



MAYBANK ASPIRE MEMBERSHIP TERMS AND CONDITIONS

These Terms and Conditions of Maybank Aspire of Malayan Banking Berhad ("Bank") govern the Maybank Aspire Customers ("Customer") in respect of products, services and privileges offered under Maybank Aspire.

By accepting these Terms and Conditions of Maybank Aspire, the Customer shall be bound by each of the Terms & Conditions of the participating products covered under Maybank Aspire.

1. MAYBANK ASPIRE SERVICES

- 1.1 By accessing or utilizing the services of Maybank Aspire, the Customer shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by the Terms and Conditions herein.
- 1.2 The Bank makes no warranties or representations, either express or implied, and expressly disclaims all liability (including consequential damages) with respect to type, quality or fitness of goods or services provided through the Maybank Aspire by third party operators, service providers or suppliers engaged by the Bank or any failure by such party to perform any obligation or provide any service whether in Malaysia or in other jurisdictions.
- 1.3 The Bank shall inform the Customer on the changes of Maybank Aspire Services from time to time, by publication or notification over the Bank's internet banking services and/or online website, at any of the bank's branches or through such channels as the Bank may determine at its discretion.

2. ELIGIBILITY

- 2.1 Unless decided otherwise by the Bank, in order for the customer to be eligible for the services under Maybank Aspire, the following conditions must be fulfilled:
 - a) Hold any Maybank Current Account or Savings Account as core account;
 - b) Hold a participating Maybank Aspire Debit Card;
 - c) Hold with the Bank a minimum aggregated total Investable Assets ("IA") of RM50,000.00 or a minimum aggregated Total Financial Assets ("TFA") of RM250,000.00 or such other amount as the Bank may determine from time to time; and
 - d) Sign and submit the Maybank Aspire application form to the Bank and agree to be bound by the Maybank Aspire Terms and Conditions;
- 2.2 The Maybank Aspire membership is open to all individual customers aged 18 years and above for both Malaysian and foreigners residing in Malaysia including employees of the Bank.
- 2.3 In the event the Customer does not meet or fall below the minimum requirement of the Maybank Aspire eligibility conditions as mentioned in item 2.1(c), the following steps shall be taken prior to terminating the Maybank Aspire membership:
 - a) The Customer shall receive a notification as a reminder on the termination of the Maybank Aspire membership if the Customer fails to meet the Maybank Aspire eligibility condition for 6 consecutive months.
 - b) The Customer's membership shall be terminated if he/she fails to meet the Maybank Aspire eligibility conditions for 12 consecutive months. The customer shall not be eligible to enjoy Maybank Aspire privileges and services upon Maybank Aspire membership termination.

3. TERMINATION OR CANCELLATION

- 3.1 The Customer shall be required to terminate the Maybank Aspire membership and surrender the Maybank Aspire Debit Card if he/she wishes to be upgraded as Premier Wealth Customer. A customer is not entitled to enjoy both the Maybank Aspire and Premier Wealth privileges offered by the Bank at any one time.
- 3.2 Notwithstanding 3.1 above, the Maybank Aspire membership shall be terminated in the occurrence of the followings:
 - a) The Customer closes or refuses to hold the core products i.e. any Current Account or Savings Account or a participating Maybank Aspire Debit Card or,
 - b) The Customer fails to meet the Maybank Aspire eligibility conditions for 12 consecutive months or,
 - c) Notwithstanding the above, the Bank reserves the right to suspend, cancel or terminate the Customer's Maybank Aspire membership upon giving 21 calendar days notice to the Customer.

- 3.3 Upon the termination of the Maybank Aspire membership, the Customer shall surrender the Maybank Aspire Debit Card and cease to enjoy all privileges and services offered by Maybank Aspire.
- 3.4 The Customer who wishes to continue the membership upon cancellation or termination of Maybank Aspire membership shall be required to submit a new Maybank Aspire application form and any additional costs incurred for reissuance of new debit card and other costs related for the re-application shall be borne by the Customer.

4. FEES AND CHARGES

- 4.1 There are no membership fees or charges upon sign up of Maybank Aspire. However, the Bank reserves the right to impose any other fees, charges or levies on any of the services offered upon giving 21 calendar days notice to the Customer prior the date of implementation. Fees, charges and levies paid by the Customer or deducted from the Customer's account are not refundable.
- 4.2 All participating products in Maybank Aspire are subject to their respective fees and charges as stipulated in each products Terms and Conditions.
- 4.3 The Customer hereby authorizes the Bank to debit any of the Customer's account(s) designated for the payment such as fees, charges or levies from time to time. In the event there is no account designated for this purpose or if the account designated has insufficient funds, the Bank is hereby authorized by the Customer to debit any other account of the Customer held with the Bank for the aforesaid purpose upon giving 21 calendar days notice to the Customer.

5. MAYBANK ASPIRE DEBIT CARD

- 5.1 The Customer shall present the Maybank Aspire Debit Card (or such other card as the Bank may determine) ("Card") to the Bank to enable the Customer to gain access the Maybank Aspire Services.
- 5.2 The Customer shall take all reasonable precautions to prevent the unauthorized use of the Card to access the Services under Maybank Aspire. The Customer shall be liable for any unauthorized use of the Card and shall indemnify the Bank against any claims, loss or damage of whatsoever nature incurred by the Bank arising out of or in connection with any unauthorized use of the Card to access the services under Maybank Aspire.
- 5.3 The Customer shall take all reasonable precautions to prevent the unauthorized and fraudulent use of PIN, password and/or other security mechanisms, access codes, features or devices related to any of the Customer's accounts maintained with the Bank (hereafter referred to as 'security access codes').

6. MAYBANK ASPIRE REWARDS

- 6.1 Only applicants who are successfully registered as Maybank Aspire Customer shall be entitled to TreatsPoints rewards on the new take up of selected Maybank products under Maybank Aspire Rewards by meeting all the criteria set, apart from being rewarded under the existing Maybank TreatsPoints Programme.
- 6.2 The Bank may, upon giving 21 calendar days notice:
 - a) Determine, vary, amend, suspend or withdraw the list of participating products and/or services or any part(s) thereof or,
 - b) Determine, vary or amend the number of TreatsPoints to be awarded with regards to any participating products and/or services purchased by the Customer.
- 6.3 The Bank reserves the right not to award TreatsPoints if the Customer is found to breach the clauses stated in Terms and Conditions of Maybank Aspire and the respective participating products.
- 6.4 The TreatsPoints shall be calculated and credited into Customer's Current Account or Savings Account of which the Customer must select ONE(1) account (if the Customer holds more than one Current Accounts and/or Savings Accounts) and account number to be stated clearly in the Application Form upon sign up.
- 6.5 Total number of accumulated TreatsPoints from Maybank Aspire Rewards shall be notified and displayed on Maybank2U.
- 6.6 Maybank Aspire Rewards is applicable for the employees. However, the employee of the Bank who enjoys any form of staff benefits such as preferential/staff interest rate for any of the participating product(s) or account(s) under Maybank Aspire, he/she shall not be eligible for the TreatsPoints rewards for the respective product(s) or account(s). Nevertheless, for the new product(s) or account(s) take up of which is based on the commercial/published rate but not a special rate under staff benefits, the TreatsPoints reward shall be applicable to the employee.

