

TERMS & CONDITIONS OF EZYWASIAT

Maybank Islamic Berhad (“Bank”) (Company Registration No. 200701029411) in a collaboration with Createwills Sdn Bhd (“Createwills”) (Company Registration No. 202001014584, 1370904-V) is providing the EzyWasiat Writing Services [“Services”] via Createwills platform. These terms and conditions set out the terms and conditions governing your subscription and use of the Services [“Terms and Conditions”]. By subscribing EzyWasiat, you accept and agree to abide by these Terms and Conditions and any subsequent changes to it. Please read this document carefully.

Please note that usage of the Services is subject to all applicable laws and regulations and that the Terms and Conditions are to be read together with the Terms and Conditions of the Createwills.

1. DEFINITIONS

For the purpose of the Terms and Conditions, the following terms shall, unless the context otherwise require, have the meanings as defined below.

“Amendment” refers to any such variations, additions, deletions, modification or amendments which will be binding on you.

“Bank” refers to Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411).

“Bank Negara Malaysia” or “BNM” means the Central Bank of Malaysia.

“Banking Account” means all types of deposit accounts including but not limited to savings account, current account and each and every other account which is maintained by you with the Bank.

“Business Hours” refers to operating hours are between 9.30am and 4.00pm from Monday to Friday.

“CreateWills” refers to the EzyWasiat platform provider.

“Createwills platform” means <https://wasiat.maybank2u.com.my>

“EzyWasiat” means the wasiat for a Muslim person made available by Createwills in a collaboration with the Bank following subscription to the Services.

“Fee and Charges”

Means the one-off fees payable for each subscription of the Services.

All fees specified do NOT include any government or applicable taxes which will be charged separately.

“Force Majeure” means events or situations beyond the control of the Bank that prevents the Bank from operating normally which continues for three (3) months or more including:
(a) earthquakes, floods, fire, plague, pandemic, and other natural disasters; and/or
(b) terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war (whether declared or not) and strikes.

“Maybank Group” means, collectively, the Bank, its affiliates, and any related companies of the Bank as well associated companies of the Bank or of its parent company.

“PDPA” refers to the Personal Data Protection Act 2010 and the rules and regulations issued pursuant thereto;

“RM” refers to Ringgit Malaysia.

“SMS” means Short Messaging System.

“Terms and Conditions” refers to these terms and conditions, as may be amended from time to time by the Bank in accordance with this document.

2. GENERAL TERMS

- 2.1 You must first have a valid username, password and subscribe the Services.
- 2.2 The Services are for your exclusive use only.
- 2.3 You acknowledge and agree to accept the Services via the Createwills secured site in accordance with the Terms and Conditions.
- 2.4 Createwills or the Bank reserves the right to reject your subscription for the Services at its discretion without providing any reasons whatsoever.
- 2.5 Createwills will make available the EzyWasiat to you within 24 hours of working day from you having provided complete and accurate information and made prior payment of the Fees.
- 2.6 You may at any time cancel or unsubscribe for the Services provided that such cancellation or un-subscription is done prior to the payment of the Fees.
- 2.7 Createwills provides the Services in accordance with the laws in Malaysia, in particular for Muslims in accordance with Shariah principles.
- 2.8 You are advised to contact the Bank’s salespeople namely Relationship Manager or Personal Financial Advisor or the Bank’s nearest branch should you require additional

information or clarification in respect of the Services or should you have any special instructions for the EzyWasiat.

- 2.9 The Bank reserves the right at its discretion to vary, supplement, delete, amend or modify any of the Terms and Conditions from time to time by giving a minimum of twenty one day [21] calendar days prior written notice thereof. The notice setting out the variation, supplemental, deletion, amendments or modification, as the case may be to the Terms and Conditions and the duly varied, amended, supplemented and modified Terms and Conditions shall be posted on the Createwills platform.

3. APPLICABLE SHARIAH CONCEPT(S)

- 3.1 You acknowledge that the applicable Shariah concept(s) shall be as follows:

No	Shariah Concept	Definitions
3.1.1	Wakalah	An agency contract whereby the Bank acts as an Agent to facilitate the wasiat writing process.
3.1.2	Wasiat	Wasiat is a declaration of a Muslim made during his/her lifetime with respect to his/her property or benefit thereof, to be carried out for the purpose of charity or for any other purpose permissible by Shariah after his/her death.
3.1.3	Faraid	Faraid is a section of Islamic law that deals with the distribution of the estate of a deceased person among the heirs in accordance with Shariah principles.

4. PURPOSE OF EZYWASIAT

- 4.1 You may from time to time subscribe and/or amend the EzyWasiat in accordance with these Terms and Conditions.

5. DECLARATION

- 5.1 You declare and undertake to the Bank that:

- 5.1.1 you have read, understood and agreed to be subject to the Maybank Group Privacy Statement and expressly consenting to and authorising Maybank Group:
- (a) to request for and to obtain all the personal information and data for the purpose of processing this application and all other purposes which are required in relation to any products and services offered by Maybank Group;
 - (b) to collect and process your sensitive personal data for the purpose of this

- application (where applicable);
- 5.1.2 the information provided by you to the Bank is true and correct and you authorise the Bank to verify the same with any party and using any source as the Bank deems appropriate;
 - 5.1.3 you are not an undischarged bankrupt or is wound-up and that no Insolvency Matter have been instituted against you under the laws of Malaysia or any other jurisdiction; and
 - 5.1.4 your consent to the disclosure of information by the Bank under Clause 19 (Disclosure of Customer Information and Personal Data).
 - 5.1.5 you have complied with the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) and obtained the relevant consents from all Individuals in relation to the processing and disclosure of their personal data.

