

Protect
your journey

Embark
with
confidence

Underwritten by:

eTiqa
Insurance

Humanising
Financial Services.



Maybank

Put Your Travel Worries Behind You

Be it for business or leisure, travelling is something we all look forward to. Exploring different destinations and immersing yourself in new cultures can truly be a magical experience. However, travelling can bring with it unexpected risks. Lost baggage or documents, travel mishaps, or even a bad case of the flu can turn any journey into a nightmare.

A comprehensive insurance plan, Lifestyle Travel Care provides 24 hour coverage, 7 days a week. With health and travel mishap benefits, you'll be covered whether you travel by air, by sea or by land. It doesn't matter if you're a backpacker or a trendy jetsetter; let Lifestyle Travel Care do the work as you travel worry free.

Holiday/Business Travel

Whether you are taking a single trip for business or leisure, your travel inconveniences are taken care of – locally or overseas:

- a. Domestic: 30 consecutive days
- b. International: 90 consecutive days

Annual Plan

As a frequent traveller, you can save on premiums, time and the hassle to reapply for a travel Insurance plan every time you travel. It puts no limit on the frequency of travel as long as each trip does not exceed 90 consecutive days!

Key Benefits

Anytime, Anywhere

Wherever you may be, at any time of the day, our 24-Hour Travel and Medical Assistance Helpline is only a phone call away.

Comprehensive Coverage

Lifestyle Travel Care lets you opt for further protection for your spouse and children.

Medical Coverage

Enjoy benefits that attend to your various medical needs such as hospitalisation, treatment expenses, and compassionate care benefit. The coverage is up to RM1,000,000 depending on the plan selected.

Trip Inconveniences

You need not worry about travel mishaps, as Lifestyle Travel Care compensates expenses incurred from inconveniences such as trip cancellation, curtailment and travel delay.

Loss or Delay of Baggage

If your baggage ends up somewhere else instead of at your destination, you will be compensated for your troubles.

Loss of Travel Documents

Continue to enjoy your travels even when you lose your documents as Lifestyle Travel Care will take care of your misadventures. This benefit includes coverage for loss of visa, passports and travel tickets.

Accidental Death and Permanent Disability

Upon Accidental Death or Permanent Disability, coverage of up to RM500,000 per adult and RM1,500,000 for family shall be payable.

Terrorism

We provide coverage for bodily injuries, Death and Permanent Disability sustained and losses or damage (for applicable benefits) as a result of an act of terrorism the Insured Person has no direct participation in.

Eligibility

Individual/Adult must be between 18 to 70 years old, senior citizen must be between 71 to 80 years old and children must be minimum 45 days old and below 23 years old, if still studying fulltime.

24-Hour Travel and Medical Assistance Services

1. Hotline telephone number: +603 2161 0270.
2. Provides travel and medical assistance around the world, with over 400,000 service providers, and supports 40 languages.
3. Travel Assistance includes:
 - Loss of Baggage Assistance
 - Loss of Passport or Documents Assistance
 - Interpreter or Translation Referral
 - Weather Information Assistance
 - Pre-travel Advice
 - Flight Schedules, Information and Reservation or Ticketing Assistance
4. Medical Assistance includes:
 - 24-Hour Medical Referral, Information and Advice
 - Hotel/Car Rental Reservations
 - Arrangement of Hospital Admission
 - Arrangement for Appointment with Local Doctor for Treatment
 - Arrangement and Upfront Payment for Compassionate Visit
 - Dispatch of Essential Medication

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy Contract for further details on the Medical Assistance benefits.

Plans and Benefits

Sections - Benefits, per trip	Domestic
<p>Maximum Aggregate Limit of Liability is RM5,000,000 per benefits payable under this contract exceeds this limit, the reduced such that the total of all benefits paid does not exceed</p>	
<p>Section A - Death or permanent disability arising from any one</p>	
<p>1. Adult</p>	<p>50,000</p>
<p>2. Child</p>	<p>10,000</p>
<p>3. Senior Citizen</p>	<p>50,000</p>
<p>4. Family - maximum payable for any one accident under Family plan.</p>	<p>150,000</p>
<p>Section B - Reimbursement of expenses in respect of medical treatment per any one accident/incident, in excess of RM100.</p>	
<p>1. Medical related expenses</p>	<p>Up to 50,000</p>
<p>2. Follow-up treatment expenses</p>	<p>Up to 5,000</p>
<p>3. Alternative treatment expenses</p>	<p>Not Covered</p>
<p>4. Compassionate Care - Reimbursement of travel and accomodation expenses for 1 person to assist when the insured person is hospitalised or has died.</p>	<p>Not Covered</p>
<p>5. Child care/guard and return of child(ren) - Reimbursement of additional expenses for 1 person to take care of the child(ren) and accompany them home, whilst the adult insured person is hospitalised.</p>	<p>Not Covered</p>
<p>6. Daily hospital income/hospital confinement allowance Subject to a maximum per person of 20 days per trip per insured persons.</p>	<p>150 per day 3,000</p>

Benefit Amount by Level of Cover (RM)

International

Silver

Gold

Platinum

any one accident/incident. If the aggregate amount of all the benefit payable to each insured person shall be proportionately this limit

accident/incident

50,000

100,000

500,000

10,000

20,000

100,000

50,000

100,000

500,000

150,000

300,000

1,500,000

Due to Accident or Illness

Up to 300,000

Up to 500,000

Up to 1,000,000

Up to 5,000

Up to 10,000

Up to 30,000

Not Covered

Not Covered

Up to 1,000

Not Covered

Not Covered

Up to 5,000

Not Covered

Not Covered

Up to 5,000

150 per day
3,000

250 per day
5,000

350 per day
7,000

Section C - Inconvenience per any one accident/incident

1. Trip cancellation	Not Covered
2. Trip curtailment	Not Covered
3. Travel delay (for each completed 6 hours delay)	Not Covered
4. Baggage delay (for each Insured Person).	Up to 500
5. Hijacking inconvenience (for each completed 24 hours delay)	Not Covered

Section D - Reimbursement of losses or damages to documents of the Insured Persons, in excess of RM100.

