



Kempen Maybank dan The Surpluss

Terma & Syarat

Kempen Maybank dan The Surpluss ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142), Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 200701029411) (secara kolektif "merujuk kepada "**Maybank**") dan The Surpluss Sdn. Bhd. (No. Syarikat 202501011515 (1612929-V)) ("**The Surpluss**") dan hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.0 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat Kempen ini seperti yang dinyatakan di sini ("**Terma dan Syarat**") dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini bermula dari 30 September 2025 pada 12.00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 30 Disember 2025 pada 11:59:59 PM (MYT) termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga penebusan promosi telah mencapai hadnya (seperti yang ditakrifkan dalam jadual mengikut Klausa 3.0(c) di bawah), yang mana terdahulu ("**Tempoh Kempen**"). Sekiranya Kempen tamat lebih awal kerana penebusan telah dipenuhi, pemberitahuan akan dibuat melalui halaman Kempen Maybank2U di [maybank.my/surpluss].

2.0 Kelayakan dan Platform

- Kempen ini terbuka secara eksklusif kepada pelanggan PKS Maybank baru dan sedia ada yang mempunyai akaun dengan Maybank ("**Pelanggan Yang Layak**").
- Pelanggan Yang Layak mesti mendaftar untuk akaun di platform The Surpluss melalui pautan kempen yang ditetapkan di [<https://www.thesurpluss.com/clusters/maybank>] ("**The Surpluss Platform**") bagi melayakkan diri untuk langganan percuma selama enam (6) bulan ke Platform The Surpluss ("**Ganjaran Promosi**").
- Kempen ini terbuka kepada Pelanggan Yang Layak yang merupakan PKS berdaftar di Malaysia mengikut definisi yang ditetapkan oleh SME Corporation Malaysia dengan nombor pendaftaran perniagaan yang sah.

3.0 Mekanik Kempen, Syarat dan Penebusan Ganjaran Promosi

- Ganjaran Promosi boleh ditebus sekali sahaja bagi setiap Pelanggan Yang Layak.
- Ganjaran Promosi tidak termasuk kos lain yang berkaitan dengan penggunaan Platform The Surpluss seperti kos tenaga kerja, logistik atau transaksi dan ini akan ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak.
- Kempen hanya terhad kepada 1,000 penebusan pertama semasa Tempoh Kempen.
- Ganjaran Promosi akan diaktifkan setelah berjaya menyelesaikan proses pendaftaran di Platform The Surpluss. Akaun Pelanggan Yang Layak akan diaktifkan dengan sewajarnya, memberikan akses kepada Platform The Surpluss untuk menggunakan Ganjaran Promosi bermula dari tarikh pengaktifan.
- Selepas tamatnya Ganjaran Promosi, Pelanggan Yang Layak akan menerima pemberitahuan melalui Platform The Surpluss yang menggesa Pelanggan Yang Layak untuk menyatakan kesediaan mereka untuk melanggan plan tahunan dalam tempoh empat belas (14) Hari Perniagaan.
- Pelanggan Yang Layak yang tidak menyatakan kesediaan mereka untuk melanggan plan tahunan

dalam tempoh empat belas (14) Hari Perniagaan selepas tamatnya Ganjaran Promosi tidak lagi layak untuk mengakses atau menggunakan Platform The Surpluss.

- g) Pelanggan Yang Layak yang mencapai sekurang-kurangnya lima belas (15) sinergi yang disahkan semasa Ganjaran Promosi akan layak mendapat tambahan akses selama dua (2) bulan kepada Platform The Surpluss tanpa kos tambahan. Semua sinergi mesti memenuhi kriteria sinergi yang berjaya dan disahkan oleh The Surpluss. Dua (2) bulan tambahan percuma akan dilanjutkan dari penghujung tempoh langganan sedia ada.
- h) Penggunaan Platform The Surpluss dan produk serta perkhidmatannya adalah mengikut budi bicara dan risiko Pelanggan Yang Layak. Maybank bukanlah pemilik atau pengendali Platform The Surpluss dan tidak akan bertanggungjawab atau boleh dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kerugian, kerosakan atau tuntutan yang wujud akibat penggunaannya.
- i) Pelanggan Yang Layak bersetuju dan mengakui bahawa Maybank tidak membuat sebarang representasi atau waranti dalam apa jua bentuk, dan tidak akan bertanggungjawab atau boleh dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara berkenaan dengan The Surpluss, dan Platform The Surpluss dan/atau sebarang produk atau perkhidmatan yang ditawarkan berhubung dengannya.

4.0 Pemilihan Pelanggan Yang Layak untuk Kempen

- a) Maybank berhak untuk mendapatkan butiran yang relevan berkaitan Pelanggan Yang Layak, seperti nama perniagaan, nombor pendaftaran perniagaan, dan maklumat akaun Maybank yang berkaitan, bagi mengesahkan pematuan Pelanggan Yang Layak dengan Terma & Syarat ini.

5.0 Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b) Mana-mana Pihak boleh menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat Terma dan Syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini dan menggunakan Platform The Surpluss, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju serta memberi keizinan untuk membenarkan data peribadinya, (termasuk data papan pemuka seperti sinergi, hasil dan butiran transaksi dalam Platform The Surpluss) untuk dikumpulkan, diproses, serta digunakan oleh Maybank selaras dengan Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

- e) Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:
- i. tujuan Kempen; dan
 - ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (seperti yang dipinda pada tahun 2024).

- f) Mana-mana pihak ataupun pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank atau The Surpluss yang mana berkenaan untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank atau The Surpluss, yang mana berkenaan.
- g) Mana-mana Pihak tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekecohan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam apa jua keadaan di luar kawalan munasabah Maybank atau The Surpluss, yang mana berkenaan.
- h) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.
- i) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman sesawang Maybank2u www.maybank2u.com.my.