By providing consent at the login page, you further confirm that all personal data that you have provided are all true, up-to-date and accurate. Should there be any changes to any of your personal data, you shall notify the Bank immediately.

6. CUSTOMER ELIGIBILITY

- 6.1 In order to subscribe for the Services, you must be:
 - 6.1.1 a Muslim;
 - 6.1.2 of Sound mind;
 - 6.1.3 a Malaysian Citizen;
 - 6.1.4 18 years and above in Peninsular Malaysia and Sarawak and 21 years and above in Sabah; and
 - 6.1.5 understand the nature and purpose of making a Wasiat.

7. SUBSCRIPTION OF EZYWASIAM

- 7.1 You may subscribe EzyWasiat from the Bank via Createwills platform. All the data to be captured will be gathered through the designated salesperson i.e. Relationship Manager or Personal Financial Advisory into the Createwills platform and to be stored in the Bank's data centre.
- 7.2 You may agree and provide consent for the Relationship Manager or Personal Financial Advisory to process your application. At the same time, you have to agree to the compliance of PDPA, Product Disclosure Sheet (PDS) and Terms and Conditions upon login.
- 7.3 You may need to review and verify the data/information that has been keyed in by the Relationship Manager or Personal Financial Advisory to ensure that they are all in order, correct and reflects your wishes in respect of the beneficiaries, list of assets and liabilities,

funeral wishes and distribution of estate.

- 7.4 You have to notify the Bank via Relationship Manager or Personal Financial Advisory of any errors before making any payment.
- 7.5 Once verified, the Wasiat Fee will be debited immediately from your designated Banking Account.
- 7.6 Upon your successful subscriptions of EzyWasiat via Createwills platform, you may obtain the wasiat document via (i) the Relationship Manager or Personal Financial Advisory and (ii) you may print the EzyWasiat document directly from the customer portal for your copy and safekeeping.
- 7.7 Upon receipt of the original EzyWasiat document from Relationship Manager or Personal Financial Advisory and if in order, you shall:
 - 7.7.1 Read the EzyWasiat in order to confirm that all information therein are correct and reflect your wishes in respect of the beneficiaries, list of assets and liabilities, funeral wishes and distribution of estate.
 - 7.7.2 Notify the Bank of any errors for amendments and the Bank will provide the amended EzyWasiat document.
 - 7.7.3 If in order, you shall sign the EzyWasiat in the presence of two [2] witnesses which consists of 2 male witnesses or 1 male and 2 female witnesses;
 - 7.7.4 Ensure that the witnesses simultaneously sign as witnesses to your execution of the Wasiat.
 - 7.7.5 Ensure that the witnesses are not named as beneficiaries under the Wasiat.
 - 7.7.6 Keep the duly signed and witnessed original EzyWasiat document in a safe and secure place.
- 7.8 Your failure to comply with clause 7.7 may render the EzyWasiat invalid and/or not enforceable.

8. FEES AND CHARGES

- 8.1 The Wasiat Fee must be paid before the EzyWasiat document to be printed.
- 8.2 The Bank will only accept 1st party payment of the Fee if paid through the Createwills platform under your name.
- 8.3 In the event of any amendments request made after the first 3 months, the Amendment Fee will be charged.
- 8.4 No refund of fee is to be made upon cancellation.
- 8.5 You will make good the payment of such Fee and Charges by ensuring that there are sufficient funds in your Banking Account at all times for the Bank to debit.
- 8.6 The Bank reserves the right to revise the Fee from time to time.

8.7 The Wasiat Fee for each Services are as follows:-

Services	Fee & Charges
EzyWasiat Writing Fee	RM600
Wasiat Amendment Fee (optional)	RM50 per amendment <i>(will be charged for the request after the first 3 months of EzyWasiat subscription)</i>

8.8 All fees specified do NOT include any government or applicable taxes which will be charged separately.

8.9 Through the collaboration, the Bank acts as an agent for Createwills to market the EzyWasiat product for an agreed wakalah fee of RM455.

9. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA

9.1 Save for marketing and/or cross-selling purposes, you consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain your personal data that you provide to or that the Bank has obtained about you and your EzyWasiat. You consent and agree to disclose your financial condition, details of EzyWasiat to the Bank;

9.2 In order to process this application and subsequently to continue performing the contractual agreements entered between you and any entity within Maybank Group, we may need to disclose your personal data to other entities within Maybank Group and other external parties. The external parties here may include: (1) governmental and regulatory bodies such as Bank Negara Malaysia and Securities Commission, (2) our business strategic partners such as CAGAMAS and debt collection agents, (3) outsourcing vendors such as vendors we work with for the maintenance and storage of your personal data. These parties may locate and / or process your personal data within or outside of Malaysia;

9.3 From time to time, we, other entities within Maybank Group or our agents or strategic partners or such other third parties (collectively, "Other Entities") may have information about products, services and promotions that may be of interest to you. To receive such information, your consent is required for us to process, disclose and/or share your information/data with Other Entities;

9.4 The Maybank Group Personal Data Privacy Statement, as amended from time to time, is incorporated by reference and forms part of these Terms and Conditions. It will apply to all of your personal data that you provide to the Bank or to entities within the Maybank Group. You may access a copy of the privacy statement at www.maybank2u.com.my or obtain a copy from any of our Maybank's branches;

9.5 Your consent under this paragraph will survive your demise, insolvency, incapacity, the termination of these Terms and Conditions.

