

Soalan Lazim Maybank Home²u

1. **Apakah itu perkhidmatan Maybank Home²u di dalam aplikasi MAE by Maybank2u?** Maybank Home²u merupakan inisiatif digital yang menawarkan pelbagai produk dan perkhidmatan berkaitan Gadai Janji untuk anda membeli hartanah idaman anda melalui aplikasi MAE. Anda boleh mengakses aplikasi dan mengurus permohonan Pembiayaan Rumah anda pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja.

2. **Adakah saya perlu menjadi pelanggan Maybank untuk memohon pembiayaan Gadai Janji menggunakan aplikasi MAE?**

Anda perlu menjadi pelanggan Maybank yang sedia ada untuk menggunakan perkhidmatan ini. Jika anda bukan pelanggan Maybank, anda perlu memuat turun aplikasi MAE dan mendaftar untuk membuka akaun dan memulakan permohonan anda.

3. **Apakah faedah memohon pembiayaan perumahan menggunakan aplikasi MAE?**

- Tiada penyerahan dokumen (cth. pelanggan tertentu yang layak, tidak perlu menyerahkan sebarang dokumen)
- Nikmati pengalaman digital yang lancar untuk memiliki hartanah impian anda dengan lebih pantas
- Cara yang cekap dan mudah untuk mengakses hartanah terkini

4. **Siapakah yang boleh memohon pembiayaan Gadai Janji menggunakan perkhidmatan Maybank Home²u?**

Pemohon mestilah warganegara Malaysia dan berumur antara 18 - 65 tahun semasa membuat permohonan.

5. **Bagaimana jika hartanah yang saya inginkan tidak tersenarai pada aplikasi?**

Anda masih boleh memohon untuk hartanah yang tidak tersenarai dengan mengklik ikon "Mohon Gadai Janji" ("Apply Mortgage") pada halaman Discover di Maybank Home²u.

6. **Berapa lama tempoh pembiayaan?**

Tempoh pembiayaan adalah sehingga 35 tahun atau pemohon berumur 70 tahun.

7. **Adakah bayaran muka diperlukan?**

Jenis Produk	Bayaran muka
MaxiHome and CM Home Financing-i	10 -50%

8. **Apakah kos lain yang perlu saya ambil kira?**

- Yuran pemprosesan RM200
- Duti setem
- Yuran bagi guaman dan penulisan wasiat

9. **Bagaimanakah jumlah bayaran bulanan dikira?**

Bayaran bulanan anda dikira berdasarkan jumlah pinjaman/pembiayaan yang diluluskan, kadar faedah atau keuntungan semasa dan tempoh pinjaman/pembiayaan.

10. Bilakah saya mula membuat pembayaran pertama?

- Faedah/keuntungan perlu dibayar pada hari pertama bulan berikutnya, selepas pengeluaran pertama kemudahan, yang berlaku setelah menerima bil pertama daripada pemaju.
- Jika anda memilih polisi Asurans/Takaful Gadai Janji Berkurangan Tempoh (MRTA/MRTT) atau Jaminan Jangka Masa Tahap Kredit / Takaful (CLTA/CLTT) untuk berkuat kuasa selepas semua dokumentasi undang-undang selesai sementara menunggu pengeluaran pertama kemudahan, Bank akan mengenakan caj pada akaun pinjaman/pembiayaan untuk premium/caruman MRTA/MRTT atau CLTA/CLTT (bagi kes kewangan), yang dibayar kepada Penanggung Insurans/Takaful yang Diluluskan. Sebarang faedah yang terakru pada jumlah yang dicaj perlu dibayar pada hari pertama bulan berikutnya.

11. Siapa yang akan membayar Insurans/Takaful?

Pemohon yang akan bertanggungjawab ke atas pembayaran Insurans/Takaful dan boleh memilih untuk membuat bayaran pendahuluan atau memasukkannya sebagai sebahagian daripada pinjaman gadai janji.

12. Bolehkah saya memilih antara pembiayaan Konvensional atau Islamik?

Ya, kemudahan ini tersedia untuk kedua-dua pembiayaan Konvensional dan Islamik.

13. Bolehkah saya memohon moratorium setelah pinjaman diluluskan?

Kemudahan mesti dikeluarkan terlebih dahulu sebelum pelanggan boleh memohon moratorium. Moratorium adalah tertakluk kepada kriteria kelayakan yang dipenuhi pelanggan dan kelulusan dari bank.

