

## HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca Helaiian Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan ini.

Anda juga dinasihatkan supaya membaca terma dan syarat am yang tertera di dalam Surat Tawaran.

**PEMBIAYAAN DIGITAL PKS-i**

**Nama Produk: Instant Online Financing**

### 1. APAKAH MAKLUMAT BERKENAAN DENGAN PRODUK INI?

Ia adalah pembiayaan modal kerja dalam bentuk pembiayaan berjangka untuk \*Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) dan \*Perusahaan Mikro. Caj Kadar Keuntungan Efektif untuk produk ini dikira berdasarkan kepada kadar boleh ubah.

Surat Jaminan daripada pengarah (terpakai untuk Sdn Bhd) dan jaminan daripada Credit Guarantee Corporation (CGC) (jika perlu) akan diambil sebagai cagaran/sekuriti untuk pembiayaan ini.

Pembiayaan disediakan adalah pembiayaan patuh syariah.

(\*Berdasarkan definisi SME Development Council [NSDC])

### 2. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

<b>Jumlah Amaun Pembiayaan</b>	Minima: RM3,000 Maksima: RM500,000 (Jumlah pembiayaan yang diluluskan adalah tertakluk kepada syarat kelayakan dan juga atas budi bicara pihak Bank)
<b>Produk</b>	Kemudahan Pembiayaan Berjangka di bawah pakej Pembiayaan Digital PKS-i: <ol style="list-style-type: none"> <li>SME Online Clean Financing-i <ul style="list-style-type: none"> <li>Tunai yang pantas untuk PKS</li> </ul> </li> <li>SME Online Micro Financing-i * <ul style="list-style-type: none"> <li>Dibiayai oleh Bank Negara Malaysia (BNM FME)</li> </ul> </li> <li>SME Online PGX-i * <ul style="list-style-type: none"> <li>Jaminan oleh Credit Guarantee Corporation (CGC)</li> </ul> </li> </ol> <p>* Pembiayaan di bawah SME Online PGX-i dan SME Online Micro Financing-i adalah tertakluk kepada kelulusan daripada CGC atau Bank Negara Malaysia (BNM) dan ketersediaan dana di bawah program ini.</p>
<b>Tempoh Pembiayaan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RM3,000 hingga RM250,000 - Tempoh minima 1 tahun dan maksima 5 tahun</li> <li>RM251,000 hingga RM500,000 - Tempoh minima 1 tahun dan maksima 7 tahun</li> </ul>
<b>Sekuriti</b>	Tanpa sekuriti
<b>Jaminan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jaminan Bersama oleh semua pengarah (terpakai untuk Sdn Bhd)</li> <li>Jaminan CGC (terpakai untuk SME Online PGX-i)</li> </ol>
<b>Kadar Pembiayaan Asas dan Kadar FME BNM</b>	<p>Semasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kadar Pembiayaan Asas (KPA) adalah <b>6.65%</b> setahun (dikemas kini pada 8/5/2023)</li> <li>Kadar BNM Fund for Micro Enterprise (FME) adalah <b>0.25%</b> (terpakai sehingga 31/12/2024 untuk SME Online Micro Financing-i)</li> </ol> <p>Jumlah ansuran dan jumlah bayaran balik akan berubah mengikut perubahan dalam Kadar Pembiayaan Asas (KPA) dan Kadar FME.</p>
<b>Harga / Kadar Keuntungan Efektif</b>	<p>Kadar Keuntungan Efektif berdasarkan produk:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pembiayaan SME Online Clean Financing-i <ul style="list-style-type: none"> <li>KPA + 4.5% to KPA + 8.75% (setahun)</li> </ul> </li> <li>Pembiayaan SME Online Micro Financing-i</li> </ol>

- FME + 8.5% to FME + 12.5% (setahun)
3. Pembiayaan SME Online PGX-i
- KPA + 3.00% to KPA + 7.5% (setahun)

**Nota:** Kiraan bagi bayaran ansuran bulanan adalah berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif.

Kadar Keuntungan Efektif di atas boleh diubah pada bila-bila masa oleh pihak Bank dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan dengan syarat bahawa ia tidak akan melebihi Kadar Keuntungan Siling.

**Harga Jualan Bank (HJB)**

Pengiraan Harga Jualan Bank (HJB) adalah berdasarkan kepada Kadar Keuntungan Siling seperti berikut:

Jika Kadar Keuntungan Efektif	Maka HJB dikira berdasarkan kepada Kadar Keuntungan Siling
KPA + (< 3.00%)	KPA + 4% atau 10%, mana yang tinggi
KPA + (≥ 3.00%)	KPA + 4% + margin keuntungan atau 15%, mana yang tinggi

**Perbankan dalam Talian**

Maybank2u/ Maybank2u.Biz

### 3. APAKAH KONTRAK SHARIAH YANG DIGUNAKAN?

Kontrak Syariah yang digunakan untuk Pembiayaan Berjangka Komoditi Murabahah-i ialah Murabahah (kos berserta keuntungan) melalui aturan Komoditi Murabahah/Tawarruq. Ia adalah kaedah jualan dengan harga penambahan di mana pelanggan membayar harga jualan dalam tempoh masa yang dipersetujui. Aset yang mendasari urusan jualan antara Pelanggan dan Bank ialah komoditi khusus patuh Syariah yang boleh diniagakan.

- a) Mengikut pembiayaan secara Komoditi Murabahah, pihak Bank memperoleh/membeli komoditi patuh syariah daripada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 1) atas permintaan Pelanggan.
- b) Pihak Bank kemudian menjual komoditi kepada Pelanggan dengan Harga Jual Bank yang terdiri daripada harga komoditi campur margin/keuntungan bank. Pelanggan membayar secara bertahap dalam tempoh masa yang dipersetujui.
- c) Pelanggan kemudian melantik pihak Bank sebagai wakil untuk menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) demi meraih wang.
- d) Pihak Bank, sebagai wakil Pelanggan kemudian menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) pada harga jual mengikut amaun pembiayaan.
- e) Hasil penjualan komoditi akan diremit kepada Pelanggan, penjual atau pihak berkepentingan mengikut terma dan syarat pembiayaan.

Untuk transaksi Komoditi Murabahah di bawah kemudahan pembiayaan ini, pada setiap masa Bank menjadi ejen tidak eksklusif bagi pihak anda, dalam melaksanakan transaksi Komoditi Murabahah yang berkaitan dengan kemudahan ini.

### 4. BOLEHKAH SAYA MEMILIH UNTUK PENYERAHAN SECARA FIZIKAL KOMODITI TERSEBUT? APAKAH KOS YANG TERLIBAT?

Anda boleh memilih untuk penyerahan komoditi secara fizikal tertakluk kepada terma dan syarat oleh pihak Bank. Semua kos berkaitan dengan arahan penyerahan secara fizikal komoditi tersebut perlu ditanggung oleh anda.

### 5. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

### Pembiayaan Berjangka Komoditi Murabahah-i

Membuat pembayaran ansuran bulanan setelah pengeluaran pembiayaan penuh dikeluarkan oleh pihak Bank

Pembayaran kemudahan pembiayaan biasanya dalam bentuk ansuran bulanan (dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif semasa, tempoh pembiayaan dan jumlah pembiayaan). Pembayaran jumlah ansuran akan bermula setelah pengeluaran pembiayaan dikeluarkan sepenuhnya oleh pihak Bank.

<b>Jumlah Ansuran Bulanan *</b>	RM _____ (Jumlah pembiayaan, termasuk kadar keuntungan)
<b>Jumlah Keseluruhan Ansuran Yang Perlu Dibayar (Termasuk Jumlah Pembiayaan)*</b>	RM _____

Contoh ilustrasi:

Produk : SME Online PGX-i  
 Harga/ Kadar Keuntungan Efektif : KPA + 2% setahun  
 Jumlah Pembiayaan : RM500,000  
 Tempoh Pembiayaan : 5 Tahun

Kadar Keuntungan Efektif	Hari Ini (KPA=6.65%) 6.65% + 2%	Sekiranya KPA meningkat 1%: 7.65% + 2%	Sekiranya KPA meningkat 2% 8.65% + 2%
Bayaran Ansuran Bulanan	10,295.00	10,538.00	10,785.00
Jumlah Keuntungan untuk 5 Tahun	117,658.93	132,250.89	147,032.40
Jumlah Keseluruhan Ansuran yang Perlu Dibayar untuk 5 Tahun	617,700.00	632,280.00	647,100.00

*Nota: Bayaran ansuran bulanan dan jumlah keseluruhan yang perlu dibayar mungkin berbeza tertakluk kepada perubahan kepada Kadar Pembiayaan BNM dan/atau KPA dengan syarat, jumlah bayaran yang dibuat ke atas pembiayaan tidak melebihi Harga Jualan Bank. Pihak bank akan memaklumkan anda amaan ansuran yang baharu dalam jangka masa dua puluh 21 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan.*