1. Baggage and/or personal effects	Up to 1,000
2. Personal money	Not Covered
3. Travel documents	Not Covered

Section E - Reimbursement of personal liability claims against the Insured Persons.

Up to 200,000

Section F - Reimbursement of the costs of emergency services for all Insured Persons, where benefits are paid under Section A or B

Due to Accident only

1. Emergency Medical Evacuation	Up to 500,000
2. Repatriation, Burial & Cremation of Mortal Remains	Up to 500,000

Geographical Travel Area

Area 1 (Domestic)	
Area 2 (Selected Asian Countries)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Singapore, South Korea,
Area 3	Worldwide
Area 4	Worldwide

Not Covered	Up to 20,000	Up to 50,000
Not Covered	Up to 20,000	Up to 50,000
Not Covered	250 Up to 2,000	250 Up to 5,000
Up to 500	Up to 1,000	Up to 2,000
Not Covered	250 Up to 500	250 Up to 1,000

baggage, personal effects, personal money and/or travel

Up to 1,000	Up to 3,000	Up to 5,000
Not Covered	Up to 500	Up to 1,000
Not Covered	Up to 3,000	Up to 5,000
Up to 200,000	Up to 1,000,000	Up to 2,000,000

Due to Accident or Illness

Up to 500,000	Up to 1,000,000	Up to 1,500,000
Up to 500,000	Up to 1,000,000	Up to 1,500,000

Malaysia

Cambodia, China, Hong Kong, India, Maldives, Myanmar, Nepal, Pakistan, Philippines, Sikkim, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste and Vietnam.

excluding USA and Canada

including USA and Canada

Premium

Individual

Plan	Adult				
	Domestic	Silver			
No. of Days	Malaysia	*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada	
1-5	25.37	26.00	33.50	41.50	
6-10	27.49	33.00	43.50	55.00	
11-18	33.32	45.00	61.50	79.00	
19-30	39.15	52.00	72.00	93.50	
Each Additional Week	Not Covered	12.50	18.50	25.00	
Annual	Not Covered	129.00	173.50	208.00	

Individual

Plan	Senior Citizen				
	Domestic	Silver			
No. of Days	Malaysia	*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada	
1-5	59.29	61.50	85.50	111.50	
6-10	66.18	84.00	118.50	156.50	
11-18	85.26	123.00	176.50	234.50	
19-30	104.34	146.50	210.50	280.50	
Each Additional Week	Not Covered	40.50	59.50	80.00	
Annual	Not Covered	396.50	540.00	652.50	

(RM)

(18 to 70 years)

Gold			Platinum		
*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada	*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada
38.00	51.00	65.50	52.50	72.00	94.00
50.50	69.00	90.00	71.00	99.50	131.00
72.00	101.00	132.50	103.50	147.50	195.50
84.50	119.50	158.00	122.50	175.50	233.50
22.00	32.50	44.00	33.50	49.00	66.50
221.00	299.50	360.50	319.00	448.00	540.50

(RM)

(71 to 80 years)

Gold			Platinum		
*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada	*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada
100.50	143.50	190.00	147.00	211.50	282.00
140.50	202.00	269.00	207.50	300.50	402.00
210.50	304.50	407.50	313.00	456.00	611.50
252.00	365.50	489.50	376.00	548.00	736.00
71.50	105.00	142.00	108.50	159.00	215.00
695.00	950.00	1,149.00	1,046.50	1,432.50	1,734.50

Individual &

Plan	Adult			
	Domestic	Silver		
No. of Days	Malaysia	*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada
1-5	36.50	37.50	50.50	65.00
6-10	40.21	50.00	68.50	89.00
11-18	50.81	71.00	99.50	131.00
19-30	60.88	83.50	118.00	156.00
Each Additional Week	Not Covered	22.00	32.00	43.50
Annual	Not Covered	218.00	295.50	356.00

Family

Plan	Adult (18 to 70 years) and Child(ren) who are at than 23 years of age if studying full-time in a			
	Domestic	Silver		
No. of Days	Malaysia	*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada
1-5	45.51	46.00	62.50	81.00
6-10	50.28	60.00	83.00	109.00
11-18	64.06	92.00	130.50	172.50
19-30	77.84	125.00	179.00	238.00
Each Additional Week	Not Covered	29.50	43.50	58.50
Annual	Not Covered	271.00	368.00	444.00

*Asian countries Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Maldives, Myanmar, Nepal, Pakistan, Thailand, Timor Leste

Note: The premium above is inclusive of 6% Goods & Services

Spouse (RM)

(18 to 70 years)

Gold			Platinum		
*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada	*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada
59.00	82.00	107.00	84.00	118.50	156.50
80.50	113.50	149.50	116.50	166.50	221.00
118.00	168.50	224.00	173.50	250.00	334.00
140.50	201.50	268.50	207.00	299.50	401.00
38.50	57.00	76.50	58.50	86.00	116.00
379.00	516.00	623.50	568.00	776.00	938.50

(RM)

least 45 days of age and not more than 18 years of age (or not more recognised tertiary institution) on the on the effective date of Insurance

Gold			Platinum		
*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada	*Asia countries	Worldwide excl. USA & Canada	Worldwide incl. USA & Canada
75.50	106.00	139.50	110.00	156.50	208.00
100.50	143.00	189.50	148.50	214.00	285.00
159.00	229.50	306.00	238.50	346.00	463.50
219.00	317.50	425.00	330.00	480.50	645.50
53.50	79.00	106.50	82.00	120.50	163.00
485.00	661.50	800.00	737.00	1,008.00	1,219.50

China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Philippines, Sikkim, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, and Vietnam.

