

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Islamic Corporate Card-i. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.



Date: February 2024  
Card: Corporate Card-i

### 1. What is this product about?

- Maybank Islamic Corporate Card-i is a card which offers you the convenience and spending power you need to pay for employees' affairs related to the business expenses locally and overseas.
- Corporate Card-i is an Islamic Card based on the Shariah principle of Ujrah (fee on services). Under the Shariah principle of Ujrah, we are entitled to charge you the Management Fee in exchange for all the services which are made available to you. Effective Management Fee will be calculated based on the outstanding balance which are not paid in full on or before due date.

Maybank Islamic Corporate Card-i Type
1. Maybank Islamic Visa Corporate Card-i
2. Maybank Islamic Mastercard Corporate Card-i

- The usage of Card is prohibited at the non-Shariah Compliant Merchant Category Codes (MCCs) including but not limited to the following and any other non Shariah compliant merchants which will be informed by the Bank from time to time;

No	MCC	Description
1	5921	Package Stores - Beer, Wine and Liquor
2	5993	Cigar Stores and Stands
3	7261	Funeral Services and Crematories
4	7273	Dating Services
5	7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
6	7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7	7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)
8	7995	Betting, including Lottery Tickets, Casino Gaming Chips, Off-Track Betting and Wagers at Race Tracks
9	9406	Government Owned Lotteries (Non US region)
10	9754	Gambling-Horse and Dog Racing, State Lotteries

- **Eligibility:**  
Corporate Card-i - All types of Corporations and liability options to suit your business needs;  
a) Sole Liability: Applicable for Company with established > 2 years.  
b) Joint & Several Liability: Applicable for Company with established > 2 years.  
c) Individual Liability

### 2. What do I get from this product?

- Qard (loan):** Under the Shariah contract of Qard, you may utilize the Card based on the credit limit approved by us. Qard means a contract to lend money under which we lend money to you and you are bound to pay an equivalent amount to us.
- Rebate (Ibra’):** We have the rights to give rebate on the Management Fee and the rebate will be calculated based on the differences between Fixed Monthly Management Fee and Effective Management Fee and/ or Effective Cash Advance Management Fee at the relevant Statement Date.
- A line of credit granted by the Bank to your company.
- Your company can now combine all the cardholders spending to earn cash back of up to 0.3% local spend, 0.7% overseas spend on all retail transactions, excluding petrol and government services.

- v. Complimentary Personal Travel Accident Takaful of up to RM700,000, as well as Travel Inconvenience coverage for missed connections, luggage delay and luggage loss when airfare is booked through your Maybank Islamic Corporate Card-i.
- vi. Exclusive travel and dining privileges when your employee's pay for products or services via their Maybank Islamic Corporate Card-i at selected merchants.
- vii. Introducing the specially developed Visa Commercial Solution by Visa of business experts, this comprehensive suite of privileges is designed to enhance the efficiency of your business processes and improve your bottom line. Offers ranging from Accommodations, Business Travel, Business Services, office Supplies, F&B, and IT & Communications.
- viii. Flexible Cash Flow Management - Enjoy up to 56 days Management Fee Free period if you have paid the previous month's statement in full.
- ix. Enjoy 0% EzyPay Installment Plan with Maybank Islamic Corporate Card-i which allows easier financial planning. The tenure of the 0% Installment Plan is applicable up to 36 months and varies on individual outlets (up to 50% of available Credit Limit).
- x. For every purchase made overseas from Maybank Islamic Visa and Mastercard Corporate Card-i, we shall contribute 0.1% for charity purposes.
- xi. A dedicated Corporate Customer Service hotline for enquiries and advices about your Corporate Card-i account.
- xii. The Corporate Card-i has several liability options designed to cater to your organization's needs. Ranging from full company responsibility for charges to full individual Cardholder responsibility for charges:
  - a) Sole Liability - The Company is solely liable for all charges.
  - b) Joint and Several Liability - The company is liable for the total debt of every card issued in its name, couple with each cardholder (the employee) being jointly liable for debts incurred under the card issued to the individual.
  - c) Individual Liability - Individual cardholders are solely responsible for payment and the company bears no payment obligation (applicable only) for business owner sole proprietor and approved MNC client endorsement.

Cashback are calculated at the end of the calendar month and will be credited at the beginning of the following month into your card account and it will be reflected in your account statement of the month.

Maybank Islamic will debit or deduct the cashback for merchant refund transactions. The amount will be charged to Cardholders in the following month account statement.

Below are illustration of cash back calculation:-

*E.g. June Transaction(s) in the aggregate sum of RM1,000 and Merchant*

*E.g. June Transaction(s) in the aggregate sum of RM1,000*

*Refunded transaction amount of RM200*

Card Statement as of July	(RM)	Card Statement July	( RM )
June Transactions	1,000.00	June Transactions	1,000.00
June Cash back 0.3%	-3.00	June cash back 0.3%	-3.00
<b>Total Payment Pay</b>	<b>997.00</b>	Refund	-200.00
		Cash Back 0.3% of RM200	+0.60
		<b>Total Payment Pay</b>	<b>797.60</b>

The total accumulated monthly transactions with less than RM200 will not be entitled for Cash Back.

### 3. What are my obligations?

- Minimum payment is subject to 5% of the outstanding balance or RM50, whichever is higher.
- Payment Allocation Method:

We will deduct any payments received from the Company and/or Cardholder to settle the outstanding balance in the following manner:

- (i) Where any partial payment received from a Company and/or Cardholder is equal or less than the minimum monthly payment, we will allocate up to 30% of such amount to settle the fee portion of the balances.
- (ii) Should we received more than the minimum monthly payment; the surplus amount will settle the balances (i.e. items appearing in the statement) attracting to the highest fee rate.

- Late payment charge will be imposed on unpaid retail and cash withdrawal/advance transactions if the Company or Cardholder fails to make minimum payment on or before the due date as stated in the statement.
- The Company or Cardholder should notify Maybank Islamic within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies
- The Company or Cardholder is to take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Corporate Card-i. The Company or Cardholder shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank.
- Management Fee free period: Up to 56 days, provided there is no outstanding balance in the credit card account.
- All the outstanding transactions on retail and cash withdrawal/advance transactions will be calculated with Management Fee calculated on daily basis if payment not received in FULL on or before statement due date.
- The Sales & Service Tax of RM25 governed by the Service Tax Act 2018 shall be imposed on each Credit/Charge Cards upon card activation and card anniversary.
- To utilise the Card for Shariah compliant purposes only

#### 4. What are the fees and charges I have to pay?

Fees / Charges				
Annual Fees	Card Type		Principal	
	Maybank Islamic Visa Corporate Card-i		Free	
	Maybank Islamic Mastercard Corporate Card-i			
Fixed Management Fee (FMF)	Maybank Islamic Visa Corporate Card-i	Maybank Islamic Mastercard Corporate Card-i		
	RM 75,000	RM 75,000		
Effective Management Fee (EMF)	<b>Effective Management Fee</b>		<b>Per Month</b>	<b>Per Annum</b>
	For prompt payment of 12/12 months		1.25%	15%
	For prompt payment of 10/12 months		1.42%	17%
	For Prompt payment of less than 10/12 months		1.50%	18%
	To enjoy lower Management Fee, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months. Management Fee is calculated on the outstanding transaction and cash advances/withdrawal transaction that is not paid after the payment due date. For retail transaction, Management Fee is calculated from posting date till full payment is made.			
Effective Cash Advance Management Fee (ECAMF)	One-time service fee of 5% from the advance amount or a minimum of RM18 per transaction, whichever is higher.			
	The outstanding cash advance balance will be subject to Management Fee :			
	<b>Management Fee</b>		<b>Per Month</b>	<b>Per Annum</b>
	For prompt payment of 12/12 months		1.25%	15%
	For prompt payment of 10/12 months		1.42%	17%
For Prompt payment of less than 10/12 months		1.50%	18%	
For cash advance/withdrawal transaction, Management Fee is calculated from the transaction date till full payment is made.				
Card-i Replacement Fee	RM50 for every Card-i replacement			
Sales Draft Retrieval Fee	Photocopy of sales draft at RM15 per copy			

