



TERMA DAN SYARAT MAYBANK WORK+ UNTUK MAJIKAN

GAMBARAN KESELURUHAN

Terma dan syarat ini ("Terma dan Syarat"), seperti yang dipinda dari semasa ke semasa dengan pemberian notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu, menetapkan terma dan syarat yang mengawal Manfaat Maybank Work+ untuk Majikan ("Work+ Employer") yang dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) dan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411) (secara kolektif dirujuk sebagai "Maybank").

Dengan mendaftar, mengekalkan serta menggunakan akaun perbankan atau perkhidmatan yang berkaitan dengan Work+ Employer ini, Majikan yang Memenuhi Kriteria Kelayakan (Majikan Layak) mengakui bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang pindaan yang dibuat oleh Maybank dari semasa ke semasa.

1.0 RINGKASAN MAYBANK WORK+ EMPLOYER

Work+ Employer ini merupakan sebahagian daripada Maybank Work+ yang sebelum ini dikenali sebagai 'Corporate Employee Privilege Scheme' ("CEPS"), iaitu perkhidmatan penggajian dan tawaran perkhidmatan untuk pelanggan perniagaan atau korporat. Work+ Employer ini hanya terpakai kepada Majikan Layak yang menyertai Work+ Employer dan melaksanakan kredit gaji melalui platform Maybank seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.2.

1.1 Work+ Employer ini terbuka kepada pelanggan berikut ("Majikan Layak"):

- i. Majikan Work+ Employer baharu (warganegara Malaysia dan bukan warganegara) bagi Maybank2u Biz ("M2uBiz"), Maybank2U ("M2U") dan Maybank2E Regional Cash Management System ("M2e RCMS") di bawah segmen Perusahaan Kecil dan Sederhana ("PKS") serta Global Banking ("GB") yang merangkumi milikan tunggal, perkongsian, syarikat sendirian berhad, persatuan dan badan profesional; dan
- ii. Majikan Work+ Employer sedia ada (warganegara Malaysia dan bukan warganegara) dengan Maybank Payroll di bawah segmen PKS dan GB yang mendaftar untuk Work+ Employer dengan melaksanakan transaksi penggajian setiap bulan;

(selepas ini dirujuk sebagai "Majikan Layak")

- 1.2 Untuk mengelakkan keraguan, Work+ Employer ini tidak terbuka kepada pelanggan berikut:
- Pelanggan yang mengekalkan akaun perniagaan bukan Maybank bagi tujuan kredit gaji;
 - Syarikat yang dimiliki sepenuhnya oleh Maybank atau syarikat berkaitan dengannya;
 - Entiti yang mempunyai isu kawal selia atau pematuhan yang belum diselesaikan seperti yang ditentukan oleh Maybank.

2.0 KELAYAKAN MAYBANK WORK+ UNTUK MAJIKAN

Majikan Layak yang memenuhi kriteria berikut layak untuk menyertai Work+ Employer ini:

- 2.1 Work+ Employer terbuka kepada pelanggan perniagaan atau korporat Maybank tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

Pelanggan Baharu	Pelanggan Sedia Ada
- Membuka Akaun Perniagaan Maybank¹ (sekiranya tidak mempunyai Akaun Perniagaan Maybank) dan mendaftar akses platform (M2uBiz/M2U/M2e RCMS) melalui salah satu kaedah berikut: - Permohonan dalam talian: www.maybank2e.com/m2eEzyApply - Hadir ke mana-mana cawangan Maybank/ Maybank Islamic - Melengkapkan dan mengemukakan borang permohonan beserta semua dokumen yang diperlukan. - Menyertai Work+ Employer untuk Majikan melalui salah satu kaedah berikut: - Pendaftaran dalam talian melalui laman web Maybank Work+ untuk Majikan di Maybank2U - Mana-mana cawangan Maybank/Maybank Islamic	Pelanggan yang telah melanggan M2U Biz Bulk Payment atau M2E Payroll hendaklah: - Menyertai Work+ Employer untuk Majikan melalui salah satu kaedah berikut: - Pendaftaran dalam talian melalui laman web Maybank Work+ untuk Majikan - Mana-mana cawangan Maybank atau Maybank Islamic - Pengurus Perhubungan - Melaksanakan kredit gaji bulanan berjumlah RM10,000 atau lebih melalui M2uBiz (Bulk Payment) atau M2e RCMS (Payroll Module) ke