10. LIMITATIONS OF SERVICES

- 10.1 The Bank shall not be appointed as executor in your EzyWasiat.
- 10.2 The Bank does not provide nor purport to advise you in connection with your:
 - 10.2.1 Tax consequences arising from such distribution;
 - 10.2.2 Effectiveness of such distribution; and Legal consequences of such distribution.
- 10.3 You are advised to obtain independent legal and tax advice from the professional bodies.
- 10.4 You must ensure the distribution of estate is made in accordance with the applicable Islamic inheritance laws or applicable laws from time to time.

11. LIMITATIONS OF LIABILITY

- 11.1 The Bank:
 - 11.1.1 shall not be responsible for the administration of your estate.
 - 11.1.2 is not responsible for:
 - (a) Any delays or failure in its performance under these terms and conditions resulting from circumstances beyond the control of the Bank which includes flood, drought, fire, casualty, explosion, sabotage, accident, embargo, breakdown in equipment, communication line failure, power failure, lockout, strike, unavoidable accident, act of God, terrorism or threat of terrorism, riot, war, or any enactment, issuance or operation of any adverse governmental law, ruling, regulation, order or decree, or any other emergency that prevents the Bank from operating normally;
 - (b) Any fraud or dishonest conduct of any third party including but not limited to hacking and phishing; and
 - (c) Any tampering or misplacing of the EzyWasiat while in your custody.
 - 11.1.3 The Bank makes no representation or warranty that you will have continuous or uninterrupted access to the Services, or that any of the functions of the Services will be error-free or that no damage will occur to your computer system. The Services provided to you are on "as is" and "as available" basis and the access to the Services is strictly at your own risk. The Bank makes no representation or warranty relating to the Services, including, without limitation, its performance, content, or functions.

12. INDEMNITIES

- 12.1 You agree to indemnify the Bank for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense (including costs on a solicitor and client basis) which the Bank may incur or suffer as a result of:-

- 12.1.1 Your breach of this Terms and Conditions;
- 12.1.2 Any intellectual property right or proprietary right infringement claim made by a third party against the Bank in connection with your use of the Services.

13. SECURITY AND EQUIPMENT

- 13.1 All Information provided by you in connection with the Services will be stored on the Bank's secure servers and protected by certain encryption techniques. However, the security of the Services depends upon your efforts to protect your Createwills Platform Security Access for the Services. You must take all necessary precautions to safeguard your Createwills Platform Security Access, which allows you to access the Services.
- 13.2 You shall be responsible for all access and use of the Services via your Createwills Platform Security Access whether authorised by you or otherwise and shall indemnify the Bank in relation to any liability, losses or damages suffered or incurred by the Bank arising from the access and use of the Services via your Createwills Platform Security Access.

14. CREATEWILLS'S PROPRIETARY AND INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 14.1 Other than your personal information, all goods, records, reports, documents, other materials and deliverables (whether in documentary, electronic or other forms) created or produced in relation to the Services are the property of the Createwills and protected by copyrights, trademarks, or other intellectual and proprietary rights. Your usage of the Services does not grant you a license or right to use any Createwills trademark without the express written approval of the Createwills. In addition, your usage of the Services does not grant you a license or right to use any third party trademark without the express written approval of the third party possessing rights to such trademark.

15. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

- 15.1 The Terms and Conditions are governed by and are to be construed in accordance with the laws of Malaysia. By subscribing the Services, you hereby consent to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts in all disputes arising out of or relating to the use of this platform. The Bank make no representation that the materials, information, functions and/or services provided on the Createwills platform are appropriate or available for use in jurisdictions other than Malaysia.
- 15.2 If any part of the Terms and Conditions is determined to be invalid or unenforceable pursuant to applicable laws including, but not limited to, the warranty disclaimers and limitations set forth above, then the invalid or unenforceable provision will be deemed superseded by a valid, enforceable provision that most closely matches the intent of the original provision and the remainder of the Terms and Conditions will continue in effect

16. CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS

- 16.1 The Bank reserves the right to add, modify or delete any of these Terms and Conditions as the Bank may deem fit and which does not contravene the Shariah Principles at any time by giving twenty-one (21) calendar days' prior written notice before implementing the changes. The changes will take effect on the date stated in the notice and may be published via M2U page and/or through any other communication channels as determined by the Bank. In situations where changes are made pursuant to laws or regulations, notice of a shorter period or immediate notice will be given to you.

17. QUERIES AND COMPLAINTS

- 17.1 In the event that you have any queries, complaints and/or disputes arising from your access to and use of the Services, you shall refer the matter to the Bank as per the relevant contact details as stipulated in the Product Disclosure Sheet.
- 17.2 The Bank shall use its reasonable endeavours to respond to the queries and resolve any problems or issues as may be raised by you.
- 17.3 You shall specify the nature of your query, complaint and/or dispute and such other details or information as may be required by the Bank and such complaint and/or dispute shall be handled and/or resolved in accordance with the Bank's internal complaints and dispute resolution procedure.

18. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 18.1 By subscribing the EzyWasiat, you agree to access the Createwills platform at <https://wasiat.maybank2u.com.my> on a regular basis to view these Terms and Conditions and seek clarification from the Bank should any of these Terms and Conditions be not fully understood and to ensure that they are kept-up-to-date with any changes or variations made to these Terms and Conditions. Any variation (of any of these Terms and Conditions stated herein) shall be binding on you (through any notice displayed at maybank2u page).
- 18.2 For information, enquiries, feedback and/or complaints related to EzyWasiat, please contact:
- 18.2.1 your home branch or nearest branches nationwide or Premier Wealth Centre/Premier Wealth Lounge;
- 18.2.2 Customer Care Hotline at Tel: 1-300-88-6688 (local), 603 - 78443696 (overseas) or email to mgcc@maybank.com.my or you may also send your queries via email: wealthdistribution@maybank.com

-----END-----

TERMA & SYARAT EZYWASIASAT

Maybank Islamic Berhad (“Bank”) (No. Pendaftaran Syarikat 200701029411) dengan kerjasama Createwills Sdn Bhd (“Createwills”) (No. Pendaftaran Syarikat 202001014584, 1370904-V) menyediakan Perkhidmatan Penulisan EzyWasiat [“Perkhidmatan”] melalui platform Createwills. Terma dan Syarat ini menetapkan terma dan syarat yang mentadbir langganan dan penggunaan anda akan Perkhidmatan ini [“Terma dan Syarat”]. Dengan melangani EzyWasiat, anda menerima dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan apa-apa perubahan yang berikut ke atasnya. Sila baca dokumen ini dengan teliti.

Sila ambil perhatian bahawa penggunaan Perkhidmatan tersebut adalah tertakluk kepada undang-undang dan pengawalaturan terpakai dan Terma dan Syarat tersebut hendaklah dibaca bersama-sama Terma dan Syarat Createwills.

1. DEFINISI

Bagi tujuan Terma dan Syarat ini, istilah yang berikut hendaklah, kecuali konteks memerlukan sebaliknya, mempunyai maksud yang ditakrifkan di bawah.

“Pindaan” merujuk kepada apa-apa perubahan, penambahan, pengeluaran, pengubahan atau pindaan yang akan mengikat ke atas anda.

“Bank” merujuk kepada Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411).

“Bank Negara Malaysia” atau “BNM” bermaksud Bank Negara Malaysia.

“Akaun Perbankan” bermaksud semua jenis akaun deposit termasuk dan tidak terhad kepada akaun simpanan, akaun semasa dan setiap akaun yang lain yang diselenggarakan oleh anda bersama Bank.

“Waktu Perniagaan” merujuk kepada waktu operasi antara 9.30 pagi dan 4.00 petang dari Isnin hingga Jumaat.

“CreateWills” merujuk kepada platform EzyWasiat.

“Platform Createwills” bermaksud <https://wasiat.maybank2u.com.my>

“EzyWasiat” bermaksud wasiat seorang beragama Islam yang disediakan oleh Createwills dengan kerjasama Bank berikutan langganan kepada Perkhidmatan tersebut.

“Yuran dan Caj” bermaksud pembayaran yuran sekali sahaja bagi setiap langganan Perkhidmatan.

Kesemua yuran yang telah ditetapkan TIDAK termasuk sebarang cukai kerajaan atau cukai yang berkenaan akan dicaj secara berasingan.

“Force Majeure” bermaksud peristiwa atau situasi di luar kawalan Bank yang menghalang Bank dari beroperasi seperti biasa secara berterusan selama tiga (3) bulan atau lebih termasuk:

- (a) gempabumi, banjir, kebakaran, wabak, pandemik dan bencana alam semulajadi; dan/atau
- (b) keganasan, rusuhan, kekecohan atau pergolakan awam, peperangan (samada diisytiharkan atau tidak) dan mogok.

“Kumpulan Maybank” bermaksud, secara kolektif, Bank, gabungannya, dan sebarang syarikat yang berkaitan dengan Bank dan juga syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya.

“APDP” merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturan yang dikeluarkan menurut kepada itu;

“RM” merujuk kepada Ringgit Malaysia.

“SPR” bermaksud Sistem Pesanan Ringkas.

“Terma dan Syarat” merujuk kepada terma dan syarat, yang mana akan diubah dari masa kesemasa oleh Bank mengikut dokumen ini.

2. TERMA AM

- 2.1 Anda mestilah mempunyai nama pengguna, kata laluan yang sah dan melanggan Perkhidmatan tersebut.
- 2.2 Perkhidmatan tersebut adalah untuk kegunaan eksklusif anda sahaja.
- 2.3 Anda mengakui dan bersetuju untuk menerima Perkhidmatan tersebut melalui laman sesawang selamat Createwills menurut Terma dan Syarat tersebut.
- 2.4 Createwills atau Bank berhak untuk menolak langganan anda akan Perkhidmatan tersebut atas budi bicara mereka tanpa memberi apa jua sebab untuk penolakan tersebut.
- 2.5 Createwills akan menyediakan EzyWasiat kepada anda dalam tempoh 24 jam hari bekerja dengan syarat anda menyediakan maklumat lengkap dan tepat dan membuat pembayaran Yuran terlebih dahulu.
- 2.6 Anda boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menamatkan langganan untuk

Perkhidmatan tersebut dengan syarat bahawa pembatalan atau penamatan langganan di buat sebelum pembayaran Yuran.