Statement Copy Request Fee	RM5 per month statement (statement period within 2 years) Note: In exception of 'damage', 'non-received' and 'missing', the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date RM10 per month statement (statement period beyond 2 years)
Legal fees	On solicitor and your basis plus other expenses incurred by us in the enforcement of our right and entitlement under Terms and Conditions
Overseas Transaction Conversion Fee	The currency of transactions conducted outside Malaysia will be converted into Ringgit Malaysia on the date the transaction record is received and/or processed by us. The converted amounts will be shown on your statement. The exchange rate used for the conversion may differ from the rate prevailing on the date of the transaction, due to market fluctuation. The exchange rate used for the conversion reflects a bundling of (i) currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International or Mastercard International (in the case of Visa or Mastercard Cards), and (ii) 1% or other rate imposed by us from time to time.
Sales & Service Tax	The Sales & Service Tax of RM 25.00 is governed by the Sales Tax Act 2018 and the Service Tax Act 2018 is imposed upon activation of card and every subsequent year of part thereof.

#### 5. What if I fail to full my obligations?

- Late payment charges: 1% of the unpaid outstanding balance as at your statement date or a minimum of RM10.00, whichever is higher up to a maximum of RM100.00.
- Right to set off: We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this Credit Card account by giving calendar day prior notices on our intention to set-off.
- Joint & Several Liabilities: The company and Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions effected with the Corporate Card-i.
- Individual Liability: The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions effected with the Corporate Card-i.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your Card.

#### 6. What if I fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)

- Instalment tenure: up to 36 months.
- Early settlement penalty: NA.
- To avoid Management Fee being calculated, all Cardholder who have subscribed to a 'Management Fee' monthly payment plan(s), are required to make payment of the monthly instalment specified by the Bank at the time the Instalment Payment Plan is entered into 'Monthly Instalment' in full. In the event, a Cardholder opts to only pay the minimum amount of five percent (5%) of the balance remaining unpaid under the Instalment Payment Plan ('Outstanding Balance') or Ringgit Malaysia Fifty (RM 50), whichever is higher, instead of the Monthly Instalment in full, the Cardholder will be liable for the calculation of Management Fee on the Outstanding Balance.

#### 7. What are the major risk?

- The Bank is entitled to charge you the Management Fee in exchange for all the services which are made available to you and cash advance for this corporate card-i is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history.
- If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss payment alternatives.
- You should notify us immediately after having found that your credit card is lost or stolen.

#### 8. Where can I get assistance and redress?

- Should you require additional information or enquiry on credit card, please refer to [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) website or if you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at :

##### Head, Customer Engagement

7<sup>th</sup> Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur or Any nearby Maybank Branch

Telephone No : 1-300-88-6688 / 1-800-88-9559 or +603-78443595 (calling from outside Malaysia)

E-mail : [businesscard@maybank.com.my](mailto:businesscard@maybank.com.my)

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-800-22-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:

Maybank Card Center  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-300-88-6688 / 1-800-88-9559  
E-mail : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) / [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)

- If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**9. Other Commercial Card product available?**

- Maybank Islamic Visa Purchasing Card-i
- Maybank Islamic Purchasing Card-i

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES**

The information provided in this disclosure sheet is issued on February 2024 and will be valid until the next periodical review.

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Korporat-i Visa Maybank Islamic. Pastikan anda turut membaca terma dan syarat am. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma am dalam dokumen ini.



Tarikh: Februari 2024

Kad: Kad Korporat-i

### 1. Apa itu Kad Korporat-i?

- Kad Korporat-i Maybank Islamic ialah kad yang menawarkan kepada anda kemudahan dan kuasa beli yang anda perlukan untuk membayar urusan pekerja yang berkaitan dengan perbelanjaan perniagaan dalam negeri dan luar negeri.
- Kad Korporat-i ialah Kad Islamik berasaskan prinsip Syariah Ujrah (fi perkhidmatan). Di bawah prinsip Syariah Ujrah, kami berhak untuk mengenakan Fi Pengurusan sebagai pertukaran bagi semua perkhidmatan yang disediakan untuk anda. Fi Pengurusan Efektif akan dikira berdasarkan baki belum jelas yang belum dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh cukup tempoh.