c. Pengurus Perhubungan iv. Melaksanakan log masuk pertama dan memulakan transaksi penggajian melalui: a. Maybank2u Biz (Bulk Payment) b. Maybank2E (Payroll Module) <i>Nota: Maybank Work+ akan diaktifkan setelah anda melaksanakan transaksi penggajian pertama kepada sekurang-kurangnya seorang (1) pekerja yang mempunyai akaun Maybank.</i>	akaun Maybank atau Maybank Islamic pekerja anda, dan Work+ Employer akan diaktifkan secara automatik.
---	--

¹ Corporate Current Account/SME First Account/Basic Current Account/SME First Account-i/Current Account-i/Basic Current Account-i

2.2 Work+ Employer untuk Majikan ialah majikan yang menggunakan mana-mana sistem berikut:

- i. M2uBiz (Bulk Payment);
- ii. M2U and
- iii. M2e RCMS (Payroll Module)

2.3 Majikan Layak hendaklah mematuhi semua Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini, termasuk menyertai dan menggunakan sistem Penggajian Maybank seperti yang dinyatakan dalam item (i) dan (ii) di bawah serta melaksanakan transaksi gaji seperti yang dinyatakan dalam item (iii) di bawah, sebagai syarat untuk menikmati manfaat Work+ Employer.

- i. Permohonan M2uBiz atau M2e RCMS:
Majikan Layak dikehendaki melayari www.maybank2e.com/m2eEzyApply untuk mengemukakan permohonan secara dalam talian.
- ii. Pendaftaran Work+ Employer:
Majikan Layak hendaklah mendaftar untuk Work+ Employer dan memastikan sekurang-kurangnya satu (1) gaji pekerja berjaya dikreditkan ke dalam akaun Maybank.

iii. Transaksi Gaji:

Majikan Layak hendaklah melaksanakan jumlah transaksi gaji bulanan sebanyak RM10,000 dan ke atas melalui M2uBiz (Bulk Payment), M2U dan M2e RCMS (Payroll Module). Pelaksanaan transaksi gaji bulanan yang memenuhi keperluan ini akan dianggap sebagai Penggajian Aktif bagi tujuan Work+ Employer ini.

Nota:

Work+ Employer ditakrifkan sebagai pelanggan Maybank yang menggunakan Sistem Penggajian Maybank seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.3(i), 2.3(ii) dan 2.3(iii) di atas serta melaksanakan pembayaran gaji kepada pekerja mereka melalui akaun gaji Maybank.

- 2.4 Selepas pendaftaran berjaya dilakukan, Majikan Layak hendaklah memastikan Penggajian Aktif dilaksanakan sekurang-kurangnya sekali dalam setiap tempoh tiga (3) bulan secara berturut-turut. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan status Majikan Layak ditukar kepada tidak aktif. Majikan Layak yang berstatus tidak aktif selama enam (6) bulan berturut-turut tanpa sebarang Penggajian Aktif akan ditamatkan daripada Work+ Employer dan/atau hilang kelayakan untuk Work+ Employer.

Berikut adalah senario status Work+ Employer:

Senario 1:

- Bulan 1–3: Tiada Payroll Aktif → Status majikan akan menjadi tidak aktif (inactive).
- Bulan 4: Payroll Aktif diterima → Status majikan akan diaktifkan semula, dan tempoh tidak aktif akan ditetapkan semula (reset).

Senario 2:

- Bulan 1–6: Tiada Payroll Aktif → Majikan akan ditamatkan daripada Work+ Employer.
- Sebarang transaksi payroll yang dibuat selepas penamatan akan memerlukan majikan untuk melalui semula proses pendaftaran (onboarding) Work+ Employer.

