

### **HELAIAN MAKLUMAT PRODUK**

Sila baca Helaian Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk ini.

Anda juga dinasihatkan supaya membaca terma dan syarat am yang tertera di dalam Surat Tawaran.

Dapatkan penjelasan dari kami sekiranya anda tidak memahami mana mana bahagian dari dokumen ini atau terma dan syarat am.

**NAMA PRODUK:**  
**PEMBIAYAAN PENIAGA STESEN MINYAK-i  
(PSDF-i)**

**TARIKH:**

[Tarikh helaian ini diberikan kepada pelanggan untuk diisi oleh Staf]

### **1. APAKAH MAKLUMAT BERKENaan DENGAN PRODUK INI?**

- Pembayaran Peniaga Stesen Minyak-i (PSDF-i) adalah kemudahan yang ditawarkan kepada Peniaga-peniaga Stesen Petrol Shell / Peniaga-peniaga Stesen Petrol Petronas atau mana-mana Peniaga Stesen Petrol yang diluluskan oleh Pihak Bank untuk tujuan modal kerja.
- Pembayaran yang ditawarkan hanya dimaksudkan untuk pembelian petrol atau bekalan lain yang disebabkan oleh syarikat petrol utama.
- Segmen sasaran produk ini ialah:
  - Peniaga stesen minyak yang diluluskan dan diterima oleh Pihak Bank
  - Peniaga stesen minyak tanpa rekod jejak negatif dengan syarikat petrol utama

### **2. APAKAH KONTRAK SHARIAH YANG DIGUNAKAN?**

Kontrak Syariah yang digunakan untuk Kemudahan Tunai-i ialah Murabahah (kos berserta keuntungan) melalui aturan Tawarruq (Komoditi Murabahah). Ia adalah kaedah jualan dengan harga penambahan di mana Pelanggan membayar harga dalam tempoh masa yang dipersetujui. Aset yang mendasari urusniaga jualan antara Pelanggan dan Bank merupakan komoditi khusus patuh Syariah yang boleh diniagakan.

- Mengikut pembayaran secara Komoditi Murabahah, pihak Bank memperoleh/membeli komoditi patuh Syariah daripada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 1) setelah permintaan dibuat oleh Pelanggan.
- Pihak Bank kemudian menjual komoditi kepada Pelanggan dengan Harga Jualan Bank yang terdiri daripada harga komoditi dan margin/keuntungan bank. Pelanggan membayar secara bertahap dalam tempoh masa yang dipersetujui.
- Pelanggan kemudian melantik pihak Bank sebagai wakil untuk menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) bagi mendapatkan wang.
- Pihak Bank, sebagai wakil Pelanggan kemudian menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) pada harga mengikut amaun pembayaran.
- Hasil penjualan komoditi akan diremit kepada Pelanggan, penjual atau pihak berkepentingan mengikut terma dan syarat pembayaran.

Untuk transaksi Komoditi Murabahah di bawah kemudahan pembayaran ini, pada setiap masa Bank menjadi ejen tidak ekslusif bagi pihak anda, dalam melaksanakan transaksi Komoditi Murabahah yang berkaitan dengan kemudahan ini.

Kontrak Syariah yang digunakan untuk Jaminan Bank-i (BG-i) ialah *Kafalah* (Jaminan). Ia adalah kontrak yang melibatkan sebarang bentuk jaminan yang diberikan oleh pemberi/penanggung jaminan (*kafil*) kepada pihak ketiga atas kewajipan yang harus ditunaikan pihak yang ditanggung/dijamin (*makful anhu*).

### **3. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?**

Jumlah Amaun Pembayaran	Tunggal atau campuran, tertakluk kepada had gabungan RM500,000 (Jumlah pembayaran yang diluluskan adalah atas budi bicara pihak Bank, tertakluk kepada syarat kelayakan)
Margin Pembayaran	Tiada
Tempoh Pembayaran	CL-i : Maksima sehingga 5 tahun atau bayaran atas permintaan BG-i : Maksima sehingga 12 bulan