(GST) and RM10.00 stamp duty.

Frequently Asked Questions

1. What is this product about?

This product provides benefits on the occurrence of specific events to the Insured Persons. The specific events are those that may arise during domestic or international travel, and include death or permanent disability due to accident, medical expenses arising due to accident or illness, various inconveniences, losses or damages to baggage and/or personal effects, personal liability, or emergency services.

2. Can I purchase this product for my family?

Yes, you may purchase it for your family, i.e. spouse and children who are travelling with you.

3. When does the cover commence and end for each trip?

- i. International trip coverage commencing 6 hours prior to the booked departure time for a direct journey to the place of embarkation in Malaysia and ends on whichever of the following occurs first:
 - a. 6 hours after booked arrival time at the final destination in Malaysia; or
 - b. Immediately upon arrival at your home of residence in Malaysia; or
 - c. The expiry of the period of Insurance on the date specified in the policy.
- ii. Domestic trip coverage commencing from the effective date of Insurance at 12.01 am Malaysian time and ceases on whichever of the following occurs:
 - a. Immediately upon arrival at your home of residence in Malaysia; or
 - b. The expiry of the period of Insurance at 23.59pm Malaysian time, on the date specified in the policy.

4. What is the maximum period of coverage for single trip and annual trip?

The duration under “per trip” shall not exceed:

- a. 30 consecutive days for travelling within Malaysia; or
- b. 90 consecutive days for travelling to and within Areas of Travel other than in Malaysia

Item (a) and (b) applicable from the commencement date of such trip.

A one way trip is not allowed.

5. What are the modes of payment?

You may choose to pay cash, cheque, credit card, or direct debit from a Maybank account.

Note: Cheque payment is subject to the cheque being cleared before the effective date of policy.

6. What are the fees and charges that I have to pay?

In addition to the premium, a stamp duty of RM10.00, commission of 25% and service tax are payable, where applicable. It is important to keep any receipt that you receive as proof of payment of premium.

7. How do I make a claim?

All claims must be notified to us as soon as possible, but not later than 30 days after any event which may entitle you to claim under the policy. Please send to us all relevant documents to support your claims. Any documents or evidence required by us to verify the claim shall be provided by you at your own expense. Claims for loss of money must also be reported to either the police or relevant authority having jurisdiction where the loss occurred, within 24 hours of the discovery of such loss. Claims for loss of postal money orders or travellers' cheques must be immediately reported to the local branch or agent of the issuing authority.

8. How can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving notice in writing to us, or you may cancel coverage for any Insured Person. Such termination shall become effective on the date the notice is received, or on the date specified in such notice, whichever is the later.

- a. Per Trip Plan: Cancellation must be made before commencement of the journey and full refund is allowed.
- b. Annual Trip Plan: Cancellation can be made anytime. You are entitled to a partial refund of premium, subject to no claim been made during the period of insurance.

9. Are there any charges for Travel and Medical Assistance Services that I need to pay?

The Travel and Medical Assistance Services charge is included as part of the premium. However, for any other services/charges required that are not within the scope as stated in the policy, you would need to bear the cost of such charges and you will be informed on the charges and payment arrangement prior to execution of the service required.

10. What are the Major Exclusions under this policy?

Major Exclusions

- a. Pre-existing conditions;
- b. Self-inflicted injury, attempted suicide, mental disorder;
- c. Complications of pregnancy, sexually transmitted disease, HIV, alcohol or drugs;
- d. Air travel other than as a fare paying passenger on a regular scheduled or licensed chartered aircraft;
- e. Engaging in hazardous sports, occupations, or activities;
- f. War, riots, or countries or regions with mass conflicts, or quarantine for contagious disease, including Afghanistan, Africa (other than Botswana, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mauritius, Mozambique, Namibia, Seychelles, South Africa, Swaziland, Tanzania, Zambia and Zimbabwe), Iraq, Iran, North Korea, Palestine, Syria or Ukraine;
- g. Participation in illegal activities such as provoked assault; and
- h. Actions taken by governmental authorities.

Medical benefits

- a. Experimental, investigative, cosmetic, plastic, non-essential, and non-emergency procedures;
- b. Where the trip is against the advice of a medical practitioner or for the purpose of seeking medical attention;
- c. Communicable diseases which require quarantine by law;
- d. Any congenital condition; and
- e. Treatment related to the eyes and teeth.

Inconvenience benefits

- a. Delay or amendment of the booked trip by the service provider, when due to government regulation or statute; and
- b. Delay of baggage upon returning to Malaysia.

Loss or Damage to Personal Effects

- a. Wear and tear, mechanical or electrical breakdown;
- b. Failure to take due and reasonable care;
- c. Loss of data;
- d. Travel documents, credit cards, title deeds, driving license, identity cards;
- e. Fragile items;
- f. Electronics items, laptop or jewellery that is checked-in;
- g. Sports items and equipment;
- h. Confiscation or detention by customs or any other authority; and
- i. Devaluation of currency or shortage due to errors or omissions during any transactions involving money.