2.5 Representasi, Tanggungjawab dan Obligasi Majikan

- a) Majikan Layak menyatakan, memberi jaminan dan beraku janji bahawa semua pembayaran gaji yang diproses di Work+ Employer ini

merupakan transaksi penggajian yang sah kepada pekerja-pekerja sebenar Majikan Layak dalam urusan perniagaan biasa dan bukan bertujuan untuk mendapatkan sebarang manfaat, keistimewaan, ganjaran atau kelebihan yang tidak wajar di bawah Work+ Employer ini.

- b) Majikan Layak hendaklah memastikan bahawa semua maklumat, dokumen dan butiran yang dikemukakan kepada Maybank berhubung dengan Work+ Employer ini adalah benar, tepat, lengkap dan tidak mengelirukan, serta hendaklah memaklumkan kepada Maybank secara bertulis dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada maklumat tersebut.
- c) Sekiranya Majikan Layak memohon pembukaan akaun penggajian pekerja, pendaftaran pekerja atau sebarang pengaturan pembukaan akaun secara pukal di bawah Work+ Employer ini, Majikan Layak hendaklah memastikan bahawa semua persetujuan yang diperlukan telah diperoleh daripada pekerja yang berkenaan, termasuk persetujuan bagi pendedahan data peribadi mereka kepada Maybank untuk tujuan memproses, mentadbir dan mengendalikan Work+ Employer ini serta produk dan perkhidmatan yang berkaitan. Majikan Layak hendaklah menyimpan rekod yang sewajarnya dan mencukupi bagi persetujuan tersebut dan, apabila diminta oleh Maybank, mengemukakan bukti berkaitan.
- d) Majikan Layak hendaklah, apabila diminta oleh Maybank, menyediakan rekod, dokumen sokongan atau maklumat yang munasabah diperlukan oleh Maybank untuk mengesahkan kelayakan bagi Work+ Employer ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada rekod penggajian, senarai pekerja, rekod caruman berkanun dan apa-apa maklumat lain yang berkaitan dengan pentadbiran Work+ Employer ini.
- e) Majikan Layak bertanggungjawab untuk memastikan pematuhan berterusan terhadap semua undang-undang, peraturan dan keperluan kawal selia yang terpakai berkaitan dengan Work+ Employer ini dan pengendalian perniagaannya.

- 2.6 Maybank berhak untuk menggantung, menolak, membatalkan kelayakan atau menamatkan penyertaan Majikan Layak dalam Work+ Employer ini dan/atau menarik balik mana-mana ciri, manfaat, keistimewaan, rebat atau kadar keutamaan yang diberikan di bawah Work+ Employer ini sekiranya Maybank mendapati bahawa Majikan Layak telah terlibat dalam sebarang

penyalahgunaan, manipulasi atau percubaan untuk mengelakkan pematuhan kepada Work+ Employer ini.

- 2.7 Penentuan oleh Maybank berhubung kelayakan Majikan Layak bagi Work+ Employer ini adalah muktamad dan konklusif. Penerimaan dan pengekalan status sebagai majikan yang layak di bawah Work+ Employer ini adalah tertakluk kepada budi bicara Maybank berdasarkan pemenuhan kriteria kelayakan oleh Majikan Layak.

