

Terms and Conditions for Kawanku Savings Account

The application to apply for Kawanku Savings Account online via Maybank2u shall be governed by the Terms and Conditions stated herein. These terms and conditions shall be read together with the Terms and Conditions Governing Banking Accounts.

1. The account is applicable to Individual customers (Residents and Non-residents of Malaysia) aged 18 and above with single account ownership. Each customer is only allowed to open one (1) Kawanku Savings Account.
2. The minimum initial deposit for opening of Kawanku Savings Account via online is RM50.00. The minimum initial deposit amount may be revised during certain promotional periods at any point of time upon the Bank's discretion.
3. Maybank is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Kawanku Savings Account is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.
4. The Bank will notify you of your application status and send reminders via SMS and/or email to the respective mobile number/email address provided by you.
5. For Malaysian citizen, please activate the account online via MAE Application with your original identity card (MyKad) within 10 working days upon successful online account application.

In the event online activation was unsuccessful, you may visit any Maybank branch for identity (ID) verification and account activation within 10 working days.

6. For Non-residents or Foreigners, upon successful online account application, please visit any Maybank branch for identity (ID) verification and account activation within 10 working days.

Kindly bring along your passport and supporting documents including valid working permit/student permit, valid visa and letter of confirmation from Employer/Education Institutions for our reference.

7. Please consult our officer at the Bank's branch to request for your Debit card/ATM card/Phone Banking PIN access.
8. Please note that any account which is not activated within 10 working days from the date of account opening will be automatically closed by the Bank without further notice to you.
9. For existing customers please note that, until activation, you may not have access to the newly opened account even if there is reference to the same on the ATM (Automated teller machines) screen, Phone Banking services and/or Maybank2u website.
10. By you opening and accepting the Debit card/ATM card/Phone Banking/Internet Banking PIN, you agree to be bound by such terms and conditions and any amendments thereto.



11. You declare that the information provided in the application form is true and complete. You understand that the Bank reserves the right to reject your application at the Bank's reasonable discretion.
12. You agree to pay all charges for any Debit card/ATM card issued.
13. Electronic Statement will be made accessible to you via MAE App and M2U Website as a Kawanku Savings Account customer. There will be no hardcopy statement issued for Kawanku Savings Account.
14. You agree to examine and notify the Bank in writing immediately of any errors, irregularities or discrepancies in your electronic statement of account.
15. The Bank will only process the application to open the account if all conditions imposed in these terms and conditions are complied with and that all required documents in the application process are duly provided and further subject to satisfactory customer due diligence to comply with all internal and regulatory requirements.
16. These terms and conditions shall prevail over any provisions or representations contained in any promotional materials whatsoever advertising the Kawanku Savings Account.
17. These terms and conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

Terma Dan Syarat bagi Kawanku Savings Account

Permohonan untuk membuka Kawanku Savings Account secara dalam talian melalui Maybank2u tertakluk pada Terma dan Syarat yang berikut. Terma dan Syarat ini perlu dibaca bersama dengan Terma dan Syarat yang mengawal Akaun Perbankan.

1. Account ini adalah untuk pelanggan Individu (Warganegara dan Bukan Warganegara Malaysia) yang berumur 18 tahun dan keatas bagi pemilikan perseorangan. Setiap pelanggan hanya dibenarkan untuk membuka satu (1) Kawanku Savings Account sahaja.
2. Deposit minimum untuk pembukaan Kawanku Savings Account adalah RM50.00. Jumlah minimum pembukaan boleh dipinda pada bila-bila masa dalam tempoh promosi dan tertakluk kepada budi bicara pihak Bank.
3. Maybank ialah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Kawanku Savings Account dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
4. Bank akan memaklumkan kepada pelanggan berkenaan status permohonan Akaun mereka dan akan menghantar peringatan melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) dan/atau emel kepada nombor telefon mudah alih/alamat emel yang telah diberikan oleh pelanggan.
5. Bagi pelanggan Warganegara Malaysia, Akaun perlu diaktifkan secara dalam talian melalui aplikasi MAE dengan kad pengenalan diri asal (MyKad) dalam masa 10 hari bekerja dari tarikh Akaun berjaya dibuka secara dalam talian.

Jika pengaktifan secara dalam talian tidak berjaya, pelanggan diminta hadir dimana-mana cawangan Maybank untuk membuat pengesahan pengenalan diri (ID) dan pengaktifan Akaun dalam masa 10 hari bekerja.

6. Bagi pelanggan Bukan Warganegara Malaysia, setelah memohon Akaun secara dalam talian, diminta hadir dimana-mana cawangan Maybank untuk membuat pengesahan pengenalan diri (ID) dan pengaktifan Akaun dalam masa 10 hari bekerja dari tarikh Akaun berjaya dibuka secara dalam talian.

Sila bawa bersama passport dan lain-lain dokumen sokongan termasuk permit bekerja / permit belajar yang sah, Visa yang sah dan surat pengesahan Majikan/Institusi Pendidikan untuk rujukan Bank.

7. Sila berunding dengan pegawai kami dicawangan Bank untuk memohon kad Debit/kad ATM (Mesin Juruwang Automatik)/Akses Perbankan Telefon
8. Sila maklum, jika Akaun tidak diaktifkan dalam masa 10 hari bekerja dari tarikh Akaun dibuka secara dalam talian maka Akaun tersebut akan ditutup oleh pihak Bank tanpa sebarang notis lanjut.
9. Bagi pelanggan sedia ada, selagi tiada pengaktifan, pelanggan mungkin tidak akan dapat mengakses Akaun yang baru dibuka walaupun ada rujukan yang sama di skrin ATM, Akses perbankan telefon dan/atau laman web Maybank2u.



10. Dengan membuka dan menerima kad Debit/kad ATM/PIN Perbankan Telefon/PIN Perbankan Internet, anda bersetuju untuk diikat dan menerima terma dan syarat ini termasuk mana-mana pindaan.
11. Anda mengesahkan bahawa segala maklumat yang diberi didalam borang permohonan adalah benar dan lengkap. Anda juga memahami bahawa pihak Bank berhak untuk menolak mana-mana permohonan mengikut budi bicara Bank.
12. Anda bersetuju untuk membayar segala caj yang berkaitan dengan kad debit/kad ATM.
13. Penyata Akaun Bulanan Elektronik akan disediakan kepada anda melalui aplikasi MAE dan laman web Maybank2u sebagai pelanggan Kawanku Savings Account. Salinan cetak Penyata Akaun Bulanan tidak akan disediakan untuk Kawanku Savings Account.
14. Anda bersetuju untuk meneliti dan memaklum pada pihak Bank secara bertulis dengan serta merta sekiranya terdapat apa-apa kesalahan, penyelewengan, percanggahan didalam Penyata Akaun Bulanan Elektronik.
15. Bank hanya akan memproses permohonan untuk membuka Akaun dalam talian jika segala syarat yang dikenakan didalam Terma dan Syarat dipenuhi dan segala dokumen disediakan dan selanjutnya ia juga bergantung kepada penilaian wajar pelanggan (customer due diligence) yang memuaskan dan mematuhi segala keperluan dalaman serta keperluan kawal selia.
16. Terma dan Syarat ini akan berkuasa keatas mana-mana peruntukan atau perwakilan yang terdapat didalam bahan promosi pengiklanan Kawanku Savings Account.
17. Terma dan Syarat ini tertakluk dibawah Undang-Undang Malaysia and dalam bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia.