



TERMA DAN SYARAT
KEMPEN MAYBANK WORK+ EMPLOYER 2026

"Kempen Maybank Work+ Employer 2026" ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142 (3813-K)) dan Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran 200701029411 (787435-M)) (secara kolektif dirujuk sebagai "Maybank") dan tertakluk kepada terma dan syarat ("Terma dan Syarat") yang dinyatakan di sini. Kempen ini akan berlangsung dari **1 Mei 2026 (12.00 Pagi Waktu Malaysia)** hingga **31 Disember 2026 (11.59 Malam Waktu Malaysia)** (kedua-dua tarikh termasuk) ("Tempoh Kempen"). Dengan menyertai Kempen ini, Majikan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 1) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ("T&S") ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

Kelayakan Kempen

1. Kempen ini terbuka kepada semua Majikan yang memenuhi kriteria kelayakan yang ditetapkan serta mematuhi semua keperluan yang dinyatakan sepanjang Tempoh Kempen.
 - 1.1. Pelanggan baharu Maybank Work+ (seperti yang ditakrifkan dalam Nota iii, Klausula 3), terdiri daripada warganegara Malaysia dan bukan warganegara Malaysia, yang menggunakan platform Maybank2u Biz ("M2uBiz"), Maybank2U ("M2U") atau Maybank2e (M2e) Sistem Pengurusan Tunai Wilayah (RCMS), di bawah segmen Perusahaan Kecil dan Sederhana ("PKS") dan Perbankan Global ("PG"), termasuk perniagaan milikan tunggal, perkongsian, syarikat sendirian berhad, persatuan dan badan profesional; dan
 - 1.2. Pelanggan sedia ada Maybank (warganegara Malaysia dan bukan warganegara Malaysia) di bawah segmen PKS dan PG yang telah menggunakan perkhidmatan Payroll Maybank, dan seterusnya mendaftar untuk Maybank Work+ serta melaksanakan pembayaran gaji secara bulanan,

(seterusnya dirujuk sebagai "**Majikan Yang Layak**").
 - 1.3. Majikan Yang Layak hendaklah menggunakan mana-mana satu daripada sistem atau akaun berikut:
 - a) M2uBiz Pembayaran Pukul; atau
 - b) M2e RCMS Fungsi Payroll; atau
 - c) M2u – Pemindahan Tunggal



- 1.4. Majikan Yang Layak hendaklah mematuhi semua Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini serta memenuhi keperluan berikut sepanjang Tempoh Kempen:
 - 1.4.1 Permohonan M2uBiz atau M2E RCMS:
Majikan yang Layak dikehendaki melayari **www.maybank2e.com/m2eEzyApply** untuk membuat permohonan secara dalam talian.
 - 1.4.2 Pendaftaran Work+:
Majikan Yang Layak mesti mendaftar dalam Program Maybank Work+ dan mempunyai sekurang-kurangnya satu (1) gaji pekerja berjaya dikreditkan ke dalam akaun Maybank.
 - 1.4.3 Transaksi Gaji:
Majikan Yang Layak mesti melakukan transaksi gaji bulanan berjumlah RM10,000 dan ke atas melalui: M2uBiz Pembayaran Pukul dan/atau M2E RCMS dan/atau M2U sepanjang Tempoh Kempen. Pemenuhan keperluan ini akan dianggap sebagai status penggajian aktif.
- 1.5. Majikan Yang Layak yang memenuhi syarat di bawah Klausula 1.4.1, 1.4.2 dan 1.4.3 di atas adalah layak untuk menyertai Kempen ini.
- 1.6. Kegagalan untuk melaksanakan keperluan transaksi gaji di bawah Klausula 1.4.3 bagi mana-mana bulan sepanjang Tempoh Kempen akan mengakibatkan pembatalan kelayakan secara automatik daripada ganjaran Kempen.

Pendaftaran Kempen

2. Pendaftaran Kempen adalah wajib bagi semua Majikan Yang Layak yang ingin menyertai Kempen ini. Majikan Yang Layak mesti berjaya mendaftar penyertaan mereka sepanjang Tempoh Kempen melalui halaman Kempen Work+ di laman web Maybank2u atau melalui saluran lain yang diluluskan oleh Maybank.



