

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Korporat/Perniagaan-i Maybank Islamic. Pastikan anda turut membaca terma dan syarat am. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma am dalam dokumen ini.



Kad : **Kad Korporat/Perniagaan-i Maybank Islamic**
Februari 2025

Jenis Kad Korporat/Perniagaan-i Maybank Islamic

Kad Korporat-i Visa Maybank Islamic

Kad Perniagaan-i Mastercard Maybank Islamic

1. Apakah produk ini?

- Kad Korporat/Perniagaan-i Maybank Islamic (Kad) ialah kad yang menawarkan kepada anda kemudahan dan kuasa beli yang anda perlukan untuk membayar urusan pekerja yang berkaitan dengan perbelanjaan perniagaan dalam negeri dan luar negeri.
- Kad Korporat/Perniagaan-i ialah Kad Islamik berasaskan prinsip Syariah Ujrah (fi perkhidmatan). Di bawah prinsip Syariah Ujrah, kami berhak untuk mengenakan Fi Pengurusan sebagai pertukaran bagi semua perkhidmatan yang disediakan untuk anda. Fi Pengurusan Efektif akan dikira berdasarkan baki belum jelas yang belum dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh cukup tempoh.
- Penggunaan Kad dilarang di Kod Kategori Pedagang (KKP) Tidak Patuh Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut dan mana-mana pedagang tidak patuh Syariah lain yang akan dimaklumkan oleh kami dari semasa ke semasa;
Rujuk NOTA untuk Kod Kategori Pedagang (KKP) yang tidak patuh Syariah.

Kelayakan:

Semua jenis Perbadanan dan pilihan liabiliti untuk memenuhi keperluan perniagaan anda;

- Liabiliti Tunggal: Terpakai untuk Syarikat yang ditubuhkan lebih daripada 2 tahun.
- Liabiliti Bersesama & Berasingan: Terpakai untuk Syarikat yang ditubuhkan lebih daripada 2 tahun.
- Liabiliti Individu

2. Apakah yang akan saya peroleh daripada produk ini?

- Qard (pinjaman):** Di bawah Kontrak Syariah Qard, anda boleh menggunakan Kad bergantung pada had kredit yang kami luluskan. Qard bermaksud kontrak pinjaman wang, yang melaui kami meminjamkan wang kepada anda dan anda terikat untuk membayar amaun yang setara kepada kami.
- Rebat (ibra'):** Kami berhak memberikan rebat ke atas Fi Pengurusan dan rebat tersebut akan dikira berdasarkan perbezaan antara Fi Pengurusan Bulanan Tetap dengan Fi Pengurusan Efektif dan/atau Fi Pengurusan Pendahuluan Tunai Efektif pada Tarikh Penyata yang berkaitan.
- Barisan kredit diberikan oleh kami kepada syarikat anda.
- Syarikat anda kini boleh menggabungkan semua perbelanjaan Pemegang Kad untuk memperoleh pulangan tunai sehingga 0.3% untuk perbelanjaan tempatan dan 0.7% untuk perbelanjaan luar negeri bagi semua urusan niaga runcit, tidak termasuk petrol dan perkhidmatan kerajaan.
- Takaful Kemalangan Perjalanan Peribadi Pelengkap sehingga RM700,000 serta perlindungan Kesulitan Perjalanan untuk terlepas penerbangan sambungan, kelewatan bagasi dan kehilangan bagasi apabila tiket penerbangan ditempah melalui Kad anda.
- Perjalanan eksklusif dan keistimewaan menjamu selera apabila pekerja anda membuat bayaran untuk produk atau perkhidmatan dengan menggunakan Kad di pedagang terpilih.
- Memperkenalkan Penyelesaian Komersial Visa yang dibangunkan khas oleh pakar perniagaan Visa, set keistimewaan yang komprehensif ini dirancang untuk menambah kecekapan proses perniagaan dan meningkatkan pendapatan anda. Tawaran termasuk kemudahan penginapan, perjalanan perniagaan, perkhidmatan perniagaan, bekalan pejabat, makanan dan minuman, dan IT & komunikasi.
- Pengurusan Aliran Tunai Fleksibel – Nikmati tempoh Fi Pengurusan Percuma sehingga 56 hari jika anda membayar sepenuhnya penyata bulan terdahulu.
- Nikmati Pelan Ansuran EzyPay 0% dengan Kad anda yang membolehkan perancangan kewangan yang lebih mudah. Tempoh Pelan Ansuran 0% terpakai sehingga 36 bulan dan berbeza-beza mengikut cawangan individu (sehingga 50% daripada Had Kredit yang tersedia).
- Bagi setiap pembelian yang dibuat di luar negeri yang menggunakan Kad anda, kami akan menyumbangkan 0.1% untuk tujuan kebajikan.
- Terdapat suatu Talian Khas Khidmat Pelanggan Korporat untuk pertanyaan dan nasihat tentang akaun Kad Korporat/Perniagaan-i anda.
- Tanggungjawab boleh merangkumi dari tanggungjawab penuh syarikat terhadap caj sehinggalah tanggungjawab penuh pemegang kad individu terhadap caj, seperti berikut:
 - Liabiliti Tunggal – Syarikat bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua caj.
 - Liabiliti Bersama & Berasingan – Syarikat bertanggungjawab terhadap jumlah hutang bagi setiap Kad yang dikeluarkan atas namanya, bersama-sama dengan setiap Pemegang Kad (pekerja) untuk bertanggungjawab secara bersesama terhadap hutang yang ditanggung bagi Kad yang dikeluarkan untuk individu.
 - Liabiliti Individu – Pemegang Kad individu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pembayaran dan Syarikat tidak menanggung obligasi pembayaran (hanya terpakai) untuk pemilik perniagaan, pemilik tunggal dan klien sokongan MNC (Syarikat Multinasional) yang disahkan.

