

Enjoy your
golden years

Stay
protected

Underwritten by:

eTiQa
Insurance

Humanising
Financial Services.



Maybank

Senior PA

As you enter retirement, you enter a new chapter of your life. At an age where you desire a life of leisure, a hospital bill can become a burden that you and your loved ones may not want to struggle with. Faced with these new and potentially daunting experiences, it pays to be prepared.

This is where Senior PA comes in. It is an affordable insurance plan with comprehensive personal accident coverage including medical, death and disability benefits to ensure a visit to the hospital due to accident does not have to be a worrisome experience.

Who does Senior PA cater to?

Senior PA is specially designed for those between 45 to 70 years old such as retirees. It takes care of your medical and disability treatment expenses if an accident occurs. Furthermore, it will see you through recovery by taking care of your nursing and recovery expenses. That way, you do not have to burden your children or use up your retirement funds.

How is Senior PA so different from other Personal Accident plans?

Personal Accident plans generally focus on bereavement benefits (i.e. providing high death benefit). Senior PA is different because it is designed with the well being of senior citizens in mind. Thus, it provides high coverage in the areas of medical, disability, nursing and recovery benefits. It takes care of the real needs of senior citizens!

Why do young people need to buy Senior PA?

For the younger generation, Senior PA is a perfect plan to buy for your parents as a gesture of love and care. With Senior PA, you protect your parents against the risks of unexpected accidents that could happen anytime or anywhere in the world.

What are the great benefits of the Senior PA Plan?

It's comprehensive!

With Senior PA, you'll receive up to:

- RM20,000 per accident for Accident Medical benefits
- RM160,000 for Total Paralysis benefits
- RM100,000 for Other Permanent Total Disablement benefits
- RM24,000 for Accidental Death benefits
- RM160 Cash Allowance per day up to 100 days, if hospitalised
- RM100 a day up to 30 days on Nursing Care Allowance
- RM2,000 per accident in a lump sum if admitted to ICU
- RM6,000 per accident to purchase orthopaedic equipment
- RM300 per accident for Ambulance Fee

It's affordable!

- A choice of 3 plans to suit your needs and affordability
- Premiums start from as low as 81 cent a day
- Premiums do not increase with age

It provides Great Savings!

- Save about **20%** if you buy Diamond Plan instead of Silver Plan
- Save about **20%** if you buy 2 insured persons instead of 1
- Save another **10%** if you choose to pay on "Yearly Premium"

It's hassle free!

- All lump sum benefits are payable on top of any other insurance policies you may have elsewhere
- Guaranteed acceptance
- No medical check-up
- Immediate approval and issuance of policy

It's easy and flexible in payment methods!

- Option to pay on monthly or yearly basis
- Auto pay from your credit card
- Auto debit from your Maybank savings/current account

Benefits and 3 Choice of Plans

Benefits you receive under these plans depend solely on the plan you select. The higher the plan, the better the benefits and the more savings you'll enjoy. The table below outlines the different plans and benefits offered by Senior PA Plan:

Benefits	Silver (RM)	Gold (RM)	Diamond (RM)
1. Medical Benefits			
1.1 Medical Expenses Reimbursement Benefit (per accident)			
a. Accident occurring outside Malaysia, Singapore and Brunei for			
i. hip fractures and spinal cord injuries	Up to 10,000	Up to 15,000	Up to 20,000
ii. other injuries	Up to 5,000	Up to 7,500	Up to 10,000
b. Accident occurring within Malaysia, Singapore and Brunei for			
i. hip fractures and spinal cord injuries	Up to 5,000	Up to 7,500	Up to 10,000
ii. other injuries	Up to 2,500	Up to 3,750	Up to 5,000
Benefit 1.1 shall be payable on a reimbursement basis according to the actual medical incurred for the treatment at a registered hospital or clinic within 100 days of the accident, subject to original receipt provided. Should an accident involve multiple injuries (i) & (ii), the benefit shall be payable based on Benefit (i).			

<p>1.2 Daily Hospital Cash Benefit (per accident)</p>			
<p>For each day of hospital confinement at a registered hospital up to 100 days.</p>	80	120	160
<p>1.3 Family Cash Allowance - ICU Admission (per accident)</p>			
<p>One lump sum payment for admission to Intensive Care Unit (ICU) at a registered hospital.</p>	1,000	1,500	2,000
<p>2. Permanent Total Paralysis Benefit</p>			
<p>One lump sum payment for permanent total paralysis or injuries resulting in permanently bedridden as a result of an accident.</p>	80,000	120,000	160,000
<p>3. Other Permanent Disability Benefits</p>			
<p>a. Permanent Total Loss of sight of both eyes or use of both hands or feet or a combination of these.</p>	50,000	75,000	100,000
<p>b. Permanent Total Loss of speech.</p>	37,500	56,250	75,000
<p>c. Permanent Total Loss of hearing in both ears.</p>	25,000	37,500	50,000
<p>d. Permanent Total Loss of sight of one eye or use of one hand or leg.</p>	20,000	30,000	40,000

e. Permanent Total Loss of hearing in one ear.	12,500	18,750	25,000
f. Permanent Total Loss of use of a shoulder, elbow, knee, ankle or wrist.	10,000	15,000	20,000
g. Permanent Total Loss of use of a hip.	5,000	7,500	10,000
h. Permanent Total Loss of use or loss by amputation of:			
i. One thumb	5,000	7,500	10,000
ii. One forefinger	3,000	4,500	6,000
iii. Any other finger or one big toe	1,500	2,250	3,000
iv. Any other toe	500	750	1,000
For any form of Permanent Disability not specified above, the amount of Benefit will be assessed by comparing the above list with the Permanent Disability sustained.			
4. Compassionate Cash Benefit			
One lump sum payment in the event of accidental death:			
a. Accident occurring outside Malaysia, Singapore and Brunei	12,000	18,000	24,000
b. Accident occurring within Malaysia, Singapore and Brunei	6,000	9,000	12,000

5. Recovery Cash Benefits

5.1 Nursing Care Allowance (per accident)

For each day of nursing care following a discharge from hospital (if necessary for medical reasons to employ nursing care prescribed by the attending physician up to 30 days).

50

75

100

5.2 Recovery Benefit (per accident)

Reimbursement of the actual expenses incurred for the purchase of orthopaedic equipment upon the recommendation of an orthopaedic surgeon, subject to original receipt being provided. Benefit 5.2 shall only be payable in the event of Permanent Disability.

Up to 3,000

Up to 4,500

Up to 6,000

6. Ambulance Fee (per accident)

Reimbursement of the actual fee incurred for the use of ambulance services, subject to original receipt being provided.

Up to 300

Up to 300

Up to 300

Senior PA Premium Table

Scheme	Silver Plan		Gold Plan		Diamond Plan	
	Monthly Premium (RM)	Yearly Premium (RM)	Monthly Premium (RM)	Yearly Premium (RM)	Monthly Premium (RM)	Yearly Premium (RM)
Policyholder						
Myself only	24.38	262.88	32.86	355.10	39.22	424.00
Myself + Spouse	39.22	424.00	53.00	572.40	62.54	675.22
Parents						
Father only	24.38	262.88	32.86	355.10	39.22	424.00
Mother only	24.38	262.88	32.86	355.10	39.22	424.00
Father + Mother	39.22	424.00	53.00	572.40	62.54	675.22

Note: The premium above is inclusive of 6% Goods & Services Tax (GST) and RM10.00 stamp duty.

Save 10% if you choose 'Yearly Premium' mode. The yearly premium shown is the discounted premium.

Frequently Asked Questions

1. Who is eligible to be insured under this policy?

A resident of Malaysia, Singapore or Brunei, between 18-70 years of age, in good health, free from physical deformity, mental or nervous disorder, osteoporosis, bone disease and pathological fracture (fracture of a bone weakened by the disease).

2. Can I buy this policy for my parents?

Yes, you can buy for your legal parents, yourself and your spouse, as long as you are a Maybank account holder between 18 -70 years of age.

3. Can I continue my policy after 70 years of age?

The policy will continue until you're 75 years of age subject to policy provisions and termination of insurance conditions as stated in the policy.

4. How do I pay my premium?

You can use your Maybank debit card to pay your premiums. The premium will be automatically debited from your Maybank savings account, current account or any credit card.

5. Will the premium increase as I get older?

No. Your premium remains unchanged until your policy expires or is cancelled.

6. Can I claim if I'm hospitalised for illness or disease?

No. This policy provides coverage for accidental injuries only.

7. What are the exclusions?

This policy excludes bodily injury that is contributed by a pre-existing condition. It also does not cover other standard exclusions like war, terrorism, extreme or high-risk sports, drugs or alcohol-related accidents. Please refer to the policy Contract or Product Disclosure Sheet (PDS) for full details of Exclusions.

8. What if I have other insurance?

All cash and lump sum benefits are paid on top of any other insurance policies you may have elsewhere. Reimbursement benefits such as medical expenses, ambulance fee and recovery benefits will be paid subject to the original receipt provided.

9. Can I change my plan to a higher plan in the future?

No. It is wise for you to choose the highest plan that is available at the time of application.

10. How do I make a claim?

Please contact our Claims Assist personnel at **1300 88 1007** or email at **claims@etiqa.com.my** for assistance.

11. How do I apply for Senior PA?

Visit any Maybank branch today and get the proposal form from our Personal Financial Advisor. Complete the form and you will be covered from the day we receive your completed proposal form.

Exclusions

1. Whilst engaging in any illegal act;
2. Whilst under the influence of alcohol;
3. As a result of having taken any drug unless it is taken on proper medical advice (but not for the treatment of drug addiction);
4. Whilst engaging in extreme sports, scuba diving, mountaineering, bungee jumping, rock or cliff climbing, pot-holing, parachuting or other aerial sport activities, underwater activities, sports as professional or semi-professional association;
5. Whilst engaging in flying or other aerial activities except as a passenger in a fully licensed aircraft;
6. Whilst taking part in naval, military or any armed forces operation or any armed occupation;
7. Whilst engaging in diving, mining, logging, underground works, explosive making whilst on duty as a ship crew or fisherman;
8. As a result of committing or attempting to commit suicide, intentional self-inflicted injury or whilst in the state of insanity;
9. A result of or contributed to by pregnancy or childbirth, or any complications therefrom;
10. While suffering from HIV (Human Immune Deficiency Virus), and/or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome);
11. As a result of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from combustion of nuclear fuel, or nuclear weapon materials;

12. In consequence of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, mutiny, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, act of terrorism.

For the purpose of this exclusion, an act of terrorism means an act, including but not limited to, the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of person, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear; or

13. As a result of or contributed to by pre-existing condition of osteoporosis, bone disease, pathological fracture, physical deformity, mental or nervous disorder.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy Contract or Product Disclosure Sheet (PDS) for the full list of exclusions.

Call **1300 88 6688**, visit any Maybank branch or log on to **www.maybank2u.com.my** for more details, terms and conditions.

This plan is underwritten by Etiqa General Insurance Berhad (9557-T) formerly known as Etiqa Insurance Berhad, a subsidiary of Malayan Banking Berhad (3813-K). Etiqa General Insurance Berhad is licensed under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad is located at Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. This plan is distributed by Malayan Banking Berhad (3813-K) and the headquarters is located at Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Disclaimer: This brochure provides a brief description and is not exhaustive. It is for reference only. For more details, please refer to the policy Contract or Product Disclosure Sheet (PDS). Terms and conditions apply.

**Nikmati saat
keemasan anda**

**Sentiasa
dilindungi**



Senior PA

Apabila anda melangkah masuk ke alam persaraan, ia seakan memulakan satu bab yang baru di dalam kehidupan anda. Pada usia di mana anda inginkan kehidupan yang penuh dengan masa lapang, anda serta orang disayangi pastinya tidak mahu berhadapan dengan beban kewangan melalui bil hospital yang diterima. Oleh itu, adalah berbaloi bagi anda membuat persediaan untuk berhadapan dengan pengalaman baru sedemikian yang boleh menakutkan.

Ini adalah di mana Senior PA diperlukan. Ia merupakan pelan insurans yang mampu milik dengan perlindungan kemalangan diri yang komprehensif termasuk perubatan, kematian dan hilang upaya untuk memastikan lawatan ke hospital akibat kemalangan tidak perlu menjadi pengalaman yang membimbangkan.

