

**Maybank**  
Islamic**Maybank****FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) FOR MAYBANK2U SAVERS/-i ACCOUNT**

NO.	QUESTIONS	ANSWERS
<b>(a) INTRODUCTION</b>		
1.	What is Maybank2u Savers/-i?	Maybank2u Savers/-i is a savings account which earns you base interest/profit on your account balance as well as additional bonus interest/profit if you meet the Qualifying Criteria.
2.	If I already have a Maybank2u Savers account, can I open a new Maybank2u Savers-i account or vice versa?	No, you can have ONE (1) account only. You may close your existing Maybank2u Savers account before applying for a new Maybank2u Savers-i account or vice versa.
3.	What is the minimum initial deposit required to open a Maybank2u Savers/-i account?	The minimum initial deposit to open a Maybank2u Savers/-i account RM250 when applying at a branch.  *The minimum initial placement or deposit amount may be revised during promotional periods at any point of time subject to the Bank's discretion.
4.	Does the Maybank2u Savers/-i account have any minimum balance to maintain?	You must have an account balance of at least RM20 in your Maybank2u Savers/-i account, i.e. any withdrawal which results in a balance of less than RM20 is not allowed.
5.	Can a Maybank2u Savers/-i account holder withdraw/transact at any branch?	Yes, you can withdraw/transact at any branch. However, a RM5 service charge is imposed for transactions (e.g. withdrawal less than RM5,000) that can be performed online via Maybank2u.com or at any Maybank kiosks.
6.	How many Maybank2u Savers/-i accounts can I apply for?	Each customer can only apply for and hold ONE (1) Maybank2u Savers/-i account, either Islamic account or Conventional account.
<b>(b) HOW TO APPLY</b>		
7.	Who can apply for the Maybank2u Savers/-i account?	a) New and existing Maybank customers aged 18 years old and above. b) Malaysians and passport holders.



**Maybank**  
Islamic



**Maybank**

		c) Only available to individuals and not available to joint account holders, sole proprietorships, partnerships, professional practices, clubs, societies, associations, schools, corporations, non-profitable organisations and other business entities.
8.	How do I apply for Maybank2u Savers/-i account?	New and Existing Maybank customers can visit the nearest Maybank branch to apply for a Maybank2u Savers/-i Account.
<b>(c) ACCOUNT CLOSURE</b>		
9.	How do I close my Maybank2u Savers/-i account?	You can submit a request to close your Maybank2u Savers/-i account by logging in to Maybank2u.com. Account closure function is not available on the MAE app.
10.	Can I close the Maybank2u Savers/-i account at the branch?	Yes, you can close your account at any branch. However, a RM5.00 service charge will be imposed as account closure can be performed online via Maybank2u.com.
<b>(d) BASE INTEREST/PROFIT</b>		
11.	When and how will I receive the base interest/profit?	The base interest/profit will be credited to your Maybank2u Savers/-i on the last day of each month.
12.	How is the average daily balance (ADB) calculated?	The average daily balance (ADB) is calculated by summing up the daily account balance at the end of each day, divided by the number of days that have passed in the month. $\frac{\text{Sum of Account's Daily Ending Balance}}{\text{Number of Days that have Passed in the Month}}$
<b>(e) BONUS INTEREST/PROFIT</b>		
13.	What is the difference between the base interest/profit and the bonus interest/profit in the Maybank2u Savers/-i account?	<p>a) <b>Base Interest/Profit:</b> This is the basic interest/profit rate that you earn on your Maybank2u Savers/-i account. It is guaranteed provided that your account balance meets the minimum requirements. No additional conditions are needed to earn the base interest/profit.</p> <p>b) <b>Bonus Interest/Profit:</b> This is an additional interest/profit you may earn on your Maybank2u Savers/-i account if you meet the Qualifying Criteria, including but not limited to maintaining a minimum credit deposit amount, performing Eligible Missions or fulfilling other conditions specified in the Terms and Conditions. Bonus</p>

**Maybank**  
Islamic**Maybank**

		interest/profit is not guaranteed and is calculated separately from the base interest/profit. Please refer to the next section for more details on the available Missions.
14.	I have a Maybank2u Savers/-i account that was activated before the base rate and bonus rates were introduced on 1 June 2026. Do I need to do anything to enjoy them?	The new base and bonus interest/profit are automatically applicable to all customers who have an active Maybank2u Savers/-i account: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Base Interest/Profit:</b> Earned automatically on all your account balances.</li> <li>b) <b>Bonus Interest/Profit:</b> Earned by completing your mandatory and eligible Missions.</li> </ul>
15.	Who is eligible for the Maybank2u Savers/-i account bonus interest/profit?	Maybank customers including Standard, Maybank Privilege and Maybank Premier Wealth customers are eligible for the bonus interest/ profit if they meet the Qualifying Criteria.  Maybank Private Wealth customers are only eligible for the base interest/profit and not the bonus interest/ profit.
16.	How can I become a Privilege or Premier Wealth customer?	To become a Privilege customer, you can schedule a branch appointment via Maybank2u.com and speak to our friendly Personal Financial Advisors at a Maybank branch near you.  To upgrade to a Premier Wealth customer, you may schedule an appointment online and visit any of our Maybank Premier Centre or email us at premierwealth@maybank.com.my
17.	What if I upgraded from a Standard customer to a Privilege or Premier Wealth customer during a calendar month?	Bonus Rate is decided based on the customer service tag as of the first calendar day of the month for the said existing customer. In the event that you are updated to another customer service tag within the same month, the updated bonus rate will take effect in the following month.
18.	When and how will I receive the bonus interest/profit?	The bonus interest/profit will be credited to your Maybank2u Savers/-i account by the end of the following month if you meet the Qualifying Criteria to earn the bonus interest/profit.
19.	If I have 2 existing accounts (Maybank2u Savers account & Maybank2u Savers-i account), will I earn bonus interest/profit	No, you are only allowed to hold or open one (1) Maybank2u Savers account, either Islamic or Conventional. Where Maybank becomes aware that more than one (1) M2U Savers/- i is opened and/or maintained, Maybank reserves the right to close and terminate any additional M2U Savers/-i with notice to you. If you hold both an Islamic and a

**Maybank**  
Islamic**Maybank**

	from both accounts?	Conventional Maybank2u Savers account, no bonus interest/profit will be paid.
20.	What if I have more than one (1) Maybank2u Savers-i account?	If you have more than one (1) Maybank2u Savers-i account, both accounts or more will not qualify for the bonus profit. You may close the additional Maybank2u Savers-i account(s) on Maybank2u and retain one (1) Maybank2u Savers-i account to qualify for the bonus profit.
21.	How is the bonus interest/profit paid when I convert my Maybank2u Savers account to a Maybank2u Savers-i account?	For the first month after conversion, the bonus interest/profit is calculated based on the period when your account was still a Maybank2u Savers account, but it will be credited to your Maybank2u Savers-i account. From the following month onwards, the bonus profit will be fully calculated and paid under the Maybank2u Savers-i account.
22.	What are the Qualifying Criteria that I need to meet to earn the bonus interest/profit?	Please refer to Maybank2u.com for the Mandatory Mission and Eligible Missions to be performed in order to earn the bonus interest/profit. You must first fulfill the Mandatory Mission, in addition to completing the other Eligible Missions to earn bonus interest/profit. If you did not fulfil the Mandatory Mission, you will not qualify for any bonus interest/profit even if you have completed all the other Eligible Missions.
23.	How is the bonus interest/profit being accorded and paid?	Bonus rates are determined by your account's Average Daily Balance (ADB) and Eligible Mission tier. Bonus interest/profit is calculated monthly using a split-tier method, based on your monthly ADB and the applicable bonus rate.  Please refer to the Maybank2u Savers/-i webpage for the latest bonus rates.
24.	How is the bonus interest/profit calculated?	The bonus interest/profit is calculated as per the formula below:  a. Formula to calculate bonus interest/profit for existing accounts: $\frac{ADB \times \text{Bonus Rate} \times \text{Total Number of Days in the Month}}{\text{Total Number of Days in the Year}}$  b. Formula to calculate bonus interest/profit for new accounts: $\frac{ADB \times \text{Bonus Rate} \times \text{Number of Days Account Opened in the Month}}{\text{Total Number of Days in the Year}}$  Please refer to the Maybank2u Savers/-i webpage for the example of bonus calculation.



**Maybank**  
Islamic



**Maybank**

25.	In the event my Maybank2u Savers/-i account is suspended, frozen, dormant or closed and I have achieved Tier 2 status, am I still eligible to get the bonus interest/profit rate for Tier 2 for the month?	No, only active Maybank2u Savers/-i account as of the bonus interest/profit posting date is eligible to receive the bonus interest/profit.
26.	Can Maybank Private Wealth customers open a Maybank2u Savers/-i account and earn bonus interest/profit?	Yes, Maybank Private Wealth customers can open a Maybank2u Savers/-i account, but they are only eligible for the base interest/profit as stated in the Specific Terms & Conditions for the Maybank2u Savers/-i Account. They do not qualify for the bonus interest/profit.
<b>(f) MANDATORY AND ELIGIBLE MISSIONS</b>		
27.	What are Mandatory and Eligible Missions?	<p><b>Mandatory Mission</b> refers to the mission that an Eligible Customer must complete along with Eligible Mission(s) to be eligible for the Bonus Interest/Profit. Available mission include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deposit</li> </ul> <p><b>Eligible Mission</b> refers to the mission that an Eligible Customer must complete on top of the <b>Mandatory Mission</b> to earn the Bonus Interest/Profit or to advance to a higher Bonus Rate tier. Available missions include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Credit Card Spend</li> <li>• Pay and Reload</li> <li>• Property Loan/Financing Payment</li> <li>• Auto Loan/Financing Payment</li> </ul>
28.	How many Eligible Missions can I qualify for?	Bonus rates are rewarded to a maximum of three (3) Eligible Mission only. Where the same mission is completed twice, it will be considered as only one (1) completed mission. Customers that complete another mission, will be eligible to a higher bonus rate tier.
29.	How do I qualify for the Mandatory "Deposit" Mission?	To qualify for the Mandatory "Deposit" Mission, you must meet any of the following criteria:



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perform inward transfer that meets the qualifying deposit amount from third party financial institutions via DuitNow to your Maybank2u Savers/-i account (DuitNow includes DuitNow Transfer and DuitNow QR P2P).</li> <li>• Your monthly salary must be credited directly to your Maybank2u Savers/-i account by your employer via Maybank2u Biz or Maybank2E Regional Cash Management System (“RCMS”). The credited salary must meet the deposit amount threshold.</li> <li>• The qualifying deposit amount must be transferred to your Maybank2u Savers/-i account in a single transaction.</li> </ul> <p>Kindly refer to Specific Terms &amp; Conditions For Maybank2u Savers/-i Account for the Eligible and Ineligible “Deposit” Transactions.</p>
30.	<p>What are the types of deposit that are not recognised as Mandatory “Deposit” Mission?</p>	<p>The following transaction types are not recognised as Mandatory “Deposit” Mission:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Interbank GIRO transfer.</li> <li>Transfer within Maybank accounts (own account and third-party account).</li> <li>Cheque deposit transaction.</li> <li>Over-the-counter cash deposit.</li> <li>Deposit via self service terminals (such as cash deposit machine).</li> </ol> <p>Kindly refer to Specific Terms &amp; Conditions For Maybank2u Savers/-i Account for the Eligible and Ineligible “Deposit” Transactions.</p>
31.	<p>How do I qualify for the “Credit Card Spend” Eligible Mission?</p>	<p>You must be the principal Maybank Credit Card/-i(s) holder. All eligible retail purchases charged to your credit cards (both Principal and Supplementary cards) and posted within the same calendar month will be <b>combined</b>. You will be qualified for the Credit Card Spend Eligible Mission if the aggregated card spending reaches the qualifying amount. Please refer to the Terms and Conditions for participating Maybank Credit Card/-i.</p>
32.	<p>What are the “eligible retail purchases” to qualify for the</p>	<p>Eligible retail purchases include transactions for goods and services charged and posted to your credit card (both online and in-store) within the calendar month. Transactions that are not retail purchases include, but are not limited to:</p>



