

## RISALAH PENDEDADAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberi anda maklumat penting mengenai Kad Emas Korporat American Express®.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapatkan ia membantu; anda harus membacanya juga.



Kad : **Kad Emas Korporat American Express®**  
Mei 2025

### 1. Apakah Kad Emas Korporat American Express®?

Kad Emas Korporat American Express® mempunyai ciri inovatif dan program simpanan serta pelbagai manfaat yang komprehensif termasuk pilihan untuk menetapkan had bulanan. Kad ini juga menawarkan kemudahan yang anda perlukan untuk membayar perbelanjaan perjalanan, hiburan dan perniagaan anda di dalam dan luar negara. Kad ini ialah kad caj yang mempunyai opsyen untuk menetapkan had bulanan.

**Kelayakan:** Kad Emas Korporat American Express®

- Semua jenis Syarikat (kecuali Pemilikan Tunggal dan Perkongsian).
- Opsyen Liabiliti untuk memenuhi keperluan perniagaan anda;
  1. Liabiliti Tunggal - Syarikat hendaklah bertanggungan terhadap semua dan apa pun caj dan pendahuluan, yang timbul daripada semua urus niaga yang dilaksanakan dengan kad.
  2. Liabiliti Bersama & Berasingan - Syarikat bertanggungan terhadap jumlah hutang bagi setiap kad yang dikeluarkan atas namanya, bersama-sama dengan setiap pemegang kad (pekerja) untuk bertanggungan secara bersama-sama terhadap hutang yang ditanggung bagi kad yang dikeluarkan untuk individu.
  3. Liabiliti Terhad: Pemegang kad individu bertanggungjawab tetapi syarikat memiliki liabiliti terhadap perbelanjaan perniagaan.
  4. Liabiliti Individu - Pemegang kad individu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pembayaran dan syarikat tidak menanggung kewajipan pembayaran (hanya terpakai) untuk pemilik perniagaan, pemilik tunggal dan klien sokongan MNC yang disahkan.

### Apakah yang akan saya peroleh daripada produk ini?

- American Express® menawarkan penjimatan dan keistimewaan global ketika dalam perjalanan, percutian, makan dan membeli-belah.
- Menikmati Insurans\* kemalangan perjalanan perniagaan percuma sehingga RM700,000.00.
- Perlindungan kesulitan perjalanan:- Terlepas Penerbangan Sambungan\*, Kelewatan Bagasi\* dan Kehilangan Bagasi\*.
- Meningkatkan kawalan pembelian dan pematuhan perbelanjaan jabatan.
- Penyata disatukan untuk menambah baik audit pengurusan dan analisis pelaporan.
- Perbelanjaan tempatan dan global terpusat.

\*rujuk [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) untuk Sijil Insurans.

### 2. Ketahui kewajipan anda

- Caj bayaran lewat akan dikenakan sekiranya Syarikat atau Pemegang Kad gagal membuat pembayaran PENUH pada atau sebelum tarikh genap tempoh seperti yang dinyatakan dalam penyata.
- Syarikat atau Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun sekiranya terdapat percanggahan.
- Syarikat atau Pemegang Kad hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kerugian atau kecurian Kad Korporat. Syarikat atau Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank dengan segera melalui telefon, faksimile atau e-mel setelah mengetahui tentang kehilangan atau kecurian itu dan mengesahkan perkara tersebut secara bertulis kepada Maybank.
- Tempoh tanpa faedah: Sehingga 60 hari dari tarikh penyata bil bulanan, dengan syarat tiada baki yang belum dijelaskan dalam akaun kad caj.
- Cukai Perkhidmatan sebanyak RM25 yang dikawal oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018 hendaklah dikenakan kepada setiap Kad Kredit/Caj Utama dan Tambahan setelah kad dikeluarkan dan ketika ulang tahun kad berkuat kuasa pada 1 September 2018.