- 2.1. Kaedah Pendaftaran Kempen adalah seperti berikut:
 - 2.1.1 Melalui M2u (halaman Kempen Work+ – halaman Borang Pendaftaran): Klik “Sertai Sekarang”; **ATAU**
 - 2.1.2 Pendaftaran secara bersemuka di mana-mana cawangan Maybank / Maybank Islamik atau melalui Pengurus Perhubungan
- 2.2. Majikan Yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan semua maklumat yang dihantar bagi tujuan pendaftaran adalah tepat, lengkap dan dihantar dalam Tempoh Kempen. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan pendaftaran dianggap tidak sah atau tidak berjaya.
- 2.3. Bagi mengelakkan kekeliruan, Majikan Yang Layak yang mempunyai beberapa akaun Perniagaan Maybank hanya dikehendaki mendaftar sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.
- 2.4. Sekiranya maklumat yang diberikan semasa pendaftaran tidak selari dengan rekod dalaman Maybank, Maybank berhak menolak atau membatalkan pendaftaran tersebut.
- 2.5. Sekiranya Majikan Yang Layak mendaftar beberapa kali melalui saluran yang berbeza, hanya pendaftaran pertama yang berjaya yang direkodkan oleh Maybank akan diiktiraf sebagai sah.

Mekanisme Kempen

3. Untuk berpeluang memenangi ganjaran dan hadiah di bawah Kempen ini, Majikan Yang Layak mesti memenuhi syarat kelayakan berikut sepanjang Tempoh Kempen (**“Syarat Kelayakan Kempen”**):
 - 3.1 Majikan Yang Layak mesti mengekalkan status Work+ aktif dengan melakukan pembayaran gaji bulanan minimum sebanyak Sepuluh Ribu Ringgit Malaysia (RM10,000) melalui M2uBiz, M2e dan M2u ke akaun Maybank Pekerja sepanjang Tempoh Kempen.
 - 3.2 Majikan Yang Layak mesti mengekalkan peningkatan Purata Baki Harian (“ADB”) minimum sebanyak RM100,000 sepanjang Tempoh Kempen.

<p>Purata Baki Harian = <u>Jumlah baki harian akhir bulan dalam Akaun Penyertaan</u></p>
--



Bilangan hari dalam sebulan

- 3.3 Majikan Yang Layak juga mesti kekal aktif (rujuk Perkara 1.4.3) sepanjang Tempoh Kempen dan mendaftar peningkatan deposit/dana positif (melalui peningkatan jumlah deposit/dana dalam akaun), yang akan dikira pada akhir Tempoh Kempen.
- 3.4 Majikan Yang Layak yang memenuhi Syarat Kelayakan Kempen wajib berpeluang memperoleh entri tambahan dengan melaksanakan transaksi perbankan berikut sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada pengesahan dan pengesahan oleh Maybank.

	Kategori	Keperluan / Transaksi	Bilangan Penyertaan
Kriteria Penyertaan	Wajib (Pra-syarat)	<ul style="list-style-type: none"> Berjaya mendaftar dan menyertai kempen (untuk peserta sedia ada & baharu) Mengekalkan status Work+ Aktif dengan melakukan pembayaran gaji bulanan minimum RM10,000 sepanjang Tempoh Kempen. Mengekalkan Purata Baki Harian minimum RM100,000 sepanjang Tempoh Kempen. 	100
	Peningkatan Simpanan / Baki	Setiap peningkatan Purata Baki Harian tambahan sebanyak RM50,000	10 setiap RM50,000 (Dikira secara bulanan)
	Gaji (Payroll)	Melakukan transaksi gaji kepada tiga puluh (30) atau lebih pekerja dengan akaun Simpanan atau Pelaburan Maybank / Maybank Islamik	10 bagi setiap transaksi sebulan



