

MAYBANK2U BIZ TERMS AND CONDITIONS

Effective 1st April 2016

1. TERMS AND CONDITIONS

- (a) The terms and conditions herein and any revisions or amendments thereto ("**Terms and Conditions**") apply to the access and use of the banking products and services made available online by Malayan Banking Berhad ("**Bank**") and its subsidiaries whether via the internet, mobile or any other electronic medium ("**Maybank2u Biz**"), for small business customers which includes:

- (i) partnerships;
- (ii) professionals;
- (iii) private limited companies (Sdn Bhd); and
- (iv) clubs, societies and associations, ("**Customer(s)**").

- (b) These Terms and Conditions will apply upon the successful application and first time login by any user of the Customer and shall continue to be binding on the Customer until termination of the Customer's subscription to Maybank2u Biz.

- (c) The Bank may, from time to time, revise these Terms and Conditions by giving twenty one (21) days prior notice. If the Customer chooses to continue using Maybank2u Biz after any revision to these Terms and Conditions, the Customer agrees to accept the revised Terms and Conditions. If the Customer does not agree to the revisions, the Customer agrees to terminate the subscription to Maybank2u Biz in accordance with these Terms and Conditions and cease all use of Maybank2u Biz.

- (d) For as long as the Customer is subscribed to Maybank2u Biz, the Customer and all its users agree to comply with these Terms and Conditions and the terms and conditions governing the:

- (i) relevant products and services made available by the Bank and its affiliates hereunder ("**Banking Services**"); and
- (ii) Customer's banking account, designated payment instrument, payment instrument or any other accounts which the Customer has with the Bank ("**Accounts**") that are linked/accessed via Maybank2u Biz; or
- (iii) Customer's any other accounts with other banks, affiliates, billers or payee corporations or any other third party ("**Third Party Accounts**") that are linked/accessed via Maybank2u Biz.

- (e) If there is any inconsistency between these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Banking Services and the terms and conditions of the Accounts or Third Party Accounts that may be accessed through Maybank2u Biz ("**Account Terms**") as referred to in Clause 1 (d), these Terms and Conditions shall prevail to the extent of such inconsistency.

- (f) The Customer agrees that these Terms and Conditions shall be subject to the rules, regulation and guidelines from time to time issued by Bank Negara Malaysia ("**BNM**") and other relevant bodies made pursuant to applicable laws.

- (g) The Customer further agrees that the availability and the

continued availability of Maybank2u Biz and any Banking Services, whether now or in the future, shall be subject to the said rules, regulations and guidelines.

- (h) If the Customer operates a current or deposit Account with the Bank for the purpose of, among others, holding or receiving monies on account of a person for whom the Customer is acting for, either as a solicitor or in connection with the Customer's practice ("**Client's Account**") the Customer further agrees and undertakes that the Customer shall at all times comply and be solely responsible for the compliance with Rule 8(4) of the Solicitors' Account Rules 1990 as well as Part F of Notice 4 on Payments of Notices on Foreign Exchange Administration Rules by Bank Negara Malaysia in relation to (among others) the segregation of funds between its resident and non-resident clients.

2. TYPES OF ACCESS

- (a) The types of access that is available to the Customer under Maybank2u Biz is as follows:

- (i) **View Only** – This access allows the Customer and its users to view Account(s) details only. No transaction is allowed under this type of access.
- (ii) **Maker** – This access allows for the viewing of Account(s) details and the initiation only of transactions under Maybank2u Biz ("**Maker**").
- (iii) **Checker** – This access allows for the viewing of Account(s) details, the checking and approval of transactions initiated by the Maker ("**Checker**").
- (iv) **Standard** – This access allows for the viewing of Account(s) details, and the conduct of transactions via a single user (with no maker or checker function) with up to a maximum of three (3) users. Registration for this type of access is no longer allowed effective 1 April 2017. Existing Customers may continue to use the said Standard access subject to the Terms and Conditions, which includes the restrictions on changes to the Customer's favourites lists as stipulated in Clause 9 (b) and 10 (f).

- (b) A Maybank2u Biz subscription, which utilises both Maker and Checker access requires a minimum of two (2) users and allows for up to a maximum of five (5) users comprised of both Makers and Checkers, whereby no one person/user shall hold both the function of Maker and Checker. If the Customer is a club, society or association, a minimum of three (3) users are required, comprised of at least one (1) Maker and two (2) Checkers.

3. APPLICATION PROCESS

- (a) The Customer must complete the application form for Maybank2u Biz ("**Application Form**") which is available on Maybank2u.com or at any of the Bank's branches to apply for Maybank2u Biz. The Customer is also required to provide other documentation to support the application (authorising the said application and naming and detailing the user(s)), depending on the type of customers as listed in Clause 1(a), which includes but is not limited to:

- (i) A mandate letter signed by all the partners (e.g. or partnerships, professionals);
- (ii) A circular resolution signed by all the Customer's

MAYBANK2U BIZ TERMS AND CONDITIONS

directors (e.g. for private limited companies);

- (iii) Minutes of meetings for the Customer's annual general meeting/committee (e.g. for clubs, societies and associations).
- (b) Upon receipt of the hard copies of the duly completed Application Forms and relevant documents from the Customer as stated in Clause 3(a), the Bank will without the need to assign any reason or provide information thereto, either accept or reject the Customer's application.
- (c) If the Bank approves an application, the Bank will issue a specific identification number for the Customer's user(s)' first time login to Maybank2u Biz ("**Access No.**").
- (d) Each of the Customer's user(s) is required to key in their respective Access No. and personal identification number given to the said user(s) for the first time login to Maybank2u Biz ("**PIN**") at the relevant login page on the Maybank2u.com website.
- (e) Upon the successful verification of the Access No. and PIN of the Customer's user(s), the said user(s) shall be required to create their respective Usernames and Passwords. For the avoidance of doubt, the term "Username(s)" and "Password(s)" shall have the following meanings:
 - (i) "**Username**" means a unique name made up of a string of characters created by each of the Customer's users and which must be keyed in by the said user in order for the Maybank2u Biz' system to associate the Username with the Customer's profile and Account(s)
 - (ii) "**Password**" means a unique string of characters created by each of the Customer's user and must be known only to the said user and recorded in the Bank's computer system and which must be keyed in by the relevant user for authentication of his/her Username and grant of access of Maybank2u Biz to the Customer.
- (f) Any changes to the named users and where applicable, their user type (i.e. whether Maker or Checker), must be made via the submission of a fresh Application Form by the Customer to the Bank by providing all relevant information pertaining to the said change.
- (g) The Customer agrees that the Bank has the right to invalidate any of its user(s)' Username and Password for any breach or potential breach of these Terms and Conditions or of any laws and/or regulations and/or to ensure or maintain the security of Maybank2u Biz and its other users. The Customer shall not hold the Bank liable for any loss or damage which the Customer may suffer as a result of the aforementioned.
- (h) The Customer's user(s) may change any of its Username and Password at any time but any changes shall be effective if accepted by the Bank. The Customer agrees that the Bank uses the Username and Password to verify the Customer and its users and undertakes to ensure that its users shall keep their respective Username and Password secret and secure and take reasonable steps to prevent unauthorised access and/or use.
- (i) Once the Customer's user(s) have logged on, the said user(s) must not leave the terminal or other devices from

which s/he has accessed the service at any time or let anyone else use it until the said user has logged off. The Customer is responsible for ensuring that each of its user(s) has logged off the service at the end of each session.

- (j) The Bank may have to request any of the Customer's user(s)' Username, (but not their Password) in order to provide maintenance services to the Customer. If the Customer, whether via its users or otherwise provides the Bank with the Username of any of its users, the Bank shall keep it confidential. THE CUSTOMER AND ITS USERS ARE CAUTIONED TO NEVER SHARE ANY OF THEIR PASSWORDS TO ANYONE.

4. MAYBANK2U BIZ

- (a) Once Maybank2u Biz is activated, the Customer will, via its user(s), be able to access all Account(s) (that the Customer has designated in writing to the relevant Bank's branch, to be linked to and made accessible via Maybank2u Biz) and the Banking Services as the Bank and its affiliates may, from time to time, make available to the Customer on Maybank2u Biz.
- (b) When the Bank introduces new products or services under Maybank2u Biz, the Bank may provide them on such supplementary terms as may be notified to the Customer.
- (c) The Customer agrees that the Customer's access and use of the Banking Services on Maybank2u Biz shall depend on the type of access subscribed by the Customer as stipulated in Clause 2(a) and that not all such Banking Services shall be available for access and use by the said Customer.
- (d) The Customer agrees that any instructions given by the Customer and its users in respect of the Account(s) or any other transaction, using Maybank2u Biz ("**Instructions**") shall at all times be subject to such limits and conditions as may be fixed or specified by the Bank from time to time.
- (e) In cases which involve or require the consent or approval of third parties, the Bank's obligations to perform any Instructions will be subject to such consent and approval being obtained by the Customer.
- (f) The Customer will ensure that there are sufficient funds at all times available in the Account(s) to perform any of the Instructions.
- (g) The Customer agrees that the Bank is entitled to debit the Account(s) to effect any transaction instructed by the Customer.

5. AUTHORISATION

- (a) The Customer authorises the Bank to comply with all Instruction(s) given by its users via the use of their respective Username and Password, as Instruction(s) properly authorised by the Customer even if they may conflict with any other mandate given at any time concerning the Accounts or its affairs.
- (b) The Customer agrees that such Instruction(s) shall be binding on the Customer upon its transmission to the Bank and the Instructions cannot be changed or withdrawn without the Bank's consent and that the Bank is not further obliged to check the authenticity of such Instruction(s).

6. INSTRUCTIONS

- (a) The Customer agrees that it is the Customer's responsibility to review the Bank's alerts, statements and records of the Instructions, communications, operations or transactions made or performed, processed or effected through Maybank2u Biz ("Transaction Record") pertaining to any Maybank2u Biz transaction initiated on the Instructions as well as any alerts thereto, in a timely manner and on a regular basis.
- (b) If the Customer or any of its users have any reason to believe that an Instruction has not been accurately or completely received by the Bank, the Customer will inform the Bank by any means immediately after transmission of the relevant Instruction(s).
- (c) Any Instructions to the Bank for cancellation, revocation, reversal or amendment or clarification of the Customer's earlier Instructions, can only be done if the Bank has received and able to act on the Customer's request before the earlier Instruction is executed.
- (d) The Bank reserves the right to refuse to carry out any of the Instructions if the Instructions are inconsistent with the Bank's policy or laws or for any other reasonable reasons.
- (e) The Customer must provide accurate and complete details as required by the Bank when transacting via Maybank2u Biz.
- (f) The Bank shall not be liable for any failure, delay or shortcoming by any third party howsoever caused with whom the Customer has accounts or otherwise when the Bank acts on the Instructions unless due to the Bank's negligence.
- (g) The Customer agrees that all Instructions issued by the Customer's user(s), though in electronic form:
 - (i) are written documents, and the Customer agrees not to dispute or challenge the validity or enforceability of any Instruction on the grounds that it is not a written document and the Customer waives any such right the Customer may have at law; and
 - (ii) are original documents and the Customer agrees not to challenge the admissibility of any Instruction on the grounds that it is made in electronic form.