Personal Liability

- a. Liability contractually, as an employer, or to a family member;
- b. Liability related to pursuit of a trade, business or profession;
- c. Property loss or damage, where owned or in possession of an employee, yourself or family member;
- d. Ownership or occupation of land and buildings, other than a temporary occupied residence;
- e. Ownership, possession or use of a land, air or water vehicle or animals; and
- f. Criminal proceedings legal costs, damages awarded by courts, or non-pecuniary losses.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy Contract or Product Disclosure Sheet (PDS) for the full list of exclusions.

Important Notes

1. This brochure is intended for reference only and shall not constitute an Insurance policy Contract.
2. You must disclose all material facts such as medical condition and your age correctly. Please note that it is your duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions and in making the disclosure.
3. The premium due must be paid in full and received by us before the Effective Date of Insurance or renewal of this policy. If this condition is not complied with, this policy shall not be effective and shall become void.
4. Should you require any additional information about personal accident Insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on “personal accident Insurance” available at all our branches, or visit **www.insuranceinfo.com.my**.
5. Please ensure that you take your travel Insurance policy or policy of Insurance with you during your trip.
6. This brochure contains only a brief description of the product. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the policy Contract.

Useful Tips

- Securely close/lock all your windows and doors.
- Let your neighbours know that you are going to be away and ask them to keep an eye on your property.
- Turn off all electrical appliances, remove plugs from sockets and turn off water supply at meter.

Call **1300 88 6688**, visit any Maybank branch or log on to **www.maybank2u.com.my** for more details, terms and conditions.

This plan is underwritten by Etiqa General Insurance Berhad (9557-T) formerly known as Etiqa Insurance Berhad, a subsidiary of Malayan Banking Berhad (3813-K). Etiqa General Insurance Berhad is licensed under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad is located at Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. This plan is distributed by Malayan Banking Berhad (3813-K) and the headquarters is located at Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Disclaimer: This brochure provides a brief description and is not exhaustive. It is for reference only. For more details, please refer to the policy Contract or Product Disclosure Sheet (PDS). Terms and conditions apply.



**Lindungi
perjalanan anda**

**Mengembara
penuh
keyakinan**

Lupakanlah Perasaan Bimbang Ketika Pengembaraan Anda

Sama ada untuk perniagaan atau bersantai, pengembaraan merupakan sesuatu yang kita semua nantikan. Meneroka ke destinasi yang berbeza-beza dan bergaul dengan budaya masyarakat baru sebenarnya boleh memberikan anda satu pengalaman yang ajaib. Walau bagaimanapun, pengembaraan boleh didatangi dengan risiko yang tidak dijangka. Bagasi atau dokumen hilang, kejadian yang tidak diingini semasa dalam perjalanan atau mengidap selsema yang teruk boleh menjadikan mana-mana perjalanan suatu mimpi yang ngeri.

Pelan insurans komprehensif Lifestyle Travel Care menyediakan perlindungan 24 jam, 7 hari seminggu. Dengan manfaat untuk kesihatan dan musibah pengembaraan yang tidak diingini, anda akan dilindungi tidak kira sama ada perjalanan anda adalah melalui udara, laut atau darat. Tidak kira samada anda mengembara secara 'backpacker' atau bergaya mewah; Lifestyle Travel Care sentiasa melindungi anda agar perjalanan anda bebas daripada kebimbangan.

Pelan Lawatan Tunggal

Untuk perjalanan tunggal sama ada untuk perniagaan atau bersantai, kesulitan perjalanan anda dijaga, di dalam atau di luar negara.

- a. Domestik: 30 hari berturut-turut
- b. Luar Negara: 90 hari berturut-turut

Pelan Lawatan Tahunan

Sebagai seorang yang kerap mengembara, anda boleh menjimatkan wang, masa dan kerumitan memohon semula pelan Insurans perjalanan setiap kali anda ingin membuat perjalanan. Tiada sebarang had dikenakan ke atas kekerapan perjalanan selagi setiap perjalanan tidak melebihi 90 hari berturut-turut.

Manfaat Utama

Bila-bila Masa, Di Mana sahaja

Di mana sahaja, pada bila-bila masa, Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 jam disediakan dengan hanya satu panggilan sahaja.

Perlindungan Komprehensif

Lifestyle Travel Care membolehkan anda memilih untuk mendapatkan perlindungan yang menyeluruh untuk pasangan dan anak-anak anda.

Perlindungan Perubatan

Nikmati manfaat yang merangkumi pelbagai keperluan perubatan anda seperti kemasukan ke hospital, perbelanjaan rawatan dan manfaat penjagaan Ihsan. Perlindungan manfaat adalah sehingga RM1,000,000 bergantung kepada pelan yang dipilih.

Kesulitan Perjalanan

Anda tidak perlu bimbang tentang musibah perjalanan, Lifestyle Travel Care akan memberi pampasan atas perbelanjaan yang ditanggung akibat daripada sebarang kesulitan seperti pembatalan perjalanan, dan kelewatan perjalanan.

Kehilangan atau Kelewatan Bagasi

Jika bagasi anda tidak tiba atau lewat ke destinasi anda, anda akan dibayar pampasan untuk kesulitan yang anda alami.

Kehilangan Dokumen Perjalanan

Nikmati perjalanan secara berterusan walaupun anda kehilangan dokumen, Lifestyle Travel Care akan menguruskannya untuk anda. Manfaat ini termasuk perlindungan untuk kehilangan visa, pasport dan tiket perjalanan.

Kematian dan Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan

Sekiranya berlaku Kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan, perlindungan sehingga RM500,000 bagi setiap orang dewasa dan RM1,500,000 untuk keluarga akan dibayar.