## 6. BERPAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU DIBAYAR?

<b>Duti Setem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sebagaimana yang tercatat didalam Akta Duti Setem 1949 (semakan semula pada 1989).</li> <li>Duti setem telah dikecualikan di bawah Perintah Duti Setem (pengecualian no 4) 2011 untuk instrumen Skim Pembiayaan Mikro. Selaras dengan Akta Duti Setem 1949, yuran pemprosesan RM10 dikenakan untuk pengendorsan bahawa instrument telah dikecualikan dari duti setem.</li> </ul>
<b>Yuran Perdagangan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yuran Perdagangan dikecualikan untuk transaksi Komoditi Murabahah.</li> </ul>
<b>Yuran bagi Jaminan CGC</b>	Apabila berlakunya perkara-perkara yang dikira wajar oleh pihak Bank atau jika ada pembatalan kemudahan dari pihak Pelanggan, jaminan CGC yang telah dikeluarkan boleh dibatalkan oleh pihak Bank pada bila bila masa dengan notis bertulis kepada CGC, yang mana pelanggan dengan ini bersetuju bahawa yuran jaminan yang dibayar kepada CGC tidak akan dikembalikan.
<b>Yuran Dokumentasi Pembiayaan RSME 'In-House'</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yuran dokumentasi dikecualikan</li> </ul>
<b>Cukai</b>	Tertakluk kepada cukai dan levi sedia ada dan akan datang yang ditetapkan mengikut undang undang.
<b>Lain-lain Yuran</b>	Semua kos dan perbelanjaan seperti yuran guaman atau lain-lain caj yang terlibat dalam penyediaan dokumen, penyempurnaan dokumen sekuriti pihak bank dan pengeluaran pembiayaan.

*Nota: Tertakluk kepada pematuhan Syariah, dua puluh satu (21) hari kalendar notis bertulis akan diberikan kepada anda sekiranya terdapat perubahan kepada yuran dan caj yang perlu di bayar dan perubahan tersebut akan berkuatkuasa dari tarikh yang di nyatakan dalam notis tersebut.*

## 7. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI KEWAJIPAN SAYA?

<b>Caj Pembayaran Lewat</b>	<p>A. Pihak Bank mempunyai hak untuk pampasan atas bayaran lewat dan kemungkiran bayaran, berlandaskan mekanisma seperti di bawah:</p> <p>I. <u>Bayaran Tertunggak</u> Sekiranya anda gagal membayar sebarang amaun tertunggak dari tarikh bermulanya kemudahan dikeluarkan sehingga tarikh matang, caj pembayaran lewat akan dikenakan sebanyak 1% setahun ke atas amaun yang tertunggak atau cara lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).</p> <p>II. <u>Apabila Matang/Penghakiman (yang mana terdahulu)</u> Kadar Harian Pasaran Kewangan Interbank Islam (IIMM) akan dikenakan di atas kegagalan membayar jumlah baki tertunggak dan perlulah dibayar atau menggunakan kaedah lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa.</p> <p>B. Walaubagaimanapun, caj pembayaran lewat yang dicaj tidak akan dikompaunkan kepada baki pembiayaan tertunggak.</p> <p>Nota: Tindakan undang-undang akan dikenakan jika anda gagal memberi respon kepada notis peringatan.</p>
<b>Hak Penyelesaian</b>	<p>Pihak Bank selepas menyerahkan notis, berhak untuk menggabungkan semua atau mana-mana baki kredit dalam akaun anda dengan pihak Bank, untuk melunaskan apa sahaja tunggakan dan kemudahan liabiliti ini dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar terdahulu kepada anda.</p> <p>Pihak Bank akan memperuntukkan dana yang terdapat didalam akaun anda terhadap baki pembiayaan ketika notis dikeluarkan kepada anda.</p>
<b>Kadar Kemungkiran</b>	<p>Jika berlaku kemungkiran selama (3) bulan berturut-turut dalam sebarang pembayaran tertunggak atau akaun anda melebihi had tiga (3) bulan berturut-turut dibawah pembiayaan ini, pihak Bank berhak untuk menaikkan margin keuntungan bagi kadar keuntungan efektif kepada Kadar Pembiayaan Asas + 2.5% setahun atau 1.0% setahun keatas kadar keuntungan efektif (jika kadar keuntungan efektif ialah Kadar Pembiayaan Asas + 2.5% setahun atau lebih), (“kadar kemungkiran”) akan dikenakan pada jumlah yang tertunggak atau kadar keuntungan lain yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa.</p> <p>Pihak Bank akan memberi anda notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum membuat sebarang perubahan pada Kadar Kemungkiran atau kadar yang lain.</p> <p>Kadar Kemungkiran akan terus digunakan melainkan anda mengurangkan bayaran tertunggak anda kepada kurang daripada tiga (3) bulan di mana Kadar Keuntungan Efektif semasa akan dikembalikan semula.</p> <p>Dengan syarat bahawa kenaikan tersebut tidak akan menyebabkan jumlah pembayaran melebihi Harga Jualan Bank.</p>

