

FAQ for Opening Account via Online Application

General Question	
1. Which account is applicable to open via STP?	<ul style="list-style-type: none"> Savings Account-i (SA-i) Premier Mudharabah Account-i (PMA-i) Premier 1 Account (PM1) Kawanku Savings Account (Kawanku) <p>For the latest full list of online accounts available, you can refer to https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/apply-online.page.</p>
2. Who can apply for these accounts via MAE App?	<ul style="list-style-type: none"> New Maybank/Maybank Islamic customers aged 18 years and above Existing Maybank/Maybank Islamic customers aged 18 years and above Customers with existing MAE Account without Current Account, Savings Account or Investment Account with Maybank/Maybank Islamic are required to apply and activate account via over-the-counter at any Maybank/Maybank Islamic branches
3. Who can activate these accounts via MAE App?	<ul style="list-style-type: none"> New to Maybank/Maybank Islamic customers who are 18 years old and above with MAE App Malaysian with MyKad Having Internet Banking account(s) with other bank in Malaysia
4. What is the minimum initial placement or deposit?	<p>The minimum initial deposit for Saving Account-i or Kawanku Savings Account-i is RM50.00.</p> <p>The minimum initial placement for Premier Mudharabah Account-i or Premier 1 Account is RM1,000.00.</p> <p>* The minimum initial placement or deposit amount may be revised during promotional periods at any point of time upon the Bank's discretions subject to prior notice</p>
5. What can I do if I am new to Maybank/Maybank Islamic and I do not have any account with other bank?	You can apply for these accounts via MAE app and visit any Maybank Islamic or Maybank branches to activate the account within ten (10) working days.
6. What should I do if the system display error "Unable to verify identity" during account activation?	<p>This could happen for 2 reasons:</p> <ul style="list-style-type: none"> MyKad or Selfie is not clear during scanning process - If it is not clear, please click retake during scanning process before proceed to next step. System is not able to match the face on the MyKad or Selfie - You may try to rescan the MyKad or Selfie and ensure that the image captured is as clear as possible and please avoid over exposure on the image. If the image is clear but the scanning is still not successful, the system would not be able to identify and confirm the identity of the owner of the MyKad and Selfie as the same owner.

<p>7. What will happen to my account if I accidentally use another account which does not belong to me during FPX transfer for the initial placement or deposit?</p>	<ul style="list-style-type: none"> You can retry to transfer the initial placement or deposit using another account that is owned by you. You are allowed to retry the FPX transfer for three (3) times. If you have reached the maximum trial limit, your new account will not be activated. You are required to visit Maybank or Maybank Islamic branches within ten (10) working days for the activation. The initial placement and deposit that has been debited from other bank will be refunded to the same account within seven (7) working days from the date of account activation failure via FPX transfer.
<p>8. When can I use the debit card I have applied for?</p>	<p>The debit card will be delivered to you within seven (7) working days from the date of application. Once you have received the debit card, please activate and create new PIN for your new card via MAE App.</p>
<p>Only Applicable to PMA-i/PM1</p>	
<p>9. What is the minimum monthly income of the customers who wish to open Premier Mudharabah Account-i or Premier 1 Account via online application?</p>	<p>The minimum monthly income for opening of Premier Mudharabah Account-i or Premier 1 Account is RM5,000.00 and above.</p>
<p>10. What is the condition to impose monthly fee of RM5.00 to Premier 1 account holder?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Monthly Fee of RM5.00 will be imposed if the Premier 1 account holder has an Average Daily Balance (ADB) of less than RM50,000 monthly. ADB is calculated by taking the cumulative total of the closing balance of each day for the whole month and divide the said total by the number of the days in the said month. There will be no monthly fee imposed for Premier Mudharabah Account-i account holder.