**Maybank**  
Islamic



**Maybank**

	<p>"Credit Card Spend" Eligible Mission?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Balance Transfer.</li> <li>• Cash advance/Cash withdrawal.</li> <li>• Cash Treats and EzyCash.</li> <li>• Fees and Charges on the Maybank Credit Card/-i, such as Sales &amp; Service Tax (SST), annual fee, late payment charges, finance charges, cash advance fee or card replacement fees.</li> <li>• Any refunded, reversed, disputed, unauthorised or fraudulent retail purchases.</li> </ul> <p>Kindly refer to Specific Terms &amp; Conditions For Maybank2u Savers/-i Account for the Eligible and Ineligible "Credit Card Spend" Transactions.</p>
33.	<p>Are EzyPay / EzyPay Plus instalment charged to my Maybank Credit Card/-i aggregated in the credit card spending amount?</p>	<p>Yes, the EzyCash / EzyCash Plus (Easy Payment Plan) installment amount posted within the month will be aggregated in the same month's total credit card spending amount.</p>
34.	<p>If my credit card is cancelled/terminated, will my past retail purchases still be counted for the Eligible Mission?</p>	<p>No. Retail purchases made on a cancelled/terminated credit card will not be aggregated for the Eligible Mission. If your credit card/-i is cancelled or terminated prior to the bonus interest/profit payment date, the retail purchases amount of the cancelled or terminated card(s) will not be aggregated.</p>
35.	<p>If I have a Maybank2u Savers/-i account and supplementary credit card only, will my transactions in the supplementary credit card contribute to the "Credit Card Spend" mission?</p>	<p>Retail purchases made using supplementary cards will be attributed to and aggregated under the <b>principal</b> cardholder's account.</p>
36.	<p>If I have a Maybank2u Savers-i account and a Maybank Conventional Credit</p>	<p>Only retail purchases made with a <b>Maybank Islamic Credit Card</b> is recognized for your Maybank2u Savers-i account. Conventional Credit Card spending will not be recognized.</p>



	Card, will my credit cards spending contribute to the "Credit Card Spend" mission?	
37.	If I have a Maybank2u Savers account and a Maybank Islamic Credit Card-i, will my credit card spending contribute to the "Credit Card Spend" mission?	Retail purchases charged to both Maybank Islamic Credit Card and Conventional Credit Card will be recognized for Maybank2u Savers account.
38.	How can I qualify for the "Pay & Reload" Eligible Mission?	You can perform "Pay & Reload" transactions from your Maybank2u Savers/-i account to qualify for the "Pay & Reload" Eligible Mission. Transaction made using any account other than the Maybank2u Savers/-i will <b>NOT</b> be recognised.
39.	What are the "Pay & Reload" transaction types?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Bill Payment</li> <li>b) JomPAY</li> <li>c) Prepaid Reload</li> <li>d) QR Scan &amp; Pay to merchants (both domestic &amp; cross border QR P2M)</li> </ul>
40.	Are "Pay & Reload" transactions performed using the Maybank Credit Card/-i contribute to the "Pay & Reload" Eligible Mission?	No, they do not contribute to "Pay & Reload" Eligible Mission. However, they would be recognised as credit card retail purchases.
41.	Are bill payments to all billers eligible for the "Pay & Reload" Eligible Mission?	<p>No, certain billers such as Maybank Credit Cards and Loans/ Financing billers are excluded.</p> <p>Kindly refer to the Specific Terms &amp; Conditions For Maybank2u Savers/-i Account for the Eligible and Ineligible "Pay and Reload" Transactions.</p>
42.	How do I qualify for the "Property Financing Payment" Eligible Mission?	The total instalment amount of Property Loan/Financing account(s) will be aggregated and if the aggregated amount meets the minimum qualifying amount, then it will qualify as an Eligible Mission. Your housing loan/financing account(s)



**Maybank**  
Islamic



**Maybank**

		must not have any overdue payments (“good standing”) to be recognised and qualified as Eligible Mission.
43.	If I have more than one (1) Maybank Property Loan/Maybank Islamic Property Financing accounts where each instalment amount is less than the minimum qualifying amount, do I qualify for the “Property Financing Payment” Eligible Mission?	You will be qualified for the Eligible Mission as long as the total aggregated loan/financing instalment amount meets the qualifying amount.
44.	Can a joint Maybank Property Loan / Maybank Islamic Property Financing account qualify for the “Property Financing Payment” Eligible Mission?	Yes, however, the instalment amount of a joint loan/ financing account will be recognised for the principal/primary loan/financing account holder only. The joint loan/financing account holder will not qualify for this mission.
45.	If I missed my monthly Maybank Property Loan / Maybank Islamic Property Financing instalment payment, do I qualify for the “Property Financing Payment” mission?	No, any Maybank Property Loan / Maybank Islamic Property Financing with overdue payment will not qualify for this mission.
46.	My Maybank Property Loan / Maybank Islamic Property Financing instalment amount does not meet the qualifying amount.	No, the monthly installment amount of your loan/financing account must be equal to or more than the minimum qualifying installment amount to qualify for this mission. The additional amount paid will not be recognised.



	Can I make extra payment each month to qualify?	
47.	I have a Maybank2u Savers-i account and an active Maybank Conventional Property Loan account that is in good standing, do I qualify for the "Property Financing Payment" mission?	<p>You may qualify if the monthly installment amount meets the minimum installment and if it fulfills any ONE (1) of the conditions below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The first disbursement date of the Maybank Conventional Property Loan is before your Maybank2u Saver-i account opening date; or</li> <li>• The first disbursement date of the Maybank Conventional Property Loan is before 1 June 2026.</li> </ul>
48.	How do I qualify for the "Auto Financing Payment" Eligible Mission?	The total instalment amount of the Auto Loan/Financing account(s) will be combined and if the combined amount meets the minimum qualifying amount, then it will qualify as an Eligible Mission. Your auto loan/financing account(s) must be in good standing to be recognised and qualified as Eligible Mission.
49.	If I have more than one (1) Maybank Auto Loan/Financing accounts where each instalment amount is less than the minimum qualifying amount, do I qualify for the "Auto Financing Payment" Eligible Mission?	You will be qualified for the Eligible Mission as long as the total aggregated loan/financing instalment amount meets the qualifying amount.
50.	Can a joint Maybank Auto Loan/Financing account qualify for the "Auto Financing Payment" Eligible Mission?	Yes, however, the instalment amount of a joint loan/ financing account will be recognised for the principal/primary loan/financing account holder only. The joint loan/ financing account holder will not qualify for this mission.

