



**Sila lampirkan Jadual Sijil**  
*Please affix the Certificate Schedule*

# TAKAFUL HERO15

**Dokumen Penting – Sila Simpan di tempat yang selamat**

Ini Sijil Anda. Sila baca dengan teliti dan simpan bersama-sama dengan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan Sijil ini di tempat yang selamat supaya mudah dirujuk apabila perlu.

***Important Documents – Please keep in a safe place***

*This is your Certificate. Please read it carefully and keep it in a safe place with all other documents concerning to this Certificate for easy refrence in the future.*

## TUNTUTAN

Hubungilah Perkhidmatan Bantuan Tuntutan kami di talian Bebas Tol **1300 88 1007** untuk perkhidmatan tuntutan yang cepat dan cekap.

Pasukan kami yang berdedikasi dan terlatih ini akan membantu Anda melalui semua proses tuntutan.

..... kini tuntutan takaful boleh dibuat hanya dengan satu panggilan sahaja!

- Pendaftaran Tuntutan Takaful yang Mudah
- Selesa dan Menjimatkan Masa
- Tiada Kerumitan dalam Tuntutan Takaful

## CLAIMS

*In case of claim, please call our Claim Assist at **1300 88 1007** for fast and efficient claims service.*

*Our team of dedicated and trained customer service personnel will guide you through the claim process.*

*..... making claim is now just a call a way!*

- *Easy Notification of Claims*
- *Convenient and Saves Time*
- *Hassle Free Claims Process*

## MAKLUMAT PENTING YANG LAIN

1. Sila baca Sijil ini dengan teliti dan pastikan Anda memahami isi kandungannya. Jika ada kemusykilan, sila hubungi **1300 88 6688** atau melalui surat ke alamat:

**Etiqua General Takaful Berhad**  
**Level 13, Tower B,**  
**Dataran Maybank,**  
**No. 1, Jalan Maarof,**  
**59000 Kuala Lumpur**

2. Jika ada perubahan alamat, sila hubungi Etiqua General Takaful Berhad dengan segera. Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Sijil ini.

## OTHER IMPORTANT NOTICE

1. *Please read this Certificate carefully and make sure you understand it. If you have any questions, please call **1300 88 6688** or write to:*

**Etiqua General Takaful Berhad**  
**Level 13, Tower B,**  
**Dataran Maybank,**  
**No. 1, Jalan Maarof,**  
**59000 Kuala Lumpur**

2. *In case of any changes to your address, please inform Etiqua General Takaful Berhad immediately.*

## PENDAHULUAN

Takaful adalah suatu skim saling bantu membantu berlandaskan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana Peserta seperti Anda sepakat untuk membantu satu sama lain secara kewangan sekiranya berlaku keperluan tertentu seperti yang telah ditetapkan. Dengan niat sedemikian, Peserta membayar Sumbangan Takaful berasaskan Tabarru' (pemberian) kepada Dana Takaful Am (Dana) yang dikendalikan oleh Etiqa General Takaful Berhad (Pengendali Takaful).

Sebagai Pengendali Takaful, Kami bertanggungjawab untuk memilih Peserta, menentu dan memungut Sumbangan Takaful. Kami juga bertanggungjawab untuk melaburkan Dana & membayar Manfaat Takaful kepada Peserta yang berhak. Semua perolehan dari pelaburan akan dikreditkan ke dalam Dana tersebut. Perhubungan antara Anda dan Kami adalah berlandaskan kontrak Wakalah.

Peserta bersetuju untuk mengambil bahagian dalam skim Takaful Am ini berdasarkan prinsip Takaful dan membayar sumbangan atas dasar Tabarru'(derma) bagi tujuan membantu setiap peserta lain yang telah mengalami musibah dan dengan sumbangan ini, Peserta berhak terhadap perlindungan Takaful seperti yang dinyatakan dalam terma-terma & syarat-syarat kontrak Takaful ini.

Lebih dari Dana akan ditentukan setiap tahun. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada dasar lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Lebihan yang boleh diagih, sekiranya ada, lima puluh peratus (50%) daripadanya dibayar kepada Kami sebagai Fi prestasi kerana bertanggungjawab dalam mengendalikan dan menguruskan Dana, manakala baki 50% akan diperuntukkan kepada para Peserta yang Sijil belum ditamatkan dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Sekiranya berlaku apa-apa defisit daripada Dana, tidak akan ada pengagihan lebihan bagi tahun kewangan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, defisit akan dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi tujuan luar jangka. Sekiranya Dana ini masih defisit, Qard yang diambil dari Dana Pemegang Saham akan diaturkan. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar semula Qard. Sekiranya lebihan kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), Kami akan mengkreditkan jumlah wang itu ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak Peserta. Dana amal akan diagihkan kepada badan-badan kebajikan yang berdaftar.

Permohonan Anda untuk menyertai Skim Takaful ini sebagai Peserta telah Kami terima berdasarkan permohonan yang Anda telah tAndatangani berserta segala maklumat yang diberikan kepada Kami. Jika Anda tidak mengisi Borang Permohonan, penerimaan Kami adalah berdasarkan pernyataan fakta dan apa-apa maklumat yang Anda berikan kepada Kami. Sebagai Peserta, Anda akan menerima perlindungan Takaful sekiranya berlaku kematian, hilang upaya kekal, elaun kemasukan ke hospital, kehilangan barangan dan/atau peralatan sukan serta kanser lelaki yang mungkin berlaku dalam Tempoh Takaful tertakluk kepada peraturan dan syarat kontrak Takaful ini.

Kontrak Takaful Anda terdiri daripada Permohonan, Sijil ini dan Jadual. Anda harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang Anda perlukan.

Terima kasih kerana memilih Skim Takaful ini yang dikendalikan oleh Etiqa General Takaful Berhad.

**Ketua Pegawai Eksekutif**

## INTRODUCTION

*Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where Participants like You agree to assist each other financially in case of certain defined need. With this intention in mind, Participants pay their Contributions on the basis of Tabarru' (donation) to the General Takaful Fund (Fund) managed by Etiqa General Takaful Berhad (Takaful Operator).*

*As the Takaful Operator, We are responsible for selecting Participants and to determine and collect the Contributions. We are also responsible for investing the Fund and paying Benefits to entitled Participants. All proceeds from investments will be credited into the Fund. The relationship between You and Us is governed by the Wakalah contract.*

*The Participant agrees to participate in this general Takaful scheme based on the principle of Takaful and to pay the contribution on the basis of Tabarru' (donation) for the purpose of helping each other participants who have suffered tragedy and with this contribution, The Participant is entitled to the Takaful cover as expressed in the terms and conditions of this Takaful contract.*

*The surplus from the Fund will be determined annually. The distribution, if any, makes allowance for contingency provisions, and is subject to the surplus policy approved by Our Shariah Committee. The distributable surplus, if any, is fifty percent (50%) paid to Us as a performance fee for operating and managing the Fund, and the remaining fifty percent (50%) is shared between Participants whose Certificates have not terminated and who have not made any claim within the financial year. In the event of any deficit from the Fund, there will be no surplus distribution for that financial year. Under such circumstance, the deficit will be first funded by the amount allocated for contingency purposes. If the Fund is still in deficit, a Qard from the the Shareholder's Fund will be arranged. The Qard will be carried forward to the following financial year and any surplus emerging thereafter will be used to pay off the Qard. If the surplus is less than Ringgit Malaysia Ten (RM10), We shall credit such sum into a charitable fund, which will be utilized as Amal Jariah on behalf of the Participants. The charitable fund will be distributed to registered charitable organizations.*

*Your application to join this Takaful Scheme as a Participant has been accepted based on the application You signed and any other information provided to Us. If You did not fill in a Application Form, Our acceptance is based on the statement of fact and on any other information You gave Us. As a Participant, You will receive Takaful cover for death, permanent disability, hospital confinement allowance, loss of sports belongings and/or equipment and male cancers that may happen to You during the Period of Takaful according to the terms and conditions of this Takaful contract.*

*This Takaful contract is made up of the Application, this Certificate and Schedule. You should read them together carefully to make sure that You get the cover You need.*

*Thank you for choosing this Takaful Scheme managed by Etiqa General Takaful Berhad.*

**Chief Executive Officer**

## SIJIL TAKAFUL HERO15

1. Sijil ini, Jadual dan Endorsemen, sekiranya ada, adalah bukti kepada perjanjian di antara Anda (Peserta) dengan pihak Kami. Permohonan yang telah dibuat kepada Kami, dan maklumat penting yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan Takaful ini hendaklah menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
2. Jika Anda gagal untuk mendedahkan kepada Kami secara penuh dan tepat, semua fakta yang Anda tahu atau sepatutnya tahu, atau jika Anda salah nyata mana-mana fakta penting kepada Kami sebelum Sijil dimulakan, Kami boleh mengetepikan Sijil ini.
3. Anda dikehendaki oleh Kami, sebelum sijil ini diperbaharui atau diubah, untuk menjawab apa-apa soalan atau jika Anda diminta untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang telah dinyatakan oleh Anda kepada Kami berhubung dengan Sijil ini, ia adalah menjadi tanggungjawab Anda untuk mengambil langkah yang sewajarnya dan tidak membuat salahnyataan apabila menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang sebelum ini telah didedahkan.
4. Kewajipan Anda untuk mendedahkan seperti diatas hendaklah berterusan sehingga Sijil dibuat, diubah atau diperbaharui.

## KELAYAKAN

Untuk layak mendapat perlindungan Takaful ini, Anda sebagai Peserta yang dinamakan di dalam Jadual, mestilah merupakan Warganegara Malaysia atau Penduduk Tetap Malaysia yang berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun dan tidak melebihi enam puluh (60) tahun pada Tarikh Takaful Berkuatkuasa. Sijil ini akan diperbaharui sehingga umur maksimum tujuh puluh (70) tahun dengan syarat bahawa Kami berpuas hati terhadap tahap kesihatan Anda.

## PEMBAYARAN SUMBANGAN

Adalah asas dan syarat keistimewaan mutlak bagi kontrak Takaful ini bahawa sumbangan penuh perlu dibayar dan diterima oleh pihak Kami sebelum perlindungan Takaful di bawah Sijil ini, Endorsemen atau Pembaharuan, akan bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, Sijil ini akan secara automatik terbatal dan tidak sah. Tertakluk selainnya kepada terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini.

### a) Bayaran Sumbangan Bulanan

Bayaran sumbangan bulanan bermaksud salah satu dari siri-siri bayaran bulanan yang berterusan, di mana bayaran pertama hendaklah dibuat pada atau sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa sebagaimana tercatat di dalam Jadual dan bayaran untuk bulan-bulan yang berikutnya akan dibuat pada setiap bulan sesudah itu. Bayaran Sumbangan akan didebit terus ke akaun Anda apabila tiba masanya. Sijil ini secara automatik akan dilanjutkan secara bulanan tertakluk kepada bayaran Sumbangan. Tiada dokumen selanjutnya akan dikeluarkan sebagaimana Jadual menunjukkan tiada tarikh tamat.

### b) Bayaran Sumbangan Tahunan

Bayaran Sumbangan tahunan bermaksud salah satu dari siri-siri bayaran tahunan yang berterusan, di mana bayaran pertama hendaklah dibuat pada atau sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa sebagaimana tercatat di dalam Jadual dan bayaran berikutnya akan dibuat pada setiap tahun sesudah itu. Bayaran Sumbangan akan didebit terus ke akaun Anda apabila tiba masanya. Sijil ini diperbaharui secara tahunan. Kami berhak untuk memperbaharui, membatalkan atau mengendors ke atas pembaharuan tahunan Sijil ini. Tiada dokumen selanjutnya akan dikeluarkan sebagaimana Jadual menunjukkan tiada tarikh tamat.

## ASAS DAN PELARASAN SUMBANGAN

Sumbangan Anda akan berdasarkan umur Anda pada Tarikh Takaful Berkuatkuasa, tarikh pembaharuan bulanan atau tahunan Sijil ini yang mana berkenaan.

Kadar Sumbangan adalah tidak dijamin dan mungkin akan bertambah atau dinaikkan atau berbeza semasa Sijil diperbaharui berdasarkan kepada:

- a) Anda mencapai umur lima puluh satu (51) tahun. Sumbangan yang ditetapkan akan dipinda pada tarikh bayaran bulanan atau tahunan yang berikutnya; atau

- b) Pengalaman tuntutan portfolio Kami dalam bidang perniagaan ini Kami akan menghubungi Anda tentang perubahan tersebut secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum Sumbangan Anda dinaikkan.

## DEFINISI AM

**Anda/Peserta** bermaksud Peserta yang dinamakan di dalam Jadual.

**Kami** bermaksud Etiqa General Takaful Berhad (1239197-A).

**Kemalangan** bermaksud suatu kejadian yang ganas, Kemalangan, luaran dan jelas kelihatan secara langsung, yang berlaku dalam Tempoh Takaful, yang mana bebas daripada sebab-sebab lain yang mengakibatkan Kecederaan Badan atau kematian.

**Manfaat** bermaksud Manfaat yang dinyatakan di dalam Sijil, Jadual dan/atau Endosmen, dibayar oleh Kami mengikut syarat, pengecualian dan peraturan Sijil ini berkenaan setiap kejadian atau kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini.

**Kecederaan Badan** bermaksud kecederaan yang dialami oleh Peserta akibat Kemalangan.

**Keadaan Kongenital** bermaksud sebarang keadaan yang tidak normal dari segi perubatan atau fizikal yang wujud pada masa kelahiran, serta keadaan tidak normal neo-natal dari segi fizikal yang terjadi dalam masa enam (6) bulan dari masa kelahiran. Ini termasuklah semua jenis hernia dan epilepsi kecuali apabila disebabkan oleh trauma yang berlaku selepas tarikh Peserta dilindungi secara berterusan di bawah Sijil ini.

**Tarikh Takaful Berkuatkuasa** bermaksud tarikh berkuatkuasa di dalam Jadual.

**Sehari Kemasukan ke Hospital** bermaksud sehari di mana pihak Hospital mengenakan caj bayaran di atas penggunaan kemudahan bilik kepada Anda sebagai pesakit untuk tempoh minimum dua puluh empat (24) jam dengan syor daripada Pengamal Perubatan.

**Endorsemen** bermaksud bukti bertulis tentang pindaan yang telah dipersetujui bagi Sijil ini.

**Ahli Keluarga** bermaksud pasangan sah Peserta, ibu bapa, ibu dan bapa mertua, datuk dan nenek, anak, abang, kakak atau adik.

**Dana** bermaksud dana Takaful am yang dikendalikan oleh Etiqa General Takaful Berhad.

**Hospital** bermaksud mana-mana institusi yang memenuhi kesemua ciri-ciri yang berikut:

- a) Mengendalikan kemudahan-kemudahan yang kekal dan sepenuh masa untuk penjagaan pesakit yang bermalam dan menetap;
- b) Mempunyai kemudahan-kemudahan diagnos dan terapi untuk diagnos pembedahan, perubatan dan rawatan serta penjagaan bagi orang-orang yang tercedera dan sakit oleh kakitangan Pengamal Perubatan ataupun dengan penyeliaan kakitangan tersebut;
- c) Menyediakan perkhidmatan kejururawatan siang malam (24 jam) secara selanjur di bawah penyeliaan jururawat-jururawat yang bertauliah; dan
- d) Bukan institusi pemulihan pesakit otak atau tempat berehat atau rumah orang-orang tua, atau tempat pemulihan penagih dadah atau arak.

**Penghospitalan** bermaksud kemasukan atau siri kemasukan dari punca yang sama kecuali jika kemasukan dari punca yang sama dipisahkan oleh tempoh dua belas (12) bulan atau lebih, kemasukan tersebut akan ditakrifkan sebagai Penghospitalan yang berasingan.

**Penyakit** bermaksud keadaan fizikal yang ditandakan dengan penyimpangan patologikal daripada keadaan kesihatan normal seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan.

**Pengamal Perubatan** bermaksud pakar perubatan yang bertauliah, doktor atau pakar bedah selain daripada Anda atau Ahli Keluarga Anda.

**Perlu dari segi Perubatan** bermaksud perkhidmatan perubatan yang:

- a) Konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim bagi Hilang Upaya yang dilindungi;
- b) Selaras dengan standard amalan perubatan baik, konsisten dengan standard semasa penjagaan perubatan profesional, dan faedah perubatan dibuktikan;
- c) Bukan untuk kemudahan bagi Peserta atau Pakar Perubatan, dan tidak dapat secara munasabahnyanya diberikan di luar hospital (sekiranya dimasukkan sebagai pesakit dalam hospital);
- d) Bukan bersifat sebagai percubaan, siasatan atau penyelidikan, bersifat menghalang atau saringan; dan
- e) Untuk yang mana caj adalah adil dan munasabah bagi Hilang Upaya tersebut.

**Tempoh Takaful** bermaksud tempoh bermula dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa di mana perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa.

**Penyakit Sedia Ada** bermaksud hilang upaya yang mana Peserta mengetahui kewujudannya. Peserta dianggap mengetahui kewujudan Penyakit Sedia Ada sekiranya berlaku salah satu keadaan di bawah:

- a) Peserta telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- b) Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah dicadangkan;
- c) Simptom-simptom adalah jelas dan nyata terbukti; atau
- d) Kewujudannya adalah jelas kelihatan kepada seorang yang munasabah apabila melihat keadaannya.

**Penyakit Khusus** bermaksud ketidakupayaan yang berikut dan komplikasi-komplikasi yang berkaitan dengannya, berlaku dalam masa seratus dua puluh (120) hari pertama Tempoh Takaful kepada Peserta:

- a) Penyakit hipertensi, diabetes mellitus dan kardiovaskular;
- b) Semua jenis tumor, kanser, sista, nodul, polip, ketumbuhan pada sistem urin dan biliari;
- c) Kedua-dua belah telinga, hidung (termasuk bahagian dalam hidung) dan keadaan kerongkong; atau
- d) Hernia, hemoroid, fistula, hidrosel, verikosek; atau
- e) Gangguan vertebro-spinal (termasuk diska) dan keadaan lutut.

**Jadual** bermaksud helaan maklumat yang mengandungi butir-butir peribadi Peserta, Manfaat, Sumbangan dan Tempoh Takaful yang dilampirkan bersama Sijil ini.

**Tabarru'** adalah istilah bahasa Arab yang bermaksud pemberian, hadiah atau sumbangan. Dalam Sijil ini, ia dimaksudkan sebagai pemberian untuk menyertai Takaful.

**Takaful** bermaksud skim berlandaskan persaudaraan, perpaduan dan saling bantu membantu yang menyediakan bantuan kewangan bersama dan pertolongan kepada Peserta di dalam keadaan keperluan di mana Peserta bersetuju bersama untuk menyumbang untuk tujuan tersebut.

**Wakalah** bermaksud tindakan satu pihak yang melantik pihak lain untuk bertindak bagi pihaknya. Dalam konteks Takaful, Kami dilantik untuk menguruskan Dana bagi pihak Peserta

**Data Peribadi** bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

**PERLINDUNGAN & MANFAAT**

<b>BAHAGIAN-BAHAGIAN MANFAAT</b>	<b>Jumlah Manfaat (RM)</b>
<b>Seksyen 1 – Kematian akibat Kemalangan</b>	<b>100,000</b>
Kami akan membayar Jumlah Manfaat sekiranya semasa Tempoh Takaful, Anda mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Kematian dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dari tarikh Kemalangan.	
<b>Seksyen 2 – Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan</b>	<b>Sehingga 150,000</b>
Sekiranya semasa Tempoh Takaful, Anda mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal dalam masa lima puluh dua (52) minggu dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar Jumlah Manfaat berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:	
a) Lumpuh Kekal Keseluruhan atau gila sepenuhnya atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal	150,000
b) Kehilangan Kekal Menyeluruh pada penglihatan kedua-dua belah mata atau penggunaan kedua-dua belah tangan atau kedua-dua belah kaki atau kedua-dua belah tangan dan kaki atau kombinasi daripadanya	150,000
c) Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Pendengaran kedua-dua belah telinga	112,500
d) Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi daya Pertuturan	90,000
e) Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Penglihatan sebelah mata atau penggunaan satu tangan atau satu kaki	75,000
f) Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi pendengaran sebelah telinga	37,500
g) Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan bahu, siku, lutut, pergelangan tangan atau kaki	22,500
h) Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan pinggul	22,500
i) Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan atau kehilangan akibat dikudungkan bagi:	
i) Satu ibu jari	15,000
ii) Satu jari telunjuk	15,000
iii) Mana-mana jari lain atau satu ibu jari kaki	7,500
iv) Mana-mana jari kaki	3,000
Kami mempunyai kuasa budi bicara mutlak dalam menentukan peratusan (%) Jumlah Manfaat yang dibayar untuk Hilang Upaya Kekal yang tidak dinyatakan di atas.	
<b><u>Syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen 2:</u></b>	
1. Sekiranya Manfaat dituntut untuk:	
a) Kehilangan kekal menyeluruh atau kehilangan penggunaan satu tangan atau kaki, maka tiada Jumlah Manfaat akan dibayar bagi kehilangan bahagian-bahagian tangan atau kaki tersebut.	
b) Kehilangan kekal bagi penggunaan bahagian-bahagian tangan atau kaki, maka jumlah keseluruhan yang dibayar tidak akan melebihi Jumlah Manfaat yang dibayar bagi kehilangan kekal menyeluruh bagi keseluruhan tangan atau kaki.	
2. Jika Manfaat dituntut bagi lebih daripada satu bentuk Hilang Upaya Kekal yang dialami dalam mana-mana Kemalangan, maka jumlah keseluruhan dibayar tidak akan melebihi Jumlah Manfaat yang dibayar bagi Lumpuh Kekal Keseluruhan atau kecederaan yang mengakibatkan terlantar kekal.	
3. Sebelum Kami membayar Manfaat Lumpuh Kekal Keseluruhan, atau lain-lain Manfaat Hilang Upaya Kekal, Lumpuh Sepenuhnya atau kecederaan yang mengakibatkan terlantar kekal atau Hilang Upaya Kekal hendaklah berlanjutan dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dan telah dibuktikan akan berkekalan dan dijangka tidak dapat dipulihkan.	
4. Manfaat Hilang Upaya Kekal tidak akan dibayar sekiranya berlaku Kemalangan Maut yang berkait dengan Kemalangan yang sama yang akan dibayar.	
5. Sekiranya jumlah keseluruhan Manfaat telah dibayar bagi Kemalangan Maut atau Lumpuh Kekal Menyeluruh atau Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi kedua-dua mata atau penggunaan kedua-dua belah tangan atau kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau kombinasi daripadanya atau Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Pendengaran pada kedua-dua belah telinga atau Pertuturan, Sijil ini kemudiannya akan terbatal.	
<b><u>Definisi</u></b>	
1. Kehilangan Daya Pendengaran dan Pertuturan bermaksud kehilangan menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan yang melampaui remedi oleh pembedahan atau rawatan lain.	
2. Kehilangan Daya Penglihatan bermaksud kehilangan mata secara fizikal mata atau kehilangan penglihatan kekal dan menyeluruh, yang mana akan dipertimbangkan sebagai telah berlaku:	
a) pada kedua-dua belah mata sekiranya ianya disahkan oleh pakar oftalmik yang berdaftar dan bertauliah sepenuhnya. Walaubagaimanapun, Kami berhak mendapatkan pendapat kedua; atau	
b) pada sebelah mata sekiranya darjah penglihatan yang tinggal selepas dipulihkan hanya 1/60 atau kurang berdasarkan Skala 'Snellen' (bererti Anda boleh melihat pada jarak satu (1) kaki objek yang berjarak enam puluh (60) kaki). Walaubagaimanapun, Kami berhak mendapatkan pendapat kedua.	
3. Kehilangan Tangan bermaksud:	
a) keseluruhan tangan atau keempat-empat jari dikudungkan pada paras pangkal jari yang bersambung dengan tapak tangan; atau	
b) Kehilangan menyeluruh dan kekal bagi keseluruhan tangan atau keempat-empat jari.	
4. Kehilangan Kaki bermaksud:	
a) sebelah kaki (pada paras atau atas daripada buku lali) dikudungkan; atau	
b) Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi sebelah kaki.	



5. Kehilangan Anggota bermaksud kehilangan menyeluruh disebabkan pemotongan satu tangan, pada atau di atas pergelangan atau satu kaki, pada atau di atas buku lali dan termasuk kehilangan menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan pada tangan, lengan atau kaki.	
<b>Seksyen 3 – Tunai Bulanan bagi Hilang Upaya Kekal Menyeluruh (HANYA untuk lima (5) tahun berturut-turut)</b>	<b>2,000 setiap bulan sehingga 120,000</b>
<p>Sekiranya sebarang Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 2(a) atau 2(b) layak dibayar, Kami akan membayar Manfaat Tunai Bulanan untuk lima (5) tahun berturut-turut bermula dari bulan selepas pembayaran Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 2.</p> <p>Adalah menjadi pra-syarat bagi bayaran di bawah seksyen ini bahawa Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 2 hendaklah telah dibayar kepada Peserta. Sekiranya Peserta meninggal dunia sebelum berakhirnya tempoh lima (5) tahun, pembayaran sekaligus yang bersamaan dengan baki jumlah bayaran bulanan akan dibayar kepada keluarga Anda.</p>	
<b>Seksyen 4 –Tunai Ihsan</b>	<b>5,000</b>
Sekiranya sebarang Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 1 layak dibayar, Kami akan membayar Tunai Ihsan kepada keluarga Anda.	
<b>Seksyen 5 – Dana Pendidikan Anak-Anak</b>	<b>20,000 setiap anak</b>
<p>Sekiranya sebarang Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 1 layak dibayar, Kami akan membayar Jumlah Manfaat RM20,000 bagi setiap anak kepada keluarga Anda.</p> <p>Anak bermaksud anak-anak kandung sah Peserta yang masih hidup:</p> <p>a) dari hari kelahiran dan tidak melebihi umur lapan belas (18) tahun atau tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun (sekiranya masih belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf atau diluluskan oleh pihak berkuasa tertentu);</p> <p>b) bergantung sepenuhnya kepada Anda untuk bantuan kewangan; dan</p> <p>c) belum berkahwin;</p> <p>pada waktu Kematian Maut Peserta berlaku.</p>	
<b>Seksyen 6 – Baki Tertunggak Kad Kredit/ Caj</b>	<b>5,000</b>
<p>Sekiranya sebarang Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 1 layak dibayar, Kami akan membayar baki tertunggak kad kredit atau caj Anda sama ada baki tertunggak pada tarikh Kemalangan atau Jumlah Manfaat, mengikut mana yang lebih rendah. Kad kredit atau caj bagi tujuan seksyen ini adalah terhad kepada kad kredit atau caj yang dimiliki oleh Anda sebagai pemegang kad utama.</p> <p>Tiada Manfaat akan dibayar di bawah Seksyen ini bagi baki tertunggak kad kredit atau caj Anda sekiranya pada tarikh kematian Anda baki tertunggak tersebut dilindungi atau dilindungi di bawah sebarang Sijil Takaful atau Insurans lain yang ada kecuali berkaitan sebarang amaun melebihi jumlah yang dibayar di bawah Sijil atau Sijil tersebut sekiranya Sijil ini tidak wujud.</p>	
<b>Seksyen 7 – Pembayaran Pinjaman Sewa Beli Kenderaan Persendirian</b>	<b>Sehingga 30,000</b>
<p>Sekiranya sebarang Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 1 layak dibayar, Kami akan membayar baki tertunggak pinjaman sewa beli Anda sama ada baki tertunggak pada tarikh Kemalangan atau Jumlah Manfaat, mengikut mana yang lebih rendah bagi satu (1) daripada pinjaman sewa beli kenderaan persendirian Anda.</p> <p>Kenderaan persendirian bagi tujuan seksyen ini adalah terhad kepada salah satu (1) kenderaan persendirian yang di daftarkan di bawah nama Anda.</p> <p>Tiada Manfaat akan dibayar di bawah Seksyen ini bagi baki penyelesaian sewa beli kenderaan persendirian Anda sekiranya pada tarikh kematian Anda baki penyelesaian tersebut dilindungi/Dilindungi di bawah sebarang Sijil Takaful atau Insurans lain yang ada kecuali berkaitan sebarang amaun melebihi jumlah yang dibayar di bawah Sijil atau Sijil tersebut sekiranya Sijil ini tidak wujud.</p>	
<b>Seksyen 8 – Penjagaan Rumah</b>	<b>8,000</b>
Sekiranya sebarang Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 1 layak dibayar, Kami akan membayar tunai kepada keluarga Anda untuk bayaran Penjagaan Rumah.	
<b>Seksyen 9 – Pembedahan Rekonstruktif Muka dan/atau Rawatan Pergigian</b>	<b>10,000</b>
Kami akan membayar balik kepada Anda kos sebenar yang dibelanjakan sehingga jumlah tidak melebihi RM10,000 bagi setiap Kemalangan dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan bagi menjalani pembedahan rekonstruktif pada kepala, muka dan/atau leher atau rawatan kecederaan kepada gigi semulajadi tertakluk kepada penyerahan bil yang asal. Pembedahan rekonstruktif dan/atau rawatan pergigian tersebut hendaklah Perlu Dari Segi Perubatan dan dilakukan oleh pakar bedah atau pakar pergigian yang berlesen.	
<b>Seksyen 10 – Tunai Ihsan akibat Ketidaksuburan</b>	<b>10,000</b>
<p>Kami akan membayar Tunai Ihsan akibat Ketidaksuburan sekiranya dalam Tempoh Takaful Anda mengalami kecederaan terhadap organ-organ reproduktif luaran (penis, skrotum dan/atau testis) yang mengakibatkan ketidakmampuan kekal dan menyeluruh untuk reproduktif, seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan yang merawat.</p> <p>Kami tidak akan membayar Jumlah Manfaat ini yang berkait dengan Kemalangan yang sama di mana Seksyen 1 dibayar. Seksyen ini terbatal apabila Jumlah Manfaat penuh dibayar di bawah seksyen ini.</p>	

<p><b>Seksyen 11 - Pembedahan Kulit akibat daripada Kemalangan dan/atau Kelecuran</b></p> <p>Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga RM5,000 dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan bagi kos untuk membuat pemindahan/penampalan kulit akibat daripada Kemalangan dan/atau kelecuran tetapi tertakluk kepada penyerahan bil yang asal.</p> <p>Kelecuran bermakna terbakar (sekurang-kurangnya tahap ke-2) dan pembedahan ini mestilah pada pandangan Pengamal Perubatan yang mana Perlu Dari Segi Perubatan.</p> <p>Kami tidak akan membayar untuk rekonstruktif muka selain daripada kerosakan bentuk muka disebabkan oleh Kemalangan dan/atau kelecuran.</p>	<p><b>5,000</b></p>
<p><b>Seksyen 12 – Elaun Kemasukan ke Hospital</b></p> <p>Kami akan membayar Elaun Kemasukan ke Hospital RM100 bagi Setiap Hari Kemasukan ke Hospital akibat daripada Kemalangan sehingga maksimum 100 hari atau RM10,000 dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan.</p> <p>Kemasukan berikut mestilah berlaku dalam masa 24 jam dari tarikh Kemalangan.</p>	<p><b>100 setiap hari sehingga 10,000</b></p>
<p><b>Seksyen 13 – Perbelanjaan Perubatan</b></p> <p>Kami akan membayar balik kepada Anda bagi kos sebenar perbelanjaan perubatan dan Hospital disebabkan oleh Kemalangan yang diperlukan dan munasabah berlaku dibelanjakan sehingga jumlah tidak melebihi RM5,000 dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan tertakluk kepada penyerahan bil yang asal.</p> <p>Sebarang perbelanjaan bagi rawatan tradisional atau alternatif adalah termasuk, dengan syarat bahawa rawatan sedemikian dijalankan sebagai susulan kepada sebarang rawatan perubatan dan Hospital, tetapi terhad kepada RM50 bagi setiap lawatan dan maksimum RM500 bagi setiap Kemalangan. Sebarang rawatan sedemikian hendaklah dilakukan oleh Pengamal Perubatan tradisional atau alternatif yang bertauliah, selain daripada Anda atau Ahli Keluarga Anda, yang berdaftar dan diluluskan oleh pihak berkuasa tertentu.</p> <p>Di dalam sebarang kejadian, pembayaran balik keseluruhan bagi kos sebenar perbelanjaan perubatan, Hospital dan rawatan tradisional/alternatif yang dibayar di bawah seksyen ini hendaklah tidak melebihi RM5,000.</p>	<p><b>5,000</b></p>
<p><b>Seksyen 14 – Kehilangan Barangan dan/atau Peralatan Sukan</b></p> <p>Kami akan menggantikan atau membayar ganti rugi nilai semasa barangan atau peralatan sukan Anda yang hilang secara tidak disengajakan semasa aktiviti sukan sehingga RM500 dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan.</p> <p>Nilai semasa bermaksud nilai barangan yang dilindungi pada waktu kerugian ditolak elaun pembaikan, haus dan lusuh dan/atau susut nilai.</p> <p>Kehilangan tersebut mestilah dilaporkan kepada pihak polis dengan segera selepas berlakunya insiden tersebut. Kegagalan untuk melaporkan kepada pihak polis dengan segera tidak akan menyebabkan tuntutan Anda tidak sah sekiranya dapat dibuktikan kepada Kami bahawa Anda telah melaporkan kepada mereka secepat yang munasabah.</p> <p><b><u>Pengecualian-pengecualian yang diperuntukkan di bawah Seksyen 14:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>RM100.00 yang pertama bagi setiap kerugian;</li> <li>Jam tangan, barangan kemas, piala, pingat, wang, sekuriti, setem dan dokumen;</li> <li>Kehilangan yang disebabkan oleh barangan atau peralatan sukan yang dicuri atau tidak disengajakan hilang semasa di bawah amanah, jagaan atau kawalan selain daripada Peserta;</li> <li>Kehilangan yang disebabkan oleh kelalaian, perbuatan yang disengajakan atau tidak jujur oleh Peserta.</li> </ol>	<p><b>500</b></p>
<p><b>Seksyen 15 – Kanser Lelaki</b></p> <p>Kanser Lelaki bagi tujuan seksyen ini adalah terbatas hanya kepada kanser utama dari organ-organ lelaki iaitu Prostat, Testis, Penis dan Payudara. Kami akan membayar Jumlah Manfaat sekiranya Anda didiagnosis mengalami mana-mana atau kombinasi Kanser Lelaki (seperti yang dinyatakan di bawah) dan terus hidup sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari dari tarikh diagnosis tersebut</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b><u>Diagnosis Kanser Prostat</u></b> Kanser Prostat bermaksud perubahan berbahaya (lesion) yang mengandungi sel kanser daripada kelenjar prostat dan merebak setempat ke tisu sekeliling atau yang melibatkan noda limfa &amp; organ berjauhan yang lain.</li> <li><b><u>Diagnosis Kanser Testis</u></b> Kanser Testis bermaksud perubahan berbahaya (lesion) yang mengandungi sel kanser terdapat di dalam salah satu atau kedua-dua belah testis dan merebak setempat ke tisu sekeliling atau yang melibatkan noda limfa dan organ berjauhan yang lain.</li> <li><b><u>Diagnosis Kanser Penis</u></b> Kanser Penis bermaksud perubahan berbahaya (lesion) yang mengandungi sel kanser di dalam tisu-tisu dan/atau kawasan luaran penis dan merebak setempat ke tisu sekeliling atau yang melibatkan noda limfa dan organ berjauhan yang lain.</li> <li><b><u>Diagnosis Kanser Payudara</u></b> Kanser Payudara bermaksud perubahan berbahaya (lesion) malignan yang berlaku di tisu epitelial atau tisu sokongan payudara dan yang merebak setempat ke tisu sekeliling atau yang melibatkan noda limfa dan organ berjauhan yang lain.</li> </ol> <p>Diagnosis bermaksud diagnosis kanser yang dibuat semasa Tempoh Takaful Anda oleh pakar yang berkelayakan.</p>	<p><b>20,000</b></p>



Diagnosis yang dilakukan hendaklah disokong oleh bukti histologi terhadap kanser yang dihidapi dan disahkan oleh ahli onkologi atau ahli patologi.

Kanser mesti disahkan melalui keputusan positif semasa pemeriksaan mikroskopik dijalankan ke atas tisu-tisu atau persediaan dari sistem haemic dan dikenali melalui pertumbuhan dan penyebaran sel malignan tidak terkawal, dan penaklukan dan pemusnahan tisu normal. Diagnosis akan berdasarkan hanya kepada kriteria yang diterima bagi malignancy selepas kajian seni bina histologik atau corak tumor orang yang disyaki, tisu atau spesimen. Sebagai tambahan, Kami mempunyai hak dan peluang untuk memeriksa Peserta, dengan perbelanjaan pihak Kami, apabila dan seberapa kerap yang munasabahnyanya diperlukan, sebelum keputusan tuntutan di bawah Sijil ini dibuat.

**Pengecualian-pengecualian yang diperuntukkan di bawah Seksyen 15:**

Manfaat Kanser Lelaki tidak melindungi sebarang Penyakit yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

- a) Sebarang keadaan pre-kanser dan karsinoma in-situ bukan invasif; atau
- b) Kanser sekunder yang berasal daripada organ lain dan tersebar ke salur genital lelaki atau payudara; atau
- c) Sebarang Penyakit yang dilindungi yang didiagnos dalam masa seratus dua puluh (120) hari pertama bermula Tarikh Takaful Berkuatkuasa atau pengembalian kepada keadaan asal Sijil ini; atau
- d) Sebarang Penyakit, keuzuran atau keadaan, termasuk sakit-sakit atau komplikasi yang timbul daripada sebarang Kanser.

Sijil ini terbatal selepas pembayaran penuh Jumlah Manfaat di bawah seksyen ini.

**PENGECUALIAN AM  
(DIPERUNTUKKAN BAGI SEMUA SEKSYEN)**

Kami tidak akan membayar bagi mana-mana Manfaat di bawah Sijil ini yang disebabkan atau disumbangkan oleh atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut:

1. Penyakit Sedia Ada;
2. Penyakit Khusus yang berlaku dalam masa seratus dua puluh (120) hari pertama bagi perlindungan yang berterusan;
3. Sebarang perubatan atau keadaan fizikal yang timbul dalam tiga puluh (30) hari pertama Tarikh Takaful Berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula yang mana terdahulu kecuali kecederaan akibat Kemalangan;
4. Sebarang rawatan atau operasi pembedahan untuk Keadaan Kongenital;
5. Kecuali yang dinyatakan di dalam Seksyen 10, disfungsi ereksi & ujian atau rawatan yang berkaitan kepentingan pemandulan;
6. Sebarang tindakan yang disengajakan oleh Peserta, kecederaan kepada diri sendiri yang disengajakan, perjanjian atau komplikasi membunuh diri atau percubaan membunuh diri, pembunuhan atau serangan akibat provokasi;
7. Sebarang keadaan secara langsung atau yang berpunca daripada pengaruh alkohol atau dadah yang tidak disahkan oleh Pengamal Perubatan;
8. Sebarang keadaan secara langsung atau yang berpunca daripada komplikasi atau jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV), sebarang perubahan termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), dan Kerumitan Berkaitan AIDS (ARC), atau sebarang jangkitan dan/atau tumor malignan yang dijumpai dengan kehadiran HIV, AIDS atau ARC;
9. Gangguan mental dan saraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada tidak siaman;
10. Sebarang keadaan akibat daripada komplikasi Penyakit venereal;
11. Sebarang keadaan yang dialami semasa mengambil bahagian dalam penerbangan atau lain-lain kegiatan udara selain daripada sebagai seorang penumpang dalam sebuah kapal terbang yang mempunyai lesen penuh membawa penumpang, tetapi tidak:
  - a) sebagai seorang anak kapal; atau
  - b) dengan tujuan berniaga atau dalam operasi teknikal di dalam atau di atas kapal terbang.
12. Peserta terlibat di dalam pasukan tentera laut, operasi ketenteraan atau pasukan tentera laut, pasukan polis, bahagian perkhidmatan bomba atau sebarang pasukan operasi ketenteraan atau sebarang pekerjaan bersenjata;
13. Peserta mengambil bahagian dalam aktiviti menyelam, melombong, pembalakan, penggergajian, kerja-kerja kayu, pembuatan atau pengendalian atau penjagaan, kerja-kerja bawah tanah, pengilangan gas, meletupkan bahan letupan atau semasa bertugas sebagai anak kapal atau nelayan atau krew pengganti minyak;
14. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, perang saudara sama ada perang diisytiharkan atau tidak), kekacauan awam, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa tempatan berikutan amaran rusuhan, mogok atau kegemparan awam melalui atau oleh media massa am;
15. Radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada sebarang bahan api nuklear atau daripada sebarang bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pencemaran merangkumi sebarang proses pengekalan bagi pembelahan nuklear;
16. Sebarang tindakan pengganas. Bagi tujuan ini, tindakan pengganas bermaksud tindakan/perbuatan tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ancaman oleh mana-mana orang atau sesebuah

kumpulan, sama ada bertindak bersendirian atau bagi pihak atau yang berkaitan dengan sesebuah organisasi atau kerajaan atas dasar politik, agama, ideologi atau tujuan-tujuan yang sama atau berkaitan termasuk niat mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk meletakkan orang awam atau sebahagian daripadanya berada di dalam ketakutan; atau

17. Peserta terlibat dalam latihan atau melakukan atau mengambil bahagian di dalam;
  - a) Sebarang aktiviti di bawah air dengan penggunaan alat bantuan pernafasan atau kegiatan menyelam;
  - b) Mendaki batu atau mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau penunjuk arah, mendaki gunung, bukit atau tebing tinggi, menaiki papan luncur atau meluncur dengan sepatu roda;
  - c) Mengembara gua, mengembara di kawasan terpencil melainkan ditemani penunjuk arah berlesen;
  - d) Payung terjun, peluncuran gantung, lompatan bungee atau sebarang aktiviti terjunan;
  - e) Sukan musim dingin (tidak termasuk permainan lempar batu di atas ais beku dan meluncur), pemburuan, permainan polo, perlumbaan merentasi halangan, bermain ski atau sebarang aktiviti perlumbaan selain daripada berjalan kaki;
  - f) Seni pertahanan diri; atau
  - g) Sebarang jenis sukan profesional.

**SYARAT-SYARAT AM  
(DIPERUNTUKKAN UNTUK SEMUA SEKSYEN)**

**1. Kelayakan Pemastautin**

Sekiranya berlaku pertukaran negara tempat tinggal, Anda hendaklah memberitahu Kami secara bertulis dan perlindungan Takaful terhadap Anda akan ditamatkan berkuatkuasa dari tarikh Anda meninggalkan Malaysia.

**2. Perjalanan Luar Negara/Rawatan Perubatan**

Kami tidak akan membayar sebarang Manfaat semasa Peserta berada di luar Malaysia:

- a) sekiranya kejadian yang mana mengakibatkan tuntutan berlaku atas tujuan perniagaan, belajar atau percutian untuk tempoh melebihi tiga (3) bulan berturut-turut di dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan; atau
- b) untuk mencari rawatan perubatan (walaupun rawatan perubatan tersebut adalah atas permintaan Pengamal Perubatan yang memberi rawatan) sekiranya rawatan tersebut boleh didapati di Malaysia.

**3. Tempoh Menunggu**

Tiada Manfaat akan dibayar untuk sebarang Penyakit yang berlaku atau dijangkiti semasa tiga puluh (30) hari pertama dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa untuk tahun pertama Sijil kecuali untuk Kemalangan.

**4. Tempoh Bertenang (Cooling-off)**

Sekiranya Sijil ini telah dikeluarkan dan atas sebarang alasan dalam apa cara sekalipun Anda memutuskan untuk tidak mengambil Sijil, Anda boleh memulangkan Sijil kepada Kami bagi pembatalan dengan syarat permohonan bagi pembatalan sedemikian diserahkan oleh Anda kepada Kami dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran Sijil. Anda berhak mendapatkan pengembalian penuh Sumbangan yang dibayar selepas ditolak perbelanjaan perubatan yang ditanggung oleh Kami bagi pengeluaran Sijil, sekiranya ada.

**5. Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan**

Sijil ini adalah berkuatkuasa seperti tarikh yang dinyatakan di dalam Jadual. Pembaharuan Sijil adalah satu tahun selepas tarikh berkuatkuasa dan setiap tahun berikutnya. Pada setiap pembaharuan tersebut, Sijil boleh diperbaharui pada kadar Sumbangan yang berkuatkuasa pada masa itu dan sebarang perubahan dalam Sumbangan semasa pembaharuan akan diberitahu secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum pertukaran berkuatkuasa. Sijil ini diperbaharui atas budi bicara Kami.

## 6. Kehilangan

Jika Orang yang Dilindungi ini hilang, semasa perlindungan Takaful ini masih berkuatkuasa dan:

- Jasadnya tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun selepas kehilangannya, dan
- Bukti yang mencukupi untuk memuaskannya Kami dan membawa kepada kesimpulan bahawa dia mengalami kecederaan badan akibat kemalangan dan kecederaan tersebut menyebabkan kematiannya,

Kami akan membayar manfaat kematian di bawah kontrak Takaful ini. Bayaran ini hanya akan dibuat dengan syarat bahawa orang yang akan dibayar ini perlu menandatangani aku janji untuk memulangkan wang yang telah dibayar kepada Kami jika Orang yang Dilindungi kemudiannya didapati dalam keadaan hidup.

## 7. Salahnyata Umur

Sekiranya umur Peserta telah disalahnyata dan Sumbangan dibayar akibat daripada Sijil ini adalah tidak mencukupi, sebarang tuntutan perlu dibayar di bawah Sijil ini akan diprorotakan berdasarkan nisbah Sumbangan sebenar dibayar pada Sumbangan yang betul yang sepatutnya dicaj bagi tahun tersebut. Sebarang lebihan Sumbangan, yang mungkin telah dibayar akibat daripada salahnyataan umur sedemikian, akan dikembalikan tanpa faedah.

## 8. Salahnyataan/Penipuan

Sekiranya cadangan atau pengakuan Peserta tidak benar dalam sebarang bahagian atau sekiranya sebarang fakta material berkaitan risiko tersebut dinyatakan secara tidak betul di dalamnya atau sengaja tidak dinyatakan di dalamnya atau sekiranya Takaful ini dimiliki melalui sebarang salahnyataan, gambaran atau penerangan yang salah atau secara paksaan atau sekiranya sebarang pengakuan atau pernyataan yang tidak betul dibuat dalam menyokong perkara tersebut maka dalam sebarang kes sebagaimana disebutkan, Takaful ini akan menjadi batal.

## 9. Syarat Penarikan Balik Portfolio

Kami mempunyai hak untuk membatalkan portfolio secara keseluruhan sekiranya Kami memutuskan untuk tidak lagi menyambung pengunderaitan produk Takaful ini.

Peserta akan diberi notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum pembatalan portfolio secara keseluruhan dan Kami akan menguruskan semua Sijil sehingga tempoh perlindungan tamat dalam portfolio.

## 10. Bayaran Manfaat

Sebarang Manfaat dibawah Sijil ini akan dibayar kepada Peserta waris waris yang dinyatakan di dalam Jadual/ wakilnya seperti yang dinyatakan di dalam Jadual. Sebarang penerimaan bayaran oleh Peserta/ waris/wakil akan dianggap muktamad dan Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti berkaitan dengan Manfaat tersebut.

## 11. Pekerjaan Pentadbiran/Perlindungan Diluar Waktu Bekerja

Sekiranya Anda bekerja dibawah mana-mana pekerjaan yang dikecualikan dalam Pengecualian 12, Anda masih boleh dilindungi dibawah Sijil ini dengan syarat:-

- a) Anda digaji untuk melakukan kerja-kerja pengkeranian atau pengurusan (*desk-work*) sahaja;
- b) Anda tidak bertugas dan atau telah pun berada di daratan pada masa Kemalangan berlaku dan Kecederaan Badan tidak timbul pada masa bertugas atau apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan Anda.

## 12. Fasal Had Sekatan

Sijil ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan

perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

## 13. Syarat-syarat Tuntutan

### a) Pemberitahuan Kemalangan

Semua tuntutan mestilah dibuat sendiri atau menerusi wakil Anda atau waris yang sah di sisi undang-undang kepada Kami dalam masa tiga puluh (30) hari tentang apa-apa Kematian atau Kecederaan yang mungkin mengakibatkan tuntutan di bawah Sijil ini.

### b) Dokumen

Semua laporan perubatan, sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh Kami untuk menyokong tuntutan mestilah dikemukakan atas tanggungan Anda atau tanggungan mana-mana orang yang menuntut dalam kejadian kematian Peserta. Jika Peserta diperlukan oleh Kami untuk menjalani pemeriksaan lanjutan, kos tersebut haruslah ditanggung oleh Kami. Dalam kejadian kematian Peserta, Kami memerlukan sijil kematian sebagai bukti dan mungkin memerlukan pemeriksaan bedah siasat dibuat atas tanggungan Anda.

Tuntutan adalah dianggap sebagai tidak lengkap dan kelayakan Manfaat tidak akan dibayar melainkan jika laporan perubatan, sijil, maklumat dan keterangan untuk tuntutan tersebut telah dikemukakan dan dipersetujui oleh Kami. Bagi tuntutan untuk manfaat yang berkaitan dengan pembayaran balik perubatan, hanya kos sebenar yang ditanggung iaitu keperluan perubatan akan dipertimbangkan untuk pembayaran balik tertakluk kepada pengemukaan resit asal.

### c) Penyelesaian Tuntutan

- i) Kami akan membayar apa-apa manfaat di bawah sijil ini kepada Anda, atau waris Anda sekiranya berlaku kematian terhadap Anda mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.
- ii) Bayaran tuntutan di bawah Sijil ini adalah bergantung kepada pematuhan terma dan syarat oleh Anda, dan setakat mana ia dikenakan, oleh Peserta atau mana-mana pihak menuntut.

## 14. Subrogasi

Sekiranya Kami menjadi bertanggungjawab bagi sebarang bayaran di bawah Sijil ini, Kami akan disubrogasikan tertakluk kepada had bayaran tertentu untuk semua hak dan remedi Peserta terhadap sebarang pihak dan adalah berhak atas perbelanjaan sendiri untuk menyaman menggunakan nama Peserta. Peserta akan memberikan atau akan menyebabkan untuk diberikan kepada Kami semua bantuan tertentu dalam kuasa Peserta sebagaimana Kami akan perlukan untuk mendapat hak dan remedi & atas permintaan Kami hendaklah menandatangani atau menyebabkan untuk ditandatangani semua dokumen sewajarnya bagi membolehkan Kami secara berkesan menyampaikan saman menggunakan nama Peserta.

## 15. Faedah dan Mata Wang

Semua bayaran di bawah Sijil ini akan dibayar mengikut Ringgit Malaysia.

## 16. Takaful/Insurans Lain

Seseorang itu tidak boleh dilindungi lebih daripada satu Sijil Takaful Hero15 atau Sijil Takaful atau Polisi Insurans yang bersamaan dengannya yang dikeluarkan oleh Kumpulan Etiqa. Sekiranya Peserta mempunyai perlindungan lebih daripada satu Sijil atau Polisi, Kami akan menganggap bahawa individu itu dilindungi di bawah Sijil atau Polisi pertama yang dikeluarkan (jika Manfaat di bawah setiap Sijil atau Polisi tersebut adalah serupa sama sekali) atau Sijil atau Polisi yang menawarkan Manfaat paling tinggi & Kami akan mengembalikan sebarang Sumbangan atau Premium yang telah dibayar oleh Peserta atau wakil Peserta untuk perlindungan yang satu lagi.

## 17. Kesilapan dan Peninggalan

Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau peninggalan di dalam Sijil ini dengan mengeluarkan Endorsemen yang akan dihantar kepada Anda.

Apa-apa pembedaan tidak akan memberi kesan terhadap hak-hak dan kewajipan Anda dan ianya kekal seperti yang telah dipersetujui antara Kita. Apabila Endorsemen tersebut telah dikeluarkan, hanya peruntukan yang terdapat kesalahan di dalam Sijil ini sahaja yang tidak sah.

## 18. Notis Penyerahan Amanah atau Hak

Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah, gadaian, lien, tugas atau urusan lain atau seumpamanya yang berkaitan dengan Sijil ini.

## 19. Timbangtara

Semua perbezaan yang timbul daripada Sijil ini akan dirujuk kepada dan diputuskan oleh seorang Pengantara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika tidak dapat memilih seorang Pengantara yang dipersetujui bersama, dua orang Pengantara akan dilantik untuk membuat mesyuarat, setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Jika pemilihan Pengantara tidak mendapat persetujuan bersama, seorang Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Pengantara. Pengadil akan mempengerusikan mesyuarat yang dihadiri bersama para Pengantara. Kos pengadilan dan bayaran award tertakluk kepada pertimbangan pengantara-pengantara atau pengadil yang membuat keputusan. Adalah ditetapkan dan diisytiharkan di sini, bahawa sebelum sebarang tindakan atau tuntutan dibuat ke atas Sijil ini, award yang ditentukan oleh Pengantara, Pengantara-pengantara atau Pengadil seumpama ini, untuk amaun Faedah yang dipertikaikan, hendaklah diperolehi dahulu.

## 20. Prosiding Undang-Undang

Tiada tindakan dari segi undang-undang atau dalam ekuiti boleh dimulakan untuk mendapat perolehan dari Sijil ini sebelum tamat enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis kerugian telah dikemukakan selaras dengan syarat-syarat Sijil ini. Sekiranya Peserta gagal untuk memberikan bukti kerugian yang memuaskan sebagaimana ditetapkan oleh terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil, Peserta boleh, dalam masa tempoh ihsan selama satu tahun kalendar dari masa bukti kerugian bertulis perlu dikemukakan, menyerahkan bukti kerugian berkenaan kepada Kami dengan alasan (alasan-alasan) kukuh atas kegagalan untuk mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil. Penerimaan bukti kerugian sedemikian adalah tertakluk pada budi bicara mutlak dan penuh Kami. Selepas tempoh ihsan sedemikian telah tamat, Kami tidak akan menerima, atas alasan apa sekalipun, bukti kerugian bertulis sedemikian.

## 21. Pindaan

Kami mempunyai hak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis bertulis terdahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir Peserta yang diketahui dalam rekod-rekod Kami & pindaan sedemikian akan terpakai dari pembaharuan semula berikutnya Sijil ini. Tiada pindaan kepada Sijil ini adalah sah kecuali dibenarkan oleh Kami dan kelulusan sedemikian diberi pengendoskan ke atasnya.

## 22. Penamatan Sijil

### a) Penamatan oleh Peserta

Jika Peserta memberi notis secara bertulis kepada pihak Kami untuk menamatkan Sijil, atau untuk menamatkan Takaful untuk Peserta, maka penamatan itu akan berkuatkuasa daripada tarikh notis diterima oleh Kami atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis atau mana-mana tarikh yang terkemudian.

### b) Penamatan Secara Automatik

Perlindungan Takaful Sijil ini akan tamat:

- i) selepas kematian Peserta;

- ii) sekiranya Peserta telah hilang kelayakan disebabkan umur, pertukaran pekerjaan dan/atau Kelayakan Kemastautinan; atau
- iii) selepas pembayaran penuh Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 1, 2(a) hingga 2(d) atau 15.

### c) Penamatan oleh Kami

Kami akan memberi notis penamatan dengan surat berdaftar kepada Peserta di alamat yang terakhir yang diketahui. Penamatan yang seperti itu akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis.

### d) Sumbangan Bulanan yang Tidak Dijelaskan

Jika Sumbangan permulaan yang dicajkan ke akaun Peserta tidak dibayar, Sijil ini akan dianggap tidak sah dari tarikh permulaan. Jika satu atau lebih Sumbangan telah dijelaskan tetapi Sumbangan yang berikutnya tidak dibayar, maka ia akan mengakibatkan penamatan Sijil dari tarikh Sumbangan yang tidak dibayar itu sepatutnya dibayar. Tiada bayaran balik Sumbangan akan dibuat.

### e) Kedudukan Sumbangan Apabila Penamatan

Jika Sumbangan telah dijelaskan untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan Sijil ini, bahagian Sumbangan berkenaan akan dipulangkan kepada Peserta. Sekiranya Sumbangan untuk sebarang tempoh hingga ke tarikh penamatan belum dijelaskan maka adalah menjadi tanggungjawab Peserta untuk menjelaskannya.

### f) Masa Efektif Penamatan

Sijil ini, atau Takaful bagi Peserta akan luput pada pukul 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh berkenaan sebagaimana tercatat dalam Jadual atau Endosmen atau selepas berlakunya sebarang kejadian yang dinyatakan.

## 23. Tanggungjawab dan Hak Terhadap Data Perlindungan

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
- b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
- d) Syarikat insurans atau pengendali takaful lain dan wakil pengedar (contohnya, bank, bank-bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula);
- e) Pertubuhan Perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.

Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Sijil ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Dilindungi, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami

mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my)

#### **24. Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan**

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Sijil dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil masing-masing dengan segera. Kami akan berurusan dengan semua Sumbangan yang dibayar & semua manfaat atau wang yang perlu dibayar berkenaan dengan Sijil melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

#### **25. Perubahan kepada Percukaian, Peraturan dan Perundangan**

Kami berhak mengubah terma-terma Sijil ini sebagaimana Kami fikirkan sesuai dan adil, sekiranya terdapat perubahan dalam percukaian, perundangan, atau peraturan yang mempengaruhi Sijil ini. Kami akan memaklumkan kepada Anda dalam masa tiga (3) bulan sebelum Kami mengubah terma-terma di dalam Sijil ini.

Jika sebarang bekalan perkhidmatan dibuat di bawah Sijil ini adalah pembekalan barang bercukai di mana Cukai Barang dan Perkhidmatan Malaysia (GST) akan terpakai, maka Kami berhak untuk mengenakan cukai GST pada kadar yang telah ditetapkan dan Anda setuju membayar jumlah GST tersebut.

Jika GST tidak dibayar oleh Anda kepada Kami yang dikehendaki diperolehi semula melalui apa-apa proses perundangan, atau jika GST tersebut atau mana-mana bahagian GST tersebut akan diletakkan di bawah peguam untuk tujuan kutipan, Anda perlu membayar (sebagai tambahan kepada GST dibayar) bayaran peguam Kami dan sebarang bayaran dan perbelanjaan yang ditanggung dalam membuat kutipan tersebut sebagaimana yang ditentukan oleh mahkamah undang-undang.

#### **26. Hak untuk menamakan**

Sekiranya Anda adalah Orang Yang Dilindungi, Anda boleh;

- 1) Menamakan seorang individu untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar sekiranya Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, sama ada sebagai Wasi atau Benefisiari dibawah Hibah Bersyarat; atau

Penamaan boleh dibuat:

- 2) Semasa permohonan dibuat; atau
- 3) Dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis.

Anda boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada setiap Penama. Jika tiada arahan pengagihan diterima, Kami akan membayar Penama-penama secara sama rata.

Jika terdapat lebih daripada seorang Penama dan mana-mana Penama yang telah dinamakan sebagai Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Anda, Kami akan membayar bahagian Penama yang meninggal dunia tersebut, apabila Anda meninggal dunia kepada harta pusaka Anda kecuali Anda telah menamakan Penama yang lain selepas kematian Penama tersebut.

Penamaan Benefisiari dibawah Hibah Bersyarat hendaklah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan terhadap pemindahan hak terhadap Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlakunya kematian Anda kepada Penama. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Anda, atau tertakluk kepada hutang mereka.

#### **Tanggungjawab Wasi yang dinamakan**

Sekiranya Penama dilantik sebagai Wasi, bahagian setiap Wasi akan ditetapkan di dalam Borang Penamaan Wasi.

Bagi Peserta beragama Islam, Wasi perlu mengagihkan Manfaat Takaful tersebut seperti yang dinyatakan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, undang-undang Islam dan mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengagihan harta pusaka Peserta yang meninggal dunia.

Bagi Peserta yang bukan beragama Islam, Wasi perlu mengagihkan Manfaat Takaful mengikut wasiat Peserta yang meninggal dunia dan mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengagihan harta pusaka Peserta. Jika pada masa tuntutan, seorang Wasi telah meninggal dunia sebelum Peserta, peratusan bagi Wasi yang meninggal dunia akan diagihkan sama rata antara Wasi yang masih hidup, yang akan bertindak sebagai Wasi untuk mengagihkan manfaat tersebut.

#### **Hak untuk membatalkan penamaan**

Penamaan akan dibatalkan:

- i) Apabila semua Penama-penama meninggal dunia semasa Peserta masih hidup;
- ii) Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau
- iii) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami.

Penamaan tidak akan terbatal melalui wasiat atau melalui sebarang tindakan, peristiwa atau cara-cara lain.



## PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan  
Etiqa General Takaful Berhad (1239197-A)  
Level 5, Tower B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)  
Nombor Faksimile: +603 2785 3093  
E-mel: cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dan Biro Perkhidmatan Pelanggan (BPP) Bank Negara Malaysia juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada ahli di kalangan orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

## PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA OPK

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa General Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa General Takaful Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:

E-mel: enquiry@ofs.org.my  
atau  
Nombor Faksimile: +603 2272 1577  
atau  
Alamat Pos:  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan  
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK. OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa General Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.

Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa General Takaful Berhad atau layari laman web OPK di [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa General Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

## PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BPP

Mana-mana Pihak Menuntut atau Peserta yang tidak berpuas hati dengan Pengendalian sesebuah Pengendali Takaful boleh menulis kepada BPP dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor Tuntutan.

Salinan surat-menyurat (jika ada) antara Pihak Menuntut atau Peserta dengan Pengendali Takaful juga boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful. Alamat surat-menyurat adalah seperti berikut:

Pengarah  
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Nombor Telefon: 1300 88 5465  
Nombor Faksimile: +603 2174 1515  
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my



## TAKAFUL HERO15 CERTIFICATE

1. This Certificate, Schedule and Endorsement, if any, are evidence of the contract between You (the Participant) and Us. The application made to Us, and such material information disclosed to Us in connection with this Takaful shall form part of this contract.
2. If You fail to disclose to Us fully and correctly, all the facts which You know or know to be relevant, or if You misrepresented any material facts to Us before the Certificate was entered into, we may avoid this Certificate.
3. You are required by Us, before the Certificate is renewed or varied, to answer any questions or if You are required to confirm/ amend any matter previously disclosed by You to Us in relation to this Certificate, it is Your duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.
4. Your above duty of disclosure shall continue until the time the Certificate is entered into, varied or renewed.

## ELIGIBILITY

To be eligible under this Takaful, You as the Participant named in the Schedule, must be Malaysian Citizen or a Permanent Resident of Malaysia of at least eighteen (18) years of age and not more than sixty (60) years of age on the Effective Date of Takaful. The Certificate shall be renewable up to the maximum age of seventy (70) years subject to our satisfaction of Your state of health.

## PAYMENT OF CONTRIBUTION

It is fundamental and absolute special condition of this contract of takaful that the full contribution due must be paid and received by Us before the takaful cover under the Certificate, Endorsement or Renewal as the case may be, can commence based on the payment mode You have selected as specified below. If this condition is not complied with then this Certificate is automatically null and void. Subject otherwise to the terms and conditions of this Certificate.

### a) Monthly Contribution Payment

Monthly Contribution Payment means one of a series of consecutive monthly payments, the first of which must be made on or before the Effective Date of Takaful as stated on the Schedule and each of the subsequent payments being made at monthly renewal intervals thereafter. Contribution will be debited to Your account when due.

This Certificate is automatically extended monthly subject to the payment of contribution. No further documents will be issued as the Schedule shows no expiry date.

### b) Yearly Contribution Payment

Yearly Contribution Payment means one of a series of consecutive yearly payments, the first of which must be made on or before the Effective Date of Takaful as stated on the Schedule and each of the subsequent payments being made at yearly renewal intervals thereafter. Contribution will be debited to Your account when due.

This Certificate is issued on a yearly renewable basis. We have the right to renew, cancel or amend in this Certificate. No further documents will be issued as the Schedule shows no expiry date.

## CONTRIBUTION BASIS & ADJUSTMENT

Your contribution shall be based upon Your attained age as of the Effective Date of Takaful, monthly or yearly renewal date of this Certificate whichever is applicable.

The contribution rates are not guaranteed and may be increased or varied by Us upon renewal of the Certificate based on:

- a) Your attainment of age fifty one (51) years old. Contribution applicable shall be amended on the next due monthly or yearly

billing payment date; or

- b) Our portfolio claims experience in this class of business.

We will advise You of the change in writing at least thirty (30) days before Your Contribution is increased or varied by Us.

## GENERAL DEFINITIONS

**You/Your/Covered Person** means the Participant named in the Schedule.

**Us/We/Our** means Etiqa General Takaful Berhad (1239197-A).

**Accident/Accidental** means an event of violent, accidental, external and visible nature, occurring during the Period of Takaful, which shall independently of any other cause be the sole cause of Bodily Injury or death.

**Benefit** means the respective Benefit, as stated in the Certificate, Schedule and/or Endorsement payable by Us under the terms, exclusions and conditions of this Certificate in respect of each event or loss covered by this Certificate.

**Bodily Injury** means injury sustained by You from an Accident.

**Congenital Conditions** shall mean any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within six (6) months from the time of birth. They will include hernias of all types and epilepsy except when caused by a trauma which occurred after the date the Participant was continuously covered under this Certificate.

**Effective Date of Takaful** means the effective date on the Schedule.

**Each day of Hospital Confinement** is defined as a day of which the Hospital makes a charge for room and board by You for admission as an in-patient for a minimum period of twenty-four (24) hours on the recommendation of a Medical Practitioner.

**Endorsement** means written evidence of an agreed change to this Certificate.

**Family Member** means Your spouse, parent, parent-in-law, grandparent, child, brother or sister.

**Fund** means the general Takaful fund managed by Etiqa General Takaful Berhad.

**Hospital** means any institution which fully meets all of the following criteria:

- a) Maintains permanent and full-time facilities for care of overnight resident patients;
- b) Has diagnostic and therapeutic facilities for surgical and medical diagnosis and treatment and care of injured and sick persons by or under the supervision of a staff of Medical Practitioners;
- c) Continuously provides 24 hours a day nursing service supervised by qualified nurses; and
- d) Is not other than incidentally a mental institution or a place for rest or a place for the aged or for drug addicts or for alcoholics.

**Hospital Confinement** means an admission or a series of admissions from the same cause except that if admissions from the same cause are separated by twelve (12) months or more then each such admission shall constitute a separate Hospital Confinement.

**Household Member** means the person who is residing in Your home of the Participant other than the Family Member.

**Illness** means physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state as verified by a Medical Practitioner.

**Medical Practitioner** means a legally qualified physician, doctor or surgeon other than Yourself or Your Family Member.

**Medically Necessary** shall mean a medical service which is:

- a) Consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered disability;
- b) In accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care and of proven medical benefits;
- c) Not for the convenience of the Participant or the physician, and unable to be reasonably rendered out of hospital (if admitted as an inpatient);
- d) Not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
- e) For which the charges are fair, reasonable and customary for the disability.

**Period of Takaful** means the period during which the coverage under this Certificate is effective, as stated in the Schedule.

**Pre-existing Illness** shall mean disabilities that the Participant has reasonable knowledge of. The Participant may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- a) The Participant had received or is receiving treatment;
- b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- c) Clear and distinct symptoms are or were evident; or
- d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

**Specified Illnesses** shall mean the following disabilities and its related complications, occurring within the first hundred twenty (120) days of the Period of Takaful to the Participant:

- a) Hypertension, diabetes mellitus and Cardiovascular disease;
- b) All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system;
- c) All ear, nose (including sinuses) and throat conditions;
- d) Hernias, haemorrhoids and fistulae; or
- e) Vertebro-spinal disorders (including disc) & knee conditions.

**Schedule** means the information page that contains the details of the Participant, Benefit, Contribution and Period of Takaful attached to this Certificate.

**Tabarru'** is an arabic word which means donation, gift or Contribution. In the Takaful contract, this means "donation for the purpose of Takaful".

**Takaful** means a scheme based on brotherhood, solidarity and mutual assistance which provides for mutual financial aid and assistance to Participant in case of need whereby You mutually agree to contribute for that purpose.

**Wakalah** means the nomination by one (1) party of another to act on his behalf. In the Takaful context, We manages the Fund on behalf of the Participant.

**Personal Data** means any information that relates directly or indirectly to You and extends to any individual whose personal data has been provided by You, who is identified or identifiable from that information or from that and other information in Our possession, including any sensitive personal data and expression of opinion about You and the individual. For clarity purposes, Your personal data may have otherwise been provided to Us by an authorised third party.

**COVERAGES & BENEFITS**

<b>BENEFITS SECTION</b>	<b>Benefit Amount (RM)</b>																										
<b>Section 1 – Accidental Death</b>	<b>100,000</b>																										
We shall pay the Benefit Amount if during the Period of Takaful, You have sustained Bodily Injury which results in Accidental Death within fifty two (52) weeks from the date of Accident.																											
<b>Section 2 – Permanent Disability due to Accident</b>	<b>Up to 150,000</b>																										
<p>If during the Period of Takaful, You have sustained Bodily Injury which results in Permanent Disability within fifty two (52) weeks from the date of Accident, We shall pay the relevant Benefit Amount as specified below:</p> <table border="0"> <tr> <td>a) Permanent Total Paralysis or complete insanity or injuries resulting in being permanently bedridden.</td> <td align="right">150,000</td> </tr> <tr> <td>b) Permanent Total Loss of Sight of both eyes or use of both hands or both feet or both limbs or combination of these</td> <td align="right">150,000</td> </tr> <tr> <td>c) Permanent Total Loss of Hearing in both ears</td> <td align="right">112,500</td> </tr> <tr> <td>d) Permanent Total Loss of Speech</td> <td align="right">90,000</td> </tr> <tr> <td>e) Permanent Total Loss of Sight of one eye or use of one hand or leg</td> <td align="right">75,000</td> </tr> <tr> <td>f) Permanent Total Loss of Hearing in one ear</td> <td align="right">37,500</td> </tr> <tr> <td>g) Permanent Total Loss of use of a shoulder, elbow, knee, ankle or wrist</td> <td align="right">22,500</td> </tr> <tr> <td>h) Permanent Total Loss of use of a hip</td> <td align="right">22,500</td> </tr> <tr> <td>i) Permanent Total Loss of use or loss by amputation of:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>    i) One thumb</td> <td align="right">15,000</td> </tr> <tr> <td>    ii) One forefinger.</td> <td align="right">15,000</td> </tr> <tr> <td>    iii) Any other finger or one big toe.</td> <td align="right">7,500</td> </tr> <tr> <td>    iv) Any other toe.</td> <td align="right">3,000</td> </tr> </table> <p>We shall have absolute discretion to determine the percentage (%) of Benefit Amount payable for Permanent Disability, which is not specified above</p>	a) Permanent Total Paralysis or complete insanity or injuries resulting in being permanently bedridden.	150,000	b) Permanent Total Loss of Sight of both eyes or use of both hands or both feet or both limbs or combination of these	150,000	c) Permanent Total Loss of Hearing in both ears	112,500	d) Permanent Total Loss of Speech	90,000	e) Permanent Total Loss of Sight of one eye or use of one hand or leg	75,000	f) Permanent Total Loss of Hearing in one ear	37,500	g) Permanent Total Loss of use of a shoulder, elbow, knee, ankle or wrist	22,500	h) Permanent Total Loss of use of a hip	22,500	i) Permanent Total Loss of use or loss by amputation of:		i) One thumb	15,000	ii) One forefinger.	15,000	iii) Any other finger or one big toe.	7,500	iv) Any other toe.	3,000	
a) Permanent Total Paralysis or complete insanity or injuries resulting in being permanently bedridden.	150,000																										
b) Permanent Total Loss of Sight of both eyes or use of both hands or both feet or both limbs or combination of these	150,000																										
c) Permanent Total Loss of Hearing in both ears	112,500																										
d) Permanent Total Loss of Speech	90,000																										
e) Permanent Total Loss of Sight of one eye or use of one hand or leg	75,000																										
f) Permanent Total Loss of Hearing in one ear	37,500																										
g) Permanent Total Loss of use of a shoulder, elbow, knee, ankle or wrist	22,500																										
h) Permanent Total Loss of use of a hip	22,500																										
i) Permanent Total Loss of use or loss by amputation of:																											
i) One thumb	15,000																										
ii) One forefinger.	15,000																										
iii) Any other finger or one big toe.	7,500																										
iv) Any other toe.	3,000																										
<b>Conditions applicable to Section 2</b>																											
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. If Benefit is claimed for: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Permanent total loss or loss of use of a hand or leg, then no Benefit Amount shall be paid for the loss of parts of that hand or leg.</li> <li>b) Permanent loss of use of parts of a hand or leg, then the total amount payable shall not exceed the Benefit Amount payable for permanent total loss of that whole hand or leg.</li> </ol> </li> <li>2. If Benefit is claimed for more than one form of Permanent Disability sustained in any one Accident, then the total amount payable shall not exceed the Benefit Amount payable for Permanent Total Paralysis or injuries resulting in permanently bedridden.</li> <li>3. Before We pay Permanent Total Paralysis Benefit or other Permanent Disability Benefits, Total Paralysis or injuries resulting in being permanently bedridden or Permanent Disability shall have lasted fifty two (52) weeks and have been proven to be permanent and without expectation of recovery.</li> <li>4. Permanent Disability Benefits shall not be payable in the event of Accidental Death in connection with the same Accident becomes payable.</li> <li>5. If total amount of Benefit has been paid for Accidental Death or Permanent Total Paralysis or Permanent Total Loss of Sight of both eyes or use of both hands or both feet or both limbs or combination of these or Permanent Total Loss of Hearing in both ears or Speech, this Certificate shall therefore cease to apply to You.</li> </ol>																											
<b>Definition</b>																											
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loss of Hearing and Speech means total and irrecoverable loss of speech and hearing which is beyond remedy by surgical or other treatment.</li> <li>2. Loss of Sight means physical loss of an eye or permanent and total loss of sight, which shall be considered as having occurred: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) in both eyes if so certified by a registered fully qualified ophthalmic specialist. However, We reserve the right to seek a second opinion; or</li> <li>b) in one eye if the degree of sight remaining after correction is 1/60 or less on the Snellen Scale (that is seeing at one foot what a person should see at sixty (60) feet). However, We reserve the right to seek a second opinion.</li> </ol> </li> <li>3. Loss of Hand means: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) amputation of an entire hand or all four fingers from where the fingers join the palm of the hand; or</li> <li>b) total and permanent loss of use of an entire hand or all four fingers.</li> </ol> </li> <li>4. Loss of Leg means: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) amputation of a foot (at or above the ankle); or</li> <li>b) permanent total loss of use of a foot.</li> </ol> </li> <li>5. Loss of Limb means loss or physical separation of a hand at or above the wrist or a foot at or above the ankle and shall include total and irrecoverable loss of use of hand, arm or leg.</li> </ol>																											
<b>Section 3 – Monthly Cash Benefit for Total Permanent Disability (ONLY for five (5) consecutive years)</b>	<b>2,000 per month up to 120,000</b>																										
<p>If any Benefit Amount becomes payable under Section 2(a) or 2(b), We shall pay a Monthly Cash Benefit for five (5) consecutive years beginning from the month immediately after the payment of the relevant Benefit Amount under Section 2.</p> <p>It is a condition precedent to payment under this section that the relevant Benefit Amount under Section 2 shall have been paid to the Participant. If the Participant dies before the end of the five (5) years, a one (1) time payment that equals to the sum of the remaining monthly payments of the five (5) years shall become payable to Your family.</p>																											
<b>Section 4 – Compassionate Cash</b>	<b>5,000</b>																										
If any Benefit Amount becomes payable under Section 1, We shall pay Compassionate Cash to Your family.																											

<b>Section 5 – Children Education Fund</b>	<b>20,000 per child</b>
<p>If any Benefit Amount becomes payable under Section 1, We shall pay the Benefit Amount of RM20,000 per child to Your family.</p> <p>Child means living biological legitimate child(ren) of the Participant:</p> <p>a) From birth up to eighteen (18) years of age or not more than twenty three (23) years of age (if studying full time in a tertiary institution recognized or approved by the relevant authorities);</p> <p>b) Wholly dependent on You for financial support; and</p> <p>c) Unmarried.</p> <p>at the time of Accidental Death of the Participant.</p>	
<b>Section 6 – Credit or Charge Card(s) Outstanding Balance</b>	<b>Up to 5,000</b>
<p>If any Benefit Amount becomes payable under Section 1, We shall pay Your Credit or Charge Card(s) Outstanding Balance as at the date of Accident or the Benefit Amount, whichever is lesser.</p> <p>The Credit or Charge card(s) referred to under this section is limited to the Credit or Charge card(s) held by You as principal cardholder.</p> <p>No Benefit shall be payable under this Section for your Credit or Charge card(s) Outstanding Balance which at the time of Your death is covered by would, but for the existence of this extension, be covered by any other existing Takaful Certificate(s) or insurance policy(ies) except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under such other Certificate(s) or policy(ies) had this Certificate not been effected.</p>	
<b>Section 7 – Private Motor Vehicle Hire Purchase Loan Payment</b>	<b>Up to 30,000</b>
<p>If any Benefit Amount becomes payable under Section 1, We shall pay the outstanding hire purchase loan settlement balance amount as at the date of Accident or the Benefit Amount, whichever is lesser for one (1) of Your private motor vehicle hire purchase loan.</p> <p>The motor vehicle referred to under this section is limited to any one (1) of Your private motor vehicle(s) registered under Your name.</p> <p>No Benefit shall be payable under this Section for the outstanding hire purchase loan amount which at the time of Your death is covered by or would, but for the existence of this extension, be covered by any other existing Takaful Certificate(s) or insurance policy(ies) except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under such other Certificate(s) or policy(ies) had this Certificate not been effected.</p>	
<b>Section 8 – HouseCare</b>	<b>8,000</b>
<p>If any Benefit Amount becomes payable under Section 1, We shall pay cash to Your family for HouseCare payment.</p>	
<b>Section 9 – Facial Reconstructive Surgery and/or Dental Treatment</b>	<b>10,000</b>
<p>We shall reimburse You for the actual cost incurred up to an amount not exceeding RM10,000 as a result of an Accident in any one annual Period of Takaful, to undergo corrective surgery to the head, face and/or neck, or treatment of injury or damage to sound natural teeth subject to presentation of original bills. Such corrective surgery and/or dental treatment must be Medically Necessary &amp; performed by a licensed surgeon or licensed dentist.</p>	
<b>Section 10 – Infertility Compassionate Cash</b>	<b>10,000</b>
<p>We shall pay Infertility Compassionate Cash if during the Period of Takaful You have sustained injury to the external reproductive organs (penile, scrotum and/or testicles) resulting in total and permanent inability to reproduce, as certified by the treating Medical Practitioner.</p> <p>We shall not pay this Benefit Amount in connection with the same Accident of which Section 1 is payable. This section ceases upon the payment of the full Benefit Amount payable under this section.</p>	
<b>Section 11 – Skin Grafting due to Accident and/or Burns</b>	<b>5,000</b>
<p>We shall reimburse You up to RM 5,000 in any one annual Period of Takaful for the actual cost of undergoing skin transplantation due to Accident and/or burns subject to presentation of original bills.</p> <p>Burns shall mean burning (at least 2nd degree) and the surgery must be in the opinion of the Medical Practitioner deemed Medically Necessary.</p> <p>We shall not pay for claims due to correction of facial disfigurement other than caused by Accident and/or burns.</p>	
<b>Section 12 – Hospital Confinement Allowance</b>	<b>100 per day up to 10,000</b>
<p>We shall pay Hospital Confinement Allowance of RM100 for Each Day of Hospital Confinement due to Accident up to a maximum of 100 days or RM 10,000 in any one annual Period of Takaful. Such confinement must take place within 24 hours from the date of Accident.</p>	
<b>Section 13 – Medical Expenses</b>	<b>5,000</b>
<p>We shall reimburse You for the actual cost of medical and Hospital expenses due to Accident necessarily and reasonably incurred and expended up to an amount not exceeding RM5,000 in any one annual Period of Takaful subject to presentation of original bills. Any expenses for traditional alternative treatment are included provided always that such treatment is sought subsequent to any medical &amp; Hospital treatment, but this is limited to RM50 per visit &amp; a maximum of RM500 per Accident. Any such treatment must be provided by a qualified traditional/alternative medicine practitioner, other than Yourself or Your Family Member, who is duly registered &amp; approved by the relevant authorities. In any event the total reimbursement for the actual costs of medical, hospital &amp; traditional or alternative treatment payable under this section shall not exceed RM5,000.</p>	

<p><b>Section 14 – Loss of Sports Belongings and/or Equipment</b></p> <p>We shall replace or compensate the market value for the accidental loss of Your sports belongings or equipment during any sports activity up to RM500 in any one annual Period of Takaful.</p> <p>Market value shall mean the value of the property covered herein at the time of loss less due allowance for betterment, wear and tear and/or depreciation.</p> <p>The loss must be reported to the police immediately after the occurrence of the incident. Failure to lodge a report to the police immediately shall not invalidate Your claim if it can be shown to Our satisfaction that You have reported to them as soon as is practicable.</p> <p><b><u>Exclusions applicable to Section 14</u></b></p> <p>a) The first RM100.00 of each and every loss;</p> <p>b) Watches, jewellery, trophies, medals, money, securities, stamps and documents;</p> <p>c) Loss of any sports belongings or equipment whilst under the care, custody, or control of any person other than the Covered Person; or</p> <p>d) Loss caused by the negligence, wilful or dishonest act of the Participant.</p>	<b>500</b>
<p><b>Section 15 – Male Cancers</b></p> <p>Male Cancers for the purpose of this section are limited only to primary cancer of the male organs limited to Prostate, Testis, Penile &amp; Breast. We shall pay the Benefit Amount if You are diagnosed to be suffering from any or a combination of Male Cancers (as specified below) &amp; survive for at least thirty (30) days from date of diagnosis:</p> <p><b>1. <u>Diagnosis of Prostate Cancer</u></b> Prostate Cancer means a malignant lesion that consists of cancer cells from the prostate gland and spreading locally to surrounding tissues or distantly involves lymph nodes and other remote organs.</p> <p><b>2. <u>Diagnosis of Testicular Cancer</u></b> Testicular Cancer means a malignant lesion that consists of cancer cells discovered in one or both testicles and spreading locally to surrounding tissues or distantly involves lymph nodes and other remote organs.</p> <p><b>3. <u>Diagnosis of Penile Cancer</u></b> Penile Cancer means a malignant lesion of cancer cells in the tissues and/or external area of the penis and demonstrates the potential to or has spread to local and/or distant tissues and organs.</p> <p><b>4. <u>Diagnosis of Breast Cancer</u></b> Breast Cancer means a malignant lesion arising in epithelial or supporting breast tissue and spreading locally to surrounding tissues or distantly involves lymph nodes and other remote organs.</p> <p>Diagnosis shall mean the definitive diagnosis of cancer made during the Period of Takaful by a qualified specialist. This diagnosis made must be supported by histological evidence of malignancy and confirmed by an oncologist or pathologist.</p> <p>Cancer must be positively diagnosed upon the basis of a microscopic examination of fixed tissues or preparations from the haemic system and characterized by uncontrollable growth and spread of malignant cells and the invasion and destruction of normal tissue. Such diagnosis shall be based solely on the accepted criteria of malignancy after a study of the histocytologic architecture or pattern of the suspect tumour, tissue or specimen. We shall in addition have the right and opportunity to examine the Participant, at Our own expense, when and so often as may reasonably be required, pending the outcome of a claim under this Certificate.</p> <p><b><u>Exclusions applicable to Section 15</u></b></p> <p>The Male Cancers Benefit does not cover any illness or disease caused directly or indirectly by any of the following:</p> <p>a) All pre-cancer conditions and non-invasive carcinoma in-situ; or</p> <p>b) Secondary Cancer which has originated from other organs and has spread to the male genital tract or breast; or</p> <p>c) Any covered diseases which are diagnosed within the first hundred and twenty (120) days since the Effective Date of Takaful or reinstatement of this Certificate; or</p> <p>d) Any Illness, disease or condition, including illnesses or complications arising from any Cancers.</p> <p>The Certificate ceases upon the payment of the full Benefit Amount payable under this section.</p>	<b>20,000</b>



## GENERAL EXCLUSIONS

We shall not pay for any Benefit under this Certificate caused by or contributed to by or related to any of the following:

1. Pre-existing Illness;
2. Specified Illness occurring during the first hundred twenty (120) days of continuous cover;
3. Any medical or physical conditions arising within the first thirty (30) days of the Effective Date of Takaful or reinstatement date whichever is latest except for Accidental injuries;
4. Any treatment or surgical operation for Congenital Conditions;
5. Except as stated in Section 10, erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilization;
6. Any wilful or intentional acts of the Participant, suicide pacts or agreements or complications of suicide or attempted suicide, provoked homicide or assault or self-inflicted injury;
7. Any condition which is or results from intoxication by alcohol or drugs not prescribed by a Medical Practitioner;
8. Any condition, which is or results from or a complication of infection with Human Deficiency Syndrome ('HIV'), any variance including Acquired Immune Deficiency Syndrome ('AIDS'), and AIDS Related Complications ('ARC'), or any opportunistic infections and/or malignant neoplasm (tumour) found in the presence of HIV, AIDS or ARC;
9. Mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
10. Any condition which is or results from a complication of venereal disease;
11. Any condition sustained whilst engaging in flying or other aerial activities other than in a fully licensed passenger carrying power driven aircraft as a passenger but not:
  - a) as a member of the crew; or
  - b) for the purpose of any trade or technical operation in or on the aircraft;
12. The Participant taking part in naval, military, air force, police force, fire service department or any armed forces operation or any armed occupation;
13. The Participant engaging in diving, mining, logging, sawmilling, woodworking underground works, explosive making or handling or custodians or blasters, gas manufacturing or whilst on duty as a ship crew or fisherman or oil-rig crew;
14. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or confiscation, nationalization, requisition or destruction of or damage to property under the order of any government, public or local authority or following the warning of any intended strike, riot or civil commotion through or by general mass media;
15. Ionizing radiations or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or nuclear waste from the combustion of nuclear fuel or nuclear weapons or materials. Solely for the purpose of this exclusion, combustion shall include any self sustaining process of nuclear fission;
16. Any act of terrorism. For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear; or
17. The Participant engaging in training or practicing fffro or taking

part in;

- a) Any underwater activities involving the use of underwater breathing apparatus or scuba diving; or
- b) Climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides, mountain or off road biking, skateboarding or roller skating; or
- c) Rock or cliff climbing, pot-holing, hiking/trekking in remote areas unless with licensed guides; or
- d) Parachuting, hang-gliding, bungee jumping or any diving activities; or
- e) Winter sports (excluding curling and skating), hunting, polo-playing, steeple-chasing, water-skiing, or any racing activities other than on foot; or
- f) Martial arts; or
- g) Professional sports of any kind.

## GENERAL CONDITIONS (APPLICABLE TO ALL SECTIONS)

### 1. Residential Qualification

In the event of change of residential country. You shall notify Us in writing and the Takaful coverage shall be terminated with effect from the date You leave Malaysia.

### 2. Overseas Travel & Medical Treatment

We shall not pay any Benefit whilst the Participant is outside of Malaysia:

- a) if the event which may give rise to claim occurs on business or vacation for a period exceeding three (3) consecutive months in any one annual Period of Takaful; or
- b) to seek medical treatment (even though such treatment shall be upon the requirement of attending Medical Practitioner) if such treatment is available locally.

### 3. Waiting Period

No Benefit shall be payable for any Illness occurred or contracted during the first thirty (30) days of the Effective Date of Takaful for the first year Certificate except for Accident.

### 4. Cooling-off Period

If this Certificate shall have been issued and for any reason whatsoever You shall decide not to take up the Certificate, You may return the Certificate to Us for cancellation provided such request for cancellation is delivered by You to Us within fifteen (15) days from the date of delivery of the Certificate. You will be entitled to the return of the full Contribution paid less deduction of medical expenses incurred by Us in the issue of the Certificate, if any.

### 5. Period of Cover and Renewal

This Certificate shall become effective as of the date stated in the Schedule. The Certificate Renewal shall be one year after the effective date and annually thereafter. On each such renewal, the Certificate is renewable at the Contribution rates in effect at that time & any change in the renewal Contribution shall be notified by writing at least thirty (30) days before change is effected. The Certificate is renewable at Our option.

### 6. Disappearance Clause

If the Person Covered disappears, while this Takaful coverage is in force and:

- Their body is not found within one (1) year after their disappearance, and
- Sufficient evidence is produced to Our satisfaction that leads inevitably to the conclusion that he sustained accidental bodily injury and that such injury should have resulted his death.

We shall pay the death benefit under this Takaful contract. The payment is only made provided that the person or persons to whom such sum is paid shall sign an undertaking to refund such sum paid to Us if the Covered Person is subsequently found to be alive.

### 7. Misstatement of Age

If the age of the Participant has been misstated and the Contribution paid as a result thereof is insufficient, any claim payable under this Certificate shall be prorated based on the ratio



of the actual Contribution paid to the correct Contribution which should have been charged for the year. Any excess Contribution, which may have been paid as a result of such misstatement of age, shall be refunded without interest.

#### **8. Misrepresentation/Fraud**

If the proposal or declaration of the Participant is untrue in any respect or if any material fact affecting that risk be incorrectly stated herein or omitted therefrom or if this Takaful, or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement, misrepresentation or suppression or if any claims made shall be fraudulent or exaggerated or if any false declaration or statement shall be made in support thereof then in any of these cases this Takaful shall be void.

#### **9. Portfolio Withdrawal Condition**

We reserve the right to cancel the portfolio as a whole if We decide to discontinue underwriting this Takaful product.

Cancellation of the portfolio as a whole shall be given by written notice to the Participant at least thirty (30) days before the cancellation and We will run off all Certificates to expiry of the period of cover within the portfolio.

#### **10. Payment of Benefit**

Any Benefit payable under this Certificate shall be paid to the Participant or his beneficiary, if any, as stated in the Schedule or otherwise to his estate. Any receipt by the Participant or his beneficiary or estate of any Benefit payable under this Certificate shall in all cases be deemed final and complete discharge of all of Our liabilities in respect of such Benefit.

#### **11. Sedentary Work / Off-Duty Cover**

If You are employed under any of the excluded occupations stated in General Exclusion 12, You shall still be covered under this Certificate provided that:

- a) You are employed to do sedentary/desk-bound duties only;
- b) You are off-duty and or safely return to mainland at the time of the Accident and the Bodily Injury does not arise in the course of Your employment or any activity related to Your employment.

#### **12. Sanction Limitation and Exclusion Clause**

This Takaful certificate shall not provide cover and We shall not be liable to pay any claim or provide any Benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim, or provision of such Benefit would expose Us to any Sanction, prohibition or restriction under the United Nations resolutions or trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

#### **13. Claims Conditions**

##### **a) Notification of Accident**

All claims must be made by You or through You or Your legal representatives, to Us within thirty (30) days of any Death or Injury which may result in a claim under this Certificate.

##### **b) Documentation**

All medical reports, certificates, information and All medical reports, Certificates, information and evidence required by Us to support a claim, must be provided at Your expense or at the expense of any claimant in the event of death of the Covered Person. The Covered Person may have to undergo further medical examination as required by Us at Our expense. In the event of a claim due to death of a Person Covered, We shall require sight of the death Certificate and may require a post-mortem examination at Your expense.

Claims are not deemed complete and eligible Benefits are not payable unless all medical reports, Certificates, information and evidence required by Us have been submitted to Us. In the case of a claim for a benefit related to medical reimbursement, only the actual costs incurred, which are medically necessary, shall be considered for reimbursement subject to the presentation of original receipt(s).

##### **c) Claim Settlement**

- i) We will pay any benefit due under this Certificate to You

or in the event of Your death, to Your estate in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013.

- ii) The payment of claims under this Certificate is dependent upon observance of its terms and conditions by You, and so far as they apply, by the Participant or any other claimant.

#### **14. Subrogation**

If We shall become liable for any payment under this Takaful, We shall be subrogated to the extent of such payment to all the rights and remedies of the Participant against any party and shall be entitled at its own expense to sue in the name of the Participant. The Participant shall give or cause to be given to Us all such assistance in her power as We shall require to secure the rights and remedies and at Our request shall execute or cause to be executed all documents necessary to enable Us to effectively to bring suit in the name of the Participant.

#### **15. Interest and Currency**

All payments under the Certificate shall be made in the legal currency of Malaysia.

#### **16. Other Takaful/Insurance**

No person shall be covered under more than one Takaful Hero15 Certificate or its equivalent Takaful Certificate or Insurance Policy issued by Etiqa Group. In the event the Participant is covered under more than one such Certificate or Policy, We shall consider that person to be covered under the Certificate or Policy which was issued first (where the Benefit provided under each such Certificate or Policy are identical) or which provides the greatest amount of Benefit & We shall refund any duplicated Contribution payment which may have been made by or on behalf of that Participant.

#### **17. Errors and Omissions**

We will rectify any error or omission in this Certificate by issuing an Endorsement which will be sent to You.

Any such rectification will not affect Your rights and obligations as originally agreed to between Us. Once such an Endorsement has been issued, only the incorrect provisions in this Certificate will no longer be valid.

#### **18. Notice of Trust or Assignment**

We shall not be bound to accept or be affected by any notice of any trust, charge, lien, assignment or other dealing with or relating to this Certificate.

#### **19. Arbitration**

All differences arising out of the Certificate shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators, one to be appointed in writing by each of the parties or, in the case the Arbitrators do not agree, of an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings. The costs of the reference & of the award shall be at the discretion of the Arbitrator, Arbitrators or Umpire making the award. It is hereby expressly stipulated & declared that it shall be condition precedent to any right of action or suit upon this Certificate that the award by such Arbitrator, Arbitrators or Umpire of the amount of Benefit if disputed, shall be first obtained.

#### **20. Legal Proceedings**

No action at law or in equity shall be brought to recover on the Certificate prior to expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this Certificate. If the Participant shall fail to supply the requisite proof of loss as stipulated by the terms, provisions and conditions of this Certificate, the Participant may, within a grace period of one calendar year from the time that the written proof of loss to be furnished, submit the relevant proof of loss to Us with cogent reason(s) for the failure to comply with the Certificate terms, provisions and conditions. The acceptance of such proof of loss shall be at Our sole and entire discretion. After such grace period has expired, We will not accept, for any reason

whatsoever, such written proof of loss.

## 21. Alterations

We reserve the right to amend the terms and provisions of this Certificate by giving thirty (30) day prior notice in writing by ordinary post to the Participant last known address in Our records, and such amendment will be applicable from the next renewal of this Certificate. No alteration to this Certificate shall be valid unless authorised by Us and such approval is endorsed thereon.

## 22. Termination of Certificate

### a) Termination by the Participant

If the Participant gives notice in writing to Us to terminate this Takaful, such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice, whichever is the later.

### b) Automatic Termination

This Takaful shall be terminated:

- i) upon the death of the Participant;
- ii) if the Participant ceases to be eligible on the grounds of age, change of occupation and/or Residential Qualification;
- iii) upon payment of Benefit Amount under Section 1, 2(a) to 2(d) or 15.

### c) Termination by Us

We may give notice of termination hereof by registered post to the Participant at her last known address. Such termination shall become effective after thirty (30) days following the date of such notice.

### d) Non-Payment of Monthly Contribution

If the initial Contribution charged to the Participant's account is not paid, this Certificate shall be deemed to be void from inception. If one or more Contribution payments have been paid, non payment of subsequent Contribution shall result in termination of this Certificate as of date of unpaid Contribution was due. No further refund shall be made.

### e) Contribution Position Upon Termination

In the event of Contribution having been paid for any period beyond the date of termination of this Certificate, the relevant proportion of the Contribution hereon shall be refunded to the Participant on a prorata basis. If Contribution has not been paid for any period up to the date of termination, the Participant shall be liable for the payment of such Contribution.

### f) Effective Time of Termination

This Certificate shall terminate at 12:01am Malaysian Time on the relevant date specified in the occurrence date of any events specified herein, Schedule or Endorsement.

## 23. Data Protection Obligations and Rights (PDPA)

We shall be able to process Personal Data according to the Section 4 of the Personal Data Protection Act 2010. We shall be able to disclose Personal Data provided by You, as the context may require to:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd or Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd;
- b) Other entities within the Maybank Group;
- c) Our authorised agents and service providers with whom We have contractual agreements for some of Our functions, service and activities;
- d) Other insurance companies or takaful operators and distribution partners (such as, banks, Islamic banks, insurance brokers, takaful brokers, reinsurance companies and retakaful operators);
- e) Industry trade associations such as Life Insurance Association of Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) & Malaysian Takaful Association (MTA);
- f) Our merchants and strategic partners;
- g) Any parties authorised by You (from time to time); or
- h) Enforcement regulatory and governmental agencies as permitted or required by law, authorised by any order of

court or to meet obligations to regulatory authorities.

You will keep Us updated in respect of all such Personal Data as soon as is practicable.

We shall not be liable for any direct or indirect loss or damage due to any inaccuracy or incompleteness in the Personal Data provided to Us.

We may from time to time request that You provide other Personal Data required for the purposes of this Certificate.

Prior to providing Us with the Personal Data of a Covered Person, or another individual, You must inform that individual of Our privacy notice.

For detailed privacy notice on how We collect, use, process, protect and disclose Personal Data, please visit Our branches, contact Etiqa Online at 1300 13 8888, or refer to Our website at [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my).

## 24. Right to terminate due to Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism

If We discover, or have justified suspicion, that the Certificate is exploited for money laundering activities or to finance terrorism, We reserve the right to terminate the Certificate immediately. We shall deal with all Contributions paid and all benefits or sums payable in respect of the Certificate in any manner which We deem appropriate, including but not limited to handing it over to the relevant authorities.

## 25. Changes in Taxation, Regulations and Legislation

We may vary the terms of this Certificate as We consider appropriate and equitable, if there are changes in taxation, regulations or legislation that affect this Certificate. We will notify You in writing three (3) months prior when terms in this Certificate need to be changed.

If any supply of services made under this Certificate is a taxable supply to which the Malaysian Goods and Services Tax ("GST") would apply, then We reserve the right to levy GST at the prescribe rate and You agree to pay the amount of GST.

If the GST due hereunder by You to Us shall be required to be recovered through any process of law, or if the said GST or any part thereof shall be placed in the hands of solicitors for collection, You shall pay (in addition to the said GST) Our solicitors fees and any other fees or expenses incurred in respect of such collection as may be determined by the Court of Law.

## 26. Right to nominate

Where the Participant is the Person Covered, the Participant of the Certificate may:

- a) Nominate an individual to receive Takaful Benefits payable upon death of the Person Covered, either as an Executor, or as a Beneficiary under a Conditional Hibah; or

The nomination or assignment may be made:

- b) At the time of application; or
- c) By notifying Us in writing.

The Participant may specify the shares of Takaful Benefit be paid to each Nominee. In the absence of such specified shares, We shall pay the Nominees in equal shares.

Where there is more than one Nominee and any particular Nominee who is nominated as a Beneficiary under Conditional Hibah predeceases the Participant, We shall pay the share of the deceased Nominee, upon the death of the Participant to the estate of the deceased Participant, unless the Participant has made a subsequent nomination in place of the deceased Nominee.

Nomination of a Beneficiary under Conditional Hibah shall, regardless of any written law, have the effect of transferring ownership, of the Takaful Benefits payable on death of the Participant to the Nominee. Such Takaful Benefits so transferred shall not form part of the estate of the Participant, or be subject to his or her debt.

### Obligations of nominated Executors

Where the Nominee is appointed as Executor, the share of the Executor will be set out in the Nomination of Executor Form.

For Muslim Participants, the Executor has to distribute the Takaful Benefits as specified under the Islamic Financial Services Act 2013, Islamic Law and any other applicable laws relating to the distribution of the estate of the deceased Participant.

For Non-Muslim Participants, the Executor has to distribute the Takaful Benefits according to the will of the deceased Participant, and any other applicable laws relating to the distribution of the estate of the deceased Participant. If at the time of claim, an Executor has predeceased the Participant, the percentage of the deceased Executor will be distributed equally among any surviving Executors, who will then act as Executors to distribute the proceeds

### Right to revoke a nomination

A nomination shall be revoked:

- a) Upon the death of all Nominees during the Participant's lifetime;
- b) By a notice in writing from the Participant to Us; or
- c) By any subsequent nomination by the Participant to

A nomination shall not be revoked by a will or by any other act, event or means.

## COMPLAINT PROCEDURES

If You feel that Our service to You needs improvement, please let Us have Your feedback by contacting Us by post at:

Complaint Management Unit.  
Etiqa General Takaful Berhad (1239197-A)  
Level 5, Tower B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Or by telephone on 1300 13 8888 or +603 2780 4500 (Overseas)  
Facsimile Number: +603 2785 3093  
E-mail: cmu@etiqa.com.my

We assure You that Your feedback will be looked into.

The Ombudsman for Financial Services (OFS) and Bank Negara Malaysia's Customer Services Bureau (CSB) provide alternative avenues for members of the public to seek redress against unfair market practices.

## PROCEDURE FOR COMPLAINT TO OFS

The Ombudsman for Financial Services (OFS) may be contacted by the Claimant or Participant, in the event that the Claimant or Participant is dissatisfied with the decision of Etiqa General Takaful Berhad to a dispute, or Etiqa General Takaful Berhad's failure to respond to a complaint within sixty (60) days. The OFS contact details are as follows:

Email: enquiry@ofs.org.my  
or  
Facsimile Number: +603 2272 1577  
or  
Postal address:  
Chief Executive Officer  
Ombudsman for Financial Services  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000, Kuala Lumpur

Alternatively, the Claimant or Participant may file the dispute in person at the OFS office.

The OFS must be contacted within six (6) months from the date of the final decision from Etiqa General Takaful Berhad to the dispute of the Claimant or Participant.

For further details on the OFS, please obtain the information pamphlets from Etiqa General Takaful Berhad or visit the OFS website at [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Engagement of the OFS is subject to the terms of reference pursuant to section 138 of the Islamic Financial Services Act 2013. Contacting the OFS does not affect the Claimant's or Participant's right to take legal action against Etiqa General Takaful Berhad should they be dissatisfied with the outcome by the OFS.

## PROCEDURE FOR COMPLAINT TO CSB

Any Claimant or Participant who is not satisfied with the conduct of the Takaful company may write to CSB, giving details of the complaint, the name of Takaful company and Certificate number or the Claim number.

Copies of the correspondence (if any) between Claimant or Participant and the Takaful company also be sent to facilitate tracing the case file kept by the Takaful company.

The contact details are as follows:

Director  
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone Number : 1300 88 5465  
Facsimile Number : +603 2174 1515  
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my