

**TERMS AND CONDITIONS GOVERNING DEPOSIT ACCOUNTS FOR ISLAMIC BANKING**  
(Effective: 01.04. 2018)

**A. DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS**

**1. Definitions**

1.1 Unless otherwise expressly specified, the following definitions shall apply to these Terms and Conditions:

“ATM” means Automated Teller Machines;

“Authorities” shall include but is not limited to Bank Negara Malaysia, the Police or any other statutory or regulatory authorities whether local or international

“Authorities’ Directives” means an instruction provided by the Authorities to refrain the Bank from performing any transaction under the account holder’s Banking Accounts regardless of whether the Authorities have the legal or valid authority to request the bank;

“Bank” means Maybank Islamic Berhad (Company No. 787435-M);

“Bank Negara Malaysia” means the Central Bank of Malaysia”;

“Banking Accounts” means all types Saving Account, Current Account, Master Foreign Currency Account-i (“MFCA-i”, as defined below which shall include Trade MFCA-i and Investment MFCA-i), Term Deposit Account, Special Deposit Facility-i Account (if applicable) and each and every other account which is offered by the Bank and which the account holder(s) maintains with the Bank and if the context so requires shall mean any one of such accounts;

“Current Account” means banking account registered as a current account;

“Commodity(ies)” refers to a Shariah compliant commodity as the Bank deems fit for Commodity Murabahah transaction;

“Commodity Traders” refers to commodity traders acceptable to the Bank for the purpose of buying and selling of the Commodity;

“Companies Act” means the Companies Act 2016 and its rules and regulations and includes any amendment, consolidation or re-enactment thereof from time to time;

“Electronic Banking Services” means the electronic banking services provided by Maybank which enables the account holder(s) to obtain information from the Bank and/or communicate or give instructions to the Bank electronically including but not limited to via computer, telephone, mobile telephone, personal digital assistant or any other electronic device linked to the Bank’s system;

“FEA Rules” means the foreign exchange administration rules, regulations or notices as administered and issued by Bank Negara Malaysia from time to time;

“Force Majeure” refers to events or situations beyond the control of the Bank which include but is not limited to:-

- (a) Earthquakes, floods, fire, plague, acts of God and other natural disasters; and/or
- (b) Terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war whether declared or not and strikes; which lasts for three (3) months or more;

“Freezing of Banking Accounts” means where the Bank refrains or suspends the account holder(s) from effecting or carrying out any transactions including but not limited to the withdrawal or payment of any monies, or honoring of any cheques or any other instruments, or acting or effecting any instructions for payment or withdrawal out of a Banking Account;

“IFSA” means the Islamic Financial Services Act 2013 and its rules and regulations and includes any amendment, consolidation or re-enactment thereof from time to time;

“Insolvency Matter” means an act of bankruptcy, and/or petition for winding up or bankruptcy which has been presented against the account holder(s), and/or any one or more of the account holder’s directors, and/or any one or more of the authorized signatory(ies), who are signatories to the Banking Accounts or the account holder(s) or any one of them is adjudicated bankrupt;

“Internal Matter” means any opposing or adverse or conflicting claims by any partners, directors, shareholders or members or the other Joint Account holder(s) or by any persons alleging to be partners, directors, shareholders or members in relation to any Banking Accounts which is or are a partnership, limited liability partnership and/or company account(s) or the Banking Accounts of any other organisations, bodies, committees, associations, clubs, societies which have legal status, pertaining to the proceeds or balances of such Banking Accounts or the operation of such Banking Accounts or the operational mandate;

“Investment MFCA-i” means banking account registered as an investment master foreign currency account;

“Irregularities” means collectively or singularly, where the cheque(s) deposited through the cheque deposit machines or the fast cheque deposit boxes, where applicable, are not accompanied with the prescribed envelope and/or the cheque deposit slip and/or the name and/or the account number of the payee is not written or filled out on the cheque deposit slip and/or on the back of the cheque(s) and/or the envelope is not sealed and or the cheque(s) is/are not deposited into the relevant boxes and/or there are discrepancies between the name and account number on the cheque deposit slip and the cheque(s) that is/are being deposited or the account number, name and/or amount is wrongly keyed in on the cheque deposit machine including any other discrepancies that may be determined by the Bank from time to time;

“Joint Account” means banking account in joint names;

“LLP Account” means banking account registered as a limited liability partnership account;

“Master Foreign Currency Account-i” or “MFCA-i” means the banking account registered as a master foreign currency account;

“Maybank” means Malayan Banking Berhad (Company No. 3813-K);

“Maybank Group” means, collectively, the Bank, its affiliates, and any related companies of the Bank (by virtue of Section 7 of the Companies Act) as well as associated companies of the Bank or of its parent company;

“Murabahah Sale Price” is a principal amount plus profit of which profit is computed based on the following formula:

$$\text{Principal Amount} \times \text{Rate} \times (\text{No. of Days}) / 365 \text{ or } 366$$

“MyKad” means the Malaysian National Registration Identity Card;

“Official Assignee” means the Registrar at the Malaysia Department of Insolvency;

“Partnership Account(s)” means banking account registered as a partnership account;

“PDPA” means the Personal Data Protection Act 2010 and the rules and regulations issued pursuant thereto;

“PIN” means Personal Identification Number;

“Police” refers to the Royal Malaysian Police (Polis Di Raja Malaysia);

“Purchase Transaction(s)” includes acts with respect to the purchase of the commodity as the Bank deems fit for the transaction;

“Savings Account” means banking account registered as a saving account;

“Sale Transaction(s)” includes acts with respect to the sale of a commodity as the Bank deems fit for the transaction;

“Security Details” includes but is not limited to a Passbook/ATM Card/Electronic Banking Password and PIN and any other confidential information, security codes and/or security devices used in relation to the account holder’s Banking Accounts;

“Special Deposit Facility-i Account” means banking account registered as a special deposit facility account (if applicable);

“Specific Terms” means specific conditions which may be applicable to the respective Banking Accounts with special features as set forth in the specific application forms and/or brochures and/or other related documents;

“Term Deposit Account” means banking account registered as a term deposit account;

“Terms and Conditions” means the terms and conditions herein, as may be amended from time to time by the Bank in accordance with the terms hereof;

“Trade MFCA-i” means banking account registered as a trade master foreign currency account;

“Trustee” means the parents or the legal guardian of a minor;

## 2. Interpretation

2.1 Unless a contrary intention appears, any reference in these Terms and Condition to:

- (a) “I”, “We”, “My”, and “Our” refers to the account holder(s) named in the Banking Accounts, including that person’s successors in title and permitted assignees.
- (b) Words importing the singular shall include the plural and vice versa and words importing any gender shall include every gender.
- (c) The subtitle headings and the division of provisions into sections and clauses in these Terms and Conditions are for ease of reference only and shall not be considered in the interpretation of the substantive provisions of these Terms and Conditions.
- (d) Where a word or phrase is given a particular meaning, other parts of speech and grammatical forms of that word or phrase shall have the corresponding meanings.
- (e) Any reference to a party in these Terms and Conditions shall include a reference to his/her successors in subtitle and permitted assigns.
- (f) Where there are two (2) or more persons or parties included or comprised in the expression “the customer”, these Terms and Conditions shall be binding upon such persons or parties jointly and severally.
- (g) Words applicable to natural persons include any body, person, company, corporation, firm or partnership, corporate or otherwise and vice versa.
- (h) Any reference to any statute is a reference to that statute as amended, consolidated or re-enacted from time to time.

## B. SHARIAH PRINCIPLES

The principles applicable for savings account, current account and Islamic term deposit are based on the following Shariah principles:-

### (a) Principle of Qard

1. A contract of lending where customer will lend money to the Bank as a loan where the Bank is bound for repayment of equivalent replacement amount at the request of Customer. The Bank has the right to utilise the money for its banking activities and is entitled to the benefits or revenues gained from the money borrowed.
2. The products that applied the Shariah principle of Qard are as follows:-
  - i) Basic Savings Account-i
  - ii) Savings Account-i
  - iii) Current Account-i
  - iv) Basic Current Account-i
  - v) Yippie-i
  - vi) imteen-i
  - vii) Premier Account-i
  - viii) Foreign Currency Account-i
  - ix) Master Foreign Currency Account-i
  - x) Personal Savers-i
  - xi) Flexi Savers-i
  - xii) Maybank2U Savers-i
  - xiii) Maybank Coin Box
  - xiv) SME First Account-i
  - xv) Special Deposit Facility-i Account

### (b) Principle of Commodity Murabahah

1. The Bank, as agent to the Customer shall accept the sum of money deposited and any sum of monies to be subsequently deposited on the principle of Commodity Murabahah (cost-plus sale) where the Bank shall purchase Shariah compliant commodities as the Bank deems fit for this transaction and description of asset is as evidenced by the e-certificates or document of ownership to the Customer and thereafter purchases the said commodities from the Customer as principal at the sum equal to the deposited amount plus profit on deferred payment terms.
2. The products that applied the Shariah principle of Commodity Murabahah are as follows:-
  - i) Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)
  - ii) Prosperous Now! Account-i (PNA-i)

## C. SAVINGS ACCOUNT

### 1. Opening of Accounts

- 1.1 The opening of my/our Savings Account is governed by these Terms and Conditions and such other specific conditions which may be applicable to Savings Accounts with special features as set forth in the Specific Terms, I/we hereby declare my/our agreement to abide and to be bound by these Terms and Conditions and the Specific Terms for the time being in force which may be changed or amended from time to time by the Bank with twenty one (21) days notice prior to date of implementation of such change or amendment.
- 1.2 The opening of my/our Banking Accounts is subject to the Bank's requirements including those as to minimum deposit, age and referees for opening the Banking Accounts as well as such other requirements which may be imposed by the Bank from time to time.

### 2 Yippie-i Savings Account

- 2.1 I/We understand that Yippie-i Savings Account means a savings account available to minors before attaining the age of eighteen (18) years old.
- 2.2 I/We agree to open a Yippie-i Savings Account in my/our name being the parent and/or the legal guardian aged up to sixty (60) years old, upon production of both the child's birth certificate and/or the legal adoption certificate and in the event the minor has obtained the age of twelve (12) year old and has been issued with a MyKad, together with the MyKad. I/We shall act as the Trustee of the Yippie-i Savings Account.
- 2.3 I/We agree that any withdrawals made from my/our Yippie-i Savings Accounts shall be made by me/us personally as the Trustee of the Yippie-i Savings Account in accordance with the provisions stated herein.
- 2.4 I/We hereby agree and acknowledge that upon the child attaining the age of eighteen (18) years old, the Yippie-i Savings Account shall be converted into a banking account to be specified and/or determined by the Bank.
- 2.5 I/We hereby agree and acknowledge that upon conversion of the Yippie-i Savings Account to a Banking Account as specified or determined by the Bank, these Terms and Conditions shall be applicable to the persons that has attained the age of eighteen (18) years old.

### 3. imteen-i Savings Account

- 3.1 I/We understand that the imteen-i Savings Account means savings account available to persons aged between twelve (12) years old (with MyKad) to below the age of eighteen (18) years old.

3.2 I/We agree to open an imteen-i Savings Account in my child's name and agree to execute an indemnity letter in my/our capacity as the parents or legal guardian of the child. I/We further understand that I/we am/are required to produce all original documents for verification on parentage and/or guardianship by the Bank.

3.3 I/We hereby agree and acknowledge that upon the child attaining the age of eighteen (18) years old, the imteen-i Savings Account shall be converted into a Banking Account to be specified and/or determined by the Bank.

3.4 I/We hereby agree and acknowledge that upon conversion of the imteen-i Savings Account to a Banking Account as specified or determined by the Bank, these Terms and Conditions shall be applicable to the persons that has attained the age of eighteen (18) years old.

#### **4. Authorization and Request**

4.1 I/We further authorize and request the Bank to honor and comply with

- (a) The prescribed withdrawal slip and/or form and/or receipt issued by the Bank or request for withdrawal whether by way of oral instructions or otherwise and/or signed by me/us notwithstanding that the documents may not have been completed by me/us to withdraw any or all money in any of my/our Banking Account(s).
- (b) my/our written instructions to deliver, dispose of or deal with any securities, deeds or documents or other property (including safe deposit boxes and their contents) which are held by the Bank under my/our Banking Account(s) whether by way of security or safe custody or otherwise.

#### **5. Deposits and Withdrawals**

5.1 I/We agree and covenant that every deposit shall be accompanied by a prescribed deposit slip, form and/or receipt issued by the Bank and by production of any other documents by me/us that may be required by the Bank. A receipt issued by the Bank is only valid if it is machine validated and/or acknowledgement by the Bank is provided to me/us before I/We leave the premises of the Bank.

5.2 I/We agree that any withdrawals made from my/our Savings Accounts/imteen-i Savings Account/Yippie-i Savings Account, as the case may be, shall be made:-

- (a) by me/us personally and shall be accompanied by the prescribed withdrawal slip or any form issued by the Bank and presentation of the passbook and may be subject to such production of proof of identity as the Bank may require. I/We agree that in the event a passbook is issued for my/our Savings Account, I/we agree that I am/we are required to produce the passbook for any transaction. I/We further agree and acknowledge that the Bank may refuse any transaction to be performed without the presentation of the passbook; and/or
- (b) Through the ATM. I/We hereby further agree that any withdrawals via the ATM shall be in accordance with the terms and conditions applicable to the ATM debit card as determined by the Bank at its absolute discretion from time to time; and/or
- (c) By me/us personally whether by way of oral or otherwise and/or signed instruction notwithstanding that the instruction document(s) may not have been completed by me/us to withdraw any or all the money in any of my/our Banking Accounts. Upon depositing and/or withdrawing the money, I/We agree that the transaction effected based on my/our oral instruction which are duly acknowledged by me/us by way of my/our signature shall be deemed final.

5.3 I/We further agree that all cheques and instrument(s) deposited, or any transfer(s) whether by mail, or electronically are accepted for collection only and except by special arrangement, may not be withdrawn until the proceeds have been received by the Bank. The Bank is entitled to refuse collection of cheques and deposit instruments which in the Bank's opinion are irregular or which have been altered in any way notwithstanding that the alteration has been countersigned by me/us.

5.4 I/We shall indemnify the Bank for any loss which the Bank may incur due to the Bank's guarantee of any endorsement, discharge on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by me/us or any third party for collection and every guarantee given by the Bank shall be deemed to have been given at my/our express request.

5.5 I/We agree that in addition to these Terms and Conditions, I/We shall be further bound by the conditions printed on my/our Savings Account passbook or leaflets containing the terms and conditions or brochures or on the back of the deposit slips attached to the cheque deposit envelopes and/or on receipts issued by cash or cheque deposit machines or ATM authorised by the Bank and such other Specific Terms which may be imposed by the Bank from time to time with twenty one (21) days' notice prior to date of implementation.

#### **D. CURRENT ACCOUNT**

##### **1. Opening of Accounts**

1.1 The opening of my/our Current Account is governed by these Terms and Conditions Specific Terms, and I/we hereby declare that my/our agreement to abide and to be bound by these Terms and Conditions and the Specific Terms for the time being in force which may be changed or amended by the Bank from time to time with the twenty one (21) days' notice prior to date of implementation of such change or amendment.

1.2 I/We agree that approval of an application for a new Current Account is subject to the condition that my/our name(s) is/are not listed under Dishonoured Cheques Information System ("DCHEQS") at Bank Negara Malaysia's Credit Bureau

##### **2. Application for Cheque Books and Terms Governing Cheques**

- 2.1 I/We hereby agree that all applications for cheque books shall be made in writing in the Bank's prescribed form or by written request. I/We further agree that cheques may be used only to draw on Banking Accounts designated by the Bank as current accounts, or such other Banking Accounts as the Bank may from time to time stipulate.
- 2.2 I/We agree that in addition to my/our agreement to be bound by these Terms and Conditions as stipulated in Clause D.1.1 above, I/we shall be further bound by the conditions printed on the cover of the cheque book, deposit slips attached to the back of the cheque deposit envelopes and/or on receipts issued by cheque deposit machines authorised by the Bank.
- 2.3 I/We agree that the Bank shall be entitled but not bound to undertake further verification of the signature(s) other than by comparing it/them with the specimen signature(s) supplied by me/us to the Bank. I/We further agree that the Bank is entitled to dishonour cheques on which, in the Bank's absolute discretion, the signature(s) differ(s) from the specimen(s) supplied to the Bank or is/are in an irregular manner. Without prejudice to the generality of the foregoing, no alterations whatsoever shall be made on the cheques. The Bank reserves the right to dishonour and return cheques which in the Bank's absolute opinion and discretion bear any form of alteration (whether such alteration(s) is/are counter signed by me/us or not).
- 2.4 I/We further agree that cheques with the crossing "A/C Payee Only" or "Account Payee Only" will only be paid to the payee's specified account. Cheques with crossing which have been duly cancelled and counter signed by me/us in accordance with my/our specimen signature may be paid in cash when I/we or any third party presents the same for payment. I/we agree that the Bank shall be entitled to charge me/us service fees if such cheques are duly encashed by any third party.
- 2.5 I/We hereby agree that I/we shall ensure that all instructions to stop payment of cheques shall be in writing which contains the following information (i) the cheque number; (ii) the date of the cheque, (iii) the payee's name and (iv) the amount of the cheque and shall be effective only upon receipt of the instruction by the Bank. If I/we am/are a company, the stop payment instructions may be from the authorised mandates or any director(s) and for other societies or body corporations, the stop payment instructions can be from the authorised mandates or from the president (or equivalent) and another office bearer. The Bank shall not, however, be responsible for any delay or omission in executing such instructions. I/We further agree that the Bank shall be entitled in its absolute discretion to decide whether or not to entertain stop payment instructions for blank cheques or cheques which have been lost, stolen or mislaid and that the Bank reserves its rights not to entertain stop payment instructions for cheques which have been fully and irrevocably paid. I/We further acknowledge that the Bank may impose such charges as it may prescribe from time to time in relation to such stop payment instructions. .
- 2.6 I/We agree that all cheques shall remain the property of the Bank and upon closure of the Current Account all unused cheque forms which were issued to me/us forthwith shall be returned by me/us to the Bank.
- 2.7 I/We hereby agree that I/we shall take precautions in drawing cheques so as to prevent forgery and/or any fraudulent or unauthorised use of cheque forms or the cheque book(s) issued to me/us. In the event that any loss is occasioned by my/our failure to take the aforesaid precautions or of ensuring sufficiency of funds then the Bank shall be exempted from, and/or be fully indemnified by me/us against liability for any loss arising out of any forgery or fraudulent or unauthorised use or insufficiency of funds resulting in dishonouring of the said cheques. In particular and without prejudice to the generality of the foregoing, I/we shall take the following precautions:-
- (a) With respect to the custody, control and use of cheque requisition forms and cheque books I/we shall inform the Bank immediately upon the discovery of the loss of the cheque books or the cheque requisition forms.
  - (b) To ensure that all the cheques are so drawn as to prevent additions or alterations after the same are issued, and in particular all blank spaces should be completed. All alterations of cheques including those performed by electronic typewriters or printers must be countersigned by the persons authorised under the mandate given to the Bank and the Bank may at its absolute discretion and without any liability on its part dishonour those cheques which have been altered notwithstanding the fact that such alterations are countersigned by the persons authorised under the mandate given to the Bank.
  - (c) If the cheque forms are pre-signed whether by one or more of the persons authorised under the mandate given to the Bank or are signed in blank by me/us and are delivered for the purpose of enabling any person to convert the same into valid bills or cheques (as defined in the Bills of Exchange Act, 1949 as amended from time to time) such person shall be deemed to have my/our full authority to complete the mandate on my/our behalf and the I/we shall be precluded from denying that the said cheques had been completed without authority or from raising any claims whatsoever for any loss incurred by me/us.
  - (d) I/We also agree to ensure that there are sufficient funds in my/our Banking Accounts before drawing cheques.
- 2.8 I/We further agree that all cheques issued cannot be withdrawn until the proceeds have been received by the Bank. The Bank is entitled to refuse collection of cheques which in the Bank's opinion are irregular or which have been altered in any way notwithstanding that the alteration has been countersigned by me/us.
- 3. Authorisation and Request**
- 3.1 I/We authorise and request the Bank to honour and comply with all cheques, drafts, orders to pay, written orders to withdraw monies, bills of exchange or promissory notes expressed to be drawn, signed, accepted, endorsed or made on my/our behalf drawn upon or addressed to or made payable by the Bank whether my Banking Account(s) is/are in credit or in debit or may become overdrawn in consequence or otherwise.
- 3.2 Subject to clause D.4.1 below and without prejudice to the Bank's right under Clause H.8 herein, I/We undertake to pay any debit balance on any overdrawn Current Banking Account(s) upon demand by the Bank together with any charges which the Bank is permitted to and may charge at its sole discretion.
- 4. Temporary Excess**
- 4.1 I/We hereby agree that where an overdraft/Cash Line-i is permitted by the Bank for a planned temporary excess, each principal advanced by the Bank at its discretion shall be payable by me/us upon demand/accelerate payment from the Bank together with, if applicable, all profits, fees, commissions, late payment charges, discounts and such other banker's charges subject to the terms and conditions thereto.

4.2 I/We hereby agree that where an excess is permitted by the Bank for an unplanned temporary excess, each amount advanced by the Bank at its discretion shall be used for Shariah compliant activities only and shall be payable by me/us on the following day to the Bank together with, if applicable, all late payment charges and/or such other charges applicable thereto.

## **5. Indemnity**

5.1 I/We shall indemnify the Bank as collecting banker for any loss which the Bank may incur by reason of its guaranteeing and endorsement, discharge or discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented to me/us for collection and every guarantee given by the Bank shall be deemed to have been given at my/our express request in every case.

## **E. MASTER FOREIGN CURRENCY ACCOUNT-i**

### **1. Opening of Accounts**

1.1 I/We hereby agree that the opening of the MFCA-i with the Bank shall be administered in compliance with the relevant provisions of the FEA Rules and directions issued by Bank Negara Malaysia.

1.2 I/We hereby acknowledge that in accordance with the FEA Rules, all foreign currencies accounts maintained by Malaysian residents with licensed onshore banks in Malaysia shall be designated as either Trade MFCA-i or Investment MFCA-i based on my/our purpose of opening of such account. The approved sources and approved uses of funds of both Trade MFCA-i and/or Investment MFCA-i, as the case may be, shall be as per the FEA Rules and directions issued by Bank Negara Malaysia.

1.3 I/We hereby acknowledge that the operations, the sources and uses of funds into / from the Trade MFCA-i and/or the Investment MFCA-i, as the case may be, with the Bank shall be governed by the relevant provisions under the FEA Rules, regulations and directions issued by Bank Negara Malaysia from time to time and its amendments thereto from time to time.

1.4 I/We shall furnish the Bank with any information as may be required by the Bank from time to time pertaining to the above.

### **2. Authorisation and Request**

2.1 I/We authorise and request the Bank to honour and comply with any written orders to withdraw any or all money on any of my/our Banking Account(s) and my/our written instructions to deliver, dispose of or deal with any securities, deeds or documents or other property (including safe deposit boxes and their contents) whatsoever from time to time in the possession of the Bank for my/our Banking Account(s) whether by way of security or safe custody or otherwise.

2.2 I/We hereby agree and authorise the Bank to automatically credit my/our banking accounts in the foreign currency payment instruction received by the Bank. All foreign currencies credited or to be credited into my/our banking accounts shall be retained in that currency as received by the Bank.

2.3 I/We hereby agree that each of my/our banking accounts shall only receive foreign currencies up to the limit set by the Bank.

2.4 In line with the requirement of Bank Negara Malaysia, I/we further hereby agree and authorise the Bank to automatically convert the foreign currency(ies) mentioned in Clause 2.2 above into Malaysian Ringgit (MYR) at such rate as agreed by both parties to be credited into a Special Deposit Facility-i account (if applicable) subject to the Specific Terms thereto.

### **3. Limitation of Liability**

3.1 I/We hereby agree that the Bank shall not be responsible for or liable to me/us either for any diminution in the currency of the deposit due to taxes, imposts or depreciation, or for the unavailability of any currency due to restrictions on convertibility, requisitions, involuntary transfer, exercise of military or usurped powers, or any other causes whatsoever which are beyond the Bank's control.

3.2 I/We hereby accept the risk of foreign acts of state in respect of the unavailability of the payment of the deposit if such repayment is rendered illegal or deferred by any act or order of the government of the currency involved or of the country where such deposit is alternatively placed and the Bank shall incur no liability by reason of any change in the applicable law, governmental regulation or order, of the country of currency, or in the country where deposit is placed.

### **4. Deposits and Withdrawals**

4.1 I/We hereby acknowledge and agree that no cheque book will be issued on either the Trade MFCA-i and/or the Investment MFCA-i. All withdrawals shall be made via written instructions by me/us to the Bank.

4.2 I/We hereby acknowledge and agree that transactions in foreign currency notes are not acceptable.

4.3 I/We hereby acknowledge that every deposit shall be accompanied by a deposit slip or any appropriate form issued by the Bank. A receipt issued by the Bank is only valid if it is machine validated or acknowledged by an authorised officer of the Bank. I/We hereby agree that it is my/our duty to ensure this is done before leaving the premises of the Bank.

4.4 All cheques and instrument(s) deposited are accepted for collection only and except by special arrangement and I/we hereby agree that the sum deposited via the cheques or other instruments shall not be withdrawn against until the proceeds thereof have been received by the Bank.

4.5 I/W hereby acknowledge and agree that cheques received for collection but dishonoured may be sent by ordinary post to me/us at the address last registered with the Bank at my/our own risk and expense.

4.6 I/We shall indemnify the Bank as collecting banker for any loss which the Bank may incur by reason of its guaranteeing any endorsement, discharge or discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented to me/us for collection and every guarantee given by the Bank shall be deemed to have been given at my/our expressed request in every case.

4.7 I/We hereby acknowledge that a resident exporter is allowed to retain up to 25% of the foreign currency export of goods proceeds in the Trade MFCA-i. I/We further acknowledge that the balance thereof, unless otherwise instructed by me/us on the same day of receipt of foreign currency export proceeds, shall be converted into MYR (at such rate as agreed by both parties) and shall be credited into a SDF-i Account (if applicable) or such other account as shall be determined by the Bank which shall be opened based on the existing mandate of my/our Trade MFCA-i and/or Investment MFCA-i.

4.8 I/We shall ensure that all the foreign currency proceeds for export of goods are received in the Trade MFCA-i only and I/we hereby acknowledge and undertake to ensure that no foreign currency export of goods proceeds is placed in the Investment MFCA-i at all times.

## **5. Statement of Account**

5.1 I/We hereby acknowledge and agree that statement of the balances on my/our Trade MFCA-i and/or Investment MFCA-i will only be rendered once for every month. I/We hereby agree that in the event there is no transaction for that month, no statement for that month will be rendered by the Bank.

## **6. Special Deposit Facility-i Account (if applicable)**

6.1 I/We hereby agree that the opening of Trade MFCA-i with the Bank shall be administered in compliance with the relevant provisions of the FEA Rules and directions issued by Bank Negara Malaysia from time to time.

6.2 I/We hereby acknowledge that a resident exporter is allowed to retain up to 25% of the foreign currency export of goods proceeds in the Trade MFCA-i and that the balance up to minimum of 75%, unless otherwise instructed on the same day of receipt of the foreign currency export of goods proceeds, shall be converted into MYR (at such rate as agreed by both parties) and shall be credited into a SDF-i Account (if applicable) or such other account as shall be determined by the Bank that has been opened based on the existing mandate for our Trade MFCA-i or based on the fresh mandate given by me/us.

6.3 No cheque book will be issued for the SDF-i Account. All withdrawals shall be made via written instructions by me/us to the Bank.

6.4 There shall be no overdraft/cashline-i facility for the SDF-i Account.

6.5 Transactions in foreign currency notes from the SDF-i Account are not acceptable.

6.6 I/We hereby acknowledge that the SDF-i Account is linked to my/our Trade MFCA-i for the purpose of receipt of foreign currency "export of goods proceeds".