Jenis Kad Korporat-i Maybank Islamic
3. Kad Korporat-i Visa Maybank Islamic
4. Kad Korporat-i MasterCard Maybank Islamic

- Penggunaan Kad dilarang di Kod Kategori Pedagang (MCC) Tidak Patuh Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut dan mana-mana pedagang tidak patuh syariah lain yang akan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa;

No.	MCC	Butiran
1	5921	Kedai Minuman Keras - Bir, Wain dan Arak
2	5993	Kedai Cerut dan Pemegang Cerut
3	7261	Perkhidmatan Pengebumian dan Krematorium
4	7273	Perkhidmatan Janji Temu
5	7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah Amerika Syarikat sahaja)
6	7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah Amerika Syarikat sahaja)
7	7802	Lumba Kuda/Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah Amerika Syarikat sahaja)
8	7995	Pertaruhan, termasuklah Tiket Loteri, Cip Perjudian Kasino, Pertaruhan Luar Trek dan Pertaruhan dalam Trek Perlumbaan
9	9406	Loteri Milik Kerajaan (Bukan Wilayah Amerika Syarikat)
10	9754	Perjudian - Lumba kuda dan anjing, Loteri Negeri

#### • Kelayakan:

Kad Korporat-i - Semua jenis Perbadanan dan pilihan liabiliti untuk memenuhi keperluan perniagaan anda;

d) Liabiliti Tunggal: Terpakai untuk Syarikat yang ditubuhkan > 2 tahun.

e) Liabiliti Bersesama & Berasingan: Terpakai untuk Syarikat yang ditubuhkan > 2 tahun.

f) Liabiliti Individu

### 2. Apakah yang akan saya peroleh daripada produk ini?

- xiii. **Qard (pinjaman):** Di bawah Kontrak Syariah Qard, anda boleh menggunakan Kad bergantung pada had kredit yang kami luluskan. Qard bermaksud kontrak pinjaman wang, yang melaluinya kami meminjamkan wang kepada anda dan anda terikat untuk membayar amaun yang setara kepada kami.
- xiv. **Rebat (Ibra’):** Kami berhak memberikan rebat ke atas Fi Pengurusan dan rebat tersebut akan dikira berdasarkan perbezaan antara Fi Pengurusan Bulanan Tetap dengan Fi Pengurusan Efektif dan/atau Fi Pengurusan Pendahuluan Tunai Efektif pada Tarikh Penyata yang berkaitan.

- xv. Barisan kredit diberikan oleh Bank kepada syarikat anda.
- xvi. Syarikat anda kini boleh menggabungkan semua perbelanjaan pemegang kad untuk memperoleh pulangan tunai sehingga 0.3% perbelanjaan tempatan, 0.7% perbelanjaan luar negeri bagi semua urus niaga runcit, tidak termasuk petrol dan perkhidmatan kerajaan.
- xvii. Takaful Kemalangan Perjalanan Peribadi Pelengkap sehingga RM700,000 serta perlindungan Kesulitan Perjalanan untuk terlepas penerbangan sambungan, kelewatan bagasi dan kehilangan bagasi apabila tiket penerbangan ditempah melalui Kad Korporat-i Maybank Islamic anda.
- xviii. Perjalanan eksklusif dan keistimewaan menjamu selera apabila pekerja anda membuat bayaran untuk produk atau perkhidmatan dengan menggunakan Kad Korporat-i Maybank Islamic di pedagang terpilih.
- xix. Memperkenalkan Penyelesaian Komersial Visa yang dibangunkan khas oleh pakar perniagaan Visa, set keistimewaan yang komprehensif ini dirangka untuk menambah kecekapan proses perniagaan dan meningkatkan pendapatan anda. Tawaran termasuk kemudahan Penginapan, Perjalanan Perniagaan, Perkhidmatan Perniagaan, Bekalan Pejabat, Makanan dan Minuman, dan IT & Komunikasi.
- xx. Pengurusan Aliran Tunai Fleksibel - Nikmati tempoh Fi Pengurusan Percuma sehingga 56 hari jika anda membayar sepenuhnya penyata bulan terdahulu.
- xxi. Nikmati Pelan Ansuran EzyPay 0% dengan Kad Korporat-i Maybank Islamic yang membolehkan perancangan kewangan yang lebih mudah. Tempoh Pelan Ansuran 0% terpakai sehingga 36 bulan dan berbeza-beza mengikut cawangan individu (sehingga 50% daripada Had Kredit yang tersedia).
- xxii. Bagi setiap pembelian yang dibuat di luar negeri yang menggunakan Kad Korporat-i Visa dan Mastercard Maybank Islamic, kami akan menyumbangkan 0.1% untuk tujuan kebajikan.
- xxiii. Talian Khas Khidmat Pelanggan Korporat untuk pertanyaan dan nasihat tentang akaun Kad Korporat-i anda.
- xxiv. Kad Korporat-i mempunyai beberapa pilihan liabiliti yang dirangka untuk memenuhi keperluan organisasi anda. Bermula daripada tanggungjawab penuh syarikat terhadap caj kepada tanggungjawab penuh individu Pemegang Kad terhadap caj:
  - a) Liabiliti Tunggal - Syarikat bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua caj.
  - d) Liabiliti Bersesama & Berasingan - Syarikat bertanggungjawab terhadap jumlah hutang bagi setiap kad yang dikeluarkan atas namanya, bersama-sama dengan setiap pemegang kad (pekerja) untuk bertanggungjawab secara bersesama terhadap hutang yang ditanggung bagi kad yang dikeluarkan untuk individu.
  - e) Liabiliti Individu - Pemegang kad individu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pembayaran dan syarikat tidak menanggung obligasi pembayaran (hanya terpakai) untuk pemilik perniagaan, pemilik tunggal dan klien sokongan MNC yang disahkan.