Soalan Lazim Untuk Pembukaan Akaun Melalui Atas Talian

A. Soalan Umum	
1. Apakah akaun-akaun yang boleh dibuka melalui STP?	<ul style="list-style-type: none"> • Savings Account-i (SA-i) • Premier Mudharabah Account-i (PMA-i) • Premier 1 Account (PM1) • Kawanku Savings Account (Kawanku)
2. Siapa yang boleh mohon untuk membuka akaun-akaun tersebut melalui Aplikasi MAE?	<ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan baru Maybank/Maybank Islamic yang berumur 18 tahun dan ke atas • Pelanggan sedia ada Maybank/Maybank Islamic yang berumur 18 tahun dan ke atas • Pelanggan sedia ada yang mempunyai Akaun MAE tanpa akaun semasa, akaun simpanan atau akaun pelaburan dengan Maybank/Maybank Islamic hendaklah membuat permohonan dan pengaktifan akaun di atas kaunter di mana-mana cawangan Maybank/Maybank Islamic.
3. Siapa yang boleh mengaktifkan akaun melalui Aplikasi MAE?	<ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan baru yang berumur 18 tahun dan ke atas yang mempunyai Aplikasi MAE. • Warganegara Malaysia yang memiliki MyKad. • Mempunyai akaun Perbankan secara atas talian dengan bank lain di Malaysia
4. Apakah jumlah minimum untuk pelaburan awal atau deposit?	<p>Jumlah minimum deposit untuk Savings Account-i atau Kawanku Savings Account adalah RM50.00</p> <p>Jumlah minimum pelaburan awal untuk Premier Mudharabah Account-i atau Premier 1 Account adalah RM1,000.00.</p> <p>*Jumlah minimum pelaburan permulaan atau deposit boleh dipinda oleh Bank pada bila-bila masa dalam tempoh promosi tertakluk pada notis awal.</p>
5. Apa yang boleh saya lakukan jika saya adalah pelanggan baru di Maybank/Maybank Islamic dan saya juga tidak mempunyai akaun dengan bank lain?	Anda boleh memohon untuk membuka akaun yang dinyatakan melalui Aplikasi MAE dan hadir di mana-mana cawangan Maybank atau Maybank Islamic untuk mengaktifkan akaun dalam masa sepuluh (10) hari bekerja.
6. Apakah yang perlu saya dilakukan sekiranya semasa pengaktifan akaun, sistem menunjukkan ralat "Unable to verify identity"?	<p>Terdapat 2 punca ralat tersebut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MyKad atau Swafoto tidak jelas semasa proses pengimbasan - Jika imbasan tidak jelas, sila tekan imbas semula semasa proses pengimbasan sebelum ke langkah seterusnya • Sistem tidak dapat mengenali muka di MyKad atau Swafoto - Anda boleh mencuba mengimbas semula MyKad atau Swafoto dan pastikan imej adalah sejelas mungkin dan sila elakkan pendedahan berlebihan terhadap cahaya pada imej. Jika imbasan jelas tetapi masih gagal, bermakna sistem tidak dapat mengesahkan pemilik MyKad dan Swafoto yang terkandung adalah pemilik yang sama.

<p>7. Apa yang akan terjadi jika saya telah menggunakan akaun yang bukan milik saya tanpa sengaja semasa pemindahan FPX untuk pelaburan awal atau deposit?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anda boleh mencuba semula untuk memindahkan jumlah pelaburan awal atau deposit menggunakan akaun berlainan yang anda miliki. Anda dibenarkan melakukan pemindahan FPX sebanyak tiga kali. • Jika anda telah mencapai had maksimum percubaan, akaun baru anda tidak akan diaktifkan. Anda perlu hadir di mana-mana cawangan Maybank atau Maybank Islamic untuk mengatitkan akaun anda dalam masa sepuluh (10) hari bekerja. • Pelaburan awal atau deposit yang telah didebit daripada bank lain akan dipulangkan ke dalam akaun yang sama dalam masa tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh kegagalan pengaktifan melalui pemindahan FPX.
<p>8. Bilakah kad debit yang saya mohon boleh digunakan?</p>	<p>Kad debit tersebut akan dihantar kepada anda dalam masa tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh permohonan. Setelah anda menerima kad anda, sila aktifkan kad dan cipta PIN baharu untuk kad anda melalui Aplikasi MAE.</p>
<p>B. Hanya untuk PMA-i/PM1</p>	
<p>9. Apakah pendapatan bulanan minimum untuk pelanggan yang ingin membuka akaun Premier Mudharabah Account-i atau Premier 1 Account melalui permohonan atas talian?</p>	<p>Pendapatan bulanan minimum untuk pembukaan Premier Mudharabah Account-i atau Premier 1 Account adalah RM5,000.00 dan ke atas.</p>
<p>10. Apakah syarat pengecasan RM5.00 kepada pemegang akaun Premier 1?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fi bulanan sebanyak RM5.00 akan dicaj jika pemegang akaun Premier 1 tersebut mempunyai Baki Purata Harian (BPH) kurang daripada RM50,000 sebulan. BPH akan dikira dengan mengira jumlah kumulatif baki akhir bulanan harian sepanjang bulan tersebut dan dibahagi dengan jumlah hari untuk bulan tersebut. • Tiada fi bulanan dikenakan kepada pemegang akaun Premier Mudharabah Account-i.