Keganasan

Kami menyediakan perlindungan bagi Kecederaan Tubuh Badan, Kematian dan Hilang Upaya Kekal yang dialami dan kerugian atau kerosakan (untuk manfaat berkenaan) akibat daripada kegiatan keganasan di mana Orang Yang Diinsuranskan tidak menyertai secara langsung atau tidak langsung dalam kegiatan tersebut.

Kelayakan

Individu/dewasa mestilah berumur di antara 18 sehingga 70 tahun, warga emas mestilah berumur di antara 71 sehingga 80 tahun dan kanak-kanak mestilah berumur minima 45 hari dan di bawah umur 23 tahun, jika masih belajar separuh masa.

Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam

1. Talian hotline: +603 2161 0270.
2. Menyediakan bantuan perjalanan dan perubatan di seluruh dunia dengan lebih daripada 400,000 penyedia perkhidmatan dan mampu bertutur di dalam 40 bahasa.
3. Bantuan Perjalanan termasuk:
 - Bantuan Kehilangan Bagasi
 - Bantuan Kehilangan Pasport atau Dokumen
 - Penterjemah atau Rujukan Terjemahan
 - Bantuan Maklumat Cuaca
 - Nasihat Pra-perjalanan
 - Jadual Penerbangan, Maklumat dan Tempahan atau Bantuan Pembelian Tiket
4. Bantuan Perubatan termasuk:
 - Rujukan Perubatan, Maklumat dan Nasihat 24 Jam
 - Tempahan Hotel/Kereta Sewa
 - Pengurusan Kemasukan ke Hospital
 - Perkhidmatan untuk Mengatur Temujanji Rawatan dengan Doktor Tempatan
 - Pengurusan dan Pembayaran Pendahuluan untuk Lawatan Ihsan
 - Penghantaran Ubat-ubatan penting

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak polisi untuk maklumat lanjut mengenai bantuan perjalanan.

Pelan dan Manfaat

Seksyen - Manfaat, setiap perjalanan	Domestik
<p>Liabiliti Had Agregat Maksimum ialah RM5,000,000 bagi daripada semua manfaat yang akan dibayar di bawah kontrak setiap Orang Yang Diinsuranskan hendaklah dikurangkan faedah tidak melebihi Had Agregat Liabiliti</p>	
Seksyen A - Kematian atau hilang upaya kekal akibat	
1. Dewasa	50,000
2. Kanak-Kanak	10,000
3. Warga Emas	50,000
4. Keluarga - bayaran maksimum bagi setiap kemalangan di bawah pelan Keluarga.	150,000
Seksyen B – Pembayaran balik perbelanjaan berkaitan rawatan perubatan bagi setiap mana-mana satu kemalangan/kejadian, melebihi RM100.	Disebabkan oleh Kemalangan sahaja
1. Perbelanjaan berkaitan perubatan	Sehingga 50,000
2. Perbelanjaan rawatan susulan	Sehingga 5,000
3. Perbelanjaan rawatan alternatif	Tidak Dilindungi
4. Penjagaan ihsan – Pembayaran balik perbelanjaan perjalanan dan penginapan untuk seorang apabila Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital atau meninggal dunia.	Tidak Dilindungi
5. Penjagaan anak / penghantaran pulang anak – Pembayaran balik perbelanjaan tambahan untuk seorang untuk menjaga dan menemani mereka pulang, apabila orang dewasa yang diinsuranskan dimasukkan ke hospital.	Tidak Dilindungi
6. Pendapatan Harian Hospital / Elaun Kemasukan ke Hospital –Tertakluk kepada maksimum bagi setiap seorang 20 hari bagi setiap perjalanan, bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan.	150 sehari 3,000

Jumlah Manfaat Mengikut Tahap Perlindungan (RM)

Antarabangsa

Perak

Emas

Platinum

setiap satu kemalangan/kejadian. Sekiranya jumlah Agregat ini melebihi Had Agregat, manfaat yang perlu dibayar kepada mengikut kadar yang akan ditentukan sehingga jumlah semua

mana-mana satu kemalangan/kejadian

50,000

100,000

500,000

10,000

20,000

100,000

50,000

100,000

500,000

150,000

300,000

1,500,000

Disebabkan oleh Kemalangan atau Penyakit

Sehingga
300,000

Sehingga
500,000

Sehingga
1,000,000

Sehingga
5,000

Sehingga
10,000

Sehingga
30,000

Tidak Dilindungi

Tidak Dilindungi

Sehingga 1,000

Tidak Dilindungi

Tidak Dilindungi

Sehingga
5,000

Tidak Dilindungi

Tidak Dilindungi

Sehingga
5,000

150 sehari
3,000

250 sehari
5,000

350 sehari
7,000

Seksyen C – Kesulitan bagi setiap mana-mana satu

1. Pembatalan perjalanan	Tidak Dilindungi
2. Pemendekan perjalanan	Tidak Dilindungi
3. Kelewatan perjalanan (untuk setiap kelewatan selama 6 jam penuh).	Tidak Dilindungi
4. Kelewatan bagasi (untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan).	Sehingga 500
5. Kesulitan akibat rampasan (untuk setiap kelewatan selama 24 jam penuh).	Tidak Dilindungi

Seksyen D – Pembayaran balik untuk kehilangan atau dan/atau dokumen perjalanan Orang Yang Diinsuranskan,

1. Bagasi dan/atau barangan peribadi	Sehingga 1,000
2. Wang peribadi	Tidak Dilindungi
3. Dokumen perjalanan	Tidak Dilindungi

Seksyen E – Pembayaran balik tuntutan liabiliti peribadi terhadap Orang Yang Diinsuranskan.