Pulangan tunai dikira pada akhir bulan kalendar dan akan dikreditkan pada awal bulan berikutnya ke dalam akaun kad anda dan akan dipaparkan dalam penyata akaun anda bagi bulan tersebut.

Maybank Islamic akan mendebitkan atau menolak pulangan tunai untuk urus niaga bayaran balik pedagang. Amaun akan dicajkan kepada Pemegang Kad dalam penyata akaun bulan berikutnya.

Berikut adalah ilustrasi pengiraan pulangan tunai:-

*Contoh, Urus niaga bulan Jun dalam jumlah agregat RM 1,000 dan Pedagang*

*Contoh, Urus niaga bulan Jun dalam jumlah agregat RM 1,000*

*Amaun urus niaga bayaran balik RM 200*

<b>Penyata Kad setakat Bulan Julai</b>	<b>(RM)</b>	<b>Penyata Kad Bulan Julai</b>	<b>( RM )</b>
Urus niaga bulan Jun	1,000.00	Urus niaga Bulan Jun	1,000.00
Pulangan Tunai bulan Jun 0.3%	-3.00	Pulangan Tunai bulan Jun 0.3%	-3.00
Jumlah Bayaran yang Dibayar	997.00	Bayaran balik	-200.00
		Pulangan Tunai 0.3% daripada RM200	+0.60
		Jumlah Bayaran yang Dibayar	797.60

Jumlah urus niaga bulanan terkumpul yang kurang daripada RM200 tidak layak mendapat Pulangan Tunai.

### 3. Apakah obligasi saya?

- Bayaran minimum adalah tertakluk kepada 5% baki belum jelas atau RM50, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
- Kaedah Peruntukan Bayaran:  
Kami akan menggunakan sebarang bayaran yang diterima daripada Syarikat dan/atau Pemegang Kad untuk menyelesaikan baki tertunggak dengan cara berikut:
  - (i) Jika sebarang bayaran separa yang diterima daripada Syarikat dan/atau Pemegang Kad adalah sama atau kurang daripada bayaran bulanan minimum, kami akan memperuntukkan sehingga 30% daripada jumlah tersebut untuk menyelesaikan bahagian yuran baki.
  - (ii) Sekiranya bayaran separa yang diterima lebih daripada bayaran bulanan minimum; lebih akan menyelesaikan baki (i.e. yang terdapat dalam penyata) berdasarkan susunan baki yang menarik kadar yuran tertinggi.
- Perubahan pembayaran lewat akan dikenakan ke atas runcit belum bayar dan urus niaga pengeluaran/pendahuluan tunai jika Syarikat atau Pemegang Kad gagal membuat pembayaran minimum pada atau sebelum tarikh cukup tempoh yang dinyatakan dalam penyata.
- Syarikat atau Pemegang Kad perlu memaklumkan kepada Maybank Islamic dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan.
- Syarikat atau Pemegang Kad perlu mengambil semua langkah berjaga-jaga yang sesuai untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Kad Korporat-i. Syarikat atau Pemegang Kad perlu memaklumkan kepada Maybank melalui telefon, faks atau e-mel dengan segera sebaik sahaja menyedari kehilangan atau kecurian dan mengesahkannya secara bertulis kepada Maybank.
- Tempoh Fi Pengurusan Percuma: Sehingga 56 hari, dengan syarat tiada baki belum jelas dalam akaun kad kredit.
- Semua urus niaga belum jelas bagi runcit dan urus niaga pengeluaran/pendahuluan tunai akan dikira bersama dengan Fi Pengurusan yang dikira secara harian sekiranya bayaran PENUH tidak diterima pada atau sebelum tarikh cukup tempoh penyata.
- Cukai Jualan & Perkhidmatan sebanyak RM25 yang dikawal oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018 akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit/Kad Caj selepas pengaktifan kad dan pada setiap ulang tahun kad.
- Menggunakan Kad untuk tujuan yang patuh Syariah sahaja.