Siapakah yang sesuai untuk Senior PA?

Senior PA direka khusus untuk mereka yang berusia di antara 45 hingga 70 tahun seperti pesara. Senior PA akan menampung kos perubatan dan rawatan hilang upaya anda jika berlaku kemalangan. Tambahan lagi, ia akan membantu anda sepanjang proses pemulihan dengan menanggung perbelanjaan penjagaan dan pemulihan anda. Oleh itu, anda tidak perlu membebankan anak-anak anda atau menggunakan tabung persaraan yang telah anda kumpul selama ini.

Apakah perbezaan di antara Senior PA dengan pelan Kemalangan Peribadi yang lain?

Kebanyakan pelan Kemalangan Peribadi lebih mengutamakan manfaat kematian (contohnya, membayar pampasan kematian yang tinggi). Senior PA berbeza kerana ia direka dengan mengambil kira keperluan warga emas. Justeru, ia menawarkan perlindungan tinggi terhadap manfaat perubatan, hilang upaya, penjagaan dan pemulihan. Ia sesungguhnya memenuhi keperluan sebenar warga emas!

Kenapa generasi muda perlu membeli Senior PA?

Bagi generasi muda, Senior PA adalah pelan yang sesuai untuk ibu bapa sebagai tanda kasih sayang dan keprihatinan anda terhadap mereka. Dengan Senior PA, anda mampu melindungi ibu bapa anda daripada risiko kemalangan yang tidak dijangka yang boleh berlaku pada bila-bila masa dan di mana jua di seluruh dunia.

Apakah manfaat terbaik Pelan Senior PA?

Ia komprehensif!

Dengan Senior PA, anda akan menerima sehingga:

- RM20,000 bagi manfaat Perubatan akibat kemalangan untuk setiap kemalangan
- RM160,000 bagi manfaat Lumpuh Keseluruhan anggota
- RM100,000 bagi manfaat lain-lain Hilang Upaya Kekal
- RM24,000 bagi bayaran tunai pampasan ihsan kematian
- RM160 elaun tunai setiap hari sehingga 100 hari, jika dimasukkan ke hospital
- RM100 sehari sehingga 30 hari bagi elaun penjagaan jururawat
- RM2,000 sekali gus jika dimasukkan ke Unit Rawatan Rapi (ICU) untuk setiap kemalangan
- RM6,000 bagi pampasan pemulihan untuk membeli peralatan ortopedik untuk setiap kemalangan
- RM300 bagi kemalangan

Ia mampu dimiliki!

- Pilihan 3 pelan yang sesuai untuk memenuhi keperluan dan kemampuan anda
- Premium bermula dari serendah 81 sen sehari
- Premium tidak akan meningkat mengikut umur

Penjimatan Hebat!

- Jimat lebih kurang **20%** jika anda membeli Pelan Berlian berbanding Pelan Perak
- Jimat lebih kurang **20%** jika anda menginsuranskan 2 orang berbanding seorang
- Jimat **10%** lagi jika anda memilih untuk membayar "Premium Tahunan"

Ia mudah!

- Semua pampasan sekali gus boleh dibayar walaupun anda memiliki polisi insurans yang lain
- Jaminan penerimaan
- Tiada pemeriksaan kesihatan diperlukan
- Kelulusan dan pengeluaran polisi serta-merta

Kaedah pembayaran yang mudah dan fleksibel!

- Pilihan pembayaran secara bulanan atau tahunan
- Bayaran automatik melalui kad kredit
- Auto debit daripada akaun simpanan/semasa Maybank anda

Manfaat dan 3 Pilihan Pelan

Manfaat yang anda terima di bawah pelan ini bergantung sepenuhnya kepada pelan yang anda pilih. Lebih tinggi pelan yang dipilih, lebih baik manfaat dan penjimatan yang akan anda nikmati. Jadual di bawah menggariskan pelan-pelan berbeza dan manfaat-manfaat yang ditawarkan oleh Pelan Senior PA:

Manfaat	Perak (RM)	Emas (RM)	Berlian (RM)
1. Manfaat Perubatan			
1.1 Pampasan Pembayaran Balik Perbelanjaan Perubatan (setiap kemalangan)			
a. Kemalangan yang berlaku di luar Malaysia, Singapura & Brunei yang mengakibatkan			
i. patah tulang pinggul dan kecederaan saraf tunjang	Sehingga 10,000	Sehingga 15,000	Sehingga 20,000
ii. kecederaan lain	Sehingga 5,000	Sehingga 7,500	Sehingga 10,000
b. Kemalangan yang berlaku di dalam Malaysia, Singapura & Brunei yang mengakibatkan			
i. patah tulang pinggul dan kecederaan saraf tunjang	Sehingga 5,000	Sehingga 7,500	Sehingga 10,000
ii. kecederaan lain	Sehingga 2,500	Sehingga 3,750	Sehingga 5,000

Manfaat 1.1 akan dibayar berasaskan pembayaran balik mengikut kos perubahan yang dikenakan bagi rawatan di hospital dan klinik berdaftar dalam tempoh 100 hari daripada tarikh kemalangan, tertakluk kepada resit asal yang diberikan.

Jika berlaku kemalangan yang melibatkan pelbagai kecederaan (i) & (ii), manfaat yang hendak dibayar berdasarkan Manfaat (i).

1.2 Manfaat Tunai Hospital Harian (setiap kemalangan)

Bagi setiap hari dirawat di hospital berdaftar sehingga 100 hari.

80

120

160

1.3 Elaun Tunai Keluarga - Kemasukan ICU (setiap kemalangan)

Satu bayaran sekali gus jika dimasukkan ke Unit Rawatan Rapi (ICU) di hospital berdaftar.

1,000

1,500

2,000

2. Pampasan Untuk Lumpuh Keseluruhan

Satu bayaran sekali gus bagi hilang upaya keseluruhan atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal akibat kemalangan.

80,000

120,000

160,000

3. Hilang Upaya Kekal Lain

a. Hilang Keseluruhan Kekal daya penglihatan kedua-dua belah mata atau penggunaan kedua-dua belah tangan atau kaki atau gabungan kesemua ini.	50,000	75,000	100,000
b. Hilang Keseluruhan Kekal daya bertutur.	37,500	56,250	75,000
c. Hilang Keseluruhan Kekal daya pendengaran kedua-dua belah telinga.	25,000	37,500	50,000
d. Hilang Keseluruhan Kekal daya penglihatan sebelah mata atau penggunaan sebelah tangan atau kaki.	20,000	30,000	40,000
e. Hilang Keseluruhan Kekal daya pendengaran sebelah telinga.	12,500	18,750	25,000
f. Hilang Keseluruhan Kekal penggunaan bahu, siku lutut, buku lali atau pergelangan tangan.	10,000	15,000	20,000
g. Hilang Keseluruhan Kekal penggunaan tulang pinggul.	5,000	7,500	10,000
h. Hilang Keseluruhan Kekal penggunaan atau kehilangan anggota akibat pemotongan:			
i. Satu ibu jari	5,000	7,500	10,000
ii. Satu jari telunjuk	3,000	4,500	6,000

iii. Mana-mana satu jari tangan lain atau satu jari kaki	1,500	2,250	3,000
iv. Mana-mana satu jari kaki lain	500	750	1,000
Bagi sebarang Hilang Upaya Kekal yang tidak dinyatakan di atas, jumlah Manfaat akan dinilai dengan membuat perbandingan senarai di atas dengan Hilang Upaya Kekal yang dialami.			
4. Manfaat Ihsan Kematian Akibat Kemalangan			
Satu bayaran sekali gus jika berlaku kematian akibat kemalangan:			
a. Kemalangan yang berlaku di luar Malaysia, Singapura atau Brunei	12,000	18,000	24,000
b. Kemalangan yang berlaku di dalam Malaysia, Singapura atau Brunei	6,000	9,000	12,000
5. Manfaat Pemulihan Tunai			
5.1 Elaun Penjagaan Jururawat (setiap kemalangan)			
Elaun khidmat penjagaan jururawat selepas dikeluarkan daripada hospital (jika perlu untuk tujuan perubatan bagi mengupah penjagaan jururawat atas nasihat doktor sehingga 30 hari).	50	75	100

5.2 Manfaat Pemulihan (setiap kemalangan)

Bayaran balik bagi perbelanjaan sebenar yang dikenakan bagi membeli peralatan ortopedik seperti yang disyorkan oleh pakar bedah ortopedik, tertakluk kepada resit asal yang diberikan. Manfaat 5.2 hanya akan dibayar jika berlaku Hilang Upaya Kekal.