**Maybank**  
Islamic**Maybank**

51.	If I missed my monthly Maybank Auto Loan/Financing instalment payment, do I qualify for the "Auto Financing Payment" mission?	No, any Maybank Auto Loan/Financing account with overdue payment will not qualify for this mission.
52.	My Maybank Auto Loan / Financing instalment amount does not meet the qualifying amount. Can I make extra payment each month to qualify?	No, the monthly installment amount of your loan/ financing account must be equal to or more than the minimum qualifying installment amount to qualify for this mission. The additional amount paid will not be recognised.
53.	I have a Maybank2u Savers-i account and an active Maybank Conventional Auto Loan account that is in good standing, do I qualify for the "Auto Financing Payment" mission?	<p>You may qualify if the monthly installment amount meets the minimum installment and if it fulfills any ONE (1) of the conditions below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The first disbursement date of the Maybank Conventional Auto Loan is before your Maybank2u Saver-i account opening date; or</li> <li>• The first disbursement date of the Maybank Conventional Auto Loan is before the 1 June 2026.</li> </ul>
54.	Who should I contact for more information, enquiries, feedback and/or complaints	Kindly refer to the Specific Terms & Conditions For Maybank2u Savers/-i Account for more information at <a href="http://maybank.my/m2usavers">maybank.my/m2usavers</a> , or you may contact Maybank Customer Care Hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively, for feedback and/or complaints, you may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>

**Maybank**  
Islamic**Maybank****SOALAN LAZIM (FAQ) BAGI AKAUN MAYBANK2U SAVERS/-i**

<b>BIL.</b>	<b>SOALAN</b>	<b>JAWAPAN</b>
<b>(a) PENGENALAN</b>		
1.	Apakah itu Maybank2u Savers/-i?	Maybank2u Savers/-i ialah akaun simpanan yang memberi faedah/keuntungan asas ke atas baki akaun anda serta faedah/keuntungan tambahan sekiranya anda memenuhi Kriteria Kelayakan.
2.	Sekiranya saya sudah mempunyai akaun Maybank2u Savers, adakah saya boleh membuka akaun Maybank2u Savers-i yang baharu, atau sebaliknya?	Tidak, anda hanya dibenarkan memiliki SATU (1) akaun sahaja. Anda boleh menutup akaun Maybank2u Savers sedia ada sebelum memohon untuk akaun Maybank2u Savers-i yang baharu, atau sebaliknya.
3.	Apakah jumlah deposit awal minimum yang diperlukan untuk membuka akaun Maybank2u Savers/-i?	Jumlah deposit awal minimum untuk membuka akaun Maybank2u Savers/-i ialah RM250 sekiranya permohonan dibuat di cawangan.  *Jumlah minimum peletakan awal atau deposit boleh dipinda semasa tempoh promosi pada bila-bila masa atas budi bicara Bank.
4.	Adakah akaun Maybank2u Savers/-i mempunyai baki minimum yang perlu dikekalkan?	Anda mesti mengekalkan baki sekurang-kurangnya RM20 dalam akaun Maybank2u Savers/-i anda; sebarang pengeluaran yang mengakibatkan baki kurang daripada RM20 tidak dibenarkan.
5.	Adakah pemegang akaun Maybank2u Savers/-i dibenarkan membuat pengeluaran atau transaksi di mana-mana cawangan?	Ya, anda boleh membuat pengeluaran atau transaksi di mana-mana cawangan. Walau bagaimanapun, caj perkhidmatan sebanyak RM5 akan dikenakan untuk transaksi (contohnya, pengeluaran kurang daripada RM5,000) yang boleh dilakukan secara dalam talian melalui Maybank2u.com atau di mana-mana kiosk Maybank.
6.	Berapa banyak akaun Maybank2u	Setiap pelanggan hanya dibenarkan memohon dan memiliki SATU (1) akaun Maybank2u Savers/-i, sama ada akaun Islamik atau Konvensional.



	Savers/-i yang saya boleh mohon?	
<b>(b) CARA MEMOHON</b>		
7.	Siapa yang boleh memohon untuk akaun Maybank2u Savers/-i?	<p>a) Pelanggan baharu dan sedia ada Maybank yang berumur 18 tahun ke atas.</p> <p>b) Warganegara Malaysia dan pemegang passport.</p> <p>c) Akaun ini hanya untuk individu dan tidak tersedia untuk akaun bersama, pemilikan tunggal perniagaan, perkongsian, amalan profesional, kelab, persatuan, sekolah, syarikat, organisasi bukan keuntungan, dan entiti perniagaan lain.</p>
8.	Bagaimana cara untuk saya memohon akaun Maybank2u Savers/-i?	Pelanggan baharu dan sedia ada Maybank boleh mengunjungi cawangan Maybank yang terdekat untuk memohon akaun Maybank2u Savers/-i.
<b>(c) PENUTUPAN AKAUN</b>		
9.	Bagaimanakah cara untuk saya menutup akaun Maybank2u Savers/-i?	Anda boleh mengemukakan permohonan untuk menutup akaun Maybank2u Savers/-i dengan log masuk ke Maybank2u.com. Fungsi penutupan akaun tidak tersedia melalui aplikasi MAE.
10.	Adakah saya boleh menutup akaun Maybank2u Savers/-i di cawangan?	Ya, anda boleh menutup akaun di mana-mana cawangan. Walau bagaimanapun, caj perkhidmatan sebanyak RM5.00 akan dikenakan memandangkan penutupan akaun boleh dilakukan secara dalam talian melalui Maybank2u.com.
<b>(d) FAEDAH/KEUNTUNGAN ASAS</b>		
11.	Bilakah dan bagaimanakah saya akan menerima faedah/keuntungan asas?	Faedah/keuntungan asas akan dikreditkan ke akaun Maybank2u Savers/-i anda pada hari terakhir setiap bulan.
12.	Bagaimanakah Baki Purata Harian (BPH) dikira?	<p>Baki Purata Harian (BPH) dikira dengan menjumlahkan baki akaun harian pada akhir setiap hari, kemudian dibahagikan dengan bilangan hari yang telah berlalu dalam bulan tersebut.</p> <p style="text-align: center;"><i>Jumlah Baki Akhir Harian</i></p> <p style="text-align: center;"><u>Bilangan Hari yang telah Berlalu dalam Bulan Tersebut</u></p>