6.7 Maybank Aspire participating products inclusive of Islamic and Conventional under Maybank Aspire Rewards:

Premier 1 Account	<ul style="list-style-type: none"> • Earn 0.2x TreatsPoints per annum on monthly average daily balance above RM 50,000.00 and capped at RM 150,000.00. • On monthly basis upon meeting the minimum requirement on monthly average daily balance
Protection	<ul style="list-style-type: none"> • Earn 1x TreatsPoints for first year premium paid on new policy enforced with annual payment mode on Smart Retirement Plan, Maxi Home Content and Premier Value Savers, Smart Retirement Xtra, Takaful Smart Link and PremierLady Savers. • Total TreatsPoints capped at 50,000 TreatsPoints per policy per customer per year. • Upon policy being enforced*
Investments	<ul style="list-style-type: none"> • Earn 1x TreatsPoints on total net investment on Unit Trust Funds capped at 20,000 TreatsPoints per annum for any Unit Trust funds with paid sales charge of 3% and above at the point of purchase. • Upon new purchase*
Maybank Gold Investment Account (MGIA)	<ul style="list-style-type: none"> • Earn 1,000 TreatsPoints with MGIA for new account openings of 10gram or more. • Upon new account opening*
Financial Empowerment	<ul style="list-style-type: none"> • Earn 0.1x TreatsPoints on total disbursement amount capped at RM500,000 for Maybank Home Financing per account. • Earn 0.1x TreatsPoints on total disbursement amount for Maybank Auto Finance capped at RM100,000 per account. • Earn 0.1x TreatsPoints on total disbursement amount for Maybank ASB Financing with a minimum financing of RM50,000 and capped at RM100,000 loan/financing disbursement amount per account. • Upon loan disbursement*
Will Writing Wasiat	<ul style="list-style-type: none"> • Earn 5x TreatsPoints with comprehensive Will Writing/Wasiat package and enjoy unlimited will updates. (Applies to comprehensive Will Writing/Wasiat RM1,080 package) • Upon new purchase*
PETRONAS Maybankard Platinum Visa or Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Platinum Card-i	<ul style="list-style-type: none"> • Earn 10,000 TreatsPoints with new approved application with an accumulated spend of RM4,500 within 2 months of full activation. • To be eligible for TreatsPoints, customer must activate their new PETRONAS Credit Card either at Maybank branches; Maybank2u.com or contact Maybank Group Customer Care at 1300 88 6688 prior to spending. • Accumulated spend is calculated based on total principal and supplementary card spending within 60 days from Credit Card Activation day. • Upon spending an accumulated amount of RM4,500 within 2 months of full activation*

*TreatsPoints to be given one time for every new product take up

7. TREATSPOINTS REDEMPTION

- 7.1 The Customer may use their accumulated TreatsPoints under Maybank Aspire Rewards and Maybank TreatsPoints Programme for the Bank's prescribed gift items, products or services listed in the Maybank TreatsPoints catalogue after the TreatsPoints have been awarded by the Bank.
- 7.2 Upon termination of Maybank Aspire membership and / or closed of the core account, the Customer may enjoy all unredeemed TreatsPoints acquired during the period of membership unless the Customer is effectively no longer a customer of the Bank.

8. MAYBANK ASPIRE OTHER PRIVILEGES

- 8.1 The Bank may from time to time provides other privileges, special offerings, programs and/or campaigns for the benefits of Maybank Aspire Customers such as Lifestyle events and previews, Personalized Service by Personal Financial Advisor (PFA) at all Maybank branches, Priority Queuing at all Maybank branches, Tailored Financial Planning services, providing an exclusive monthly Market Outlook and others. The Bank shall be at liberty to set, introduce or impose any additional Terms and Conditions in relation to the Maybank Aspire privileges.
- 8.2 The Bank reserves the right at its absolute discretion upon giving 21 calendar days notice to amend, modify, revise, terminate, restrict or suspend all or any of the Maybank Aspire other privileges make available or to be made available to the Customer without incurring any liability to the Customer.

9. INDEMNITY

- 9.1 The Customer shall indemnify the Bank against any claims, losses, damages, costs, liabilities, expenses (including legal costs on an indemnity basis) which the Bank may sustain or suffer in relation to or arising out of or in connection with the Maybank Aspire Services or these Terms and Conditions save where such claims, losses, damages, costs, liabilities and expenses arise from the negligence, fraud or default of the Bank. The Customer shall ensure that the security access codes are not revealed or disclosed to any other persons and agree to keep the Bank fully indemnified for any failure on the part of the Customer to comply herewith.

10. Disclosure of Customer Information and Personal Data under the Financial Services Act 2013 ("FSA") and the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA")

- 10.1. The Customer consents and authorizes the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain their personal data to other entities within the Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as local and overseas subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties/bodies listed in clause 22.2 below.
- 10.2. The Customer also consents and agrees to the Bank conducting credit checks and verification of information given by them in their application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. The Customer also consent to the Bank's disclosure of my/our financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:-
 - a) Government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - b) Companies which are related to the Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of the Bank or of its parent company (the Bank together with its related/associated companies are collectively referred to as "Maybank Group");
 - c) Party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
 - d) The Bank's agents, consultants and professional advisers;
 - e) The Bank's or any of the Maybank Group's assignees;
 - f) The police or any investigating officer conducting any investigation; and
 - g) Any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.
- 10.3. The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to the Customer collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.
- 10.4. Subject to Customer's express consent, the Customer hereby agrees that the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact them from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any products or services promotion unless objected to in writing by them.
- 10.5. The Customer also declare that all personal information and data set forth herein is/are all true, up to date and accurate and should there be any changes to any personal information or data set forth herein, they shall notify the Bank immediately.