Harga / Kadar Keuntungan Efektif	Kiraan bagi pembayaran ansuran bulanan adalah berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif.  Kadar Keuntungan Efektif di atas boleh diubah pada bila-bila masa oleh pihak Bank dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari notis bertulis sebelum tarikh pelaksanaan dengan syarat bahawa ia tidak akan melebihi Kadar Keuntungan Siling.								
Harga Jualan Bank	Kadar Pembiayaan Asas (KPA) semasa adalah 6.65% setahun efektif dari 8 Mei 2023. <table border="1" data-bbox="432 397 1400 481"> <thead> <tr> <th>Jika Kadar Keuntungan Efektif</th> <th>Maka Kadar Keuntungan Siling</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KPA + (&lt; 3.00%)</td> <td>KPA + 4% atau 10%, mana yang tinggi</td> </tr> <tr> <td>KPA + (≥ 3.00%)</td> <td>KPA + 4% + margin keuntungan atau 15%, mana yang tinggi</td> </tr> </tbody> </table>			Jika Kadar Keuntungan Efektif	Maka Kadar Keuntungan Siling	KPA + (< 3.00%)	KPA + 4% atau 10%, mana yang tinggi	KPA + (≥ 3.00%)	KPA + 4% + margin keuntungan atau 15%, mana yang tinggi
Jika Kadar Keuntungan Efektif	Maka Kadar Keuntungan Siling								
KPA + (< 3.00%)	KPA + 4% atau 10%, mana yang tinggi								
KPA + (≥ 3.00%)	KPA + 4% + margin keuntungan atau 15%, mana yang tinggi								
Faedah Lain	a) Maybank2u.Biz/ Maybank2u/ Maybank2E b) Pembayaran secara pukal (bulk payment by entries) (Pilihan) c) Penyelesaian gaji (pilihan)								

#### 4. BOLEHKAH SAYA MEMILIH UNTUK PENYERAHAN SECARA FIZIKAL KOMODITI TERSEBUT? APAKAH KOS YANG TERLIBAT?

Anda boleh memilih untuk penyerahan secara fizikal tertakluk kepada terma dan syarat oleh pihak Bank. Semua kos berkaitan dengan arahan anda untuk peryerahan secara fizikal komoditi tersebut perlu ditanung oleh anda.

#### 5. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

##### Kemudahan Tunai-i

- A. Bayaran keuntungan bulanan adalah berdasarkan jumlah yang telah digunakan.
- B. Bayaran keuntungan bulanan\* akan dikira secara harian berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif, baki tertunggak dan bilangan hari bagi penggunaan dalam sebulan.

Terdapat dua jenis pembayaran:

Bayaran Keuntungan Bulanan *	RM_____ (Keuntungan)
Bayaran Prinsipal**	Dengan pengurangan had bulanan / suku tahunan / setengah tahun / tahunan atau pembayaran sekali gus sehingga semua amaun di bawah kemudahan itu dibayar sepenuhnya dalam tempoh kemudahan.

##### Nota:

- \* Bayaran keuntungan bulanan yang perlu dibayar mungkin berbeza tertakluk kepada perubahan kepada Kadar Pembiayaan BNM dan/atau KPA.
- \*\* Seperti yang diluluskan oleh pihak Bank.

##### Jaminan Bank-i (BG-i)

0.125% Sebulan (Komisen) atau minima RM100.00

#### 6. BERAPAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU DIBAYAR?

Duti Setem	Sebagaimana yang tercatat didalam Akta Setem 1949 (semakan semula pada 1989).
Yuran Perdagangan	Berhubung dengan transaksi Komoditi Murabahah, Pelanggan hendaklah membayar kepada pihak Bank yuran perdagangan sebanyak RM15 bagi setiap RM1.0 juta Amaun Kemudahan atau apa-apa amaun lain sebagaimana yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
Lebihan dari Kemudahan Tunai-i	Lebihan berlaku jika amaun yang anda gunakan melebihi Had Pengunaan maksimum Kemudahan Tunai-i yang dibenarkan. Semua jumlah lebihan mesti dibayar dalam masa dua puluh empat (24) jam. Sekiranya anda gagal menyelesaikan jumlah lebihan dalam masa dua puluh empat (24) jam, Caj Pembayaran Lewat (LPC) akan dikenakan ke atas jumlah lebihan dari hari akaun anda berlaku lebihan.
Lain-lain Yuran	Semua kos dan perbelanjaan seperti yuran guaman atau lain-lain caj yang terlibat dalam penyediaan dokumen, penyempurnaan dokumen sekuriti pihak bank dan pengeluaran pembiayaan.
Cukai	Tertakluk kepada cukai dan levi sedia ada dan akan datang yang ditetapkan mengikut undang undang.

**Nota :** Tertakluk kepada pematuhan Syariah, dua puluh satu (21) hari kalender notis bertulis akan diberikan kepada anda sekiranya terdapat perubahan kepada yuran dan caj yang perlu di bayar dan perubahan tersebut akan berkuatkuasa dari tarikh yang di nyatakan dalam notis tersebut.