Maybank  
Islamic

Maybank

**(e) FAEDAH/KEUNTUNGAN BONUS**

13.	Apakah perbezaan antara faedah/keuntungan asas dan faedah/keuntungan bonus dalam akaun Maybank2u Savers/-i ?	<p>a) <b>Faedah/Keuntungan Asas:</b> Ini ialah kadar faedah/keuntungan asas yang anda peroleh pada akaun Maybank2u Savers/-i anda. Ia dijamin selagi baki akaun anda memenuhi keperluan minimum. Tiada syarat tambahan diperlukan untuk memperoleh faedah/keuntungan asas.</p> <p>b) <b>Faedah/Keuntungan Bonus:</b> Ini merupakan faedah/keuntungan tambahan yang anda boleh peroleh bagi akaun Maybank2u Savers/-i anda sekiranya anda memenuhi Kriteria Kelayakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada mengekalkan jumlah deposit kredit minimum, melaksanakan Misi yang Layak atau memenuhi syarat-syarat lain seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat. Faedah/keuntungan bonus ini adalah tidak dijamin dan dikira secara berasingan daripada faedah/keuntungan asas. Sila rujuk bahagian seterusnya untuk maklumat lanjut mengenai Misi yang ditawarkan.</p>
14.	Saya mempunyai akaun Maybank2u Savers/-i yang telah diaktifkan sebelum kadar asas dan kadar bonus diperkenalkan pada 1 Jun 2026. Adakah saya perlu melakukan apa-apa untuk memperoleh kadar tersebut?	<p>Faedah/keuntungan asas dan bonus yang baharu akan terpakai secara automatik kepada semua pelanggan yang mempunyai akaun Maybank2u Savers/-i yang aktif:</p> <p>a) <b>Faedah/Keuntungan Asas:</b> Diperoleh secara automatik pada semua baki akaun anda.</p> <p>b) <b>Faedah/Keuntungan Bonus:</b> Diperoleh dengan melengkapkan Misi mandatori dan Misi yang layak.</p>
15.	Siapakah yang layak untuk menerima faedah/keuntungan bonus bagi akaun Maybank2u Savers/-i?	<p>Pelanggan Maybank termasuk pelanggan Standard, Maybank Privilege dan Maybank Premier Wealth layak menerima faedah/keuntungan bonus sekiranya mereka memenuhi Kriteria Kelayakan.</p> <p>Pelanggan Maybank Private Wealth hanya layak menerima faedah/keuntungan asas dan tidak layak menerima faedah/keuntungan bonus.</p>



**Maybank**  
Islamic



**Maybank**

16.	Bagaimanakah saya boleh menjadi pelanggan Privilege atau Premier Wealth?	<p>Untuk menjadi pelanggan Privilege, anda boleh membuat temujanji di cawangan melalui Maybank2u.com dan berjumpa dengan Penasihat Kewangan Peribadi kami yang mesra di cawangan Maybank berhampiran anda.</p> <p>Untuk naik taraf menjadi pelanggan Premier Wealth, anda boleh menjadualkan temujanji secara dalam talian dan melawat mana-mana Pusat Maybank Premier, atau menghantar emel kepada kami di <a href="mailto:premierwealth@maybank.com.my">premierwealth@maybank.com.my</a></p>
17.	Apakah yang berlaku sekiranya saya dinaik taraf daripada pelanggan Standard kepada pelanggan Privilege atau Premier Wealth dalam bulan kalendar yang sama?	Kadar Bonus ditentukan berdasarkan penandaan perkhidmatan pelanggan pada hari kalendar pertama bulan tersebut bagi pelanggan sedia ada. Sekiranya penandaan perkhidmatan pelanggan anda dikemas kini kepada kategori lain dalam bulan yang sama, kadar bonus yang dikemas kini akan berkuat kuasa pada bulan berikutnya.
18.	Bilakah dan bagaimanakah saya akan menerima faedah/keuntungan bonus?	Faedah/keuntungan bonus akan dikreditkan ke dalam akaun Maybank2u Savers/-i anda pada penghujung bulan berikutnya sekiranya anda memenuhi Kriteria Kelayakan untuk memperoleh faedah/keuntungan bonus tersebut.
19.	Sekiranya saya mempunyai 2 akaun sedia ada (akaun Maybank2u Savers & akaun Maybank2u Savers-i), adakah saya akan menerima faedah/keuntungan bonus daripada kedua-dua akaun?	Tidak, anda hanya dibenarkan untuk memegang atau membuka satu (1) akaun Maybank2u Savers sahaja, sama ada Akaun Islamik atau Konvensional. Sekiranya Maybank mendapati lebih daripada satu (1) akaun Maybank2u Savers/-i dibuka dan/atau diselenggara, Maybank berhak untuk menutup dan menamatkan mana-mana akaun Maybank2u Savers/-i tambahan dengan pemberitahuan kepada anda. Sekiranya anda memegang kedua-dua akaun Maybank2u Savers Islamik dan Konvensional, tiada faedah/keuntungan bonus akan dibayar.
20.	Bagaimana jika saya mempunyai lebih daripada satu (1) akaun	Sekiranya anda mempunyai lebih daripada satu (1) akaun Maybank2u Savers-i, kesemua akaun tersebut tidak akan layak menerima keuntungan bonus. Anda boleh menutup akaun Maybank2u Savers-i tambahan melalui Maybank2u