10.6.

11. COMMUNICATIONS

- 11.1 All notices, demands, or other communication may be given by the Bank to the Customer by facsimile, email, ordinary pre-paid post or delivered personally to the last known address of the Customer and shall be deemed to have been delivered,
- a) If sent by facsimile, on the same day or,
 - b) If sent by email to the Customer's email address as given to the Bank, on the date and time of transmission by the mail server operated by the Bank and/or its service provider unless the Bank receives a non-delivery or "returned mail" reply message or any message indicating that the email was not successfully sent to the Customer's mailbox; or
 - c) If delivered by pre-paid ordinary post on the next business day after posting if in Malaysia or 5 days after being sent by air mail to another country or,
 - d) If left at the last known address of the Customer, on the day it was so left, notwithstanding that it is not received by the Customer or returned undelivered.
- 11.2 Where the Bank is required to give notice under these Terms and Conditions, the Bank shall be entitled to do so by publication/notification over the Bank's internet banking services, at any of the Bank's branches or through such channels as the Bank may determine at its discretion not later than 21 calendar day before the implementation date.
- 11.3 The service of any writ of summons or any legal process in respect of any action or proceeding hereunder may be sent to the Customer by forwarding a copy of the writ of summons and statement of claim or other legal processes by registered post to the Customer's last known address. It is hereby further agreed that service of such legal process in the manner aforesaid shall be deemed to be good and effectual service of such legal process on the Customer.

12. INSTRUCTIONS

- 12.1 The Customer shall not hold the Bank responsible for any loss or damage which the Customer may incur directly or indirectly arising out of or in connection with any Maybank Aspire services due to any reason whatsoever including but not limited to breakdown or malfunction of a computer, its terminal connection lines, data processing system or transmission line or any other equipment whether or not belonging to the Bank, attempted or actual acts of terrorism, outbreak of epidemics, an act of God of any circumstances beyond the Bank's control.
- 12.2 Upon request by the Customer, the Bank is hereby authorized (at its sole discretion) to release information relating to the Customer's account, exchange rates or interest rates via telephone, telex or facsimile to the Customer. Such information / rates if given via telephone, shall not be binding on the Bank unless subsequently confirmed in writing by the Bank.
- 12.3 The Bank is authorized to rely and act on the instructions received by the Bank from the Customer via telephone, mobile phone (including SMS or MMS sent from the mobile phone advised by the Customer in the Bank's records) telex, facsimile, or other means of telecommunication ('collectively, telecommunication instructions') and the Customer agrees that the Bank is authorized to treat any telecommunication instructions which the Bank in its sole discretion believes emanated from the Customer (after taking reasonable steps to verify the identity of the person giving or the source of, the telecommunication instructions) as fully authorized by the customer and to rely and act on it accordingly, and the Bank shall not be liable to the Customer for any loss or damage arising in the event such telecommunication instructions in fact came from unauthorized individuals.
- 12.4 The Bank may but shall not be obliged to act on any instruction without inquiring the identity or authority of the person giving or purporting to give such instruction or the authenticity of any telephone or email or fax message and may treat the same as fully authorized by and binding on the Customer regardless of the circumstances prevailing at the time of the instruction or amount of the transaction and notwithstanding any error, misunderstanding, lack of clarity, fraud, forgery or lack of authority in relation thereto, and without requiring further confirmation in any form, provided that the Bank officer concerned believed the instruction to be genuine at the time it was given.
- 12.5 The Customer agrees to keep the Bank and its directors, officers, employees, agents and correspondents ('the Bank's Representatives') fully indemnified against all claims, demands, actions, proceedings, damages, (whether direct or indirect), losses (including consequential losses), costs and expenses incurred by the Bank and / or the Bank's representatives arising out of anything done or omitted pursuant to any instruction given by the Customer.
- 12.6 Notwithstanding anything herein, the Bank is not obligated to accept and act upon telecommunication instructions in respect of the following:-
- a) Change in account mandate;
 - b) Change of authorized signatories;
 - c) Grant of Power of Attorney to another person/entity; and/or
 - d) Closure of account(s) and transfer of remaining balance.

- 12.7 The Bank may at its sole and absolute discretion terminate the Maybank Aspire Service at any one time if the Bank found that the Customer has misused the services provided.

13. IMPORTANT NOTICE

- 13.1 All statement of account, notices or any other communication sent by post to the Customer at the Customer's last known address stated in the Bank's records shall be deemed to have been duly received by the Customer within 3 working days of posting.
- 13.2 The Customer shall promptly notify the Bank in writing within 14 days from the date the Customer receives or is deemed to have received the statements of account from the Bank of any omission, incorrect entries, debits wrongly made, error, discrepancy or inaccuracy of any kind whatsoever in the statements of account. Failing which, the Customer shall be deemed to have accepted the entries contained therein made up to date of the last entry in the statements of account as correct, final, conclusive and binding on the Customer of his legal representative and successor. The Customer shall be precluded from making any claims against the Bank by alleging that the statements of account issued by the Bank contained omission, incorrect entries, debits wrongly made, error, discrepancy or inaccuracy.
- 13.3 Time shall be the essence herein but the Bank's failure in exercising or delay in exercising or enforcing its rights, powers, privileges or remedies against the Customer shall not operate as a waiver thereof nor shall any partial exercise of any rights, powers, privileges or remedies prejudice or affect the Bank's rights to subsequently act strictly in accordance therewith.
- 13.4 The Terms and Conditions herein shall continue to be valid and binding notwithstanding any transfer or assignment of business, operations, assets or liabilities of the Bank or any change in the Bank or any company by which the business of the Bank may for the time being be carried on and / or the Customer's death.
- 13.5 These Terms and Conditions shall be binding upon the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Bank and the Customer respectively and the rights and obligations of the Customer herein cannot be assigned for any reasons whatsoever.
- 13.6 These Terms and Conditions are in addition and subject to the agreement and / or rules and regulations governing the operation, services, benefits and privileges in relation to and / or arising under the account(s) of the Customer maintained with the Bank.
- 13.7 Where the context so admits, words importing the singular number shall include the plural number and vice-versa, words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders, and vice-versa.
- 13.8 The Bank reserves the right at its absolute discretion upon giving 21 calendar days notice to amend, modify, revise, or set further Terms and Conditions of Maybank Aspire from time to time.