Sehingga
3,000

Sehingga
4,500

Sehingga
6,000

6. Fi Ambulan (setiap kemalangan)

Bayaran balik fi sebenar yang dikenakan bagi perkhidmatan penghantaran ambulan, tertakluk kepada resit asal yang diberikan.

Sehingga
300

Sehingga
300

Sehingga
300

Jadual Premium Pelan Senior PA

Skim	Pelan Perak		Pelan Emas		Pelan Berlian	
	Premium Bulanan (RM)	Premium Tahunan (RM)	Premium Bulanan (RM)	Premium Tahunan (RM)	Premium Bulanan (RM)	Premium Tahunan (RM)
Pemegang Polisi						
Diri Sendiri Sahaja	24.38	262.88	32.86	355.10	39.22	424.00
Diri Sendiri dan Pasangan	39.22	424.00	53.00	572.40	62.54	675.22
Ibu Bapa						
Bapa sahaja	24.38	262.88	32.86	355.10	39.22	424.00
Ibu sahaja	24.38	262.88	32.86	355.10	39.22	424.00
Bapa dan Ibu	39.22	424.00	53.00	572.40	62.54	675.22

Nota: Premium di atas termasuk 6% Cukai Barangan & Perkhidmatan (GST) dan RM10.00 duti setem.

Jimat 10% jika anda memilih kaedah premium tahunan. Premium tahunan yang tertera di atas adalah premium yang telah didiskaunkan.

Soalan-soalan Lazim

1. Siapakah yang layak diinsuranskan di bawah polisi ini?

Penduduk Malaysia, Singapura atau Brunei, berumur antara 18-70 tahun, dalam keadaan sihat, bebas daripada kecacatan fizikal, gangguan mental atau saraf, osteoporosis, penyakit tulang, kepatahan patologi (patah tulang disebabkan kelemahan akibat penyakit).

2. Bolehkah saya membeli polisi ini untuk ibu bapa saya?

Ya, anda boleh membeli polisi ini untuk ibu bapa anda yang sah, anda sendiri atau pasangan anda, asalkan anda seorang pemegang akaun Maybank berumur antara 18-70 tahun.

3. Bolehkah saya meneruskan polisi saya selepas berumur 70 tahun?

Ya, anda boleh meneruskan polisi anda sehingga anda berumur 75 tahun tertakluk kepada peruntukan polisi dan syarat penamatan yang dinyatakan di dalam polisi.

4. Bagaimana saya boleh membuat pembayaran untuk premium saya?

Anda boleh menggunakan kad debit Maybank anda untuk membayar premium anda. Premium anda akan didebitkan secara automatik daripada akaun simpanan atau semasa Maybank anda ataupun mana-mana kad kredit anda.

5. Adakah premium saya akan meningkat mengikut usia saya?

Tidak. Premium anda akan kekal tidak berubah sehingga polisi anda luput atau terbatal.

6. Bolehkah saya membuat tuntutan jika dimasukkan ke hospital kerana penyakit?

Tidak. Polisi ini hanya memperuntukkan perlindungan kecederaan akibat kemalangan.

7. Apakah pengecualiannya?

Polisi ini tidak termasuk kecederaan tubuh yang disebabkan oleh keadaan sedia ada. Ia juga tidak melindungi pengecualian standard seperti kemalangan akibat peperangan, aktiviti pengganas, pelampau atau sukan berisiko tinggi, pengambilan dadah atau berkaitan alkohol. Sila rujuk Kontrak polisi atau Helaian Pendedahan Produk untuk butiran penuh Pengecualian.

8. Bagaimana jika saya memiliki insurans lain?

Semua pampasan sekali gus akan dibayar walaupun anda memiliki polisi insurans yang lain. Manfaat pembayaran balik seperti perbelanjaan perubatan, fi ambulan dan manfaat pemulihan akan dibayar mengikut resit asal yang disediakan.