## 8. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN BAKI PEMBIAYAAN SEBELUM TEMPOH MATANG?

<b>Tempoh Tertutup untuk Penyelesaian Awal</b>	Tiada.
<b>Yuran Penyelesaian Awal</b>	Tiada.
<b>Rebat (Ibra’)</b>	<p>Pihak Bank akan memberi rebat (<i>Ibra’</i>) kepada pelanggan dalam, tetapi tidak terhad kepada, situasi-situasi berikut:</p> <p>(a) Pelanggan membuat penyelesaian awal atau penebusan awal, termasuk yang terbit dari bayaran awal;</p> <p>(b) Sekiranya ansuran bulanan berlaku awal sebelum berakhirnya tempoh pembayaran keuntungan (untuk pembayaran berkala);</p> <p>(c) Sekiranya kadar keuntungan efektif lebih rendah dari kadar keuntungan siling; dan</p> <p>(d) Sekiranya jumlah pengeluaran sebenar adalah rendah dari harga jualan bank.</p>

Bagi mengelak keraguan, adalah diperakui dan dipersetujui bahawa rebat-rebat berkenaan tidak boleh dianggap sebagai rebat tunai yang perlu dibayar kepada Pelanggan, tetapi didatangkan sebagai tolakan dari elemen keuntungan ansuran kemudahan pembiayaan tersebut. Rebate berkenaan hanya akan diberikan selepas penerimaan jumlah penyelesaian/penebusan sebagaimana ditentukan oleh Bank berdasarkan formula di bawah:

Baki Harga Jualan	<b>tolak</b>	Baki Kemudahan	<b>tolak</b>	Amaun Lain Yang Perlu Dibayar Kepada Bank
----------------------	--------------	----------------	--------------	--

Anda boleh merujuk laman web kami di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) untuk contoh ilustrasi mengenai pengiraan dan penyelesaian berdasarkan formula *Ibra'*.

Pergi ke *Home* > *Announcements* > *Bank Negara Malaysia's Guideline on Ibra' (Rebate) for Sale-Based Financing*.

## 9. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN SEBARANG PERLINDUNGAN TAKAFUL?

Ya, anda disarankan untuk mengambil Perlindungan Peribadi Berkurangan Takaful (PRTT) bagi melindungi anda/ pemilik perniagaan/pengarah urusan /pengurus bersama/rakan kongsi/pemilik persendirian sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal.

## 10. APAKAH RISIKO UTAMA?

Perlu diingatkan bahawa kadar keuntungan efektif boleh berubah dari masa ke semasa mengikut perubahan dalam Kadar Pembiayaan Asas. Peningkatan dalam kadar keuntungan efektif boleh menyebabkan bayaran ansuran bulanan yang lebih tinggi.

Jika anda mempunyai masalah untuk membuat bayaran balik, sila hubungi kami lebih awal untuk berbincang mengenai kaedah alternatif bayaran.

## 11. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT SEBARANG PERUBAHAN MAKLUMAT KEPADA BUTIR-BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan anda dapat dihubungi atau menerima surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini butir-butir perhubungan anda, sila hubungi kami melalui surat menyurat atau hubungi kami melalui salah satu rangkaian sebagai contoh: M2U atau lawati cawangan asal anda.

## 12. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

- i) Jika anda mempunyai masalah dalam membuat pembayaran, anda perlu menghubungi kami secepat yang mungkin untuk berbincang mengenai pembayaran alternatif. Anda boleh menghubungi kami di:

Nama Cawangan : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
Tel/Faks : \_\_\_\_\_ E-mel : \_\_\_\_\_

- ii) Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel : 1-800-88-2575 E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- iii) Sekiranya anda ingin mengadu mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di cawangan asal:

atau;

Talian Bantuan Pelanggan  
Tel: 1-300-88-6688 (Tempatan) , 603 - 78443696 (Luar Negara)  
E-mel: [mgcc@maybank.com.my](mailto:mgcc@maybank.com.my)

- iv) Jika anda tidak berpuas hati dengan cara kami menjawab pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia link atau telelink di:

Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465  
Faks : 03-21741515 E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 13. DI MANA BOLEH SAYA MENDAPATKAN MAKLUMAT TAMBAHAN?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Cawangan Maybank/Maybank Islamic:  
Alamat :  
Tel :  
E-Mel:

### 14. ADAKAH SKIM LAIN YANG DITAWARKAN OLEH SME?

Ya. Anda boleh merujuk laman web kami di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) untuk Skim PKS yang lain.

#### **PENAFIAN TUNTUTAN**

*Maklumat serta terma dan syarat am yang dinyatakan di dalam helaian maklumat produk ini adalah bagi tujuan memberi maklumat dan tidak terikat kepada pihak Bank. Terma dan syarat muktamad adalah seperti yang ditetapkan dalam surat tawaran selepas penilaian kredit dan kelulusan akhir oleh pihak Bank.*

#### **NOTA PENTING:**

**PIHAK BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT PEMBAYARAN.**

Maklumat yang diberikan dalam Lembaran Pendedahan ini sah pada 3 Mei 2024 dan akan sah sehingga penambahbaikan berkala berikutnya.