14. FORCE MAJEURE

- 14.1 The Bank shall not be liable to the Customer if it is unable to perform or fail to perform or fail to perform its obligations under these Terms and Conditions, where such delay or failure to perform is caused by a Force Majeure or other perils and any cause or circumstance whatsoever beyond the control of the Bank.
- 14.2 "Force Majeure" means acts of God, fire, explosions, floods, storms, wars, riots, civil commotions, sabotage, embargo, strikes, lockouts, work stoppages or other labor disputes.

15. GOVERNING LAW

- 15.1 These Terms and Conditions are governed by and shall be construed in accordance with the laws of Malaysia, and the Customer hereby submits irrevocably to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia. Nothing in this cause shall limit the right of the Bank to bring or commence any proceedings against the Customer in any other court of competent jurisdiction elsewhere. It is hereby agreed that the Terms and Conditions set forth herein shall be read together with the General Banking Terms and Conditions as well as Terms and Conditions set forth in the Debit Card Agreement which is to be executed by the Customer and the Bank for usage of the Card.

TERMA DAN SYARAT KEAHLIAN MAYBANK ASPIRE

Terma-terma dan Syarat-syarat Maybank Aspire oleh Malayan Banking Berhad (“Bank”) adalah terpakai ke atas pelanggan Maybank Aspire (“Pelanggan”) berkaitan produk, perkhidmatan dan keistimewaan yang ditawarkan di bawah Maybank Aspire.

Dengan menyetujui Terma dan Syarat Maybank Aspire ini, Pelanggan juga adalah terikat pada setiap Terma dan Syarat produk yang mengambil bahagian dan diliputi di bawah Maybank Aspire.

1. PERKHIDMATAN MAYBANK ASPIRE

- 1.1 Dengan mengakses atau menggunakan perkhidmatan Maybank Aspire, Pelanggan dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat pada Terma dan Syarat yang terkandung di sini.
- 1.2 Pihak Bank tidak menjamin atau mewakili, sama ada secara jelas atau tersirat, dan secara jelas menafikan sebarang tanggungan (termasuk kerosakan lanjutan) berkaitan jenis, kualiti atau kesesuaian barang atau perkhidmatan yang disediakan melalui Maybank Aspire oleh pengendali pihak ketiga, penyedia perkhidmatan atau pembekal yang dilantik oleh pihak Bank atau sebarang kegagalan oleh pihak tersebut untuk menunaikan sebarang tanggungjawab atau menyediakan sebarang perkhidmatan sama ada di Malaysia atau di dalam bidang kuasa yang lain.
- 1.3 Pihak Bank akan memaklumkan kepada Pelanggan berkaitan perubahan pada Perkhidmatan Maybank Aspire dari semasa ke semasa, melalui penerbitan atau makluman menerusi perkhidmatan perbankan internet Bank dan/atau laman web dalam talian, di mana-mana cawangan Bank atau melalui saluran yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicaranya.

2. KELAYAKAN

- 2.1 Kecuali diputuskan sebaliknya oleh pihak Bank, Pelanggan adalah layak untuk menikmati perkhidmatan di bawah Maybank Aspire, sekiranya memenuhi syarat-syarat berikut:
 - a) Memegang Akaun Semasa atau Akaun Simpanan Maybank sebagai produk teras;
 - b) Memegang Kad Debit Maybank Aspire yang mengambil bahagian;
 - c) Memegang Jumlah Aset Boleh Labur (“IA”) agregat minimum sebanyak RM50,000.00 dengan Bank atau Jumlah Aset Kewangan (“TFA”) agregat minimum sebanyak RM250,000.00 atau sebarang jumlah lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa; dan
 - d) Menandatangani dan menyerahkan borang permohonan Maybank Aspire kepada pihak Bank dan bersetuju untuk terikat pada Terma dan Syarat Maybank Aspire;
- 2.2 Keahlian Maybank Aspire adalah terbuka kepada semua pelanggan individu berumur 18 tahun dan ke atas, rakyat Malaysia dan warga asing yang menetap di Malaysia termasuk kakitangan Maybank.
- 2.3 Sekiranya Pelanggan tidak memenuhi atau mencapai syarat minimum kelayakan Maybank Aspire seperti yang dinyatakan dalam item 2.1(c), langkah berikut akan diambil sebelum keahlian Maybank Aspire ditamatkan:
 - a) Pelanggan akan menerima makluman sebagai peringatan mengenai penamatan keahlian Maybank Aspire sekiranya Pelanggan gagal untuk memenuhi syarat kelayakan selama 6 bulan berturut-turut.
 - b) Keahlian Pelanggan akan ditamatkan sekiranya beliau gagal memenuhi syarat kelayakan Maybank Aspire selama 12 bulan berturut-turut. Pelanggan tidak layak untuk menikmati keistimewaan dan perkhidmatan Maybank Aspire selepas keahlian Maybank Aspire ditamatkan.

3. PENAMATAN ATAU PEMBATALAN

- 3.1 Pelanggan diminta untuk menamatkan keahlian Maybank Aspire dan menyerahkan Kad Debit Maybank Aspire sekiranya beliau ingin menaik taraf sebagai Pelanggan “Premier Wealth”. Pelanggan tidak layak untuk menikmati kedua-dua keistimewaan Maybank Aspire dan “Premier Wealth” yang ditawarkan oleh pihak Bank pada satu-satu masa.
- 3.2 Tanpa mengambil kira terma 3.1 di atas, keahlian Maybank Aspire akan ditamatkan sekiranya berlaku mana-mana yang berikut:

- a) Pelanggan menutup atau enggan memegang produk teras iaitu Akaun Semasa atau Akaun Simpanan atau Kad Debit Maybank Aspire atau,
 - b) Pelanggan gagal untuk memenuhi syarat kelayakan Maybank Aspire selama 12 bulan berturut-turut atau,
 - c) Tanpa mengambil kira terma di atas, pihak Bank berhak untuk menggantung, membatalkan atau menamatkan keahlian Maybank Aspire Pelanggan setelah memberi notis 21 hari kalendar kepada Pelanggan.
- 3.3 Selepas penamatan keahlian Maybank Aspire, Pelanggan mestilah menyerahkan Kad Debit Maybank Aspire dan berhenti menggunakan keistimewaan dan perkhidmatan yang disediakan oleh Maybank Aspire.
- 3.4 Pelanggan yang ingin meneruskan keahlian selepas pembatalan atau penamatan keahlian Maybank Aspire adalah diminta untuk menyerahkan borang permohonan Maybank Aspire baru dan sebarang kos tambahan yang terlibat dalam pengeluaran semula kad debit baru serta kos-kos lain yang berkaitan dengan permohonan semula adalah ditanggung oleh Pelanggan.

