

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to subscribe the EzyWasiat. Be sure to also read the general terms and conditions).

Product Name: EzyWasiat

Date:

[The date issued to customer to be filled in by Sales Personnel]

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Maybank Islamic Berhad (“MIB” or “The Bank”) in a collaboration with the 3rd party digital wasiat provider, Createwills Sdn Bhd (“Createwills”) is offering a wasiat called EzyWasiat to the Bank’s customers. Through the collaboration, the Bank acts as an agent for Createwills.

2. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?

The Shariah concepts applicable in EzyWasiat are:

Shariah Concept(s)	Definition
Wakalah	An agency contract whereby the Bank acts as an Agent to facilitate the wasiat writing process.
Wasiat	Wasiat is a declaration of a person made during his/her lifetime with respect to his/her property or benefit thereof, to be carried out for the purpose of charity or for any other purpose permissible by Shariah after his/her death.
Faraid	Faraid is a section of Islamic law that deals with the distribution of the estate of a deceased person among the heirs in accordance with Shariah principles.

3. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

- Easy and affordable.
- Fast and time efficient.
- Affordable and competitive execution and distribution fees.
- An allocation and arrangement to pay Testator’s debts and financing.
- Arrangement facilitating the right to bequeath away not more than 1/3 of the deceased estate to non-heirs.

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Services	Fees & Charges
EzyWasiat Writing fee	RM600
Wasiat Amendment fee (optional)	RM50 per amendment <i>(will be charged for the request after the first 3 months of EzyWasiat subscription)</i>
Wasiat Advisory fee (optional) - by CreateWills panel lawyers	RM350
Grant of Probate fee (optional) - via CreateWills panel of lawyers	RM3,000 flat rate <i>(excluding disbursement)</i>

***Notes:**

- All fees specified do NOT include any government or applicable taxes which will be charged separately.
- Through the collaboration, the Bank acts as an agent for Createwills to market the EzyWasiat product for an agreed wakalah fee of RM455.

5. WHAT ARE THE RISK INVOLVED?

- There is a possibility that the heirs are not aware of the creation of the EzyWasiat by the Testator. The heirs may have proceeded with the estate distribution process via the normal procedures without knowing the existence of the EzyWasiat.
- The heirs may contest the contents of the EzyWasiat and change the apportionment of the estate with approval from all the heirs. This may delay the process if there are any heirs who object the contents of the EzyWasiat.
- The EzyWasiat may be rendered invalid under the law if the EzyWasiat documents are not signed by the witnesses.

6. WHAT ARE THE FEATURES OF THIS SERVICES?

- Fast and easy process flow which enables customers to complete their wasiat hassle free with the assistance of Relationship Manager and Personal Financial Advisor within 24 hours of the business working day.
- The operating model for this arrangement is based on salesperson assisted approach.
- Pre and Post sales services inclusive of Shariah advisory.
- Built-in automated faraid algorithm according to faraid law as specific by relevant State Islamic Religious Council and approved by the Maybank Islamic Berhad Shariah Committee.
- The EzyWasiat can be updated and amended anytime for life to meet the needs of Muslim family. The amendments can be done by contacting the Bank salespeople i.e. Relationship Manager or Personal Financial Advisor.

7. WHO CAN WRITE A WASIAT?

Any Muslim who is:

- Of sound mind.
- A Malaysian Citizen.
- 18 years and above in Peninsular Malaysia and Sarawak and 21 years and above in Sabah.
- Able to understand the nature and purpose of making EzyWasiat.

8. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

- You must ensure all information provided are correct, clear and comprehensive.
- You must provide all the information required for the salesperson to capture and key in into the platform.
- You must verify all the information key in by the salespeople before make a payment for the EzyWasiat fees and other EzyWasiat services (if any).
- You must ensure the EzyWasiat document is signed by the witnesses, otherwise the EzyWasiat document is not valid.

9. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

- The Bank may not be able to process your EzyWasiat application.
- You will not be able to have a valid wasiat for your beneficiaries.

10. CAN I CANCEL THE WASIAT?

You may cancel the subscription at your end at any time. However, there is no refund of fee to be made upon cancellation.

11. DO I NEED ANY TAKAFUL COVERAGE?

Not required

12. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAIL?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may inform us in writing or reach us via one of the channels, e.g.: M2U or home branch.

13. CAN I INCLUDE SHARIAH NON-COMPLIANT ASSETS IN MY EZYWASIAT ?

All the assets to be bequeathed must be Shariah compliant assets. For the Shariah Non-Compliant (SNC) assets, they are allowed to be listed in the assets and liabilities bequest list, however you need to be informed that the SNC assets are subject to the purification upon your demise: -

- Beneficiaries to purify the SBC assets' portion after the distribution of the estate to the intended beneficiary.
- In the case of life insurance policies, the insurance proceeds for beneficiaries shall be limited to the amount equivalent to the premium paid. The beneficiaries are required to purify any residual amount to Baitulmal or charity purposes.

14. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require further information, please visit any Maybank and/or Maybank Islamic branches nationwide or Premier Wealth Centre/Premier Wealth Lounge or contact our Contact Centre at 1-300-88-6688 (local), 603-78443696 (overseas). You may also send your queries via email to:-

Email: wealthdistribution@maybank.com

If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at your home branch:

or;

Customer Care Hotline

Tel: 1-300-88-6688 (local), 603 - 78443696 (overseas)

Email: mgcc@maybank.com.my

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia link or telelink at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465

Fax: 03-21741515

Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

The information provided in this disclosure sheet is valid as at May 2024

Customer's Acknowledgement

I hereby declare that I have read and understood the content of this Product Disclosure Sheet.

Signature of Applicant:

Signature:

Name:

IC No:

Date :

HELAIAN KETERANGAN PRODUK

(Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai EzyWasiat. Sila pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am).

Nama Produk: EzyWasiat

Tarikh:

[Tarikh yang dikeluarkan kepada pelanggan hendaklah diisi oleh Kakitangan Jualan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Maybank Islamic Berhad (“MIB” atau “Bank”) dengan kerjasama dengan penyedia wasiat digital pihak ketiga, Createwills Sdn Bhd (“Createwills”) menawarkan wasiat yang dikenali sebagai EzyWasiat kepada pelanggan Bank. Melalui kerjasama tersebut, Bank bertindak sebagai ejen untuk Createwills.

2. APAKAH KONSEP SYARIAH YANG TERPAKAI?

Konsep Syariah yang terpakai dalam EzyWasiat ialah:

Konsep Syariah	Definisi
Wakalah	Kontrak agensi di mana Bank bertindak sebagai Ejen untuk memudahkan proses penyediaan wasiat.
Wasiat	Wasiat adalah pengisytiharan yang dibuat oleh seseorang semasa hayat mereka berhubung harta mereka atau manfaat daripadanya, untuk dilaksanakan bagi tujuan amal atau bagi apa-apa tujuan lain yang dibenarkan Syariah selepas kematian mereka.
Faraid	Faraid adalah bahagian undang-undang Islam yang mengurus pengagihan harta si mati kepada waris mereka menurut prinsip Syariah.

3. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEH DARIPADA PRODUK INI?

- Mudah dan mampu milik.
- Cepat dan cekap masa.
- Yuran pengagihan dan pelaksanaan kompetitif dan mampu dibayar.
- Peruntukan dan penyusunan untuk membayar hutang-hutang dan pembiayaan yang ditanggung Pewasiat
- Pengaturan yang memudahkan hak untuk diwariskan tidak lebih daripada 1/3 harta si mati kepada bukan waris.

4. BERPAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU DIBAYAR?

Perkhidmatan	Yuran & Caj
Yuran Penyediaan EzyWasiat	RM600
Yuran Pindaan EzyWasiat (pilihan)	RM50 bagi setiap pindaan <i>(Akan dikenakan untuk permintaan selepas 3 bulan pertama langganan EzyWasiat)</i>
Yuran Penasihat wasiat (pilihan) <i>-panel peguam disediakan oleh Createwills</i>	RM350
Yuran Surat Pentadbiran (pilihan) <i>-panel peguam disediakan oleh Createwills</i>	RM3,000 kadar rata <i>(tidak termasuk kos pentadbiran)</i>

***Nota:**

- Semua yuran yang dinyatakan TIDAK termasuk sebarang cukai kerajaan atau cukai yang berkenaan yang mana akan dikenakan secara berasingan.
- Melalui kerjasama ini, pihak Bank bertindak sebagai ejen kepada Createwills untuk memasarkan produk EzyWasiat dengan yuran wakalah yang dipersetujui berjumlah RM455.

5. APAKAH RISIKO YANG TERLIBAT?

- Terdapat kemungkinan waris tidak menyedari akan kewujudan EzWasiat oleh Pewasiat. Waris mungkin telah meneruskan proses pengagihan harta melalui prosedur biasa tanpa mengetahui kewujudan EzWasiat tersebut.
- Waris boleh mempertikaikan kandungan EzWasiat tersebut dan mengubah pengagihan harta dengan kebenaran daripada semua waris. Ini boleh melambatkan proses jika terdapat mana-mana waris yang membantah kandungan EzWasiat tersebut.
- EzyWasiat tersebut boleh dianggap tidak sah di bawah undang-undang jika dokumen EzyWasiat tersebut tidak ditandatangani oleh saksi.