Pulangan tunai dikira pada akhir bulan kalendar dan akan dikreditkan pada awal bulan berikutnya ke dalam akaun kad anda dan akan dipaparkan dalam penyata akaun anda bagi bulan tersebut.

Kami akan mendebitkan atau menolak pulangan tunai untuk urusan niaga bayaran balik pedagang. Amaun akan dicajkan kepada Pemegang Kad dalam penyata akaun bulan berikutnya.

Berikut adalah ilustrasi pengiraan pulangan tunai:-

Contoh, Urus niaga bulan Jun dalam jumlah agregat RM 1,000 dan Pedagang

Contoh, Urus niaga bulan Jun dalam jumlah agregat RM 1,000

Amaun urus niaga bayaran balik RM 200

Penyata Kad setakat Bulan Julai	(RM)	Penyata Kad Bulan Julai	(RM)
Urus niaga bulan Jun	1,000.00	Urus niaga bulan Jun	1,000.00
Pulangan Tunai bulan Jun 0.3%	-3.00	Pulangan Tunai bulan Jun 0.3%	-3.00
Jumlah Bayaran yang Dibayar	997.00	Pulangan Balik	-200.00
		Pulangan Tunai 0.3% daripada RM200	+0.60
		Jumlah Bayaran yang Dibayar	797.60

Jumlah urus niaga bulanan terkumpul yang kurang daripada RM200 tidak layak mendapat Pulangan Tunai.

3. Apakah kewajipan saya?

- Bayaran minimum adalah tertakluk kepada 5% baki belum jelas atau RM50, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
- Kaedah Peruntukan Bayaran: Kami akan menolak sebarang bayaran yang diterima daripada Syarikat dan/atau Pemegang Kad untuk menyelesaikan baki tertunggak dengan cara berikut:
 - (i) Jika sebarang bayaran separa yang diterima daripada Syarikat dan/atau Pemegang Kad adalah sama atau kurang daripada bayaran bulanan minimum, kami akan memperuntukkan sehingga 30% daripada jumlah tersebut untuk menyelesaikan bahagian yuran baki.
 - (ii) Sekiranya bayaran separa yang diterima lebih daripada bayaran bulanan minimum; lebih akan menyelesaikan baki (i.e. yang terdapat dalam penyata) berdasarkan susunan baki yang menarik kadar yuran tertinggi.
- Perubahan pembayaran lewat akan dikenakan ke atas runcit belum bayar dan urus niaga pengeluaran/pendahuluan tunai jika Syarikat atau Pemegang Kad gagal membuat pembayaran minimum pada atau sebelum tarikh cukup tempoh yang dinyatakan dalam penyata.
- Syarikat atau Pemegang Kad perlu memaklumkan kepada kami dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan.
- Syarikat atau Pemegang Kad perlu mengambil semua langkah berjaga-jaga yang sesuai untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Kad. Syarikat atau Pemegang Kad perlu memaklumkan kepada kami melalui telefon, faks atau e-mel dengan segera sebaik sahaja menyedari kehilangan atau kecurian dan mengesahkannya secara bertulis kepada kami.
- Tempoh Fi Pengurusan Percuma: Sehingga 56 hari, dengan syarat tiada baki belum jelas dalam akaun kad kredit.
- Semua urus niaga belum jelas bagi runcit dan urus niaga pengeluaran/pendahuluan tunai akan dikira bersama dengan Fi Pengurusan yang dikira secara harian sekiranya bayaran penuh tidak diterima pada atau sebelum tarikh cukup tempoh penyata.
- Cukai Jualan & Perkhidmatan sebanyak RM25 yang dikawal oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018 akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit/Kad Caj selepas pengaktifan kad dan pada setiap ulang tahun kad.
- Menggunakan Kad untuk tujuan yang patuh Syariah sahaja.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Rujuk NOTA untuk butiran yuran.