## 7. BAGAIMANA SEKIRANYA Saya GAGAL MEMENUHI KEWAJIPAN SAYA?

Caj Lewat Bayar	<p>A. Bahwasanya ditetapkan pihak Bank mempunyai hak untuk pampasan atas bayaran bulanan lewat dan/atau kemungkiran bayaran, berlandaskan mekanisma seperti di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. <b><u>Bayaran Tertunggak</u></b> Sekiranya anda gagal membayar sebarang amaun tertunggak dari tarikh bermulanya kemudahan dikeluarkan sehingga tarikh matang, caj pembayaran lewat akan dikenakan sebanyak 1% setahun ke atas amaun yang tertunggak atau cara lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).</li> <li>II. <b><u>Apabila Matang/Penghakiman (yang mana terdahulu)</u></b> Sekiranya anda gagal untuk membayar sebarang amaun tertunggak sehingga melebihi tarikh matang kemudahan atau dikenakan tindakan penghakiman, kadar harian pasaran kewangan Interbank Islam (IIMM) akan dikenakan di atas kegagalan membayar jumlah baki tertunggak dan perlulah dibayar atau menggunakan kaedah lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa.</li> </ul> <p>B. Caj pembayaran lewat yang dicaj tidak akan dikompaunkan kepada baki pembiayaan tertunggak.</p>
Tindakan Undang Undang	Tindakan undang-undang mungkin diambil terhadap anda sekiranya berlakunya kejadian dibawah: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda gagal membuat bayaran ansuran bulanan</li> <li>• Anda gagal atau tidak respon kepada notis notis peringatan</li> <li>• Sebarang tindakan undang-undang yang difailkan terhadap anda boleh menjaskankan taraf kredit, justeru kredit akan menjadi lebih sukar atau mahal kepada anda pada masa hadapan.</li> <li>• Anda akan diberi notis sebelum sebarang tindakan undang diambil oleh Bank.</li> </ul>
Hak Untuk Tolak-Selesai	<p>Pihak Bank, berhak untuk menggabungkan semua atau mana-mana baki kredit dalam akaun anda dengan pihak Bank, untuk melunaskan apa sahaja tunggakan dan liabiliti dengan memberi notis tujuh (7) hari kalender terdahulu kepada anda.</p> <p>Pihak Bank akan memperuntukkan dana yang terdapat di dalam akaun anda terhadap baki pembiayaan ketika notis dikeluarkan kepada anda.</p>
Kadar Kemungkiran	<p>Jika berlaku kemungkiran selama (3) bulan berturut-turut dalam sebarang pembayaran tertunggak atau akaun anda melebihi had tiga (3) bulan berturut-turut dibawah pembiayaan ini, pihak Bank berhak untuk menaikkan margin keuntungan bagi kadar keuntungan efektif kepada Kadar Pembiayaan Asas + 2.5% setahun atau 1.0% setahun keatas kadar keuntungan efektif (jika kadar keuntungan efektif <b>efektive</b>-ialah Kadar Pembiayaan Asas + 2.5% setahun atau lebih), ("kadar kemungkiran") akan dikenakan pada jumlah yang tertunggak atau kadar keuntungan lain yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa.</p> <p>Pihak Bank akan memberi anda notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender sebelum membuat sebarang perubahan pada Kadar Kemungkiran atau kadar yang lain.</p> <p>Kadar Kemungkiran akan terus digunakan melainkan anda mengurangkan bayaran tertunggak anda kepada kurang daripada tiga (3) bulan di mana Kadar Keuntungan Efektif semasa akan dikembalikan semula.</p> <p>Dengan syarat bahawa kenaikan tersebut tidak akan menyebabkan jumlah pembayaran melebihi Harga Jualan Bank.</p>

## 8. BAGAIMANA JIKA Saya MENJELASKAN BAKI PEMBIAYAAN SEBELUM TEMPOH MATANG?

Tempoh Tertutup untuk Penyelesaian Awal	Tiada.
Yuran Penyelesaian Awal	Tiada.
Rebat (Ibra')	<p>Jika anda menjelaskan sepenuhnya pembiayaan anda sebelum tempoh matang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda perlu membayar baki tertunggak, keuntungan bulanan semasa dan sebarang jumlah yang perlu dibayar dan perlu dibayar kepada Bank.</li> <li>• Tiada yuran penyelesaian awal akan dikenakan.</li> </ul> <p>Pihak Bank akan memberi rebat (<i>Ibra'</i>) kepada pelanggan dalam, tetapi tidak terhad kepada, situasi-situasi berikut:</p> <p>(a) Pelanggan membuat penyelesaian awal atau penebusan awal, termasuk yang terbit dari bayaran awal;</p>

- (b) Sekiranya ansuran bulanan berlaku awal sebelum berakhirnya tempoh pembayaran keuntungan (untuk pembayaran berkala);  
(c) Sekiranya kadar keuntungan efektif lebih rendah dari kadar keuntungan siling; dan  
(d) Sekiranya jumlah pengeluaran sebenar adalah rendah dari Jumlah Kemudahan.