6.7 I/We hereby acknowledge that, no other funds are to be credited to the SDF-i Account save for the minimum 75% converted funds from the foreign currency export of goods proceeds received in my/our Trade MFCA-i. Such conversion into my/our SDF-i Account shall be done by the Bank as such rate as agreed by both parties with no liability on the part of the Bank.

6.8 I/We hereby acknowledge that, if I/we maintain more than one Trade MFCA-i, multiple SDF-i Accounts will be opened concurrently.

6.9 I/We am/are responsible to inform the Bank to close the SDF-i Account once my/our Trade MFCA-i is closed.

6.10 I/We hereby acknowledge that the Bank reserves the right to reverse out and/or reject the converted funds in the SDF-i Account, if the same are not proceeds from the export of goods.

6.11 I/We hereby confirm, to the best of my/our knowledge that all the transactions undertaken under my/our banking accounts are strictly lawful in nature and I/we agree to abide by all regulatory requirements and will disclose all required information to the Bank. The information disclosed by me/us shall be deemed to be accurate and final for the Bank to process the transaction.

6.12 I/We hereby agree that the Bank has the right to hold any funds residing in my/our banking accounts to ensure compliance with regulatory requirements and the Bank reserves the right to debit my/our banking accounts in the event of non-compliance to relevant regulatory requirements or to ensure compliance with relevant regulatory requirements as the case may be.

6.13 I/We hereby agree that the Bank may at its sole and absolute discretion reject any transaction (including but not limited to outward application and/or transaction) made by me/us at any time in the event the Bank is not satisfied with the supporting documents provided by me/us without any liability on the part of the Bank.

6.14 I/We hereby acknowledge that with effect from 1 January 2018, no new SDF-i Account will be opened with the Bank.

## **F. JOINT ACCOUNT**

1.1 In addition to these Terms and Conditions, I/we hereby agree to be bound by the following terms and/or conditions governing Joint Accounts:-

- (a) In the event I/We open a Joint Account(s) with the Bank, I/we hereby agree that the Bank can collect for the credit into my/our Banking Accounts, cheques and other instruments belonging or payable to any or all of us and to honour all requests for withdrawals/ debits of any moneys standing to the credit of the Joint Account given for or in respect of the said Joint Account (s). For avoidance of doubt, I/We hereby agree that the Bank has the right not to collect cheques made out in both my/our names with the phrase (i) "and/or"; and (ii) "or" placed between our names into any Joint Account(s) held by me/us.

- (b) In the event of death, bankruptcy or insanity of either/any of us, any balance remaining in the credit of my/our Joint Account(s) may be paid to the survivor(s), the non-bankrupt or the non-insane Joint Account(s) holder as the case may be, subject to any statutory compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at such time, or any court order subject to the Bank being indemnified by the survivor(s) against any claim that may be made against the Bank as a result of the Bank making such payment.
- (c) Subject to the Bank's rights set out in Clauses I.2.1 and 2.2 below, in the event of a petition for bankruptcy or an order of bankruptcy is served against anyone or all of us, the Bank may, at its absolute discretion and subject to compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at such time, or any court order, at the request of either/any of us provided I/we am/are the non-defaulting party allow me/us to withdraw from the Joint Account, the amount of which shall also be at the absolute and sole discretion of the Bank.
- (d) In the event only one or some of us and not all of us are authorised to operate the Joint Account(s), the authority conferred on the authorised signatories to operate the Joint Account shall be deemed to include without limitation the following:-
  - (i) Withdrawals/debits of any moneys standing to the credit of the Joint Account;
  - (ii) Continuation and closure of the Joint Account;
  - (iii) Use of any ATM and PIN for the Joint Account(s);
  - (iv) Use of any facilities provided by the Bank to pay bills or transfer funds from the Joint Account;
  - (v) Use of any electronic services from time to time provided by the Bank upon such the terms and conditions and payment of all fees, costs or expenses in connection therewith from the Joint Account;
  - (vi) Giving of any standing instructions for payments from the Joint Account ;
  - (vii) Provision of any written indemnity required by the Bank in respect of operation of the Joint Account or any of the foregoing ; and
  - (viii) Generally the authority to apply for, cancel, modify or otherwise do all things in relation to any of the foregoing matter.

1.2 If the Bank shall be in doubt of any instructions given by any one or more of us in relation to the operation of the Joint Account, the Bank shall be entitled if it so requires request for a written confirmation from all of us before carrying out such instructions without being liable to any of us for so doing.

1.3 All Joint Account(s) holders shall be jointly and severally liable for all transactions arising from such instructions in respect of the Joint Account(s). If the Bank receives contradictory instructions, the Bank may choose to act only on the mandate of all the Joint Account(s) holders and shall not be responsible or liable for any loss, claims, demands, proceedings, costs, expenses and damage whatsoever caused by the Bank's refusal to act without such mandate.

1.4 The Joint Account(s) holders shall jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against losses, claims, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities whatsoever and whenever incurred arising from any instruction issued by any of the Joint Account(s) holders.

#### **G(I). PARTNERSHIP ACCOUNT**

1.1 In addition to these Terms and Conditions, we also hereby agree and consent to be bound by the following:-

- (a) We agree that we shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of our Partnership Account(s) and that all provisions governing the Partnership Account(s) and services thereto shall bind all of us as partners jointly and severally.
- (b) The instructions and mandate given for operation of our Partnership Account(s) shall remain in force until revoked in writing and substituted with fresh instructions and mandate and shall apply notwithstanding any change in the membership of the firm whether by death, bankruptcy, retirement or otherwise and/or the admission of new partner(s) and/or the termination of any power(s) of any partner(s) of the firm. In the event our Partnership Account(s) is a Current Account with other banking facilities, we hereby agree that upon the death of any one of us, the Bank shall be entitled to freeze the operation of the said Banking Accounts and decide on the next course of action at its sole and absolute discretion.
- (c) Subject to the Bank's rights set out in Clause I .2.1 and 2.2 below, in the event of bankruptcy of any of the partners of the firm, the Bank may, at its absolute discretion and subject to compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at such time, or any court order, at the request of either/any of us provided the requesting person(s) is/are the non-defaulting party allow withdrawals of such amounts from the Partnership Account(s) as the Bank in its absolute and sole discretion deems fit.

#### **G(II). LLP ACCOUNT**

1.1 In addition to these Terms and Conditions, we also hereby agree and consent to be bound by the following:-

- (a) We agree that we shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of our LLP Account(s) and that all provisions governing the LLP Account(s) and services thereto shall bind all of us as partners jointly and severally.
- (b) In respect of any LLP Account(s) opened and maintained by a limited liability partnership registered under the Limited Liability Partnership Act 2012, the Bank is hereby authorised to continue with the operations of the LLP Account(s) notwithstanding the change in the membership of the limited liability partnership firm by death, bankruptcy or retirement or otherwise any of the partners. If the affected partner is a signatory to the Banking Account(s), we shall immediately issue a fresh instruction and mandate to the Bank for its operations. Any failure to provide the Bank the fresh instruction and mandate shall entitle the Bank to refuse any application for withdrawal or transfer of monies from the said LLP Account.
- (c) The Bank is entitled to require that my/our LLP Account(s) maintained under the private company or partnership to be closed and a new LLP Account(s) shall be opened for the limited liability partnership.

#### **H. TERM DEPOSIT ACCOUNT**



## **1. General**

- 1.1 In addition to these Terms and Conditions, we also hereby agree and consent to be bound by the following concerning the Term Deposit Account: –
- (a) I/We agree that the opening of the Term Deposit Account shall be made by me/us personally in the forms provided by the Bank and may be subjected to the Bank's requirements including those as to minimum deposit and age for opening the Term Deposit Account.
  - (b) I/We agree that opening of a Term Deposit Account for a minor who has not been issued with MyKad is to be opened in the name of the minor's parent or legal guardian aged up to 60 years old as Trustee, and to be operated by the parent or legal guardian subject to production of both the child's birth certificate/legal adoption certificate.
  - (c) I/We hereby agree that the acceptance and continuance of the Term Deposit Account will be entirely at the sole and absolute discretion of the Bank.
  - (d) I/We shall furnish specimen signature(s) of the authorized signatory to the Bank and the Bank reserves the right to require the production of identity card or passport for the purpose of identification for any Term Deposit transaction.
  - (e) I/We hereby agree that any forms or receipts signed by me/us and any transactions electronically confirmed, validated and/or effected by me/us in relation to any transaction or matter under the Term Deposit Account before, during or after the transaction or matter is carried out ('the above transactions') shall be deemed final, conclusive and binding on me/us.
  - (f) Not in derogation of the generality of the foregoing I/we further agree that the Bank's books and/or records evidencing the above transactions shall also be deemed as final, conclusive and binding on me/us.

## **2. Placement of Deposits**

- 2.1 I/We hereby agree that the Bank reserves the right to stipulate and change from time to time, the minimum deposit required for opening a Term Deposit Account as well as prescribed amounts which may be deposited to open a Term Deposit Account.
- 2.2 I/We further agree that the original Term Deposit receipt issued for placements of Term Deposits are to serve as evidence of placement of deposits and are not documents of title.

## **3. Profit Payment**

- 3.1 I/We agree that the Bank may specify profit at such rates that shall be paid on the Term Deposit Account, in accordance with the prevailing rates of the Bank.
- 3.2 I/We further agree that early upliftment and/or withdrawal of amounts in the Term Deposit Account in such prescribed amounts stipulated by the Bank i.e. upliftment and/or withdrawal of amounts from the Term Deposit Account before maturity date is allowed but payment of profit shall be reduced and adjusted in accordance with the prevailing practice of the Bank, at the time of upliftment and/or withdrawal of amounts from the Term Deposit Account.

## **4. Upliftment of Term Deposit**

- 4.1 I/We agree that any upliftment of Term Deposit may be subject to such requirements of the Bank and/or subject to the prevailing practice of the Bank, and/or subject to such proof of identity as the Bank may require.
- 4.2 I/We further agree that for upliftment of Term Deposit, the original Term Deposit receipt must be presented and duly signed by the authorized signatories as per my/our signature registered with the Bank. (If the original Term Deposit receipt [which was reported lost] is produced, I/we must still present the duplicate Term Deposit receipt). I/We acknowledge that this provision does not apply to upliftment of electronic Term Deposit (e-TD).
- 4.3 Upliftment of the Term Deposit can only be made at the branch of the Bank where the Term Deposit is maintained except for specific transaction.
- 4.4 I/We hereby agree that withdrawal of amounts from the Term Deposit Account from time to time before the maturity date is permitted in such prescribed amounts which may be stipulated by the Bank from time to time.
- 4.5 Subject to Clause H3.2 above, I/We hereby agree that for upliftment of the Term Deposit at maturity, the upliftment shall be made in accordance with the following terms: –
- (a) no profit shall be paid on any 1, 2 or 3 months tenure Term Deposit that has not completed its respective full tenure period;
  - (b) for Term Deposits with tenures exceeding 3 months, no profit shall be paid if the Term Deposit is uplifted before the completion of the first 3 months period;
  - (c) other than in the circumstances mentioned in (a) and (b) above, only 50% of the accrued profit will be paid based on actual number of placement days.

## **5. Renewal**

- 5.1 I/We hereby agree that it is my/our duty to give instructions for the renewal/rollover at the time of placement of the Term Deposit or at any time before maturity. In the absence of such renewal/rollover instructions, the Term Deposit will be automatically renewed on the date or each date of maturity.

## **6. Loss of Term Deposit Receipt**

- 6.1 I/We shall keep the Term Deposit receipt safely and hereby undertake to immediately report, in writing, its loss, theft or destruction to the Bank.
- 6.2 I/We hereby agree that the duplicate Term Deposit receipt may be issued against a duly signed and stamped letter of indemnity and payment of service fee in the amount to be determined by the Bank from time to time. I/We further agree that in the case of Joint Accounts, instructions to issue the duplicate Term Deposit receipt and the letter of indemnity must be signed by all the Joint Account holders. I/We acknowledge that this provision does not apply to upliftment of e-TD.

#### **7. Closure of Account**

- 7.1 I/We hereby agree that when I/we uplift(s) the entire Term Deposit in the Term Deposit Account or withdraws the entire balance in the Term Deposit Account, the Term Deposit Account will be considered closed.
- 7.2 I/We agree that the Bank reserves the right to uplift the Term Deposit and close the Term Deposit Account at the absolute discretion of the Bank without the necessity to give any reason, by giving adequate written notice to me/us. The Bank shall not be responsible for any loss including but not limited to loss of profit as a result of the upliftment of the Term Deposit and the closure of the Term Deposit Account by the Bank as aforesaid.
- 7.3 I/We shall comply with all the Bank's requirements, if any, for the closure of the Term Deposit Account.

#### **8. No Assignment**

- 8.1 I/We shall not without the written consent of the Bank assign and/or create any security interest over the rights, titles, benefits and profits of the Term Deposit Account including but not limited to all monies maintained thereunder in favour of any person save and except that the same can be assigned and/or created in favour of the Bank.

#### **9. Transfer of Minor Term Deposit Account**

- 9.1 I/We agree that as a Trustee who wishes to transfer an account to a minor who has attained the age of 18 years old to operate the Term Deposit account in his/her own name the following requirement should be applied:-
- (a) a written instruction must be obtained from me/us as a Trustee indicating the intent to effect the transfer on maturity of the Term Deposit. I/We should sign on the appropriate column in the Term Deposit receipt to effect the transfer.
  - (b) the minor is to sign on the new/fresh Term Deposit application forms.
  - (c) upon maturity, the Term Deposit account in my/our name(s) as a Trustee should be closed and the amount transfer to the Term Deposit account opened in the name of the minor. The minor will be the primary customer to the new account.
  - (d) ensure that the minor signs on office copy of the Term Deposit receipt when he/she collects the receipt.

### **I. GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

#### **1. Banking Charges**

- 1.1 I/We hereby agree that the Bank shall be entitled to charge for any of its services provided to me/us at the rates as notified by the Bank to me/us from time to time once displayed at the Bank's branches/premises or posted at my/our last address registered with the Bank or as published at the Bank's website or advertised by the Bank or by any other means which the Bank may deem fit or, in the absence of such notification, at a reasonable rate with twenty one (21) days prior notice to date of implementation. All banking charges when due shall be debited from my/our Banking Accounts

#### **2. Freezing of Banking Accounts**

- 2.1 I/We hereby agree that the Bank shall at any time be entitled to, at its discretion and with or without any prior notice to me/us, carry out the Freezing of Banking Accounts upon but not limited to the occurrence of any one of the following events:-
- (a) upon the Bank being notified or becoming aware that the I/we have committed an Insolvency matters and/or upon the Bank being notified or becoming aware of any notice under Section 466(1) of the Companies Act, presented against me/us, until such time the Bank receives further direction on the operations of the Banking Account from the Official Assignee;
  - (b) upon the Bank being notified or becoming aware of any Internal Matter(s);
  - (c) upon the Bank being notified and/or requested by the Authorities to abide by the Authorities' Directives;
  - (d) upon the Bank being suspicious of any fraudulent activities concerning the Banking Accounts and the Bank in its sole and reasonable opinion is of the view that the information/documents provided to the Bank for opening the Banking Accounts had been found to be false and/or incorrect and/or tampered and/or a misrepresentation of identity;
  - (e) in the event the Bank, the Police and/or Authorities conduct(s) any investigation on any illegal transaction(s) or suspected illegal transaction(s) carried out through the Banking Accounts, misuse or suspicion of any misuse of the Banking Accounts or any fraudulent transaction(s) in respect of the Banking Accounts including but not limited to the depositing of cheques which I/we am/are not beneficially entitled to;
  - (f) pursuant to any Police report lodged against me/us and/or in respect of the Banking Accounts, by the Bank or any other person; and in the event any facilities granted to me/us which are being utilized through my/our Banking Accounts are suspended, recalled or terminated for any reason whatsoever;

- (g) in the event of death of the account holder and/or an authorised signatory to operate accounts for a partnership and/or Company or any such legal entity, the Bank will continue to freeze the Banking Accounts until a new mandate or a fresh authorised signatory is given to the Bank;
- (h) upon the Bank being made aware of any cheques and/or monetary instruments and/or sums that has been credited into the Banking Accounts are as a result of any forged and/or tampered instruments and/or instructions and/or fraudulent transactions, with or without the involvement of me/us;
- (i) upon the Bank being made aware of complaints had been made by third parties with the Authorities that the Banking Account(s) has been used for conducting any fraudulent transactions and/or deposits and/or scams and/or soliciting illegal deposits, provided further the Bank's discretion on freezing the Banking Accounts shall be in its sole opinion and discretion based on its own internal investigation or information made available to it by the Authorities;
- (j) pursuant to an indebtedness owed by me/us to the Bank, regardless of my/our capacity as a customer, joint customer or guarantor, to enable the Bank to exercise its right to set-off the debt owing to the Bank.
- (k) upon the Bank being made aware that my/our capacity to manage my/our Banking is/are in doubt.

2.2 I/We further agree that the aforesaid Freezing of the Banking Accounts shall cease or be lifted upon the occurrence of any but not limited to of the following events:-

- (a) In respect of the Insolvency matters, it shall be shown to the satisfaction of the Bank by me/us with appropriate evidence that the petition for winding-up or for bankruptcy has been validly withdrawn or dismissed or application dismissed or struck out by the Court or where anyone or more of our directors are adjudicated bankrupt, the Bank is served with a fresh mandate as to the change of signatories of our Banking Accounts and is satisfied that such fresh mandate is duly authorised by the board of directors, or upon the Bank being served with the appropriate court order sanctioning the lifting of the Freezing of the Banking Accounts;
- (b) In respect of my/our internal matters referred to in Clause I 2.1(b) above, when the *opposing or adverse or conflicting claims* has been settled between all parties concerned and a statement in writing or a board resolution or a resolution from the organization, bodies, committees, as the case may be, signed by all the parties or passed in accordance to my/our Memorandum and Articles of Association or my/our constitutional documents, as the case may be, requesting the Bank to lift the Freezing of Accounts, or in the alternative, the Bank being served with a court order sanctioning the lifting of the Freezing of the Banking Accounts;
- (c) In respect of the Authorities' Directives, the Bank has been informed in writing by the Authorities of the lifting of the Freezing of the Banking Accounts, or in the alternative an appropriate court order has been served on the Bank sanctioning the lifting of the Freezing of the Banking Accounts;
- (d) In respect of the investigation by the Bank or Authorities, the Bank being satisfied that no further investigation is required or the Bank being served with a notification by the Authorities that the investigation has been discontinued and that the Banking Accounts no longer has any bearing on any ongoing investigation;
- (e) In respect of the death of a sole account holder, upon presentation to the Bank of a grant of probate or letters of administration by the deceased's successor(s) or any other related forms from the Land Office and/or any other approved bodies under the relevant legislation prevailing at such time, or a fresh mandate with a new authorised signatory to operate the partnership and/or the Company's or such entity's accounts is furnished to the Bank; and
- (f) In respect of any outstanding sum payable to the Bank, upon the Bank exercising its legal right to set-off the sum against the balance of the Banking Accounts.

2.3 In the Freezing the Banking Accounts pursuant to the terms and conditions herein including any action which may be taken by the Bank such as returning any cheques or other instruments whether deposited for collection or payment as provided herein I/we agree that the Bank shall not be responsible for and/or be held liable for any losses damages expenses costs or charges which may be incurred by me/us and/or claimed against the Bank or which may be incurred by the Bank (including legal costs on a solicitor and client basis) and in connection therewith, I/we further agree to keep the Bank fully indemnified against any claims for damages losses expenses costs or charges (including legal fees on a solicitor and client basis) which may be made against the Bank or any party.

2.4 I/We further agree that should the Bank be sued or be made a party in any suit arising out of the Bank's action in Freezing the Banking Accounts herein or should the Bank before or after the Freezing of Banking Account commence any suit against any party including me/us for any appropriate relief or declaration to be made by any court, all penalties losses damages claims expenses charges and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis) which may be awarded against the Bank or which the Bank may incur shall be indemnified by me/us.

2.5 I/We further agree that all cheques or other instruments returned or rejected by the Bank whether for payment or collection as a consequence of Freezing of the Banking Accounts shall bear or be accompanied by the appropriate remarks deemed fit by the Bank and I/we also further agree that the Bank acting pursuant to any of the terms set out in this clause shall not be held liable or responsible for any losses, damages, expenses and/or costs whatsoever which may be claimed against the Bank howsoever arising, including but not limited to by reason of the written remarks accompanying the return of cheques or other instruments or on the grounds that the Bank has not been notified of the relevant events aforementioned in this clause by reason that the notification is irregular, invalid, erroneous, mistaken, void, not effective or by reason or any other grounds.

### 3. Instructions

3.1 I/We hereby authorise the Bank to accept and act on my/our instructions without further reference and without having to re-confirm with me/us, even if carrying out those instructions creates an indebtedness on my/our Banking Accounts.

3.2 I/We undertake to pay any debit balance on any overdrawn Banking Accounts upon demand by the Bank together with any profit and/or charges which the Bank may charge at its discretion.

- 3.3 My/Our instructions can be given to the Bank in writing (which must include our signature(s)), through ATM, by telephone, online or by any other means acceptable by the Bank.
- 3.4 Where payment instructions are given by fax or by telephone to the Bank, the Bank is entitled to accept and act on those instructions if the Bank has obtained confirmation of the said instructions from me/us (or from any other person authorised by me/us) by way of a return telephone call to the telephone number in the Bank's records or by way of any other means as the Bank deems appropriate.
- 3.5 Where I/we give instructions to the Bank for the services covered in the Terms and Conditions and/or Specific Terms, I/we should authenticate the transaction using the security procedure required by the Bank.
- 3.6 In cases, where I/we authorise another person to instruct the Bank to debit money from my/our Banking Accounts, including but not limited to transactions relating to Standing Instruction, I/we hereby agree that the Bank will treat each instruction from that other person as having been authorised by myself/us.
- 3.7 The Bank may refuse to act on my/our instructions if:
- (a) the Bank reasonably believes that I/We did not give the Bank the instructions; or
  - (b) the Bank reasonably suspects fraudulent activity; or
  - (c) my/our instructions are unclear, incomplete or not in the required form; or
  - (d) the signature(s) under which the instructions are given does not in the Bank's opinion, correspond with those in the Bank's records; or
  - (e) in acting on the instructions the Bank might act contrary to a law, regulation, code or other rules applicable to the Bank and/or me/us; or
  - (f) the Bank has any other valid reason for not acting on my/our instructions, which the Bank may, but is not obliged to reveal to me/us.

#### **4. Change of Address, Signature or Particulars**

- 4.1 I/We hereby agree that it is my/our duty to immediately inform the Bank of any change of address or signature(s) or other particulars, including but not limited to the nature of business, that are given to the Bank and such notification shall be in writing and be supported by any documentation as the Bank may require, and shall be effective only upon receipt of such notice by the Bank. All communications including the service of any legal process sent by post to or left at my/our last address registered with the Bank shall be deemed to have been duly delivered to and received by me/us.
- 4.2 I/We hereby agree that:-
- (a) I/We shall immediately notify the Bank of the change in my/our status from a private company or a partnership to a limited liability partnership and such notification will be supported by any documentation as the Bank may require; and the notification shall be effective only upon receipt of such notice by the Bank; and
  - (b) The Bank is entitled to refuse to act on any or my/our instructions relating to the Banking Accounts unless and until I/we have furnished all documents required by the Bank including but not limited to a fresh mandate.

#### **5. Cheques Truncation and Conversion System (CTCS)**

- 5.1 Pursuant to the Bank Negara Malaysia's guidelines on Cheque Truncation and Conversion System (CTCS), I/we hereby agree and acknowledge to the following that :
- (a) usage of rubber stamp / personal seal on cheques are not allowed;
  - (b) the debiting of the Banking Accounts will be based on the cheque images presented since the original cheque would be with the collecting banks;
  - (c) any request for original cheques to be returned to me/us after payment being made will not be considered by the Bank. The Bank if at all would only be able to provide the images of the cheque instead of the physical cheques; and
  - (d) for inward returned cheques, the Bank will no longer be able to return to me/us the original cheques and may only be forwarded to me/us either an inward return document (with a copy of the image of the original cheque) or notice of the dishonoured cheque at my/our own risk and expense.
- 5.2 I/We hereby agree that collection of foreign cheques shall be subject to all applicable rules, regulations and policies applicable to collection of foreign cheques, whether they are applicable to the Bank, to the agent bank or to the foreign bank.

#### **6. Bank's Right Not To Collect Cheques**

- 6.1 I/We agree that the Bank reserves the right:-
- (a) not to collect any cheques crossed "account payee" or "a/c payee" with or without the word "only" made out in favour of third parties deposited by me/us into my/ our Banking Accounts;

- (b) not to collect cheques made out in two or more payees' names with the word "and" placed between the two or more names into any individual Banking Accounts belonging to any one of the payees. For avoidance of doubt, the Bank may collect such cheques paid into a joint account held by ALL named payees of the said cheques;
- (c) not to collect cheques made out in two or more names with the phrase "and/or" placed between the two or more names into any Joint Account of the named payees or any individual Banking Account belonging to any one of the payees;
- (d) not to collect cheques made out in two or more names with the word "or" placed between the two or more names into any individual Banking Account of the payees or into any Joint Accounts maintained by the payees or any one of the payees with any other person; and
- (e) not to collect cheques for any reasons the Bank may at its absolute discretion deem fit without assigning any reasons thereto.

## 7. Limitation of Liability

- 7.1 I/We agree that the Bank shall not responsible for and subject to Clause 7.8 below, I/we shall fully indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, costs and expenses which may be incurred by the Bank howsoever arising in connection with any or all of the Banking Accounts including but not limited to the execution by the Bank of any instructions (notwithstanding that such instructions may be fraudulent or unauthorised) or if any of my/our banking accounts or any part thereof is reduced or frozen by any government or official authority.
- 7.2 I/We further agree that when the Bank incurs liability for or at my/our request, the Bank shall have a lien over any funds, securities, monies standing to my/our credit and other valuables deposited with the Bank or to be deposited with the Bank (whether deposited by way of security, safe custody or for any other specific purpose) belonging to me/us, and save where expressly provided otherwise in these Terms and Conditions and to the extent permitted under the laws and regulations (which includes any guidelines, circulars or rules issued by relevant Authorities), the Bank shall have the right to retain such funds, monies or securities and other valuables or my/our written order to withdraw any money from the account or any part thereof and even dishonour any cheques drawn or any withdrawals made by me/us from my/our Banking Accounts until the liability is settled.
- 7.3 Save where expressly provided otherwise in these Terms and Condition and to the extent permitted under laws and regulations (which includes any guidelines, circulars or rules issued by relevant Authorities), I/We hereby agree that in no event will the Bank be liable for any lost profits, loss of business, loss of use, loss of goodwill, lost savings or other consequential, special, incidental, indirect, exemplary or punitive damages suffered by me/us by reason of any delay in performance or non-performance or breach of any obligations of the Bank.
- 7.4 Notwithstanding anything to the contrary in these Terms and Conditions, the Bank's total liability hereunder however arising (which for the avoidance of doubt, includes liability arising from the acts or omissions of any of the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents) shall be limited to actual direct loss suffered by me/us (provided the same is supported by documentary evidence submitted by me/us to the Bank) which shall not exceed an aggregate of RM500.00 for all claims.
- 7.5 I/We further agree to be liable for and to indemnify the Bank on all claims made against the Bank and all penalties, damages, claims, losses, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which the Bank may incur as a result of:-
- (a) my/our breach of this Terms and Conditions;
  - (b) my/our fraudulent acts,
  - (c) my/our disclosure of Security Details to any other person or in any emails or on a website that is not the Bank's,
  - (d) my/our failure to take reasonable steps to keep the Security Details private and/or secure at all times;
  - (e) my/our failure to report a breach, disclosure or compromise of the Security Details as soon as reasonably practicable upon being aware of the breach or loss respectively.
  - (f) the Bank discharging a valid mandate requested by us/me;
  - (g) the Bank enforcing any of its rights against me/us;
  - (h) the Bank complying with any regulatory requirements; and
  - (i) the Bank complying with any Court judgment or any Court Order, or any decree or directive or order whether or not having the force of law issued by any legally constituted tribunal body entity or authority, arising from any Court actions or Court proceedings or from any other proceedings actions or claims other than that of a Court and which are applicable to or directed to or in any way related to me/us, and/or my/our Banking Accounts and or any other of my/our accounts of whatsoever description which is /are maintained with the Bank, and /or any information particulars or matters contained in any of the aforementioned Banking Accounts.
- 7.6 In furtherance of the provisions of this clause, I/We agree that any certificate issued by any manager or officer of the Bank to evidence such sum to be indemnified shall be deemed to be final, binding and conclusive as against me/us. I/We further agree that the Bank may in addition to any other rights which may have against me/us, debit or deduct the said sum from the Banking Account without giving prior notice to me/us.
- 7.7 I/We also further agree that the Bank shall not be responsible in any way whatsoever for any loss damage injury inconvenience or embarrassment suffered by me/us by reason of any delay in performance or non-performance of any obligations of the Bank herein due to any causes beyond the reasonable control of the Bank including but not limited to causes such as computer, electronic, electrical system failure malfunction or breakdown or the interruption, non-supply breakdown or failure in supply of electricity or power for any length of time.