6. APAKAH CIRI-CIRI PERKHIDMATAN INI?

- Aliran proses cepat dan mudah yang membolehkan pelanggan menyempurnakan wasiat mereka tanpa sebarang kesulitan dengan bantuan Pengurus Hubungan dan Penasihat Kewangan Peribadi dalam tempoh 24 jam hari bekerja perniagaan.
- Model operasi untuk kerjasama ini adalah berdasarkan pendekatan bantuan dari kakitangan jualan dari pihak Bank.
- Perkhidmatan Sebelum dan Selepas jualan termasuk nasihat Syariah.
- Pengiraan faraid secara automatik menggunakan algoritma berlandaskan hukum faraid seperti yang dinyatakan oleh Majlis Agama Islam Negeri yang berkaitan dan di luluskan oleh Jawatankuasa Syariah Maybank Islamic Berhad.
- EzyWasiat boleh dikemas kini dan dipinda pada bila-bila masa sepanjang hayat untuk memenuhi keperluan keluarga yang beragama Islam. Pindaan boleh dibuat dengan menghubungi wakil jualan Bank iaitu Pengurus Hubungan atau Penasihat Kewangan Peribadi.

7. SIAPA YANG BOLEH MENULIS WASIAT?

Seseorang Muslim:

- Berfikiran waras

- Warganegara Malaysia
- Berumur 18 tahun dan keatas untuk Semenanjung Malaysia dan Sarawak dan berumur 21 tahun dan ke atas untuk Sabah
- Berupaya untuk memahami sifat dan tujuan membuat EzyWasiat.

8. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

- Anda mestilah memastikan semua maklumat yang diberikan adalah betul, jelas dan menyeluruh.
- Anda mestilah menyediakan semua maklumat yang dikehendaki untuk wakil jualan mengambil dan memasukkannya ke dalam platform.
- Anda mesti mengesahkan semua informasi yang telah dimasukkan oleh kakitangan jualan pihak Bank sebelum membuat pembayaran untuk yuran EzyWasiat dan perkhidmatan EzyWasiat yang lain (jika ada).
- Anda mesti memastikan dokumen EzyWasiat ditandatangani oleh saksi, jika tidak dokumen EzyWasiat menjadi tidak sah.

9. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL MELAKSANAKAN KEWAJIPAN SAYA?

- Pihak Bank tidak akan dapat memproses permohonan EzyWasiat anda.
- Anda tidak akan dapat memiliki wasiat yang sah untuk benefisiari anda.

10. BOLEHKAH SAYA MEMBATALKAN WASIAT?

Anda boleh membatalkan langganan anda di pihak anda pada bila-bila masa. Bagaimanapun, tiada pembayaran balik yuran akan dibuat selepas pembatalan.

11. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN PERLINDUNGAN TAKAFUL?

Tidak diperlukan

12. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN PADA BUTIRAN PADA MAKLUMAT UNTUK DIHUBUNGI?

Adalah penting untuk anda maklumkan kepada Bank mengenai sebarang perubahan pada maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk tujuan mengemaskini butiran anda, sila maklumkan kepada pihak Bank secara bertulis atau hubungi kami melalui salah satu saluran iaitu M2U atau cawangan Bank anda.

13. BOLEHKAH SAYA MASUKKAN ASET TIDAK PATUH SYARIAH DIDALAM EZYWASIAT?

Semua aset yang akan diwasiatkan mestilah patuh Syariah. Bagi aset tidak patuh Syariah, ia boleh disenaraikan dalam senarai aset dan liabiliti diwariskan, bagaimanapun adalah di ingatkan bahawa aset Tidak Patuh Syariah tertakluk kepada penyucian selepas kematian anda: -

- Benefisiari perlu menyucikan bahagian tidak patuh Syariah selepas pembahagian harta pusaka kepada benefisiari yang dimaksudkan.
- Untuk kes polisi insuran hayat, hasil dari insuran untuk benefisiari perlu di hadkan kepada jumlah yang setara dengan premium yang dibayar. Benefisiari perlu menyucikan sebarang harta lebihan kepada Baitulmal atau tujuan kebajikan.

14. BAGAIMANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila kunjungi mana-mana cawangan Maybank dan/atau Maybank Islamic di seluruh negara atau Pusat Premier Wealth/ Private Wealth Lounge atau menghubungi Pusat Hubungan kami di 1-300-88-6688 (tempatan), 603-78443696 (luar negara). Anda juga boleh menghantar pertanyaan melalui email kepada: - Emel: wealthdistribution@maybank.com

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di cawangan asal anda:

atau;

Talian Perkhidmatan Pelanggan

Tel: 1-300-88-6688 (tempatan), 603 - 78443696 (luar negara)

Emel: mgcc@maybank.com.my

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi pautan atau telelink Bank Negara Malaysia di:

Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465

Fax: 03-21741515

Emel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini sah pada May 2024.

Pengakuan Pelanggan

Saya dengan ini mengisytiharkan bahawa saya telah membaca dan memahami kandungan Helaian Keterangan Produk ini.

Tandatangan Pemohon:

Tandatangan:

Nama:

No. IC:

Tarikh :