7. SERVICE AVAILABILITY

- (a) Maybank2u Biz is intended to be available 7 days a week, 24 hours a day except for Foreign Telegraphic Transfer ("FTT") which is available for five (5) days a week (Monday to Friday) from 10 am to 5pm. The Customer acknowledges that there may be occasional downtime where the Bank carries out maintenance over its systems and equipment. The Bank will use reasonable efforts to inform the Customer of any or all products and/or services under the Maybank2u Biz which are not available from time to time.
Where a transaction involves access or use of systems of third party service providers, the Customer acknowledges that the operating hours will depend on the availability of those systems.
- (b) For further details on the operating hours (including those pertaining to Interbank Giro Service (IBG)), please refer to the schedule as published on the Bank's website at maybank2u.com or at any of the Bank's branches.

8. CUSTOMER'S ACCOUNT AND INFORMATION

- (a) The Bank shall endeavour to ensure the accuracy and currentness of information pertaining to the Account(s) or transactions as reported through Maybank2u Biz. If there are any glitches and other similar system delays or errors that may occur, the Bank is unable to warrant the accuracy and currentness of the said information and the Customer is advised to regularly review any alerts, statements or notices issued or made available by the Bank to ensure that there are no errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised items or transactions, regularly and from time to time, as required under Clause 18.
- (b) The Bank shall issue the Customer such statements of account as agreed in the Account Terms.
- (c) The Customer must ensure that the information provided to the Bank in respect of the Customer, the Account(s), Third Party Account(s) or via the Customer's use of the Maybank2u Biz are true, complete and updated. If there are any changes to the Customer's information and details, the Customer agrees to notify the Bank immediately.
- (d) The Customer agrees that the Bank shall not be liable for and shall indemnify the Bank for any loss or damage that may arise due to the Customer's failure or delay to keep the Bank updated as to any changes to the Customer's information and details, the Accounts, Third Party Accounts or the Customer's use of Maybank2u Biz.

9. BILL PAYMENT

- (a) The bill payment services of the Bank shall be used only for the purpose of settling any bills, renewal notice, payment advice, payment demands, etc ("Bills") of billers or payee corporations who have registered with and/or have been approved by the Bank from time to time ("Payee Corporations"). The Customer agrees to abide by the then current procedures, requirements and terms of each Payee Corporation in respect of settling their respective Bills.
- (b) For Customers that have Standard access to Maybank2u Biz, this Bill payment service shall only be applicable in relation to Payee Corporations that the Customer has designated as a "Favourite" in the Application Form. The maximum number of "Favourite" Payee Corporation that may be designated will be as stated in the Application Form or as such other manner as may be informed by the Bank from time to time. Any changes to the Customer's Favourites list must be made by the Customer via the submission of a fresh Application Form to the Bank by providing all relevant information pertaining to the said change. In any event, no further changes can be made to the Favourites list of Customers with Standard access to Maybank2u Biz, after 31st March 2016.
- (c) The Customer agrees to inform the Bank in the form, mode and/or manner as instructed by the Bank, of any changes to the Customer's particulars as registered with a Payee Corporation prior to settling any Bill of the said Payee Corporation.
- (d) The Bank shall not be under any duty to ensure punctual payments of Bills by the Customer and is not under any duty to monitor payment of Bills or to notify the Customer of the late payment for any Bills.
- (e) The Bank shall not be under any duty to assist in resolving

MAYBANK2U BIZ TERMS AND CONDITIONS

any dispute the Customer might have with any Payee Corporation and the Customer is to resolve the same directly with the relevant Payee Corporation.

10. FUND TRANSFER

(a) Fund transfer service is available for the transfer from the Customer's designated Account to:

- (i) any other Account with the Bank;
- (ii) its own account with any other bank;
- (iii) the account of a third party with the Bank;
- (iv) the account of a third party with any other bank.

(b) Foreign Telegraphic Transfer ("FTT") is also available during the period as stipulated in Clause 7. When performing fund transfers, including FTT, the Customer agrees and undertakes at all times to comply and be solely responsible for the compliance with BNM's notices under the Foreign Exchange Administration Rules as made available by BNM on their website.

(c) Fund transfer Instructions shall be subject to such limits and conditions as imposed and/or revised by the Bank or relevant authorities from time to time.

(d) For fund transfer Instructions where the Customer is transferring funds to the Customer's own account or the accounts of third parties with any other bank shall also be subject to the terms and conditions and/or approval of the bank with which that other account is maintained. For the avoidance of doubt, this fund transfer service shall be available for the transfer of funds to the Customer's own account or the accounts of third parties with such bank(s) as may be determined by the Bank from time to time.

(e) The Customer agrees that the Bank shall not be responsible or liable for any delay or failure to effect fund transfer where the beneficiary bank to which the fund transfer is made to has delayed, rejected, refused or is otherwise unable to accept such fund transfer. Upon the Bank's knowledge of such failure, the Bank shall immediately or as soon as practicable inform the Customer of such delay, rejection, refusal or otherwise non acceptance of such fund transfer.

(f) For Customers that have Standard access to Maybank2u Biz, the fund transfer service shall only be applicable for the Customer's banking accounts and third party accounts (whether with the Bank or any other bank) that the Customer has designated as a "Favourite" in the Application Form. The maximum number of "Favourites" that may be allocated for the different types of fund transfer (i.e. third party, Interbank and FTT) shall be as stated in the Application Form or as may be prescribed by the Bank from time to time. Any changes to the Customer's Favourites list, shall be made via the submission of a fresh Application Form by the Customer to the Bank by providing all relevant information pertaining to the said change. In any event, no further changes can be made to the Favourites list of Customers with Standard access to Maybank2u Biz, after 31st March 2016.

11. e-STATEMENTS

(a) The e-Statements service allows Customers to view, save and print in PDF format or such other format as may be made available by the Bank from time to time, the e-Statements of the Customer subject to these Terms and Conditions.

(b) "e-Statements" are an electronic version of the paper statements in relation to Accounts that are mailed or otherwise provided to the Bank's customers by the Bank and made available via Maybank2u Biz in a form either identical in full or in part to the paper version of the said statements and/or in a summary form (as applicable).

(c) The Customer agrees that the Bank will not provide e Statements in the form of Account statements to Customers who are not previously entitled to the paper statements of the same under the applicable rules of the Account.

(d) e-Statements of Accounts will be provided to the Customer periodically in accordance with its applicable statement cycle (if any) or from time to time as the Bank may determine, via the e-Statements service when the Customer connects to Maybank2u Biz. For example, if the statement cycle is on a monthly basis, e-Statements may be available for the current month and the previous two (2) months that the Customer has been enrolled in the service. Availability of e Statements with no fixed cycle however will be for such period as may be stipulated by the Bank from time to time.

(e) The Customer will need Adobe Acrobat Reader v. 7.0 or the then current version of the same in order to view, print, and/or save the e-Statements in PDF format.

12. CONFIDENTIALITY

(a) The Customer agrees that the Customer and its user(s) shall be responsible for the confidentiality and use of each user(s)' Access No., PIN, and/or Password ("Access Codes") and that subject to Clause 3(j), neither the Customer nor its users shall at any time and under any circumstances share, disclose or reveal the Access Codes to anyone including the staff of the Bank.

(b) The Customer and its users shall observe all security measures prescribed by the Bank concerning the Access Codes or generally in respect of the use of Maybank2u Biz.

(c) The Customer must inform the Bank immediately if the Customer or its users have any reason to believe that any of the Access Codes have been misused and/or compromised by disclosure or, discovery,.

(d) Should the Customer and its users receive any data and information through Maybank2u Biz which is not intended for the Customer, the Customer agrees to immediately delete all such data or information from the Customer's computer system or other relevant devices immediately and notify the Bank by any means.

13. DISCLOSURE OF CUSTOMER'S INFORMATION

(a) The Bank and each of its affiliates agree not to disclose to third parties, any financial information or information relating to the affairs or account(s) of the Customer that the Customer has provided or that the Bank and/or its affiliates have obtained about the Account(s) and the transactions thereunder unless it is:

- (i) to comply with an order or request made by an enforcement agency in Malaysia under any written law for the purposes of investigation or prosecution of an offence under any written law;
- (ii) required by the Inland Revenue Board of Malaysia under section 81 of the Income Tax Act 1967 for

purposes of facilitating exchange of information pursuant to taxation arrangements or agreements having effect under section 132 or 132A of the Income Tax Act 1967.

- (iii) in relation to the performance of any supervisory duties by a relevant authority outside Malaysia which exercises functions corresponding to those of BNM under the Financial Services Act 2013 or the Islamic Financial Services Act 2013;
- (iv) in relation to the conduct of centralised functions, which include audit, risk, management, finance or information technology or any other centralised function within the Bank's group of companies (where applicable);
- (v) in relation to a due diligence exercise approved by the board of directors of the Bank in connection with merger and acquisition, capital raising exercise or sale of assets or whole or part of business.
- (vi) for the performance of functions of the Bank which are outsourced;
- (vii) necessary to complete a transaction;
- (viii) to other entities within the Bank's group of companies which are existing now or in the future owning or owned by or under common ownership either directly or indirectly or controlling, controlled by or under common control with the Bank ("Maybank Group") for purposes of cross selling of products and services, unless the Customer has objected to or has opted out of such disclosure; and
- (ix) to offer other products and services of the Bank's affiliates and other third party service providers where the Customer has consented to the same or with the Customer's written permission.

- (b) Except as otherwise expressly stated in these Terms and Conditions and to the extent permitted under laws and regulations, the Customer agrees that while the Bank will use its best endeavours to ensure that all information transmitted or received using Maybank2u Biz is secure and cannot be accessed by unauthorised third parties, the Bank does not warrant the security of any information transmitted or received by the Customer using Maybank2u Biz.

14. LIMITATION OF LIABILITIES

- (a) The Customer agrees that the Bank and its affiliates make no warranties of any kind with respect to Maybank2u Biz, whether express or implied, including but not limited to merchantability or fitness for a particular purpose. Except as otherwise expressly stated in these Terms and Conditions and to the extent permitted under laws and regulations (which includes any guidelines, circulars or rules issued by relevant governing bodies) the Maybank Group and its affiliates expressly disclaim liability with respect to any delays, failure or error in the Customer's use of the Maybank2u Biz. No oral or written information or advice given by the Bank, its affiliates or the Bank's employees shall create a warranty or in any way increase the scope of this warranty, and the Customer will not rely on any such information or advice.
- (b) The Customer agrees that except where expressly provided in these Terms and Conditions and to the extent permitted under laws and regulations (which includes any guidelines, circulars or rules issued by relevant authorities), in no event shall the Bank be liable for any loss of profits, loss of business, loss of use, loss of goodwill, loss of savings or other consequential, special, incidental, indirect, exemplary or punitive damages suffered by the Customer.

- (c) Due to the nature of Maybank2u Biz, and except as otherwise expressly stated in these Terms And Conditions and to the extent permitted under laws and regulations (which includes any guidelines, circulars or rules issued by relevant governing bodies), the Bank shall not be responsible for any loss of or damage to the Customer's data, software, equipment, network access or other equipment used to access Maybank2u Biz.

15. PROPRIETARY AND INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- (a) The Customer agrees that all proprietary rights and intellectual property rights in Maybank2u Biz and the Banking Services belong to the Bank or, where applicable, its affiliates at all times.
- (b) Other than information related to the Account(s) and Bill(s), all content available on Maybank2u Biz (including its arrangement) is the property of the Bank or the relevant Payee Corporation or third parties and is protected by copyrights, trademarks, or other intellectual and proprietary rights.
- (c) The Customer's use of Maybank2u Biz or any of the Banking Services does not grant the Customer a license or right to use the trademark, service mark, copyright, patent or any other intellectual property right whether formally protected, applied for or otherwise, of Maybank2u Biz or any of the Banking Services without the express written approval of the Bank. The Customer's use of Maybank2u Biz does not grant the Customer a license or right to use any third party trademark without the express written approval of the third party possessing rights to such trademark.

16. FEES AND CHARGES

- (a) The Customer agrees that the Bank shall, by giving the Customer twenty one (21) days prior notice, be entitled to levy or impose service charges or transaction fees and/or revise them from time to time for the Customer's use of or access to Maybank2u Biz or any part thereof.
- (b) The Customer agrees that the Customer is responsible for all charges imposed by service providers in enabling the Customer to access and/or connect to Maybank2u Biz; and any fees and charges imposed by any Network Service Provider.
- (c) Subject to the Account Terms, the Customer agrees that the Bank reserves the right to debit the relevant Account(s) for any amounts due under Clause 16(a) and (b) herein and any Government charges, stamp duties or taxes payable for the use of Maybank2u Biz.

17. INTERNATIONAL USE

- (a) The use of Maybank2u Biz outside of Malaysia is subject to the Foreign Exchange Administration Rules and Regulations of BNM or any fiscal or exchange control requirements operating in the country where the transaction is effected or requested; and the laws and regulations of Malaysia and the country where the transaction is effected or requested.
- (b) The maximum amount of a transaction and the purpose for which it is effected may be determined by BNM and the laws and regulations of the country in which the transaction is effected or requested.

MAYBANK2U BIZ TERMS AND CONDITIONS

- (c) The Customer hereby agrees that the Customer is using Maybank2u Biz at the Customer's own initiative and is responsible for the Customer's compliance with local laws.

18. GENERAL

- (a) The Customer agrees to examine all the Bank's alerts, statements (including e-Statements) and records of the Instructions, communications, operations or transactions made or performed, processed or effected through Maybank2u Biz (as accessed and used via any of the Customer's and its users' Password and Username) regularly and in a timely manner and the Customer agrees to notify the Bank immediately and without delay and in any case, no later than thirty (30) days from the date of receipt of the alerts, statements and records of any such errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised items or transactions.

The Customer agrees that the Customer's failure or delay to provide such notification forthwith shall be deemed as the Customer's conclusive agreement and acceptance that all matters contained in the alerts, statements and records are true and accurate in all respects and shall be binding on the Customer for all purposes whatsoever and conclusive evidence of the transaction and the Customer's liability to the Bank. The Customer agrees that all such records are admissible in evidence and that the Customer shall not challenge or dispute the admissibility, reliability, accuracy or the authenticity of the contents of such records merely on the basis that such records were incorporated and/or set out in electronic form or were produced by or are the output of a computer system, and hereby waive any of the Customer's rights (if any) to so object.

- (b) The Customer agrees that the Bank has the right to require the Customer to maintain a minimum balance at any one time in the Account(s). The Customer's failure to maintain such a minimum balance as required by the Bank could result in a penalty being imposed against the Customer or lead to a suspension or termination of Maybank2u Biz as provided for in Clause 19.
- (c) Any Instructions transmitted by the Customer after the relevant cut-off time on any day shall be posted in the books and records of the Bank on or for the next business day following the date of the Instruction.
- (d) The Customer shall not be entitled to use Maybank2u Biz, if there exists any restrictions whatsoever in relation to the Account(s) or Third Party Account(s) either imposed by the Bank or by any relevant authorities.
- (e) The provision of the Bank's Maybank2u kiosks and all computer devices and/or terminals (Property) available for the Customer's use at our branches are specially for the Customer's use and access of Maybank2u Biz only and the Customer shall not use the Property for or in connection with any illegal purpose or activity.

19. SUSPENSION OR TERMINATION

- (a) The Bank may, with notice and at any time, suspend or terminate the Customer's right of access to Maybank2u Biz or any part thereof or of any medium it is made available under for the breach or potential breach of the Terms and Conditions, laws and/or regulations and/or to ensure or maintain the security of Maybank2u Biz and its other users.
- (b) The Bank shall automatically terminate the Customer's right of access to Maybank2u Biz or to any medium it is

made available under (as applicable) if the Customer ceases to maintain any Account(s) with the Bank which can be accessed via Maybank2u Biz or the applicable medium or the Customer's access to such Account(s) is restricted by the Bank or any other party for the breach or potential breach of the Terms and Conditions, or of any laws and/or regulations and/or to ensure or maintain the security of Maybank2u Biz and its other users.

- (c) In the event that any of the Customer's user(s) do not login to Maybank2u Biz for a continuous period of six (6) months, the said user(s)' Maybank2u Biz access will be deemed inactive and subsequently, in the event it remains idle for a period of twelve (12) months from the user(s)' last login, the said user(s)' Maybank2u Biz access shall be automatically deactivated.
- (d) The Customer may terminate Maybank2u Biz by giving a duly executed letter of termination providing all relevant details pertaining to its access and use to Maybank2u Biz together with a mandate, circular resolution or minutes of meeting (as applicable) authorising the said termination. The Customer's subscription to Maybank2u Biz shall be cancelled within seven (7) days from the date of the Bank's receipt of all the relevant duly executed letters and documents as aforementioned. The Customer agrees that the Bank shall not be obliged to effect any of the Customer's Instructions received from any of its user(s)' on any day falling after the receipt of the Customer's notice of termination.
- (e) Except in the instances as stated above, the Bank reserves the right to terminate the Customer's subscription and/or any of its user(s) access to Maybank2u Biz by giving the Customer twenty one (21) days prior written notice.
- (f) The Customer agrees that termination shall not affect the Customer's liability or obligations in respect of Instructions provided to and/or processed by the Bank on the Customer's behalf.

20. INDEMNITY

- (a) The Customer agrees to be liable for and to fully indemnify and keep the Bank fully indemnified from and against any and all claims, losses, liabilities, cost and expenses (including but not limited to any legal fees) arising directly or indirectly or which may arise out of:
- (i) the Customer's or any of its user(s)' breach or violation of these Terms and Conditions or any third party rights;
 - (ii) the Customer's or any of its user(s)' use or purported use of Maybank2u Biz;
 - (iii) the Customer's or any of its user(s)' fraudulent acts;
 - (iv) the Customer's or any of its user(s)' disclosure of Access Codes to any other person or in any emails or on other websites;
 - (v) the Customer's or any of its user(s)' failure to take reasonable steps to keep the Access Codes private and/or secure at all times;
 - (vi) the Customer's or any of its user(s)' failure to report a breach, disclosure or compromise of the Access Codes as soon as reasonably practicable upon being aware of the breach or loss respectively;
 - (vii) the Bank discharging a mandate provided by the Customer or any of its user(s)';
 - (viii) the Bank carrying out Instructions provided by the Customer or any of its users via any of their Access

MAYBANK2U BIZ TERMS AND CONDITIONS

Codes;

- (ix) the Bank enforcing its rights against the Customer; or
 - (x) the Bank complying with any court judgment or any court order, or any decree or directive or order whether or not having the force of law issued by any legally constituted tribunal body entity or authority, arising from any court actions or court proceedings or from any other proceedings, actions or claims other than that of a court and which are applicable to or directed to or in any way related to the Customer.
- (b) The Customer's liability and obligation to indemnify hereinabove shall not apply to the extent that the same arises from:
- (i) Maybank Group's failure to notify the Customer of the Customer's obligations to ensure the confidentiality and security of the Access Codes of the Customer's user(s), as well as of the Customer's obligation to immediately inform Maybank Group in the event a breach, disclosure or compromise of the same;
 - (ii) Maybank Group's failure to provide the Customer with adequate means to notify the Bank of any unauthorized or disputed transactions;
 - (iii) a technical breakdown or proven deficiency in the systems and equipment under the full control of the Bank;
 - (iv) a proven weakness or vulnerability in the security features and controls adopted by the Bank;
 - (v) transaction(s) that occurred after the Bank has been notified by the Customer of an unauthorised transaction or of the breach, disclosure or compromise of any of its user(s)' Access Codes, provided that the said breach, disclosure or compromise was not due to the Customer's or any of its user(s)' own act or omission or the acts or omission of persons or entities under its control;
 - (vi) transaction(s) that occurred immediately prior to the Bank being notified by the Customer of the unauthorised transaction or of the breach, disclosure or compromise of any of its user(s)' Access Codes provided that the said breach, disclosure or compromise of the Access Codes was not due to the Customer's or any of its user(s)' own act or omission (or the acts or omission of persons or entities under its control) and that the notification was made immediately and without delay; and
 - (vii) transaction(s) that occurred prior to the Customer or its user(s)' receiving any Access Codes in relation to the transaction; or (viii) where applicable, Access Codes that are forged, faulty, expired or cancelled provided that they are not due to the Customer's or any of its user(s)' own acts or omissions or the acts or omission of persons or entities under its control.

21. NOTICES

- (a) The Customer agrees that all notices and other communications involving Maybank2u Biz or are required to be given under these Terms and Conditions, will be given by the Bank by:
- (i) ordinary post to the Customer's last address in the Bank's records and such notification shall be deemed received two (2) days after posting;
 - (ii) electronic mail to the Customer's or its user's last known e-mail address in the Bank's records and such notification shall be deemed received twenty four (24) hours after sending;
 - (iii) being displayed on the Bank's premise and such

notification shall be deemed effective upon such display;

- (iv) advertisement made once in any national newspaper and such notification shall be deemed effective on the date of publication of the advertisement in any such newspaper;
 - (v) inserting a notice in the Bank's statement of Account to the Customer and such notification shall be deemed effective two (2) days after the date of posting of the notice contained in the statement of Account to the Customer;
 - (vi) (vi) broadcasting a message on the Maybank2u.com website; or. (vii) notification to the Customer in any other manner as the Bank deems appropriate.
- (b) All notices to the Bank concerning Maybank2u Biz and these Terms and Conditions shall be in writing, signed by the Customer and sent to the Bank at the following address or in such other way as the Bank may notify the Customer from time to time:

Malayan Banking Berhad

Maybank Group Customer Care
Lot 12 Jalan Astaka U8/84
Seksyen U8, Bukit Jelutong
150 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan

Telephone no.: 1300-88-6688

Overseas telephone no.: +603-78443696

Fax no.: 1300-88-8899

Email address: mgcc@maybank.com.my

22. FORCE MAJEURE

- (a) The Bank shall not be liable to the Customer or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if the Bank is unable to perform any of its obligations hereunder or to provide any of the services due to Force Majeure.

23. SEVERABILITY AND WAIVER

- (a) If any Terms and Condition are found to be illegal or prohibited, they shall be ineffective only as to the illegal or prohibited parts of such Terms and Conditions. The remaining Terms and Conditions shall not be affected.
- (b) Any waiver or indulgence granted shall not prevent the Bank from enforcing the other parts of the Terms and Conditions which are unaffected by such waiver or indulgence, or from enforcing any other rights nor shall it require the Bank to grant further indulgence. The rights and remedies provided by law are not excluded by these Terms and Conditions

24. VARIATIONS

- (a) The Customer agrees that (among others) to ensure the smooth and efficient provision of Maybank2u Biz and/or to improve Maybank2u Biz, the Bank shall have the right to make such amendments and modifications as it necessary to the:
- (i) the procedures and processes applicable to Maybank2u Biz (e.g. procedure for registration of Maybank2u Biz, registration and activation of users, etc); and
 - (ii) trade or service names used in relation to Maybank2u Biz as referred to in these Terms and Conditions. The Customer agrees that pending actual changes being

MAYBANK2U BIZ TERMS AND CONDITIONS

effected to these Terms and Conditions, the said Terms and Conditions shall nevertheless continue to be applicable to Maybank2u Biz whereby the amended or modified procedures and processes and/or new trade or services names shall be deemed to replace the previous procedures and processes and/or new trade or services names, accordingly.

25. DISPUTE AND ENQUIRIES

- (a) If the Customer has any enquiries or require any assistance, please refer to our helpdesk at 1-300-88- 6688 or +603-7844 3696 (if the Customer is overseas). The Customer is advised to review our Privacy Policy, Security Statement and Client Charter in the Maybank2u.com website.
- (b) If the Customer has any complaints and/or disputes arising from Maybank2u Biz and these Terms and Conditions, please refer the matter to the Bank at the address stated in Clause 21(b).
- (c) The Customer shall specify the nature of the Customer's query, complaint and/or dispute and such other details or information as may be required by the Bank and such complaint and/or dispute shall be investigated, handled and/or resolved in accordance with the the Bank's complaints and dispute resolution procedure.

- (d) In relation to the Bill payment service, where the query, complaint and/or disputes are the results of errors, acts or omissions of the Payee Corporation, the matter shall be escalated to the relevant Payee Corporation in which event all such queries, complaints and disputes are to be settled between the Payee Corporation and the Customer. The Bank's role in relation thereto shall be limited to the provision of relevant information only.

- (e) The Customer undertakes that any such complaints and/or disputes made by the Customer are true and legitimate and the Customer acknowledges that the Customer shall be liable to the Bank in relation to false or fraudulent complaints or claims.

26. LAW AND JURISDICTION

- (a) These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia. The Customer consents and submits to the exclusive jurisdiction and venue of the courts in Malaysia in all disputes arising out of or relating to the use of Maybank2u Biz. The above shall apply notwithstanding the access location of the Customer and/or any of its user(s)

TERMA DAN SYARAT MAYBANK2U BIZ

Berkuat kuasa pada 1 April 2016

1. TERMA DAN SYARAT

- (a) Terma dan syarat dalam dokumen ini dan apa-apa semakan atau pindaan padanya ("**Terma dan Syarat**"), terpakai kepada akses serta penggunaan produk dan perkhidmatan perbankan yang disediakan secara dalam talian oleh Malayan Banking Berhad ("**Bank**") dan syarikat subsidiarinya, sama ada melalui Internet, medium mudah alih atau mana-mana medium elektronik yang lain ("**Maybank2u Biz**"), kepada pelanggan perniagaan kecil yang merangkumi (tetapi tidak terhad kepada) yang berikut:

- (i) perkongsian
- (ii) profesional
- (iii) syarikat sendirian berhad (Sdn Bhd); dan
- (iv) kelab, persatuan dan pertubuhan ("**Pelanggan**").

- (b) Terma dan Syarat ini akan terpakai setelah permohonan dan log masuk kali pertama berjaya dibuat oleh mana-mana pengguna Pelanggan dan akan terus mengikat Pelanggan sehingga langganan Maybank2u Biz ditamatkan oleh Pelanggan.

- (c) Bank boleh, dari semasa ke semasa, menyemak semula Terma dan Syarat ini dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu. Jika Pelanggan memilih untuk terus menggunakan Maybank2u Biz selepas apa-apa semakan dibuat pada Terma dan Syarat ini, maka Pelanggan bersetuju menerima Terma dan Syarat yang telah disemak semula. Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan semakan tersebut, Pelanggan bersetuju untuk menamatkan langganan Maybank2u Biz mengikut Terma dan Syarat ini dan menghentikan semua penggunaan Maybank2u Biz.

- (d) Selagi Pelanggan melanggan Maybank2u Biz, Pelanggan dan semua pengguna bersetuju mematuhi Terma dan Syarat ini serta terma dan syarat yang mengawal:

- (i) produk dan perkhidmatan berkaitan yang disediakan oleh Bank dan sekutunya di bawah dokumen ini ("**Perkhidmatan Perbankan**"); dan
- (ii) akaun perbankan, instrumen pembayaran yang ditetapkan, instrumen pembayaran Pelanggan atau mana-mana akaun Pelanggan yang lain bersama Bank ("**Akaun**") yang dipautkan/diakses melalui Maybank2u Biz; atau
- (iii) mana-mana akaun Pelanggan yang lain dengan bank, sekutu, pengeluar bil atau syarikat penerima bayaran yang lain atau mana-mana pihak ketiga lain ("**Akaun Pihak Ketiga**") yang mungkin dipautkan/diakses melalui Maybank2u Biz.

- (e) Jika terdapat apa-apa percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan terma dan syarat Perkhidmatan Perbankan serta terma dan syarat Akaun atau Akaun Pihak Ketiga yang boleh diakses melalui Maybank2u Biz ("**Syarat Akaun**") seperti yang dirujuk dalam Fasal 1 (d), Terma dan Syarat ini akan digunakan setakat percanggahan tersebut.

- (f) Pelanggan bersetuju bahawa Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada kaedah, peraturan dan garis panduan yang dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh Bank Negara

Malaysia ("BNM") dan badan lain yang berkaitan, yang dibuat menurut undang-undang yang terpakai.

- (g) Pelanggan selanjutnya bersetuju bahawa ketersediaan dan ketersediaan berterusan perkhidmatan Maybank2u Biz dan mana-mana Perkhidmatan Perbankan, sama ada pada masa ini atau pada masa depan adalah tertakluk kepada kaedah, peraturan dan garis panduan tersebut.

- (h) Jika Pelanggan mengendalikan Akaun semasa atau deposit dengan Bank untuk tujuan, antara lain, memegang atau menerima wang untuk seseorang yang Pelanggan tersebut bertindak bagi pihaknya, sama ada sebagai peguam cara atau berkaitan dengan firma Pelanggan tersebut ("**Akaun Klien**"), Pelanggan seterusnya bersetuju dan mengaku janji bahawa Pelanggan akan pada setiap masa mematuhi dan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuan Peraturan 8 (4) Kaedah-Kaedah Akaun Peguamcara 1990 serta Bahagian F Notis 4 berkenaan dengan Pembayaran dalam Notis tentang Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing oleh Bank Negara Malaysia berkaitan dengan (antara lain) pengasingan dana antara klien pemastautin dengan bukan pemastautin.

2. JENIS AKSES

- (a) Jenis akses yang disediakan kepada Pelanggan di bawah Maybank2u Biz adalah seperti yang berikut:

- (i) **Tatapan Sahaja** - akses ini membenarkan Pelanggan dan pengguna melihat butiran Akaun sahaja. Tiada transaksi dibenarkan di bawah akses jenis ini.
- (ii) **Pembuat (Maker)** - akses ini membenarkan tatapan butiran Akaun dan permulaan transaksi di bawah Maybank2u Biz ("**Pembuat**").
- (iii) **Penyemak (Checker)** - akses ini membenarkan tatapan butiran Akaun, semakan dan kelulusan transaksi yang dimulakan oleh Pembuat ("**Penyemak**").
- (iv) **Standard** - akses ini membenarkan tatapan butiran Akaun dan pelaksanaan transaksi oleh pengguna tunggal (tanpa fungsi pembuat atau penyemak) sehingga maksimum tiga (3) pengguna. Pendaftaran untuk akses jenis ini tidak lagi dibenarkan berkuat kuasa pada 1 April 2017. Pelanggan sedia ada boleh terus menggunakan akses Standard tersebut tertakluk kepada Terma dan Syarat yang termasuk sekatan ke atas perubahan pada senarai kegemaran Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 9 (b) dan 10 (f).

- (b) Langganan Maybank2u Biz, yang menggunakan akses Pembuat dan Penyemak memerlukan sekurang-kurangnya dua (2) pengguna dan membenarkan sehingga maksimum lima (5) pengguna yang terdiri daripada Pembuat dan Penyemak, dengan tidak seorang pengguna pun boleh memegang kedua-dua fungsi sebagai Pembuat dan Penyemak. Jika Pelanggan ialah sebuah kelab, pertubuhan atau persatuan, minimum tiga (3) pengguna dikehendaki, yang terdiri daripada sekurang-kurangnya satu (1) Pembuat dan dua (2) Penyemak.

3. PROSES PERMOHONAN

- (a) Untuk memohon Maybank2u Biz, Pelanggan mesti melengkapkan borang permohonan Maybank2u Biz ("**Borang Permohonan**") yang boleh didapati melalui Maybank2u.com atau di mana-mana cawangan Bank. Pelanggan juga dikehendaki untuk menyediakan dokumen lain bagi menyokong permohonan tersebut (membenarkan permohonan tersebut dibuat serta memberikan nama dan butiran penggunaanya) bergantung pada jenis pelanggan seperti yang disenaraikan dalam Fasal 1 (a), yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- (i) Surat mandat yang ditandatangani oleh semua rakan kongsi (contohnya, untuk perkongsian, profesional);
 - (ii) Resolusi pekelling yang ditandatangani oleh semua pengarah Pelanggan (contohnya, untuk syarikat sendirian berhad);
 - (iii) Minit mesyuarat untuk mesyuarat agung tahunan/ mesyuarat jawatankuasa Pelanggan (contohnya, untuk kelab, pertubuhan dan persatuan).
- (b) Apabila salinan cetak Borang Permohonan yang lengkap diisi dan dokumen berkaitan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3(a) diterima daripada Pelanggan, Bank akan, tanpa perlu memberikan apa-apa alasan atau memberikan maklumat mengenainya, menerima atau menolak permohonan Pelanggan tersebut.
- (c) Jika Bank meluluskan suatu permohonan, Bank akan mengeluarkan nombor pengenalan khusus untuk log masuk pertama kali pengguna yang berkenaan ke Maybank2u Biz ("**Nombor Akses**").
- (d) Setiap pengguna Pelanggan dikehendaki untuk memasukkan Nombor Akses masing-masing dan nombor pengenalan peribadi yang diberikan kepada pengguna tersebut untuk log masuk pertama kali ke Maybank2u Biz ("**PIN**") pada halaman log masuk yang berkaitan dalam laman web Maybank2u.com.
- (e) Apabila pengesahan Nombor Akses dan PIN pengguna Pelanggan berjaya, pengguna tersebut dikehendaki untuk mencipta Nama Pengguna dan Kata Laluan masing-masing. Bagi mengelakkan keraguan, istilah "Nama Pengguna" dan "Kata Laluan" mempunyai makna berikut:
- (i) "**Nama Pengguna**" ertinya nama unik yang terdiri daripada rentetan aksara yang dicipta oleh setiap pengguna Pelanggan dan yang perlu dimasukkan oleh pengguna tersebut bagi membolehkan sistem Maybank2u Biz mengaitkan Nama Pengguna tersebut dengan profil dan Akaun Pelanggan.
 - (ii) "**Kata Laluan**" ertinya rentetan aksara unik yang dicipta oleh setiap pengguna Pelanggan dan mesti diketahui oleh pengguna tersebut sahaja dan direkodkan dalam sistem komputer Bank, yang perlu dimasukkan oleh pengguna yang berkaitan untuk pengesahan Nama Pengguna dan pemberian akses Maybank2u Biz kepada Pelanggan tersebut
- (f) Apa-apa perubahan kepada pengguna bernama dan jika berkenaan, jenis pengguna mereka (iaitu, sama ada Pembuat atau Penyemak), mesti dibuat melalui penyerahan

Borang Permohonan yang baharu oleh Pelanggan kepada Bank dengan memberikan semua maklumat yang berkaitan, berkenaan dengan perubahan tersebut.

- (g) Pelanggan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk meniadakan Nama Pengguna dan Kata Laluan mana-mana penggunaanya kerana apa-apa pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat ini, atau mana-mana undang-undang dan/atau peraturan dan/atau bagi memastikan atau mengekalkan keselamatan Maybank2u Biz dan penggunaanya yang lain. Pelanggan tidak akan mempertanggungjawabkan Bank terhadap apa-apa kerugian atau kehilangan yang mungkin dialami oleh Pelanggan akibat keadaan seperti yang dinyatakan sebelum ini.
- (h) Pengguna Pelanggan boleh menukar mana-mana Nama Pengguna dan Kata Laluan mereka pada bila-bila masa tetapi apa-apa perubahan tersebut akan berkuat kuasa jika diterima oleh Bank. Pelanggan bersetuju bahawa Bank menggunakan Nama Pengguna dan Kata Laluan untuk mengesahkan Pelanggan dan penggunaanya dan mengaku janji untuk memastikan bahawa penggunaanya akan merahsiakan dan menyimpan dengan selamat Nama Pengguna dan Kata Laluan masing-masing dan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk mencegah akses dan/atau penggunaannya yang tidak dibenarkan.
- (i) Apabila pengguna Pelanggan telah log masuk, pengguna tersebut tidak boleh, pada bila-bila masa meninggalkan terminal atau peranti lain yang menjadi tempat beliau mengakses perkhidmatan tersebut atau membiarkan orang lain menggunakannya, sehingga pengguna tersebut telah log keluar. Pelanggan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa setiap penggunaanya telah log keluar daripada perkhidmatan tersebut pada akhir setiap sesi.
- (j) Bank mungkin perlu meminta mana-mana Nama Pengguna untuk pengguna Pelanggan (tetapi bukan Kata Laluan mereka) bagi menyediakan perkhidmatan penyelenggaraan kepada Pelanggan. Jika Pelanggan, sama ada melalui penggunaanya atau selainya, memberikan Nama Pengguna mana-mana penggunaanya kepada Bank, maka Bank hendaklah merahsiakannya. **PELANGGAN DAN PENGGUNANYA DIINGATKAN SUPAYA TIDAK SEKALI-KALI BERKONGSI MANA-MANA KATA LALUAN MEREKA DENGAN SESIAPA.**

4. MAYBANK2U BIZ

- (a) Apabila Maybank2u Biz diaktifkan, Pelanggan, melalui penggunaanya, boleh mengakses semua Akaun (yang telah dipilih oleh Pelanggan secara bertulis kepada cawangan Bank yang berkaitan, untuk dipautkan dan boleh diakses melalui Maybank2u Biz) dan Perkhidmatan Perbankan sebagaimana yang Bank dan sekutunya boleh, dari semasa ke semasa, sediakan kepada Pelanggan melalui Maybank2u Biz.
- (b) Apabila Bank memperkenalkan produk atau perkhidmatan baharu di bawah Maybank2u Biz, Bank boleh menyediakannya dengan syarat tambahan sebagaimana yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan.
- (c) Pelanggan bersetuju bahawa akses dan penggunaan

TERMA DAN SYARAT MAYBANK2U BIZ

Perkhidmatan Perbankan melalui Maybank2u Biz oleh Pelanggan akan bergantung pada jenis akses yang dilagani oleh Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 2(a) dan bahawa tidak semua Perkhidmatan Perbankan tersebut akan tersedia serta boleh diakses dan digunakan oleh Pelanggan.

- (d) Pelanggan bersetuju bahawa apa-apa arahan yang diberikan oleh Pelanggan dan penggunaannya berkenaan dengan Akaun atau apa-apa transaksi lain, dengan menggunakan Maybank2u Biz ("**Arahan**") akan, pada setiap masa tertakluk kepada apa-apa had dan syarat seperti yang ditetapkan dan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (e) Dalam kes yang melibatkan atau memerlukan persetujuan atau kebenaran pihak ketiga, kewajiban Bank untuk melaksanakan mana-mana Arahan akan tertakluk kepada persetujuan dan kebenaran tersebut diperolehi oleh Pelanggan.
- (f) Pelanggan akan memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun pada setiap masa bagi melaksanakan mana-mana Arahan.
- (g) Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak mendebitkan Akaun untuk melaksanakan apa-apa transaksi yang diarahkan oleh Pelanggan.

5. KEBENARAN

- (a) Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mematuhi semua Arahan yang diberikan oleh penggunaannya dengan menggunakan Nama Pengguna dan Kata Laluan masing-masing, sebagai Arahan yang telah diberikan oleh Pelanggan walaupun Arahan itu mungkin bercanggah dengan apa-apa mandat lain yang diberikan pada bila-bila masa berkenaan dengan Akaun atau pengurusanannya.
- (b) Pelanggan bersetuju bahawa Arahan tersebut akan mengikat Pelanggan sebaik sahaja dihantar kepada Bank dan Arahan tersebut tidak boleh ditukar atau ditarik balik tanpa kebenaran daripada Bank dan Bank tidak berkewajipan selanjutnya untuk menyemak kesahihan Arahan tersebut.

6. ARAHAN

- (a) Pelanggan bersetuju bahawa sememangnya menjadi kewajiban Pelanggan untuk memeriksa pemberitahuan, penyata dan rekod Bank tentang Arahan, komunikasi, operasi atau transaksi yang dibuat atau dilaksanakan, diproses atau disempurnakan melalui Maybank2u Biz ("**Rekod Transaksi**") berkenaan dengan apa-apa transaksi Maybank2u Biz yang dimulakan daripada Arahan serta apa-apa pemberitahuan berkenaan dengannya, secara tetap dan tepat pada masanya.
- (b) Jika Pelanggan atau mana-mana penggunaannya mempunyai apa-apa sebab untuk mempercayai bahawa suatu Arahan telah diterima oleh Bank secara tidak tepat atau tidak lengkap, Pelanggan akan memaklumkan kepada Bank dengan segera melalui apa-apa cara sekalipun, selepas penghantaran Arahan yang berkaitan.

- (c) Apa-apa Arahan kepada Bank untuk pembatalan, penarikbalikan atau pindaan atau penjelasan bagi Arahan awal Pelanggan, hanya boleh dibuat jika Bank menerima dan boleh bertindak mengikut permintaan Pelanggan sebelum Arahan sebelum tersebut dilaksanakan.
- (d) Bank berhak untuk menolak pelaksanaan apa-apa Arahan jika Arahan itu tidak selaras dengan dasar Bank atau undang-undang atau kerana apa-apa sebab lain yang munasabah.
- (e) Pelanggan mesti memberikan maklumat yang tepat dan lengkap seperti yang dikehendaki oleh Bank apabila melaksanakan transaksi melalui Maybank2u Biz.
- (f) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kegagalan, kelewatan atau kelemahan mana-mana pihak ketiga, yang dengan mereka Pelanggan mempunyai akaun, walau apa pun sebabnya, atau selainnya apabila Bank bertindak mengikut undang-undang; dan
- (g) Pelanggan bersetuju bahawa semua Arahan yang dikeluarkan oleh pengguna Pelanggan walaupun dalam bentuk elektronik:
 - (i) adalah dokumen bertulis, dan Pelanggan bersetuju untuk tidak mempertikai atau mencabar keesahan atau kebolehuatkuasaan mana-mana Arahan tersebut atas alasan dokumen itu bukan dokumen bertulis, dan Pelanggan mengenyepikan apa-apa hak yang Pelanggan ada mengikut undang-undang; dan
 - (ii) merupakan dokumen asal dan Pelanggan bersetuju untuk tidak mencabar kebolehterimaan apa-apa Arahan atas alasan Arahan dibuat dalam bentuk elektronik.

7. KETERSEDIAAN PERKHIDMATAN

- (a) Perkhidmatan Maybank2u Biz dirancang disediakan untuk 7 hari seminggu, 24 jam sehari kecuali perkhidmatan Pemindahan Telegrafik Luar Negara (*Foreign Telegraphic Transfer* atau FTT) yang disediakan lima (5) hari seminggu (Isnin hingga Jumaat) bermula pada pukul 10 pagi hingga 5 petang. Pelanggan mengakui bahawa mungkin terdapat masa henti sekali-sekala apabila Bank menjalankan penyelenggaraan ke atas sistem dan peralatannya. Bank akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memberitahu Pelanggan tentang mana-mana atau semua produk dan/atau perkhidmatan di bawah Maybank2u Biz yang tidak dapat disediakan dari semasa ke semasa. Jika transaksi melibatkan akses atau penggunaan sistem penyedia perkhidmatan pihak ketiga, Pelanggan memaklumi bahawa waktu operasi akan bergantung pada ketersediaan sistem tersebut.
- (b) Untuk maklumat lanjut tentang waktu operasi (termasuk maklumat berkenaan dengan perkhidmatan Interbank Giro (IBG)), sila rujuk jadual yang dipaparkan dalam laman web Bank di maybank2u.com atau di mana-mana cawangan Bank yang berdekatan.

8. AKAUN DAN MAKLUMAT PELANGGAN

- (a) Bank akan berusaha untuk memastikan maklumat

TERMA DAN SYARAT MAYBANK2U BIZ

berkenaan dengan Akaun Pelanggan atau transaksi adalah tepat dan terkini seperti yang dilaporkan melalui Maybank2u Biz. Jika terdapat apa-apa glic dan lengahan atau ralat sistem serupa yang mungkin berlaku, Bank tidak dapat menjamin ketepatan dan kekinian maklumat tersebut dan Pelanggan dinasihatkan untuk sentiasa menyemak apa-apa pemberitahuan, penyata atau notis yang dikeluarkan atau disediakan oleh Bank bagi memastikan bahawa tidak ada kesilapan, ketakteraturan, perbezaan, tuntutan atau item dan transaksi yang tidak dibenarkan, pada setiap masa dan dari semasa ke semasa seperti yang dikehendaki di bawah Fasal 18.

- (b) Bank akan mengeluarkan penyata akaun tersebut kepada Pelanggan seperti yang dipersetujui dalam Terma Akaun.
- (c) Pelanggan perlu memastikan bahawa maklumat yang diberikan kepada Bank berhubung dengan Pelanggan, Akaun, Akaun Pihak Ketiga atau melalui penggunaan Maybank2u Biz adalah benar, lengkap dan terkini. Jika terdapat apa-apa perubahan kepada maklumat dan butiran Pelanggan, Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Bank dengan segera.
- (d) Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dan akan menanggung rugi Bank atas apa-apa kerugian atau kehilangan yang mungkin timbul akibat kegagalan atau kelewatan Pelanggan memberikan maklumat terkini kepada Bank berkenaan dengan apa-apa perubahan maklumat dan butiran Pelanggan, Akaun, Akaun Pihak Ketiga atau penggunaan Maybank2u Biz oleh Pelanggan.

9. PEMBAYARAN BIL

- (a) Perkhidmatan pembayaran bil Bank hendaklah digunakan hanya untuk tujuan pembayaran apa-apa bil, pembaharuan notis, maklumat bayaran, tuntutan bayaran, dan lain-lain ("Bil") daripada syarikat pengeluar bil atau penerima bayaran yang berdaftar dengan dan/atau telah diluluskan oleh Bank dari semasa ke semasa ("Syarikat Penerima Bayaran"). Pelanggan bersetuju untuk mematuhi prosedur, keperluan dan syarat semasa bagi setiap Syarikat Penerima Bayaran pada ketika itu berkaitan dengan penyelesaian Bil masing-masing.
- (b) Bagi Pelanggan yang mempunyai akses Standard kepada Maybank2u Biz, perkhidmatan pembayaran Bil hanya akan terpakai berkaitan dengan Syarikat Penerima Bayaran yang Pelanggan telah pilih sebagai "Kegemaran" dalam Borang Permohonan. Bilangan maksimum Syarikat Penerima Bayaran "Kegemaran" yang boleh dipilih adalah seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan atau cara lain sebagaimana yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Apa-apa perubahan pada senarai Kegemaran Pelanggan mesti dilakukan oleh Pelanggan melalui penyerahan Borang Permohonan yang baharu kepada Bank dengan menyediakan semua maklumat yang berkaitan, berkenaan dengan perubahan tersebut. Walaupun begitu, tiada lagi perubahan yang boleh dilakukan terhadap senarai Kegemaran Pelanggan yang mempunyai akses Standard kepada Maybank2u Biz, selepas 31 Mac 2016.

- (c) Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Bank, dalam format, bentuk dan/atau cara sebagaimana yang diarahkan oleh Bank, tentang apa-apa perubahan kepada butiran Pelanggan seperti yang didaftarkan dengan Syarikat Penerima Bayaran sebelum membuat penyelesaian bagi mana-mana Bil Syarikat Penerima Bayaran tersebut.
- (d) Bank tidak mempunyai apa-apa kewajipan untuk memastikan Pelanggan membuat pembayaran Bil tepat pada masanya dan tidak mempunyai apa-apa kewajipan untuk memantau pembayaran Bil atau untuk memberitahu Pelanggan tentang pembayaran lewat bagi mana-mana Bil.
- (e) Bank tidak mempunyai apa-apa kewajipan untuk membantu menyelesaikan apa-apa pertikaian yang mungkin ada antara Pelanggan dengan mana-mana Syarikat Penerima Bayaran dan Pelanggan perlu menyelesaikannya secara langsung dengan Syarikat Penerima Bayaran yang berkaitan.

10. PEMINDAHAN DANA

- (a) Perkhidmatan pemindahan dana disediakan untuk pemindahan daripada Akaun Pelanggan yang dipilih kepada:
 - (i) mana-mana Akaunnya yang lain bersama Bank;
 - (ii) akaunnya sendiri dengan mana-mana bank lain;
 - (iii) akaun pihak ketiga bersama Bank;
 - (iv) akaun pihak ketiga dengan mana-mana bank lain
- (b) Pemindahan Telegrafik Luar Negara (*Foreign Telegraphic Transfer* atau FTT) juga disediakan sepanjang tempoh yang dinyatakan dalam Fasal 7. Apabila melaksanakan pemindahan dana, termasuk FTT, Pelanggan bersetuju dan beraku janji, pada setiap masa, untuk mematuhi dan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuan notis Bank Negara Malaysia (BNM) di bawah Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing (*Foreign Exchange Administration Rules*) seperti yang disediakan oleh Bank Negara Malaysia dalam laman webnya.
- (c) Arahan pemindahan dana adalah tertakluk kepada apa-apa had dan syarat sebagaimana yang dikenakan dan/atau disemak semula oleh Bank atau pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa.
- (d) Bagi Arahan pemindahan dana, jika Pelanggan memindahkan dana ke Akaun Pelanggan sendiri atau ke akaun pihak ketiga dengan mana-mana bank lain akan juga tertakluk kepada terma dan syarat dan/atau kelulusan daripada bank yang dengannya akaun lain tersebut dikekalkan. Bagi mengelakkan keraguan, perkhidmatan pemindahan dana akan tersedia untuk pemindahan dana ke Akaun Pelanggan sendiri atau akaun pihak ketiga dengan bank tersebut sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (e) Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggung terhadap apa-apa kelewatan atau kegagalan untuk melaksanakan pemindahan dana jika bank penerima yang kepadanya pemindahan dana itu dibuat telah menengguhkan, menolak, enggan atau selainnya tidak dapat menerima pemindahan

TERMA DAN SYARAT MAYBANK2U BIZ

dana tersebut. Apabila Bank mengetahui tentang kegagalan tersebut, Bank hendaklah dengan segera atau seberapa segera yang boleh dilaksanakan, memaklumkan kepada Pelanggan tentang penangguhan, penolakan, keengganan atau selainnya ketakterimaan pemindahan dana tersebut.

- (f) Bagi Pelanggan yang mempunyai akses Standard kepada Maybank2u Biz, perkhidmatan pemindahan dana hanya terpakai untuk akaun bank Pelanggan dan akaun pihak ketiga (sama ada dengan Bank atau mana-mana bank lain) yang Pelanggan telah pilih sebagai "Kegemaran" dalam Borang Permohonan. Jumlah maksimum akaun "Kegemaran" yang boleh diuntukkan bagi jenis pemindahan dana yang berbeza (contohnya, pihak ketiga, antara Bank dan FTT) adalah seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan atau sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Apa-apa perubahan kepada senarai Kegemaran Pelanggan hendaklah dilakukan melalui penghantaran Borang Permohonan yang baharu oleh Pelanggan kepada Bank yang memberikan semua maklumat yang berkaitan, berkenaan dengan perubahan tersebut. Walaupun begitu, tiada lagi perubahan yang boleh dilakukan terhadap senarai Kegemaran Pelanggan yang mempunyai akses Standard kepada Maybank2u Biz, selepas 31 Mac 2016.

11. e-PENYATA

- (a) Perkhidmatan penyata elektronik ("e-Penyata") membolehkan Pelanggan melihat, menyimpan dan mencetak e-Penyata Pelanggan dalam format PDF atau format lain sebagaimana yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa, tertakluk kepada terma dan syarat.
- (b) "e-Penyata" ialah versi elektronik bagi penyata kertas berkaitan dengan Akaun yang dihantar melalui pos atau selainnya disediakan kepada pelanggan Bank oleh Bank dan tersedia melalui Maybank2u Biz dalam bentuk yang sama atau separa sama kepada versi kertas penyata tersebut dan/atau dalam bentuk ringkasan (jika berkenaan).
- (c) Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan menyediakan e-Penyata dalam bentuk penyata Akaun kepada Pelanggan, yang dahulunya tidak berhak menerima penyata kertas di bawah peraturan bagi Akaun tersebut yang terpakai.
- (d) e-Penyata bagi Akaun akan disediakan kepada Pelanggan secara berkala mengikut kitaran penyata yang ditetapkan (jika ada) atau dari semasa ke semasa sebagaimana yang ditentukan oleh Bank, melalui perkhidmatan e-Penyata apabila Pelanggan menggunakan Maybank2u Biz. Contohnya, jika kitaran penyata adalah secara bulanan, e-Penyata akan disediakan bagi bulan tersebut dan dua (2) bulan sebelumnya yang Pelanggan telah mendaftar untuk perkhidmatan tersebut. Walau bagaimanapun, bagi e-Penyata tanpa kitaran yang tetap, ketersediaannya adalah untuk apa-apa tempoh sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (e) Pelanggan memerlukan Adobe Acrobat Reader versi 7.0 atau versi semasa pada waktu itu untuk melihat, mencetak, dan/atau menyimpan e-Penyata dalam bentuk PDF

12. KERAHSIAAN

- (a) Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan dan penggunaanya akan bertanggungjawab terhadap kerahsiaan dan kegunaan Nombor Akses, PIN dan/atau Kata Laluan setiap penggunaanya ("Kod Akses") dan tertakluk kepada Fasal 3(j), Pelanggan atau penggunaanya tidak akan, pada bila-bila masa dan dalam apa-apa jua keadaan, berkongsi, memberitahu atau mendedahkan Kod Akses tersebut kepada sesiapa pun termasuk kakitangan Bank.
- (b) Pelanggan dan penggunaanya akan mematuhi semua langkah keselamatan yang ditetapkan oleh Bank berkenaan dengan Kod Akses tersebut atau secara umumnya berkaitan dengan penggunaan Maybank2u Biz.
- (c) Pelanggan mesti memaklumkan kepada Bank dengan segera jika Pelanggan atau penggunaanya mempunyai apa-apa sebab untuk mempercayai yang mana-mana Kod Akses telah disalahgunakan dan/atau dikompromi melalui pendedahan atau penzahiran.
- (d) Jika Pelanggan dan penggunaanya menerima apa-apa data dan maklumat melalui Maybank2u Biz, yang tidak dimaksudkan untuk Pelanggan, Pelanggan bersetuju untuk segera menghapuskan semua data atau maklumat tersebut daripada sistem komputer atau mana-mana peranti lain yang berkaitan dan memaklumkan kepada Bank walau dengan apa-apa cara sekalipun.

13. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN

- (a) Bank dan setiap sekutunya bersetuju untuk tidak mendedahkan kepada pihak ketiga, apa-apa maklumat kewangan atau maklumat berkaitan hal ehwal atau akaun Pelanggan yang telah diberikan oleh Pelanggan atau yang Bank atau sekutunya telah peroleh berkenaan dengan Akaun atau transaksi di bawahnya, melainkan:
- (i) bagi memenuhi perintah atau permintaan yang dibuat oleh agensi penguatkuasaan di Malaysia di bawah mana-mana undang-undang bertulis bagi tujuan penyiasatan atau pendakwaan suatu kesalahan di bawah mana-mana undang-undang bertulis.
 - (ii) dikehendaki oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia di bawah seksyen 81 Akta Cukai Pendapatan 1976 bagi tujuan memudahkan pertukaran maklumat berkenaan dengan perkiraan atau perjanjian percukaian yang berkuat kuasa di bawah seksyen 132 atau 132A Akta Cukai Pendapatan 1967
 - (iii) berhubung dengan pelaksanaan mana-mana tugas penyeliaan oleh pihak berkuasa yang berkaitan di luar Malaysia yang melaksanakan fungsi berpadanan dengan fungsi BNM di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013;
 - (iv) berhubung dengan pelaksanaan fungsi berpusat, yang merangkumi audit, risiko, pengurusan, kewangan atau teknologi maklumat atau mana-mana fungsi berpusat yang lain dalam kumpulan syarikat Bank (jika berkenaan)
 - (v) berhubung dengan pelaksanaan usaha wajar (*due diligence exercise*) yang diluluskan oleh lembaga pengarah Bank berkaitan dengan penggabungan dan pengambilalihan, usaha meningkatkan modal atau

TERMA DAN SYARAT MAYBANK2U BIZ

penjualan aset atau penjualan keseluruhan atau sebahagian perniagaan.

- (vi) bagi pelaksanaan fungsi Bank yang disumberluarkan
- (vii) diperlukan untuk menyelesaikan suatu transaksi
- (viii) pendedahan kepada entiti lain dalam kumpulan syarikat Bank yang sedia ada pada masa ini atau pada masa depan, yang memiliki atau dimiliki atau di bawah pemilikan bersama, sama ada secara langsung atau tidak langsung atau mengawal, dikawal atau di bawah kawalan bersama dengan Bank ("Kumpulan Maybank") bagi tujuan jualan silang produk dan perkhidmatan, melainkan Pelanggan membantah atau telah menarik diri daripada pendedahan sedemikian; dan
- (ix) untuk menawarkan produk dan perkhidmatan lain daripada sekutu Bank dan lain-lain pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang Pelanggan telah bersetuju dengannya atau dengan mendapat kebenaran bertulis daripada Pelanggan.

- (b) Kecuali sebagaimana dinyatakan selainnya dengan jelas dalam Terma dan Syarat ini serta setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan, Pelanggan bersetuju bahawa walaupun Bank akan menggunakan usaha terbaiknya untuk memastikan bahawa semua maklumat yang dihantar atau diterima dengan menggunakan Maybank2u Biz adalah selamat dan tidak boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan, Bank tidak menjamin keselamatan apa-apa maklumat yang dihantar atau diterima oleh Pelanggan dengan menggunakan Maybank2u Biz.

14. PENGEHADAN LIABILITI

- (a) Pelanggan bersetuju bahawa Bank dan sekutunya tidak memberikan apa-apa jua bentuk jaminan berkenaan dengan Maybank2u Biz, sama ada secara nyata atau tersirat, termasuk tetapi tidak terhad kepada, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. Kecuali sebagaimana dinyatakan selainnya dengan jelas dalam Terma dan Syarat ini serta setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan (yang merangkumi apa-apa garis panduan, pekeliing atau kaedah yang dikeluarkan oleh badan pentadbiran yang berkaitan) Kumpulan Maybank dan sekutunya secara nyata menafikan liabiliti berkenaan dengan apa-apa kelewatan, kegagalan atau kesilapan dalam penggunaan Maybank2u Biz oleh Pelanggan. Tiada maklumat atau nasihat lisan atau bertulis yang diberikan oleh Bank, sekutunya atau pekerja Bank yang akan mewujudkan jaminan atau dengan apa-apa cara sekalipun menambah skop jaminan ini, dan Pelanggan tidak akan bergantung pada apa-apa maklumat atau nasihat tersebut.
- (b) Pelanggan bersetuju bahawa, melainkan jika diperuntukkan dengan nyata dalam Terma dan Syarat ini serta setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan (yang merangkumi apa-apa garis panduan, pekeliing atau kaedah yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan), Bank tidak akan, dalam apa-apa keadaan pun bertanggungjawab terhadap apa-apa kehilangan keuntungan, kehilangan perniagaan, kehilangan penggunaan, kehilangan nama baik, kehilangan simpanan atau apa-apa kerosakan berbangkit, ganti rugi istimewa,

ganti rugi kecil, kerosakan tidak langsung, ganti rugi teladan atau ganti rugi punitif lain yang dialami oleh Pelanggan.

- (c) Disebabkan sifat Maybank2u Biz, dan melainkan sebagaimana dinyatakan selainnya dengan jelas dalam Terma dan Syarat ini serta setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan (yang merangkumi apa-apa garis panduan, pekeliing atau kaedah yang dikeluarkan oleh badan pentadbiran yang berkaitan) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan kepada data, perisian, peralatan, akses rangkaian atau peralatan lain yang digunakan oleh Pelanggan untuk mengakses Maybank2u Biz.

15. HAK EMPUNYA DAN HAK HARTA INTELEK

- (a) Pelanggan bersetuju bahawa semua hak empunya dan hak harta intelek dalam Maybank2u Biz dan Perkhidmatan Perbankan dimiliki oleh Bank atau, jika berkenaan, oleh sekutunya, pada setiap masa.
- (b) Selain maklumat yang berkaitan dengan Akaun dan Bil, semua kandungan yang terdapat dalam Maybank2u Biz (termasuk pengaturannya) adalah hakmilik Bank atau Syarikat Penerima Bayaran yang berkaitan atau pihak ketiga dan dilindungi oleh hak cipta, tanda dagangan, atau lain-lain hak intelek dan hak empunya.
- (c) Penggunaan Maybank2u Biz atau mana-mana Perkhidmatan Perbankan oleh Pelanggan tidak memberikan Pelanggan lesen atau hak untuk menggunakan apa-apa tanda dagangan, cap perkhidmatan, hak cipta, paten atau apa-apa hak harta intelek yang lain bagi Maybank2u Biz atau mana-mana Perkhidmatan Perbankan, sama ada dilindungi secara rasmi, terpakai atau selainnya, tanpa mendapat kelulusan bertulis secara khusus daripada Bank. Penggunaan Maybank2u Biz oleh Pelanggan tidak memberikan Pelanggan lesen atau hak untuk menggunakan mana-mana tanda dagangan pihak ketiga tanpa mendapat kebenaran bertulis secara khusus daripada pihak ketiga yang mempunyai hak untuk cap dagangan tersebut.

16. FI DAN CAJ

- (a) Pelanggan bersetuju bahawa Bank akan, dengan pemberian dua puluh satu (21) hari notis kepada Pelanggan terlebih dahulu, berhak untuk mengenakan caj perkhidmatan atau fi transaksi dan/atau memindanya dari semasa ke semasa bagi penggunaan atau akses Pelanggan kepada Maybank2u Biz atau mana-mana bahagiannya.
- (b) Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan bertanggungjawab untuk semua caj yang dikenakan oleh pembekal perkhidmatan bagi membolehkan Pelanggan mendapat akses dan/atau sambungan kepada Maybank2u Biz; dan apa-apa fi dan caj yang dikenakan oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan Rangkaian.
- (c) Tertakluk kepada Terma Akaun, Pelanggan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk mendebit Akaun yang berkaitan untuk apa-apa jumlah yang perlu dibayar di bawah Fasal 16 (a) dan (b) dalam dokumen ini dan untuk

TERMA DAN SYARAT MAYBANK2U BIZ

apa-apa caj Kerajaan, duti setem atau cukai yang perlu dibayar bagi penggunaan Maybank2u Biz.

17. KEGUNAAN ANTARABANGSA

- (a) Penggunaan Maybank2u Biz di luar Malaysia adalah tertakluk kepada Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing (*Foreign Exchange Administration Rules* atau FEA) dan Peraturan BNM atau mana-mana keperluan kawalan fiskal atau pertukaran yang beroperasi di negara di mana transaksi tersebut disempurnakan atau diminta; serta undang-undang dan peraturan Malaysia dan negara di mana transaksi tersebut dilaksanakan atau diminta.
- (b) Jumlah maksimum transaksi dan tujuan pelaksanaannya boleh ditentukan oleh BNM serta undang-undang dan peraturan negara di mana transaksi tersebut disempurnakan atau diminta.
- (c) Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Pelanggan menggunakan Maybank2u Biz atas inisiatif Pelanggan sendiri dan Pelanggan bertanggungjawab terhadap pematuan Pelanggan dengan undang-undang tempatan.

18. UMUM

- (a) Pelanggan bersetuju untuk menyemak semua pemberitahuan, penyata (termasuk e-Penyata) dan rekod Arahan, komunikasi, operasi atau transaksi Bank yang dibuat atau dilaksanakan, diproses atau disempurnakan melalui Maybank2u Biz (sebagaimana diakses dan digunakan melalui mana-mana Kata Laluan dan Nama Pengguna Pelanggan dan penggunaannya) secara tetap dan tepat pada masanya dan Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Bank dengan segera serta tanpa bertangguh dan dalam apa-apa hal, tidak melebihi tiga (30) hari dari tarikh penerimaan pemberitahuan, penyata dan rekod tentang apa-apa kesilapan, ketakaturan, percanggahan, tuntutan atau perkara atau transaksi yang tidak dibenarkan.

Pelanggan bersetuju bahawa kegagalan atau kelewatan Pelanggan untuk menyediakan pemberitahuan tersebut dengan serta-merta akan dianggap sebagai persetujuan dan penerimaan muktamad Pelanggan bahawa semua perkara yang terkandung dalam pemberitahuan, penyata dan rekod tersebut adalah benar dan tepat dari segala segi dan akan mengikat Pelanggan untuk apa-apa jua tujuan dan menjadi keterangan muktamad tentang transaksi dan liabiliti Pelanggan kepada Bank. Pelanggan bersetuju bahawa semua rekod tersebut boleh diterima sebagai keterangan dan bahawa Pelanggan tidak akan mencabar atau mempertikaikan kebolehterimaan, kebolehpercayaan, ketepatan atau keaslian kandungan rekod tersebut sekadar atas dasar bahawa rekod tersebut telah digabungkan dan/atau dinyatakan dalam bentuk elektronik atau dihasilkan oleh atau merupakan output sistem komputer, dan dengan ini mengenyepikan apa-apa hak Pelanggan (jika ada) untuk membantah.

- (b) Pelanggan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk menghendaki Pelanggan mengekalkan baki minimum dalam Akaun, pada satu-satu masa. Kegagalan Pelanggan untuk mengekalkan baki minimum yang dikehendaki oleh Bank boleh menyebabkan penalti dikenakan terhadap Pelanggan atau menyebabkan penggantungan atau

penamatan Maybank2u Biz seperti yang diperuntukkan dalam Fasal 19.

- (c) Mana-mana Arahan yang dihantar oleh Pelanggan selepas waktu perniagaan yang berkaitan bagi mana-mana hari akan dimasukkan dalam buku dan rekod Bank pada atau untuk hari perniagaan yang berikutnya selepas tarikh Arahan.
- (d) Pelanggan tidak berhak menggunakan Maybank2u Biz jika wujud apa-apa jua halangan berkaitan dengan Akaun atau Akaun Pihak Ketiga sama ada dikenakan oleh Bank atau oleh mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan.
- (e) Peruntukan kiosk Maybank2u dan semua peranti dan/atau terminal komputer (Harta) yang tersedia untuk kegunaan Pelanggan di cawangan kami adalah khusus untuk kegunaan Pelanggan bagi mengakses Maybank2u Biz sahaja dan Pelanggan tidak boleh menggunakan Harta tersebut untuk atau berkaitan dengan apa-apa tujuan atau aktiviti yang menyalahi undang-undang.

19. PENGANTUNGAN ATAU PENAMATAN

- (a) Bank boleh, dengan notis dan pada bila-bila masa, menggantung atau menamatkan hak Akses Pelanggan kepada Maybank2u Biz atau mana-mana bahagiannya atau mana-mana medium yang disediakan untuknya kerana pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat, undang-undang dan/atau peraturan dan/atau bagi memastikan atau mengekalkan keselamatan Maybank2u Biz dan penggunaannya yang lain.
- (b) Bank akan secara automatik menamatkan hak akses Pelanggan kepada Maybank2u Biz atau mana-mana medium yang disediakan untuknya (jika berkenaan), jika Pelanggan berhenti mengekalkan mana-mana Akaun dengan Bank yang boleh diakses melalui Maybank2u Biz atau medium yang berkenaan atau akses Pelanggan kepada Akaun tersebut dihadkan oleh Bank atau mana-mana pihak lain kerana pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat, atau mana-mana undang-undang dan/atau peraturan dan/atau bagi memastikan atau mengekalkan keselamatan Maybank2u Biz dan penggunaannya yang lain.
- (c) Sekiranya mana-mana pengguna Pelanggan tidak log masuk ke Maybank2u Biz untuk tempoh berterusan selama enam (6) bulan, akses Maybank2u Biz pengguna tersebut akan dianggap sebagai tidak aktif dan seterusnya, sekiranya kekal melalu untuk tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh log masuk pengguna tersebut yang terakhir, maka akses ke Maybank2u pengguna tersebut akan secara automatik dinyahaktifkan.
- (d) Pelanggan boleh menamatkan Maybank2u Biz dengan memberikan surat penamatan yang ditandatangani sewajarnya yang memberikan semua butiran yang berkaitan, berkenaan dengan aksesnya dan penggunaan Maybank2u Biz berserta dengan mandat, resolusi pekeliling atau minit mesyuarat (jika berkenaan) yang membenarkan penamatan tersebut. Langganan Pelanggan kepada Maybank2u Biz akan dibatalkan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh penerimaan oleh Bank akan semua surat dan

TERMA DAN SYARAT MAYBANK2U BIZ

dokumen berkaitan yang ditandatangani sewajarnya seperti yang disebut sebelumnya. Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak diwajibkan untuk melaksanakan mana-mana Arahan Pelanggan yang diterima daripada mana-mana penggunaannya pada mana-mana hari yang jatuh selepas penerimaan notis penamatan Pelanggan.

- (e) Kecuali dalam keadaan yang dinyatakan di atas, Bank mempunyai hak untuk menamatkan langganan Pelanggan dan/atau akses mana-mana penggunaannya kepada Maybank2u Biz dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu.
- (f) Pelanggan bersetuju bahawa penamatan tidak akan menjejaskan liabiliti atau tanggungjawab Pelanggan berkenaan dengan Arahan yang telah diberikan kepada dan/atau diproses oleh Bank bagi pihak Pelanggan.

