

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Pembelian Mastercard. Pastikan anda turut membaca terma dan syarat am. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma am dalam dokumen ini.



Kad : **Kad Pembelian Mastercard**

### 1. Maklumat produk

Kad Pembelian Mastercard membolehkan syarikat menguruskan perbelanjaan mereka dengan kawalan pembelian dan belanjawan yang khusus. Kad ini ialah kad caj dengan kemudahan kredit diberikan oleh Bank kepada syarikat anda. Apa-apa jumlah kredit digunakan yang belum diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh genap tempoh, keseluruhan baki yang belum dijelaskan bagi urus niaga pengeluaran runcit dan tunai yang belum dibayar akan tertakluk kepada Caj Bayaran Lewat.

**Kelayakan:** Kad Pembelian Mastercard

- Semua jenis syarikat (kecuali Pemilikan Tunggal dan Perkongsian)
- Liabiliti Tunggal: Syarikat bertanggungjawab secara mutlak atas semua liabiliti yang timbul daripada kad dan bertanggungjawab membayar semua caj pemegang kad

### 2. Apakah yang akan saya peroleh daripada produk ini?

#### a) MEMUDAHKAN PROSES TEMPAHAN PEMBELIAN YANG RUMIT

- > Menjimatkan masa dan kertas yang dikaitkan dengan permintaan, kelulusan, tempahan pembelian dan pemprosesan invois.
- > Menjamin kecekapan proses dan masa yang diambil untuk memperoleh barang dan perkhidmatan.
- > Meningkatkan daya pengeluaran kakitangan.

#### b) MEMUDAHKAN KAWALAN DAN PEMANTAUAN

- > Meningkatkan kawalan pembelian dan pematuhan perbelanjaan jabatan
- > Merancang lebih awal atas budi bicara untuk keraian pekerja dan had perbelanjaan dengan membataskan jenis industri dan had kredit berparameter
- > Menyatukan penyata untuk meningkatkan analisis audit dan pelaporan pengurusan
- > Memusatkan perbelanjaan tempatan dan global

#### c) KEFLEKSIBELAN PEMBIAYAAN PERMINTAAN

- > Menikmati tempoh Tanpa Faedah sehingga 60 hari dari hari pertama urus niaga / Meningkatkan aliran tunai
- > Menyediakan pembayaran segera kepada pembekal untuk meningkatkan kelebihan semasa perundingan / Mengurangkan risiko pembayaran tertunggak

### 3. Apakah obligasi saya?

- Caj bayaran lewat akan dikenakan sekiranya Syarikat atau Pemegang Kad gagal membuat pembayaran PENUH pada atau sebelum tarikh genap tempoh seperti yang dinyatakan dalam penyata
- Syarikat atau Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan
- Syarikat atau Pemegang Kad hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kerugian atau kecurian Kad Pembelian. Syarikat atau Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank dengan segera melalui telefon, faksimile atau e-mel sebaik sahaja mengetahui tentang kehilangan atau kecurian itu dan mengesahkan perkara tersebut secara bertulis kepada Maybank
- Tempoh tanpa faedah: Sehingga 30 hari dari tarikh penyata bil bulanan, dengan syarat tiada baki yang belum dijelaskan dalam akaun kad kredit
- Cukai Perkhidmatan sebanyak RM25 yang dikawal oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018 hendaklah dikenakan kepada setiap Kad Credit/Caj Utama dan Tambahan setelah kad dikeluarkan dan ketika ulang tahun kad berkuat kuasa pada 1 September 2018