**Maybank**  
Islamic



**Maybank**

	Maybank2u Savers-i?	dan mengekalkan satu (1) akaun Maybank2u Savers-i untuk layak menerima keuntungan bonus.
21.	Bagaimanakah faedah/keuntungan bonus dibayar apabila saya menukar akaun Maybank2u Savers saya kepada akaun Maybank2u Savers-i?	Bagi bulan pertama selepas penukaran, faedah/keuntungan bonus dikira berdasarkan tempoh ketika akaun anda masih merupakan akaun Maybank2u Savers, tetapi ia akan dikreditkan ke akaun Maybank2u Savers-i anda. Mulai bulan berikutnya, keuntungan bonus akan dikira sepenuhnya dan dibayar di bawah akaun Maybank2u Savers-i.
22.	Apakah Kriteria Kelayakan yang perlu saya penuhi untuk memperoleh faedah/keuntungan bonus?	Sila rujuk Maybank2u.com untuk Misi Mandatori dan Misi Layak yang perlu dilaksanakan bagi memperoleh faedah/keuntungan bonus. Anda perlu terlebih dahulu memenuhi Misi Mandatori, di samping melengkapkan Misi Layak yang lain untuk memperoleh faedah/keuntungan bonus. Sekiranya anda tidak memenuhi Misi Mandatori, anda tidak akan layak menerima sebarang faedah/keuntungan bonus walaupun anda telah melengkapkan semua Misi Layak yang lain.
23.	Bagaimanakah faedah/keuntungan bonus diberikan dan dibayar?	Kadar bonus ditentukan berdasarkan Baki Harian Purata (BHP) akaun anda dan tahap Misi Layak. Faedah/keuntungan bonus dikira secara bulanan menggunakan kaedah kadar berperingkat, berdasarkan BHP bulanan anda dan kadar bonus yang berkenaan.  Sila rujuk laman sesawang Maybank2u Savers/-i untuk kadar bonus terkini.
24.	Bagaimanakah faedah/keuntungan bonus dikira?	Faedah/keuntungan bonus dikira mengikut formula berikut:  a. Formula untuk mengira faedah/keuntungan bonus bagi akaun sedia ada: $\frac{BPH \times \text{Kadar Bonus} \times \text{Jumlah Bilangan Hari dalam Bulan}}{\text{Jumlah Bilangan Hari dalam Setahun}}$  b. Formula untuk mengira faedah/keuntungan bonus bagi akaun baharu: $\frac{BPH \times \text{Kadar Bonus} \times \text{Bilangan Hari Akaun Dibuka dalam Bulan}}{\text{Jumlah Bilangan Hari dalam Setahun}}$  Sila rujuk laman sesawang Maybank2u Savers/-i untuk contoh pengiraan bonus.



**Maybank**  
Islamic



**Maybank**

25.	Sekiranya akaun Maybank2u Savers/-i saya digantung, dibekukan, tidak aktif atau ditutup dan saya telah mencapai status Peringkat 2 (Tier 2), adakah saya masih layak menerima faedah/keuntungan bonus pada kadar Peringkat 2 bagi bulan tersebut?	Tidak, hanya akaun Maybank2u Savers/-i yang aktif pada tarikh pengkreditan faedah/keuntungan bonus sahaja yang layak menerima faedah/keuntungan bonus.
26.	Adakah pelanggan Maybank Private Wealth boleh membuka akaun Maybank2u Savers/-i dan memperoleh faedah/keuntungan bonus?	Ya, pelanggan Maybank Private Wealth boleh membuka akaun Maybank2u Savers/-i, namun mereka hanya layak menerima faedah/keuntungan asas seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Khusus Akaun Maybank2u Savers/-i. Mereka tidak layak menerima faedah/keuntungan bonus.
<b>(f) MISI MANDATORI DAN MISI LAYAK</b>		
27.	Apakah Misi Mandatori dan Misi Layak?	<p><b>Misi Mandatori</b> merujuk kepada misi yang perlu dilengkapkan oleh Pelanggan Layak bersama-sama dengan Misi Layak untuk melayakkan diri menerima Faedah/Keuntungan Bonus. Misi yang tersedia adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deposit</li> </ul> <p><b>Misi Layak</b> merujuk kepada misi yang perlu dilengkapkan oleh Pelanggan Layak selain daripada <b>Misi Mandatori</b> untuk memperoleh Faedah/Keuntungan Bonus atau untuk meningkat ke tahap Kadar Bonus yang lebih tinggi. Misi yang tersedia adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perbelanjaan Kad Kredit</li> <li>• Bayar dan Tambah Nilai</li> <li>• Pembayaran Pinjaman/Pembiayaan Hartanah</li> <li>• Pembayaran Pinjaman/Pembiayaan Auto</li> </ul>



**Maybank**  
Islamic



**Maybank**

28.	Berapa banyak Misi Layak yang boleh saya penuhi?	Kadar bonus diberikan untuk maksimum tiga (3) Misi Layak sahaja. Sekiranya misi yang sama dilengkapkan dua kali, ia hanya akan dikira sebagai satu (1) misi yang dilengkapkan. Pelanggan yang melengkapkan misi lain akan layak ke tahap kadar bonus yang lebih tinggi.
29.	Bagaimana saya boleh mencapai kelayakan untuk Misi Mandatori "Deposit"?	<p>Untuk layak bagi Misi Mandatori "Deposit", anda mesti memenuhi mana-mana kriteria berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan pemindahan masuk yang memenuhi jumlah deposit kelayakan dari institusi kewangan pihak ketiga melalui DuitNow ke akaun Maybank2u Savers/-i anda (DuitNow termasuk Pemindahan DuitNow dan DuitNow QR P2P).</li> <li>• Gaji bulanan anda mesti dikreditkan terus ke akaun Maybank2u Savers/-i anda oleh majikan melalui Maybank2u Biz atau Sistem Pengurusan Tunai Serantau Maybank2E ("RCMS"). Gaji yang dikreditkan mesti memenuhi ambang jumlah deposit.</li> <li>• Jumlah deposit kelayakan mesti dipindahkan ke akaun Maybank2u Savers/-i anda dalam satu transaksi sahaja.</li> </ul> <p>Sila rujuk Terma dan Syarat Khusus Akaun Maybank2u Savers/-i untuk transaksi "Deposit" yang Layak dan Tidak Layak.</p>
30.	Apakah jenis deposit yang tidak diiktiraf sebagai Misi Mandatori 'Deposit'?	<p>Jenis transaksi berikut tidak diiktiraf sebagai Misi Mandatori 'Deposit':</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Pemindahan GIRO antara bank.</li> <li>b) Pemindahan antara akaun Maybank (akaun sendiri dan akaun pihak ketiga).</li> <li>c) Transaksi deposit cek.</li> <li>d) Deposit tunai di kaunter.</li> <li>e) Deposit melalui terminal layan diri (seperti mesin deposit tunai).</li> </ol> <p>Sila rujuk Terma dan Syarat Khusus Akaun Maybank2u Savers/-i untuk transaksi 'Deposit' yang Layak dan Tidak Layak.</p>
31.	Bagaimanakah saya layak untuk Misi Layak 'Perbelanjaan Kad Kredit'?	Anda mesti merupakan pemegang utama Kad Kredit/-i Maybank. Semua pembelian runcit yang layak yang dicaj ke kad kredit anda (termasuk kad Utama dan Tambahan) dan dikreditkan dalam bulan kalendar yang sama <b>akan digabungkan</b> . Anda akan layak untuk Misi Layak