5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

- Caj pembayaran lewat: 1% daripada baki belum jelas yang belum dibayar mengikut tarikh penyata atau minimum RM 10.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi sehingga maksimum RM 100.000.
- Hak untuk tolak selesai: Kami berhak menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda dengan kami terhadap apa-apa baki belum jelas dalam akaun Kad kredit ini dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu tentang tujuan kami untuk menolak selesai.
- Liabiliti Bersesama & Berasingan: Syarikat dan Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap semua dan apa pun caj dan pendahuluan, yang timbul daripada semua urus niaga yang dilaksanakan dengan Kad.
- Liabiliti Individu: Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap semua dan apa pun caj dan pendahuluan, yang timbul daripada semua urus niaga yang dilaksanakan dengan Kad.
- Jika anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat kad kredit, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.

6. Bagaimanakah jika saya telah menyelesaikan sepenuhnya baki sebelum tempoh matang? (Untuk pelan pindahan baki atau pelan pembayaran fleksi)

- Tempoh Ansuran: sehingga 36 bulan.
- Penalti Penyelesaian Awal: Tidak Berkenaan.
- Bagi mengelakkan Fi Pengurusan dikira, semua Pemegang Kad yang melanggan pelan pembayaran bulanan 'Fi Pengurusan' dikehendaki membuat bayaran ansuran bulanan yang ditetapkan oleh kami apabila Pelan Pembayaran Ansuran dimasukkan ke dalam 'Ansuran Bulanan' sepenuhnya. Jika Pemegang Kad memilih untuk membayar amaun minimum sebanyak lima peratus (5%) sahaja daripada baki yang masih belum dibayar di bawah Pelan Pembayaran Ansuran ('Baki Belum Jelas') atau Lima Puluh Ringgit Malaysia (RM 50), mengikut mana-mana yang lebih tinggi, dan bukannya Ansuran Bulanan sepenuhnya, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap pengiraan Fi Pengurusan bagi Baki Belum Jelas.

7. Apakah risiko utama?

- Kami berhak mengenakan Fi Pengurusan sebagai pertukaran dengan semua perkhidmatan yang disediakan untuk anda dan pendahuluan tunai untuk Kad ini adalah berdasarkan struktur penentuan harga berperingkat sejajar dengan sejarah pembayaran anda.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungi kami segera untuk membincangkan tentang alternatif pembayaran.
- Anda perlu memaklumkan kepada kami dengan segera apabila mendapati kad kredit anda hilang atau dicuri.