14. Bolehkah saya memohon mod Arahan Tetap Elektronik (Electronic Standing Instruction) untuk pembayaran pinjaman melalui akaun MAE? Jika ya, adakah ia memberi kesan kepada had bulanan saya?

Bayaran berulang boleh dibuat melalui aplikasi MAE atau dengan memohon VSI di cawangan bank.

15. Apakah syarat untuk menjadi penjamin?

Buat masa ini, pelanggan Maybank Home²u tidak memerlukan penjamin.

16. Berapa tahun tempoh terkunci (lock in period) dan berapakah yuran perkhidmatan untuk penyelesaian awal?

Bagi hartanah yang sedang dalam pembinaan, yuran Perkhidmatan sebanyak 2.00% daripada jumlah pembiayaan yang diluluskan akan dikenakan jika kemudahan diselesaikan dalam tempoh bermula dari:

- (i) Tarikh pengeluaran pertama Kemudahan; dan
- (ii) Tarikh tamat 1 tahun selepas tarikh hartanah itu disiapkan dengan CCC dikeluarkan berkenaan dengan hartanah itu

Tempoh terkunci (lock in period) dan yuran perkhidmatan untuk penyelesaian awal tidak terpakai untuk pembiayaan Islamik.

17. Bolehkan saya mendapatkan kelonggaran untuk memilih tempoh kemudahan pinjaman/overdraf atau kedua-duanya?

Tidak, buat masa ini pelanggan Maybank Home²u belum boleh mendapatkan kelonggaran untuk memilih tempoh kemudahan pinjaman/overdraf atau kedua-duanya.

- 18. Berapakah margin pinjaman dan adakah terdapat sebarang kadar keuntungan pengkompaunan sebagai caj pembayaran lewat?**
Margin pinjaman/pembiayaan adalah bergantung pada pakej yang dipilih, kelayakan pelanggan dan bilangan pembiayaan di bawah rekod pelanggan. Keuntungan pengkompaunan tidak dibenarkan di bawah pembiayaan Islamik dan pengiraan keuntungan adalah pada baki tertunggak pokok sahaja.
- 19. Setelah pinjaman diluluskan, adakah ia layak untuk dibiayai semula pada masa hadapan?**
Pembiayaan semula dibenarkan untuk MaxiHome dan CM Home Financing-i.
- 20. Bagaimanakah cara memohon pembiayaan perumahan Maybank melalui Maybank Home²u?**
Anda boleh memohon melalui aplikasi MAE. Akses ke aplikasi MAE > Klik di "Home²u" > Semak imbas pilihan hartanah dan klik di "Check Eligibility" (Semak Kelayakan) untuk hartanah yang anda pilih ATAU klik di "Apply Mortgage" (Mohon Pembiayaan Perumahan) untuk membuat permohonan dengan Maybank Home²u.
- 21. Bagaimana hendak mengetahui sama ada permohonan saya berjaya?**
Status permohonan anda akan dipaparkan di Maybank Home²u di bahagian Permohonan (Application). Ia merupakan status semasa yang sentiasa dikemas kini untuk rujukan anda.
- 22. Saya pelanggan baharu Maybank dan hanya mempunyai akaun MAE. Bagaimana bank mengesahkan butiran tandatangan dan cap ibu jari saya untuk permohonan di Maybank Home²u?**
Pengesahan tandatangan dan cap ibu jari anda boleh dilakukan di mana-mana cawangan Maybank.
- 23. Adakah saya perlu memohon semula sekiranya menghadapi masalah (cth. tiada bateri, tiada rangkaian) ketika proses permohonan ?**
Maklumat anda tidak akan disimpan jika anda meninggalkan aplikasi secara tidak sengaja. Walau bagaimanapun, keputusan kelayakan dan kelulusan awal akan disimpan secara automatik.
- 24. Adakah terdapat alat peranti yang tidak menyokong permohonan Maybank Home²u?**
Semua alat peranti yang menyokong aplikasi MAE boleh digunakan untuk membuat permohonan Maybank Home²u.
- 25. Bolehkah saya membuat permohonan pinjaman secara permohonan bersama? Ya, anda boleh membuat permohonan pinjaman/pembiayaan bersama menerusi Maybank Home²u. Di Maybank Home²u di dalam aplikasi MAE, tekan ikon "Mohon Gadai Janji" ("Apply Mortgage") untuk meneruskan permohonan pinjaman/pembiayaan. Jika layak, anda boleh teruskan dengan permohonan bersama. Buat masa ini, Maybank Home²u hanya membenarkan anda menambah seorang pemohon bersama.**
- 26. Apakah dokumen sokongan yang perlu saya serahkan?**
Tiada penyerahan akan dilakukan semasa permohonan, tetapi anda mungkin diminta untuk memberikan dokumen tertentu (cth.: kad pengenalan, borang tempahan dan lain-lain) untuk disahkan oleh wakil jualan kami semasa proses Kenali Pelanggan Anda (Know Your Customer - KYC).
- 27. Adakah sebarang dokumentasi tambahan yang perlu saya serahkan di cawangan bank?**
Tiada.