- 7.8 The indemnities provided above shall not be applicable in relation to electronic banking, direct debit and cardless transactions allowed to be carried out by the bank to the extent that the losses, costs or expenses incurred, arise from:-
- (a) the Bank's failure to notify me/us of my/our obligations to ensure the confidentiality and security of my/our Security Details, as well as of your obligation to immediately inform Bank in the event of a breach, disclosure or compromise of the same;
  - (b) the Bank's failure to provide me/us with adequate means to notify the Bank of any unauthorized or disputed transactions;
  - (c) a technical breakdown or proven deficiency in the systems and equipment under the full control of the Bank;
  - (d) a proven weakness or vulnerability in the security features and controls adopted by the bank;
  - (e) transaction(s) that occurred after the Bank has been notified by me/us of unauthorized transaction or of the breach, disclosure or compromise of any Security Details provided that the said breach, disclosure or compromise of Security Details was not due to my/our own acts;
  - (f) transaction(s) that occurred immediately prior to the Bank being notified by me/us of the unauthorized transaction or of the breach, disclosure or compromise of any Security Details provided that the said breach, disclosure or compromise of Security Details was not due to my/our own acts and that the notification was made forthwith and without delay;
  - (g) transaction(s) that occurred prior to me/us receiving any Security Details in relation to the access and use of my/our Banking Account; and/or
  - (h) Security Details that are forged, faulty, expired or cancelled provided that it is not due to my/own acts or omissions.

#### **8. Bank's Right to Set-Off**

8.1 I/We agree that in addition to any general lien or other similar right to which the Bank as bankers may be entitled at law, the Bank may at any time upon giving me/us seven (7) days prior written notice, combine or consolidate any or all of my/our Banking Accounts and set-off or transfer any sum or sums standing in the credit of any or all of the Banking Accounts in or towards satisfaction of any of my/our liabilities to the Bank including any legal cost incurred for the purpose of preservation and enforcement of any rights of the Bank relating to Banking Accounts, whether such liabilities to the Bank be from within Malaysia or abroad or primary or collateral or several and joint, notwithstanding such liabilities are in a different currency from the Banking Accounts and in the event that the liabilities are in foreign currency, I/we hereby agree and authorize the Bank to effect any necessary conversion at the Bank's own rate of exchange than prevailing or for such monies mistakenly paid into my/our Banking Accounts by the Bank or any other third party. Further, in so far as my/our liabilities to the Bank are contingent or future, the Bank's liabilities to me/us to make payment of any sum(s), standing to the credit of any of my/our Banking Accounts shall, to the extent necessary to cover such liabilities, be suspended until the happening of the contingency or future event.

8.2 I/We hereby agree that the Bank's right and authorisation under this Clause shall not be affected by my/our death, bankruptcy, insolvency, composition with other creditors or any legal proceedings against me/us.

#### **9. Bank's Right to Debit Banking Account**

9.1 I/We agree that the Bank has the right to debit my/our Banking Accounts upon prior or immediate written notice, any sum that has been credited into my/our Banking Accounts as a result of any suspicion of any tampered instrument/instructions/fraudulent transaction and/or any regulatory requirement, whether with/without my/our involvement.

#### **10. Closure of Banking Accounts**

10.1 I/We hereby agree that the Bank reserves its right to:-

- (a) close any Banking Accounts if my/our name appear(s) in the blacklist issued by the Credit Bureau, Bank Negara Malaysia by giving me/us fourteen (14) days' notice of such intention.
- (b) close any Banking Accounts for any reason whatsoever by giving fourteen (14) days notice of such intention and the Bank shall not be bound to disclose any reasons thereof.
- (c) initiate auto closure of my/our Banking Accounts if there is no initial deposit placed within thirty (30) days from the date the account was created.

#### **11. Depositing of Cheques by Depositing Machines or Deposit Boxes**

11.1 I/We hereby authorise the Bank to accept the depositing of cheques into my/our Banking Accounts which are deposited by way of cheque deposit machines/fast cheque deposit boxes provided by the Bank accompanied with the prescribed envelope and or deposit forms provided by the Bank (if applicable). I/We further agree that that any receipts printed by the cheque deposit machine shall constitute sufficient evidence that the cheques(s) were deposited in the said machine and that I/we shall not hold the Bank responsible or liable if any cheque(s) was/were not enclosed in the prescribed envelope or the deposit form was not completed in full with the relevant information or if the prescribed form is wrongly filled with the incorrect account number, name or otherwise or if the account number, name or amount is wrongly keyed in on the cheque deposit machine/fast cheque deposit boxes.

11.2 I/We further agree that should the cheque(s) deposited through the cheque deposit machines or the fast cheque deposit boxes, where applicable, suffer any Irregularities, then the Bank has the right to exercise its absolute discretion on whether or not to collect on the said cheque(s).

11.3 In the event the Bank exercises its discretion to collect on such cheque(s) which contain the aforementioned Irregularities, the proceeds of such cheque(s) collected by the Bank may be credited into a Sundry Creditors Account maintained by the respective branches of the Bank. I/We further agree that the proceeds collected under the said cheque(s) shall be maintained in the Sundry Creditors Account until such time I/we make a claim for the respective amounts due to me/us under the said cheque(s) PROVIDED that the I/we submit such evidence and or documents to the satisfaction of the Bank.

11.4 I/We further agree that the Bank reserves the right to request for any additional documents and/or evidence as it deems fit from me/us in the event of such Irregularities.

## **12. Transfer of Funds From the Banking Accounts via the ATM and/or Electronic Banking Services**

12.1 In the event I/we transfer any funds from any of my/our Banking Accounts to any of my/our Banking Accounts or to any banking accounts belonging to third parties, I/we hereby agree that the amount shall be automatically debited from my/our Banking Accounts upon completion of the transaction and deemed transferred to the receiving banking accounts and that I/we am/are not entitled to request the Bank to refund or re-credit my/our Banking Accounts for any reasons whatsoever.

## **13. Telecommunications**

13.1 Subject to Clause I.7 above:

- (a) I/we agree that at my/our request, the Bank is authorised to release information relating to my/our account, exchange rates or profit rates (subject to fluctuation) at its discretion via telephone, telex or facsimile. Information or rates given via telephone shall not be binding on the Bank unless subsequently confirmed by the Bank in writing;
- (b) I/we authorise the Bank to send any account information, updates and reminders pertaining to my/our account or transaction via short messaging service ("SMS") to my/our mobile phone number or via email to my/our email address which is provided by me/us to the Bank, including any other updates that the Bank may make available from time to time.

13.2 The Bank is authorised to rely and act on the confirmation received by the Bank from me/us on any information requested via telephone ("Telecommunication Confirmation") and I/we agree that the Bank is authorised to treat any Telecommunication Confirmation which the Bank in its sole discretion believes came from me/us, as fully authorised by me/us and to rely and act on it, and the Bank shall not be liable for any loss suffered by me/us if such Telecommunication Instructions did not in fact come from me/us.

13.3 I/We agree to indemnify the Bank against all actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses of whatever nature which the Bank may sustain, suffer or incur as a result of the Bank acting on the Telecommunication Confirmation in good faith. This indemnity shall continue in spite of any revocation of authorisation, termination of any service and/or closure of any account.

13.4 The Bank may at its discretion, introduce further security measures to ensure, as far as possible, that the Telecommunication Confirmation have been authorised by me/us.

## **14. Statement of Account**

14.1 A statement of balances on my/our Banking Account(s) will be made available to me/us by way of electronic channels/means. I/We acknowledge that I/we can still obtain hardcopy statement by requesting for the same at any Bank's branches or self-service terminals. However, if I/we request for the said additional hardcopy statements, a charge shall be imposed by the Bank as it deems fit. The amount of charges will be displayed at the Bank's branches/premises or as published at the Bank's website accordingly as the Bank deems fit. I/We understand that savings accounts statements are generated quarterly whilst current accounts statements are generated on monthly basis.

14.2 I/We agree to examine all alerts and statements in relation to my/our Banking Accounts in a timely manner and undertake to notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised debits or items whether made, processed or paid as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever.

14.3 I/We further agree that if I/we fail to advise you in writing of the non-receipt of the statement and further to obtain the statement from the Bank, or fail to notify the Bank in writing of any errors, discrepancies, irregularities, claims debits or transactions in the statement within twenty-one (21) days from, the date of the statement (whether or not received by me/us), the records on the statement shall be conclusive evidence of the transaction(s) stated in the said statement is/are properly carried out and I/we shall be deemed conclusively to have accepted all matters contained in the statement as true and accurate in all respects. Any disputes as to the transactions brought to the Bank's notice after the said twenty one (21) days shall not be entertained by the Bank. Any amendment thereafter of the statement shall be at the sole discretion of the Bank.

14.4 I/We agree that all statement of accounts and any other documents that may be related to my/our Banking Accounts shall be retained by the Bank in accordance with its own retention policy.

## **15. Rules and Regulations of Regulatory Bodies**

14.1 I/We hereby agree that in addition and without prejudice to any of the Terms and Conditions herein, where applicable, the Terms and Conditions herein shall be governed by and subjected to the rules, regulations and guidelines from time to time issued by Bank Negara Malaysia, the Association of Islamic Banks in Malaysia and other relevant bodies made pursuant to applicable laws. I/We hereby agree that the availability and the continued availability of any of the services presently and/or hereafter from time to time and at any time offered by to the Bank to me/us shall be dependent upon and subject to the said rules, regulations and guidelines and that in the event of an inconsistency between the Terms and Conditions herein and the rules, regulations and guidelines of the relevant Authorities, the latter shall apply to the extent of such inconsistency.

## **16. Standing Instructions, Banking Transaction, Profit/Dividend**

16.1 I/We hereby agree that any payment or transfer of funds to be made or effected pursuant to any standing instructions given to the Bank shall be subjected to such minimum balances being maintained in the Banking Accounts from which the funds are to be paid or transferred as may from time to time be prescribed by the Bank.

16.2 I/We further agree that all transactions carried out at the Bank shall be subject to such proof of identification that the Bank may at its absolute discretion require and shall be verified in such manner and method and by such other means that the Bank may deem fit and adopt from time to time

including but not limited to identification by way of thumbprint verification manually, electronically and/or digitally or by such other means or manner or method that the Bank may deem fit and adopt from time to time. I/We hereby agree that the Bank shall not be liable to me/us for relying on any such verification process and proceeding to carry out any such Banking Transactions.

16.3 I/We agree that the profit on Banking Accounts shall only be payable according to the rates and conditions as advertised or notified by the Bank from time to time and may be limited to specific Banking Accounts or subject to minimum balances being maintained.

#### **17. Specific Terms and Conditions**

17.1 I/We hereby agree that notwithstanding anything herein contained, the Terms and Conditions governing the operation of any specific Banking Account or the use of any card linked to any of my/our Banking Accounts as contained in any other document used in connection with such but not limited to accounts or card, notices, Savings Account passbook or Islamic Term Deposit receipts, brochures or advertisements of the Bank specifying such additional terms and conditions as being applicable shall apply and in the event of any inconsistency shall prevail over the terms and conditions herein.

17.2 I/We agree that the granting of hibah (gift) is solely based on the Bank's absolute discretion at any time or from time to time and the Bank shall not be obliged to grant hibah to me/us.

17.3 I/We acknowledge that the historical hibah earned from my/our deposits placement is not to be construed as an indicative and prospective rate of return, a guarantee or a legally binding promise that hibah will be granted by the Bank.

#### **18. Future Accounts**

18.1 I/We agree that the above terms and conditions together with any subsequent additions, deletions or amendments that the Bank may make from time to time shall apply to any future Banking Accounts which I/we may maintain with the Bank.

#### **19. Change of Term and Conditions**

19.1 I/We hereby acknowledge that the Terms and Conditions herein are not exhaustive and that the Bank reserves the right to add, modify or delete any of the above Terms and Conditions and any such additions, modifications or deletions shall be binding on me/us and be deemed to have come to my/our attention by way of display at the Bank and at any of its branches and/or advertised by any other mode which the Bank may deem fit at its sole and absolute discretion as well as does not contravene the Shariah Principles with twenty one (21) days prior notice to date of implementation. All previous Terms and Conditions shall be revoked and wholly superseded by this Terms and Conditions.

19.2 I/We hereby agree that insofar as the MFCA-i are concerned, if changes to the terms and conditions are required to ensure compliance to FEA Rules or such other relevant or applicable law or regulatory requirements, I/we hereby waive the requirement of the twenty one (21) days' notice as referred to in the preceding paragraph.

#### **20. Valid Assent of the Terms and Conditions**

20.1 I/We hereby agree that the signing of the Bank's application form for the opening of the Banking Accounts constitute a valid consent by me/us to the Terms and Conditions of the Bank and to any amendments thereof as herein provided.

20.2 In the event I/we am/are not agreeable to this Terms and Conditions, I/We shall hereby close my/our Banking Accounts, notify the Bank in writing of the same and return all related property of the Bank in my/our possession within twenty one (21) days of the date of my/our written notice.

20.3 In the event I/we continue to maintain and operate the Banking Accounts twenty one (21) days from the effective date of this Terms and Conditions, I/we shall be deemed to have accepted this Terms and Conditions and the same shall be binding, enforceable and conclusive against me/us.

#### **21. Bank's Right to Decline Transactions**

21.1 I/We hereby agree that notwithstanding anything herein contained to the contrary, the Bank has the absolute right not to accept any deposit of any money or cheques and or not to allow or carry out any other transaction including withdrawals of money in respect of my/our Banking Accounts including but not limited to any transfers and telegraphic transfers of moneys from or to my/our Banking Accounts without assigning any reasons whatsoever to me/us.

#### **22. Disclosure of Customer Information and Personal Data under the IFSA and PDPA**

22.1 I/We consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain my/our personal data that I/we has/have provided or that the Bank has obtained about me/us, my/our Banking Account(s) and/or the transactions hereunder. The Bank however agrees not to disclose to third parties such personal data unless it is:

- (a) to comply with an order or request made by an enforcement agency in Malaysia under any written law for the purposes of investigation or prosecution of an offence under any written law;
- (b) required by the Inland Revenue Board of Malaysia under section 81 of the Income Tax Act 1967 for purposes of facilitating exchange of information pursuant to taxation arrangements or agreements having effect under section 132 or 132A of the Income Tax Act 1967;
- (c) in relation to the performance of any supervisory duties by a relevant authority outside Malaysia which exercises functions corresponding to those of Bank Negara Malaysia under the IFSA;
- (d) in relation to the conduct of centralised functions, which include audit, risk, management, finance or information technology or any other centralised function within the Bank's group of companies (where applicable);



- (e) in relation to a due diligence exercise approved by the board of directors of the Bank in connection with merger and acquisition, capital raising exercise or sale of assets or whole or part of business;
  - (f) for the performance of functions of the Bank which are outsourced; and/or
  - (g) necessary to carry out and complete a transaction or any other instruction or mandate given by me/us.
- 22.2 I/We also consent and agree to the Bank conducting credit checks and verification of information given by me/us in my/our application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information.
- 22.3 Further and without prejudice to Clause 22.1 and 22.2 above, I/we also hereby expressly consent to the Bank's disclosure of my/our financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to :-
- (a) government or regulatory Authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
  - (b) entities under the Maybank Group;
  - (c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
  - (d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
  - (e) the Bank's or any of the Maybank Group's assignees; and
  - (f) any other person or entity to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request including but not limited to any request by the Police or any investigating officer conducting any investigation.

and, unless and to the extent as may be determined otherwise by relevant Authorities, I/we acknowledge that the said disclosure is necessary to facilitate the performance and functions of the Bank as contemplated herein.

- 22.4 The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to me/us collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank. The Bank however shall not share the information relating to me/us to any other entities within the Maybank Group for the purpose of cross-selling products and services, where I/we have opted out of the same in writing whether at the point of opening of the relevant Banking Account(s) or thereafter. Further, the Bank shall only disclose my/our information to other third parties (outside the Maybank Group) for marketing and promotional purposes where I/we have opted in to the same, in writing, at the point of opening of the relevant Banking Account(s) with the Bank or at any time thereafter.
- 22.5 Subject to my/our express consent, I/we hereby agree that the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact me/us from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any products or services promotion unless objected to in writing by me/us.
- 22.6 I/We also declare that all personal information and data set forth herein is/are all true, up to date and accurate and should there be any charges to any personal information or data set forth herein, I/We shall notify the Bank immediately via a written notice. I/We acknowledge that the Bank shall not be liable for and that I/we shall indemnify the Bank for any loss or damage that may arise due to my/our failure or delay to keep the Bank updated as to any changes to my/our information and details pertaining to me/us and/or my/our Banking Accounts

### **23. Force Majeure**

- 23.1 The Bank shall not be liable to me/us or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if:-
- (a) the Bank is unable to perform any of its obligations hereunder or to provide any of the services as contemplated herein due to Force Majeure; or
  - (b) If funds credited or debited from the Banking Accounts becomes inaccessible or diminish in value due to Force Majeure.

- 23.2 Where any currency in which the Bank must make payment becomes unavailable due to restrictions on convertibility or transferability or Force Majeure or any reason whatsoever, the Bank may make payment in such other currency at the exchange rate determined by the Bank.

### **24. Severability and Waiver**

- 24.1 If any Terms and Condition are found to be illegal or prohibited, they shall be ineffective only as to the illegal or prohibited parts of such Terms and Conditions. The remaining Terms and Conditions shall not be affected.
- 24.2 Any waiver or indulgence granted by the Bank shall not prevent the Bank from enforcing the other parts of the Terms and Conditions which are unaffected by such waiver or indulgence, or other rights or require the Bank to grant further indulgence. The rights and remedies provided by law are not excluded by these Terms and Conditions.

### **25. Governing Law**

- 25.1 These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia. The Bank may commence proceedings against me/us in Malaysia or elsewhere, irrespective of my/our place of residence or business or the place where the Banking Accounts is maintained.

## **26. Successors Bound**

26.1 These Terms and Conditions shall be binding upon my/our heirs, personal representatives and successors-in-title and assigns of the Bank. I/We shall not assign any of my/our rights and interest in the Banking Accounts or the services rendered by the Bank as contemplated herein. My/Our obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of the Bank.

## **27. Security Procedure**

27.1 I/We hereby agree to keep my/our Security Details in relation to my/our Banking Accounts, confidential and personal to me/us and shall take all reasonable precautions to prevent unauthorised or fraudulent use of them.

27.2 I/We hereby acknowledge that I/We must not disclose, compromise, share or otherwise provide access to my/our Security Details to any other person and that I/we shall not record my/our Security Details in any way that may result in them becoming known to another person.

27.3 In the event that:

- (a) my/our Security Details (or any part thereof), are breached, compromised or otherwise accessed by a third party, for any reason; or
- (b) I/we have lost or misplaced any such Security Details (or any part thereof); or
- (c) an unauthorised transaction has been carried out in relation to my/our Banking Account(s);

I/we hereby undertake that I/we shall forthwith and without delay notify the Bank and provide all relevant information as may be required by the Bank in accordance with Clause 30 herein.

## **28. Electronic Banking Services**

28.1 I/We may use the Electronic Banking Services to perform any transactions or give instructions to the Bank on my/our Banking Accounts or any other services that are offered by the Bank under its Electronic Banking Services. The Electronic Banking Services are subject to further terms and conditions, which are available with the respective Electronic Banking Services or upon request made to the Bank.

28.2 The terms and conditions applicable to the Electronic Banking Services shall apply to me/us in the event the I/we use the Electronic Banking Services to perform any transactions pertaining to my/our Banking Accounts.

28.3 The Terms and Conditions applicable to the respective Electronic Banking Services are in addition to this Terms and Conditions. In the event of conflict and/or inconsistency between the Terms and Conditions herein and terms and conditions applicable for the respective Electronic Banking Services, the terms and conditions applicable to respective Electronic Banking Services shall prevail to the extent of the inconsistency.

## **29. Taxes**

29.1 Any goods and services tax or levies now or hereafter imposed by law or required to be paid in respect of any monies payable to or to be received by the Bank on any expenses incurred or to be incurred by the Bank (except where prohibited by law) shall be borne by me/us.

29.2 I/We agree that the Bank reserves the right to debit my/our Banking Accounts for such taxes or levies payable by me/us. In the event such debiting causes my/our Banking Accounts to be overdrawn, charges at the Bank's prevailing rate (s) shall be imposed accordingly to me/us.

## **30. Dormant Account**

30.1 I/we agree that if no transactions are carried out on my/our Banking Accounts for a specified period or any other period determined by the Bank at its absolute discretion, the Bank may consider such Banking Accounts dormant and impose a charge or fee on that account and subsequently close it with prior notice to me/us.

30.2 Current Accounts shall be considered dormant in the event there are no transactions for a period of three (3) continuous months or any other period determined by the Bank at its absolute discretion.

30.3 Savings Account shall be considered dormant in the event there are no transactions for a period of twelve (12) continuous months or any other period determined by the Bank at its absolute discretion.

30.4 Once an account is considered dormant, I/we may either opt to reactivate such dormant account or close it before the available funds are transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys.

30.5 I/We agree that the Bank may also close the Banking Accounts or withdraw, suspend or terminate any or all of the services in accordance with any guidelines or rules of Bank Negara Malaysia or anybody/association/regulatory authority or of the Bank.

30.6 I/We hereby agree that under the prevailing Unclaimed Moneys Act, 1965 or any statutory amendments thereto, any moneys standing to the Banking Accounts which are not in operation for seven (7) years including any profit or hibah (if any) accrued to the credit of such Banking Accounts must be gazetted as "Unclaimed Monies" and shall be remitted to the Registrar of the Unclaimed Moneys and such Banking Accounts will then be closed by the Bank. The Bank shall provide me/us with twenty one (21) days' notice prior to any such remittance to the Registrar of Unclaimed Monies.

30.7 I/We agree that hibah (if any) or profit on my/our Banking Accounts that has been considered dormant will be reduced according to the rates as advertised in the Bank's website, branches or notified by the Bank giving twenty one (21) days' prior notice.

## **31. Enquiries/Complaints/Communication**

- 31.1 Should I/we have any queries, concerns or complaints in relation to my/our Banking Accounts and/or these Terms and Conditions (including but not limited to providing notification under Clause 27.3), I/we hereby agree to contact the Bank at the following contact points:

Maybank Group Customer Care,  
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,  
Section U8, Bukit Jelutong,  
40150 Shah Alam,  
Selangor.

Telephone no.: 1300-88-6688  
Overseas telephone no.: +603-78443696  
Fax no.: 1300-88-8899  
Email address: mgcc@maybank.com.my

- 31.2 I/We agree to specify the nature of my/our query, complaint and/or dispute and such other details or information as may be required by the Bank (for example and as applicable, my/our name, the affected account, the date and amount of the disputed transactions, the reason why I/we dispute the transaction, etc.) and I/we acknowledge that such complaint and/or dispute shall be investigated, handled and/or resolved in accordance with the Bank's complaints and dispute resolution procedure.
- 31.3 I/We hereby undertake that any complaints and claims made by me/us shall be true and legitimate and I/we acknowledge that I/we will be liable to the Bank in relation to false or fraudulent complaints or claims.

## 32. Compliance with Regulatory Requirements

- 32.1 I/We hereby confirm that all the transactions undertaken under my/our account are strictly lawful in nature and I/we agree to abide by any regulatory requirement and will disclose all required information to the Bank. The information disclosed by me/us shall be deemed to be accurate and final for the Bank to process the transaction.
- 32.2 I/We hereby agree that the Bank has the right to hold any funds residing in my/our account to ensure compliance with relevant regulatory requirement and the Bank reserves the right to debit my/our account in the event of non-compliance to the relevant regulatory requirement.
- 32.3 I/We hereby agree that the Bank may at its sole and absolute discretion reject any transaction including but not limited to outward application and/or transaction made by me/us at any time in the event the Bank is not satisfied with the supporting documents provided.

## 33. Declaration

- 33.1 I/We hereby declare and represent to the Bank that:-
- (a) I/we am/are not an undischarged bankrupt and that no Insolvency Matter have been instituted against me/us under the laws of Malaysia or any other jurisdiction;
  - (b) the information given by me/us to the Bank is/are true and correct and I/we hereby authorise the Bank to verify the same from any source, as the Bank may in its sole discretion deem appropriate. I/we agree that the Bank may close any Banking Accounts immediately in the event that any declaration made by me/us herein is found to be false or inaccurate;
  - (c) I/we consent to the disclosure by the Bank of any information herein to any regulatory or enforcement authorities for the purpose of complying with the legal, regulatory, compliance and risk management's requirements including but not limited to the purposes of compliance with the Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") and the Common Reporting Standards required by the Organisation For Economic Co-operation and Development ("CRS");
  - (d) I/we consent to the withholding from any Banking Accounts that I/we have with the Bank, such amounts and/or the classification of me/us as a reportable account(s) in accordance with the requirements of FATCA and or CRS, applicable laws, regulations, agreement, or regulatory guidelines or directives and/or for the Bank to close the Banking Accounts, in the event I/we fail to provide accurate and/or complete information and/or documentation as the Bank may require; and
  - (e) In addition to the above, I/we also undertake to provide the Bank with written notice within thirty (30) days, should there be any change in information or declaration provided to the Bank including the information provided and the declarations made in compliance with the FATCA and or CRS requirements.

---

## ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS GOVERNING COMMODITY MURABAHAH BASED BANKING ACCOUNTS

### 34. General

- 34.1 Any Banking Accounts opened shall operate in accordance to Shariah principle of Commodity Murabahah whereby I/we shall appoint and authorize the Bank and the Bank shall accept the appointment and authorization as my/our agent to do and execute all acts with respect to the sale and purchase of the Commodity as determined by the Bank at the commodity price which is equivalent to the deposit amount.
- 34.2 Thereafter, the Bank shall purchase the Commodity from me/us on deferred basis at cost plus profit comprising the Commodity Price and the profit upon delivery of the Commodity via cash.

- 34.3 I/we acknowledge that the Commodity involved in the Commodity Murabahah transaction is capable of being physically delivered. I/we shall bear all costs associated with the physical delivery of the Commodity.
- 34.4 The purpose of opening of the account is to earn the Murabahah Sale Price which comprised of the principal amount together with a fixed amount of profit at an agreed maturity period.

### 35. Appointment as Agent

- 35.1 I/we appoint the Bank to act as my/our agent for the purchase and sale of the commodity as the Bank deems fit for this transaction and description of asset is as evidenced by the e-certificates or document of ownership in accordance with these Terms and Conditions. The Bank will only act as my/our agent and will not assume, or be deemed to have assumed, any additional obligations to, or to have any special relationship with me/us other than those for which specific provision is made in these Terms and Conditions. I/we further agrees for the Bank to delegate its rights and duties as agent in relation to the purchase and sale of the commodity as the Bank deems fit for this transaction and description of asset is as evidenced by the e-certificates or document of ownership to a third party to do all acts necessary for the completion of the required transactions.
- 35.2 In addition to the appointment of agent stated above, I/we hereby appoint the Bank as an agent to sign and execute all documents and do all acts and observe and perform all obligations required to be done in connection with the appointment as agent. The appointment of the Bank as your agent shall cease upon closure or cancellation of the Banking Accounts. In Addition, the Bank also reserves the right to terminate this appointment for any negligence or misconduct by you.

### 36 Transactions

- 36.1 As my/our agent, the Bank shall, during the tenure of the placement or any renewal thereof, have the following power and authority:
- to do and execute all acts with respect to the purchase of the Commodity on a cash basis (“Purchase Transaction(s)”) through purchase agreements, certificates and other instruments as fully as me/us could do myself/ourselves and to negotiate with Commodity Traders on behalf of me/us in relation thereto; and
  - To sell the Commodity on deferred payment to the bank at cost plus profit (“Murabahah Sale Price”) on behalf me/us and to do and execute all acts in relation thereto (“Sale Transaction(s)”).
- 36.2 The Bank will, in performing its obligations and activities in the Purchase Transaction(s) and/or Sale Transaction(s) look after the best interest of me/us and act in good faith.
- 36.3 Upon receipt of payment by me/us of the commodity price which is equivalent to the placement amount to the Bank, the Bank undertakes to purchase the commodity from me/us under the Murabahah contract on deferred payment basis.
- 36.4 I/We will sell the Commodity to the Bank via deferred payment. The Murabahah Sale Price represents:
- The placement amount and
  - The profit on the placement.

Where applicable:

- For Prosperous Now! Account-i (PNA-i), the security deposit (Hamish Jiddiyah) will be credited to my/our banking account on the same day the account is opened.
- For Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) the profit will be credited to my/our banking account upon maturity.

### 37 Profit Rate/Profit Payment

- 37.1 Profit rate as the Bank may specify shall be paid to me/us in accordance with the prevailing rates as practiced by the Bank. In the event of change of profit rate by the Bank in response to any change in the Bank Negara Malaysia Overnight Policy Rate (OPR), notification of such change shall be deemed to have come to my/our attentions by being displayed at the Bank’s branches/premises or posted to Customer at the last address registered with the Bank or advertised by the Bank by any other mode which the Bank may deem fit. Changes in OPR will affect profit rate of new customers or upon renewal for existing customers.
- 37.2 Upon maturity of my/our placement, for PNA-i, the Bank will pay me/us the placement amount, as the profit has already been paid to me/us by setting off the security deposit (Hamish Jiddiyah) which has already been paid up front. For IFD-i, the Bank will pay me/us the placement amount and the profit.
- 37.3 In the event I/we make an early withdrawal before the maturity date of the placement, I/we hereby agree that the Bank is entitled to pay an amount that is less than the agreed Murabahah Sale Price based on the following:
- if the tenure of placement is 3 months and below, early withdrawal will be allowed by the Bank subject to my/our agreement to provide Rebate (Ibra’) in which case no profit shall be paid;
  - If the tenure of placement is more than 3 months and withdrawal is made after completion of 3 months, I/we agree to provide Rebate/Ibra’ based on the following formula:  

$$\text{Rebate (Ibra')} = \text{Murabahah Sale Price} - [(P \times R \times T/365 \text{ or } 366 \times 50\%) + P]$$

Where:

$$\begin{aligned} \text{Murabahah Sale Price} &= \text{Principal Amount} + \text{Profit} \\ P &= \text{Principal Amount} \\ T &= \text{Number of completed days} \\ R &= \text{Profit Rate} \end{aligned}$$

### 38 Payment Options

- 38.1 For PNA-i, the Bank will pay me/us the security deposit (Hamish Jiddiyah) in the amount which is equivalent to the profit to be derived from the Commodity Murabahah transactions or any other amount as agreed by both parties. The security deposit (Hamish Jiddiyah) is intended to secure the performance of the Bank's undertaking under Clause 35.4. The Customer agrees to set-off and the Bank reserves the right to set-off the principal against Security Deposit and/or profit derived from the Commodity Murabahah transactions which is payable to me/us. The security deposit (Hamish Jiddiyah) is strictly not to be utilised prior to the execution of Commodity Murabahah trading until one (1) working day after the placement date. The working day refers to Federal Territory working day.
- 38.2 Both the Bank and I/we acknowledge that the Bank's payment obligation is to pay the Customer the Murabahah Sale Price less any Security Deposit (Hamish Jiddiyah) or Rebate (Ibra') (if any).
- 38.3 Clause 38.1 above shall not be applicable when I/we opt for payment of the profit on monthly basis or upon maturity.

### 39 Miscellaneous

- 39.1 These Terms and Conditions are intended to be wholly Shariah-compliant. I/we and the Bank agree that their respective rights and obligations herein are intended to be and subject to and in conformity with Shariah (such Shariah as are determined by the Shariah Committee of the Bank).
- 39.2 Where there are two (2) or more persons or parties included or comprised in the expression "the Customer", these Terms and Conditions shall be binding upon such persons or parties jointly and severally.
- 39.3 Words applicable to natural persons include any body, person, company, corporation, firm or partnership, corporate or otherwise and vice versa.

END OF TERMS AND CONDITIONS

**TERMA DAN SYARAT AKAUN DEPOSIT BAGI PERBANKAN ISLAM  
(Berkuatkuasa: 01.04.2018)**

**A. TAKRIF DAN TAFSIRAN**

**1. Takrif**

1.1 Melainkan dengan nyatanya ditetapkan sebaliknya, takrif berikut hendaklah terpakai kepada Terma dan Syarat ini:

"ATM" bermaksud Mesin Juruwang Automatik;

"Pihak Berkuasa" hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kawal selia yang lain sama ada tempatan atau antarabangsa;

"Perintah Pihak Berkuasa" bermaksud arahan yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa untuk menahan Bank daripada melaksanakan apa-apa transaksi di bawah Akaun Perbankan pemegang akaun, tanpa mengambil kira sama ada Pihak Berkuasa tersebut mempunyai kuasa undang-undang atau kuasa sah untuk memberikan arahan tersebut kepada pihak Bank;

"Bank" bermaksud Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat: 787435-M);

"Bank Negara Malaysia" bermaksud Bank Pusat Malaysia;

"Akaun Perbankan" bermaksud semua jenis Akaun Simpanan, Akaun Semasa, Master Foreign Currency Account-i ("MFCA-i", seperti yang ditakrifkan di bawah), hendaklah termasuk Trade MFCA-i dan Investment MFCA-i, Akaun Deposit Berjangka, Akaun Special Deposit Facility-i (jika berkenaan) dan setiap dan seluruh akaun lain yang ditawarkan oleh Bank dan yang dikekalkan oleh pemegang akaun dengan pihak Bank dan jika konteks menghendaknya, hendaklah bermaksud mana-mana satu daripada akaun tersebut;

"Akaun Semasa" bermaksud akaun perbankan yang didaftarkan sebagai akaun semasa;

"Komoditi" merujuk kepada komoditi patuh Syariah sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank untuk urusan Komoditi Murabahah;

"Pembekal Komoditi" merujuk kepada pembekal-pembekal komoditi yang dilantik oleh Bank untuk tujuan pembelian dan jualan Komoditi;

"Akta Syarikat" bermaksud Akta Syarikat 2016 serta kaedah dan peraturannya termasuk apa-apa pindaan, penyatuan atau penggubalan semulanya dari semasa ke semasa;

"Perkhidmatan Perbankan Elektronik" bermaksud perkhidmatan perbankan elektronik yang disediakan oleh Maybank yang membolehkan pemegang akaun mendapatkan maklumat daripada Bank dan / atau berhubung dengan atau memberikan arahan kepada Bank secara elektronik termasuk tetapi tidak terhad kepada melalui komputer, telefon, telefon mudah alih, pembantu digital peribadi atau apa-apa peranti elektronik lain yang dipautkan kepada sistem Bank;

"Peraturan FEA" bermaksud kaedah, peraturan atau notis pentadbiran pertukaran asing seperti yang ditadbir dan dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa;

"Force Majeure" merujuk kepada kejadian atau keadaan di luar kawalan Bank yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (a) Gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, - bencana alam dan malapetaka lain; dan/atau
- (b) Keganasan, rusuhan, kekacauan atau gangguan awam, peperangan sama ada yang diisytiharkan atau tidak dan mogok yang berlangsung selama tiga (3) bulan atau lebih;

"Pembekuan Akaun Perbankan" bermaksud apabila Bank menahan atau menggantung pemegang akaun daripada melaksanakan atau menjalankan apa-apa transaksi termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran atau pembayaran apa-apa wang atau pelunasan apa-apa cek atau apa-apa instrumen lain, atau melakukan atau melaksanakan apa-apa arahan untuk pembayaran atau pengeluaran daripada Akaun Perbankan;

"IFSA" bermaksud Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 serta kaedah dan peraturannya termasuk apa-apa pindaan, penyatuan atau penggubalan semulanya dari semasa ke semasa

"Perkara Insolvensi" bermaksud tindakan bankrap, dan/atau petisyen penggulangan atau kebangkrapan yang telah dikemukakan kepada pemegang akaun, dan/atau mana-mana satu pengarah pemegang akaun atau lebih, dan/atau mana-mana satu atau lebih penandatanganan yang dibenarkan yang merupakan penandatanganan bagi Akaun Perbankan atau pemegang akaun atau mana-mana satu daripada mereka yang dihukum bankrap;

"Perkara Dalaman" bermaksud apa-apa tuntutan yang bertentangan atau berlawanan atau bercanggah oleh mana-mana rakan kongsi, pengarah, pemegang saham atau ahli atau pemegang Akaun Bersama yang lain atau oleh mana-mana orang yang dikatakan sebagai rakan kongsi, pengarah, pemegang saham atau ahli yang berkaitandengan apa-apa Akaun Perbankan yang merupakan akaun perkongsian, perkongsian liabiliti terhad dan/atau akaun syarikat atau Akaun Perbankan mana-mana organisasi, badan, jawatankuasa, pertubuhan, kelab, persatuan lain yang mempunyai status undang-undang yang sah, yang berkaitan dengan hasil atau baki Akaun Perbankan tersebut Akaun atau pengendalian Akaun Perbankan seumpamanya atau mandat pengendalian;

"Investment MFCA-i" bermaksud akaun perbankan yang didaftarkan sebagai akaun induk mata wang asing pelaburan;

"Luar aturan" bermaksud, secara kolektif atau secara khususnya, apabila cek yang didepositkan melalui mesin deposit cek atau peti deposit cek segera, jika berkenaan, tidak disertakan dengan sampul yang disediakan dan/atau slip deposit cek dan/atau nama dan/atau nombor akaun penerima tidak ditulis atau diisi pada slip deposit cek dan/atau pada belakang cek tersebut dan/atau sampul tidak digam dan/atau cek tidak dimasukkan ke dalam peti yang berkenaan dan/atau terdapat perselisihan antara nama dan nombor akaun pada slip deposit cek dengan cek yang didepositkan atau nombor akaun, nama dan/atau jumlah yang salah dimasukkan pada mesin deposit cek termasuk apa-apa perselisihan lain yang boleh ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa;

"Akaun Bersama" bermaksud akaun perbankan dalam nama bersama;

"Akaun LLP" bermaksud akaun perbankan yang didaftarkan sebagai akaun perkongsian liabiliti terhad;

"Kumpulan Maybank" bermaksud, secara kolektif, Bank, anggota gabungannya, dan mana-mana syarikat yang berkaitan dengan Bank (menurut Seksyen 7 Akta Syarikat) serta syarikat yang bersekutu dengan Bank atau syarikat induknya;

"Master Foreign Currency Account-i" atau "MFCA-i" bermaksud akaun perbankan yang didaftarkan sebagai akaun induk mata wang asing;

"Maybank" bermaksud Malayan Banking Berhad (No. Syarikat: 3813-K);

"Harga Jualan Murahahah" adalah jumlah prinsipal ditambah keuntungan di mana keuntungan adalah dikira berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Jumlah Prinsipal} \times \text{Kadar} \times (\text{Jumlah Hari}) / 365 \text{ atau } 366$$

"MyKad" bermaksud Kad Pengenalan Pendaftaran Negara Malaysia;

"Pegawai Serah Hak Rasmi" bermaksud Pendaftar Jabatan Insolvensi Malaysia;

"Akaun Perkongsian" bermaksud akaun perbankan yang didaftarkan sebagai akaun perkongsian;

"PDPA" bermaksud Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 serta kaedah dan peraturan yang dikeluarkan menurutnya;

"PIN" bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi;

"Polis" merujuk Polis Diraja Malaysia;

"Transaksi Pembelian" termasuk perbuatan yang berkaitan dengan pembelian komoditi sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank untuk transaksi;

"Akaun Simpanan" bermaksud akaun perbankan yang didaftarkan sebagai akaun simpanan;

"Butiran Keselamatan" termasuk tetapi tidak terhad kepada Buku Akaun/Kad ATM/Kata Laluan Perbankan Elektronik dan PIN, dan apa-apa maklumat sulit lain, kod keselamatan dan/atau peranti keselamatan yang digunakan berkaitan dengan Akaun Perbankan pemegang akaun;

"Akaun Special Deposit Facility-i" bermaksud akaun perbankan yang didaftarkan sebagai akaun kemudahan deposit khas (jika berkenaan);

"Syarat Khusus" bermaksud syarat khusus yang mungkin terpakai kepada Akaun Perbankan berkaitan dengan ciri khas seperti yang dinyatakan di dalam borang permohonan khusus dan/atau brosur dan/atau dokumen lain yang berkaitan;

"Akaun Deposit Berjangka" bermaksud akaun perbankan yang didaftarkan sebagai akaun deposit jangka panjang

"Terma dan Syarat" bermaksud terma dan syarat dalam dokumen ini, seperti yang boleh dipinda dari semasa ke semasa oleh Bank menurut syarat dokumen ini;

"Trade MFCA-i" bermaksud akaun perbankan yang didaftarkan sebagai akaun induk mata wang dagangan;

"Pemegang Amanah" bermaksud ibu bapa atau penjaga sah kanak-kanak di bawah umur;

## 2. Tafsiran

2.1 Melainkan tujuan dinyatakan sebaliknya, apa-apa rujukan dalam Terma dan Syarat ini kepada:

- (a) "saya" dan "kami" merujuk pemegang akaun yang dinamakan dalam Akaun Perbankan, termasuk pengganti hak miliknya dan pemegang serah hak yang dibenarkan;
- (b) Perkataan yang menunjukkan mufrad merangkumi jamak dan sebaliknya, dan perkataan yang menunjukkan mana-mana jantina merangkumi semua jantina;
- (c) tajuk kecil, tajuk dan pembahagian peruntukan kepada seksyen dan fasal dalam Terma dan Syarat ini adalah untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan dipertimbangkan dalam tafsiran peruntukan substantif Terma dan Syarat ini;
- (d) apabila perkataan atau frasa diberikan maksud tertentu, maka bahagian bahasa dan bentuk tatabahasa lain bagi perkataan atau frasa itu hendaklah mempunyai maksud yang sama;
- (e) apa-apa rujukan kepada pihak dalam Terma dan Syarat ini hendaklah termasuk rujukan kepada pengganti hak miliknya dan pemegang serah hak yang dibenarkan;
- (f) apabila terdapat dua (2) orang atau pihak atau lebih dimasukkan atau dirangkumkan dalam ungkapan 'pelanggan, maka Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat orang atau pihak tersebut secara bersejajir dan berasingan;
- (g) perkataan yang terpakai kepada orang sebenar termasuk mana-mana badan, orang, syarikat, perbadanan, firma atau perkongsian, korporat atau selainnya, dan sebaliknya;
- (h) apa-apa rujukan kepada apa-apa statut ialah rujukan kepada statut tersebut seperti yang dipinda, disatukan atau digubal semula dari semasa ke semasa.

## B. PRINSIP-PRINSIP SYARIAH

Prinsip-prinsip yang digunakan untuk akaun simpanan, akaun semasa dan akaun simpanan berjangka adalah berdasarkan prinsip Syariah yang berikut:-

### (a) Prinsip Qard

1. Kontrak pinjaman di mana pelanggan akan meminjamkan wang kepada Bank dan Bank terikat untuk membayar jumlah gantian yang sama dengan permintaan pelanggan. Bank mempunyai hak untuk menggunakan wang tersebut bagi aktiviti perbankannya dan berhak ke atas manfaat atau pendapatan yang diperolehi daripada wang yang dipinjam itu.
2. Produk yang menggunakan prinsip Syariah Qard adalah seperti berikut :-
  - i) Basic Savings Account-i
  - ii) Savings Account-i
  - iii) Current Account-i
  - iv) Basic Current Account-i
  - v) Yippie-i
  - vi) imteen-i
  - vii) Premier-Account-i
  - viii) Foreign Currency Account-i
  - ix) Master Foreign Currency Account-i
  - x) Personal Savers-i
  - xi) Flexi Savers-i
  - xii) Maybank2U Savers-i
  - xiii) Maybank Coin Box
  - xiv) SME First Account-i
  - xv) Special Deposit Facility-i Account

### (b) Prinsip Komoditi Murabahah

1. Bank sebagai ejen kepada Pelanggan menerima jumlah wang yang didepositkan dan apa-apa jumlah wang yang kemudiannya dikumpulkan di atas prinsip Komoditi Murabahah (kos atas jualan) di mana Bank membeli komoditi tertentu yang patuh Syariah yang bersesuaian untuk transaksi ini dan ciri-ciri aset adalah dibuktikan seperti dalam e-certificate atau dokumen hak milik kepada Pelanggan dan selepas itu, Bank membeli komoditi tersebut daripada pelanggan sebagai prinsipal pada jumlah menyamai nilai awal deposit bersama nilai keuntungan yang dipersetujui atas dasar bayaran tertunda.
2. Produk yang menggunakan prinsip Komoditi Murabahah adalah seperti berikut :-
  - i) Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)
  - ii) Prosperous Now! Account-i (PNA-i)

## C. AKAUN SIMPANAN

### 1. Pembukaan Akaun

- 1.1 Pembukaan Akaun Simpanan saya/kami dikawal oleh Terma dan Syarat ini dan syarat-syarat lain yang mungkin terpakai kepada akaun simpanan dengan ciri-ciri istimewa seperti yang dinyatakan dalam Terma Khas. Saya/Kami dengan ini mengesahkan persetujuan saya/kami untuk mematuhi dan terikat dengan Terma dan Syarat ini dan Terma Khas itu bagi tempoh berkuat kuasa yang boleh diubah atau dipinda dari masa ke masa oleh Bank dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan untuk perubahan atau pindaan tersebut.
- 1.2 Pembukaan Akaun Perbankan saya/kami tertakluk pada keperluan Bank termasuk yang berhubung dengan deposit minimum dan umur untuk pembukaan Akaun Perbankan serta apa-apa kehendak lain yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

### 2. Akaun Simpanan Yippie-i

- 2.1 Saya/Kami memahami bahawa Akaun Simpanan Yippie-i bermaksud akaun simpanan yang disediakan untuk kanak-kanak di bawah umur sebelum mencapai umur lapan belas (18) tahun.
- 2.2 Saya/Kami bersetuju untuk membuka Akaun Simpanan Yippie-i atas nama saya/kami sebagai ibu bapa dan/atau penjaga yang sah setelah mengemukakan sijil kelahiran dan/atau sijil pengangkatan yang sah dan sekiranya kanak-kanak di bawah umur tersebut telah mencapai umur dua belas (12) tahun dan MyKad telah dikeluarkan kepadanya, beserta dengan MyKad, sehingga saya/kami mencapai umur enam puluh (60) tahun. Saya/Kami akan bertindak sebagai Pemegang Amanah Akaun Simpanan Yippie-i ini.
- 2.3 Saya/Kami bersetuju bahawa apa-apa pengeluaran yang dibuat daripada Akaun Simpanan Yippie-i saya/kami hendaklah dibuat oleh saya/kami sendiri sebagai Pemegang Amanah Akaun tersebut menurut peruntukan yang dinyatakan dalam dokumen ini.
- 2.4 Saya/Kami dengan ini bersetuju dan mengaku bahawa setelah kanak-kanak tersebut mencapai umur lapan belas (18) tahun, Akaun Simpanan Yippie-i ini akan ditukar kepada akaun perbankan yang ditentukan dan/atau ditentukan oleh Bank.
- 2.5 Saya/Kami dengan ini bersetuju dan mengaku bahawa setelah Akaun Simpanan Yippie-i ditukarkan kepada Akaun Perbankan seperti yang ditentukan atau ditetapkan oleh Bank, Terma dan Syarat ini akan terpakai kepada anak yang telah mencapai umur lapan belas (18) tahun tersebut.

### 3. Akaun Simpanan imteen-i

- 3.1 Saya/Kami memahami bahawa Akaun Simpanan Imteen-i bermaksud akaun simpanan yang disediakan untuk kanak-kanak yang berumur di antara dua belas (12) tahun (mempunyai MyKad) sehingga di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- 3.2 Saya/Kami bersetuju untuk membuka Akaun Simpanan imteen-i atas nama anak saya dan bersetuju untuk melaksanakan surat tanggung rugi atas keupayaan saya/kami sebagai ibu bapa atau penjaga sah anak tersebut. Saya/Kami seterusnya memahami bahawa saya/kami dikehendaki oleh Bank untuk mengemukakan semua dokumen asal untuk pengesahan sebagai ibu bapa dan/atau penjaga.



- 3.3 Saya/Kami dengan ini bersetuju dan mengaku bahawa setelah anak tersebut mencapai umur lapan belas (18) tahun, Akaun Simpanan imteen-i akan ditukar kepada Akaun Perbankan yang akan ditentukan dan/atau ditetapkan oleh Bank.
- 3.4 Saya/Kami dengan ini bersetuju dan mengaku bahawa setelah Akaun Simpanan imteen-i ditukarkan kepada Akaun Perbankan seperti yang ditentukan atau ditetapkan oleh pihak Bank, Terma dan Syarat ini akan terpakai kepada anak yang mencapai umur lapan belas (18) tahun tersebut.

#### **4. Pemberian Kuasa dan Permintaan**

- 4.1 Saya/Kami selanjutnya memberi kuasa dan meminta Bank melunaskan dan mematuhi:-
- (a) slip pengeluaran yang ditetapkan dan/atau borang dan/atau resit yang dikeluarkan oleh Bank atau permintaan untuk pengeluaran sama ada melalui arahan lisan atau selainnya dan/atau saya tandatangani walaupun dokumen itu mungkin tidak dilengkapkan oleh saya/kami untuk mengeluarkan apa-apa atau semua wang dalam mana-mana Akaun Perbankan saya/kami; dan
  - (b) arahan bertulis saya/kami untuk menyerahkan, melupuskan atau menguruskan apa-apa sekuriti, surat ikatan atau dokumen atau apa-apa harta lain sekalipun (termasuk peti simpan selamat dan kandungannya) yang dipegang oleh Bank di bawah Akaun Perbankan saya/kami atau dalam pemilikan Bank sama ada melalui sekuriti, jagaan selamat atau selainnya.

#### **5. Deposit dan Pengeluaran**

- 5.1 Saya/Kami bersetuju dan beraku janji bahawa setiap deposit hendaklah disertai slip deposit yang ditetapkan, borang dan/atau resit yang dikeluarkan oleh Bank dan mengemukakan apa-apa dokumen lain yang mungkin diperlukan oleh Bank. Resit yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika disahkan oleh mesin dan/atau Bank kepada saya/kami sebelum saya/kami meninggalkan premis Bank.
- 5.2 Saya/Kami bersetuju bahawa apa-apa pengeluaran yang dibuat daripada Akaun Simpanan/Akaun Simpanan imteen-i/Akaun Simpanan Yippie-i saya/kami, mengikut mana-mana yang berkenaan, hendaklah dibuat:-
- (a) oleh saya/kami secara peribadi dan hendaklah disertakan dengan slip pengeluaran yang ditetapkan atau apa-apa borang yang dikeluarkan oleh Bank dan mengemukakan buku akaun dan mungkin tertakluk kepada bukti pengenalan yang dikemukakan seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank. Saya/Kami bersetuju bahawa sekiranya buku akaun dikeluarkan untuk Akaun Simpanan saya/kami, maka saya/kami bersetuju bahawa saya/kami dikehendaki untuk mengemukakan buku akaun tersebut untuk apa-apa transaksi. Saya/Kami seterusnya bersetuju dan mengaku bahawa Bank boleh menolak pelaksanaan apa-apa transaksi yang akan dilakukan sekiranya buku akaun tidak dikemukakan; ; dan/atau.
  - (b) melalui ATM. Saya/Kami dengan ini selanjutnya bersetuju bahawa apa-apa pengeluaran melalui ATM hendaklah menurut terma dan syarat yang terpakai untuk ATM/kad debit seperti yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya dari semasa ke semasa; dan/atau
  - (c) oleh saya/kami sendiri sama ada melalui arahan lisan atau selainnya dan/atau ditandatangani walaupun dokumen itu mungkin tidak dilengkapkan oleh saya/kami untuk mengeluarkan apa-apa atau semua wang dalam mana-mana Akaun Perbankan saya/kami. Selepas mendeposit dan/atau mengeluarkan wang, Saya/Kami bersetuju bahawa transaksi yang dilaksanakan berdasarkan arahan lisan saya/kami yang diakui sewajarnya oleh saya/kami melalui tandatangan saya/kami hendaklah dianggap muktamad.
- 5.3 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa semua cek dan instrumen yang didepositkan, atau apa-apa pindahan sama ada melalui mel, melalui telegram atau elektronik diterima untuk pungutan hanya dan kecuali dengan pengaturan khas, tidak boleh dikeluarkan sehingga prosid telah diterima oleh Bank. Bank berhak menolak pungutan cek dan instrumen deposit yang pada pendapat Bank tidak sama atau yang telah dipinda dalam apa jua cara walaupun pindaan itu telah ditandatangani balas oleh saya/kami.
- 5.4 Saya/Kami akan menanggung rugi Bank daripada apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat Bank menjamin apa-apa endorsemen, melunaskan apa-apa cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen lain yang dikemukakan oleh saya/kami atau mana-mana pihak ketiga untuk pungutan dan setiap jaminan yang diberikan oleh Bank hendaklah dianggap telah diberikan atas permintaan nyata saya/kami.
- 5.5 Saya/Kami bersetuju bahawa selain Terma dan Syarat ini, saya/kami terikat selanjutnya dengan syarat yang tercetak pada buku simpanan Akaun Simpanan saya/kami atau risalah yang mengandungi terma dan syarat atau brosur atau di bahagian belakang slip deposit yang dilampirkan pada sampul deposit cek dan/atau pada resit yang dikeluarkan oleh mesin deposit tunai atau ATM yang dibenarkan oleh Bank dan Terma Khas lain yang mungkin dikenakan oleh Bank dari masa ke masa dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.

#### **D. AKAUN SEMASA**

##### **1. Pembukaan Akaun**

- 1.1 Pembukaan Akaun Semasa saya/kami adalah dikawal oleh Terma dan Syarat ini dan Terma Khas, dan saya/kami dengan ini mengesahkan persetujuan saya/kami untuk mematuhi dan terikat dengan Terma dan Syarat ini dan Terma Khas Akaun Semasa itu bagi tempoh berkuat kuasa yang boleh diubah atau dipinda dari masa ke masa dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan untuk perubahan atau pindaan tersebut.
- 1.2 Saya/Kami bersetuju bahawa kelulusan untuk permohonan bagi Akaun Semasa baharu tertakluk pada syarat bahawa nama saya/kami tidak tersenarai di bawah Sistem Maklumat Cek Tidak Laku ("DCHEQS") di Biro Kredit, Bank Negara Malaysia.

##### **2. Permohonan untuk Buku Cek dan Syarat Yang Mengawal Cek**

- 2.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa semua permohonan untuk buku cek hendaklah dibuat secara bertulis dalam borang yang ditetapkan oleh Bank atau melalui permintaan bertulis. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa cek boleh digunakan hanya untuk pengeluaran Akaun Perbankan yang ditetapkan oleh Bank sebagai akaun semasa, atau Akaun Perbankan lain seperti yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke masa.
- 2.2 Saya/Kami bersetuju bahawa selain Terma dan Syarat ini, saya/kami terikat selanjutnya dengan syarat yang tercetak pada kulit buku cek, slip deposit yang dilampirkan pada bahagian belakang sampul deposit cek dan/atau pada resit yang dikeluarkan oleh mesin deposit cek yang dibenarkan oleh Bank.

- 2.3 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak tetapi tidak terikat untuk membuat pengesahan selanjutnya bagi tandatangan selain membandingkannya dengan contoh tandatangan yang diberikan kepada Bank. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank berhak untuk tidak melunaskan cek yang, pada pendapat Bank, mempunyai tandatangan yang berbeza daripada contoh yang diberikan kepada Bank atau tidak sama dalam apa jua cara. Tanpa menjejaskan keluasan makna yang disebut di atas, walau apa pindaan sekalipun tidak boleh dibuat pada cek dan Bank berhak untuk tidak melunaskan dan mengembalikan cek yang pada pendapat mutlak Bank mempunyai apa-apa bentuk pindaan (sama ada ditandatangani balas oleh saya/kami atau tidak).
- 2.4 Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa cek berpaling "Akaun Penerima Sahaja" hanya akan dibayar ke dalam Akaun Perbankan penerima. Cek berpaling "Akaun Penerima Sahaja" yang telah dibatalkan dan ditandatangani balas sewajarnya oleh saya/kami menurut contoh tandatangan saya/kami boleh dibayar secara tunai apabila saya/kami atau mana-mana pihak ketiga mengemukakan untuk pembayaran dan saya/kami bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan fi perkhidmatan terhadap saya/kami jika cek tersebut ditunaikan sewajarnya oleh mana-mana pihak ketiga.
- 2.5 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa saya/kami hendaklah memastikan semua arahan untuk menahan pembayaran cek adalah secara bertulis dan mengandungi maklumat yang berikut (i) nombor cek, (ii) tarikh cek (iii) nama penerima dan (iv) amaun cek dan hanya berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank. Jika pelanggan adalah syarikat, arahan tetap pembayaran itu boleh diberikan oleh orang yang diberi mandat yang dibenarkan atau mana-mana pengarah, dan untuk persatuan atau pertubuhan perbadanan lain, arahan tahan pembayaran boleh diberikan oleh orang yang diberi mandat yang dibenarkan daripada presiden (atau setaraf) dan seorang lagi anggota jawatankuasa. Bank, walau bagaimanapun, tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kelewatan atau ketinggalan dalam melaksanakan arahan tersebut. Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa Bank berhak, menurut budi bicara mutlak, untuk memutuskan sama ada hendak melayan atau tidak, arahan tahan pembayaran bagi cek kosong atau cek yang telah hilang, dicuri atau tersalah letak dan bahawa Bank berhak untuk tidak melayan arahan tahan pembayaran bagi cek yang telah dibayar sepenuhnya dan tidak boleh ditarik balik. Saya/Kami selanjutnya mengakui bahawa Bank boleh mengenakan caj sedemikian sebagaimana yang ditetapkan olehnya dari semasa ke semasa berhubung dengan arahan tahan pembayaran itu.
- 2.6 Saya/Kami bersetuju bahawa semua cek akan kekal menjadi harta Bank dan dengan penutupan Akaun Semasa, semua borang cek yang tidak digunakan yang dikeluarkan kepada saya/kami hendaklah dengan serta-merta dikembalikan kepada Bank.
- 2.7 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa saya/kami hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga dalam mengeluarkan cek untuk mencegah pemalsuan dan/atau apa-apa penipuan atau penggunaan tanpa kebenaran borang cek atau buku cek yang dikeluarkan kepada saya/kami. Jika apa-apa kehilangan berlaku kerana kegagalan saya/kami untuk mengambil langkah-berjaga-jaga yang tersebut sebelum ini atau untuk memastikan kecukupan dana, Bank hendaklah dikecualikan daripada, dan/atau ditanggung rugi sepenuhnya oleh saya/kami terhadap liabiliti bagi apa-apa kerugian yang timbul akibat apa-apa pemalsuan, penipuan, penggunaan tanpa kebenaran dan/atau ketidakcukupan dana, yang menyebabkan cek tersebut tidak dilunaskan. Khususnya dan tanpa menjejaskan keluasan makna yang disebut di atas, saya/kami akan mengambil langkah berjaga-jaga yang berikut:-
- Berhubung dengan penjagaan, kawalan dan penggunaan borang pesanan cek dan buku cek, saya/kami akan memberitahu Bank dengan serta-merta apabila mengetahui tentang kehilangan buku cek atau borang pesanan cek.
  - Memastikan semua cek dikeluarkan sewajarnya bagi mencegah penambahan atau pindaan selepas cek dikeluarkan, dan khususnya semua ruang kosong hendaklah dilengkapkan. Semua pindaan pada cek termasuk yang dibuat menggunakan mesin taip elektronik atau pencetak mestilah ditandatangani balas oleh orang yang diberi kuasa di bawah mandat yang diberikan kepada Bank dan Bank boleh, mengikut budi bicara mutlak dan tanpa apa-apa liabiliti di pihaknya, tidak melunaskan cek yang telah dipinda walaupun pada hakikatnya pindaan tersebut ditandatangani balas oleh orang diberi kuasa di bawah mandat yang diberikan kepada Bank.
  - Jika borang cek telah ditandatangani terlebih dahulu sama ada oleh seorang daripada orang yang diberi kuasa atau lebih di bawah mandat yang diberikan kepada Bank atau ditandatangani secara kosong oleh saya/kami dan diserahkan dengan tujuan membolehkan mana-mana orang menukarkannya kepada bil atau cek yang sah (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Bil Pertukaran 1949, seperti yang dipinda dari masa ke masa) orang tersebut hendaklah dianggap sebagai telah mendapat kebenaran penuh daripada saya/kami untuk melengkapkan mandat itu bagi pihak saya/kami dan bahawa saya/kami terhalang daripada menafikan bahawa cek tersebut telah dilengkapkan tanpa kebenaran atau daripada menimbulkan walau apa-apa tuntutan sekalipun bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh saya/kami.
  - Saya/Kami juga bersetuju untuk memastikan bahawa terdapat dana yang cukup dalam Akaun Perbankan saya/kami sebelum mengeluarkan cek.
- 2.8 Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa semua cek tidak boleh dikeluarkan sehingga prosid telah diterima oleh Bank. Bank berhak menolak pungutan cek yang pada pendapat Bank adalah tidak sama atau yang telah dipinda dalam apa jua cara walaupun pindaan itu telah ditandatangani balas oleh saya/kami.

### **3. Pemberian Kuasa dan Permintaan**

- 3.1 Saya/Kami memberi kuasa dan meminta Bank supaya melunaskan dan mematuhi semua cek, draf, perintah untuk bayar, perintah bertulis untuk mengeluarkan wang, bil pertukaran atau nota janji hutang yang secara nyata dikeluarkan, ditandatangani, diterima, disahkan atau dibuat bagi pihak saya/kami yang dikeluarkan atau dialamatkan kepada atau menjadi perlu dibayar oleh Bank sama ada Akaun Perbankan saya/kami mempunyai amaun kredit atau debit atau menjadi terlebih keluar sebagai akibatnya atau sebaliknya.
- 3.2 Tertakluk pada Fasal D.4.1 di bawah dan tanpa menjejaskan Bank, merujuk kepada Fasal H.8, saya/kami berjanji untuk membayar apa-apa baki debit dalam mana-mana Akaun Perbankan Semasa yang terlebih keluar apabila dituntut oleh Bank berserta apa-apa keuntungan dan/atau caj yang boleh dikenakan oleh Bank mengikut budi bicara penuhnya.

### **4. Lebihan Sementara**

- 4.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa jika sesuatu lebihan yang dibenarkan oleh pihak Bank untuk tujuan lebihan sementara, setiap jumlah yang didahulukan mengikut budi bicara pihak Bank hendaklah dibayar oleh saya/kami apabila diminta/dipercepatkan pembayaran kepada Bank bersama-sama dengan, jika berkenaan, semua keuntungan, fi, komisen, caj bayaran lewat dan caj bank lain tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan.
- 4.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa jika ada lebihan yang dibenarkan oleh pihak Bank untuk tujuan lebihan sementara, setiap jumlah yang didahulukan mengikut budi bicara pihak Bank hendaklah digunakan untuk tujuan yang berlandaskan Syariah sahaja dan hendaklah dibayar oleh saya/kami pada hari berikutnya kepada Bank bersama-sama dengan, jika berkenaan, semua caj bayaran lewat dan/atau lain-lain caj yang berkenaan.

## 5. Tanggung Rugi

- 5.1 Saya / Kami akan menanggung rugi Bank sebagai bank pemungut daripada apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank disebabkan oleh jaminannya terhadap apa-apa endorsemen, pelepasan atau pelepasan bagi apa-apa cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen lain yang dikemukakan kepada saya/kami untuk pungutan dan setiap jaminan yang diberikan oleh Bank akan dianggap sebagai diberi atas permintaan nyata saya/kami dalam setiap kes.

## E MASTER FOREIGN CURRENCY ACCOUNT-i

### 1. Pembukaan Akaun

- 1.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa membuka MFCA-i dengan Bank hendaklah ditadbir dengan mematuhi peruntukan yang berkaitan di bawah Peraturan FEA dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia.
- 1.2 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa menurut Peraturan FEA, semua akaun mata wang asing yang diselenggarakan oleh pemastautin Malaysia dengan bank dalam pesisir berlesen di Malaysia hendaklah dinamakan sebagai Trade MFCA-i atau Investment MFCA-i berdasarkan tujuan saya/kami untuk membuka akaun tersebut. Sumber yang diluluskan dan penggunaan dana yang diluluskan bagi Trade MFCA-i dan/atau Investment MFCA-i, mengikut mana-mana yang berkenaan, hendaklah seperti yang dinyatakan dalam Peraturan FEA dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia.
- 1.3 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa operasi, sumber dan penggunaan dana ke dalam/daripada Trade MFCA-i dan/atau Investment MFCA-i, mengikut mana-mana yang berkenaan, dengan Bank hendaklah ditadbir melalui peruntukan yang berkaitan di bawah Peraturan FEA, peraturan dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa dan pindaan padanya dari semasa ke semasa.
- 1.4 Saya/Kami hendaklah mengemukakan kepada Bank apa-apa maklumat seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank dari semasa ke semasa berkaitan dengan perkara di atas.

### 2. Pemberian Kuasa dan Permintaan

- 2.1 Saya/Kami memberi kuasa kepada dan meminta Bank menyempurnakan dan mematuhi apa-apa arahan bertulis untuk mengeluarkan apa-apa atau semua wang di dalam Akaun Perbankan saya/kami dan arahan bertulis saya/kami untuk menyerahkan, melupuskan atau menguruskan apa-apa sekuriti, surat ikatan atau dokumen atau apa jua harta lain (termasuk peti simpan selamat dan kandungannya) dari semasa ke semasa yang dimiliki oleh Bank untuk Akaun Perbankan saya/kami sama ada melalui cagaran atau jagaan selamat atau sebaliknya.
- 2.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk secara automatik mengkredit akaun perbankan saya/kami dengan arahan bayaran mata wang asing yang diterima oleh Bank. Semua mata wang asing yang dikredit atau akan dikredit ke dalam akaun perbankan saya/kami hendaklah kekal dalam mata wang tersebut seperti yang diterima oleh Bank.
- 2.3 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa setiap akaun perbankan saya/kami hendaklah hanya akan menerima mata wang asing sehingga had yang ditetapkan oleh Bank.
- 2.4 Sejarai dengan keperluan Bank Negara Malaysia, saya/kami dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk menukar secara automatik mata wang asing yang dinyatakan dalam Fasal 2.2 di atas ke dalam Ringgit Malaysia (MYR) pada kadar yang telah dipersetujui oleh kedua-dua pihak untuk dikreditkan ke dalam Akaun Special Deposit Facility-i (jika berkenaan) tertakluk kepada Syarat-syarat khususnya.

### 3. Had Liabiliti

- 3.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap atau bertanggung terhadap saya/ kami sama ada bagi apa-apa pengurangan dalam mata wang bagi deposit tersebut yang disebabkan oleh cukai, import atau susut nilai, atau tidak adanya apa-apa mata wang kerana sekatan ke atas kebolehtukaran, rekuisisi, pemindahan terpaksa, pelaksanaan kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau apa jua sebab lain yang berada di luar kawalan Bank.
- 3.2 Saya/Kami dengan ini menerima risiko tindakan luar negara berhubung dengan deposit tersebut tidak akan dibayar balik jika pembayaran itu menyebabkannya tidak sah atau ditangguhkan oleh apa-apa perbuatan atau arahan kerajaan bagi mata wang yang terlibat atau negara di mana deposit itu disimpan sebagai pilihan lain dan Bank tidak akan menanggung liabiliti disebabkan oleh apa-apa perubahan undang-undang, peraturan atau arahan kerajaan yang terpakai, di negara mata wang tersebut, atau di negara di mana deposit itu disimpan.

### 4. Deposit dan Pengeluaran

- 4.1 Saya/Kami dengan ini mengaku dan bersetuju bahawa tiada buku cek akan dikeluarkan bagi Trade MFCA-i dan/atau Investment MFCA-i. Semua pengeluaran hendaklah dibuat melalui arahan bertulis daripada saya/kami kepada Bank.
- 4.2 Saya/Kami dengan ini mengaku dan bersetuju bahawa transaksi dalam nota mata wang asing adalah tidak diterima.
- 4.3 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa setiap deposit hendaklah disertakan dengan slip deposit atau apa-apa bentuk yang sesuai yang dikeluarkan oleh Bank. Resit yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika mesin itu disahkan atau diakui oleh pegawai Bank yang diberi kuasa. Saya / Kami dengan ini bersetuju bahawa saya adalah tanggungjawab saya untuk memastikan perkara ini dilakukan sebelum meninggalkan premis Bank.
- 4.4 Semua cek dan instrumen yang didepositkan adalah diterima hanya untuk pemungutan sahaja melainkan melalui pengaturan khas dan saya/kami dengan ini bersetuju bahawa jumlah yang didepositkan melalui cek atau instrumen lain itu tidak boleh dikeluarkan sehingga hasil daripadanya diterima oleh Bank .
- 4.5 Saya/Kami dengan ini mengaku dan bersetuju bahawa cek yang diterima hanya untuk pungutan tetapi tak laku boleh dihantar melalui pos biasa kepada saya/kami di alamat yang terakhir yang didaftarkan dengan Bank atas risiko dan perbelanjaan saya/kami sendiri.
- 4.6 Saya/Kami akan menanggung rugi Bank sebagai bank pemungut daripada apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat memberikan jaminan terhadap apa-apa endorsemen, pelepasan atau pelepasan apa-apa cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen lain yang dikemukakan kepada saya/kami untuk pungutan dan setiap jaminan yang diberikan oleh Bank akan dianggap sebagai telah diberi atas permintaan nyata saya/kami dalam setiap kes.

4.7 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa pengeksporth pemastautin dibenarkan untuk mengekalkan sehingga 25% daripada hasil eksport barang dalam mata wang asing dalam Trade MFCA-i. Saya/Kami seterusnya mengaku bahawa bakinya, melainkan saya/kami mengarahkan sebaliknya, pada hari yang sama hasil eksport dalam mata wang asing tersebut diterima, hendaklah ditukar ke dalam Ringgit Malaysia (MYR) (pada kadar yang dipersetujui oleh kedua-dua belah pihak) dan hendaklah dikreditkan ke dalam Akaun SDF-i (jika berkenaan) atau akaun lain yang ditentukan oleh Bank yang akan dibuka berdasarkan mandat Trade MFCA-i dan/atau Investment MFCA-i saya/kami yang sedia ada.

4.8 Saya/Kami akan memastikan semua hasil eksport barang dalam mata wang asing diterima dalam Trade MFCA-i sahaja dan saya/kami dengan ini mengaku janji untuk memastikan bahawa tiada hasil eksport barang dalam mata wang asing yang diletakkan dalam Investment MFCA-i pada setiap masa .

## 5. Penyata akaun

5.1 Saya/Kami dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa penyata baki Trade MFCA-i dan/atau Investment MFCA-i saya/kami hanya akan diberikan sekali dalam setiap bulan. Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa sekiranya tiada transaksi pada bulantersebut, tiada penyata bagi bulan itu akan diberikan oleh Bank.

## 6. Akaun Special Deposit Facility-i (jika berkenaan)

6.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pembukaan Trade MFCA-i dengan Bank hendaklah ditadbir dengan mematuhi peruntukan berkaitan dalam Peraturan FEA dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa.

6.2 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa pengeksporth pemastautin dibenarkan untuk mengekalkan sehingga 25% daripada hasil eksport barang dalam mata wang asing dalam Trade MFCA-i dan bakinya sehingga minimum 75%, melainkan diarahkan sebaliknya, pada hari yang sama hasil eksport barang dalam mata wata asing itu diterima, hendaklah ditukarkan ke dalam Ringgit Malaysia (MYR) (pada kadar yang dipersetujui oleh kedua-dua belah pihak) dan hendaklah dikreditkan ke dalam Akaun SDF-i (jika berkenaan) atau akaun lain yang ditentukan oleh Bank yang telah dibuka berdasarkan mandat sedia ada bagi Trade MFCA-i kami atau berdasarkan mandat baharu daripada saya/kami.

6.3 Tiada buku cek akan dikeluarkan untuk Akaun SDF-i. Semua pengeluaran hendaklah dibuat melalui arahan bertulis daripada saya/kami kepada Bank.

6.4 Akaun SDF-i tidak mempunyai kemudahan overdraf.

6.5 Dilarang membuat transaksi dalam nota mata wang asing daripada Akaun SDF-i.

6.6 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa Akaun SDF-i dipautkan pada Trade MFCA-i saya/kami bagi tujuan menerima “hasil eksport barang” dalam mata wang asing.

6.7 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa tiada dana lain akan dikreditkan ke dalam Akaun SDF-i melainkan jumlah minimum 75% dana yang ditukarkan daripada hasil eksport barang dalam mata wang asing yang diterima dalam Trade MFCA-i saya/kami. Penukaran tersebut ke dalam Akaun SDF-i saya/kami hendaklah dilakukan oleh Bank pada kadar yang dipersetujui oleh kedua-dua belah pihak tanpa liabiliti di pihak Bank.

6.8 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa sekiranya saya/kami mengekalkan lebih daripada satu Trade MFCA-i, beberapa Akaun SDF-i akan dibuka serentak.

6.9 Saya/Kami bertanggungjawab untuk memaklumkan Bank supaya menutup Akaun SDF-i sebaik sahaja Trade MFCA-i saya/kami ditutup.

6.10 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa Bank berhak membatalkan dan/atau menolak dana yang ditukar dalam Akaun SDF-i, sekiranya dana tersebut bukan hasil daripada eksport barang.

6.11 Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa, sepanjang pengetahuan saya/kami, semua transaksi yang dilakukan di bawah akaun perbankan saya/kami adalah sah di sisi undang-undang dan saya/kami bersetuju untuk mematuhi semua keperluan kawal selia dan akan mendedahkan semua maklumat yang diperlukan kepada Bank. Maklumat yang saya/kami dedahkan hendaklah dianggap sebagai tepat dan muktamad bagi Bank untuk memproses transaksi tersebut.

6.12 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak menahan apa-apa dana dalam akaun perbankan saya/kami untuk memastikan keperluan kawal selia dipatuhi dan Bank berhak mendebit akaun perbankan saya/kami sekiranya keperluan kawal selia berkaitan tidak dipatuhi atau untuk memastikan keperluan kawal selia berkaitan dipatuhi, mengikut mana-mana yang berkenaan.

6.13 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank boleh, atas budi bicara mutlaknya, menolak apa-apa transaksi (termasuk tetapi tidak terhad kepada permohonan dan/atau transaksi keluar) yang saya/kami buat pada bila-bila masa jika Bank tidak berpuas hati dengan dokumen sokongan yang saya/kami kemukakan tanpa apa-apa liabiliti di pihak Bank.

6.14 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa berkuat kuasa 1 Januari 2018, tiada Akaun SDF-i baru yang akan dibuka dengan Bank.

## F. AKAUN BERSAMA

1.1 Selain Terma dan Syarat ini, saya/kami dengan ini bersetuju untuk terikat dengan terma yang berhubung dengan Akaun Bersama seperti berikut:-

(a) Jika saya/kami membuka mana-mana Akaun Bersama dengan Bank, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank boleh memungut untuk dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan saya/kami, cek dan instrumen lain milik atau yang perlu dibayar kepada sesiapa atau semua daripada saya/kami, dan untuk menunaikan semua permintaan bagi mengeluarkan/mendebit apa-apa wang dalam amaun kredit Akaun Bersama yang diberikan atau berhubung dengan Akaun Bersama tersebut. Bagi mengelakkan keraguan, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk tidak memungut cek yang dibayar atas nama saya/kami berdua dengan frasa (i) "dan/atau" dan (ii) "atau" terletak di antara nama kami ke dalam mana-mana Akaun Bersama yang dipegang oleh saya/kami.

(b) Jika berlaku kematian, kebangkrapan atau ketaksiuman ke atas salah seorang/sesiapa daripada kami, apa-apa baki kredit dalam Akaun Bersama saya/kami boleh dibayar kepada pemegang Akaun Bersama yang hidup, yang bukan bankrap atau yang siuman mengikut yang berkenaan, tertakluk pada pematuhan statutori (jika perlu) dengan undang-undang yang relevan yang diguna pakai pada masa itu, tertakluk pada Bank ditanggung rugi oleh pemegang Akaun Bersama yang hidup terhadap apa-apa tuntutan yang mungkin dibuat terhadap Bank kerana Bank membuat bayaran tersebut

- (c) Tertakluk pada hak Bank yang dalam Fasal I.2.1 dan 2.2 di bawah, jika petisyen untuk kebangkrapan atau perintah kebangkrapan disampaikan kepada sesiapa atau semua daripada kami, Bank, atas permintaan salah seorang/sesiapa daripada kami dengan syarat saya/kami adalah pihak yang mungkir membenarkan saya/kami atas budi bicara Bank, mengeluarkan amaun daripada Akaun Bersama itu yang hendaklah mengikut budi bicara mutlak dan penuh Bank.
- (c) Jika hanya seorang atau sebahagian daripada kami dan bukan semua daripada kami dibenarkan mengendalikan Akaun Bersama itu, kuasa yang diberikan kepada penandatangani dibenarkan untuk mengendalikan Akaun Bersama hendaklah dianggap termasuk tanpa had bagi yang berikut:
- i. Pengeluaran/pendebitan apa-apa wang dalam amaun kredit Akaun Bersama;
  - ii. Penerusan dan penutupan Akaun Bersama;
  - iii. Penggunaan apa-apa kad ATM dan PIN bagi Akaun Bersama;
  - iv. Penggunaan apa-apa kemudahan yang disediakan oleh Bank untuk membayar bil atau memindahkan dana daripada Akaun Bersama;
  - v. Penggunaan apa-apa perkhidmatan elektronik yang dari semasa ke semasa disediakan oleh Bank menurut terma dan syarat dan pembayaran semua fi, kos atau perbelanjaan berhubung dengannya daripada Akaun Bersama;
  - vi. Pemberian apa-apa arahan tetap bagi pembayaran daripada Akaun Bersama;
  - vii. Pemberian apa-apa tanggung rugi bertulis yang diperlukan oleh Bank berhubung dengan pengendalian Akaun Bersama atau apa-apa yang disebut sebelum ini; dan
  - viii. Secara amnya kuasa untuk memohon, membatalkan, mengubah suai atau selainnya membuat semua perkara yang berkaitan dengan mana-mana perkara yang dibuat sebelum ini.
- 1.2 Jika Bank ragu-ragu tentang apa-apa arahan yang diberikan oleh salah seorang daripada kami atau lebih berkaitan dengan pengendalian Akaun Bersama, Bank berhak meminta pengesahan bertulis daripada kami semua sebelum melaksanakan arahan tersebut tanpa bertanggungjawab terhadap sesiapa daripada kami kerana berbuat demikian.
- 1.3 Semua pemegang Akaun Bersama hendaklah bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua transaksi yang timbul daripada arahan tersebut. Jika Bank menerima arahan yang bercanggah, Bank boleh memilih untuk bertindak hanya menurut mandat semua pemegang akaun bersama dan tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap walau apa-apa kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan ganti rugi sekalipun disebabkan oleh keengganan Bank untuk bertindak tanpa mandat tersebut.
- 1.4 Pemegang Akaun Bersama hendaklah mengaku janji secara bersama dan berasingan untuk melindungi dan melepaskan Bank daripada walau apa-apa kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain sekalipun dan pada bila-bila masa ditanggung yang timbul daripada apa-apa arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana pemegang Akaun Bersama.

#### **G(I). AKAUN PERKONGSIAN**

- 1.1 Selain Terma dan Syarat ini, kami juga dengan ini bersetuju dan membenarkan untuk terikat kepada yang berikut:-
- (a) Kami bersetuju bahawa kami bertanggungjawab secara bersesama dan berasingan bagi semua liabiliti dalam Akaun Perkongsian kami dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun Perkongsian dan perkhidmatan padanya mengikat kami sebagai rakan kongsi secara bersesama dan berasingan.
- (b) Arahan dan mandat yang diberikan pengendalian Akaun Perkongsian kami hendaklah terus berkuat kuasa sehingga dibatalkan secara bertulis dan digantikan dengan arahan dan mandat baharu dan hendaklah terpakai walaupun terdapat apa-apa perubahan dalam keanggotaan firma sama ada melalui kematian, kebangkrapan, persaraan atau selainnya dan/atau kemasukan rakan kongsi baharu dan/atau penamatan apa-apa kuasa mana-mana rakan kongsi firma. Sekiranya Akaun Perkongsian kami adalah akaun semasa dengan kemudahan perbankan lain, kami dengan ini bersetuju bahawa berikutan salah seorang daripada kami, Bank berhak membekukan akaun tersebut dan memutuskan tindakan yang seterusnya menurut budi bicara penuh dan mutlak.
- (c) Tertakluk kepada Fasal I.2.1 dan 2.2 di bawah, jika berlaku kebangkrapan pada mana-mana rakan kongsi firma, Bank boleh, menurut budi bicara mutlak, atas permintaan salah seorang/sesiapa daripada kami dengan syarat orang yang meminta itu adalah pihak yang bukan mungkir, membenarkan pengeluaran amaun daripada Akaun Perkongsian seperti yang dianggap sesuai oleh Bank menurut budi bicara mutlak dan penuhnya.

#### **G (II). AKAUN LLP**

- 1.1 Selain Terma dan Syarat ini, kami juga dengan ini bersetuju dan membenarkan untuk terikat dengan yang berikut:-
- (a) Kami bersetuju bahawa kami akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua liabiliti dalam Akaun LLP kami dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun LLP dan perkhidmatan padanya hendaklah mengikat kami semua sebagai rakan kongsi secara bersama dan berasingan.
- (b) Berhubung dengan apa-apa akaun LLP yang dibuka dan diselenggara oleh perkongsian liabiliti terhad yang didaftarkan di bawah Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012, Bank dengan ini dibenarkan untuk meneruskan pengendalian Akaun Perbankan walaupun terdapat perubahan dalam keanggotaan firma disebabkan oleh kematian, kebangkrapan atau persaraan atau selainnya mana-mana rakan kongsi. Jika rakan kongsi yang terlibat adalah penandatangani Akaun Perbankan, kami akan dengan serta-merta mengeluarkan arahan dan mandat baharu kepada Bank bagi pengendaliannya. Apa-apa kegagalan untuk memberikan Bank arahan dan mandat baharu akan menyebabkan Bank berhak menolak apa-apa permohonan untuk pengeluaran atau pemindahan wang daripada Akaun LLP tersebut.
- (c) Bank berhak meminta Akaun Perbankan kami yang diselenggara di bawah syarikat persendirian atau perkongsian ditutup dan Akaun Perbankan yang baharu hendaklah dibuka untuk perkongsian liabiliti terhad itu.

#### **H. AKUAN DEPOSIT BERJANGKA**

##### **1. Am**

- 1.1 Selain Terma dan Syarat ini, kami juga dengan ini bersetuju dan membenarkan untuk terikat oleh yang berikut berkenaan dengan Akaun Deposit Berjangka:

- a) Saya/Kami bersetuju bahawa saya/kami sendiri akan membuka Akaun Deposit Berjangka menggunakan borang yang disediakan oleh Bank dan boleh tertakluk kepada keperluan Bank termasuk keperluan seperti deposit minimum, umur dan pengadil bagi membuka Akaun Deposit Berjangka tersebut.
- b) Saya/Kami bersetuju bahawa membuka Akaun Deposit Berjangka bagi kanak-kanak di bawah umur yang belum mempunyai MyKad hendaklah dibuka atas nama ibu bapa atau penjaganya yang sah yang berumur sehingga 60 tahun sebagai Pemegang Amanah, dan akan dikendalikan oleh ibu bapa atau penjaga yang sah tertakluk kepada pengemukaan sijil kelahiran/sijil pengangkatan yang sah kanak-kanak tersebut.
- c) Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa penerimaan dan penerusan Akaun Deposit Berjangka ini sepenuhnya atas budi bicara mutlak Bank.
- d) Saya/Kami akan memberikan spesimen tandatangan penandatanganan yang diberi kuasa kepada Bank dan Bank berhak menghendaki kad pengenalan atau pasport dikemukakan bagi tujuan pengenalpastian untuk apa-apa transaksi Deposit Berjangka.
- e) Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa apa-apa borang atau resit yang saya/kami tandatangi dan apa-apa transaksi yang saya/kami benarkan, sahkan dan/atau laksanakan secara elektronik berkaitan dengan apa-apa transaksi atau perkara di bawah Akaun Deposit Berjangka sebelum, semasa atau selepas transaksi atau perkara tersebut dilakukan ('transaksi di atas') hendaklah dianggap sebagai muktamad dan mengikat saya/kami.
- f) Tanpa menjejaskan keluasan makna di atas, saya/kami seterusnya bersetuju bahawa buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas juga hendaklah dianggap sebagai muktamad dan mengikat saya/kami.

## **2. Peletakan Deposit**

- 2.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, deposit minimum yang diperlukan untuk membuka Akaun Deposit Berjangka serta jumlah yang ditetapkan yang boleh didepositkan untuk membuka Akaun Deposit Berjangka.
- 2.2 Saya/Kami seterusnya bersetuju bahawa resit asal Deposit Berjangka yang dikeluarkan bagi peletakan Deposit Berjangka akan menjadi bukti peletakan deposit dan bukannya dokumen hak milik.

## **3. Bayaran Keuntungan**

- 3.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank boleh menetapkan keuntungan pada kadar seumpamanya yang akan dibayar ke atas Akaun Deposit Berjangka, mengikut amalan lazim Bank.
- 3.2 Saya/Kami seterusnya bersetuju bahawa penarikan balik dan/atau pengeluaran awal jumlah dalam Akaun Deposit Berjangka dalam jumlah yang ditetapkan yang ditetapkan oleh Bank, iaitu penarikan balik dan/atau pengeluaran jumlah daripada Akaun Deposit Berjangka sebelum tarikh matang dibenarkan tetapi pembayaran keuntungan hendaklah dikurangkan dan dilaraskan mengikut amalan lazim Bank, pada masa penarikan balik dan/atau pengeluaran jumlah daripada Akaun Deposit Berjangka.

## **4. Penarikan Balik Deposit Berjangka**

- 4.1 Saya/Kami bersetuju bahawa apa-apa penarikan balik Deposit Berjangka boleh tertakluk kepada keperluan Bank dan/atau tertakluk kepada amalan lazim Bank, dan/atau tertakluk kepada bukti pengenalan diri seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank.
- 4.2 Saya/Kami seterusnya bersetuju bahawa bagi penarikan balik Deposit Berjangka, resit asal Deposit Berjangka mestilah dikemukakan dan ditandatangani dengan sewajarnya oleh penandatanganan yang diberi kuasa seperti tandatangan saya/kami yang berdaftar dengan Bank. (Jika resit asal Deposit Berjangka [yang telah dilaporkan hilang] dikemukakan, saya/kami masih perlu mengemukakan salinan resit Deposit Berjangka). Saya/Kami mengaku bahawa peruntukan ini tidak terpakai kepada penarikan balik Deposit Berjangka secara elektronik (e-TD).
- 4.3 Penarikan balik Deposit Berjangka hanya boleh dibuat di cawangan Bank di mana Deposit Berjangka tersebut dikendalikan kecuali bagi transaksi tertentu.
- 4.4 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pengeluaran jumlah wang daripada Akaun Deposit Berjangka dari semasa ke semasa sebelum tarikh matang dibenarkan dalam jumlah seumpamanya yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 4.5 Tertakluk kepada Fasal H3.2 di atas, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa bagi penarikan balik Deposit Berjangka apabila matang, penarikan balik tersebut hendaklah dibuat menurut syarat yang berikut:
  - a) tiada keuntungan akan dibayar bagi apa-apa tempoh 1 bulan, 2 bulan atau 3 bulan Deposit Berjangka yang belum genap tempoh pemegangan penuh masing-masing;
  - b) bagi Deposit Berjangka dengan tempoh melebihi 3 bulan, tiada keuntungan akan dibayar sekiranya Deposit Berjangka ditarik balik sebelum genap tempoh 3 bulan pertama;
  - c) selain daripada keadaan yang disebutkan dalam (a) dan (b) di atas, hanya 50% daripada keuntungan terakru akan dibayar berdasarkan bilangan hari sebenar yang diletakkan.

## **5. Pembaharuan/Penangguhan**

- 5.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa menjadi kewajipan saya/kami untuk memberi arahan untuk pembaharuan/penangguhan semasa peletakan Deposit Berjangka atau pada bila-bila masa sebelum matang. Sekiranya tiada arahan pembaharuan/penangguhan tersebut, Deposit Berjangka akan diperbaharui secara automatik pada tarikh atau pada setiap tarikh matang.

## **6. Kehilangan Resit Deposit Berjangka**

- 6.1 Saya/Kami akan menyimpan resit Deposit Berjangka dengan selamat dan dengan ini mengaku janji untuk segera melaporkan, secara bertulis, kehilangan, kecurian atau kerosakan resit tersebut kepada Bank.

6.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa salinan resit Deposit Berjangka boleh dikeluarkan dengan merujuk surat tanggung rugi yang ditandatangani sewajarnya dan dimati setem, serta pembayaran fi perkhidmatan dalam jumlah yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Saya/Kami seterusnya bersetuju bahawa dalam hal Akaun Bersama, arahan untuk mengeluarkan salinan resit Deposit Berjangka dan surat tanggung rugi mesti ditandatangani oleh kesemua pemegang Akaun Bersama itu. Saya/Kami mengaku bahawa peruntukan ini tidak terpakai kepada penarikan balik e-TD.

## **7. Penutupan Akaun**

7.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa apabila saya/kami menarik balik keseluruhan Deposit Berjangka dalam Akaun Deposit Berjangka atau mengeluarkan keseluruhan baki dalam Akaun Deposit Berjangka, Akaun Deposit Berjangka akan dianggap sebagai telah ditutup.

7.2 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak untuk menarik balik Deposit Berjangka dan menutup Akaun Deposit Berjangka atas budi bicara mutlaknya tanpa perlu memberikan apa-apa sebab, dengan memberikan notis bertulis yang secukupnya kepada saya/kami. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan keuntungan yang disebabkan oleh penarikan balik Deposit Berjangka itu dan penutupan Akaun Deposit Berjangka oleh Bank seperti yang dinyatakan sebelum ini.

7.3 Saya/Kami akan mematuhi semua keperluan Bank, jika ada, bagi penutupan Akaun Deposit Berjangka.

## **8. Tiada Penyerahan Hak**

8.1 Saya/Kami tidak boleh, tanpa kebenaran bertulis daripada Bank, menyerahkan hak dan/atau mewujudkan apa-apa kepentingan sekuriti terhadap hak, hak milik, manfaat dan keuntungan Akaun Deposit Berjangka tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada semua wang yang disimpan di bawah peruntukan ini untuk mana-mana orang kecuali dan melainkan perkara tersebut boleh diserahkan hak dan/atau diwujudkan untuk manfaat Bank.

## **9. Pindahan Akaun Deposit Berjangka Kanak-kanak Di Bawah Umur**

9.1 Saya/Kami bersetuju bahawa sebagai Pemegang Amanah yang ingin memindahkan akaun kepada kanak-kanak di bawah umur yang telah mencapai umur 18 tahun untuk mengendalikan akaun Deposit Berjangka atas namanya sendiri, keperluan berikut hendaklah digunakan:-

- a) arahan bertulis mestilah diperoleh daripada saya/kami sebagai Pemegang Amanah yang menyatakan niat untuk melaksanakan pemindahan tersebut apabila Deposit Berjangka matang. Saya/Kami hendaklah menandatangani di bahagian lajur yang sewajarnya dalam resit Deposit Berjangka bagi melaksanakan pemindahan itu.
- b) kanak-kanak di bawah umur tersebut perlu menandatangani borang permohonan Deposit Berjangka yang baharu.
- c) setelah matang, Akaun Deposit Berjangka atas nama saya/kami sebagai Pemegang Amanah hendaklah ditutup dan jumlah wang itu dipindahkan ke Akaun Deposit Berjangka yang dibuka atas nama orang kanak-kanak di bawah umur itu. Kanak-kanak di bawah umur itu akan menjadi pelanggan utama akaun baharu tersebut.
- d) memastikan kanak-kanak di bawah umur itu menandatangani salinan pejabat resit Deposit Berjangka apabila dia mengambil resit tersebut.

## **I. TERMA DAN SYARAT AM**

### **1. Bayaran Perbankan**

1.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan caj bagi apa-apa perkhidmatan yang diberikan kepada saya/kami pada kadar seperti yang dimaklumkan oleh Bank kepada saya/kami dari semasa ke semasa sebaik sahaja dipamerkan di cawangan/premis Bank atau diposkan kepada saya/kami di alamat terakhir saya/kami yang didaftarkan dengan Bank, atau seperti yang diumumkan di laman web Bank atau diiklankan oleh Bank atau apa-apa cara lain yang mungkin dianggap sesuai oleh Bank, atau jika pemberitahuan tersebut tidak diumumkan, pada kadar munasabah setelah diberi notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu dari tarikh pelaksanaan. Semua bayaran perbankan apabila perlu dibayar hendaklah didebitkan daripada Akaun Perbankan saya/kami.

### **2. Pembekuan Akaun Perbankan**

2.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank pada bila-bila masa berhak, mengikut budi bicaranya dan dengan atau tanpa notis terdahulu kepada saya/kami, menjalankan Pembekuan Akaun Perbankan atas tetapi tidak terhad kepada kejadian mana-mana peristiwa berikut:

- (a) apabila pihak Bank diberitahu atau menyedari bahawa saya/kami telah melakukan Perkara Ketaksolvenan dan/atau apabila pihak Bank diberitahu atau menyedari apa-apa notis di bawah Seksyen 466(1) Akta Syarikat 2016, dikemukakan terhadap saya/kami, sehingga Bank menerima arahan selanjutnya mengenai operasi Akaun Perbankan dari Pegawai Pemegang Harta;
- (b) apabila Bank diberitahu atau menyedari tentang apa-apa Perkara Dalamam;
- (c) apabila Bank diberitahu dan/atau diminta oleh Pihak Berkuasa untuk mematuhi Arahan Pihak Berkuasa;
- (d) apabila Bank mengesyaki apa-apa aktiviti penipuan berhubung dengan Akaun Perbankan dan Bank mengikut pendapat penuh dan munasabahnyanya berpandangan bahawa maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank untuk pembukaan Akaun Perbankan didapati palsu dan/atau tidak betul dan/atau diubah dan/atau salah nyataan identiti;
- (e) jika Bank, Polis dan Pihak Berkuasa menjalankan apa-apa penyiataan ke atas apa-apa transaksi tidak sah atau transaksi disyaki tidak sah yang dijalankan melalui Akaun Perbankan, penyalahgunaan atau disyaki apa-apa penyalahgunaan Akaun Perbankan atau apa-apa transaksi fraud berhubung dengan Akaun Perbankan termasuk tetapi tidak terhad kepada pendepositan cek yang saya/kami tidak berhak mendapat manfaat;
- (f) menurut apa-apa laporan Polis yang dibuat terhadap saya/kami dan/atau berhubung dengan Akaun Perbankan itu, oleh Bank atau mana-mana orang lain; dan sekiranya apa-apa kemudahan yang disediakan untuk saya/kami yang digunakan melalui Akaun Perbankan saya/kami digantung, ditarik balik atau ditamatkan walau atas apa-apa sebab sekalipun;
- (g) jika pemegang akaun meninggal dunia dan/atau penandatanganan dibenarkan untuk mengendalikan akaun bagi perkongsian dan/atau Syarikat atau apa-apa entiti sah tertentu, Bank akan terus membekukan Akaun Perbankan sehingga mandat baharu atau penandatanganan dibenarkan yang baharu diberikan kepada Bank;

- (h) apabila Bank mengetahui tentang apa-apa cek dan/atau instrumen kewangan dan/atau jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan adalah hasil daripada apa-apa instrumen dan/atau arahan yang dipalsukan dan/atau diubah dan/atau transaksi fraud, dengan atau tanpa penglibatan saya/kami;
- (i) apabila Bank mengetahui tentang aduan yang telah dibuat oleh pihak ketiga dengan Pihak Berkuasa lain bahawa Akaun Perbankan telah digunakan untuk menjalankan apa-apa transaksi fraud dan/atau deposit dan/atau komplot dan/atau mencari deposit haram, dengan syarat budi bicara Bank untuk membekukan Akaun Perbankan adalah menurut pendapat dan budi bicara sepenuhnya berdasarkan penyiasatan dalamannya sendiri atau maklumat yang diberikan kepadanya oleh Pihak Berkuasa;
- (j) berikutan keberhutangan saya/kami yang masih terutang dengan Bank, tanpa mengambil kira kapasiti saya/kami sebagai pelanggan, pelanggan bersama atau penjamin, untuk membolehkan Bank melaksanakan haknya untuk menolak selesai keberhutangan yang masih terutang dengan Bank.
- (k) apabila Bank mengetahui tentang keupayaan mental saya/kami untuk menguruskan Akaun Perbankan saya/kami adalah diragui.

2.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Pembekuan Akaun Perbankan yang tersebut sebelumnya akan terhenti atau dimansuhkan apabila berlaku apa-apa tetapi tidak terhad kepada peristiwa yang berikut:

- (a) Berhubung dengan perkara Insolvensi, saya/kami hendaklah menunjukkan bukti yang wajar sehingga memuaskan Bank bahawa petisyen untuk pembubaran atau untuk kebangkrutan telah ditarik balik secara sah atau diketepikan atau digugurkan oleh Mahkamah atau jika salah seorang daripada pengarah kami atau lebih dihukum bankrap, Bank dikemukakan mandat baharu berhubung dengan perubahan penandatanganan Akaun Perbankan kami dan berpuas hati bahawa mandat baharu itu diluluskan sewajarnya oleh lembaga pengarah, atau apabila Bank dikemukakan perintah Mahkamah yang wajar yang membenarkan pemansuhan Pembekuan Akaun Perbankan;
- (b) Berhubung dengan perkara dalam saya/kami yang dirujuk dalam Fasal I.2.1 (b) di atas apabila *tuntutan yang berlawanan atau bertentangan atau bercanggahan* telah diselesaikan antara semua pihak yang berkenaan dan satu pernyataan secara bertulis atau resolusi lembaga pengarah atau resolusi daripada organisasi, badan, jawatankuasa, mengikut mana yang berkenaan, ditandatangani oleh semua pihak atau diluluskan menurut Memorandum dan Perkara-perkara Persatuan saya/kami atau dokumen perlembagaan saya/kami, mengikut mana yang berkenaan, meminta Bank memansuhkan Pembekuan Akaun Perbankan, atau sebagai alternatif, Bank dikemukakan Perintah Mahkamah membenarkan pemansuhan Pembekuan Akaun Perbankan;
- (c) Berhubung dengan arahan Pihak Berkuasa, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh Pihak Berkuasa untuk menguatkuasakan pemansuhan Pembekuan Akaun Perbankan atau sebagai alternatif satu perintah mahkamah yang wajar telah dikemukakan kepada Bank membenarkan pemansuhan Pembekuan Akaun Perbankan;
- (d) Berhubung dengan penyiasatan oleh Bank atau Pihak Berkuasa yang berkaitan, Bank setelah berpuas hati bahawa penyiasatan lanjut tidak lagi diperlukan atau pemberitahuan telah dikemukakan kepada Bank oleh Pihak Berkuasa yang berkaitan bahawa penyiasatan telah dihentikan dan bahawa Akaun Perbankan itu tidak lagi mempunyai apa-apa kaitan dengan apa-apa penyiasatan yang sedang berjalan;
- (e) Berhubung dengan kematian pemegang akaun tunggal, apabila waris si mati mengemukakan kepada Bank geran probet atau surat kuasa mentadbir atau apa-apa borang lain yang berkaitan dengan Pejabat Tanah dan/atau apa-apa badan lain yang diluluskan di bawah undang-undang yang relevan yang diguna pakai pada masa itu, atau mandat baharu dengan penandatanganan dibenarkan yang baharu untuk mengendalikan perkongsian dan/atau akaun Syarikat atau entiti sedemikian dikemukakan kepada Bank; dan
- (f) Berhubung dengan jumlah tunggakan yang masih terutang dengan Bank, apabila Bank menguatkuasakan haknya yang sah untuk menolak selesai jumlah tunggakan dengan baki dalam Akaun Perbankan.

2.3 Dalam melaksanakan Pembekuan Akaun Perbankan menurut Terma dan Syarat termasuk apa-apa tindakan yang boleh diambil oleh Bank seperti mengembalikan apa-apa cek atau instrumen lain sama ada yang didepositkan untuk pungutan atau pembayaran seperti yang diperuntukkan dalam dokumen ini, saya/kami bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab bagi dan/atau bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos atau caj yang mungkin ditanggung oleh saya/kami dan/atau dituntut terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank (termasuk kos guaman berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) dan berhubung dengannya, saya/kami bersetuju selanjutnya supaya Bank ditanggung rugi sepenuhnya terhadap apa-apa tuntutan bagi ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, kos atau caj (termasuk fi guaman berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana pihak.

2.4 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam apa-apa tindakan guaman yang timbul kerana tindakan Bank dalam Pembekuan Akaun Perbankan dalam dokumen ini atau jika Bank sebelum atau selepas Pembekuan Akaun perbankan itu memulakan apa-apa tindakan guaman terhadap mana-mana pihak termasuk saya/kami untuk apa-apa relief atau pengisytiharan yang wajar yang akan dibuat oleh mana-mana mahkamah, semua penalti, kerugian, ganti rugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau selainnya termasuk kos berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) yang mungkin diawardkan kepada Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank, hendaklah ditanggung rugi oleh saya/kami.

2.5 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa semua cek atau instrumen lain yang dikembalikan atau ditolak oleh Bank sama ada untuk pembayaran atau pungutan akibat Pembekuan Akaun Perbankan hendaklah mempunyai atau disertai catatan bertulis yang sewajarnya yang dianggap sesuai oleh Bank dan saya/kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank dalam bertindak menurut mana-mana terma yang dinyatakan dalam fasal ini tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap walau apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan dan/atau kos sekalipun yang mungkin dituntut daripada Bank walau bagaimanapun ia timbul, termasuk tetapi tidak terhad kepada alasan catatan bertulis yang mengiringi pengembalian cek atau instrumen lain atau atas alasan bahawa Bank tidak diberitahu tentang peristiwa berkaitan yang tersebut sebelumnya dalam fasal ini kerana pemberitahuan tidak betul, tidak sah, salah, tersilap, batal, tidak berkesan atau atas apa-apa sebab lain.

### 3. Arahan

- 3.1 Saya/Kami dengan ini membenarkan Bank untuk menerima dan bertindak atas arahan saya/kami tanpa rujukan lanjut dan tanpa perlu mengesahkannya semula dengan saya/kami, walaupun jika menjalankan arahan itu mewujudkan hutang dalam Akaun Perbankan saya/kami.
- 3.2 Saya/Kami mengaku janji untuk membayar balik apa-apa baki debit dalam mana-mana Akaun Perbankan yang terlebih keluar apabila diminta oleh Bank berserta apa-apa keuntungan dan/atau bayaran yang mungkin dikenakan oleh Bank mengikut budi bicara sepenuhnya.
- 3.3 Arahan saya/kami boleh diberikan kepada Bank secara bertulis (yang mesti mengandungi tandatangan kami), melalui ATM, telefon, dalam talian atau melalui apa-apa cara lain yang boleh diterima oleh Bank.



- 3.4 Jika arahan pembayaran diberikan melalui faks atau melalui telefon kepada Bank, Bank berhak menerima dan bertindak atas arahan itu jika Bank telah mendapat pengesahan arahan tersebut daripada saya/kami (atau daripada mana-mana orang lain yang diberi kuasa oleh saya/kami) dengan membuat panggilan telefon balik ke nombor telefon dalam rekod Bank atau melalui apa-apa cara lain seperti yang dianggap sesuai oleh Bank.
- 3.5 Jika Saya/kami memberikan arahan kepada Bank untuk perkhidmatan yang termasuk dalam Terma dan Syarat dan/atau Terma Khas, saya/kami hendaklah mengesahkan transaksi itu menggunakan prosedur keselamatan yang dikehendaki oleh Bank.
- 3.6 Jika Saya/kami membenarkan orang lain mengarahkan Bank untuk mendebit wang daripada Akaun Perbankan saya/kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang berkaitan dengan Arahan Tetap, Saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank akan menyifatkan setiap arahan daripada orang lain itu sebagai telah dibenarkan oleh saya/kami.
- 3.7 Bank boleh menolak untuk bertindak atas arahan saya/kami jika :-
- (a) Bank percaya sewajarnya bahawa saya/kami tidak memberikan arahan itu kepada Bank; atau
  - (b) Bank mengesyaki sewajarnya wujud aktiviti penipuan; atau
  - (c) arahan saya/kami tidak jelas, tidak lengkap atau bukan dalam bentuk yang dikehendaki; atau
  - (d) tandatangan dalam arahan yang diberikan itu, pada pendapat Bank, tidak sepadan dengan yang terdapat dalam rekod Bank; atau
  - (e) dalam bertindak atas arahan itu, Bank mungkin bertindak bertentangan dengan undang-undang, peraturan, kod atau kaedah lain yang terpakai untuk Bank dan/atau saya/kami; atau
  - (f) Bank mempunyai apa-apa sebab lain yang sah untuk tidak bertindak atas arahan saya/kami, yang Bank boleh, tetapi tidak mempunyai kewajipan untuk mendedahkannya kepada saya/kami.

#### **4. Pertukaran Alamat, Tandatangan atau Butiran**

- 4.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa menjadi kewajipan kepada saya/kami untuk memberitahu Bank dengan segera tentang apa-apa pertukaran alamat atau tandatangan atau butiran lain termasuk tetapi tidak terhad kepada jenis perniagaan yang diberikan kepada Bank dan pemberitahuan itu hendaklah secara bertulis dan disokong dengan apa-apa dokumen seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank, dan hanya berkuat kuasa apabila notis tersebut diterima oleh Bank. Semua komunikasi termasuk penyampaian apa-apa proses undang-undang yang dikirim melalui pos kepada atau ditinggalkan di alamat terakhir saya/kami seperti yang terdaftar dengan Bank hendaklah dianggap sebagai telah diserahkan dan diterima sewajarnya oleh saya/kami.
- 4.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa:-
- (a) Saya/Kami hendaklah dengan serta-merta memberitahu Bank tentang perubahan status saya/kami daripada sebuah syarikat persendirian atau perkongsian kepada perkongsian liabiliti terhad dan pemberitahuan tersebut hendaklah disokong dengan apa-apa dokumen seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank; dan pemberitahuan itu hanya berkuat kuasa apabila notis tersebut diterima oleh Bank; dan
  - (b) Bank berhak menolak untuk bertindak atas apa-apa arahan saya/kami berkaitan dengan Akaun Perbankan melainkan dan sehingga kami telah mengemukakan semua dokumen yang dikehendaki oleh Bank termasuk tidak terhad kepada mandat baharu.

#### **5. Sistem Pemangkasan dan Penukaran Cek (CTCS)**

- 5.1 Menurut garis panduan Bank Negara Malaysia tentang Sistem Pemangkasan dan Penukaran Cek (CTCS), saya/kami dengan ini bersetuju dan mengakui yang berikut bahawa:
- (a) penggunaan cop getah/meterai peribadi pada cek tidak dibenarkan;
  - (b) pendebitan Akaun Perbankan adalah berdasarkan imej cek yang dikemukakan oleh bank pemungut;
  - (c) apa-apa permintaan untuk cek asal dikembalikan kepada saya/kami selepas pembayaran dibuat tidak akan dipertimbangkan oleh Bank. Jika dipertimbangkan sekalipun, Bank hanya memberikan imej cek bukan cek fizikal; dan
  - (d) untuk cek dikembali masuk, Bank tidak akan mengembalikan kepada saya/kami cek asal dan mungkin hanya mengirimkan kepada saya/kami sama/ada dokumen dikembali masuk (dengan salinan imej cek asal) atau notis cek tak laku dengan risiko dan perbelanjaan ditanggung oleh saya/kami sendiri.
- 5.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pungutan cek asing adalah tertakluk pada semua kaedah, peraturan dan dasar yang terpakai untuk pungutan cek asing, sama ada terpakai untuk Bank, bank ejen atau bank asing.

#### **6. Hak Bank Untuk Tidak Memungut Cek**

- 6.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak:-
- (a) untuk tidak memungut apa-apa cek berpaling "akaun penerima" dengan atau tanpa perkataan "hanya" yang dikeluarkan atas nama pihak ketiga yang didepositkan oleh saya/kami ke dalam Akaun Perbankan saya/kami;
  - (b) untuk tidak memungut cek yang dikeluarkan atas dua nama penerima atau lebih dengan perkataan "dan" terletak di antara dua nama atau lebih itu ke dalam mana-mana Akaun Perbankan individu milik salah seorang daripada penerima itu. Bagi mengelakkan keraguan, Bank boleh memungut cek sedemikian yang dimasukkan ke dalam Akaun Bersama yang dipegang oleh SEMUA penerima cek tersebut yang dinamakan;
  - (c) untuk tidak memungut cek yang dikeluarkan atas dua nama atau lebih dengan frasa "atau" diletakkan di antara dua nama atau lebih itu ke dalam mana-mana Akaun Perbankan Bersama penerima yang dinamakan atau mana-mana Akaun Perbankan individu milik salah seorang daripada penerima;

- (d) untuk tidak memungut cek yang dikeluarkan atas dua nama atau lebih dengan frasa "atau" diletakkan di antara dua nama atau lebih itu ke dalam mana-mana Akaun Perbankan individu penerima atau ke dalam mana-mana Akaun Bersama yang diselenggara oleh semua penerima atau salah seorang daripada penerima dengan mana-mana orang lain; dan
- (e) untuk tidak memungut cek atas apa-apa sebab yang Bank mungkin, mengikut budi bicara mutlakinya, menganggapnya sesuai tanpa memberikan apa-apa sebab baginya.

## 7. Had Liabiliti

- 7.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab bagi dan tertakluk kepada Fasal 7.8 di bawah, saya/kami hendaklah menanggung rugi Bank sepenuhnya dan melepaskan Bank daripada semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Bank walau bagaimana sekalipun ia timbul berhubung dengan mana-mana atau semua Akaun Perbankan termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaksanaan apa-apa arahan oleh Bank (walaupun arahan tersebut mungkin palsu atau tanpa kebenaran) atau jika mana-mana Akaun Perbankan saya/kami atau apa-apa bahagiannya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa rasmi.
- 7.2 Saya/Kami seterusnya bersetuju bahawa apabila Bank menanggung liabiliti kerana atau atas permintaan saya/kami, Bank mempunyai lien ke atas apa-apa dana, sekuriti, wang yang masih berhutang kepada saya/kami dan barang berharga lain yang didepositkan dengan Bank atau yang akan didepositkan dengan Bank (sama ada didepositkan sebagai sekuriti, jagaan selamat atau untuk apa-apa tujuan tertentu yang lain) milik saya/kami, dan melainkan jika dengan nyatanya dalam Terma dan Syarat ini dan setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan (yang termasuk apa-apa garis panduan, pekeliling atau kaedah yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa berkenaan), Bank berhak memegang dana, wang atau sekuriti tersebut dan barang berharga lain atau arahan bertulis saya/kami untuk mengeluarkan apa-apa bahagiannya, malah tidak melayan apa-apa cek yang dikeluarkan atau apa-apa pengeluaran yang saya/kami buat daripada Akaun Perbankan saya/kami sehingga liabiliti tersebut dijelaskan.
- 7.3 Melainkan dengan nyatanya diperuntukkan sebaliknya dalam Terma dan Syarat ini dan setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan (yang termasuk apa-apa garis panduan, pekeliling atau kaedah yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa berkenaan), saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan sekali-kali bertanggungjawab terhadap apa-apa kehilangan untung, kehilangan perniagaan, kehilangan penggunaan, kehilangan nama baik, kehilangan simpanan atau ganti rugi turutan, khas, sampingan, tidak langsung, teladan atau hukuman lain yang saya/kami tanggung disebabkan oleh apa-apa kelewatan untuk melaksanakan atau tidak melaksanakan atau melanggar apa-apa obligasi Bank.
- 7.4 Tanpa menyentuh apa-apa yang berlawanan dalam Terma dan Syarat ini, keseluruhan liabiliti Bank menurut dokumen ini, walau dengan apa cara sekali pun ia timbul (untuk mengelakkan keraguan, termasuklah liabiliti yang timbul daripada tindakan atau pengabaian mana-mana pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen Bank) hendaklah terhad kepada kerugian langsung sebenar yang saya/kami tanggung (dengan syarat kerugian tersebut disokong dengan keterangan berdokumen yang saya/kami kemukakan kepada Bank) yang hendaklah tidak melebihi agregat RM500.00 untuk semua tuntutan.
- 7.5 Saya/Kami seterusnya bersetuju akan bertanggungjawab terhadap dan menanggung rugi Bank bagi semua tuntutan yang dibuat terhadap Bank dan semua penalti, caj, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya termasuk kos atas rundingan peguam cara dengan klien) yang ditanggung oleh Bank akibat:-
- (a) saya/kami melanggar Terma dan Syarat ini;
  - (b) saya/kami melakukan penipuan;
  - (c) saya/kami mendedahkan Butiran Keselamatan kepada mana-mana orang lain atau dalam apa-apa e-mel atau di laman web yang bukan milik Bank;
  - (d) kegagalan saya/kami mengambil langkah yang munasabah bagi memastikan Butiran Keselamatan dirahsiakan dan/atau selamat pada setiap masa;
  - (e) kegagalan saya/kami untuk melaporkan pelanggaran, pendedahan atau kompromi Butiran Keselamatan tersebut seberapa segera yang mungkin sebaik sahaja menyedari tentang pelanggaran atau kehilangan itu;
  - (f) Bank mengeluarkan mandat yang sah yang diminta oleh saya/kami;
  - (g) Bank yang menguatkuasakan mana-mana haknya terhadap saya/kami;
  - (h) Bank yang mematuhi mana-mana keperluan kawal selia; dan/atau
  - (i) Akibat Bank mematuhi apa-apa penghakiman Mahkamah atau apa-apa Perintah Mahkamah, atau apa-apa dekri atau arahan atau perintah sama ada mempunyai kuat kuasa undang-undang atau tidak, yang dikeluarkan oleh mana-mana badan tribunal, entiti yang ditubuhkan secara sah atau pihak berkuasa, yang timbul daripada apa-apa tindakan Mahkamah atau prosiding Mahkamah atau daripada apa-apa prosiding, tindakan atau tuntutan lain selain oleh Mahkamah dan yang terpakai untuk atau ditujukan kepada atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan saya/kami, dan/atau Akaun Perbankan saya/kami dan atau mana-mana Akaun Perbankan saya/kami yang lain walau apa pun jenisnya ,yang diselenggara dengan Bank, dan/atau apa-apa maklumat, butiran atau perkara yang terkandung dalam mana-mana Akaun Perbankan yang tersebut sebelumnya.
- 7.6 Sebagai lanjutan peruntukan fasal ini, saya/kami bersetuju bahawa apa-apa pengesahan yang dikeluarkan oleh mana-mana pengurus atau pegawai Bank untuk membuktikan jumlah yang perlu ditanggung rugi hendaklah dianggap sebagai terakhir, mengikat dan muktamad terhadap saya/kami. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank boleh, selain apa-apa hak lain yang ada terhadap saya/kami, mendebit atau menolak jumlah tersebut daripada Akaun Perbankan tanpa memberikan notis terdahulu kepada saya/kami.
- 7.7 Saya/Kami juga selanjutnya bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dalam walau apa-apa cara sekalipun walau apa-apa cara sekalipun bagi apa-apa kehilangan, kerosakan, kecederaan, kesulitan atau tanggungan berat yang dialami oleh saya/kami oleh sebab apa-apa kelewatan dalam melaksanakan atau tidak melaksanakan apa-apa obligasi Bank dalam dokumen ini disebabkan oleh apa-apa punca di luar kawalan yang munasabah oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada punca seperti kegagalan, kepincangan tugas atau kerosakan sistem komputer, elektronik, elektrik atau gangguan, terputus bekalan, kerosakan atau kegagalan bekalan elektrik atau kuasa bagi apa-apa tempoh masa.
- 7.8 Tanggung rugi yang diperuntukkan di atas tidak akan terpakai kepada perbankan elektronik, transaksi debit terus dan tanpa kad yang dibenarkan untuk dilakukan oleh bank setakat kerugian, kos atau perbelanjaan yang ditanggung yang timbul daripada:

- (a) kegagalan Bank untuk memaklumkan kepada saya/kami tentang obligasi saya/kami untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan Butiran Keselamatan saya/kami, serta obligasi saya/kami untuk memaklumkan Bank dengan segera sekiranya berlaku pelanggaran, pendedahan atau kompromi perkara tersebut;
- (b) kegagalan Bank untuk menyediakan kepada saya/kami dengan cara yang sewajarnya untuk memaklumkan Bank tentang apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan atau yang dipertikaikan;
- (c) kerosakan teknikal atau kekurangan yang terbukti dalam sistem dan kelengkapan di bawah kawalan penuh Bank;
- (d) kelemahan atau kerentanan yang terbukti dalam ciri keselamatan dan kawalan yang diguna pakai oleh bank;
- (e) transaksi yang dijalankan selepas saya/kami memaklumkan Bank tentang transaksi yang tidak dibenarkan atau tentang pelanggaran, pendedahan atau kompromi apa-apa Butiran Keselamatan dengan syarat pelanggaran, pendedahan atau kompromi Butiran Keselamatan tersebut bukan disebabkan oleh tindakan saya/kami;
- (f) transaksi yang dijalankan sejurus sebelum saya/kami memaklumkan Bank tentang transaksi yang tidak dibenarkan atau tentang pelanggaran, pendedahan atau kompromi Butiran Keselamatan dengan syarat pelanggaran, pendedahan atau kompromi Keselamatan Butiran tersebut bukan disebabkan tindakan saya/kami dan pemberitahuan tersebut dibuat dengan segera dan serta-merta;
- (g) transaksi yang dijalankan sebelum saya/kami menerima apa-apa Butiran Keselamatan berkaitan dengan akses dan penggunaan Akaun Perbankan saya/kami; dan/atau
- (h) Butiran Keselamatan yang dipalsukan, rosak, tamat tempoh atau dibatalkan dengan syarat perkara tersebut bukan disebabkan oleh tindakan atau pengabaian saya/kami sendiri.

## **8 Hak Bank untuk Tolak Selesai**

- 8.1 Saya/Kami bersetuju bahawa sebagai tambahan kepada apa-apa lien am atau hak serupa yang dengannya Bank sebagai jurubank berhak mengikut undang-undang, Bank boleh pada bila-bila masa setelah memberikan tujuh (7) hari notis bertulis terlebih dahulu kepada saya/kami, menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua Akaun Perbankan saya/kami dan menolak atau memindahkan apa-apa jumlah wang masih belum dikreditkan ke dalam mana-mana atau semua Akaun Perbankan untuk menjelaskan apa-apa liabiliti saya/kami kepada Bank termasuk apa-apa kos undang-undang yang ditanggung untuk tujuan pemeliharaan dan penguatkuasaan mana-mana hak Bank yang berkaitan Akaun Perbankan, sama ada liabiliti tersebut kepada Bank datang dari dalam Malaysia atau luar negara atau utama atau sampingan atau berasingan dan bersesama, walaupun liabiliti tersebut dalam mata wang yang berbeza daripada Akaun Perbankan dan sekiranya liabiliti tersebut dalam mata wang asing, saya/kami dengan ini bersetuju dan membenarkan Bank melaksanakan apa-apa pertukaran yang perlu, pada kadar pertukaran Bank sendiri yang pada waktu lazim atau bagi wang seumpamanya yang telah tersilap bayar ke dalam Akaun Perbankan saya/kami oleh Bank atau mana-mana pihak ketiga lain. Seterusnya, setakat liabiliti saya/kami kepada Bank adalah luar jangka atau masa hadapan, liabiliti Bank kepada saya/kami untuk membuat pembayaran bagi apa-apa jumlah wang yang masih belum dikreditkan ke dalam mana-mana Akaun Perbankan saya/kami hendaklah, setakat yang diperlukan untuk menanggung liabiliti tersebut, digantung sehingga berlakunya kejadian luar jangka atau masa hadapan tersebut.
- 8.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa hak dan kuasa Bank di bawah Fasal ini tidak akan terjejas oleh kematian saya/kami, kebangkrutan, ketidakmampuan bayar, komposisi dengan pemiutang lain atau apa-apa prosiding undang-undang terhadap saya/kami.

## **9 Hak Bank Untuk Mendebit Akaun Perbankan**

- 9.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk mendebitkan Akaun Perbankan saya/kami dengan notis bertulis terlebih dahulu atau segera, apa-apa jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan saya/kami akibat daripada keraguan melalui apa jua pengawalseliaan yang ditetapkan, sama ada dengan/tanpa penglibatan saya/kami.

## **10. Penutupan Akaun Bank**

- 10.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak:
- (a) menutup mana-mana Akaun Perbankan jika nama saya/kami terdapat dalam senarai hitam yang dikeluarkan oleh Biro Kredit, Bank Negara Malaysia dengan memberikan saya/kami notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut.
  - (b) menutup mana-mana Akaun Perbankan walau atas apa-apa sebab sekalipun dengan memberikan notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut dan Bank hendaklah tidak terikat untuk mendedahkan apa-apa sebab baginya.
  - (c) menutup Akaun Perbankan saya/kami secara automatik jika tiada deposit dimasukkan dalam akaun berkenaan dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh akaun ini didaftarkan.

## **11. Pendepositan Cek Melalui Mesin Deposit atau Peti Deposit**

- 11.1 Saya/Kami dengan ini membenarkan Bank untuk menerima pendepositan cek ke dalam Akaun Perbankan saya/kami yang didepositkan melalui mesin deposit cek/peti deposit cek pantas yang disediakan oleh Bank bersama-sama sampul yang ditetapkan dan atau borang deposit yang disediakan oleh pihak Bank (jika berkenaan). Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa apa-apa resit yang dicetak oleh mesin deposit cek adalah merupakan bukti cukup bahawa cek telah didepositkan ke dalam mesin tersebut dan bahawa saya/kami tidak akan menyebabkan Bank bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap saya/kami jika apa-apa cek tidak dilampirkan di dalam sampul yang ditetapkan atau borang deposit tidak diisi sepenuhnya dengan maklumat yang berkaitan atau jika borang yang ditetapkan diisi dengan nombor akaun, nama yang salah atau selainnya atau jika nombor akaun, nama atau amaun tidak dimasukkan dengan betul pada mesin deposit cek/peti deposit cek pantas.
- 11.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika cek yang didepositkan melalui mesin deposit cek atau peti deposit cek pantas, sebagai ketaksamaan, maka Bank berhak melaksanakan budi bicara mutlaknya untuk sama ada memungut cek tersebut atau tidak.
- 11.3 Jika Bank melaksanakan budi bicaranya untuk memungut cek tersebut yang mengandungi Ketaksamaan yang disebut sebelum ini, prosid cek tersebut yang dipungut oleh Bank boleh dikreditkan ke dalam Akaun Pemiutang Rampai yang diselenggarakan oleh cawangan Bank masing-masing. Saya/kami selanjutnya bersetuju bahawa prosid yang dipungut di bawah cek tersebut hendaklah diselenggara dalam Akaun Pemiutang Rampai sehingga suatu masa saya/kami membuat tuntutan bagi amaun masing-masing yang perlu dibayar kepada saya/kami di bawah cek tersebut DENGAN SYARAT saya/kami mengemukakan bukti dan atau dokumen yang memuaskan Bank.

- 11.4 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank berhak meminta apa-apa dokumen dan/atau bukti tambahan yang dianggap sesuai oleh Bank daripada saya/kami sekiranya berlaku ketidakpatuhan tersebut.
- 12. Pindahan Dana Daripada Akaun Perbankan Melalui ATM dan/atau Perkhidmatan Perbankan Elektronik**
- 12.1 Jika saya/kami memindahkan apa-apa dana daripada mana-mana Akaun Perbankan saya/kami kepada mana-mana Akaun Perbankan saya/kami atau kepada mana-mana Akaun Perbankan milik pihak ketiga, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa amaun itu hendaklah didebitkan secara automatik daripada Akaun Perbankan saya/kami apabila selesai transaksi dan dianggap dipindahkan kepada Akaun Perbankan yang menerima dan bahawa saya/kami tidak berhak meminta Bank membayar balik atau mengkredit balik Akaun Perbankan saya/kami walau atas apa-apa sebab sekalipun.
- 13. Telekomunikasi**
- 13.1 Tertakluk kepada Fasal I.7 di atas:
- (a) Saya/Kami bersetuju bahawa atas permintaan saya/kami, Bank diberi kuasa untuk memberikan maklumat berkaitan dengan akaun saya/kami, kadar tukaran atau kadar keuntungan (tertakluk kepada turun naik) atas budi bicaranya melalui telefon, telex atau faksimili. Maklumat atau kadar yang diberi melalui telefon tidak akan mengikat Bank melainkan disahkan kemudiannya oleh Bank secara bertulis;
- (b) Saya/Kami memberi kuasa kepada Bank untuk menghantar apa-apa maklumat akaun, kemas kini dan peringatan berkaitan dengan akaun atau transaksi saya/kami melalui sistem pesanan ringkas ("SMS") ke nombor telefon saya/kami atau melalui e-mel kepada alamat e-mel saya/kami yang saya/kami beri kepada Bank, termasuklah apa-apa pengemaskinian lain yang mungkin disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 13.2 Bank dibenarkan untuk bergantung pada dan bertindak atas pengesahan yang diterima oleh Bank daripada saya/kami tentang apa-apa maklumat yang diminta melalui telefon ("Pengesahan Telekomunikasi") dan saya/kami bersetuju bahawa Bank dibenarkan untuk menganggap apa-apa Pengesahan Telekomunikasi, yang Bank, atas budi bicara mutlak, percaya diperoleh daripada saya/kami, sebagai dibenarkan sepenuhnya daripada saya/kami serta untuk bergantung pada dan bertindak atasnya, dan Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang saya / kami tanggung jika Arahan Telekomunikasi tersebut pada hakikatnya bukan daripada saya/kami.
- 13.3 Saya/Kami bersetuju untuk menanggung rugi Bank daripada semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan walau apa pun jenis yang mungkin dialami, ditanggung atau dikenakan akibat tindakan Bank secara jujur terhadap Pengesahan Telekomunikasi tersebut. Tanggung rugi ini hendaklah berterusan walaupun berlakunya apa-apa pembatalan kebenaran, penamatan apa-apa perkhidmatan dan/atau penutupan apa-apa akaun.
- 13.4 Bank boleh, atas budi bicaranya, memperkenalkan langkah keselamatan seterusnya untuk memastikan, sedapat yang mungkin, saya/kami membenarkan Pengesahan Telekomunikasi tersebut.
- 14. Penyata Akaun**
- 14.1 Penyata baki Akaun Perbankan saya/kami akan diberikan kepada saya/kami melalui saluran/cara elektronik. Saya/Kami mengakui bahawa Saya/Kami masih boleh mendapatkan salinan cetak penyata tersebut dengan membuat permohonan di mana-mana cawangan Maybank atau terminal layan diri. Walau bagaimanapun, jika saya/kami membuat permohonan untuk salinan cetak tambahan penyata tersebut, caj akan dikenakan dan ditentukan sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank. Amaun caj dipaparkan di cawangan-cawangan Bank/premis atau diiklankan di laman web Bank sewajarnya sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank. Saya/Kami memahami bahawa penyata akaun simpanan dihasilkan pada setiap suku tahun manakala penyata akaun semasa dihasilkan secara bulanan.
- 14.2 Saya/Kami bersetuju untuk memeriksa semua amaran dan penyata berkaitan dengan Akaun Perbankan saya/kami tepat pada masanya dan mengaku janji untuk memaklumkan Bank dengan serta-merta tentang apa-apa kesilapan, perkara di luar aturan, perselisihan, tuntutan atau debit atau perkara yang tidak dibenarkan, sama ada yang dibuat, diproses atau dibayar akibat pemalsuan, penipuan, tiada kebenaran, kekurangan kuasa, kecauan atau selainnya oleh mana-mana orang walau apa pun.
- 14.3 Saya/Kami seterusnya bersetuju bahawa sekiranya saya/kami gagal memaklumkan Bank secara bertulis tentang saya/kami tidak menerima amaran dan/atau penyata tersebut daripada Bank, atau gagal memaklumkan Bank secara bertulis tentang apa-apa kesilapan, perselisihan, perkara di luar aturan atau tuntutan, debit atau transaksi yang tidak dibenarkan dalam amaran dan/atau penyata itu dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh amaran dan/atau penyata itu (sama ada saya/kami menerimanya atau tidak), maka rekod pada amaran dan/atau penyata itu akan menjadi keterangan muktamad bahawa transaksi yang dinyatakan dalam amaran dan/atau penyata itu telah dilaksanakan sewajarnya dan saya/kami akan dianggap secara muktamad telah menerima semua perkara yang terkandung dalam amaran dan/atau penyata sebagai benar dan tepat dalam semua hal. Apa-apa pertikaian tentang transaksi itu yang dibawa ke perhatian Bank selepas tempoh dua puluh satu (21) hari tidak akan dilayan oleh Bank. Apa-apa pindaan selepas itu pada amaran dan/atau penyata tersebut adalah atas budi bicara mutlak Bank.
- 14.4 Saya/Kami bersetuju bahawa semua penyata akaun dan apa-apa dokumen lain yang mungkin berkaitan dengan Akaun Perbankan saya/kami hendaklah disimpan oleh Bank mengikut polisi penyimpanannya sendiri.
- 15. Kaedah dan Peraturan Badan Kawal Selia**
- 15.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa selain dan tanpa menjejaskan mana-mana Terma dan Syarat dalam dokumen ini, Terma dan Syarat dalam dokumen ini hendaklah dikawal oleh dan tertakluk pada kaedah, peraturan, dan garis panduan yang dikeluarkan dari masa ke masa oleh Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-Bank Islam di Malaysia dan badan berkaitan lain yang dibuat menurut undang-undang yang terpakai. Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa ketersediaan dan ketersediaan berterusan apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank kepada saya/kami pada masa ini dan/atau selepas ini, dari masa ke masa dan pada bila-bila masa ditawarkan oleh Bank kepada saya/kami adalah bergantung dan tertakluk pada kaedah, peraturan, dan garis panduan tersebut dan bahawa sekiranya berlaku ketidakselarasan antara Terma dan Syarat yang terkandung di dalam kaedah, peraturan kawal selia dan garis panduan Pihak Berkuasa yang berkaitan, yang terakhir akan terpakai setakat ketidakselarasan tersebut.
- 16. Arahan Tetap, Transaksi Perbankan, Keuntungan/Dividen**
- 16.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa apa-apa pembayaran atau pindahan dana yang akan dibuat atau dilaksanakan menurut apa-apa arahan tetap yang diberikan kepada Bank adalah tertakluk pada baki minimum yang diselenggarakan dalam Akaun Perbankan yang daripadanya dana akan dibayar atau dipindahkan seperti yang mungkin dari masa ke masa yang ditetapkan oleh Bank.

16.2 Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa semua transaksi yang dijalankan di Bank adalah tertakluk pada bukti pengenalan yang mungkin dikehendaki oleh Bank mengikut budi bicara mutlak dan hendaklah disahkan mengikut cara dan kaedah dan aturan lain yang mungkin dianggap sesuai oleh Bank dan menerima pakai dari masa ke masa termasuk tetapi tidak terhad kepada pengenalan melalui pengesahan cap ibu jari secara manual, elektronik dan/atau digital atau apa-apa cara lain, aturan lain atau kaedah yang mungkin dianggap sesuai oleh Bank dan menerima pakai dari masa ke masa. Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab kepada saya/kami kerana bergantung pada mana-mana proses dan prosiding pengesahan tersebut untuk melaksanakan apa-apa transaksi perbankan tersebut.

16.3 Saya/Kami bersetuju bahawa keuntungan/dividen ke atas Akaun Perbankan hanya boleh dibayar menurut kadar dan syarat yang diiklankan dan diberitahu oleh Bank dari masa ke masa dan mungkin terhad kepada Akaun Perbankan yang tertentu atau tertakluk pada baki minimum yang ada.

#### **17. Terma dan Syarat Khusus**

17.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa walau apa-apa pun yang terkandung dalam dokumen ini, terma dan syarat yang mengawal pengendalian mana-mana Akaun Perbankan yang tertentu atau penggunaan apa-apa kad yang dikaitkan dengan mana-mana Akaun Perbankan saya/kami seperti yang terkandung dalam apa-apa dokumen lain yang digunakan berhubung dengan tetapi tidak terhad kepada akaun atau kad, notis, buku simpanan Akaun Simpanan atau resit Islamic Deposit Berjangka, brosur atau iklan Bank yang menetapkan terma dan syarat tambahan tersebut sebagai boleh dikenakan hendaklah terpakai dan jika terdapat apa-apa ketaktekalan, ia hendaklah mengatasi terma dan syarat dalam dokumen ini.

17.2 Saya/Kami bersetuju bahawa pemberian hibah (hadiah) adalah berdasarkan budi bicara mutlak pihak Bank semata-mata pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa dan pihak Bank tidak mempunyai obligasi untuk memberi hibah kepada saya/kami.

17.3 Saya/Kami mengakui bahawa hibah yang diterima sebelum ini hasil perletakan deposit saya/kami tidak akan dijadikan sebagai indikatif dan jangkaan untuk kadar keuntungan masa hadapan, jaminan atau janji yang sah di sisi undang-undang bahawa hibah akan diberikan oleh Bank.

#### **18. Akaun Masa Hadapan**

18.1 Saya/Kami bersetuju bahawa terma dan syarat di atas bersama dengan apa-apa tambahan, penghapusan atau pindaan selanjutnya yang mungkin dibuat oleh Bank dari masa ke masa adalah terpakai untuk apa-apa Akaun Perbankan masa hadapan yang saya/kami mungkin senggarakan dengan Bank.

#### **19. Pertukaran Terma dan Syarat**

19.1 Saya/Kami dengan ini menngakui bahawa Terma dan Syarat dalam dokumen ini tidak lengkap dan bahawa Bank berhak menambah, mengubah suai atau menghapuskan mana-mana Terma dan Syarat dan apa-apa penambahan, pengubahsuaian atau penghapusan tersebut hendaklah mengikat ke atas saya/kami dan dianggap telah dibawa ke perhatian saya/kami melalui paparan di Bank dan di mana-mana cawangannya dan/atau diiklankan melalui apa-apa cara lain yang mungkin dianggap sesuai oleh Bank menurut budi bicara penuh serta tidak bercanggah dengan prinsip-prinsip Syariah dan mutlak dengan notis terdahulu sebelum tarikh perlaksanaan. Semua Terma dan Syarat terdahulu hendaklah dibatalkan dan digantikan keseluruhannya dengan Terma dan Syarat ini.

19.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa setakat yang berkaitan dengan MFCA-i, jika perubahan kepada terma dan syarat ini dikehendaki untuk memastikan pematuhan Peraturan FEA atau undang-undang atau keperluan kawal selia lain seumpamanya yang berkaitan atau terpakai, saya/kami dengan ini mengengapikan keperluan notis dua puluh satu (21) hari seperti yang dirujuk dalam perenggan sebelum ini.

#### **20. Persetujuan Sah bagi Terma dan Syarat**

20.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa menandatangani borang permohonan Bank untuk pembukaan Akaun Perbankan merupakan persetujuan sah oleh saya/kami terhadap Terma dan Syarat Bank dan dengan apa-apa pindaannya seperti yang diperuntukkan dalam dokumen ini.

20.2 Jika saya/kami tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, saya/kami dengan ini hendaklah menutup Akaun Perbankan saya/kami, memberitahu Bank secara bertulis tentangnya dan mengembalikan semua harta Bank yang ada dalam pemilikan saya/kami dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh notis bertulis saya/kami.

20.3 Jika saya/kami terus menyelenggara dan mengendalikan Akaun Perbankan itu dua puluh satu (21) hari dari tarikh kuat kuasa Terma dan Syarat ini, saya/kami dianggap sebagai telah menerima Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat, berkuatkuasa dan muktamad terhadap saya/kami.

#### **21. Hak Bank untuk Menolak Transaksi**

21.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa tanpa menyentuh apa-apa yang bertentangan yang terkandung dalam dokumen ini, Bank mempunyai hak mutlak untuk tidak menerima apa-apa deposit bagi apa-apa wang atau cek dan/atau untuk tidak membenarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang berhubung dengan Akaun Perbankan saya/kami termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pindahan dan pemindahan bertelegraf wang daripada atau kepada Akaun Perbankan saya/kami tanpa memberikan apa-apa sebab sekalipun kepada saya/kami.

#### **22. Pendedahan Maklumat Pelanggan dan Data Peribadi di bawah IFSA dan PDPA**

22.1 Saya/Kami bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, mengekalkan, menyimpan dan memegang data peribadi saya/kami yang telah saya/kami beri atau yang Bank peroleh tentang saya/kami, Akaun Perbankan saya/kami dan/atau transaksi di bawah peruntukkan ini. Walau bagaimanapun, Bank bersetuju untuk tidak mendedahkan kepada pihak ketiga data peribadi tersebut melainkan ia:

- (a) mematuhi arahan atau permintaan yang dibuat oleh agensi penguatkuasaan di Malaysia di bawah apa-apa undang-undang bertulis bagi tujuan menyiasat atau mendakwa kesalahan di bawah apa-apa undang-undang bertulis;
- (b) dikehendaki oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia di bawah seksyen 81 Akta Cukai Pendapatan 1967 bagi tujuan memudahkan pertukaran maklumat menurut pengaturan atau perjanjian percukaian yang berkuat kuasa di bawah seksyen 132 atau 132A Akta Cukai Pendapatan 1967;
- (c) berkaitan dengan pelaksanaan apa-apa tugas penyeliaan oleh pihak berkuasa berkaitan di luar Malaysia yang menjalankan fungsi yang setara dengan Bank Negara Malaysia di bawah IFSA;

- (d) berkaitan dengan pengendalian fungsi terpusat, termasuklah audit, pengurusan risiko, kewangan atau teknologi maklumat atau apa-apa fungsi terpusat yang lain dalam kumpulan syarikat Bank (jika berkenaan);
  - (e) berkaitan dengan dengan pelaksanaan usaha wajar yang diluluskan oleh lembaga pengarah Bank berkenaan dengan percantuman dan perolehan, pelaksanaan untuk mengumpul modal atau penjualan aset atau keseluruhan atau sebahagian daripada perniagaan;
  - (f) untuk pelaksanaan fungsi Bank yang menggunakan perkhidmatan luar; dan/atau
  - (g) diperlukan untuk menjalankan dan menyempurnakan transaksi atau apa-apa arahan atau mandat lain yang saya/kami beri.
- 22.2 Saya/Kami juga membenarkan dan bersetuju agar Bank melakukan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang saya/kami beri dalam permohonan saya/kami untuk Akaun Perbankan atau perkhidmatan tersebut, dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpulkan dan menyediakan kredit atau maklumat lain.
- 22.3 Seterusnya dan tanpa menjejaskan Fasal 22.1 dan 22.2 di atas, saya/kami juga dengan ini dengan nyatanya membenarkan Bank mendedahkan keadaan kewangan saya/kami, butiran akaun, hubungan akaun dengan Bank termasuk baki kredit kepada:
- (a) kerajaan atau Pihak Berkuasa kawal selia di Malaysia dan tempat lain, termasuklah Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
  - (b) entiti di bawah Kumpulan Maybank;
  - (c) pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada vendor penyumberan luar, peguam, penama, penjaga, depository sekuriti berpusat atau pendaftar, ejen pungutan hutang, dan/atau bank pengantara/wakil) kepada Bank;
  - (d) ejen, perunding dan penasihat profesional Bank;
  - (e) pemegang serah hak Bank atau mana-mana Kumpulan Maybank; dan
  - (f) mana-mana orang atau entiti lain yang pendedahan kepadanya dibenarkan atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, arahan atau permintaan kerajaan termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa permintaan oleh Polis atau mana-mana pegawai penyiasat lain yang menjalankan apa-apa siasatan;

dan, melainkan dan setakat yang mungkin ditentukan sebaliknya oleh Pihak Berkuasa berkaitan, saya/kami mengaku bahawa pendedahan tersebut diperlukan untuk memudahkan pelaksanaan dan fungsi Bank seperti yang dipertimbangkan dalam dokumen ini.

- 22.4 Bank boleh, tertakluk kepada pematuhan kaedah atau garis panduan kawal selia yang terpakai, menggunakan atau memanfaatkan apa-apa maklumat berkaitan dengan saya/kami yang dikumpul, disusun atau diperolehi oleh Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah untuk tujuan tersebut seperti yang ditentukan oleh Bank. Walau bagaimanapun, Bank tidak boleh berkongsi maklumat berkaitan dengan saya/kami dengan mana-mana syarikat lain dalam Kumpulan Maybank untuk tujuan penjualan silang produk dan perkhidmatan, yang saya/kami telah memilih keluar daripada perkara tersebut secara bertulis sama ada semasa pembukaan Akaun Perbankan berkaitan atau selepas itu. Seterusnya, Bank hendaklah hanya mendedahkan maklumat saya/kami kepada pihak ketiga yang lain (di luar Kumpulan Maybank) untuk tujuan pemasaran dan promosi yang saya/kami telah memilih masuk kepada perkara tersebut secara bertulis semasa pembukaan Akaun Perbankan berkaitan atau pada bila-bila masa selepas itu..
- 22.5 Tertakluk kepada arahan nyata saya/kami, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa kakitangan Bank, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen menghubungi saya/kami dari masa ke masa melalui lawatan secara peribadi atau komunikasi lisan yang dilakukan melalui apa-apa cara komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang apa-apa produk dan promosi perkhidmatan melainkan saya/kami membantah secara bertulis.
- 22.6 Saya/Kami juga mengisytiharkan bahawa semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam dokumen ini adalah benar, terkini dan tepat, dan jika terdapat apa-apa perubahan pada mana-mana maklumat atau data peribadi yang dinyatakan dalam dokumen ini, maka saya/kami akan memaklumkan Bank dengan segera melalui notis bertulis. Saya/Kami mengaku bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap dan saya/kami akan menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi yang mungkin timbul akibat kegagalan atau kelewatan saya/kami untuk memberikan maklumat terkini kepada Bank tentang apa-apa perubahan pada maklumat saya/kami dan butiran berkaitan dengan saya/kami dan Akaun Perbankan saya/kami.

### **23. Force Majeure**

- 23.1 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada saya/kami atau mana-mana pihak ketiga atas sebarang kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, ganti rugi, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik jika:
- (a) Bank tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajibannya di bawah ini atau untuk menyediakan apa-apa perkhidmatan yang dianggap sebagai akibat dari oleh Force Majeure; atau
  - (b) jika dana yang dikreditkan atau didebitkan dari Akaun Perbankan menjadi tidak dapat diakses atau berkurang nilai disebabkan oleh Force Majeure.
- 23.2 Jika apa-apa mata wang yang mesti digunakan oleh Bank untuk membuat pembayaran tidak boleh didapati disebabkan oleh sekatan ke atas kebolehtukaran atau keteralihan atau Force Majeure atau apa-apa sebab sekalipun, Bank boleh membuat pembayaran dalam mata wang lain pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.

### **24. Kebolehasingan dan Penepian**

- 24.1 Jika mana-mana Terma dan Syarat didapati menyalahi undang-undang atau dilarang, ia tidak boleh dikuatkuasakan setakat bahagian Terma dan Syarat yang menyalahi undang-undang atau yang dilarang itu sahaja. Terma dan Syarat selebihnya tidak terjejas.

24.2 Apa-apa penepian atau kelonggaran yang diberikan tidak akan menghalang Bank daripada menguatkuasakan bahagian lain Terma dan Syarat yang tidak terjejas oleh penepian atau kelonggaran tersebut, atau hak lain atau menghendaki Bank memberikan kelonggaran selanjutnya. Hak dan remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang tidak dikecualikan oleh Terma dan Syarat ini.

## 25. Undang-undang yang Mengawal

25.1 Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh undang-undang Malaysia. Bank boleh memulakan prosiding terhadap saya/kami di Malaysia atau di tempat lain, tanpa mengambil kira tempat kediaman atau perniagaan saya/kami atau tempat Akaun Perbankan diselenggara.

## 26. Pengganti Terikat

26.1 Terma dan Syarat ini adalah mengikat ke atas waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik, dan pengganti jawatan dan orang yang ditugaskan oleh Bank. Saya/Kami tidak akan menyerahkan apa-apa hak dan kepentingan saya/kami dalam Akaun Perbankan atau perkhidmatan itu. Obligasi dan liabiliti saya/kami hendaklah diteruskan walaupun terdapat apa-apa perubahan melalui penyatuan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.

## 27. Prosedur Keselamatan

27.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju untuk menyimpan Butiran Keselamatan saya/kami berkaitan dengan Akaun Perbankan sebagai sulit dan rahsia, dan akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah pada setiap masa untuk mencegah penggunaan maklumat secara yang tidak dibenarkan atau menipu.

27.2 Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa saya/kami tidak boleh mendedahkan, mengkompromi, berkongsi atau dengan cara lain memberikan akses kepada Butiran Keselamatan saya/kami kepada mana-mana orang lain dan saya/kami tidak boleh merekodkan Butiran Keselamatan saya/kami, dalam apa jua cara yang boleh menyebabkannya diketahui oleh orang lain.

27.3 Jika:

- (a) Butiran Keselamatan saya/kami (atau mana-mana bahagiannya) dilanggar, dikompromi atau dengan cara lain diakses oleh pihak ketiga, atas apa jua sebab; atau
- (b) saya/kami kehilangan atau tersalah letak apa-apa Butiran Keselamatan tersebut (atau mana-mana bahagiannya); atau
- (c) transaksi yang tidak dibenarkan telah dilakukan berkaitan dengan Akaun Perbankan saya/kami;

saya/kami dengan ini mengaku janji bahawa saya/kami akan dengan segera dan serta-merta memaklumkan kepada Bank dan mengemukakan semua maklumat yang berkaitan seperti yang dikehendaki oleh Bank menurut Fasal 30 dalam dokumen ini.

## 28. Perkhidmatan Perbankan Elektronik

28.1 Saya/Kami boleh menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik untuk menjalankan apa-apa transaksi atau memberikan arahan kepada Bank tentang Akaun Perbankan saya/kami atau apa-apa perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh Bank di bawah perkhidmatan perbankan elektroniknya. Perkhidmatan Perbankan Elektronik tertakluk pada terma dan syarat selanjutnya, yang disediakan dalam perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing atau apabila permintaan dibuat kepada Bank.

28.2 Terma dan syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik adalah terpakai kepada saya/kami jika saya/kami menggunakan perkhidmatan perbankan elektronik untuk melakukan apa-apa transaksi yang berkaitan dengan Akaun Perbankan saya/kami.

28.3 Terma dan Syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing adalah tambahan kepada Terma dan Syarat ini. Jika terdapat percanggahan dan/atau ketaktekalan antara Terma dan Syarat dalam dokumen ini dengan terma dan syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing, maka terma dan syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing hendaklah digunakan sejauh mana ketaktekalan itu.

## 29. Cukai

29.1 Apa-apa cukai barangan dan perkhidmatan atau levi yang dikenakan mengikut undang-undang sekarang atau selepas ini atau yang perlu dibayar kepada atau yang akan diterima oleh Bank atas apa-apa perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Bank (kecuali jika dilarang oleh undang-undang) akan ditanggung oleh saya/kami.

29.2 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak untuk mendebit Akaun Perbankan saya/kami bagi tujuan percukaaian atau levi yang perlu saya/kami bayar. Sekiranya tindakan mendebit ini menyebabkan Akaun Perbankan saya/kami melebihi had pengeluaran, caj pada kadar semasa Bank akan dikenakan ke atas saya/kami.

## 30. Akaun Tidak Aktif

30.1 Saya/Kami bersetuju bahawa jika tidak ada urusan niaga yang dijalankan ke atas Akaun Perbankan saya/kami bagi tempoh tertentu atau lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak, pihak Bank boleh menganggap Akaun Perbankan saya/kami tidak aktif dan boleh mengenakan caj atau yuran ke atas akaun tersebut dan menutupnya dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada saya/kami tanpa memerlukan sebarang alasan.

30.2 Akaun Semasa akan dianggap tidak aktif sekiranya tidak ada urusan niaga dalam tempoh tiga (3) bulan berturut-turut atau tempoh lain yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlak.

30.3 Akaun Simpanan akan dianggap tidak aktif sekiranya tidak ada urusan niaga dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlak.

30.4 Setelah akaun dianggap tidak aktif, saya/kami boleh memilih sama ada untuk mengaktifkan semula Akaun Tidak Aktif atau menutup akaun berkenaan sebelum baki yang ada dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.

30.5 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank juga boleh menutup Akaun Perbankan atau menarik balik, menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua perkhidmatan mengikut garis panduan atau peraturan Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan/persatuan/pihak berkuasa atau Bank.

- 30.6 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa di bawah peraturan semasa Akta Wang Tak Dituntut 1965 atau pindaan berkanun berkaitan dengannya, apa jua wang dalam Akaun Bank tidak beroperasi selama tujuh (7) tahun termasuk apa jua keuntungan atau hibah (jika ada) yang terkumpul dalam kredit Akaun Perbankan mesti diwartakan sebagai "Wang Tidak Dituntut" dan hendaklah dikirimkan kepada Pendaftar wang Tak Dituntut dan Akaun Perbankan kemudian akan ditutup oleh pihak Bank. Bank akan memberitahu saya/kami dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum apa-apa pengiriman wang kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.
- 30.7 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa hibah (jika ada) atau keuntungan ke atas Akaun Perbankan yang didapati tidak aktif akan dikurangkan menurut kadar seperti yang diiklankan di laman internet, cawangannya atau diberitahu oleh Bank dengan notis dua puluh satu (21) hari.

### 31 Pertanyaan/Aduan/Pemberitahuan

- 31.1 Sekiranya saya/kami mempunyai apa-apa pertanyaan, kebimbangan atau aduan berkaitan dengan Akaun Perbankan saya/kami dan/atau Terma dan Syarat ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada pemberian pemberitahuan di bawah Fasal 27.3), saya/kami dengan ini bersetuju untuk menghubungi Bank menggunakan:

Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank  
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,  
Seksyen U8, Bukit Jelutong,  
40150 Shah Alam,  
Selangor.

No. Telefon: 1300-88-6688  
No. Telefon Luar Negara: + 603-78443696  
No. Faks : 1300-88-8899  
Alamat e-mel: [mgcc@maybank.com.my](mailto:mgcc@maybank.com.my)

- 31.2 Saya/Kami bersetuju untuk menyatakan jenis pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian saya/kami dan butiran atau maklumat lain seumpamanya yang mungkin diperlukan oleh Bank (contohnya dan jika berkenaan, nama saya/kami, akaun yang terlibat, tarikh dan jumlah transaksi yang dipertikaikan, sebab mengapa saya/kami mempertikaikan transaksi itu, dan sebagainya) dan saya/kami mengaku bahawa aduan dan/atau pertikaian tersebut akan disiasat, dikendalikan dan/atau diselesaikan mengikut prosedur penyelesaian aduan dan pertikaian Bank.
- 31.3 Saya/Kami dengan ini mengaku janji bahawa apa-apa aduan dan tuntutan yang saya/kami buat adalah benar dan sah, dan saya/kami mengaku bahawa saya/kami akan bertanggungjawab kepada Bank berkaitan dengan aduan atau tuntutan palsu atau berunsurkan penipuan.

### 32. Pematuhan Keperluan Pengawalseliaan

- 32.1 Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa semua transaksi yang dilakukan melalui akaun saya/kami adalah mengikut garis panduan undang-undang dan saya/kami bersetuju untuk mematuhi segala keperluan berkaitan penguatkuasaan undang-undang dan akan mendedahkan semua maklumat yang diperlukan oleh pihak Bank. Maklumat yang diberikan oleh saya/kami adalah tepat dan muktamad bagi membolehkan pihak Bank untuk memproses transaksi tersebut.
- 32.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk memegang apa-apa dana yang ada di dalam akaun saya/kami untuk memastikan pematuhan keperluan kawal selia yang berkaitan dan pihak Bank berhak untuk mendebit akaun saya/kami sekiranya berlaku ketidakpatuhan kepada keperluan kawal selia yang berkaitan.
- 32.3 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai kuasa mutlak untuk menolak mana-mana transaksi termasuk permohonan bagi pembayaran keluar dan/atau transaksi yang dilakukan oleh saya/kami pada bila-bila masa sekiranya wujud keraguan dari pihak Bank terhadap dokumen sokongan yang telah dikemukakan.

### 33. Pengisytiharan

- 33.1 Saya/Kami dengan ini mengisytiharkan dan menyatakan kepada Bank bahawa:
- saya/kami bukannya bankrap tidak dilepaskan dan bahawa tidak ada Perkara Insolvensi telah dimulakan terhadap saya/kami di bawah undang-undang Malaysia atau mana-mana bidang kuasa lain;
  - maklumat yang saya/kami beri adalah benar dan betul, dan saya/kami dengan ini membenarkan Bank mengesahkannya melalui apa-apa sumber yang atas budi bicara mutlak Bank dianggap sesuai. Saya/Kami bersetuju bahawa Bank boleh dengan segera menutup apa-apa Akaun Perbankan jika apa-apa pengisytiharan yang saya/kami buat dalam dokumen ni didapati palsu atau tidak tepat;
  - saya/kami membenarkan Bank mendedahkan apa-apa maklumat dalam dokumen ini kepada mana-mana pihak berkuasa kawal selia atau penguatkuasaan untuk tujuan mematuhi keperluan undang-undang, kawal selia, pengurusan pematuhan dan risiko termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan mematuhi Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing ("FATCA") dan Standard Pelaporan Bersama ("CRS") yang dikehendaki oleh Pertubuhan Kerjasama Ekonomi dan Pembangunan ("OECD");
  - saya/kami membenarkan penahanan, daripada mana-mana Akaun Perbankan yang saya/kami ada dengan Bank, apa-apa jumlah tersebut dan/atau pengelasan saya/kami itu sebagai akaun boleh lapor menurut keperluan FATCA dan/atau CRS, undang-undang, peraturan, perjanjian, atau garis panduan atau arahan kawal selia yang terpakai, dan/atau untuk Bank menutup Akaun Perbankan tersebut, jika saya/kami gagal memberikan maklumat dan/atau dokumentasi yang tepat dan/atau lengkap seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank; dan
  - Sebagai tambahan kepada yang dinyatakan di atas, saya/kami juga beraku janji untuk memberikan notis bertulis kepada Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari jika terdapat apa-apa perubahan maklumat atau pengisytiharan yang diberi kepada Bank termasuklah maklumat yang diberi dan pengisytiharan yang dibuat untuk mematuhi keperluan FATCA dan/atau CRS.



## TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN YANG MENGAWAL AKAUN PERBANKAN BERASASKAN KOMODITI MURABAHAH

### 34. Umum

- 34.1 Apa-apa Akaun Perbankan yang dibuka hendaklah beroperasi berdasarkan kepada prinsip Syariah Komoditi Murabahah di mana saya/kami hendaklah melantik dan memberikuasa kepada Bank dan Bank hendaklah menerima perlantikan dan kuasa untuk bertindak sebagai ejen saya/kami bagi melakukan dan melaksanakan semua perbuatan berhubung pembelian Komoditi sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank pada Harga Belian yang bersamaan dengan amaun deposit.
- 34.2 Selepas daripada itu pihak Bank hendaklah membeli Komoditi tersebut dari saya/kami secara tangguh pada harga kos ditambah keuntungan yang terdiri daripada Harga Belian dan keuntungan sewaktu Komoditi tersebut diserahkan.
- 34.3 Saya/kami mengakui bahawa Komoditi yang terlibat di dalam transaksi Komoditi Murabahah ini adalah mampu untuk diserahkan secara fizikal.
- 34.4 Tujuan pembukaan akaun adalah untuk mendapatkan Harga Jualan Murabahah yang terdiri daripada jumlah wang pokok berserta dengan jumlah keuntungan yang tetap pada tempoh matang yang telah dipersetujui.

### 35. Pelantikan Sebagai Ejen

- 35.1 Saya/kami melantik Bank sebagai ejen saya/kami untuk pembelian dan penjualan komoditi yang bersesuaian untuk transaksi ini dan ciri-ciri aset adalah dibuktikan seperti dalam e-certificate atau dokumen hak milik menurut Terma dan Syarat ini. Bank hanya bertindak selaku ejen saya/kami sahaja dan tidak akan menanggung apa-apa tanggungjawab tambahan atau mempunyai hubungan istimewa dengan saya/kami selain daripada apa yang dinyatakan melalui peruntukan spesifik di dalam Terma dan Syarat ini. Saya/kami selanjutnya bersetuju untuk Bank memindahkan hak dan tanggungjawabnya sebagai ejen berkaitan dengan pembelian dan penjualan komoditi yang bersesuaian untuk transaksi ini dan ciri-ciri aset adalah dibuktikan dalam e-certificate atau dokumen hak milik kepada pihak ketiga bagi melaksanakan semua perbuatan yang perlu untuk melaksanakan transaksi yang dikehendaki.
- 35.2 Tambahan kepada pelantikan ejen yang dinyatakan di atas, saya/kami dengan ini melantik Bank sebagai ejen untuk menandatangani dan melaksanakan semua dokumen dan melakukan semua tindakan dan mematuhi dan melaksanakan segala kewajipan yang perlu dilakukan berkaitan dengan pelantikan sebagai ejen. Pelantikan sebagai ejen Bank terbatal apabila saya/kami menutup atau membatalkan Akaun Perbankan saya/kami. Di samping itu, Bank juga berhak untuk menamatkan pelantikan ini bagi apa-apa kecuaihan atau salah laku oleh saya/kami.

### 36. Transaksi

- 36.1 Selaku ejen bagi pihak saya/kami, di sepanjang tempoh deposit atau apa-apa tempoh pembaharuannya, Bank hendaklah mempunyai kuasa dan kebenaran seperti berikut:
- (a) Untuk melakukan semua perbuatan berhubung pembelian Komoditi atas dasar tunai ("Transaksi Pembelian") melalui perjanjian pembelian, sijil dan instrumen lain sebagaimana yang saya/kami boleh lakukan dan untuk berunding dengan peniaga atau pembekal komoditi ("Pembekal") bagi pihak saya/kami berkaitan dengannya; dan
  - (b) Untuk menjual komoditi dengan harga tangguh kepada Bank pada harga kos ditambah keuntungan ("Harga Jualan Murabahah") bagi pihak kami dan untuk melakukan semua perbuatan yang berkaitan dengannya ("Transaksi Jualan").
- 36.2 Dalam melaksanakan tanggungjawab dan aktiviti yang di dalam Transaksi Pembelian atau Transaksi Jualan, Bank akan menjaga kepentingan terbaik saya/kami dan bertindak dengan niat yang baik.
- 36.3 Apabila Bank menerima dari saya/kami bayaran harga komoditi yang menyamai jumlah deposit kepada Bank, Bank berjanji untuk membeli komoditi dari saya/kami di bawah kontrak Murabahah atas asas bayaran tertangguh.
- 36.4 Saya/kami akan menjual Komoditi tersebut kepada Bank secara bayaran tertangguh. Harga Jualan terdiri:
- (a) jumlah deposit dan;
  - (b) keuntungan dari deposit tersebut.

Apabila terpakai, keuntungannya akan dikreditkan ke dalam akaun perbankan saya/kami seperti berikut:

- (a) Untuk Prosperous Now Account-i (PNA-i), deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) akan dikreditkan pada hari yang sama akaun tersebut dibuka.
- (b) Untuk Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) keuntungannya akan dikreditkan apabila ia matang.

### 37. Kadar Keuntungan/Pembayaran Keuntungan

- 37.1 Kadar keuntungan sebagaimana yang akan ditentukan oleh Bank hendaklah dibayar kepada saya/kami menurut kadar yang terpakai sebagaimana yang diamalkan oleh Bank. Sekiranya berlaku perubahan terhadap kadar keuntungan yang dilakukan oleh Bank sebagai tindakbalas kepada apa-apa perubahan Kadar Polisi Semalaman (OPR) Bank Negara Malaysia, pemberitahuan tentang apa-apa pertukaran tersebut hendaklah dianggap telah sampai ke pengetahuan saya/kami dengan cara mempamerkannya di Bank mana-mana cawangannya atau diposkan kepada saya/kami di alamat terakhir yang didaftarkan di Bank atau diiklankan dengan cara yang lain yang dirasakan sesuai oleh Bank. Perubahan OPR akan memberi kesan kepada kadar keuntungan pelanggan baru atau sewaktu pembaharuan bagi pelanggan sedia ada.
- 37.2 Apabila deposit saya/kami telah matang, untuk PNA-i, Bank akan membayar saya/kami jumlah deposit prinsipal, kerana keuntungan telahpun dibayar kepada saya/kami dan kerana keuntungan akan ditolak dengan Hamish Jiddiyah yang telahpun dibayar terlebih dahulu. Untuk IFD-i, Bank akan membayar saya/kami jumlah prinsipal dan keuntungannya.
- 37.3 Sekiranya saya/kami membuat pengeluaran awal sebelum tarikh matang deposit, saya/kami bersetuju bahawa Bank adalah berhak untuk membayar satu jumlah yang kurang dari Harga Jualan Murabahah berdasarkan kepada yang berikut:
- (a) Sekiranya tempoh deposit tersebut adalah 3 bulan dan kurang, pengeluaran awal akan dibenarkan oleh Bank tertakluk kepada persetujuan saya/kami untuk memberikan Rebat/Ibra' di mana tiada keuntungan yang akan dibayar;

- (b) Sekiranya tempoh deposit adalah lebih dari 3 bulan dan pengeluaran dibuat selepas tempoh 3 bulan, saya/kami bersetuju untuk memberikan Rebat/Ibra' berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Rebat/Ibra}' = \text{Harga Jualan Murabahah} - [(P \times R \times T/365 \text{ atau } 366 \times 50\%) + P]$$

Di mana:

Harga Jualan Murabahah	=	Jumlah Prinsipal + Keuntungan
P	=	Jumlah Prinsipal
T	=	Jumlah hari yang telah disempurnakan
R	=	Kadar Keuntungan

### 38. Opsyen Pembayaran

- 38.1 Untuk PNA-i, pihak Bank akan membayar saya/kami deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) dalam jumlah yang bersamaan dengan keuntungan yang akan diperolehi dari transaksi Murabahah Komoditi atau apa-apa jumlah lain yang dipersetujui oleh kedua-dua pihak. Deposit sekuriti adalah bertujuan untuk menjamin pelaksanaan akujanji Bank di bawah Klausula 34.4. Pelanggan bersetuju untuk membuat tolakan dan Bank mempunyai hak untuk menolak prinsipal terhadap Deposit Sekuriti dan/atau keuntungan yang diperolehi dari transaksi Murabahah Komoditi yang perlu dibayar kepada saya/kami. Saya/Kami menerima bahawa saya/kami tidak dibenarkan untuk menggunakan Hamish Jiddiyah sebelum transaksi jual beli Murabahah selesai sehingga satu (1) hari bekerja selepas peletakan deposit. Hari bekerja merujuk kepada hari bekerja Wilayah Persekutuan.
- 38.2 Bank dan saya/kami mengakui bahawa tanggungjawab Bank adalah untuk membayar Pelanggan Harga Jualan Murabahah ditolak apa-apa Deposit Sekuriti atau Rebat/Ibra' (jika ada).
- 38.3 Klausula 38.1 di atas hendaklah tidak terpakai apabila saya/kami memilih untuk pembayaran keuntungan atas dasar bulanan atau apabila sampai waktu matang.

### 39. Pelbagai

- 39.1 Terma dan Syarat ini adalah bertujuan untuk mematuhi Shariah secara keseluruhannya. Saya/kami dan Bank bersetuju bahawa hak dan tanggungjawab masing-masing di sini adalah bertujuan untuk dan tertakluk kepada pematuhan Shariah (Shariah tersebut adalah ditentukan oleh Jawatankuasa Shariah Bank).
- 39.2 Apabila ada dua (2) atau lebih orang atau pihak yang termasuk di dalam pernyataan "Pelanggan", Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat terhadap orang atau pihak tersebut secara bersama dan berasingan.
- 39.3 Perkataan yang terpakai kepada orang biasa adalah termasuk apa-apa badan, syarikat, perbadanan, firma atau perkongsian, korporat dan begitu juga sebaliknya.