- 2.7 Createwills menyediakan perkhidmatan menurut undang-undang di Malaysia, secara khusus untuk orang beragama Islam menurut prinsip Syariah.
- 2.8 Anda dinasihati supaya menghubungi kakitangan jualan Bank khususnya Pengurus Hubungan atau Penasihat Kewangan Peribadi atau cawangan terdekat Bank sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau penjelasan berhubung Perkhidmatan tersebut atau sekiranya anda mempunyai sebarang arahan khas untuk EzyWasiat.
- 2.9 Bank berhak atas budi bicaranya mengubah, menambah, mengeluarkan, meminda atau menukar mana-mana Terma dan Syarat dari masa ke masa dengan memberi notis bertulis minimum dua puluh satu [21] hari kalendar terlebih dahulu berkenaannya. Notis tersebut menjelaskan perubahan, penambahan, pengeluaran, pindaan atau penukaran, mengikut mana-mana yang berkenaan kepada Terma dan Syarat tersebut dan Terma dan Syarat yang diubah, dipinda, ditambah, dan ditukar sewajarnya hendaklah dipaparkan di platform Createwills.

3. KONSEP SYARIAH YANG DIGUNAPAKAI

- 3.1 Anda mengakui bahawa konsep Syariah yang digunakan adalah seperti berikut:

No	Konsep Syariah	Definisi
3.1.1	Wakalah	Kontrak agensi di mana Bank bertindak sebagai Ejen untuk memudahkan proses penyediaan wasiat.
3.1.2	Wasiat	Wasiat adalah pengisytiharan yang dibuat oleh seseorang Muslim semasa hayat mereka berhubung harta mereka atau manfaat daripadanya, untuk dilaksanakan bagi tujuan amal atau bagi apa-apa tujuan lain yang dibenarkan Syariah selepas kematian mereka.
3.1.3	Faraid	Faraid adalah bahagian undang-undang Islam yang mengurus pengagihan harta si mati kepada waris mereka menurut prinsip Syariah.

4. TUJUAN EZYWASIAT

- 4.1 Anda boleh dari masa ke masa melanggan dan/atau meminda EzyWasiat menurut Terma dan Syarat ini.

5. DEKLARASI

- 5.1 Anda dengan ini mengisytiharkan dan berjanji kepada Bank bahawa:

- 5.1.1 anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk tertakluk kepada Penyata Kerahsiaan Kumpulan Maybank dan secara nyata bersetuju dan membenarkan Kumpulan Maybank:
- (a) untuk meminta dan mendapatkan semua maklumat dan data peribadi untuk tujuan memproses permohonan dan semua tujuan lain yang diperlukan berkaitan produk dan perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh Kumpulan Maybank;
 - (b) untuk mengumpul dan memproses data peribadi yang sensitif untuk tujuan permohonan ini (yang mana berkenaan);
- 5.1.2 maklumat yang anda berikan kepada Bank adalah benar dan betul serta anda membenarkan pihak Bank untuk mengesahkan dengan mana-mana pihak dan menggunakan sumber lain yang Bank anggap bersesuaian;
- 5.1.3 anda bukan seorang mufliis yang belum dibebaskan dan tiada Perkara Insolvensi dilaporkan terhadap anda di bawah undang-undang Malaysia atau bidang kuasa lain; dan
- 5.1.4 anda bersetuju untuk memberi maklumat kepada Bank di bawah Klausula 19 (Pendedahan Maklumat dan Data Peribadi).
- 5.1.5 anda mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (APDP) dan mendapat persetujuan berkenaan daripada semua individu yang berkaitan pemprosesan dan pendedahan data peribadi mereka.

Dengan memberikan keizinan di laman daftar masuk tersebut, anda mengesahkan dengan lebih lanjut bahawa semua data peribadi yang telah anda sediakan adalah benar, terkini dan tepat. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada mana-mana data peribadi anda, anda hendaklah memaklumkan kepada Bank pada kadar segera.

6. KELAYAKAN PELANGGAN

- 6.1 Untuk melanggan Perkhidmatan ini, anda mestilah:
- 6.1.1 Muslim;
 - 6.1.2 Berfikiran Waras;
 - 6.1.3 Warganegara Malaysia;
 - 6.1.4 Berumur 18 tahun dan ke atas di Semenanjung Malaysia dan Sarawak dan 21 tahun dan ke atas di Sabah; dan
 - 6.1.5 Memahami sifat dan tujuan membuat Wasiat.

7. LANGGANAN EZYWASIAT

- 7.1 Anda boleh melanggan EzyWasiat daripada Bank melalui platform Createwills.