Sehingga 200,000

Seksyen F – Pembayaran balik untuk kos perkhidmatan kecemasan bagi semua Orang Yang Diinsuranskan, di mana manfaat Seksyen A atau B dibayar.

Disebabkan oleh Kemalangan sahaja

1. Pemindahan Perubatan Kecemasan	Sehingga 500,000
2. Penghantaran Balik, Pengebumian & Urusan Pembakaran Mayat untuk Jenazah	Sehingga 500,000

Kawasan Geografik Perjalanan

Kawasan 1 (Domestik)	
Kawasan 2 (Negara Asia yang terpilih)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Korea Selatan, Sri Lanka,
Kawasan 3	Seluruh dunia kecuali
Kawasan 4	Seluruh dunia termasuk

kemalangan/kejadian

Tidak Dilindungi	Sehingga 20,000	Sehingga 50,000
Tidak Dilindungi	Sehingga 20,000	Sehingga 50,000
Tidak Dilindungi	250 Sehingga 2,000	250 Sehingga 5,000
Sehingga 500	Sehingga 1,000	Sehingga 2,000
Tidak Dilindungi	250 Sehingga 500	250 Sehingga 1,000

**kerusakan bagasi, barangan peribadi, wang peribadi
melebihi RM100**

Sehingga 1,000	Sehingga 3,000	Sehingga 5,000
Tidak Dilindungi	Sehingga 500	Sehingga 1,000
Tidak Dilindungi	Sehingga 3,000	Sehingga 5,000
Sehingga 200,000	Sehingga 1,000,000	Sehingga 2,000,000

Disebabkan oleh Kemalangan atau Penyakit

Sehingga 500,000	Sehingga 1,000,000	Sehingga 1,500,000
Sehingga 500,000	Sehingga 1,000,000	Sehingga 1,500,000

Malaysia

Cambodia, China, Filipina, Hong Kong, India,
Maldives, Myanmar, Nepal, Pakistan, Sikkim, Singapura,
Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam.

Amerika Syarikat (AS) dan Kanada

Amerika Syarikat (AS) dan Kanada

Premium

Individu

Pelan	Dewasa				
	Domestik	Perak			
Jumlah Bil. Hari	Malaysia	Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada	
1-5	25.37	26.00	33.50	41.50	
6-10	27.49	33.00	43.50	55.00	
11-18	33.32	45.00	61.50	79.00	
19-30	39.15	52.00	72.00	93.50	
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	12.50	18.50	25.00	
Tahunan	Tidak Dilindungi	129.00	173.50	208.00	

Individu

Pelan	Warga Emas				
	Domestik	Perak			
Jumlah Bil. Hari	Malaysia	Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada	
1-5	59.29	61.50	85.50	111.50	
6-10	66.18	84.00	118.50	156.50	
11-18	85.26	123.00	176.50	234.50	
19-30	104.34	146.50	210.50	280.50	
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	40.50	59.50	80.00	
Tahunan	Tidak Dilindungi	396.50	540.00	652.50	

(RM)

(18 sehingga 70 tahun)

Emas			Platinum		
Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada	Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada
38.00	51.00	65.50	52.50	72.00	94.00
50.50	69.00	90.00	71.00	99.50	131.00
72.00	101.00	132.50	103.50	147.50	195.50
84.50	119.50	158.00	122.50	175.50	233.50
22.00	32.50	44.00	33.50	49.00	66.50
221.00	289.50	360.50	329.00	448.00	540.50

(RM)

(71 sehingga 80 tahun)

Emas			Platinum		
Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada	Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada
100.50	143.50	190.00	147.00	211.50	282.00
140.50	202.00	269.00	207.50	300.50	402.00
210.50	304.50	407.50	313.00	456.00	611.50
252.00	365.50	489.50	376.00	548.00	736.00
71.50	105.00	142.00	108.50	159.00	215.00
695.00	950.00	1,149.00	1,046.50	1,432.50	1,734.50

Individu &

Pelan	Dewasa				
	Domestik	Perak			
Jumlah Bil. Hari	Malaysia	Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada	
1-5	36.50	37.50	50.50	65.00	
6-10	40.21	50.00	68.50	89.00	
11-18	50.81	71.00	99.50	131.00	
19-30	60.88	83.50	118.00	156.00	
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	22.00	32.00	43.50	
Tahunan	Tidak Dilindungi	218.00	295.50	356.00	

Keluarga

Pelan	Dewasa (18 sehingga 70 tahun) dan Kanak-kanak yang (atau tidak melebihi 23 tahun sekiranya sedang pada tarikh				
	Domestik	Perak			
Jumlah Bil. Hari	Malaysia	Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada	
1-5	45.51	46.00	62.50	81.00	
6-10	50.28	60.00	83.00	109.00	
11-18	64.06	92.00	130.50	172.50	
19-30	77.84	125.00	179.00	238.00	
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	29.50	43.50	58.50	
Tahunan	Tidak Dilindungi	271.00	368.00	444.00	

Negara-Negara
*Asia

Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Maldives, Myanmar, Nepal, Pakistan, Thailand, Timor Leste

Pasangan (RM)

(18 sehingga 70 tahun)

Emas			Platinum		
Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada	Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada
59.00	82.00	107.00	84.00	118.50	156.50
80.50	113.50	149.50	116.50	166.50	221.00
118.00	168.50	224.00	173.50	250.00	334.00
140.50	201.50	268.50	207.00	299.50	401.00
38.50	57.00	76.50	58.50	86.00	116.00
379.00	516.00	623.50	568.00	776.00	938.50

(RM)

berusia sekurang-kurangnya 45 hari dan tidak melebihi 18 tahun keatas pengajian di institusi pengajian tinggi yang di iktirafkan) berkuatkuasa takaful.