		Melakukan setiap transaksi gaji sebanyak RM20,000 ke akaun Simpanan atau Pelaburan Maybank / Maybank Islamik	10 bagi setiap RM20,000 sebulan
Penyelesaian Perniagaan	Memohon Penyelesaian Digital PKS Maybank	Mendaftar QRPayBiz	30 bagi setiap permohonan berjaya
	Pendaftaran Kad Kredit Komersial Maybank atau Kad Debit Korporat		
	Langgan Terminal Kad		
	Mendaftar Penyelesaian <i>Point-of-Sale</i> (POS)	Kemudahan pembiayaan termasuk mana-mana yang berikut: i. Trade Finance/-i (TF/-i) ii. Overdraft (OD) / Cash Line-i iii. Term Loan (TL) / Commodity Murabahah Term Financing-i (CMTF-i).-i (CMTF-i)	50 bagi setiap satu
	Mendaftar Merchantrade dan mendaftar pekerja asing ke Merchantrade Money		
	Pendaftaran Alat Rakan PKS (termasuk Penyelesaian Perakaunan dan/atau Penyelesaian Gaji)		
	Langgan Insurans Kemalangan Peribadi Kumpulan bersama Etiqa	100 bagi setiap permohonan berjaya	



3.5 Pengiraan Garis Dasar Kempen adalah seperti berikut:

- 3.5.1 Bagi **akaun Maybank baharu** yang dibuka sepanjang Tempoh Kempen, Garis Dasar Kempen adalah sifar (0).
- 3.5.2 Bagi **akaun Maybank sedia ada**, Garis Dasar Kempen adalah berdasarkan Purata Baki Harian (ADB) setakat 30 April 2026 (“Garis Dasar Kempen”).

Nota: Maybank dan Maybank Islamic ialah ahli PIDM. Perlindungan PIDM tertakluk pada kriteria yang boleh diinsuranskan. Sila rujuk senarai deposit yang diinsuranskan melalui

www.maybank2u.com.my untuk maklumat lanjut

3.5.3 Pengiraan Peningkatan Deposit / Dana adalah seperti berikut:

Pertumbuhan Deposit / Dana Kempen =

ADB pada 31 Disember 2026 – ADB pada 30 April 2026 (“Garis Dasar Kempen”)

Semua pengiraan adalah berdasarkan rekod dan sistem Maybank, dan keputusan Maybank adalah muktamad dan mengikat.

Ganjaran Kempen

- 4. Majikan Yang Layak yang memenuhi Syarat Kelayakan Kempen adalah layak untuk berpeluang memenangi ganjaran / hadiah berikut (setiap satu dirujuk sebagai “Ganjaran Kempen”):

Kategori	Hadiah	Bilangan Pemenang
Hadiah Utama	Jetour T2	Dua (2) pemenang
Hadiah Kedua	Baucar percutian bernilai RM12,000 setiap pemenang	Empat (4) pemenang
Hadiah Saguhati	iPhone 7 Pro	Tiga (3) pemenang
Hadiah Tunai Bulanan	Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) setiap pemenang	Enam belas (16) pemenang – dua (2) pemenang setiap bulan



Syarat Pemilihan Pemenang dan Penebusan Hadiah

5. Pemenang akan dipilih daripada kumpulan Majikan Layak yang telah memenuhi semua Syarat Kelayakan Kempen di bawah Klausa 3. Pemilihan pemenang akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen menggunakan program Randomiser Maybank, sebagaimana ditentukan sepenuhnya oleh pihak Bank.
6. Semua keputusan yang dibuat oleh Maybank berkaitan Kempen ini, termasuk kelayakan, pemilihan pemenang, pengagihan ganjaran, pelucuthakan dan tafsiran Terma dan Syarat ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat, dan sebarang surat-menyerurat atau rayuan tidak akan dilayan.
7. Hadiah Utama – Kereta Jetour T2
 - 7.1 Pemenang Hadiah Utama akan dihubungi oleh wakil Maybank melalui nombor telefon mudah alih berdaftar dalam sistem Maybank, dengan sekurang-kurangnya tiga (3) cubaan untuk menghubungi.
 - 7.2 Maybank akan menentukan kaedah penyampaian hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada majlis penyampaian hadiah atau kaedah lain yang difikirkan munasabah oleh Maybank.
 - 7.3 Pemenang Hadiah Utama dikehendaki menghadiri majlis penyampaian hadiah (jika ada atau jika dianggap perlu). Sekiranya pemenang tidak dapat hadir, pemenang boleh melantik wakil, dengan syarat surat kebenaran dikemukakan kepada Bank sebelum acara berlangsung. Jika kedua-dua pemenang dan wakil yang dilantik tidak dapat menghadiri majlis tersebut, Bank berhad untuk membatalkan Hadiah. Tiada pengaturan alternatif atau pampasan akan diberikan, kecuali jika ditentukan sebaliknya mengikut budi bicara Bank.
 - 7.4 Untuk menuntut Hadiah Utama, pemenang bersetuju untuk dihubungi oleh penganjur yang dilantik oleh Maybank bagi membantu proses pendaftaran kenderaan dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (“JPJ”) dan urusan perlindungan insurans / takaful sebelum majlis penyampaian Hadiah dalam tempoh empat belas (14) minggu dari Tarikh tamat Tempoh Kempen. Tempat penyampaian hadiah akan ditentukan mengikut budi bicara Maybank.
 - 7.5 Tanggungjawab Maybank berhubung Hadiah Utama adalah terhad kepada pembayaran harga pembelian kepada penganjur. Hadiah Utama tidak boleh