		<p>Perbelanjaan Kad Kredit sekiranya jumlah perbelanjaan kad yang digabungkan mencapai jumlah kelayakan. Sila rujuk Terma dan Syarat untuk Kad Kredit/-i Maybank yang menyertai.</p>
32.	<p>Apakah yang dimaksudkan dengan 'pembelian runcit layak' bagi memenuhi syarat Misi Layak 'Perbelanjaan Kad Kredit'?</p>	<p>Pembelian runcit yang layak merangkumi transaksi bagi barangan dan perkhidmatan yang dicaj dan dikreditkan ke kad kredit anda (termasuk dalam talian dan di kedai) bagi bulan kalendar tersebut. Transaksi yang bukan pembelian runcit termasuk, tetapi tidak terhad kepada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemindahan Baki.</li> <li>• Pendahuluan tunai / Pengeluaran wang tunai.</li> <li>• Cash Treats dan EzyCash.</li> <li>• Yuran dan Caj pada Kad Kredit/-i Maybank, seperti Cukai Jualan &amp; Perkhidmatan (SST), yuran tahunan, caj lewat bayar, caj pembiayaan, caj pendahuluan tunai dan yuran penggantian kad.</li> <li>• Sebarang pembelian runcit yang dipulangkan, dibatalkan, dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan.</li> </ul> <p>Sila merujuk kepada Terma dan Syarat Khas untuk Akaun Maybank2u Savers-i untuk transaksi "Perbelanjaan Kad Kredit" yang Layak dan Tidak Layak.</p>
33.	<p>Adakah ansuran EzyPay / EzyPay Plus yang dicaj ke Kad Kredit/-i Maybank saya digabungkan dalam jumlah perbelanjaan kad kredit?</p>	<p>Ya, jumlah ansuran EzyCash / EzyCash Plus (Pelan Ansuran Mudah) yang dikreditkan dalam bulan tersebut akan digabungkan dalam jumlah perbelanjaan kad kredit bagi bulan yang sama.</p>
34.	<p>Sekiranya kad kredit saya dibatalkan/dihentikan, adakah pembelian runcit saya yang terdahulu masih dikira untuk Misi Layak?</p>	<p>Tidak. Pembelian runcit yang dibuat menggunakan kad kredit yang dibatalkan/dihentikan tidak akan digabungkan untuk Misi Layak. Sekiranya kad kredit/-i anda dibatalkan atau dihentikan sebelum tarikh pembayaran faedah/keuntungan bonus, jumlah pembelian runcit bagi kad yang dibatalkan atau dihentikan tersebut tidak akan digabungkan.</p>



35.	Sekiranya saya mempunyai akaun Maybank2u Savers/-i dan hanya kad kredit tambahan, adakah transaksi saya pada kad kredit tambahan akan menyumbang kepada misi 'Perbelanjaan Kad Kredit'?	Pembelian runcit yang dibuat menggunakan kad tambahan akan dikaitkan dan digabungkan di bawah akaun <b>pemegang utama</b> kad.
36.	Sekiranya saya mempunyai akaun Maybank2u Savers-i dan Kad Kredit Konvensional Maybank, adakah perbelanjaan kad kredit saya akan menyumbang kepada misi 'Perbelanjaan Kad Kredit'?	Hanya pembelian runcit yang dibuat menggunakan <b>Kad Kredit Islamik Maybank</b> diiktiraf untuk akaun Maybank2u Savers-i anda. Perbelanjaan Kad Kredit Konvensional tidak akan diiktiraf.
37.	Sekiranya saya mempunyai akaun Maybank2u Savers dan Kad Kredit Islamik-i Maybank, adakah perbelanjaan kad kredit saya akan menyumbang kepada misi 'Perbelanjaan Kad Kredit'?	Pembelian runcit yang dicaj ke kedua-dua Kad Kredit Islamik dan Kad Kredit Konvensional Maybank akan diiktiraf untuk akaun Maybank2u Savers.
38.	Bagaimanakah saya boleh memenuhi syarat untuk Misi Layak	Anda boleh melakukan transaksi 'Bayar & Tambah Nilai' daripada akaun Maybank2u Savers/-i anda untuk memenuhi syarat bagi Misi Layak 'Bayar & Tambah Nilai'. Transaksi yang dilakukan menggunakan mana-mana akaun selain daripada Maybank2u Savers/-i <b>TIDAK</b> akan diiktiraf.



	'Bayar & Tambah Nilai'?	
39.	Apakah jenis transaksi 'Bayar & Tambah Nilai'?	a) Bayaran Bil b) JomPAY c) Tambah Nilai Prabayar d) Imbas & Bayar QR kepada peniaga (termasuk QR P2M domestik dan rentas sempadan)
40.	"Adakah transaksi 'Bayar & Tambah Nilai' yang dilakukan menggunakan Kad Kredit/-i Maybank menyumbang kepada Misi Layak 'Bayar & Tambah Nilai'?"	Tidak, transaksi tersebut tidak menyumbang kepada Misi Layak 'Bayar & Tambah Nilai'. Walau bagaimanapun, ia akan diiktiraf sebagai pembelian runcit kad kredit.
41.	Adakah pembayaran bil kepada semua pengebil layak untuk Misi Layak 'Bayar & Tambah Nilai'?	Tidak, beberapa pengebil tertentu seperti Kad Kredit Maybank dan pengebil Pinjaman/Pembiayaan dikecualikan.  Sila rujuk Terma dan Syarat Khusus Akaun Maybank2u Savers/-i untuk transaksi 'Bayar & Tambah Nilai' yang Layak dan Tidak Layak.
42.	Bagaimanakah saya boleh memenuhi syarat untuk Misi Layak 'Pembayaran Pembiayaan Hartanah'?	Jumlah ansuran keseluruhan bagi akaun Pinjaman/Pembiayaan Hartanah akan digabungkan dan sekiranya jumlah yang digabungkan mencapai jumlah minimum kelayakan, ia akan dikira sebagai Misi Layak. Akaun pinjaman/pembiayaan hartanah anda mestilah tidak mempunyai sebarang pembayaran tertunggak ('berkedudukan baik') untuk diiktiraf dan layak sebagai Misi Layak.
43.	Sekiranya saya mempunyai lebih daripada satu (1) akaun Pinjaman Perumahan Maybank/Pembiayaan Hartanah Islamik Maybank di mana setiap jumlah ansuran adalah kurang daripada	Anda akan layak untuk Misi Layak selagi jumlah keseluruhan ansuran pinjaman/pembiayaan yang digabungkan mencapai jumlah kelayakan.