3.0 CIRI-CIRI DAN MANFAAT MAYBANK WORK+ EMPLOYER

- 3.1 Maybank boleh, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, menawarkan ciri-ciri dan manfaat bagi produk dan perkhidmatan yang ditawarkan kepada Majikan Layak. Senarai ciri-ciri dan manfaat tersebut boleh dirujuk di laman sesawang Maybank di www.maybank2u.com.my dan selepas ini dirujuk sebagai "Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer".
- 3.2 Terma dan Syarat Work+ Employer ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat produk atau perkhidmatan yang berkaitan dan masing-masing yang dipohon oleh Majikan Layak. Terma dan syarat tersebut adalah berasingan daripada Terma dan Syarat Work+ Employer ini melainkan dinyatakan sebaliknya. Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat produk dan perkhidmatan yang berkaitan, sila kunjungi mana-mana cawangan Maybank atau laman sesawang Maybank di www.maybank2u.com.my.
- 3.3 Semua manfaat produk dan perkhidmatan yang ditawarkan di bawah Work+ Employer hendaklah dibaca bersama-sama dengan terma dan syarat produk dan perkhidmatan perbankan perniagaan Maybank yang boleh didapati di laman sesawang Maybank di www.maybank2u.com.my.
- 3.4 Bagi menikmati Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer, Majikan Layak hendaklah memenuhi kriteria yang ditetapkan menurut Klausula 2.0 serta apa-apa kriteria lain yang boleh ditetapkan atau dikenakan oleh Maybank dari semasa ke semasa.
- 3.5 Walau apa pun peruntukan lain yang terkandung di sini, sebarang ciri, manfaat, keistimewaan, kadar, rebat atau tawaran yang disediakan di bawah Work+ Employer ini kepada pekerja Majikan Layak adalah tertakluk kepada pekerja berkenaan memenuhi kriteria kelayakan, keperluan produk serta terma dan

syarat yang berkenaan yang ditetapkan oleh Maybank dari semasa ke semasa. Maybank tidak akan bertanggungjawab sekiranya mana-mana pekerja tidak layak atau tidak lagi layak untuk menikmati mana-mana ciri, manfaat, keistimewaan, kadar, rebat atau tawaran tersebut.

- 3.6 Maybank berhak untuk menggantung, membatalkan, menamatkan, mengehadkan, menarik balik, menyemak semula, mengubah suai atau meminda Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Majikan Layak.
- 3.7 Sebarang semakan semula, pengubahsuaian, penggantungan, pembatalan, penamatan, pindaan, sekatan atau penarikan balik mana-mana atau keseluruhan Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer tidak akan melayakkan Majikan Layak dan/atau mana-mana pihak untuk membuat sebarang tuntutan atau menuntut pampasan daripada Maybank bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung akibat daripada tindakan semakan semula, pengubahsuaian, penggantungan, pembatalan, penamatan, pindaan, sekatan atau penarikan balik tersebut, melainkan jika perkara yang sama berpunca daripada kecuaiian melampau, salah laku, keingkaran atau penipuan oleh Maybank.

4.0 PENAMATAN ATAU PENGANTUNGAN MAYBANK WORK+ EMPLOYER

- 4.1 Bagi Majikan Layak yang telah menyertai Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer, penyertaan tersebut akan ditamatkan atau digantung (mengikut mana yang berkenaan) apabila berlakunya mana-mana keadaan berikut:
 - i. Majikan Layak gagal mengekalkan Penggajian Aktif selama enam (6) bulan berturut-turut; atau
 - ii. Akaun perniagaan ditutup; atau
 - iii. Akaun perniagaan digantung oleh Maybank selaras dengan mana-mana keperluan kawal selia dan perundangan, atau atas sebab-sebab lain yang tidak berpunca daripada Maybank, yang mana menyebabkan penyertaan dalam Work+ Employer ini digantung sehingga penggantungan tersebut ditarik balik oleh Maybank. Untuk mengelakkan keraguan, sekiranya akaun perniagaan digantung selama lebih daripada enam (6) bulan berturut-

turut, Majikan Layak akan dianggap telah ditamatkan daripada Work+ Employer ini.

- 4.2 Walau apa pun Klausula 4.1, Maybank berhak untuk menggantung, menamatkan, menolak atau menghentikan hak Majikan Layak untuk menikmati atau menggunakan Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar.
- 4.3 Apabila penamatan berlaku seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4.1 atau 4.2, Majikan Layak hendaklah serta-merta berhenti daripada menikmati atau menggunakan semua ciri-ciri dan keistimewaan yang ditawarkan di bawah Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer.
- 4.4 Maybank tidak akan, dalam apa jua keadaan, dipertanggungjawabkan bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Majikan Layak atau mana-mana pihak lain, berhubung dengan perkara berikut:
 - i. Penggunaan dan/atau ketidakgunaan, serta pemanfaatan dan/atau ketidakpemanfaatan Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer oleh Majikan Layak;
 - ii. Tindakan Maybank dalam menamatkan atau menggantung hak Majikan Layak untuk menikmati atau menggunakan Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer, melainkan jika ia disebabkan oleh kecuaian melampau, salah laku, keingkaran atau penipuan oleh Maybank.