NOTA

• Yuran/Caj untuk Kad

Fi/Caj			
Fi tahunan	Jenis Kas	Prinsipal	
	Kad Korporat-i Visa Maybank Islamic	Percuma	
	Kad Perniagaan-i Mastercard Maybank Islamic		
Fi Pengurusan Tetap (FMF)	Kad Korporat-i Visa Maybank Islamic	RM75,000	
	Kad Perniagaan-i Mastercard Maybank Islamic	RM75,000	
Fi Pengurusan Efektif (FMF)	Fi Pengurusan Efektif	Sebulan	Setahun
	Untuk pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%
	Untuk pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%
	Untuk pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%
	Untuk menikmati Fi Pengurusan yang lebih rendah, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan terakhir. Fi Pengurusan dikira pada tarikh urus niaga belum jelas dan urus niaga pendahuluan/pengeluaran tunai yang tidak dibayar selepas tarikh tamat tempoh pembayaran. Bagi urus niaga runcit, Fi Pengurusan dikira dari tarikh pos sehingga bayaran penuh dibuat.		
Fi Pengurusan Pendahuluan Tunai Efektif (ECAMF)	Fi perkhidmatan sekali sebanyak 5% daripada amaun pendahuluan atau minimum RM18 bagi setiap urus niaga, mengikut mana-mana yang lebih tinggi. Baki pendahuluan tunai belum jelas akan dikenakan Fi Pengurusan:		
	Fi Pengurusan	Sebulan	Setahun
	Untuk pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%
	Untuk pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%
	Untuk pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%
	Untuk urus niaga pendahuluan/pengeluaran tunai, Fi Pengurusan dikira dari tarikh urus niaga sehingga bayaran penuh dibuat.		
Fi penggantian Kad	RM50 untuk setiap penggantian Kad		
Cek tak laku	RM100		
Fi mendapatkan semula draf jualan	Salinan foto draf jualan pada harga RM15 setiap salinan		
Fi permohonan salinan penyata	RM5 bagi setiap penyata bulanan (tempoh penyata selama 2 tahun) Nota: Kecuali untuk 'kerosakan', 'tidak diterima' dan 'hilang', fi tetap sebanyak RM5 bagi setiap salinan penyata dikenakan untuk permohonan melebihi 3 bulan dari tarikh penyata terkini. RM10 bagi setiap penyata bulanan (tempoh penyata melebihi 2 tahun).		
Fi guaman	Berdasarkan rundingan peguam cara dengan anda dan perbelanjaan lain yang kami tanggung untuk penguatkuasaan hak dan kelayakan kami di bawah Terma dan Syarat.		
Fi pertukaran urus niaga luar negara	Mata wang bagi urus niaga yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh kami menerima dan/atau memproses rekod urus niaga tersebut. Amaun yang ditukar akan ditunjukkan dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran itu mungkin berbeza daripada kadar semasa pada tarikh urus niaga, disebabkan oleh turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran menunjukkan penggabungan (i) komponen pertukaran mata wang sebanyak 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (bagi Kad Visa atau Mastercard), dan (ii) 1% atau kadar lain yang kami kenakan dari semasa ke semasa.		
Cukai jualan & perkhidmatan	Cukai Jualan & Perkhidmatan sebanyak RM25.00 yang dikawal oleh Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dikenakan selepas pengaktifan Kad dan pada setiap tahun berikutnya atau sebahagian daripadanya.		

- Kod Kategori Pedagang Tidak Patuh Syariah (KKP)**

No.	KKP	Butiran
1	5921	Kedai Pembungkusan – Bir, Wain dan Arak
2	5993	Stor dan Gerai Cerut
3	7261	Perkhidmatan Pengebumian dan Pembakaran Mayat
4	7273	Perkhidmatan Janji Temu
5	7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
6	7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7	7802	Lumba Kuda/Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
8	7995	Pertaruhan, termasuklah Tiket Loteri, Cip Perjudian Kasino, Pertaruhan Luar Trek dan Pertaruhan dalam Trek Perlumbaan
9	9406	Loteri Milik Kerajaan (Bukan Wilayah AS)
10	9754	Perjudian – Lumba Kuda/Anjing, Loteri Negeri

- Di manakah boleh saya dapatkan bantuan atau penyelesaian?**

- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau pertanyaan tentang kad kredit, sila rujuk laman web www.maybank.com.my atau sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Ketua, Penglibatan Pelanggan

Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur atau mana-mana cawangan Maybank berhampiran

Telefon: **1300 88 6688 / 1800 88 9559** atau **+603-7844 3595** (panggilan dari luar Malaysia)

E-mel: **businesscard@maybank.com.my**

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:-

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 1, Menara Aras Raya, Jalan Raja Laut, City Centre, 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Telefon: **03-2616 7766**

- Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di:

Pusat Khidmat Kad Maybank

Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur

Telefon: **1300 88 6688 / 1800 88 9559**

E-mel: **mbbcardservices@maybank.com.my**

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi LINK atau TELELINK Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia

Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Telefon: **1300 88 5465**

Faks: **03-2174 1515**

E-mel: **bnmtelink@bnm.gov.my**

- Produk Kad Komersial lain yang tersedia?**

- Kad Pembelian-i Visa Maybank Islamic
- Kad Pembelian-i Mastercard Maybank Islamic

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BAKI KREDIT KAD ANDA

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini dikeluarkan pada Mac 2025 dan sah sehingga semakan semula berkala yang seterusnya.