- dipindah milik dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai atau bentuk lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya. Maybank berhak memilih warna Hadiah Utama, jika berkenaan. Sebarang visual Hadiah Utama yang digunakan dalam bahan pengiklanan, promosi atau publisiti adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan warna, model atau spesifikasi sebenar serta tidak termasuk aksesori tambahan.
- 7.6 Sekiranya pengedar tidak dapat membekalkan model Hadiah Utama seperti yang dinyatakan atas apa jua sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada penarikan balik oleh pengilang, kerosakan, keadaan luar jangka, kehilangan atau kecurian semasa penyimpanan dan/atau penghantaran, Maybank berhak menggantikan Hadiah Utama dengan model lain yang setara atau hampir setara nilainya dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum pengumuman pemenang di laman web Maybank atau melalui kaedah lain yang difikirkan sesuai. Walau bagaimanapun, Maybank tidak bertanggungjawab menggantikan Hadiah Utama jika ia rosak atau hilang selepas diserahkan kepada pemenang.
- 7.7 Penyertaan Hadiah Utama dalam Kempen ini tidak boleh ditafsirkan sebagai sebarang pengesahan atau cadangan oleh Maybank. Sebarang pertikaian berkaitan kualiti atau jaminan hendaklah diselesaikan secara terus antara pemenang dan pengedar tanpa merujuk kepada Maybank. Maybank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang pelanggaran kualiti atau jaminan berhubung dengan Hadiah Utama atau mana-mana terma dan syarat yang berkaitan dengannya, dan tidak akan melayan sebarang aduan dalam apa jua bentuk berkaitan dengan Hadiah Utama tersebut.
- 7.8 Pemenang hendaklah menanggung sepenuhnya segala liabiliti dan tanggungjawab bagi sebarang kejadian termasuk kemalangan, kecederaan, kerugian atau kematian akibat penggunaan Hadiah Utama selepas penyerahan. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan atau kecederaan (termasuk kematian) dalam apa jua cara sekalipun yang dialami oleh pemenang akibat penggunaan Hadiah Utama selepas penyerahan hadiah tersebut.
- 7.9 Hak milik terhadap Hadiah Utama serta sebarang risiko ketidakupayaan untuk menggunakan, kehilangan atau kerosakan kepada Hadiah Utama akan berpindah kepada pemenang sebaik sahaja penyerahan Hadiah Utama dibuat, atau sekiranya Hadiah Utama digantikan dengan model lain, sebaik sahaja penyerahan model tersebut dibuat.



7.10 Sebarang pertikaian yang timbul daripada terma dan syarat yang terpakai bagi Hadiah Utama hendaklah diselesaikan secara terus antara pemenang dan pengedar. Maybank tidak bertanggungjawab untuk menyasat atau menyelesaikan sebarang pertikaian antara pemenang dan pengedar serta tidak bertanggungjawab untuk menggantikan atau membatalkan sebarang penebusan akibat daripada pertikaian tersebut.

8. Hadiah Kedua – Baucar Percutian

8.1 Pemenang Hadiah Kedua akan dihubungi oleh wakil Maybank melalui nombor telefon mudah alih berdaftar dalam sistem Maybank.