9. Bolehkah saya menukar pelan saya kepada pelan yang lebih tinggi di masa hadapan?

Tidak. Anda disyorkan memilih pelan yang paling tinggi ketika permohonan kerana anda akan menikmati manfaat lebih tinggi dengan kadar diskaun premium.

10. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?

Sila hubungi kakitangan Bantuan Tuntutan kami di talian **1300 88 1007** atau emel kepada **claims@etiqa.com.my** untuk bantuan.

11. Bagaimana saya boleh memohon Senior PA?

Kunjungi mana-mana cawangan Maybank hari ini dan dapatkan Borang Cadangan daripada Penasihat Kewangan Peribadi kami. Lengkapkan borang tersebut dan anda akan dilindungi dari tarikh kami menerima Borang Cadangan anda yang lengkap.

Pengecualian

1. Semasa melibatkan diri sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang;
2. Semasa berada di bawah pengaruh alkohol;
3. Akibat daripada pengambilan dadah kecuali pengambilannya adalah di atas nasihat doktor perubatan (tetapi bukan untuk tujuan rawatan pemulihan ketagihan dadah);
4. Semasa melibatkan diri di dalam sukan lasak, penyelaman skuba, pendakian gunung, lompatan bungee, pendakian bukit atau tebing tinggi, penggerudian, payung terjun atau aktiviti-aktiviti sukan udara lain, aktiviti-aktiviti di bawah air, sukan sebagai profesional atau separa profesional;
5. Semasa melibatkan diri di dalam aktiviti-aktiviti penerbangan atau udara yang lain kecuali sebagai penumpang di dalam pesawat penerbangan yang berlesen;
6. Semasa mengambil bahagian di dalam tugas berhubung dengan tentera laut, tentera darat atau sebarang operasi berkaitan dengan ketenteraan atau pekerjaan yang melibatkan penggunaan senjata;
7. Semasa melibatkan diri dalam kerja menyelam, perlombongan, pembalakan, kerja-kerja bawah tanah, pembuatan bahan letupan, semasa bertugas sebagai anak kapal laut atau nelayan;
8. Akibat daripada membunuh atau cubaan membunuh diri, mencederakan diri secara sengaja atau di dalam keadaan tidak siaman;
9. Akibat daripada atau disebabkan oleh kehamilan atau kelahiran bayi, atau sebarang komplikasi daripadanya;
10. Semasa dijangkiti HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Manusia), dan/atau sebarang jenis penyakit yang berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit);
11. Akibat daripada atau disebabkan oleh radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada sebarang bahan api atau bahan buangan nuklear hasil dari pembakaran bahan api nuklear, atau bahan-bahan senjata nuklear;

12. Akibat peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (samaada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan terbuka, pembangkitan tentera atau orang awam, darurat, pemberontakan, revolusi, tindakan pengganas.

Bagi tujuan pengecualian ini, suatu tindakan pengganas bermaksud suatu tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan demikian oleh mana-mana orang perseorangan atau sekumpulan (kumpulan) orang, samaada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada di dalam ketakutan; dan

13. Akibat daripada atau disebabkan oleh keadaan sedia ada osteoporosis, jangkitan tulang, keretakan patologi, kecacatan fizikal, gangguan mental atau saraf.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Kontrak polisi atau Helaian Pendedahan Produk untuk senarai lengkap bagi pengecualian.

Hubungi **1300 88 6688**, kunjungi mana-mana cawangan Maybank atau layari **www.maybank2u.com.my** untuk maklumat lanjut, terma-terma dan syarat-syarat.

Pelan ini adalah diunderait oleh Etiqa General Insurance Berhad (9557-T) dahulu dikenali sebagai Etiqa Insurance Berhad, sebuah subsidiari Malayan Banking Berhad (3813-K). Etiqa General Insurance Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad adalah berlokasi di Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. Pelan ini diedarkan oleh Malayan Banking Berhad (3813-K) dan ibu pejabat berlokasi di Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Penafian: Brosur ini menyediakan maklumat ringkas yang tidak lengkap. Ia adalah semata-mata untuk rujukan sahaja. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada Kontrak polisi atau Helaian Pendedahan Produk. Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

