

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs) FOR THE  
ISLAMIC FIXED DEPOSIT-i (“IFD-i”) SWITCH  
(FOR CUSTOMER)**

No.	Questions	Answers
1	What is Switch?	Switch is the migration of a Conventional Fixed Deposit (“FD”) to an Islamic Fixed Deposit-i (“IFD-i”).
2	What are the available channels to request for the Switch?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online banking via <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>.</li> <li>• Online application via MAE App.</li> </ul>
3	Are there any additional cost charged for the Switch?	No additional cost will be charged for the Switch process.
4	When will the Switch take effect?	The Switch will occur upon the maturity of the FD, subject to the Bank’s discretion.
5	Who can participate in the Switch?	Existing personal or joint FD accountholders.
6	Who can perform the Switch for joint accountholders?	Only the primary name of the FD/eFD Account can make the migration request.
7	Where can I/we refer for further information?	If you have any inquiry, you may log on to <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> or contact Maybank Group Customer Care at 1-300-88-6688.
8	Will I/we be notified upon the Switch?	You will receive a confirmation receipt at the end of your Switch request for reference. Upon maturity, the Switch will be automatically processed to create an IFD-i. You may then view or manage your IFD-i on <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> or the MAE App.
9	How to apply for the Switch?	<b>Via Maybank2u website:</b>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Log in to <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>.</li> <li>2. Go to “Maybank Conventional Fixed Deposit”.</li> <li>3. Select certificate to switch and click on the “three-dots”.</li> <li>4. Click the “Switch to Islamic Fixed Deposit-i”.</li> <li>5. Fill all required field and comply with the following steps.</li> <li>6. Proceed with the Secure2U Verification.</li> <li>7. Successfully request in switching to IFD-i .</li> </ol>
		<b>Via MAE App:</b>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open MAE App.</li> <li>2. Go to the Fixed Deposit Account and tap on the “Maybank Conventional Fixed Deposit” tab.</li> <li>3. Select the “Switch to Islamic” icon and click on “Switch Now”.</li> <li>4. Choose the certificate to switch to Islamic.</li> </ol>

		<p>5. Fill all required field and comply with the following steps.</p> <p>6. Proceed with the Secure2U Verification.</p> <p>7. Successfully request in switching to IFD-i.</p>
10	Is there any change to the FD account number?	Yes, a new account number will be created upon switching.
11	Can the IFD-i be reverted to its previous FD account?	No, your newly created IFD-i cannot be reverted to its previous FD account.
12	Can I/we cancel my/our Switch request?	No, your request cannot be cancelled.

**SOALAN-SOALAN LAZIM BAGI PERTUKARAN (“SWITCH”)  
KE ISLAMIK FIXED DEPOSIT-i (“IFD-i”)  
(UNTUK PELANGGAN)**

No.	Soalan	Jawapan
1	Apa itu “Switch”?	“Switch” adalah pemindahan daripada Konvensional Fixed Deposit (“FD”) kepada Islamik Fixed Deposit (“IFD-i”).
2	Apakah saluran yang tersedia memohon untuk “Switch”?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perbankan dalam talian melalui <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>.</li> <li>Permohonan dalam talian melalui Aplikasi MAE.</li> </ul>
3	Adakah sebarang kos tambahan dikenakan untuk “Switch”?	Tiada kos tambahan yang akan dikenakan untuk proses “Switch”.
4	Bilakah “Switch” akan berlaku?	“Switch” akan berlaku apabila FD matang, tertakluk kepada budi bicara Bank.
5	Siapakah yang layak menyertai “Switch”?	Pemegang akaun FD peribadi atau bersama yang sedia ada.
6	Siapakah yang boleh melakukan “Switch” untuk pemegang akaun bersama?	Hanya pemegang nama utama Akaun FD/eFD yang boleh membuat permohonan pemindahan.
7	Di manakah saya/kami boleh merujuk untuk mendapatkan maklumat lanjut?	Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, anda boleh log masuk ke <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> atau menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kumpulan Maybank di 1-300-88-6688.
8	Adakah saya/kami akan diberitahu semasa “Switch” berlaku?	Anda akan menerima resit pengesahan pada akhir permintaan “Switch” anda untuk rujukan. Pada tarikh matang, “Switch” akan diproses secara automatik untuk mencipta IFD-i. Anda kemudian boleh melihat atau mengurus IFD-i anda di <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> atau Aplikasi MAE.
9	Bagaimana cara memohon untuk “Switch”?	<b>Melalui <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>:</b>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>Log masuk ke laman web <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>.</li> <li>Pergi ke “Maybank Conventional Fixed Deposit”.</li> <li>Pilih sijil yang ingin dipindahkan dan klik pada “tiga titik”.</li> <li>Klik “Switch” to Islamic Fixed Deposit-i”.</li> <li>Isi semua maklumat yang diperlukan dan ikut langkah seterusnya.</li> <li>Teruskan dengan Pengesahan Secure2U.</li> <li>Berjaya membuat permintaan untuk penukaran kepada IFD-i.</li> </ol>
		<b>Melalui aplikasi MAE:</b>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>Buka Aplikasi MAE.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Pergi ke Akaun Fixed Deposit dan klik pada tab "Maybank Conventional Fixed Deposit".</li> <li>3. Pilih ikon "Switch" to Islamic" dan klik "Swtich Now".</li> <li>4. Pilih sijil yang ingin ditukar kepada Islamik.</li> <li>5. Isi semua maklumat yang diperlukan dan ikut langkah seterusnya.</li> <li>6. Teruskan dengan Pengesahan Secure2U.</li> <li>7. Berjaya membuat permintaan untuk penukaran kepada IFD-i.</li> </ol>
10	Adakah terdapat sebarang perubahan pada nombor akaun FD?	Ya, nombor akaun baharu akan dicipta semasa penukaran.
11	Bolehkah IFD-i dikembalikan ke akaun FD sebelumnya?	Tidak, IFD-i baru yang dicipta tidak boleh dikembalikan kepada akaun FD sebelumnya.
12	Bolehkah saya/kami membatalkan permintaan "Switch" saya/kami?	Tidak, pemindahan anda tidak boleh dibatalkan.