28. Apakah tempoh pegangan minimum?

Tempoh pegangan minimum ialah 5 tahun, iaitu tempoh yang sama bagi semua produk gadai janji.

29. Apakah tempoh masa untuk saya menghantar permohonan?

Anda boleh hantar pada bila-bila masa.

30. Adakah saya akan diberikan sebab mengapa permohonan saya gagal?

Kami tidak akan memaklumkan sebab permohonan anda gagal. Tetapi, wakil jualan kami akan menjawab pertanyaan anda dan bantu untuk langkah seterusnya.

1. Apa itu Rakan Maybank Home²u?

Anda kini boleh mengakses ke ciri-ciri Maybank Home²u melalui Rakan Maybank Home²u. Ini bermaksud anda boleh menikmati ciri-ciri yang sama seperti semakan kelayakan segeradan kelulusan untuk permohonan pembiayaan perumahan melalui platform Rakan Maybank Home²u.

2. Bagaimanakah cara saya memohon melalui Rakan Maybank Home²u?

Apabila anda membuat tempahan untuk hartanah anda melalui platform Rakan Maybank Home²u, anda akan diberikan pilihan untuk memohon pembiayaan perumahan Maybank. Dengan memilih pilihan tersebut, anda akan dibawa ke semakan kelayakan di platform Rakan Maybank Home²u yang dikuasakan oleh Maybank Home²u dan anda boleh meneruskan permohonan dengan Wakil Jualan Maybank yang ditugaskan kepada anda atau melalui Maybank2u, bergantung kepada keputusan kelayakan anda.

3. Rakan niaga mana boleh saya memohon untuk pembiayaan rumah Maybank Home²u ini?

Anda boleh melihat senarai Rakan Maybank Home²u melalui laman web Maybank Home²u kami <https://www.maybank2u.com.my/home2u-mae>. Buat masa ini, kami bekerjasama dengan Sime Darby Property, dan kami bercadang untuk menambah senarai Rakan Maybank Home²u di masa akan datang.

4. Siapa yang boleh memohon melalui platform Rakan Maybank Home²u?

Sesiapa yang berminat untuk mendapatkan pembiayaan perumahan dengan Maybank boleh memohon dengan Rakan Maybank Home²u.

5. Adakah saya perlu menjadi pelanggan Maybank untuk memohon pembiayaan perumahan melalui Rakan Maybank Home²u?

Tidak, anda tidak perlu menjadi pelanggan Maybank untuk memohon pembiayaan perumahan melalui Rakan Maybank Home²u. Wakil Jualan Maybank yang ditugaskan kepada anda akan menghubungi anda untuk pendaftaran dan pemprosesan permohonan anda.

6. Apa yang perlu saya lakukan jika terhenti separuh jalan semasa membuat permohonan?

Anda boleh layari www.maybank2u.com.my/home2u/application untuk menyambung semula permohonan anda.

7. Bagaimana untuk menyemak status permohonan dengan Rakan Maybank Home²u? Anda boleh layari www.maybank2u.com.my/home2u/application, masukkan nombor IC anda untuk menyemak status terkini permohonan anda.

8. Saya ingin menghubungi Wakil Jualan Maybank yang ditugaskan kepada saya untuk mendapatkan maklumat lanjut. Bagaimanakah cara saya menghubungi mereka?

Anda boleh layari www.maybank2u.com.my/home2u/application untuk menyemak status permohonan anda. Anda juga boleh mendapatkan butiran permohonan serta nombor telefon bimbit Wakil Jualan Maybank yang ditugaskan kepada anda.

9. Saya tidak mempunyai log masuk Maybank2u, bolehkah saya memohon?

Ya, anda boleh memohon. Wakil Jualan Maybank akan membantu untuk urusan permohonan anda. Anda boleh layari www.maybank2u.com.my/home2u/application untuk menyemak status permohonan anda, menyemak butiran permohonan dan mendapatkan nombor telefon bimbit Wakil Jualan Maybank yang ditugaskan kepada anda.