

**Complete female
protection**

**The plan
for every
woman**



Underwritten by:

eTiQa
Insurance

**Humanising
Financial Services.**



Maybank

PesonaLady

Today's woman is a true achiever. She has to juggle multiple roles, be it a supportive wife, a caring mother or a successful career person. These roles are often challenge-filled, many of which are unique to womanhood. In celebration of the importance of women and in recognition of the special circumstances she may face, Maybank has designed PesonaLady, a plan catered specifically to women.

PesonaLady is a personal accident insurance plan with affordable premium rates and extensive benefits. It provides comprehensive protection in the form of monetary compensation should something unfortunate happen to you.

Benefits

Benefit	Sum Insured (RM)
Accidental Death Benefit is paid if Bodily Injury results in accidental death.	100,000
Permanent Disability Benefit is paid if Bodily Injury results in Permanent Disablement due to an accident. a. Permanent Total Paralysis or complete insanity or injuries resulting in being permanently bedridden. b. Permanent Total Loss of Sight of both eyes or use of both hands or both feet or both limbs or combination of these. c. Permanent Total Loss of Hearing in both ears. d. Permanent Total Loss of Speech. e. Permanent Total Loss of Sight of one eye or use of one hand or leg.	200,000 200,000 150,000 120,000 100,000

f. Permanent Total Loss of Hearing in one ear.	50,000
g. Permanent Total Loss of use of a shoulder, elbow, knee, ankle or wrist.	30,000
h. Permanent Total Loss of use of a hip.	30,000
i. Permanent Total Loss of use or loss by amputation of:	
i. One thumb	20,000
ii. One forefinger	20,000
iii. Any other finger or one big toe	10,000
iv. Any other toe	4,000
Compassionate Cash A cash amount will be given to your family in the event of:	
a. Accidental Death; or	2,000
b. Death due to maternity complications arising from an accident.	
Female Cancers A cash amount is paid if you are diagnosed to be suffering from any or a combination of the following Cancers: Breast, Cervical, Uterine, Ovarian, Fallopian Tubes, Vulva and Vagina.	20,000
Death due to maternity complications A cash amount is paid in the event of your death within 30 days from pregnancy complications or miscarriage as a result of an accident.	20,000
Facial Reconstructive Surgery or Dental Treatment due to an accident Reimbursement for the actual cost incurred, to undergo corrective surgery to the head, face and/or neck, or treatment of injury of or damage to teeth.	Up to 10,000 per year

<p>Compassionate Cash due to infertility arising from an accident</p> <p>A cash amount is paid in the event of total and permanent inability to conceive or become pregnant resulting from accidental injury to the reproductive organs (ovaries and/or womb).</p>	<p>10,000</p>
<p>Hospital Confinement Allowance due to an accident</p> <p>An allowance is paid for each day of Hospital Confinement due to an accident.</p>	<p>Up to 10,000 (100 per day)</p>
<p>Medical Expenses due to an accident</p> <p>Reimbursement for the actual cost of medical and hospital expenses due to an accident. Subsequent expenses for any traditional treatment are included but this is limited to RM50 per visit and a maximum of RM500 per accident.</p>	<p>Up to 5,000 per year</p>
<p>Skin Grafting due to an accident and/or burns</p> <p>Reimbursement for the actual cost of undergoing skin transplant due to an accident and/or burns.</p>	<p>Up to 5,000 per year</p>
<p>Ambulance Fee</p> <p>Reimbursement for actual fee incurred up to RM500 limited to one incident per year for the use of road ambulance as a result of an accident.</p>	<p>Up to 500</p>
<p>Kidnap and Abduction</p> <p>Reimbursement for expenses incurred in the event of kidnap and abduction:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Inclusive of the hiring of a private investigator <ul style="list-style-type: none"> - up to RM5,000 and/or b. For information leading to your safe recovery <ul style="list-style-type: none"> - up to RM25,000 	<p>Up to 30,000</p>

<p>Snatch Theft</p> <p>Compensation is paid for your jewellery, money or personal effects carried or worn and necessary expenses incurred for the replacement of personal identification card, driving license, passport, credit cards and/or bank cards stolen or damaged by a snatch thief or wayside robber.</p>	<p>Up to 1,000 per year</p>
<p>ATM Cash Withdrawal Protection</p> <p>Compensation is paid for your loss of actual cash as a result of unauthorised use of your bank card for withdrawal of cash by force or threat by any unknown person.</p>	<p>Up to 1,000 per year</p>
<p>Compassionate Cash for domestic violence</p> <p>A cash amount is paid in the event of domestic violence caused by your family or household member, resulting in your personal injuries, financial loss or damage to your property.</p>	<p>500 per year</p>
<p>Family Prosperity Bonus for delivery of twins or more</p> <p>Benefit is paid in the event of the birth of twins or more, by natural birth or Caesarean Section.</p>	<p>1,000 per year</p>

Eligibility

Age	18 - 60 years
Renewal	Up to a maximum age of 70 (subject to our satisfaction of your state of health)
Citizenship	Malaysian Citizen or Permanent Resident of Malaysia

Premium

This is a yearly renewable policy. You may choose to pay your premium on a monthly or yearly basis.

Age Band (years)	Monthly Premium (RM)	Yearly Premium (RM)
18-40	23.32	265.00
41-60	42.40	477.00

- Note:
1. The premium above is inclusive of 6% Goods & Services Tax (GST) and RM10.00 stamp duty.
 2. Premium for policy renewal from age 61 up to 71 shall be based on the age of 41 to 60.

Premium shall be based upon your attained age as of the effective date of insurance, monthly or yearly renewal date of this policy, whichever is applicable.

Premium rates are not guaranteed and may increase or be varied by us upon renewal of the policy based on:

- a. You are 41 and 61 years of age at the time of renewal.
- b. The total claim records of the portfolio.

You will be advised at least 30 days in advance, should your premium payment amount be amended.

Frequently Asked Questions

1. Will I be covered if I am abroad?

You will not be covered if you are outside Malaysia:

- a. on business or vacation for a period exceeding 3 consecutive months per year; or
- b. to seek medical treatment overseas although such treatment is available locally.

2. What happens if I am diagnosed with an illness right after I purchased the policy?

The benefit will not be payable for any illness occurred or contracted during the first 30 days of the Effective Date of Insurance for the first policy year except for accident.

3. What are pre-existing illnesses and specified illnesses?

Pre-existing illnesses shall mean disabilities that the Insured Person has reasonable knowledge of. The Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- a. the Insured Person had received or is receiving treatment;
- b. medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- c. clear and distinct symptoms are or were evident; or
- d. its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

Specified illnesses shall mean the following disabilities and its related complications, occurring within the first 120 days of insurance period of the insured:

- a. Hypertension, diabetes mellitus and cardiovascular disease.
- b. All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system.
- c. All ear, nose (including sinuses) and throat conditions.
- d. Hernias, haemorrhoids and fistulae
- e. Endometriosis including disease of the reproductive system.
- f. Vertebro-spinal disorders (including disc) and knee conditions.

4. Is there any survival period for the Female Cancers benefit?

Yes, you will be subjected to 30 days of survival period from the day you are diagnosed with any Female Cancers.

5. What happens if I decide to switch policies?

You are advised to consider carefully before switching products as the new product will have its own underwriting benefits, provisions, conditions and exclusions which may or may not be appropriate to your insurance needs. If in doubt as to whether PesonaLady is suitable for you, please contact our Customer Service or Sales Representative.

6. How do I pay my premium?

You can use your Maybank debit card to pay your premiums. The premium will be automatically debited from your Maybank savings account, current account or any credit card.

7. What happens if I forget to pay the premium?

Not paying before the due date will result in early termination of coverage.

8. Is the policy's renewal guaranteed?

The renewability of the policy is not guaranteed and we reserve the right to cancel the policy accordingly at policy renewal by giving a minimum 30 days written notice to the Insured Person.

9. Should I decide to cancel my purchase of this policy, will there be any surcharge?

You are entitled to a Free Look Period within 15 days after this policy has been received by you or by someone on your behalf. Should you decide to cancel this policy within the Free Look Period, we will refund the premium paid, less the expenses incurred in issuing the policy (if applicable). For cancellation after the Free Look Period, you are entitled to pro-rated refund of the premium paid. Any refund of premium is subject to no claim made during the period of cover.

10. How do I make a claim?

Please contact our Claims Assist personnel at **1300 88 1007** or email at **claims@etiqa.com.my** for assistance.

Exclusions

We shall not pay for any benefit under this policy caused by or contributed to or related to any of the following:

1. Pre-existing illness;
2. Specified illness occurring during the first 120 days of continuous cover;
3. Any medical or physical conditions arising within the first 30 days of the Effective Date of Insurance or reinstatement date whichever is latest except for accidental injuries;
4. Congenital conditions;
5. Any acts whether sane or insane, suicide pacts or attempted suicide, or assault or self-inflicted injury;
6. Except as stated in Compassionate Cash and Maternity Complications benefits, any condition which is or results from a complication of pregnancy, childbirth, miscarriage or abortion;
7. Intoxication by alcohol or drugs;
8. AIDS and/or HIV;
9. Mental and nervous disorders;
10. Complication of venereal disease;
11. Taking part in naval, military, air force, police force, fire service department or any armed forces operation or any armed occupation;
12. Engaging in diving, mining, logging, underground works, explosive making or handling or custodians of blasters, gas manufacturing or whilst on duty as a ship crew or fisherman;
13. Any acts of war, strike, riot or civil commotion;
14. Contamination of radiation or nuclear;
15. Terrorism; and
16. The Insured Person engaging in training or practicing for or taking part in:
 - a. any underwater activities involving the use of underwater breathing apparatus or scuba diving;
 - b. climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides;
 - c. pot-holing, hiking/trekking in remote areas unless with licensed guides;

- d. parachuting, hang-gliding, bungee jumping or any diving activities;
- e. winter sports, hunting, polo-playing, steeplechasing, waterskiing or any racing activities other than on foot;
- f. martial arts ; or
- g. professional sports of any kind.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy Contract or Product Disclosure Sheet for the full list of exclusions.

Useful Tips

- Carry a whistle (If you feel threatened, it is a way to attract attention).
- When driving, especially at night, keep your doors locked and place your handbag underneath your seat.
- When out, never accept any food or beverages from people you do not know.
- Get regular check-ups – like pap smears and mammograms.

Call **1300 88 6688**, visit any Maybank branch or log on to **www.maybank2u.com.my** for more details, terms and conditions.

This plan is underwritten by Etiqa General Insurance Berhad (9557-T) formerly known as Etiqa Insurance Berhad, a subsidiary of Malayan Banking Berhad (3813-K). Etiqa General Insurance Berhad is licensed under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad is located at Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. This plan is distributed by Malayan Banking Berhad (3813-K) and the headquarters is located at Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Disclaimer: This brochure provides a brief description and is not exhaustive. It is for reference only. For more details, please refer to the policy Contract or Product Disclosure Sheet (PDS). Terms and conditions apply.

**Perlindungan
yang lengkap**

**Pelan
untuk setiap
wanita**



PesonaLady

Wanita hari ini merupakan peraih kejayaan yang sebenar. Mereka perlu mengimbangi diri untuk memainkan pelbagai peranan, baik sebagai isteri yang bersikap menyokong, seorang ibu yang penyayang atau seorang yang berjaya dalam kerjaya. Peranan-peranan ini seringkali dipenuhi dengan cabaran di mana kebanyakannya adalah unik untuk kaum wanita. Dalam meraikan kepentingan wanita dan sebagai pengiktirafan kepada situasi khusus yang mungkin mereka hadapi, Maybank telah mereka khas PesonaLady yang merupakan pelan yang disediakan khusus untuk wanita.

PesonaLady adalah pelan insurans kemalangan diri dengan kadar premium yang mampu milik dengan manfaat yang meluas. Ia memberikan perlindungan yang komprehensif dalam bentuk pampasan di dalam bentuk kewangan sekiranya sesuatu yang tidak diingini menimpa anda.

Manfaat

Manfaat	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)
Kematian Akibat Kemalangan Manfaat dibayar sekiranya berlaku Kecederaan Badan yang menyebabkan kematian akibat kemalangan.	100,000
Hilang Upaya Kekal Manfaat dibayar sekiranya Kecederaan Badan menyebabkan Hilang Upaya Kekal akibat kemalangan. a. Lumpuh Kekal Menyeluruh atau tidak siuman sepenuhnya atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal.	200,000

b. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Penglihatan kedua belah mata atau penggunaan kedua belah tangan atau kedua belah kaki atau kedua belah tangan dan kaki atau kombinasi daripadanya.	200,000
c. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Pendengaran kedua belah telinga.	150,000
d. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi daya Pertuturan.	120,000
e. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Penglihatan sebelah mata atau penggunaan satu tangan atau satu kaki.	100,000
f. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Pendengaran sebelah telinga.	50,000
g. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan bahu, siku, lutut, pergelangan tangan atau kaki.	30,000
h. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan pinggul.	30,000
i. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan atau kehilangan akibat dikudungkan bagi:	
i. Satu ibu jari	20,000
ii. Satu jari telunjuk	20,000
iii. Mana-mana jari lain atau satu ibu jari kaki	10,000
iv. Mana-mana jari kaki	4,000

Tunai Ihsan

Sejumlah wang tunai akan diberikan kepada keluarga anda sekiranya berlaku:

a. Kematian Akibat Kemalangan; atau	2,000
b. Kematian akibat komplikasi bersalin disebabkan oleh kemalangan	

<p>Kanser Wanita</p> <p>Sejumlah wang tunai dibayar sekiranya anda didiagnosis mengalami mana-mana atau kombinasi Kanser: Payudara, Serviks, Rahim, Ovari, Tiub Fallopio, Vulva dan Vagina.</p>	<p>20,000</p>
<p>Kematian akibat komplikasi bersalin</p> <p>Sejumlah wang tunai dibayar sekiranya berlaku kematian dalam tempoh masa 30 hari daripada komplikasi kehamilan atau keguguran akibat daripada kemalangan.</p>	<p>20,000</p>
<p>Pembedahan Rekonstruktif Muka atau Rawatan Pergigian akibat Kemalangan</p> <p>Pembayaran balik bagi kos sebenar yang ditanggung bagi menjalani pembedahan pada kepala, muka dan/atau leher, atau rawatan kecederaan atau kerosakan pada gigi.</p>	<p>Sehingga 10,000 setahun</p>
<p>Tunai Ihsan Akibat Ketidaksuburan Disebabkan Kemalangan</p> <p>Sejumlah wang tunai dibayar sekiranya berlaku ketidakmampuan menyeluruh dan kekal untuk hamil akibat kecederaan disebabkan kemalangan kepada organ-organ reproduktif (ovari dan/atau rahim).</p>	<p>10,000</p>
<p>Elaun Kemasukan Hospital akibat kemalangan</p> <p>Elaun dibayar bagi setiap hari Kemasukan Hospital akibat kemalangan.</p>	<p>Sehingga 10,000 (100 setiap hari)</p>

Perbelanjaan Perubatan akibat kemalangan

Pembayaran balik bagi kos sebenar perbelanjaan perubatan dan hospital disebabkan kemalangan. Perbelanjaan berikutnya adalah termasuk bagi sebarang rawatan tradisional tetapi terhad kepada RM50 bagi setiap lawatan dan maksimum RM500 bagi setiap kemalangan.

Sehingga 5,000 setahun

Pembedahan Pencantuman Kulit akibat Kemalangan dan/atau Kebakaran

Pembayaran balik bagi kos sebenar untuk menjalani pemindahan kulit akibat kemalangan dan/atau kebakaran.

Sehingga 5,000 setahun

Fi Ambulans

Pembayaran balik bagi kos sebenar yang ditanggung sehingga RM500, terhad kepada satu kejadian dalam setahun bagi penggunaan ambulans jalanraya akibat kemalangan.

Sehingga 500

Penculikan dan Melarikan Seseorang

Pembayaran balik bagi kos perbelanjaan yang ditanggung sekiranya berlaku penculikan dan melarikan seseorang:

- a. Termasuk mengupah penyiasat persendirian
 - sehingga RM5,000 dan/atau
- b. Bagi maklumat yang membawa kepada penemuan anda dengan selamat
 - sehingga RM25,000

Sehingga 30,000

<p>Ragut</p> <p>Pampasan dibayar bagi barang kemas, wang atau barangan peribadi yang dibawa atau dipakai dan perbelanjaan yang perlu ditanggung bagi penggantian kad pengenalan peribadi, lesen memandu, pasport, kad-kad kredit dan/atau kad-kad bank yang telah dicuri atau dirosakkan oleh peragut atau penyamun jalanan.</p>	<p>Sehingga 1,000 setahun</p>
<p>Perlindungan Pengeluaran Tunai Mesin Juruwang Automatik</p> <p>Pampasan dibayar bagi kehilangan wang tunai sebenar anda akibat penggunaan kad bank anda tanpa kebenaran untuk pengeluaran wang tunai secara paksaan atau ugutan oleh mana-mana pihak yang tidak dikenali.</p>	<p>Sehingga 1,000 setahun</p>
<p>Tunai Ihsan bagi keganasan rumah tangga</p> <p>Sejumlah wang tunai dibayar sekiranya berlaku keganasan rumah tangga disebabkan oleh ahli keluarga atau isi rumah anda, yang menyebabkan anda mengalami kecederaan peribadi, kerugian kewangan atau kerosakan terhadap harta benda anda.</p>	<p>500 setahun</p>
<p>Bonus Kemakmuran Keluarga bagi kelahiran anak kembar dua atau lebih</p> <p>Manfaat dibayar sekiranya terdapat kelahiran anak kembar dua atau lebih, sama ada kelahiran secara normal atau pembedahan.</p>	<p>1,000 setahun</p>

Kelayakan

Umur	18 - 60 tahun
Pembaharuan	Sehingga umur maksimum 70 tahun (dengan syarat kami berpuas hati dengan keadaan kesihatan anda)
Kewarganegaraan	Warganegara Malaysia atau Penduduk Tetap Malaysia

Premium

Polisi ini adalah diperbaharui secara tahunan. Anda mempunyai pilihan untuk membayar premium anda secara bulanan atau tahunan.

Umur	Premium Bulanan (RM)	Premium Tahunan (RM)
18-40	23.32	265.00
41-60	42.40	477.00

- Nota:
1. Premium di atas adalah termasuk 6% Cukai Barangan & Perkhidmatan (GST) dan RM10.00 duti setem.
 2. Pembaharuan polisi dari umur 61 sehingga 70 tahun, adalah berdasarkan kepada kumpulan umur 41 hingga 60.

Premium ini adalah berdasarkan umur anda pada tarikh berkuatkuasa Insurans tersebut sama ada tarikh pembaharuan bulanan atau tahunan polisi ini, mana-mana yang berkenaan.

Kadar premium adalah tidak dijamin dan mungkin akan bertambah atau berubah oleh pihak kami ketika pembaharuan polisi, berdasarkan:

- a. Umur anda semasa pembaharuan polisi adalah 41 dan 61 tahun.
- b. Rekod jumlah tuntutan untuk portfolio tersebut.

Anda akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 30 hari lebih awal sekiranya amaun pembayaran premium anda dipinda.

Soalan-soalan Lazim

1. Adakah saya akan dilindungi sekiranya berada di luar negara?

Anda tidak akan dilindungi apabila berada di luar daripada Malaysia:

- a. bagi tujuan perniagaan atau bercuti untuk tempoh tidak melebihi 3 bulan berturut-turut setiap tahun.
- b. untuk menjalani rawatan perubatan di luar negara walaupun rawatan sedemikian terdapat di dalam negara.

2. Apa akan terjadi sekiranya saya didiagnosis menghidapi suatu penyakit setelah membeli polisi berkenaan?

Manfaat tidak akan dibayar bagi sebarang penyakit yang dialami atau dijangkiti dalam tempoh 30 hari pertama dari Tarikh Berkuatkuasa Insurans untuk tahun pertama polisi kecuali untuk kemalangan.

3. Apakah yang dimaksudkan dengan penyakit sedia ada dan penyakit khusus?

Penyakit sedia ada bermaksud hilang upaya di mana Orang yang Diinsuranskan mengetahui kewujudannya. Orang yang Diinsuranskan dianggap mempunyai pengetahuan yang munasabah mengenai kewujudan keadaan sedia ada di mana:

- a. Orang yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- b. Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan;
- c. Simptom-simptom adalah jelas dan nyata; atau
- d. Kewujudannya adalah jelas kelihatan kepada seseorang yang munasabah apabila melihat keadaannya.

Penyakit khusus bermaksud hilang upaya berikut dan komplikasi-komplikasi yang berkaitan dengannya:

- a. Penyakit hipertensi, diabetes melitus dan kardiovaskular.
- b. Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu dalam sistem kencing atau hempedu.
- c. Kedua-dua belah telinga, hidung (termasuk bahagian sinus) dan kerongkong.
- d. Hernia, buasir, fistula, hidrosil, varikokel.
- e. Endometriosis termasuk penyakit sistem pembiakan.
- f. Gangguan tulang belakang vertebro (termasuk ceper) dan keadaan lutut.

4. Adakah terdapat sebarang tempoh kekal hidup untuk manfaat Kanser Wanita?

Ya, anda adalah tertakluk kepada tempoh kekal hidup selama 30 hari dari tarikh anda didiagnosis dengan sebarang jenis Kanser Wanita.

5. Apakah akan berlaku sekiranya saya memilih untuk menukar polisi?

Anda dinasihatkan supaya mempertimbangkan dengan teliti sebelum menukar produk kerana produk baru mungkin mempunyai manfaat pengunderaitan, peruntukan, syarat-syarat dan pengecualiannya yang tersendiri yang mungkin atau tidak mungkin memenuhi keperluan insurans anda. Sekiranya terdapat kemusykilan sama ada PesonaLady ini adalah sesuai untuk anda, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan atau Wakil Jualan kami.

6. Bagaimana saya boleh membuat pembayaran untuk premium saya?

Anda boleh menggunakan kad debit Maybank anda untuk membayar premium anda. Premium anda akan didebitkan secara automatik daripada akaun simpanan atau semasa Maybank anda ataupun mana-mana kad kredit anda.

7. Apa akan berlaku sekiranya saya terlupa membayar premium?

Perlindungan anda ditamatkan sekiranya tidak membayar premium pada tarikh yang sepatutnya dibayar.

8. Adakah pembaharuan untuk polisi ini dijamin?

Pembaharuan polisi tidak dijamin dan syarikat Insurans berhak untuk membatalkan polisi dengan sewajarnya pada pembaharuan polisi dengan memberi minimum 30 hari notis bertulis kepada Orang yang Diinsuranskan.

9. Sekiranya saya membuat keputusan untuk membatalkan pembelian polisi saya, adakah saya akan dikenakan sebarang surcaj?

Anda berhak mendapat tempoh bertenang selama 15 hari dari tarikh anda menerima polisi anda atau sesiapa yang menerima bagi pihak anda. Sekiranya anda membuat keputusan untuk membatalkan polisi ini dalam tempoh bertenang tersebut, kami akan memulangkan balik premium yang telah dibayar, setelah ditolak sebarang perbelanjaan yang ditanggung oleh kami ketika mengeluarkan polisi tersebut (jika berkenaan). Untuk pembatalan selepas tempoh bertenang, anda berhak menerima pulangan sebahagian daripada premium yang telah dibayar. Sebarang pemulangan balik premium adalah tertakluk kepada syarat bahawa tiada tuntutan dibuat sepanjang tempoh perlindungan.

10. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?

Sila hubungi kakitangan Bantuan Tuntutan kami di talian **1300 88 1007** atau emel kepada **claims@etiqa.com.my** untuk bantuan.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat dibawah Polisi ini untuk keadaan yang disebabkan oleh atau di sumbangkan oleh atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut:

1. Penyakit sedia ada;
2. Penyakit khusus yang berlaku dalam tempoh 120 hari pertama bagi perlindungan yang berterusan;
3. Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku di dalam tempoh 30 hari pertama dari Tarikh Berkuatkuasa Insurans atau tarikh dikuatkuasa semula, yang mana terdahulu, kecuali kecederaan akibat kemalangan;
4. Keadaan Kongenital;
5. Sebarang tindakan sama ada dalam keadaan waras atau tidak waras, pakatan atau percubaan membunuh diri, atau kecederaan akibat serangan atau yang disengajakan ke atas diri sendiri;
6. Sebarang keadaan yang mana atau terhasil daripada komplikasi kehamilan, kelahiran anak, keguguran atau membuang kandungan, kecuali seperti yang dinyatakan di bawah manfaat Ihsan Tunai & Komplikasi Kehamilan;
7. Di bawah pengaruh alkohol atau dadah;

8. AIDS dan/atau HIV;
9. Gangguan mental atau sakit jiwa;
10. Komplikasi penyakit kelamin;
11. Menyertai di dalam operasi tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan polis, jabatan perkhidmatan bomba atau mana-mana pasukan bersenjata atau pekerjaan yang bersenjata;
12. Terlibat di dalam aktiviti menyelam, melombong, membalak, kerja-kerja bawah tanah, membuat bahan ledakan, mengendali atau memiliki bahan letupan, pengeluaran gas atau semasa bertugas sebagai anak kapal layar atau nelayan;
13. Sebarang tindakan peperangan, mogok, rusuhan atau gangguan ketenteraman awam;
14. Pencemaran radiasi atau nuklear;
15. Tindakan keganasan; dan
16. Orang yang Diinsuranskan terlibat di dalam latihan atau berlatih untuk atau mengambil bahagian di dalam;
 - a. sebarang aktiviti di dalam air yang melibatkan penggunaan peralatan bantuan pernafasan di dalam air atau menyelam;
 - b. mendaki atau aktiviti pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali atau penunjuk arah;
 - c. aktiviti meneroka gua, merentas/mengembara di kawasan terpencil, melainkan ditemani penunjuk arah berlesen;
 - d. aktiviti payung terjun, peluncuran gantung, lompatan bungee atau sebarang aktiviti penerjunan;
 - e. sukan musim sejuk, memburu, permainan polo, perlumbaan merentasi halangan, luncur air atau sebarang aktiviti perlumbaan selain daripada lumba jalan kaki;
 - f. seni mempertahankan diri; atau
 - g. sebarang jenis sukan profesional.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Kontrak polisi dan Helaian Pendedahan Produk untuk senarai lengkap bagi pengecualian.

Tip Berguna

- Bawa wisel bersama (Jika anda rasa terancam, ia merupakan satu cara untuk menarik perhatian).
- Pastikan pintu kereta anda berkunci dan letakkan beg tangan anda di bawah tempat duduk ketika memandu, terutamanya pada waktu malam.
- Jangan sekali-kali menerima sebarang makanan atau minuman daripada orang yang tidak dikenali apabila keluar berjalan.
- Lakukan pemeriksaan secara berkala - seperti pap smear dan mamogram.

Hubungi **1 300 88 6688**, kunjungi mana-mana cawangan Maybank atau layari **www.maybank2u.com.my** untuk maklumat lanjut, terma-terma dan syarat-syarat.

Pelan ini adalah diunderait oleh Etiqa General Insurance Berhad (9557-T) dahulu dikenali sebagai Etiqa Insurance Berhad, sebuah subsidiari Malayan Banking Berhad (3813-K). Etiqa General Insurance Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad adalah berlokasi di Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. Pelan ini diedarkan oleh Malayan Banking Berhad (3813-K) dan ibu pejabat berlokasi di Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Penafian: Brosur ini menyediakan maklumat ringkas yang tidak lengkap. Ia adalah semata-mata untuk rujukan sahaja. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada Kontrak polisi atau Helaian Pendedahan Produk. Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