4. YURAN DAN CAJ

- 4.1 Tiada yuran keahlian atau caj dikenakan untuk pendaftaran Maybank Aspire. Walau bagaimanapun, pihak Bank berhak untuk mengenakan yuran, caj atau levi lain untuk mana-mana perkhidmatan yang disediakan selepas memberi notis 21 hari kalendar kepada Pelanggan sebelum the tarikh perlaksanaan. Yuran, caj dan levi yang dibayar oleh Pelanggan atau ditolak daripada akaun Pelanggan tidak akan dikembalikan.
- 4.2 Semua produk yang mengambil bahagian dalam Maybank Aspire adalah tertakluk pada yuran dan caj masing-masing seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat setiap produk.
- 4.3 Pelanggan dengan ini memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mendebitkan mana-mana akaun Pelanggan yang dikenal pasti untuk pembayaran yuran, caj atau levi tersebut, dari semasa ke semasa. Sekiranya tiada akaun yang dikenal pasti untuk tujuan ini atau sekiranya akaun yang dikenal pasti tidak mempunyai baki yang mencukupi, maka pihak Bank dengan ini diberi kebenaran oleh Pelanggan untuk mendebitkan mana-mana akaun lain yang dipegang oleh Pelanggan dengan Bank untuk tujuan tersebut selepas memberi notis 21 hari kalendar kepada Pelanggan.

5. DEBIT KAD MAYBANK ASPIRE

- 5.1 Pelanggan mestilah mengemukakan Kad Debit Maybank Aspire (atau kad seumpamanya yang ditentukan oleh pihak Bank) ("Kad") kepada pihak Bank untuk membolehkan Pelanggan mendapat akses kepada Perkhidmatan Maybank Aspire.
- 5.2 Pelanggan mestilah mengambil langkah sewajarnya untuk mencegah penggunaan Kad tanpa kebenaran untuk mendapat akses kepada Perkhidmatan Maybank Aspire. Pelanggan adalah bertanggungjawab atas sebarang penggunaan Kad tanpa kebenaran dan menanggung rugi pihak Bank atas sebarang tuntutan, kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang ditanggung oleh pihak Bank disebabkan oleh atau sehubungan dengan sebarang penggunaan Kad tanpa kebenaran untuk mendapat akses kepada Perkhidmatan Maybank Aspire.
- 5.3 Pelanggan mestilah mengambil langkah sewajarnya untuk mencegah penggunaan tanpa kebenaran dan penipuan PIN, kata kunci dan/atau mekanisme keselamatan, kod akses, ciri-ciri atau peranti yang lain, yang berkaitan dengan mana-mana akaun Pelanggan yang dipegang bersama pihak Bank (selepas ini dirujuk sebagai 'kod akses keselamatan').

6. GANJARAN MAYBANK ASPIRE

- 6.1 Hanya pemohon yang berjaya mendaftar sebagai pelanggan Maybank Aspire adalah layak untuk menerima ganjaran TreatsPoints atas pengambilan baru produk Maybank terpilih di bawah Ganjaran Maybank Aspire dengan memenuhi semua set kriteria, selain daripada diberikan ganjaran oleh Program Maybank TreatsPoints sedia ada.
- 6.2 Pihak Bank boleh, selepas memberi notis 21 hari kalendar kepada pelanggan:
- c) Menentukan, mengubah, meminda, menggantung atau menarik balik senarai produk dan/atau perkhidmatan yang mengambil bahagian atau mana-mana bahagian daripadanya atau,
 - d) Menentukan, mengubah atau meminda bilangan TreatsPoints yang akan diberikan untuk mana-mana produk dan/atau perkhidmatan yang mengambil bahagian dan dibeli oleh Pelanggan.
- 6.3 Pihak Bank berhak untuk tidak memberi ganjaran TreatsPoints sekiranya Pelanggan didapati melanggar klausa yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Maybank Aspire dan produk-produk yang mengambil bahagian.
- 6.4 TreatsPoints akan dikira dan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa atau Akaun Simpanan Pelanggan di mana Pelanggan mestilah memilih SATU(1) akaun (sekiranya Pelanggan memegang lebih daripada satu Akaun Semasa atau Akaun Simpanan) dan nombor akaun mestilah dinyatakan dengan jelas di dalam Borang Permohonan sewaktu pendaftaran.

- 6.5 Jumlah TreatsPoints yang terkumpul daripada Ganjaran Maybank Aspire akan dimaklumkan dan dipaparkandi Maybank2U.
- 6.6 Ganjaran Maybank Aspire adalah terbuka kepada kakitangan Maybank. Walau bagaimanapun, bagi kakitangan Maybank yang menikmati sebarang bentuk manfaat kakitangan seperti kadar faedah keutamaan/kakitangan untuk mana-mana produk yang mengambil bahagian atau akaun di bawah Maybank Aspire, beliau tidak layak mendapat ganjaran TreatsPoints untuk produk atau akaun tersebut. Bagi produk atau akaun baru yang diambil berdasarkan kadar komersial/terbitan tetapi bukannya kadar istimewa di bawah manfaat kakitangan, maka kakitangan tersebut masih layak menerima ganjaran TreatsPoints.
- 6.7 Produk Maybank Aspire yang mengambil bahagian adalah termasuk produk Islamik dan Konvensional di bawah Ganjaran Maybank Aspire:

Akaun Premier 1	<ul style="list-style-type: none"> • Dapatkan 0.2x TreatsPoints setiap tahun atas baki purata bulanan melebihi RM 50,000.00 dan dihadkan pada RM 150,000.00. • Diberikan setiap bulan apabila Pelanggan memenuhi syarat minimum baki harian purata bulanan
Perlindungan	<ul style="list-style-type: none"> • Dapatkan 1x TreatsPoints untuk premium tahun pertama polisi baru dengan kaedah pembayaran tahunan untuk Smart Retirement Plan, Maxi Home Content, Premier Value Savers, Smart Retirement Xtra, Takaful Smart Link dan PremierLady Savers. • Jumlah TreatsPoints adalah dihadkan pada 50,000 TreatsPoints untuk setiap polisi, setiap Pelanggan, setiap tahun. • Selepas polisi berkuat kuasa*
Pelaburan	<ul style="list-style-type: none"> • Dapatkan 1x TreatsPoints atas jumlah pelaburan bersih dalam Dana Unit Amanah, dihadkan pada 20,000 TreatsPoints setahun untuk mana-mana Dana Unit Amanah dengan caj jualan berbayar sebanyak 3% dan ke atas pada masa pembelian. • Selepas pembelian baru*
Akaun Pelaburan Maybank Gold (MGIA)	<ul style="list-style-type: none"> • Dapatkan 1,000 TreatsPoints dengan MGIA untuk pembukaan akaun baru berjumlah 10gram atau lebih. • Selepas pembukaan akaun baharu*
Pemeriksaan Kewangan	<ul style="list-style-type: none"> • Dapatkan 0.1x TreatsPoints atas jumlahpembayaran untuk Maybank Home Financing, dihadkan pada RM500,000 setiap akaun. • Dapatkan 0.1x TreatsPoints atas jumlah pembayaran untuk Maybank Auto Finance, dihadkan pada RM100,000 setiap akaun. • Dapatkan 0.1x TreatsPoints atas jumlah pembayaran untuk Maybank ASB Financing dengan pembiayaan minimum sebanyak RM50,000 dan jumlah pembayaran pinjaman/pembiayaan dihadkan pada RM100,000 setiap akaun. • Selepas pembayaran pinjaman*
Penulisan Wasiat	<ul style="list-style-type: none"> • Dapatkan 5x TreatsPoints untuk pakej Penulisan Wasiat komprehensif dengan kemas kini wasiat tanpa had. (Tertakluk untukpakej Penulisan Wasiat komprehensif bernilai RM1,080) • Selepas pembelian baharu*
PETRONAS Maybankard Platinum Visa atau Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan VisaPlatinum Card-i	<ul style="list-style-type: none"> • Dapatkan 10,000 TreatsPoints dengan permohonan baru yang diluluskan dan jumlah perbelanjaan terkumpul sebanyak RM4,500 dalam tempoh 2 bulan selepas pengaktifan penuh. • Untuk layak menerima TreatsPoints, Pelanggan mestilah mengaktifkan Kad Kredit PETRONAS sama ada di cawangan Maybank; Maybank2u.com atau dengan menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kumpulan Maybank di talian 1300 88 6688 sebelum berbelanja. • Perbelanjaan terkumpul adalah dikira berdasarkan jumlah perbelanjaan kad principal dankad tambahan dalam tempoh 60 hari daripada tarikh Pengaktifan Kad Kredit. • Apabila jumlah perbelanjaan terkumpul mencapai RM4,500 dalam tempoh 2 bulan

	selepas pengaktifan penuh *
--	-----------------------------

*TreatsPoints akan diberikan sekali untuk setiap produk baharu yang diambil

7. PENEBUSAN TREATSPOINTS

- 7.1 Pelanggan boleh menggunakan TreatsPoints terkumpul di bawah Ganjaran Maybank Aspire dan Program Maybank TreatsPoints untuk menebus item hadiah, produk atau perkhidmatan yang dikenal pasti oleh pihak Bank seperti yang tersenarai di dalam katalog Maybank TreatsPoints selepas menerima ganjaran TreatsPoints daripada pihak Bank.
- 7.2 Selepas penamatan keahlian Maybank Aspire dan/atau penutupan produk teras, Pelanggan boleh menggunakan semua TreatsPoints terkumpul yang belum digunakan semasa tempoh keahlian kecuali Pelanggan tidak lagi menjadi seorang pelanggan Maybank.

8. KEISTIMEWAAN MAYBANK ASPIRE YANG LAIN

- 8.1 Pihak Bank mungkin dari semasa ke semasa, menyediakan keistimewaan, tawaran khas, program dan/atau kempen lain sebagai manfaat tambahan untuk Pelanggan Maybank Aspire seperti acara Lifestyle dan pratonton, Perkhidmatan Persendirian oleh "Personal Financial Advisor" (PFA) di semua cawangan Maybank, Barisan Keutaman di semua cawangan Maybank, perkhidmatan Perancangan Kewangan Khusus, penyediaan Laporan Pasaran bulanan eksklusif dan lain-lain. Pihak Bank berhak untuk menentukan, memperkenalkan atau mengenakan sebarang Terma dan Syarat tambahan berkaitan keistimewaan Maybank Aspire.
- 8.2 Pihak Bank berhak mengikut budi bicara mutlakanya, selepas memberi notis 21 hari kalendar, untuk meminda, mengubah, mengkaji semula, menamatkan, menghalang atau menggantung semua atau mana-mana keistimewaan Maybank Aspire lain yang disediakan kepada Pelanggan tanpa melibatkan sebarang tanggungan kepada Pelanggan.
- 8.3 Pihak Bank berhak mengikut budi bicara mutlakanya, selepas memberi notis 21 hari kalendar, untuk meminda, mengubah, mengkaji semula atau menentukan Terma dan Syarat Maybank Aspire dari semasa ke semasa.

9. TANGGUNG RUGI

- 9.1 Pelanggan mestilah menanggung rugi pihak Bank atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, tanggungan, perbelanjaan (termasuk kos guaman berdasarkan tanggungan rugi) yang mungkin ditanggung oleh pihak Bank disebabkan oleh atau sehubungan dengan Perkhidmatan Maybank Aspire atau Terma dan Syarat ini kecuali sekiranya tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, tanggungan dan perbelanjaan tersebut adalah disebabkan oleh kecuaiian, penipuan atau keingkaran pihak Bank. Pelanggan mestilah memastikan bahawa kod akses keselamatan tidak didedahkan atau ditunjukkan kepada individu lain dan bersetuju untuk menanggung rugi sepenuhnya pihak Bank atas sebarang kegagalan daripada pihak Pelanggan untuk mematuhi syarat yang terkandung di sini.