- Semua data yang akan diambil akan dikumpulkan oleh kakitangan jualan yang dipertanggungjawab iaitu Pengurus Hubungan atau Penasihat Kewangan Peribadi ke dalam platform Createwills dan disimpan dalam pusat data Bank.
- 7.2 Anda boleh bersetuju dan memberi keizinan untuk Pengurus Hubungan atau Penasihat Kewangan Peribadi untuk memproses permohonan anda. Pada masa yang sama, anda perlu bersetuju ke atas pematuhan APDP, Halaman Penzahiran Produk (PDS) dan Terma dan Syarat semasa daftar masuk.
- 7.3 Anda mungkin perlu menyemak dan menentusahkan data/maklumat yang telah dimasukkan oleh Pengurus Hubungan atau Penasihat Kewangan Peribadi untuk memastikan kesemuanya dalam keadaan teratur, betul dan mencerminkan permintaan anda berhubung benefisiari, senarai aset dan liabiliti, permintaan pengebumian dan pengagihan harta.
- 7.4 Anda perlu memaklumkan kepada Bank melalui Pengurus Hubungan atau Penasihat Kewangan Peribadi tentang sebarang ralat sebelum membuat sebarang pembayaran.
- 7.5 Sebaik sahaja ditentukan, Yuran Wasiat akan didebitkan dengan serta-merta dari Akaun Perbankan anda yang ditetapkan.
- 7.6 Selepas anda berjaya melanggan EzyWasiat melalui platform Createwills, anda boleh mendapatkan dokumen wasiat melalui (i) Pengurus Hubungan atau Penasihat Kewangan Peribadi dan (ii) anda boleh mencetak dokumen EzyWasiat secara langsung dari portal pelanggan untuk salinan dan simpanan anda.
- 7.7 Selepas penerimaan dokumen EzyWasiat yang asal daripada Pengurus Hubungan atau Penasihat Kewangan Peribadi dan jika diperlukan, anda hendaklah:
- 7.7.1 Membaca Membaca EzyWasiat tersebut untuk mengesahkan semua maklumat yang terkandung di dalamnya adalah betul dan mencerminkan permintaan anda berhubung benefisiari, senarai aset dan liabiliti, permintaan pengebumian dan pengagihan harta.
- 7.7.2 Memaklumkan Bank tentang sebarang ralat untuk pindaan dan Bank akan menyediakan dokumen EzyWasiat yang dipinda.
- 7.7.3 Jika diperlukan, anda hendaklah menandatangani EzyWasiat tersebut di hadapan dua [2] saksi yang terdiri daripada 2 saksi lelaki atau 1 saksi lelaki dan 2 saksi wanita;
- 7.7.4 Pastikan saksi menandatangani secara serentak sebagai saksi kepada pelaksanaan EzyWasiat anda.
- 7.7.5 Pastikan saksi tidak dinamakan sebagai benefisiari di bawah Wasiat tersebut.
- 7.7.6 Menyimpan dokumen EzyWasiat asal yang ditandatangani dan disaksikan dengan sewajarnya di tempat yang selamat dan terkawal.
- 7.8 Kegagalan anda untuk mematuhi Klausula 7 boleh menyebabkan EzyWasiat tidak sah dan/atau tidak berkuatkuasa.

8. YURAN DAN CAJ

- 8.1 Yuran Wasiat mestilah dibayar sebelum dokumen EzyWasiat dicetak.
- 8.2 Bank menerima pembayaran pihak Pertama sahaja untuk Yuran tersebut melalui platform Createwills di bawah nama anda.
- 8.3 Sekiranya terdapat sebarang permintaan pindaan dibuat selepas 3 bulan yang pertama, Yuran Pindaan akan dikenakan.
- 8.4 Bagaimanapun tiada pembayaran balik yuran akan dibuat selepas pembatalan.
- 8.5 Anda akan membuat pembayaran Yuran dan Caj tersebut dengan memastikan terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun Perbankan anda pada setiap masa untuk Bank mendebitnya.
- 8.6 Bank berhak untuk menyemak Yuran dari masa ke masa.
- 8.7 Yuran Wasiat untuk setiap Perkhidmatan adalah seperti berikut:-

Perkhidmatan	Yuran & Caj
Yuran Penyediaan EzyWasiat	RM600
Yuran Pindaan EzyWasiat (pilihan)	RM50 bagi setiap pindaan <i>(Akan dikenakan untuk permintaan selepas 3 bulan pertama langganan EzyWasiat)</i>

- 8.8 Semua yuran yang ditetapkan TIDAK termasuk apa-apa cukai kerajaan atau cukai yang berkenaan yang akan dikenakan secara berasingan.
- 8.9 Melalui kerjasama tersebut, Bank bertindak sebagai ejen untuk Createwills memasarkan produk EzWasiat untuk yuran wakalah yang dipersetujui sebanyak RM455.

9. PENDEDAHAN MAKLUMAT DAN DATA PERIBADI PELANGGAN

- 9.1 Untuk tujuan pemasaran dan / atau penjualan silang, anda bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengumpulkan, memproses, mendedahkan, memindahkan, menyelenggara dan menyimpan data peribadi anda yang anda berikan kepada atau yang telah diperoleh oleh Bank mengenai anda dan EzyWasiat anda. Anda membenarkan dan bersetuju untuk mendedahkan kondisi kewangan anda, perincian EzyWasiat kepada Bank;
- 9.2 Bagi membolehkan permohonan ini diproses dan seterusnya memasuki kontrak perjanjian antara anda dan mana-mana entiti di dalam Kumpulan Maybank, kami akan mendedahkan data peribadi anda kepada entiti lain di dalam Kumpulan Maybank dan juga pihak luaran. Pihak luaran di sini termasuk: (1) Badan kerajaan dan kawal selia seperti Bank Negara Malaysia dan Suruhanjaya Sekuriti, (2) CAGAMAS dan

ejen kutipan hutang, (3) kontraktor luar seperti kontraktor yang kami kerjasama untuk menyimpan dan menyelenggarakan data peribadi anda. Pihak kontraktor ini mungkin berada dan / atau memproses data peribadi anda di dalam atau luar Malaysia;