### 4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fi tahunan                             | RM160.00 (dicaj apabila kad dikeluarkan, pada ulang tahun atau semasa pembaharuan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Caj bayaran Lewat                      | Kadar rata 2% daripada jumlah baki yang belum dijelaskan atau minimum RM50.00, mengikut mana-mana lebih tinggi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fi penggantian Kad                     | RM50.00 bagi setiap penggantian kad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fi mendapatkan semula draf jualan      | Draf Jualan Asal dengan bayaran RM15.00 satu salinan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fi permintaan penyata tambahan         | Permintaan Penyata Kad - Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) satu salinan bagi setiap bulan (tempoh penyata bagi 2 tahun) dan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) satu salinan bagi setiap bulan (tempoh penyata lebih daripada 2 tahun).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kadar penukaran urus niaga luar negara | Mata wang urus niaga yang dikendalikan di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Dolar AS sebelum ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh kami menerima dan/atau memproses rekod urus niaga. Jumlah yang ditukarkan akan tertera dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran mungkin berbeza daripada kadar lazim pada tarikh urus niaga, disebabkan keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran menunjukkan pemberkasan (i) komponen pertukaran mata wang sebanyak 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (dalam kes Kad Kredit Visa atau Mastercard), (ii) 1% atau kadar lain yang kami kenakan dari semasa ke semasa. |

|                                |                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cek tak laku                   | RM100                                                                                                                                                                         |
| Fi reka bentuk Kad yang khusus | Fi satu kali yang dipersetujui oleh kesemua pihak. (Rujuk Perjanjian Syarikat)                                                                                                |
| Cukai perkhidmatan             | Kad Prinsipal: RM25 setiap Kad<br>Nota: Cukai Perkhidmatan akan dikenakan kepada setiap Kad Kredit/Caj Utama dan Tambahan setelah kad dikeluarkan dan ketika ulang tahun kad. |

## 5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi obligasi saya?

- Hak tolakan: Kami berhak menolak apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang dikekalkan dengan kami bagi apa-apa baki yang belum dijelaskan dalam akaun kad caj ini dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu tentang hasrat kami untuk membuat tolakan.
- Liabiliti Tunggai: Syarikat bertanggungjawab secara mutlak bagi semua liabiliti yang timbul daripada kad; syarikat bertanggungjawab untuk membayar balik semua caj pemegang kad.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad kredit ini, kami berhak menamatkan kad anda.
- Maybank akan menggantung penggunaan kad jika pembayaran PENUH tidak diterima pada hari ke-25 atau hari ke-35 (rujuk Perjanjian syarikat) selepas tarikh genap tempoh pembayaran sebelumnya.

## 6. Apakah risiko utama?

- Caj kewangan dikenakan kepada runcit yang belum dijelaskan bagi kad kredit ini berdasarkan struktur harga bertingkat menurut sejarah pembayaran balik anda.
- Jika anda mempunyai masalah membayar baki kad kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan segera setelah anda menyedari kad kredit anda hilang atau dicuri.

## 7. Di manakah boleh saya dapatkan bantuan atau penyelesaian?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau pertanyaan tentang kad kredit, sila rujuk laman web [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) atau sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

### Ketua, Penglibatan Pelanggan

Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur atau mana-mana cawangan Maybank berhampiran

Telefon: **1300 88 6688 / 1800 88 9559** atau **+603-7844 3595** (panggilan dari luar Malaysia)

E-mel: **businesscard@maybank.com.my**

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:-

### Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 1, Menara Aras Raya, Jalan Raja Laut, City Centre, 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Telefon: **03-2616 7766**

- Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di:

### Maybank Card Center

Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur

Telefon: **1300 88 6688 / 1800 88 9559**

E-mel: **mbbcardservices@maybank.com.my**

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi LINK atau TELELINK Bank Negara Malaysia di:

### Bank Negara Malaysia

Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Telefon: **1300 88 5465**

Faks: **03-2174 1515**

E-mel: **bnmtelelink@bnm.gov.my**

## • Adakah terdapat produk Kad Komersial lain?

- Kad Korporat Visa Maybank
- Kad Pembelian Visa Maybank
- Kad Platinum Perniagaan American Express Explorer

## NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD CAJ ANDA

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini dikeluarkan pada Mac 2025 dan sah sehingga semakan semula berkala yang seterusnya.