10. Pendedahan Maklumat Pelanggan dan Data Peribadi di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA") dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA")

- 10.1 Pelanggan bersetuju dan membenarkan pihak Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi Pelanggan kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangan di Malaysia dan di negara-negara lain dan juga syarikat-syarikat subsidiari tempatan dan luar negara dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak-pihak/badan-badan yang disenaraikan dalam perkara 22.2 di bawah.
- 10.2 Pelanggan juga membenarkan pihak Bank menjalankan semakan kredit dan pengesahan maklumat yang Pelanggan berikan dalam permohonan saya/kami untuk Akaun Perbankan atau perkhidmatan dengan mana-mana biro atau perbadanan kredit yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan memberikan maklumat kredit atau maklumat lain. Pelanggan juga membenarkan Bank mendedahkan keadaan kewangan Pelanggan, butiran akaun, hubungan akaun dengan Bank termasuk baki kredit kepada:-
 - a) kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia di Malaysia dan di tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - b) syarikat yang ada kaitan dengan Bank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965, atau mana-mana syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya (Bank bersama dengan syarikat berkaitan/bersekutunya dirujuk secara kolektif sebagai "Kumpulan Maybank");
 - c) pihak/pihak-pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk sumber vendor penyumberan luar, peguam, penama, penjaga, pendaftar atau depository sekuriti berpusat, ejen pungutan hutang) kepada Bank.
 - d) ejen, perunding dan penasihat profesional Bank;

- e) pemegang serah hak Bank atau mana-mana Kumpulan Maybank;
 - f) polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
 - g) mana-mana orang yang pendedahan kepadanya dibenarkan atau dikehendaki oleh apa-apa undang-undang, peraturan, arahan atau permintaan kerajaan.
- 10.3 Pihak Bank boleh, tertakluk pada pematuhan peraturan atau garis panduan kawal selia yang terpakai, menggunakan atau mengaplikasikan apa-apa maklumat berkaitan dengan Pelanggan yang dikumpul, disusun, atau diperolehi oleh pihak Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah untuk tujuan seperti yang ditentukan oleh pihak Bank.
- 10.4 Tertakluk kepada arahan nyata Pelanggan, Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa kakitangan pihak Bank, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen menghubungi Pelanggan dari masa ke masa melalui lawatan secara peribadi atau komunikasi lisan yang dilakukan melalui apa-apa cara komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang apa-apa produk dan promosi perkhidmatan melainkan Pelanggan membantah secara bertulis.
- 10.5 Pelanggan juga mengesahkan bahawa semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam dokumen ini semuanya benar, terkini dan tepat dan jika terdapat apa-apa perubahan dalam apa-apa maklumat atau data peribadi yang dinyatakan dalam dokumen ini, Pelanggan hendaklah memberitahu pihak Bank dengan serta-merta.

11. KOMUNIKASI

- 11.1 Semua notis, permintaan, atau komunikasi lain mungkin diberikan oleh pihak Bank kepada Pelanggan melalui faksimili, e-mel, pos prabayar biasa atau penyerahan peribadi ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui dan dianggap sebagai telah diserahkan,
- a) sekiranya dihantar melalui faksimili, pada hari yang sama atau,
 - b) sekiranya dihantar melalui e-mel ke alamat e-mel Pelanggan seperti yang diberikan kepada pihak Bank, pada tarikh dan masa siaran oleh pelayan mel yang dikendalikan oleh pihak Bank dan/atau penyedia perkhidmatannya kecuali pihak Bank menerima pesanan balas tiada penghantaran atau "mel dikembalikan" atau sebarang pesanan yang menunjukkan bahawa e-mel tersebut tidak berjaya dihantar ke peti mel Pelanggan; atau
 - c) sekiranya dihantar melalui pos biasa prabayar pada hari perniagaan berikutnya selepas diposkan jika di dalam Malaysia atau 5 hari selepas dihantar melalui mel udara ke negara lain atau,
 - d) sekiranya ditinggalkan di alamat terakhir Pelanggan yang diketahui, pada hari ia ditinggalkan, tanpa mengambil kira sama ada ia diterima oleh Pelanggan atau dikembalikan tanpa penyerahan.
- 11.2 Di mana pihak Bank diminta memberi notis di bawah Terma dan Syarat ini, pihak Bank layak berbuat demikian melalui penerbitan/makluman menerusi perkhidmatan perbankan internet Bank, di mana-mana cawangan Bank atau saluran seumpamanya seperti yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicaranya, tidak melebihi 21 hari kalendar daripada tarikh pelaksanaan.
- 11.3 Sebarang penyerahan writ saman atau mana-mana proses guaman berkaitan sebarang tindakan atau prosiding yang disebutkan di sini, boleh diserahkan kepada Pelanggan dengan memajukan satu salinan writ saman dan penyata tuntutan atau sebarang proses guaman melalui pos berdaftar ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui. Dengan ini juga dipersetujui bahawa penyerahan proses guaman dalam bentuk yang tersebut di atas adalah dianggap penyerahan yang berkesan dan berkuat kuasa untuk proses guaman terhadap Pelanggan.

12. ARAHAN

- 12.1 Pelanggan tidak akan mempertanggungjawabkan pihak Bank atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan mana-mana perkhidmatan Maybank Aspire akibat apa jua sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan atau kegagalan fungsi komputer, talian hubungan terminal, sistem memproses data atau talian siaran atau sebarang peralatan lain sama ada milik pihak Bank atau sebaliknya, cubaan atau tindakan sebenar keganasan, peletusan wabak, bencana alam atau sebarang keadaan di luar kawalan pihak Bank.
- 12.2 Atas permintaan Pelanggan, pihak Bank dengan ini diberi kebenaran (mengikut budi bicara tunggalnya) untuk mendedahkan maklumat mengenai akaun Pelanggan, kadar pertukaran atau kadar faedah melalui telefon, teleks atau faksimili kepada Pelanggan. Maklumat / kadar tersebut, sekiranya diberikan melalui telefon, adalah tidak terikat ke atas pihak Bank kecuali disahkan seterusnya secara bertulis oleh pihak Bank.
- 12.3 Pihak Bank dibenarkan untuk bergantung kepada dan bertindak atas arahan yang diterima oleh pihak Bank daripada Pelanggan melalui telefon, telefon bimbit (termasuk SMS atau MMS yang dihantar melalui telefon bimbit Pelanggan seperti yang dicatatkan di dalam rekod Bank), teleks, faksimili, atau cara telekomunikasi lain ('secara kolektif, arahan telekomunikasi') dan Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank diberi kebenaran untuk menganggap sebarang arahan telekomunikasi yang dipercayai oleh pihak Bank, mengikut budi bicara mutlaknya, diterima daripada Pelanggan (selepas mengambil langkah sewajarnya untuk mengesahkan identiti pemberi arahan atau sumber arahan telekomunikasi) sebagai mendapat kebenaran penuh daripada Pelanggan dan untuk bergantung kepada dan bertindak atas arahan tersebut, dan pihak Bank tidak bertanggungjawab kepada

Pelanggan terhadap sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan keadaan di mana arahan telekomunikasi tersebut adalah diperolehi daripada individu yang tidak mendapat kebenaran.