5.0 TERMA DAN SYARAT UMUM

- 5.1 Maybank mahupun mana-mana pegawai, pekerja, kakitangan, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank bagi tujuan Work+ Employer) tidak akan bertanggungjawab ke atas mana-mana Majikan Layak atau mana-mana pihak lain bagi sebarang kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang dialami oleh Majikan Layak atau mana-mana pihak lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, sama ada secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas) walau apa pun sebabnya yang timbul berkaitan dengan penyertaan atau tidakpenyertaan dalam Work+ Employer ini.
- 5.2 Maybank berhak untuk mengubah Ciri-ciri dan Manfaat Work+ Employer disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya serta menawarkan alternatif yang mempunyai nilai yang sama.

- 5.3 Keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Work+ Employer adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menyurat, rayuan, bantahan atau percubaan untuk mempertikaikan perkara tersebut tidak akan dilayan dalam apa jua keadaan.
- 5.4 Maybank berhak untuk melucutkan kelayakan atau membatalkan penyertaan Majikan Layak sekiranya gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.
- 5.5 Dengan menyertai Work+ Employer, Majikan Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank di www.maybank2u.com secara berkala bagi menyemak Terma dan Syarat serta memastikan bahawa mereka sentiasa dimaklumkan tentang sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat tersebut.
- 5.6 Maybank berhak untuk memadam, menggantung atau meminda terma dan syarat Work+ Employer sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya serta membatalkan, menamatkan atau menggantung Work+ Employer ini dengan memberikan sekurang-kurangnya notis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar, dan notis tersebut akan dipaparkan melalui laman sesawang Maybank2u www.maybank2u.com atau melalui mana-mana saluran lain yang dianggap sesuai oleh Maybank. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Work+ Employer oleh Maybank tidak akan melayakkan Majikan Layak atau mana-mana pihak lain untuk membuat sebarang tuntutan atau menuntut pampasan terhadap Maybank bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami secara langsung atau tidak langsung akibat daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
- 5.7 Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 5.8 Dengan menyertai Work+ Employer, Majikan Layak dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini. Majikan Layak boleh mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma dan Syarat tidak difahami dengan sepenuhnya.
- 5.9 Dengan menyertai Work+ Employer ini, Majikan Layak bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Maybank selaras dengan Kenyataan Privasi Maybank, yang boleh dirujuk di laman sesawang Maybank di www.maybank2u.com ("Kenyataan Privasi"). Di samping itu, tanpa menjejaskan Kenyataan Privasi tersebut, Majikan Layak juga bersetuju

dan membenarkan butiran tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada data atau maklumat peribadi dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Maybank bagi:

- ii. Tujuan Manfaat ini;
 - iii. Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan dalam apa jua cara yang dianggap sesuai oleh Maybank melalui mana-mana medium termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta Internet, tanpa memerlukan kebenaran lanjut secara nyata daripada Majikan Layak. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang diberikan berkaitan penyertaan, bahan temu bual serta maklum balas.
- 5.10 Semua Majikan Layak bagi Manfaat Work+ Employer hendaklah bertanggungjawab secara peribadi bagi semua cukai, kadar, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan ke atas mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, serta kos pemasangan, di mana berkenaan berkaitan dengan Work+ Employer ini.
- 5.11 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Maybank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi sebarang kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang timbul berkaitan dengan Manfaat ini. Maybank juga tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran berkaitan Manfaat ini yang disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan kerja, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau apa-apa kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Manfaat ini, sila hubungi talian Customer Care Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif, bagi maklum balas dan/atau aduan, Majikan Layak juga boleh menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman sesawang Maybank2u www.maybank2u.com.my.