

## HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca helaian maklumat produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Kemudahan Pinjaman Domestik Matawang Asing (OFCL) dari Malayan Banking Berhad (Maybank). Terma dan syarat harus dibaca bersama dengan Surat Tawaran dan Perjanjian Fasiliti (jika berkenaan).

**MALAYAN BANKING BERHAD**  
**Pinjaman Domestik Matawang Asing (OFCL)**

### 1. Apakah produk ini?

Pinjaman Domestik Matawang Asing (OFCL) ialah sebuah fasiliti pinjaman jangka pendek yang diberi kepada peminjam untuk membiaya import / eksport barangan dalam matawang asing. Setiap permohonan pengeluaran OFCL harus disertakan bersama dokumen sebagai bukti barangan yang diimport / dieksport bertukar tangan.

### 2. Apakah ciri-ciri utama produk ini?

- Dibiaya dalam Dolar Amerika (USD) atau matawang asing lain yang diluluskan, dengan jumlah minima USD 30,000.00 bagi setiap pengeluaran, atau nilai yang sama dalam matawang asing yang lain.
- Lebih dari satu Invois boleh dihantar bagi setiap pengeluaran, dengan syarat amaun minima USD 5,000.00 untuk setiap invois.
- Pinjaman diberi sehingga 100% amaun Invois.
- Tempoh minima pinjaman adalah 14 hari dan tempoh maksima 180 hari, atau seperti yang diluluskan pihak Bank.
- Kadar OFCL adalah berdasarkan Kos Dana (COF) untuk matawang asing ditambah dengan margin.
- OFCL dibenarkan untuk pembiayaan transaksi melibatkan Surat Kredit (LC), Kutipan Dokumen (DA/DP), atau transaksi jual beli Akaun Terbuka (Open Account).  
(Nota: Akaun Terbuka merujuk kepada transaksi di mana barang atau perkhidmatan telahpun diberi sebelum bayaran diterima, melainkan transaksi yang melibatkan Surat Kredit (LC) atau Pungutan Dokumen (DA/DP)).
- Fi dan caj akan didebit dahulu semasa pengeluaran OFCL dilakukan.

### 3. Apakah peranan dan tanggungjawab saya?

- Pastikan bahawa permohonan dan dokumen sokongan yang diberi kepada pihak Bank adalah dari transaksi jual beli semasa yang sah.
- Pastikan bahawa dokumen yang dihantar untuk pembiayaan tidak pernah dan tidak akan dibiaya oleh sumber pembiayaan yang lain.
- Pastikan baki akaun mencukupi dan pihak Bank diberi hak dan kuasa untuk mendebit akaun untuk sebarang faedah atau caj berkaitan dengan pembiayaan OFCL termasuk bayaran balik pada tarikh matang OFCL.

### 4. Apakah caj lain yang perlu saya bayar?

Kadar OFCL	COF Matawang Asing + Margin seperti yang tertulis pada Surat Tawaran. Dikira pada kadar peratusan tahunan atas jumlah hari hingga tarikh matang BA.
Fi Pengurusan	RM 50.00 untuk setiap transaksi
Mesej SWIFT	Dari RM 25.00, bergantung kepada jumlah dan panjang mesej
Kurier	Dari RM 15.00, bergantung kepada syarikat kurier dan jarak
Caj Lain (jika ada)	Seperti yang tertera pada Surat Tawaran dan laman sesawang korporat bank di <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>

#### 5. Bagaimana jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

- Pihak Bank boleh mendebit akaun anda secara paksa jika bayaran balik tidak diterima pada tarikh matang OFCL.
- Tunggakan akan dicaj kadar penalti Kadar Asas Pinjaman (BLR) + 3.5% setahun
- Apabila terdapat tunggakan OFCL, peminjam tidak akan dibenarkan untuk membuat pengeluaran OFCL lain atau menggunakan kemudahan Bank yang lain.
- Pihak bank berhak memulakan proses pemulihan pinjaman / tindakan undang-undang.

#### 6. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat hubungan saya?

Adalah penting untuk anda maklumkan jabatan Khidmat Pelanggan (Customer Care) kami atau jabatan Hubungan Klien (Client Coverage) kami secepat mungkin jika terdapat sebarang perubahan pada maklumat hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan tepat pada masanya.

#### 7. Di manakah boleh saya dapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda menghadapi masalah membuat bayaran balik, sila hubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan pelan pembayaran alternatif.
- Jika anda mempunyai sebarang persoalan atau aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, sila hubungi:

Maybank Group Customer Care

Talian : 1-300 88 6688 (Malaysia)  
Talian : +603-7844 3696 (Luar Negara)  
E-Mel : [mgcc@maybank.com.my](mailto:mgcc@maybank.com.my)

- Jika persoalan atau aduan anda tidak mendapat penyelesaian yang memuaskan dari kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telefon : 1-300-88-5465  
Faks : +603-21741515  
E-Mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

#### 8. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut tentang produk kami, anda boleh melawat laman sesawang korporat kami di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)

#### Penafian:

Maklumat yang tertera di sini adalah maklumat am dan mungkin tidak berkenaan dengan keperluan khusus anda. Kami mengesyorkan pihak anda untuk mendapatkan nasihat kewangan pihak bebas sebelum menerima kemudahan di atas.

Maklumat di dalam helaian maklumat produk ini sah sehingga September 2019 dan tertakluk kepada perubahan dari pihak Maybank dari masa ke semasa.