

MAYBANK2U-WIN CASH WITH CARDLESS WITHDRAWAL CAMPAIGN

Terms & Conditions

Maybank2u-Cardless Withdrawal Campaign ("Campaign") is organized by Malayan Banking Berhad ("Maybank"). By participating in this Campaign, the Eligible Participants hereby expressly agree to be bound by these Terms & Conditions and the decisions made by Maybank.

1.0 Eligibility

- a) This Campaign is open to all individual customers of Maybank, who are at least 18 years of age with active Maybank2u registered account. ("Eligible Participants").
- b) The Employees of Virtual Banking & Payments Department, Maybank shall not be eligible to participate in this Campaign.
- c) To qualify for this Campaign, Eligible Participants must perform a completed Cardless Withdrawal transaction via Maybank2u or Maybank2u mobile app ("Eligible channels") at a minimum amount of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) during the Campaign Period
- d) The RM1 fee chargeable for each successful transaction will be waived until 28 February 2014

2.0 Campaign Mechanics and Conditions

The Campaign will commence from, **7th January 2014 12:00:00 a.m. and end on 5th February 2014, 11:59:59 p.m., Malaysian Time** ("Campaign Period").

3.0 Daily Winners

- a) Three (3) Eligible Participants will be selected as daily winners. In total, there are ninety (90) winners throughout the Campaign Period.
- b) All daily winners will be selected randomly by the system.
- c) Eligible Participants may only win one (1) Daily Prize once throughout the Campaign Period.

4.0 Prizes

- a) Three (3) Daily Winners' will each receive cash worth Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) (the "Prize") A total of Ringgit Malaysia Forty Five Thousand (RM45,000) worth of cash will be given out throughout the Campaign Period
- b) The Prizes are not transferable or exchangeable and will be credited into the Daily Winner's Current or Savings account that was used to perform the Cardless Withdrawal transaction during the Campaign Period.
- c) The Daily Winners will be contacted and notified by Maybank within 60 days after the Campaign Period regarding the Prize.
- d) Maybank shall not be liable and/or responsible for the transportation cost pertaining to the collection and/or delivery of the Prize.
- e) Maybank reserves the right to request documentation or written proof of identification, age and place of residence of the winners prior to the collection of the Prize.

5.0 General Terms and Conditions

- a) Maybank shall not be responsible or held liable in any manner whatsoever in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions and/or electronic or human error in the administration and/or processing of the transaction performed via the Eligible Channel and/or the determination of the Participants eligibility for the Prize.
- b) The names and any other information of the Winners will be posted on Maybank2u website (www.maybank.com.my), and/or through any other mode at Maybank's absolute discretion.
- c) The selection of winners will be made by Maybank. All matters relating to this Campaign, including the determination of Winners, is final, binding and conclusive. No correspondence, protests or appeals will be entertained.
- d) Maybank reserves the sole and absolute right upon giving reasonable notice to alter, shorten, cancel, suspend or terminate this Campaign or any part thereof within twenty one (21) days via Maybank2u website (www.maybank.com.my) and/or through any other mode in the absolute discretion of Maybank.
- e) For the avoidance of doubt, the alteration, shortening, cancellation, suspension or termination by Maybank shall not entitle the Eligible Participants or any other persons whatsoever to any claim or compensation against Maybank for any losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of the act of alteration, shortening, cancellation, suspension or termination.

- f) Maybank shall not be liable for any losses, damages or costs incurred or suffered by any customer as a result of any customer participating in this Campaign. Furthermore, Maybank shall not be liable for any default of this obligation under the campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of Maybank.
- g) These Terms & Conditions shall be supplemental to the existing Terms and Conditions governing Banking Accounts, Internet and Mobile Banking. These Terms and Conditions shall prevail over any provisions or representations contained in any promotional materials (including without limitation printed posters or leaflets) advertising this Campaign.
- h) The Terms and Conditions of this Campaign shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- i) Maybank may at its sole and absolute discretion disqualify/reject any Eligible Participant who does not comply with the terms and conditions stated herein and/or found or suspected of tampering with the Campaign and/or its process or the operation of this Campaign. Tampering shall include fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign and/or the Eligible Channels.
- j) Any such variation of any of the terms and conditions herein shall be binding on the Participants and be deemed to be brought to their attention through any notice displayed at Maybank2u website.
- k) For information, enquiries, feedbacks and/or complaints related to the Campaign, the Participants may speak to Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively for feedbacks and/or complaints, the Participants may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website (www.maybank.com.my)

MAYBANK2U-KEMPEN MENANG TUNAI DENGAN PENGELUARAN TANPA KAD

Terma & Syarat

Kempen Pengeluaran Tanpa Kad Maybank2u ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad ("Maybank"). Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang Layak dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dan keputusan Maybank.

1.0 Kelayakan

- a) Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu Maybank, yang sekurang-kurangnya berumur 18 tahun dengan akaun berdaftar Maybank2u yang aktif. ("Peserta yang Layak").
- b) Kakitangan Jabatan Perbankan Maya & Pembayaran, Maybank tidak layak untuk menyertai Kempen ini.
- c) Untuk layak menyertai Kempen ini, Peserta yang Layak mesti melakukan transaksi Pengeluaran Tanpa Kad yang lengkap melalui Maybank2u atau aplikasi telefon pintar Maybank2u (Saluran yang Layak") pada jumlah minima Ringgit Malaysia Seratus (RM100) dalam Tempoh Kempen.
- d) Yuran berjumlah RM1 untuk setiap transaksi yang berjaya tidak akan dikenakan sehingga 28 Februari 2014.

2.0 Kaedah dan Syarat Kempen

Kempen ini akan bermula dari 7 January 2014 , 12:00:00 dan berakhir pada 5 Februari 2014, 11:59:59 malam waktu Malaysia ("Tempoh Kempen").

3.0 Pemenang harian

- a) Tiga (3) Peserta yang Layak akan dipilih sebagai pemenang setiap hari. Secara keseluruhan, terdapat sembilan puluh (90) pemenang dalam Tempoh Kempen.
- b) Semua pemenang harian akan dipilih secara rawak melalui sistem.
- c) Peserta yang Layak hanya boleh memenangi satu (1) Hadiah Harian sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

4.0 Hadiah

- a) Tiga (3) Hadiah harian adalah dalam bentuk tunai berjumlah Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) ("Hadiah"). Sejumlah Ringgit Malaysia Empat Puluh Lima Ribu (RM45,000) boleh dimenangi sepanjang Tempoh Kempen .
- b) Hadiah-hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar ganti dan akan dikredit ke dalam akaun Simpanan atau Semasa yang digunakan oleh Pemenang untuk melakukan transaksi Pengeluaran Tanpa Tunai
- c) Pemenang akan dihubungi dan dimaklumkan oleh Maybank dalam masa 60 hari selepas Tempoh Kempen.
- d) Maybank tidak akan bertanggungjawab dan / atau menanggung kos pengangkutan yang berkaitan dengan pengambilan dan / atau penghantaran Hadiah.
- e) Maybank berhak untuk meminta dokumentasi atau bukti bertulis pengenalan , umur dan tempat kediaman Pemenang sebelum pengambilan Hadiah.

5.0 Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua , campur tangan , gangguan dan / atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan / atau pemprosesan transaksi yang dilaksanakan melalui Saluran yang Layak dan / atau penentuan kelayakan peserta untuk Hadiah
- b) Nama-nama dan apa-apa maklumat lain Pemenang akan dipaparkan di laman web Maybank2u (www.maybank.com.my), dan / atau melalui mana-mana cara lain mengikut budi bicara mutlak Maybank.
- c) Pemilihan pemenang akan dibuat oleh Maybank. Semua perkara berhubung dengan Kempen ini, termasuk penentuan Pemenang, adalah muktamad, mengikat dan muktamad . Sebarang surat-menyurat , bantahan, rayuan atau pertanyaan tidak akan dilayan.
- d) Maybank berhak secara mutlak untuk memberi notis yang munasabah untuk mengubah, memendekkan, membatalkan, menggantung atau menamatkan Kempen ini atau mana-mana bahagiannya dalam masa dua puluh satu (21) hari melalui laman web Maybank2u (www.maybank.com.my) dan / atau melalui apa-apa cara lain mengikut budi bicara mutlak Maybank.
- e) Bagi mengelakkan keraguan, pengubahan, memendekkan , pembatalan, penggantungan atau penamatan oleh Penganjur Kempen atau mana-mana

bahagian tidak melayakkan Peserta yang Layak atau sesiapa juga untuk apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap Maybank bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pengubahan, memendekkan , pembatalan, penggantungan atau penamatan Kempen ini.

- f) Maybank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau kos yang ditanggung atau dialami oleh mana-mana pelanggan akibat daripada mana-mana pelanggan yang mengambil bahagian dalam Kempen ini. Tambahan pula, Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa keingkaran kewajipan ini di bawah kempen itu kerana apa-apa kejadian “force majeure” yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- g) Terma dan Syarat ini adalah sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat yang sedia ada dalam Akaun Perbankan dan Terma dan Syarat Internet dan perbankan mobile. Terma dan Syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung didalam mana-mana bahan promosi (termasuk poster atau risalah yang dicetak tanpa had) yang mengiklankan Kempen ini.
- h) Terma dan Syarat ini dikawal dan ditafsirkan selaras dengan Undang-Undang Malaysia.
- i) Maybank berhak atas budi bicara tunggal dan mutlaknya membatalkan / menolak mana-mana Peserta yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan / atau didapati atau disyaki menyalahgunakan Kempen dan / atau proses atau operasi Kempen ini, mengganggu, termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan apa-apa perbuatan penipuan dan / atau penipuan dan / atau menipu berkaitan dengan Kempen dan / atau Saluran yang Layak.
- j) Peserta yang Layak adalah terikat terhadap apa-apa perubahan terma dan syarat yang terkandung di dalam ini dan disifatkan sampai kepada mereka melalui mana-mana notis yang dipaparkan di laman web Maybank2u .
- k) Untuk maklumat, pertanyaan , maklum balas dan / atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, peserta boleh menghubungi Talian Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696 . Sebagai alternatif untuk maklum balas dan / atau aduan, peserta boleh memilih untuk e -mel Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u (www.maybank.com.my)