- 9.3 Dari masa ke semasa, kami, entiti lain di dalam Kumpulan Maybank atau ejen kami atau rakankerja strategik atau pihak ketiga lain (secara kolektif, "Entiti Lain") berkemungkinan mendapat maklumat produk perkhidmatan dan promosi yang anda mungkin berminat. Untuk maklumat yang demikian, kebenaran anda diperlukan untuk kami proses, dedahkan dan/atau kongsi maklumat maklumat/data dengan Entiti Lain;
- 9.4 Penyata Privasi Data Peribadi Kumpulan Maybank, yang dipinda ada masa kesemasa, telah memasukkan melalui rujukan dan terbentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat ini. Ia akan digunapakai unuk semua data peribadi yang anda berikan kepada Bank atau entiti di dalam Kumpulan Maybank. Anda boleh dapatkan Salinan penyata sulit di www.maybank2u.com.my atau dapatkan dari mana-mana cawangan Maybank;
- 9.5 Kebenaran yang diberikan akan terus berkuatkuasa keatas pihak-pihak dalam perjanjian ini sepanjang masa walaupun berlaku kematian, kebangkrapan, ketidakupayaan dan penamatan perjanjian ini.

10. HAD PERKHIDMATAN

- 10.1 Pihak Bank tidak boleh dilantik sebagai wasi dalam EzyWasiat anda.
- 10.2 Pihak Bank tidak menyediakan mahupun bertujuan untuk menasihati anda berhubung:
- 10.2.1 Kesan cukai yang berbangkit daripada pengagihan tersebut;
- 10.2.2 Keberkesanan pengagihan tersebut; dan kesan Undang-undang pengagihan tersebut.
- 10.3 Anda dinasihati untuk mendapatkan nasihat undang-undang dan cukai berasingan dari badan profesional.
- 10.4 Anda mestilah memastikan pengagihan harta tersebut dibuat menurut undang-undang perwarisan Islam yang terpakai atau undang-undang terpakai dari masa ke masa.

11. HAD LIABILITI

- 11.1 Bank:
- 11.1.1 tidak akan bertanggungjawab ke atas pentadbiran harta anda.
- 11.1.2 tidak bertanggungjawab atas:

- a) Sebarang kelewatan atau kegagalan dalam perlaksanaannya di bawah terma dan syarat ini, akibat dari keadaan yang diluar kawalan Bank seperti banjir, kemarau, kebakaran, kematian, letupan, sabotaj, kemalangan, sekatan, kerosakan peralatan, putus talian komunikasi, putus bekalan elektrik, sekatan, mogok, kemalangan yang tidak dapat dielakkan, tindakan Tuhan, keganasan atau ancaman keganasan, perang, atau sebaran enakmen, terbitan atau operasi undang-undang kerajaan yang tidak disukai, pemerintahan, peraturan, arahan atau perintah, atau kecemasan lain yang menghalang Bank dari beroperasi seperti biasa;
 - b) Sebarang penipuan atau kelakuan tidak jujur pihak ketiga termasuk dan tidak terhad kepada menggodam dan memancing data; dan
 - c) Sebarang tindakan mengubah atau tersalah letak EzyWasaiat ketika di dalam jagaan anda.
- 11.1.3 Pihak Bank tidak membuat perwakilan atau jaminan yang anda akan mendapat akses yang berterusan atau tanpa gangguan kepada Perkhidmatan, atau sebarang fungsi Perkhidmatan adalah bebas kesilapan atau tiada kerosakan pada sistem komputer anda. Perkhidmatan yang diberikan kepada anda atas dasar "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia" dan risiko akses kepada Perkhidmatan ini adalah atas tanggungan anda sendiri. Bank tidak membuat perwakilan atau jaminan berkaitan Perkhidmatan termasuk, tanpa had, prestasinya, kandungan, atau fungsi.

12. TANGGUNG RUGI

- 12.1 Anda bersetuju untuk menanggung rugi bank ke atas apa jua tuntutan, kerugian, kerosakan, penalti, caj, kos dan perbelanjaan (termasuk kos atas dasar hubungan peguamcara dan klien) yang boleh ditanggung atau dialami oleh Bank disebabkan oleh:-
- 12.1.1 Anda melanggar Terma dan Syarat;
 - 12.1.2 Sebarang tuntutan yang dibuat pihak ketiga ke atas Bank kerana pencerobohan hak harta intelektual atau hak milik berhubung dengan Perkhidmatan yang anda guna.

13. KESELAMATAN DAN KELENGKAPAN

- 13.1 Kesemua Semua maklumat yang anda sediakan berhubung Perkhidmatan tersebut akan disimpan di pelayan selamat Bank dan dilindungi oleh beberapa teknik penyulitan. Bagaimanapun, keselamatan Perkhidmatan tersebut bergantung pada usaha anda untuk melindungi Akses Keselamatan Platform Createwills anda untuk Perkhidmatan tersebut. Anda mestilah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang diperlukan untuk melindungi Akses Keselamatan Platform Createwills anda,

- yang membolehkan anda mengakses Perkhidmatan tersebut.
- 13.2 Anda hendaklah bertanggungjawab ke atas semua akses dan penggunaan Perkhidmatan tersebut melalui Akses Keselamatan Platform Createwills sama ada anda benarkan atau sebaliknya dan hendaklah menanggung rugi Bank berkaitan dengan apa jua liabiliti, kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Bank akibat daripada akses dan penggunaan Perkhidmatan tersebut melalui Akses Keselamatan Platform Createwills anda.