- 12.4 Pihak Bank boleh tetapi tidak wajib bertindak atas sebarang arahan tanpa mempersoal identiti atau kuasa individu yang memberi arahan atau bertindak sebagai memberi arahan atau keaslian sebarang pesanan telefon atau e-mel atau faks dan boleh menganggapnya sebagai mendapat kebenaran penuh daripada Pelanggan dan Pelanggan adalah terikat dengannya tanpa mengambil kira keadaan yang berlaku pada ketika arahan tersebut diberikan atau jumlah transaksi dan tanpa mengambil kira sebarang ralat, salah faham, kurang jelas, penipuan, pemalsuan atau kekurangan kuasa berkaitan dengannya, dan tanpa meminta pengesahan lanjut dalam apa jua bentuk, berdasarkan kepercayaan pegawai Bank yang terlibat bahawa arahan tersebut adalah asli pada masa ia diberikan.
- 12.5 Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi sepenuhnya pihak Bank dan pengarahnya, pegawainya, kakitangannya, ejennya dan wakilnya ('wakil Bank') terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerosakan, (sama ada secara langsung atau tidak langsung), kerugian (termasuk kerugian turutan), kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh pihak Bank dan / atau wakil Bank yang disebabkan oleh sebarang tindakan atau ketinggalan menurut sebarang arahan yang diberikan oleh Pelanggan.
- 12.6 Tanpa mengambil kira yang terkandung di sini, pihak Bank tidak wajib menerima dan bertindak atas arahan telekomunikasi berkaitan yang berikut:
 - a) perubahan dalam mandat akaun;
 - b) perubahan penandatanganan yang dibenarkan;
 - c) pemberian Surat Kuasa Wakil kepada individu/entiti lain; dan/atau
 - d) penutupan akaun dan pindahan baki lebihan.
- 12.7 Bank boleh mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya menamatkan Perkhidmatan Maybank Aspire pada bila-bila masa sekiranya pihak Bank mendapati bahawa Pelanggan menyalahgunakan perkhidmatan yang disediakan.

13. NOTIS PENTING

- 13.1 Semua penyata akaun, notis atau sebarang komunikasi lain yang dihantar melalui pos kepada Pelanggan di alamat terakhir Pelanggan yang diketahui seperti yang tercatat di dalam rekod Bank adalah dianggap telah diterima oleh Pelanggan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh pos.
- 13.2 Pelanggan mestilah memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan Pelanggan atau dari tarikh andaian penerimaan penyata akaun daripada pihak Bank mengenai sebarang ketinggalan, kesalahan kemasukan, kesilapan debit, ralat, percanggahan atau ketidaktepatan dalam apa jua bentuk di dalam penyata akaun. Sekiranya Pelanggan gagal berbuat demikian, Pelanggan dianggap menerima semua kemasukan yang terkandung di sini yang dibuat sehingga tarikh kemasukan terakhir di dalam penyata akaun adalah betul, terakhir, muktamad dan mengikat terhadap Pelanggan atau wakil guaman dan penggantinya. Pelanggan adalah terhalang daripada membuat sebarang tuntutan terhadap pihak Bank dengan mendakwa bahawa penyata akaun yang dikeluarkan oleh pihak Bank mengandungi ketinggalan, kesalahan kemasukan, kesilapan debit, ralat, percanggahan atau ketidaktepatan.
- 13.3 Masa adalah menjadi intipati kontrak di sini tetapi kegagalan pihak Bank dalam melaksanakan atau melewatkan pelaksanaan atau menguatkuasakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi terhadap Pelanggan bukanlah sebagai penepian untuknya mahupun sebagai sebahagian daripada pelaksanaan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang prejudis atau mempunyai kesan terhadap hak pihak Bank untuk bertindak seterusnya dengan tegas dan patuh.
- 13.4 Terma dan Syarat yang terkandung di sini adalah sah dan terikat tanpa mengambil kira sebarang pindahan atau penugasan perniagaan, operasi, aset atau tanggungan pihak Bank atau sebarang perubahan dalam Bank atau mana-mana syarikat yang terlibat dalam perniagaan Bank pada masa tersebut dan / atau kematian Pelanggan.
- 13.5 Terma dan Syarat ini adalah terikat pada waris, wakil peribadi dan pengganti jawatan pihak Bank dan Pelanggan, dan hak serta kewajipan Pelanggan yang terkandung di sini tidak boleh diperuntukkan atas apa jua sebab sekalipun.
- 13.6 Terma dan Syarat ini adalah tambahan kepada dan tertakluk pada perjanjian dan / atau peraturan yang mentadbir operasi, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan berkaitan dan / atau disebabkan oleh akaun yang dipegang oleh Pelanggan bersama pihak Bank.
- 13.7 Di mana konteks menyatakan, perkataan yang merujuk pada bilangan tunggal adalah termasuk bilangan majmuk dan sebaliknya, perkataan yang merujuk pada jantina lelaki adalah termasuk jantina perempuan dan jantina neutral, dan sebaliknya.

14. FORCE MAJEURE

- 14.1 Pihak Bank tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan sekiranya pihak Bank tidak dapat atau gagal melaksanakan atau gagal menunaikan kewajibannya di bawah Terma dan Syarat ini, di mana kelewatan atau kegagalan untuk menunjukkan prestasi adalah disebabkan oleh Force Majeure atau bencana lain dan sebarang sebab atau keadaan sekalipun yang di luar kawalan pihak Bank.

- 14.2 "Force Majeure" bermaksud bencana alam, kebakaran, letupan, banjir, ribut, perang, rusuhan, kekacauan awam, sabotaj, embargo, mogok, sekatan, henti kerjaatau perselisihan pekerja yang lain.

15. UNDANG-UNDANG YANG TERTAKLUK

- 15.1 Terma dan Syarat ini adalah ditadbir dan diertikan berdasarkan undang-undang di Malaysia, dan Pelanggan dengan ini, bersetuju untuk tertakluk tanpa boleh ditarik-balik kepada bidang kuasa tidak eksklusif Mahkamah Malaysia. Tiada had kepada hak pihak Bank untuk membawa atau memulakan prosiding terhadap Pelanggan dalam mana-mana bidangkuasa mahkamah lain di tempat lain. Adalah dengan ini dipersetujui bahawa Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini mestilah dibaca bersama Terma dan Syarat Perbankan Am serta Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam Perjanjian Kad Debit yang mesti dimetarai oleh Pelanggan dan pihak Bank untuk tujuan penggunaan Kad.

Maybank Aspire T&C/July15