20. TANGGUNG RUGI

- (a) Pelanggan bersetuju untuk bertanggungjawab dan menanggung rugi serta melindungi Bank sepenuhnya daripada dan terhadap apa-apa dan semua tuntutan, kerugian, liabiliti, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa fi guaman) yang timbul secara langsung atau secara tidak langsung atau yang mungkin timbul daripada:
 - (i) kemungkiran atau pelanggaran Terma dan Syarat ini atau apa-apa hak pihak ketiga oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaannya;
 - (ii) penggunaan atau perbuatan berpura-pura menggunakan Maybank2u Biz oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaannya;
 - (iii) perbuatan menipu oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaannya;
 - (iv) pendedahan Kod Akses oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaannya kepada mana-mana orang lain atau dalam mana-mana e-mel atau pada laman web lain;
 - (v) kegagalan Pelanggan atau mana-mana penggunaannya mengambil langkah yang munasabah untuk menjaga kerahsiaan dan/atau keselamatan Kod Akses tersebut pada setiap masa;
 - (vi) kegagalan Pelanggan atau mana-mana penggunaannya melaporkan apa-apa pelanggaran, pendedahan atau kompromi Kod Akses tersebut dengan seberapa segera yang boleh dilaksanakan setelah menyedari akan pelanggaran atau kehilangan itu.
 - (vii) Bank melaksanakan mandat yang diberikan oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaannya;
 - (viii) Bank melaksanakan Arahan yang diberikan oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaannya melalui mana-mana Kod Akses mereka;
 - (ix) Bank menguatkuasakan haknya terhadap Pelanggan; atau
 - (x) Bank mematuhi apa-apa penghakiman mahkamah atau apa-apa perintah mahkamah, atau apa-apa dekri atau direktif atau arahan sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak yang dikeluarkan oleh mana-mana entiti badan tribunal atau pihak berkuasa yang ditubuhkan secara sah, berikutan apa-apa tindakan mahkamah atau prosiding mahkamah atau berikutan apa-apa prosiding, tindakan atau tuntutan

yang lain, selain prosiding, tindakan atau tuntutan mahkamah dan yang terpakai kepada atau diarahkan kepada atau dalam apa-apa cara dikaitkan dengan Pelanggan.

- (b) Liabiliti dan kewajipan Pelanggan untuk menanggung rugi seperti yang dinyatakan di atas tidak terpakai setakat mana liabiliti dan kewajipan itu berpunca daripada:
 - (i) kegagalan Kumpulan Maybank memberitahu Pelanggan tentang tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan Kod Akses penggunaannya, dan juga tanggungjawab Pelanggan untuk segera memaklumkan Kumpulan Maybank sekiranya berlaku pelanggaran, pendedahan atau kompromi Kod Akses;
 - (ii) Kegagalan Kumpulan Maybank menyediakan beberapa cara yang mencukupi untuk Pelanggan memberitahu Maybank tentang apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan atau dipertikaikan;
 - (iii) kerosakan teknikal atau kekurangan yang terbukti dalam sistem dan peralatan yang berada di bawah kawalan penuh Bank;
 - (iv) kekurangan atau pendedahan yang terbukti dalam ciri-ciri keselamatan dan kawalan yang diguna pakai oleh Bank;
 - (v) transaksi yang berlaku selepas Bank dimaklumkan oleh Pelanggan tentang transaksi tanpa kebenaran atau pelanggaran, pendedahan atau kompromi Kod Akses mana-mana penggunaannya dengan syarat pelanggaran, pendedahan atau kompromi Kod Akses tersebut bukan disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaannya sendiri atau perbuatan atau peninggalan oleh individu atau entiti yang berada di bawah kawalannya;
 - (vi) transaksi yang berlaku sejurus sebelum Bank dimaklumkan oleh Pelanggan tentang transaksi tanpa kebenaran atau pelanggaran, pendedahan atau kompromi Kod Akses mana-mana penggunaannya, dengan syarat pelanggaran, pendedahan atau kompromi Kod Akses tersebut bukan disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan Pelanggan atau mana-mana penggunaannya sendiri (atau perbuatan atau peninggalan orang atau entiti di bawah kawalannya) dan pemberitahuan itu dibuat dengan serta-merta dan tanpa bertangguh; dan
 - (vii) transaksi yang berlaku sebelum Pelanggan atau penggunaannya menerima Kod Akses berkenaan dengan transaksi tersebut; atau
 - (viii) jika berkenaan, Kod Akses yang palsu, rosak, tamat tempoh atau dibatalkan dengan syarat bahawa ia tidak disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan Pelanggan atau mana-mana penggunaannya sendiri atau perbuatan atau peninggalan orang atau entiti di bawah kawalannya.

21. NOTIS

- (a) Pelanggan bersetuju bahawa semua notis atau komunikasi lain yang dikaitkan dengan Maybank2u Biz atau perlu diberikan di bawah Terma dan Syarat ini, akan diberikan oleh Bank melalui:

TERMA DAN SYARAT MAYBANK2U BIZ

- (i) pos biasa ke alamat terakhir Pelanggan yang terdapat dalam rekod Bank dan notis tersebut akan dianggap diterima, dua (2) hari selepas pengeposan.
 - (ii) mel elektronik ke alamat e-mel terakhir Pelanggan atau penggunaanya yang terdapat dalam rekod Bank dan notis tersebut akan dianggap diterima, dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran.
 - (iii) paparan pada premis Bank dan notis tersebut akan dianggap berkesan apabila paparan tersebut dibuat.
 - (iv) iklan yang dibuat sekali di dalam mana-mana akhbar nasional dan pemberitahuan tersebut akan dianggap berkuat kuasa pada tarikh penyiaran iklan dalam mana-mana akhbar tersebut.
 - (v) pemasukan notis dalam Penyata Akaun Bank kepada Pelanggan dan notis tersebut akan dianggap berkuat kuasa dua (2) hari selepas tarikh pengeposan notis yang terkandung di dalam Penyata Akaun kepada Pelanggan.
 - (vi) penyiaran mesej pada laman web Maybank2u.com.; atau
 - (vii) pemberitahuan kepada Pelanggan dalam apa-apa cara lain sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank.
- (b) Semua notis kepada Bank berkenaan dengan Maybank2u Biz serta Terma dan Syarat ini hendaklah secara bertulis, ditandatangani oleh Pelanggan dan dihantar kepada Bank ke alamat berikut atau dengan apa-apa cara lain seperti yang boleh diberitahu oleh Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa:

Malayan Banking Berhad

Maybank Group Customer Care
Lot 12 Jalan Astaka U8/84
Seksyen U8, Bukit Jelutong
40150 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan

No. telefon: 1300-88-6688
No. telefon luar negara: +603-78443696
No. Faks: 1300-88-8899
Alamat e-mel: mgcc@maybank.com.my

22. FORCE MAJEURE

- (a) Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau kepada mana-mana pihak ketiga kerana apa-apa kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, kerosakan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik jika Bank tidak dapat melaksanakan apa-apa kewajipan di bawah dokumen ini atau menyediakan apa-apa perkhidmatan akibat Force Majeure.

23. KEBOLEHASINGAN DAN PENEPIAN

- (a) Jika mana-mana Terma dan Syarat didapati menyalahi undang-undang atau dilarang, terma dan syarat tersebut akan menjadi tak efektif hanya untuk beberapa bahagian daripada Terma dan Syarat tersebut yang menyalahi undang-undang atau dilarang. Terma dan Syarat lain tidak akan terjejas.
- (b) Apa-apa penepian atau kelonggaran yang diberikan tidak

akan menghalang Bank daripada menguatkuasakan bahagian lain dalam Terma dan Syarat ini yang tidak terjejas oleh penepian atau kelonggaran tersebut, atau menguatkuasakan hak lain dan tidak juga menghendaki Bank memberikan kelonggaran selanjutnya. Hak dan remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang tidak dikecualikan oleh Terma dan Syarat ini.

24. VARIASI

- (a) Pelanggan bersetuju, (antara lain), untuk memastikan penyediaan Maybank2u Biz yang lancar dan efisien dan/atau bagi menambah baik perkhidmatan Maybank2u Biz, Bank mempunyai hak untuk membuat apa-apa pindaan dan pengubahsuaian sebagaimana yang diperlukan pada:

- (i) prosedur dan proses yang terpakai untuk Maybank2u Biz (contohnya, prosedur untuk pendaftaran Maybank2u Biz, pendaftaran dan pengaktifan pengguna, dan lain-lain); dan
- (ii) nama dagang atau nama perkhidmatan yang digunakan berhubung dengan Maybank2u Biz seperti yang dirujuk dalam Terma dan Syarat ini. Pelanggan bersetuju bahawa sementara menunggu perubahan sebenar dikuatkuasakan terhadap Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat tersebut akan, walau apa pun, terus diterima pakai untuk Maybank2u Biz, kerana prosedur dan proses yang dipinda atau diubah suai dan/atau nama dagang atau nama perkhidmatan baharu akan disifatkan sebagai menggantikan prosedur dan proses dan/atau nama dagang atau nama perkhidmatan yang sebelumnya, mengikut kesesuaian.

25. PERTIKAIAN DAN PERTANYAAN

- (a) Jika Pelanggan mempunyai apa-apa pertanyaan atau memerlukan apa-apa bantuan, sila hubungi meja bantuan kami di 1-300-88-6688 atau +603-7844 3696 (jika Pelanggan berada di luar negara). Pelanggan dinasihatkan agar menyemak Dasar Privasi, Pernyataan Keselamatan serta Piagam Pelanggan kami di laman web Maybank2u.com.
- (b) Jika Pelanggan mempunyai apa-apa aduan dan/atau pertikaian yang timbul daripada Maybank2u Biz serta Terma dan Syarat ini, sila kemukakan perkara itu kepada Bank di alamat yang dinyatakan dalam Fasal 21 (b).
- (c) Pelanggan akan menentukan jenis pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian Pelanggan dan apa-apa butiran atau maklumat lain sebagaimana yang diperlukan oleh Bank, dan aduan dan/atau pertikaian tersebut akan disiasat, dikendalikan dan/atau diselesaikan mengikut prosedur Bank bagi penyelesaian aduan dan pertikaian.
- (d) Berhubung dengan perkhidmatan pembayaran Bil, jika pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian adalah akibat kesilapan, tindakan atau peninggalan oleh Syarikat Penerima Bayaran, perkara tersebut akan dimaklumkan kepada Syarikat Penerima Bayaran yang berkaitan, dan dalam hal sedemikian, segala pertanyaan, aduan dan pertikaian akan diselesaikan antara Syarikat Penerima Bayaran dengan Pelanggan. Peranan Bank berhubung dengan perkara itu adalah terhad kepada penyediaan

TERMA DAN SYARAT MAYBANK2U BIZ

maklumat yang berkaitan sahaja.

- (e) Pelanggan mengaku janji bahawa apa-apa aduan dan/atau pertikaian tersebut yang dibuat oleh Pelanggan adalah benar dan sah, dan Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan akan bertanggungjawab kepada Bank berhubung dengan aduan atau tuntutan palsu atau penipuan.

26. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA

- (a) Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada Undang-Undang Malaysia. Pelanggan mempersetujui dan mematuhi bidang kuasa eksklusif dan tempat mahkamah di Malaysia bagi semua pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Maybank2u Biz. Perkara di atas adalah terpakai tanpa mengira lokasi akses bagi Pelanggan dan/atau mana-mana penggunaanya