8.2 Hadiah Kedua terdiri daripada baucar percutian dengan nilai keseluruhan Ringgit Malaysia Dua Belas Ribu (RM12,000) bagi setiap pemenang (“Hadiah Kedua”). Setiap pemenang berhak menerima satu (1) baucar percutian untuk dua (2) orang, termasuk tiket penerbangan pergi balik, dengan nilai gabungan maksimum RM12,000.

8.3 Pemenang Hadiah Kedua dikehendaki berurusan secara terus dengan agensi pelancongan yang dilantik oleh Maybank (“Agensi Pelancongan”) bagi tujuan penebusan Hadiah Kedua serta pemilihan destinasi, tarikh perjalanan dan itinerari, tertakluk kepada ketersediaan dan had nilai baucar.

8.4 Pakej pelancongan yang dipilih mestilah secara ketat dalam had maksimum RM12,000. Sebarang kos yang melebihi nilai pakej yang dinyatakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada naik taraf penerbangan, naik taraf penginapan, malam tambahan, caj musim puncak, perbelanjaan peribadi, insurans perjalanan, yuran visa, cukai, levi atau caj sampingan, hendaklah ditanggung oleh pemenang Hadiah Kedua.

8.5 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kos tambahan yang ditanggung oleh pemenang Hadiah Kedua melebihi nilai pakej yang ditetapkan.

8.6 Hadiah Kedua tidak boleh dipindah milik, tidak boleh diserahkan dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai, sama ada sebahagian atau sepenuhnya. Tiada penggantian, lanjutan atau pengumpulan nilai hadiah dibenarkan.

8.7 Hadiah Kedua mesti ditebus dalam tempoh penebusan yang dimaklumkan oleh Maybank. Kegagalan berbuat demikian akan mengakibatkan pelucuthakan hadiah tanpa sebarang pampasan.



- 8.8 Penyediaan Hadiah Kedua dilaksanakan melalui Agensi Pelancongan yang dilantik. Sebarang kontrak atau perjanjian antara pemenang dan Agensi Pelancongan adalah secara langsung antara kedua-dua pihak tersebut, dan Maybank bukan merupakan pihak kepada perjanjian tersebut serta tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan, kesilapan, kelewatan, pertikaian atau kegagalan perkhidmatan oleh Agensi Pelancongan.
- 8.9 Maybank tidak boleh dianggap sebagai pihak dalam pengaturan tersebut dan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang tindakan, peninggalan, kesilapan, kelewatan, pertikaian, salah gambaran atau kegagalan perkhidmatan oleh Agensi Pelancongan.
- 8.10 Maybank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan, kos, perbelanjaan, kecederaan, kemalangan, kematian, kesulitan, kelewatan, pembatalan, ketidakpuasan atau pertikaian yang dialami oleh pemenang atau mana-mana individu yang menyertainya berhubung dengan Hadiah Kedua atau perjalanan tersebut.
- 8.11 Pemenang Hadiah Kedua mengakui bahawa perjalanan melibatkan risiko. Pemenang dan individu yang menyertainya adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memenuhi semua keperluan perjalanan termasuk pasport sah, visa, keperluan kesihatan, vaksinasi, perlindungan insurans serta pematuhan kepada undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa.
- 8.12 Maybank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang perubahan, pembatalan atau gangguan perjalanan akibat keadaan di luar kawalannya termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, pandemik, sekatan kerajaan, pembatalan penerbangan, mogok atau keadaan force majeure.
- 8.13 Maybank berhak, mengikut budi bicara, untuk meminda, menggantikan, menggantung atau menarik balik Hadiah Kedua atau mekanismenya pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu, tertakluk kepada undang-undang dan peraturan yang berkenaan
- 8.14 Keputusan Maybank berhubung semua perkara berkaitan Hadiah Kedua termasuk kelayakan, penebusan, pelucuthakan dan tafsiran Terma dan Syarat ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat, dan sebarang surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayan.