### 4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi/Caj				
Fi Tahunan	<b>Jenis Kad</b>		<b>Prinsipal</b>	
	Kad Korporat-i Visa Maybank Islamic		Percuma	
	Kad Korporat-i Mastercard Maybank Islamic			
Fi Pengurusan Tetap (FMF)	Kad Korporat-i Visa Maybank Islamic	Kad Korporat-i Mastercard Maybank Islamic		
	RM 75,000	RM 75,000		
Fi Pengurusan Efektif (EMF)	<b>Fi Pengurusan Efektif</b>		<b>Sebulan</b>	<b>Setahun</b>
	Untuk pembayaran segera 12/12 bulan		1.25%	15%
	Untuk pembayaran segera 10/12 bulan		1.42%	17%
	Untuk pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan		1.50%	18%
<p>Untuk menikmati Fi Pengurusan yang lebih rendah, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan terakhir. Fi Pengurusan dikira pada tarikh urus niaga belum jelas dan urus niaga pendahuluan/pengeluaran tunai yang tidak dibayar selepas tarikh tamat tempoh pembayaran. Bagi urus niaga runcit, Fi Pengurusan dikira dari tarikh pos sehingga bayaran penuh dibuat.</p>				

Fi Pengurusan Pendahuluan Tunai Efektif (ECAMF)	<p>Fi perkhidmatan sekali sebanyak 5% daripada amaun pendahuluan atau minimum RM18 bagi setiap urus niaga, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.</p> <p>Baki pendahuluan tunai belum jelas akan dikenakan Fi Pengurusan:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fi Pengurusan</th> <th>Sebulan</th> <th>Setahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Untuk pembayaran segera 12/12 bulan</td> <td>1.25%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Untuk pembayaran segera 10/12 bulan</td> <td>1.42%</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Untuk pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan</td> <td>1.50%</td> <td>18%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Untuk urus niaga pendahuluan/pengeluaran tunai, Fi Pengurusan dikira dari tarikh urus niaga sehingga bayaran penuh dibuat.</p>	Fi Pengurusan	Sebulan	Setahun	Untuk pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%	Untuk pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%	Untuk pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%
Fi Pengurusan	Sebulan	Setahun											
Untuk pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%											
Untuk pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%											
Untuk pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%											
Fi Penggantian Kad-i	RM50 untuk setiap penggantian Kad-i												
Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan	Salinan foto draf jualan pada harga RM15 setiap salinan												
Fi Permohonan Salinan Penyata	<p>RM5 bagi setiap penyata bulanan (tempoh penyata selama 2 tahun)</p> <p>Nota: Kecuali untuk 'kerosakan', 'tidak diterima' dan 'hilang', fi tetap sebanyak RM5 bagi setiap salinan penyata dikenakan untuk permohonan melebihi 3 bulan dari tarikh penyata terkini.</p> <p>RM10 bagi setiap penyata bulanan (tempoh penyata melebihi 2 tahun)</p>												
Fi Guaman	Berdasarkan rundingan peguam cara dengan anda dan perbelanjaan lain yang kami tanggung untuk penguatkuasaan hak dan kelayakan kami di bawah Terma dan Syarat.												
Fi Pertukaran Urus Niaga Luar Negeri	Mata wang bagi urus niaga yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh kami menerima dan/atau memproses rekod urus niaga tersebut. Amaun yang ditukar akan ditunjukkan dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran itu mungkin berbeza daripada kadar semasa pada tarikh urus niaga, disebabkan oleh turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran menunjukkan penggabungan (i) komponen pertukaran mata wang sebanyak 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (bagi Kad Visa atau Mastercard), dan (ii) 1% atau kadar lain yang kami kenakan dari semasa ke semasa.												
Cukai Jualan & Perkhidmatan	Cukai Jualan & Perkhidmatan sebanyak RM25.00 yang dikawal oleh Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dikenakan selepas pengaktifan kad dan pada setiap tahun berikutnya atau sebahagian daripadanya.												