Sebagai penjelasan, rebat-rebat berkenaan tidak boleh dianggap sebagai rebat tunai yang perlu dibayar kepada anda, tetapi didatangkan sebagai tolakan dari elemen keuntungan ansuran kemudahan pembiayaan tersebut. Rebат berkenaan hanya akan diberikan selepas penerimaan jumlah penyelesaian/penebusan sebagaimana ditentukan oleh Bank berdasarkan formula di bawah:

Baki Harga Jualan	tolak	Baki Kemudahan	tolak	Amaun Lain Yang Perlu Dibayar Kepada Bank
-------------------	-------	----------------	-------	---

Anda boleh merujuk laman web kami di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) untuk contoh ilustrasi mengenai pengiraan dan penyelesaian berdasarkan formula *Ibra'*.  
Pergi ke Home > Announcements > Bank Negara Malaysia's Guideline on *Ibra'* (Rebate) for Sale-Based Financing.

## 9. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN SEBARANG PERLINDUNGAN TAKAFUL?

Ya, anda disarankan untuk mengambil perlindungan OD Plus Takaful (tetapi tidak terhad kepada) bagi melindungi anda/ pemilik perniagaan/pengarah urusan /pengurus bersama/rakan kongsi/pemilik persendirian sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal.

## 10. APAKAH RISIKO UTAMA?

Perlu diingatkan bahawa kadar keuntungan efektif boleh berubah dari semasa ke semasa mengikut perubahan dalam Kadar Pembiayaan Asas. Peningkatan dalam kadar keuntungan efektif boleh menyebabkan bayaran ansuran bulanan yang lebih tinggi.

Jika anda mempunyai masalah untuk membuat bayaran balik, sila hubungi kami lebih awal untuk berbincang mengenai kaedah alternatif bayaran.

## 11. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT SEBARANG PERUBAHAN MAKLUMAT KEPADA BUTIR-BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan anda dapat dihubungi atau menerima surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini butir-butir perhubungan anda, sila hubungi kami melalui surat menyurat atau hubungi kami melalui salah satu rangkaian sebagai contoh: M2U atau lawati cawangan asal anda.

## 12. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

- i) Jika anda mempunyai masalah dalam membuat pembayaran, anda perlu menghubungi kami secepat yang mungkin untuk berbincang mengenai pembayaran alternatif. Anda boleh menghubungi kami di:

Nama Cawangan : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_

Tel/Faks : \_\_\_\_\_ E-mel : \_\_\_\_\_

- ii) Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturkan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 5 and 6  
Menara Bumiputra Commerce  
Jalan Raja Laut  
50350, Kuala Lumpur  
Tel: +603 2616 7766 Website: [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my)

- iii) Sekiranya anda ingin mengadu mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di

cawangan asal:

atau;

Talian Bantuan Pelanggan  
Tel: 1-300-88-6688 (Tempatan) , 603 - 78443696 (Luar Negara)  
E-mel: [mgcc@maybank.com.my](mailto:mgcc@maybank.com.my)

- iv) Jika anda tidak berpuas hati dengan cara kami menjawab pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia link atau telelink di:

Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465  
Faks : 03-21741515 E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

#### 13. DI MANA BOLEH SAYA MENDAPATKAN MAKLUMAT TAMBAHAN?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Cawangan Maybank/Maybank Islamic:

Alamat :

Tel :

E-Mel:

#### 14. ADAKAH SKIM LAIN YANG DITAWARKAN OLEH SME?

Ya. Anda boleh merujuk laman web kami di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) untuk Skim SME yang lain.

#### PENAFIAN TUNTUTAN

*Maklumat serta terma dan syarat am yang dinyatakan di dalam helaian maklumat produk ini adalah bagi tujuan memberi maklumat dan tidak terikat kepada pihak Bank. Terma dan syarat muktamad adalah seperti yang ditetapkan dalam surat tawaran selepas penilaian kredit dan kelulusan akhir oleh pihak Bank.*

#### NOTA PENTING:

**PIHAK BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT PEMBAYARAN.**

Maklumat yang diberikan dalam Lembaran Pendedahan ini sah pada **September 2024 November 2023** dan akan sah sehingga penambahbaikan berkala berikutnya.

**PENGAKUAN PELANGGAN**

Saya mengakui bahawa penjelasan yang mencukupi telah diberikan oleh pegawai bank kepada saya mengenai syarat-syarat penting dalam dokumen ini.

Saya mengaku telah membaca dan faham isi kandungan Helaian Maklumat Produk ini.

[\*Untuk Perkongsian/Pemilikan Tunggal]

[\*Untuk Syarikat]

.....  
Cop Perniagaan

Nama Penandatangan yang Sah:

Nombor Kad Pengenalan:

Tarikh:

.....  
Penandatangan yang Sah dan Cop Perniagaan  
untuk <\*Syarikat/Nama Pelanggan>

Nama:

Nombor Kad Pengenalan:

Tarikh: