

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang Dihormati,
Risalah Pendedahan Produk (RPP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Kad Platinum Perniagaan American Express Explorer. Pelanggan lain telah membaca RPP ini dan mendapati ia berguna; anda juga disarankan untuk membacanya.

Kad : **Kad Platinum Perniagaan American Express Explorer**
Tarikh: Jun 2025

1. Apakah Kad Platinum Perniagaan American Express Explorer?

- Kad kredit perniagaan.
- Pembayaran pada atau sebelum tarikh akhir seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan, dengan jumlah tidak kurang daripada bayaran minimum.
- Caj kewangan akan dikira berdasarkan baki belum jelas yang belum dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh cukup tempoh.

2. Ketahui obligasi anda

- Bayaran minimum:** 5% baki belum jelas atau RM50, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
- Anda perlu membayar fi dan charge berikut:
 - Caj kewangan dikenakan ke atas transaksi belum jelas selepas tarikh akhir pembayaran.
 - Bagi urus niaga pendahuluan/pengeluaran tunai, caj kewangan dikira dari tarikh urus niaga sehingga bayaran penuh diterima.

Caj kewangan; sila rujuk jadual di bawah:

	Kadar Faedah	
	Sebulan	Setahun
Untuk pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Untuk pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%
Untuk pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%

Untuk menikmati Caj kewangan yang lebih rendah, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam 12 bulan lepas.

- Caj pembayaran lewat:** 1% daripada baki belum jelas mengikut tarikh penyata atau minimum RM 10.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi sehingga maksimum RM 100.00.
- Fi & caj lain yang berkaitan, jika berkenaan.

FI & CAJ	JUMLAH
Fi Tahunan	RM500 setahun (dikecualikan untuk 3 tahun pertama)
Pendahuluan Tunai	Kadar rata 5% daripada jumlah pendahuluan tunai atau minimum RM18.00, yang mana lebih tinggi.
Cukai Perkhidmatan	RM25/kad
Cek Tak Laku	RM100
Fi Penggantian Kad	RM50/kad
Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan	RM15/salinan
Fi Permintaan Penyata Tambahan	- Tempoh penyata bagi 2 tahun : RM5/bulan - Tempoh penyata lebih daripada 2 tahun : RM10/bulan
Kadar Penukaran Urus Niaga Luar Negara	- Semua caj luar negara yang ditukarkan oleh American Express menggunakan faktor luar negara pertukaran 2.5% kepada jumlah yang ditukarkan. 1% atau kadar lain yang dikenakan oleh kami, yang mungkin berubah dari semasa ke semasa. - Transaksi dilakukan dalam mata wang asing akan ditukarkan oleh American Express, kepada Dolar A.S. sebelum ditukarkan kepada mata wang pengebilan.

Adalah tanggungjawab anda untuk:



Baca **terma dan syarat** untuk Kad Platinum Perniagaan American Express Explorer sebelum anda memohon.



Pastikan bayaran kad kredit anda dibuat **tepat pada masanya**.



Hubungi kami dengan segera jika anda tidak dapat membayar seperti dalam penyata bulanan anda.

3. Ketahui Risiko Anda

Apa yang akan berlaku jika anda mengabaikan kewajipan anda?

- Anda akan **membayar lebih** secara keseluruhan disebabkan caj lewat bayar dan faedah berganda.
- Dengan hanya membayar bayaran balik bulanan minimum, jumlah faedah dan masa yang diambil untuk menyelesaikan **jumlah penuh akan meningkat**.
- Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki tertunggak adalah berdasarkan struktur harga berperingkat **mengikut sejarah pembayaran balik anda**.
- Kami **berhak untuk menolak** sebarang baki kredit dalam akaun anda yang disimpan bersama kami terhadap baki tertunggak anda.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat, kami berhak untuk **menamatkan kad** anda.
- **Langkah undang-undang** mungkin diambil jika anda gagal memenuhi kewajipan sekurang-kurangnya pembayaran minimum.
- **Skor kredit** anda mungkin terjejas, menyebabkan kemudahan kredit menjadi lebih sukar atau mahal untuk anda.
- **Liabiliti Bersama & Berasingan:** Syarikat dan setiap Pemegang Kad bertanggungjawab secara berse sama terhadap hutang yang ditanggung bagi Kad yang dikeluarkan untuk individu.
- **Liabiliti Individu:** Pemegang Kad individu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pembayaran.
- **Liabiliti Tunggal:** Syarikat bertanggungjawab sepenuhnya atas semua caj yang dikenakan ke atas Pemegang Kad.

4. Terma-terma penting lain

Sila kemas kini maklumat hubungan anda dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan bagi memastikan surat-menyurat dapat dilakukan tepat pada masanya. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai Kad Korporat anda, anda boleh menghubungi kami.



Hubungi
Pusat Khidmat Kad Maybank di
1300 88 6688 / 1800 88 9559



Emel ke
corpsvc@maybank.com /
mbbcardservices@maybank.com.my



Layari
www.americanexpress.com
atau **www.maybank2u.com**

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh:



Hubungi **Bank Negara Malaysia**
di **1300 88 5465**



Emel ke
bnmtelelink@bnm.gov.my