	jumlah minimum kelayakan, adakah saya layak untuk Misi Layak 'Pembayaran Pembiayaan Hartanah'?	
44.	Adakah akaun Pinjaman Hartanah Maybank / Pembiayaan Hartanah Maybank Islamik bersama boleh layak untuk Misi Layak 'Pembayaran Pembiayaan Hartanah'?	Ya, bagaimanapun, jumlah ansuran bagi akaun pinjaman/pembiayaan bersama hanya akan diiktiraf untuk pemegang akaun pinjaman/pembiayaan utama sahaja. Pemegang akaun pinjaman/pembiayaan bersama tidak akan layak untuk misi ini.
45.	Sekiranya saya terlepas pembayaran ansuran bulanan Pinjaman Hartanah Maybank / Pembiayaan Hartanah Maybank Islamik, adakah saya layak untuk misi 'Pembayaran Pembiayaan Hartanah'?	Tidak, sebarang Pinjaman Hartanah Maybank / Pembiayaan Hartanah Maybank Islamik yang mempunyai tunggakan pembayaran tidak akan layak untuk misi ini.
46.	Jumlah ansuran Pinjaman Hartanah Maybank / Pembiayaan Hartanah Maybank Islamik saya tidak mencapai jumlah kelayakan. Bolehkah saya membuat bayaran tambahan	Tidak, jumlah ansuran bulanan bagi akaun pinjaman/pembiayaan anda mestilah sama dengan atau melebihi jumlah ansuran minimum yang layak untuk misi ini. Jumlah tambahan yang dibayar tidak akan diiktiraf.



	setiap bulan untuk layak?	
47.	Saya mempunyai akaun Maybank2u Savers-i dan akaun Pinjaman Hartanah Konvensional Maybank yang aktif dan berada dalam kedudukan baik, adakah saya layak untuk misi 'Pembayaran Pembiayaan Hartanah'?	<p>Anda mungkin layak sekiranya jumlah ansuran bulanan memenuhi jumlah ansuran minimum dan jika ia memenuhi salah SATU (1) daripada syarat berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh pengeluaran pertama bagi Pinjaman Hartanah Konvensional Maybank adalah sebelum tarikh pembukaan akaun Maybank2u Savers-i; atau</li> <li>• Tarikh pengeluaran pertama bagi Pinjaman Hartanah Konvensional Maybank adalah sebelum 1 Jun 2026.</li> </ul>
48.	Bagaimana saya boleh mencapai kelayakan untuk Misi Layak "Bayaran Pembiayaan Auto"?	Jumlah ansuran keseluruhan bagi akaun Pinjaman/Pembiayaan Auto akan digabungkan, dan jika jumlah gabungan tersebut memenuhi jumlah minimum kelayakan, ia akan layak sebagai Misi Layak. Akaun pinjaman/pembiayaan auto anda mesti berada dalam kedudukan baik untuk diiktiraf dan layak sebagai Tugas Layak.
49.	Sekiranya saya mempunyai lebih daripada satu (1) akaun Pinjaman/Pembiayaan Auto Maybank di mana setiap jumlah ansuran kurang daripada jumlah minimum kelayakan, adakah saya layak untuk Misi Layak "Bayaran Pembiayaan Auto"?	Anda akan layak untuk Misi Layak selagi jumlah ansuran pinjaman/pembiayaan auto yang digabungkan memenuhi jumlah kelayakan.
50.	Adakah akaun Pinjaman/Pembiayaan Auto Bersama Maybank layak untuk Misi Layak "Bayaran Pembiayaan Auto"?	Ya, bagaimanapun, jumlah ansuran bagi akaun pinjaman/pembiayaan bersama hanya akan diiktiraf untuk pemegang akaun pinjaman/pembiayaan utama sahaja. Pemegang akaun pinjaman/pembiayaan bersama tidak akan layak untuk misi ini.



**Maybank**  
Islamic



**Maybank**

51.	Sekiranya saya terlepas pembayaran ansuran bulanan Pinjaman/Pembiayaan Auto Maybank, adakah saya layak untuk misi 'Pembayaran Pembiayaan Auto'?	Tidak, sebarang Akaun Pinjaman/Pembiayaan Auto Maybank yang mempunyai pembayaran tertunggak tidak akan layak untuk misi ini.
52.	Jumlah ansuran Pinjaman/Pembiayaan Auto Maybank saya tidak mencapai jumlah kelayakan. Bolehkah saya membuat bayaran tambahan setiap bulan untuk layak?	Tidak, jumlah ansuran bulanan bagi akaun pinjaman/pembiayaan anda mestilah sama dengan atau melebihi jumlah ansuran minimum yang layak untuk misi ini. Jumlah tambahan yang dibayar tidak akan diiktiraf.
53.	Saya mempunyai akaun Maybank2u Savers-i dan akaun Pinjaman Auto Konvensional Maybank yang aktif dan berada dalam kedudukan baik, adakah saya layak untuk misi 'Pembayaran Pembiayaan Auto'?	Anda mungkin layak sekiranya jumlah ansuran bulanan memenuhi ansuran minimum dan sekiranya ia memenuhi salah SATU (1) daripada syarat berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh pengeluaran pertama Pinjaman Auto Konvensional Maybank adalah sebelum tarikh pembukaan akaun Maybank2u Savers-i anda; atau</li> <li>• Tarikh pengeluaran pertama Pinjaman Auto Konvensional Maybank adalah sebelum 1 Jun 2026.</li> </ul>
54.	Siapakah yang perlu saya hubungi untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan?	Sila rujuk Terma dan Syarat Khusus Akaun Maybank2u Savers/-i untuk maklumat lanjut di <a href="http://maybank.my/m2usavers">maybank.my/m2usavers</a> , atau anda boleh menghubungi Talian Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif, untuk maklum balas dan/atau aduan, anda boleh menghantar emel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>