

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Hijau Korporat American Express®. Pastikan anda turut membaca terma dan syarat am. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma am dalam dokumen ini.



Kad : **Kad Hijau Korporat American Express®**

1. Maklumat produk

Kad Hijau Korporat American Express® adalah alat fleksibel yang membantu anda memudahkan pengurusan perbelanjaan perjalanan dan keraian anda. Kad ini juga menawarkan ciri inovatif dan program penyimpanan, serta pengiktirafan dan penerimaan global dengan pelbagai manfaat yang komprehensif. Kad ini ialah kad caj yang mempunyai opsyen untuk menetapkan had bulanan.

Kelayakan: Kad Hijau Korporat American Express®

- Semua jenis Syarikat (kecuali Pemilikan Tunggal dan Perkongsian).
- Opsyen Liabiliti untuk memenuhi keperluan perniagaan anda;
 1. Liabiliti Tunggal: Syarikat bertanggungan secara mutlak atas semua liabiliti yang timbul daripada kad dan bertanggungjawab membayar semua caj pemegang kad.
 2. Liabiliti Bersama & Berasingan: Syarikat dan pemegang kad bertanggungan secara bersama bagi hutang yang ditanggung di bawah kad yang dikeluarkan kepada individu.
 3. Liabiliti Terhad: Individu bertanggungjawab tetapi syarikat memiliki liabiliti terhad terhadap perbelanjaan perniagaan.

Apakah yang akan saya peroleh daripada produk ini?

- American Express® menawarkan penjimatan dan keistimewaan global ketika dalam perjalanan, percutian, makan dan membeli-belah.
- Menikmati Insurans* kemalangan perjalanan perniagaan percuma sehingga RM350,000.00.
- Perlindungan kesulitan perjalanan:- Terlepas Penerbangan Sambungan*, Bagasi Lewat* dan Bagasi Hilang*.
- Meningkatkan kawalan pembelian dan pematuhan perbelanjaan jabatan.
- Penyata disatukan untuk menambah baik audit pengurusan dan analisis pelaporan.
- Perbelanjaan tempatan dan global terpusat.

*rujuk www.maybank2u.com.my untuk Sijil Insurans.

2. Apakah obligasi saya?

- Caj bayaran lewat akan dikenakan sekiranya Syarikat atau Pemegang Kad gagal membuat pembayaran PENUH pada atau sebelum tarikh genap tempoh seperti yang dinyatakan dalam penyata.
- Syarikat atau Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau peranggahan.
- Syarikat atau Pemegang Kad hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kerugian atau kecurian Kad Korporat. Syarikat atau Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank dengan segera melalui telefon, faksimile atau e-mel sebaik sahaja mengetahui tentang kehilangan atau kecurian itu dan mengesahkan perkara tersebut secara bertulis kepada Maybank.
- Tempoh tanpa faedah: Sehingga 60 hari dari tarikh penyata bil bulanan, dengan syarat tiada baki yang belum dijelaskan dalam akaun kad caj.
- Cukai Perkhidmatan sebanyak RM25 yang dikawal oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018 hendaklah dikenakan kepada setiap Kad Kredit/Caj Utama dan Tambahan setelah kad dikeluarkan dan ketika ulang tahun kad berkuat kuasa pada 1 September 2018.

3. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi tahunan	RM140.00 setahun.
Caj bayaran lewat	3.5% daripada jumlah baki yang belum dijelaskan dan belum dibayar atau minimum RM40.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
Fi penggantian kad	RM50.00 bagi setiap penggantian kad.
Fi mendapatkan semula draf jualan	Draf Jualan Asal dengan bayaran RM15.00 satu salinan.
Fi permintaan penyata tambahan	Permintaan Penyata Kad Caj – Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) satu salinan bagi setiap bulan (tempoh penyata bagi 2 tahun) dan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) satu salinan bagi setiap bulan (tempoh penyata lebih daripada 2 tahun).
Kadar penukaran urus niaga luar negara	Mata wang urus niaga yang dikendalikan di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Dolar AS sebelum ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh kami menerima dan/atau memproses rekod urus niaga. Jumlah yang ditukarkan akan tertera dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran mungkin berbeza daripada kadar lazim pada tarikh urus niaga, disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran menunjukkan pemberkasan (i) kadar pertukaran mata wang 2% yang dikenakan oleh American Express International (dalam kes kad American Express), dan (ii) 1% atau kadar lain yang kami kenakan dari semasa ke semasa.

Cek tak laku	RM100.00.
Cukai perkhidmatan	<p>Kad Prinsipal: RM25 setiap Kad.</p> <p>Nota: Cukai Perkhidmatan akan dikenakan kepada setiap Kad Kredit/Caj Utama dan Tambahan setelah kad dikeluarkan dan ketika ulang tahun kad.</p>

4. Bagaimana jika saya gagal memenuhi obligasi saya?

- Caj bayaran lewat: 3.5% daripada keseluruhan baki yang belum dijelaskan dan belum dibayar atau minimum RM40.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
- Hak tolakan: Kami berhak menolak apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang dikekalkan dengan kami bagi apa-apa baki yang belum dijelaskan dalam akaun kad caj ini dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalender terlebih dahulu tentang hasrat kami untuk membuat tolakan.
- Liabiliti Tunggal: Syarikat bertanggungan secara mutlak bagi semua liabiliti yang timbul daripada kad; dan bertanggungjawab untuk membayar semua caj pemegang kad.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad caj ini, kami berhak menamatkan kad anda.
- Maybank akan menggantung penggunaan kad jika pembayaran PENUH tidak diterima dalam tempoh 60 hari (rujuk Perjanjian syarikat) selepas tarikh genap tempoh pembayaran sebelumnya.

5. Apakah risiko utama?

- Caj bayaran lewat: 3.5% daripada keseluruhan baki yang belum dijelaskan atau minimum RM40.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad caj anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan segera setelah anda menyedari kad caj anda hilang atau dicuri.

6. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami tentang apa-apa perubahan pada maklumat peribadi anda untuk memastikan semua surat-menyerah sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk mengemas kini maklumat peribadi anda, anda boleh hubungi kami melalui salah satu saluran berikut:

- Telefon **1800 88 9559** (panggilan dalam Malaysia) or **+603-7844 3595** (panggilan dari luar Malaysia)
- Emel **corpsvc@maybank.com.my**
- Secara bertulis untuk Ketua, Perhubungan Pelanggan
perhatian Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
- Mana-mana Cawangan Maybank yang berdekatan

7. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- i. Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau pertanyaan tentang kad caj, sila rujuk laman web www.americanexpress.com.my atau www.maybank2u.com.my atau hubungi **1800 88 9559**
- ii. Jika kami tidak dapat menyelesaikan pertanyaan atau aduan anda dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:-

Bank Negara Malaysia Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: **1300 88 5465** • Emel: **bnmtelelink@bnm.gov.my**

- iii. Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturkan semula hutang bagi individu di:-

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 1, Menara Aras Raya, Jalan Raja Laut, City Centre, 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Tel: **03-2616 7766**

8. Adakah terdapat produk Kad Caj yang lain?

- | | |
|---------------------------------------------|----------------------------------|
| • Kad Emas Korporat American Express | • Kad Pembelian American Express |
| • Akaun Kembara Perniagaan American Express | • Kad Mesyuarat American Express |

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD CAJ ANDA

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini dikeluarkan pada Mac 2025 dan sah sehingga semakan semula berkala yang seterusnya.