9. Hadiah Saguhati – iPhone 7 Pro
 - 9.1 Pemenang hadiah iPhone akan dimaklumkan oleh wakil Maybank melalui nombor telefon mudah alih yang berdaftar dan disimpan dalam sistem Maybank. Cawangan Maybank yang berkaitan atau vendor yang dilantik akan berurusan secara terus dengan pemenang bagi mengatur penyerahan dan pengambilan hadiah iPhone tersebut.
 - 9.2 Maybank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan atau kelewatan dalam pemberitahuan atau penyerahan hadiah yang berpunca daripada maklumat perhubungan yang tidak tepat, tidak terkini atau tidak lengkap yang diberikan oleh pemenang.
 - 9.3 Hadiah iPhone tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dan tidak boleh ditebus dalam bentuk wang tunai, sama ada sebahagian atau sepenuhnya. Model, warna dan spesifikasi iPhone adalah ditentukan sepenuhnya oleh Maybank.
 - 9.4 Maybank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan, kerosakan, kecacatan atau kegagalan fungsi hadiah iPhone selepas penyerahan berjaya, dan sebarang tuntutan jaminan adalah tertakluk kepada terma dan syarat pengeluaran.
10. Surat pengesahan dan/atau e-mel akan dihantar ke alamat bil atau alamat e-mel pemenang yang direkodkan dalam sistem Maybank dalam tempoh empat belas (14) minggu dari tamat Tempoh Kempen atau mana-mana Tarikh lain yang ditentukan oleh Maybank (untuk Hadiah Utama, Hadiah Kedua dan Hadiah Saguhati).
11. Hadiah Tunai Bulanan akan dikreditkan ke akaun aktif pemenang yang menyertai dalam tempoh lapan hingga dua belas (8–12) minggu dari tamat Tempoh Kempen atau mana-mana Tarikh lain yang ditentukan oleh Maybank. Pemenang mesti mengekalkan akaun yang aktif sepanjang tempoh penyerahan hadiah untuk menerima hadiah mereka.
12. Pemenang bertanggungjawab memastikan maklumat perhubungan mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor telefon mudah alih dan alamat surat-menyurat, yang disimpan dalam sistem Maybank adalah tepat, terkini dan sentiasa dikemas kini.
13. Sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi, gagal memberi respons, atau gagal melengkapkan proses penyerahan hadiah dalam tempoh tiga (3) minggu dari tarikh



cubaan pertama Maybank menghubungi, Maybank berhak untuk membatalkan kelayakan pemenang tersebut dan memilih pemenang alternatif mengikut mekanisme Kempen, tanpa sebarang tanggungjawab atau kewajiban untuk memberi pampasan kepada pemenang yang dibatalkan.

14. Pengumuman pemenang (contohnya nama dan nombor akaun Maybank yang disamakan) juga akan dibuat di laman web Maybank di www.maybank2u.com.my dan/atau media sosial Maybank dalam tempoh empat belas (14) minggu selepas selesai proses penyerahan hadiah atau mana-mana tarikh lain yang ditentukan oleh Maybank.
15. Hadiah tertakluk kepada ketersediaan, dan Maybank berhak untuk menggantikan hadiah dengan model yang mempunyai nilai yang sama.
16. Segala kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh pemenang berkaitan Kempen dan/atau penebusan Hadiah termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makanan, perbelanjaan peribadi dan/atau kos lain, adalah tanggungjawab sepenuhnya pemenang.
17. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau kegagalan penerimaan Hadiah Kempen, pemenang dikehendaki menghubungi Khidmat Pelanggan Maybank di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada 30 Jun 2027 untuk membuat pertanyaan. Sebarang permintaan pertanyaan selepas 30 Jun 2027 tidak akan dilayan.

Terma & Syarat Umum

18. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
19. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak untuk mengubah mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana cara lain mengikut budi bicara



Maybank. Majikan Yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.

20. Dengan menyertai Kempen ini, Majikan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat Terma dan Syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
21. Dengan menyertai Kempen ini, Majikan Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberikan kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu.

Di samping itu, dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu, Majikan Yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank bagi tujuan kempen tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Majikan Yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Personal Data Protection Act (2010).

22. Maybank dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Majikan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang berhubung dengan Kempen ini melainkan kecuaiian atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.



23. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan melaksanakan untuk memenuhi obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh sebarang peristiwa 'force majeure', termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak penyakit atau pandemic, atau apa-apa peristiwa dan keadaan lain, tanpa mengira sifatnya, yang berada di luar kawalan munasabah Maybank.
24. Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Majikan Yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki cuba mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen.
25. Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Majikan Yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.