Fi tahunan	RM220.00 setahun.
Caj bayaran lewat	3.5% daripada jumlah baki yang belum dijelaskan dan belum dibayar atau minimum RM40.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
Fi penggantian kad	RM50.00 bagi setiap penggantian kad.
Fi mendapatkan semula draf jualan	Draf Jualan Asal dengan bayaran RM15.00 satu salinan.
Fi permintaan penyata tambahan	Permintaan Penyata Kad Caj – Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) satu salinan bagi setiap bulan (tempoh penyata bagi 2 tahun) dan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) satu salinan bagi setiap bulan (tempoh penyata lebih daripada 2 tahun).
Kadar penukaran urus niaga luar negara	<b>Mata Wang Asing kepada Dolar A.S.:</b> Apabila anda membuat pembelian dalam mata wang asing, American Express terlebih dahulu menukarannya kepada Dolar A.S. <b>Komponen Kadar Pertukaran:</b> Kadar pertukaran yang digunakan termasuk: <ul style="list-style-type: none"><li>• Yuran 2% yang dikenakan oleh American Express International (untuk pemegang kad American Express).</li><li>• Tambahan 1% atau kadar lain yang dikenakan oleh kami, yang mungkin berubah dari semasa ke semasa.</li></ul> <b>Dolar A.S. kepada Mata Wang Anda:</b> Kemudian, jika mata wang pengebilan anda bukan Dolar A.S., American Express akan menukar jumlah itu kepada mata wang anda.

Cek tak laku	RM100.00.
Cukai perkhidmatan	<p>Kad Prinsipal: RM25 setiap Kad.</p> <p>Nota: Cukai Perkhidmatan akan dikenakan kepada setiap Kad Kredit/Caj Utama dan Tambahan setelah kad dikeluarkan dan ketika ulang tahun kad.</p>

### 3. Ketahui risiko anda

- Caj bayaran lewat: 3.5% daripada keseluruhan baki yang belum dijelaskan dan belum dibayar atau minimum RM40.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
- Hak untuk tolak selesai: Kami berhak menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang kami selenggara dengan apa-apa baki belum jelas dalam akaun Kad Caj ini dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalender terlebih dahulu tentang tujuan kami untuk menolak selesai.
- Liabiliti Tunggal: Syarikat bertanggungan sepenuhnya terhadap semua caj.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad caj ini, kami berhak membatakan kad anda.
- Maybank akan menggantung penggunaan kad jika pembayaran PENUH tidak diterima dalam tempoh 60 hari (rujuk Perjanjian syarikat) selepas tarikh genap tempoh pembayaran sebelumnya.
- Caj bayaran lewat: 3.5% daripada keseluruhan baki yang belum dijelaskan atau minimum RM40.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungi kami segera untuk membincangkan tentang alternatif pembayaran.
- Anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan segera setelah anda menyedari kad caj anda hilang atau dicuri.

Nota Penting: Tindakan undang-undang boleh dikenakan terhadap anda jika anda tidak membuat pembayaran baki caj kad anda.

### 4 Istilah penting lain

- a. Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami tentang apa-apa perubahan pada maklumat peribadi anda untuk memastikan semua surat-menyerat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk mengemas kini maklumat peribadi anda, anda boleh hubungi kami melalui salah satu saluran berikut:
  - Telefon **1800 88 9559** (panggilan dalam Malaysia) or **+603-7844 3595** (panggilan dari luar Malaysia)
  - Emel **corpsvc@maybank.com**
  - Secara bertulis untuk **Ketua, Perhubungan Pelanggan**  
perhatian Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.
  - Mana-mana Cawangan Maybank yang berdekatan
- b. Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau pertanyaan tentang kad caj, sila rujuk laman web **www.americanexpress.com** atau **www.maybank2u.com** atau hubungi **1800 88 9559**
- c. Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di: **Pusat Khidmat Kad Maybank**, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.  
Tel: **1300 88 6688 / 1800 88 9559** • E-mel: **mbbcardservices@maybank.com.my**
- d. Jika kami tidak dapat menyelesaikan pertanyaan atau aduan anda dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:-  
**Bank Negara Malaysia**, Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: **1300 88 5465** • Faks: **03-2174 1515** • Emel: **bnmtelelink@bnm.gov.my**
- e. Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturran semula hutang bagi individu di:-  
**Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**  
Tingkat 1, Menara Aras Raya, Jalan Raja Laut, City Centre, 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Tel: **03-2616 7766**