#### 5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi obligasi saya?

- Caj pembayaran lewat: 1% daripada baki belum jelas yang belum dibayar mengikut tarikh penyata atau minimum RM 10.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi sehingga maksimum RM 100.000.
- Hak untuk tolak selesai: Kami berhak menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang kami selenggara dengan apa-apa baki belum jelas dalam akaun Kad kredit ini dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu tentang tujuan kami untuk menolak selesai.
- Liabiliti Bersesama & Berasingan: Syarikat dan Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap semua dan apa pun caj dan pendahuluan, yang timbul daripada semua urus niaga yang dilaksanakan dengan Kad Korporat-i.
- Liabiliti Individu: Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap semua dan apa pun caj dan pendahuluan, yang timbul daripada semua urus niaga yang dilaksanakan dengan Kad Korporat-i.
- Jika anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat kad kredit, kami berhak untuk membatalkan Kad ada.

#### 6. Bagaimana jika saya telah menyelesaikan sepenuhnya baki sebelum tempoh matang? (Untuk pelan pindahan baki atau pelan pembayaran fleksi)

- Tempoh Ansuran: sehingga 36 bulan.
- Penalti Penyelesaian Awal: Tidak Berkenaan.
- Bagi mengelakkan Fi Pengurusan dikira, semua Pemegang Kad yang melanggan pelan pembayaran bulanan 'Fi Pengurusan' dikehendaki membuat bayaran ansuran bulanan yang ditetapkan oleh Bank apabila Pelan Pembayaran Ansuran dimasukkan ke dalam 'Ansuran Bulanan' sepenuhnya. Jika Pemegang Kad memilih untuk membayar amaun minimum sebanyak lima peratus (5%) sahaja daripada baki yang masih belum dibayar di

bawah Pelan Pembayaran Ansuran ('Baki Belum Jelas') atau Lima Puluh Ringgit Malaysia (RM 50), mengikut mana-mana yang lebih tinggi, dan bukannya Ansuran Bulanan sepenuhnya, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap pengiraan Fi Pengurusan bagi Baki Belum Jelas.

#### 7. Apakah risiko utama?

- Pihak Bank berhak mengenakan Fi Pengurusan sebagai pertukaran dengan semua perkhidmatan yang disediakan untuk anda dan pendahuluan tunai untuk kad korporat-i ini adalah berdasarkan struktur penentuan harga berperingkat sejajar dengan sejarah pembayaran anda.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungi kami segera untuk membincangkan tentang alternatif pembayaran.
- Anda perlu memaklumkan kepada kami dengan segera apabila mendapati kad kredit anda hilang atau dicuri.

#### 8. Di manakah boleh saya dapatkan bantuan atau penyelesaian?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau pertanyaan tentang kad kredit, sila rujuk laman web [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) atau sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

##### **Ketua, Penglibatan Pelanggan**

Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur atau mana-mana cawangan Maybank berhampiran

No. Telefon : 1-300-88-6688 / 1-800-88-9559 atau +603-78443595 (panggilan dari luar Malaysia)

E-mel : [businesscard@maybank.com.my](mailto:businesscard@maybank.com.my)

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall

1001, Jalan Sultan Ismail

50250 Kuala Lumpur

No. Telefon : 1-800-22-2575

E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di:

Maybank Card Center

Tingkat 7 Menara Maybank

100 Jalan Tun Perak

50050 Kuala Lumpur

No. Telefon : 1-300-88-6688 / 1-800-88-9559

E-mel : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) / [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi LINK atau TELELINK Bank Negara Malaysia di:

Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

No. Telefon : 1-300-88-5465

Faks : 03-21741515

E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

9. Adakah terdapat produk Kad Komersial lain?

- Kad Pembelian-i Visa Maybank Islamic
- Kad Pembelian-i Maybank Islamic

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BAKI KREDIT KAD ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini dikeluarkan pada Februari 2024 dan sah sehingga semakan semula berkala yang seterusnya.