Emas			Platinum		
Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada	Negara-Negara *Asia	Seluruh Dunia tidak termasuk AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk AS dan Kanada
75.50	106.00	139.50	110.00	156.50	208.00
100.50	143.00	189.50	148.50	214.00	285.00
159.00	229.50	306.00	238.50	346.00	463.50
219.00	317.50	425.00	330.00	480.50	645.50
53.50	79.00	106.50	82.00	120.50	163.00
485.00	661.50	800.00	737.00	1,008.00	1,219.50

China, Filipina, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Sikkim, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, and Vietnam.

& Perkhidmatan (GST) dan RM10.00 duti setem.

Soalan Lazim

1. Apakah produk ini?

Produk ini menyediakan manfaat sekiranya berlaku kejadian tertentu kepada Orang Yang Diinsuranskan. Kejadian-kejadian yang tertentu tersebut ialah yang boleh berlaku ketika perjalanan domestik atau antarabangsa, dan termasuk kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan, perbelanjaan perubatan disebabkan kemalangan atau penyakit, pelbagai kesulitan, kehilangan atau kerosakan bagasi dan/atau barangan peribadi, liabiliti peribadi atau perkhidmatan kecemasan.

2. Bolehkah saya menyertai produk ini untuk keluarga saya?

Ya, anda boleh menyertai produk ini untuk keluarga anda, merujuk kepada pasangan dan anak-anak yang mengembara bersama anda.

3. Bilakah perlindungan bermula dan tamat untuk setiap perjalanan?

- i. Perlindungan perjalanan antarabangsa bermula 6 jam sebelum waktu berlepas yang telah ditempah untuk perjalanan terus ke tempat pelepasan di Malaysia dan tamat pada mana-mana keadaan berikut yang berlaku terlebih dahulu:
 - a. 6 jam selepas waktu ketibaan yang telah ditempah ke destinasi terakhir di Malaysia; atau
 - b. Sejurus tiba di rumah anda di Malaysia; atau
 - c. Tamat tempoh Insurans seperti tertera di dalam polisi.
- ii. Perlindungan perjalanan domestik bermula dari tarikh Insurans berkuatkuasa 12.01 pagi waktu Malaysia dan tamat pada mana-mana yang berikut yang berlaku terlebih dahulu:
 - a. Sejurus tiba di Rumah Anda di Malaysia; atau
 - b. Tamat tempoh Insurans 23.59 malam waktu Malaysia seperti tarikh yang tertera di dalam polisi ini.

4. Apakah tempoh maksimum untuk perjalanan tunggal dan perjalanan tahunan?

Tempoh di bawah “satu perjalanan” tidak boleh melebihi:

- a. 30 hari berturut-turut untuk perjalanan di Malaysia; atau
- b. 90 hari berturut-turut untuk perjalanan ke dan dalam kawasan perjalanan selain daripada Malaysia dari tarikh permulaan perjalanan tersebut.

Perjalanan sehala adalah tidak dibenarkan.

5. Apakah cara pembayaran?

Anda boleh memilih untuk membayar secara tunai, cek, kad kredit atau melalui debit terus dari akaun Maybank anda.

Nota: Pembayaran melalui cek adalah tertakluk kepada cek mesti dijelaskan sebelum tarikh berkuatkuasa polisi.

6. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

Di samping jumlah premium, terdapat duti setem sebanyak RM10.00, 25% komisen dan cukai perkhidmatan perlu dibayar. Ia adalah penting untuk anda menyimpan kesemua resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

7. Bagaimanakah untuk membuat tuntutan?

Semua tuntutan hendaklah dimaklumkan kepada kami secepat mungkin, tetapi tidak lewat daripada 30 hari selepas apa-apa kejadian yang mungkin melayakkan anda untuk membuat tuntutan di bawah polisi ini. Sila hantar kepada kami dokumen-dokumen yang berkaitan untuk menyokong tuntutan anda. Apa-apa dokumen atau keterangan yang diperlukan oleh kami untuk mengesahkan tuntutan itu hendaklah disediakan oleh anda atas perbelanjaan anda sendiri. Tuntutan untuk kehilangan wang juga hendaklah dilaporkan kepada sama ada pihak polis atau yang berkaitan pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa di mana kehilangan berlaku dalam tempoh 24 jam selepas menyedari kehilangan tersebut. Tuntutan bagi kehilangan kiriman wang pos atau cek kembara mesti dilaporkan dengan segera kepada cawangan tempatan atau ejen pihak berkuasa yang mengeluarkannya.

8. Bagaimanakah saya boleh membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memberi notis rasmi secara bertulis kepada kami, atau anda boleh membatalkan perlindungan untuk mana-mana Orang Yang Diinsuranskan. Penamatan sedemikian akan berkuat kuasa daripada tarikh notis diterima oleh Kami atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis atau mana-mana tarikh yang terkemudian.

- a. Pelan Lawatan Tunggal: Pembatalan boleh dilaksanakan sebelum permulaan perjalanan dan bayaran balik sepenuhnya akan dibuat.
- b. Pelan Lawatan Tahunan: Ia boleh dilakukan pada bila-bila masa. Anda layak mendapat bayaran balik hanya sebahagian daripada premium anda tertakluk kepada tiada tuntutan telah dibuat sepanjang tempoh Insurans.

9. Adakah terdapat apa-apa caj bagi Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan yang perlu saya bayar?

Caj Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan termasuk sebagai sebahagian daripada premium. Walau bagaimanapun, bagi sebarang perkhidmatan/caj lain yang diperlukan yang tiada di dalam skop dinyatakan di dalam polisi, anda perlu menanggung kos untuk caj tersebut dan mereka akan memaklumkan kepada anda mengenai caj dan pembayarannya sebelum perkhidmatan tersebut dilaksanakan.

10. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Pengecualian Utama

- a. Keadaan sedia ada;
- b. Kecederaan yang disengajakan, cubaan membunuh diri, gangguan mental;
- c. Komplikasi kehamilan, penyakit kelamin, HIV, alkohol atau dadah;
- d. Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
- e. Terlibat dalam sukan, pekerjaan, atau aktiviti yang berbahaya;

- f. Peperangan, rusuhan, atau negara-negara atau kawasan-kawasan dengan konflik besar-besaran, atau kuarantin bagi penyakit berjangkit, termasuk Afghanistan, Afrika (selain daripada Afrika Selatan, Botswana, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mauritius, Mozambique, Namibia, Seychelles, Swaziland, Tanzania, Zambia dan Zimbabwe), Iraq, Iran, Korea Utara, Palestin, Syria atau Ukraine;
- g. Penyertaan dalam sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti serangan yang diprovokasi; dan
- h. Tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan.

Manfaat Perubatan

- a. Eksperimen, penyiasatan, prosedur kosmetik, plastik, yang tidak penting, dan bukan kecemasan;
- b. Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau untuk tujuan mendapatkan rawatan perubatan;
- c. Penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang;
- d. Apa-apa keadaan kongenital; dan
- e. Rawatan yang berkaitan dengan mata dan gigi.

Manfaat Kesulitan

- a. Kelewatan atau pindaan perjalanan yang ditempah oleh penyedia perkhidmatan, yang disebabkan peraturan atau undang-undang kerajaan; dan
- b. Kelewatan bagasi setelah kembali ke Malaysia.

Kehilangan atau Kerosakan Barangan Peribadi

- a. Haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektrik;
- b. Kegagalan untuk mengambil penjagaan teliti dan munasabah;
- c. Kehilangan data;
- d. Dokumen perjalanan, kad kredit, surat hak milik, lesen memandu, kad pengenalan;
- e. Barang mudah pecah;
- f. Barangan elektronik, komputer riba atau barang kemas yang didaftar masuk;
- g. Peralatan dan kelengkapan sukan;
- h. Rampasan atau tahanan oleh kastam atau mana-mana pihak berkuasa lain; dan
- i. Penurunan nilai mata wang atau kekurangan kerana kesilapan atau ketinggalan dalam mana-mana urusan niaga yang melibatkan wang.

Liabiliti Peribadi

- a. Liabiliti kontraktual, sebagai majikan, atau ahli keluarga;
- b. Liabiliti yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion;
- c. Kehilangan atau kerosakan harta, yang dimiliki atau dalam jagaan pekerja, diri sendiri atau ahli keluarga;
- d. Pemunyaan atau penghuni tanah dan bangunan, selain daripada kediaman yang diduduki sementara;
- e. Pemilikan atau penggunaan kenderaan darat, udara atau air atau binatang; dan
- f. Prosiding jenayah kos guaman, ganti rugi yang diberikan oleh mahkamah, atau kerugian bukan wang.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Kontrak polisi dan Helaian Pendedahan Produk untuk senarai lengkap bagi pengecualian.

Nota Penting

1. Brosur ini bertujuan untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira sebagai Kontrak polisi.
2. Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta seperti keadaan kesihatan dan umur anda yang tepat. Sila ambil perhatian bahawa anda bertanggungjawab untuk tidak memberi kenyataan yang salah ketika menjawab soalan-soalan dan membuat pendedahan fakta.
3. Premium hendaklah dibayar dengan sepenuhnya dan diterima oleh kami sebelum tarikh Insurans berkuatkuasa atau pembaharuan polisi ini. Jika syarat ini tidak dipatuhi maka Polisi ini tidak akan berkuatkuasa serta menjadi tidak sah.
4. Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai Insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku panduan *info insurans* mengenai "Insurans kemalangan diri" yang boleh didapati di semua cawangan kami, atau layari laman web **www.insuranceinfo.com.my**.
5. Sila pastikan anda membawa polisi perjalanan Insurans atau polisi Insurans bersama anda.
6. Brosur ini hanya mengandungi keterangan ringkas mengenai produk ini. Untuk maklumat terperinci mengenai manfaat, pengecualian serta terma-terma dan syarat-syarat, sila rujuk kepada Kontrak polisi.

Tip Berguna

- Pastikan semua pintu dan tingkap ditutup dan dikunci dengan selamat.
- Maklumkan kepada jiran sekiranya anda keluar jauh ke mana-mana dan minta mereka menjaga rumah anda.
- Sentiasa pastikan semua peralatan elektrik dipadamkan dan dicabut dari soket elektrik.

Hubungi **1 300 88 6688**, kunjungi mana-mana cawangan Maybank atau layari **www.maybank2u.com.my** untuk maklumat lanjut, terma-terma dan syarat-syarat.

Pelan ini adalah diunderait oleh Etiqa General Insurance Berhad (9557-T), dahulu dikenali sebagai Etiqa Insurance Berhad, sebuah subsidiari Malayan Banking Berhad (3813-K). Etiqa General Insurance Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad adalah berlokasi di Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. Pelan ini diedarkan oleh Malayan Banking Berhad (3813-K) dan ibu pejabat berlokasi di Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Penafian: Brosur ini menyediakan maklumat ringkas yang tidak lengkap. Ia adalah semata-mata untuk rujukan sahaja. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada Kontrak polisi atau Helaian Pendedahan Produk. Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