14. HAK HARTA INTELEKTUAL DAN HAK MILIK CREATEWILLS

- 14.1 Selain Selain maklumat peribadi, semua barangan, rekod, laporan, dokumen, bahan dan boleh serah lain (sama ada dalam bentuk dokumen, elektronik atau lain) yang dicipta atau dihasilkan berkaitan dengan Perkhidmatan tersebut adalah hak milik Createwills dan dilindungi oleh hak cipta, tanda dagangan, atau hak intelek dan hak milik lain. Penggunaan anda akan Perkhidmatan tersebut tidak memberi anda lesen atau hak untuk menggunakan mana-mana tanda dagangan Createwills tanpa kelulusan bertulis yang nyata daripada Createwills. Sebagai tambahan, penggunaan anda akan Perkhidmatan tersebut tidak memberi anda lesen atau hak untuk menggunakan mana-mana tanda dagangan pihak ketiga tanpa kelulusan bertulis yang nyata daripada pihak ketiga yang memiliki hak kepada tanda dagangan tersebut.

15. UNDANG-UDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENTADBIR

- 15.1 Terma dan Syarat tersebut ditadbir oleh dan hendaklah ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Dengan melanggni Perkhidmatan tersebut, anda dengan ini memberi persetujuan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia dalam semua pertikaian yang berbangkit daripada atau berkaitan dengan penggunaan platform ini. Bank tidak membuat pernyataan bahawa bahan, maklumat, fungsi dan/atau perkhidmatan yang disediakan di platform Createwills adalah wajar atau tersedia untuk penggunaan di bidang kuasa selain Malaysia.
- 15.2 Jika mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat tersebut ditentukan sebagai tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan menurut undang-undang terpakai termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penafian atau pengehadan waranti yang ditetapkan di atas, maka peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan akan dianggap diatasi oleh peruntukan yang sah dan boleh dikuatkuasakan yang paling sepadan dengan niat peruntukan yang asal dan baki Terma dan Syarat akan terus berkuat kuasa.

16. PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT

- 16.1 Bank berhak untuk menambah, mengubah atau menghapus sebarang Terma dan

Syarat ini sebagaimana Bank fikirkan bersesuaian dan tidak melanggar Prinsip Syariah pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis awal dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum melaksanakan perubahan. Perubahan akan berlaku pada tarikh yang dinyatakan dalam notis dan mungkin akan disiarkan melalui laman M2U dan/atau saluran komunikasi lain yang ditentukan oleh Bank. Dalam situasi di mana perubahan dilakukan sesuai dengan undang-undang atau peraturan, pemberitahuan untuk jangka waktu yang lebih pendek atau pemberitahuan segera akan diberikan kepada anda.

17. PERTANYAAN DAN ADUAN

- 17.1 Sekiranya Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian yang berbangkit daripada akses anda kepada atau penggunaan Perkhidmatan tersebut, anda hendaklah merujuk hal tersebut kepada Bank seperti dalam butiran boleh dihubungi yang berkenaan seperti yang dinyatakan dalam Halaman Penzahiran Produk.
- 17.2 Bank akan menggunakan usaha munasabahnya untuk membalas pertanyaan tersebut dan menyelesaikan apa jua masalah atau isu yang anda bangkitkan.
- 17.3 Anda hendaklah menyatakan jenis pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian anda dan butiran atau maklumat lain seperti yang dikehendaki oleh Bank dan aduan dan/atau pertikaian tersebut hendaklah diurus dan/atau diselesaikan menurut prosedur penyelesaian aduan dan pertikaian dalaman Bank.

18. TERMA DAN SYARAT UMUM

- 18.1 Dengan melanggni EzyWasiat, anda bersetuju untuk mengakses platform Createwills platform <https://wasiat.maybank2u.com.my> pada kadar biasa untuk melihat Terma dan Syarat ini dan mendapatkan penjelasan daripada Bank sekiranya mana-mana Terma dan Syarat tidak difahami sepenuhnya dan memastikan ia adalah terkini dengan sebarang pindaan atau perubahan yang dibuat ke atas Terma dan Syarat ini. Sebarang perubahan (mana-mana Terma dan Syarat ini yang dinyatakan dalam dokumen ini) hendaklah mengikat ke atas anda (melalui apa jua notis yang dipaparkan di halaman maybank2u).
- 18.2 Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan EzyWasiat, sila hubungi:
 - 18.2.1 Cawangan akaun anda dibuka atau cawangan berdekatan di seluruh negara atau Premier Wealth Centre/Premier Wealth Lounge;
 - 18.2.2 Customer Care Hotline di Tel: 1-300-88-6688 (lokal), 603 - 78443696 (luar negara) atau emel kepada mgcc@maybank.com.my atau anda juga boleh menghantar pertanyaan melalui emel : wealthdistribution@maybank.com

-----**TAMAT**-----