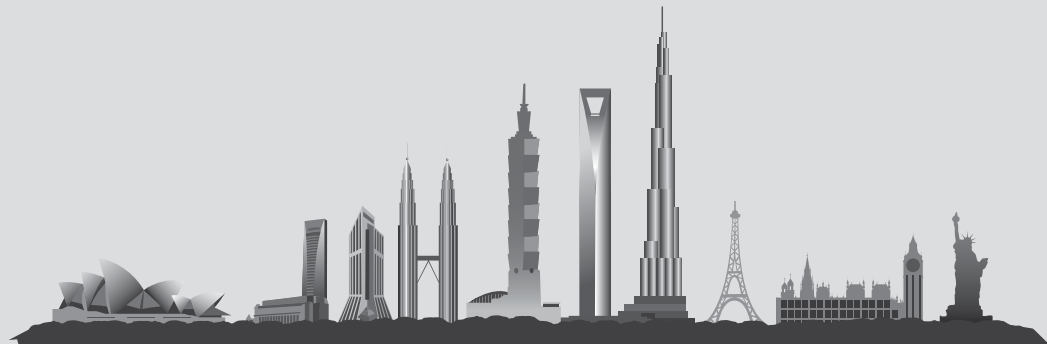




TERMS & CONDITIONS





The best card that fulfills your travel needs

Maybank World MasterCard Agreement

These are the terms and conditions governing the use of your MasterCard issued by Maybank Berhad which is binding on you. You are deemed to have accepted these terms and conditions and are bound by them once you start using your Maybank Card. In this respect, your activation of the Card(s), your signature or confirmation on any transaction record, sales draft, credit vouchers, cash advance slip, any charge record and/or return of acknowledgement of receipt slip will constitute binding and conclusive evidence of your acceptance of these terms and conditions. As such, you should read and understand these terms and conditions before doing so.

1. DEFINITION

- 1.1 In this Agreement, unless there is something in the subject or context inconsistent with such expression or unless it is otherwise expressly provided:
 - (i) The term “the Cardmember” shall mean the person to whom the Credit Card is issued and whose name is embossed on the Credit Card and whose signature appears thereon as an authorised user, and may include a “Supplementary Cardmember”;

- (ii) The term “Credit Card Account” shall mean the Account of the Cardmember opened with Maybank for the purpose of this Agreement;
- (iii) The term “Authorised Merchant” shall mean any retail or other person, firm or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept Credit Cards when properly presented;
- (iv) The term “Sales Drafts” shall mean the relevant payment slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidence of purchases or services incurred by the Cardmember through the use of the Credit Cards to be charged to the Credit Card Account;
- (v) The term “Cash Withdrawal Draft” shall mean the relevant slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Cash Outlet for the purpose of recording, confirming and evidencing cash withdrawal by the Cardmember through the use of the Credit Cards to be charged to the Credit Card Account;
- (vi) The term “Cancellation List” shall mean
 - (a) The Card Recovery Bulletin (CRB) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled MasterCard account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the MasterCard Credit Card is presented;
 - (b) The Combined Warning Bulletin (CWB) which are printed notices containing a list of restricted cancelled MasterCard account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the MasterCard Credit Card is presented;
 - (c) The Hot Card List (HCL) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled MasterCard account numbers.
- (vii) The term “Authorised Cash Outlet” shall mean branch, office and/or location designated by members of MasterCard Worldwide to effect Cash Withdrawal;

- (viii) The term “designated Automated-Teller-Machines (ATM)” shall mean computerised machines administering cash dispensing and other banking services and facilities designated for the use of the Cardmembers;
- (ix) The term “Magnetic Stripe Reading Terminal” shall mean a point-of-transaction terminal which is capable of reading the magnetic stripe on a Credit Card;
- (x) The term “Average Daily Balance” shall mean the balance sum computed by dividing the sum of the balance outstanding on each day from the first day of the next Billing Period by the number of days in that Billing Period. For the purpose of computation, each day’s balance is determined by adjusting the Total New Balance with payments, credit, cash withdrawal, purchases of goods and/or services obtained on the Sales Drafts and/or Cash Withdrawal Drafts received by Maybank before the Closing Date of each Billing Period;
- (xi) The term “Total New Balance” shall mean the previous balance and total purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals incurred by the Cardmember for which Maybank has purchased the Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts including any fees and charges charged by Maybank less any payment made by the Cardmember and credited to the Credit Card Account during the Billing Period;
- (xii) The term “Due Date” shall mean Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period appearing in the monthly statement of account;
- (xiii) The term “Credit Limit” shall mean the limit imposed by Maybank against the Cardmember for the use of the Credit Card;
- (xiv) The term “Billing Period” shall mean the period in which all purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals, fees and charges incurred by the Cardmember are recorded by Maybank in the monthly statement of account;

(xv) The term “Business Day” shall mean any day on which Maybank is open for business;

(xvi) Words in the singular include the plural and words in the plural include the singular.

2. ACCEPTANCE OF CREDIT CARD

2.1 The Credit Card issued and delivered herewith by Maybank must be signed by the Cardmember immediately upon receipt thereof.

2.2 The Cardmember undertakes not to disclose the Personal Identification Number (PIN) allocated by Maybank to him/her upon the issuance of the Credit Card to any person, failing which the Cardmember shall be liable to Maybank for any debit entry in his/her Credit Card Account with Maybank arising from an unauthorised transaction.

2.3 In the event that the Cardmember does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardmember shall immediately return the Credit Card to Maybank cut in half.

3. THE CREDIT CARD FACILITY

3.1 During its currency and subject to the terms and conditions of use herein set out as modified and stipulated by Maybank from time to time, the Credit Card entitles the Cardmember to Credit Card facilities with Maybank within the Credit Limit imposed by Maybank and, subject to the express approval of Maybank, to other banking facilities and services provided to the Cardmember from time to time.

3.2 The said Credit Card facilities presently consist of:

(a) Purchase of goods and/or services from any Authorised Merchant; and

(b) Withdrawal of cash (hereinafter referred to as “Cash Advance”) from any Authorised Cash Outlet and/or designated Automated- Teller- Machines (ATM).

3.3 Upon the Cardmember’s application and subject always to Maybank’s ATM terms and conditions, the said banking facilities and services referred to in Clause 2.1 above, presently consist of ATM facilities which shall be incorporated in the Credit Card allowing the Cardmember to effect banking transaction (on any account other than Credit Card Account) by electronic means, whether at ATM, Magnetic Stripe Reading Terminal or otherwise.

4. MANNER OF USE

4.1 (a) To effect a purchase using the Credit Card from any Authorised Merchant, the Cardmember must sign on a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant with the use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the purchase transaction;

(b) To effect a cash advance using the Credit Card from any Authorised Cash Outlet, the Cardmember shall sign on a Cash Advance Draft prepared by the Authorised Cash Outlet with the use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the Cash Advance transaction;

(c) To effect a cash advance through ATM, the Cardmember shall use the Personal Identification Number (PIN) to gain access to his/her Credit Card Account.

4.2 (a) Maybank shall purchase from the Authorised Merchant and/or Authorised Cash Outlet all Sales Drafts and Cash Advance Drafts incurred through the use of the Credit Card and debit the Cardmember’s Credit Card Account accordingly.

(b) Notwithstanding the provision set out in Clause 3.1 above, the Cardmember hereby authorises Maybank to charge his/her Credit Card Account with payments to the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet evidenced by Sales Drafts or Cash Advance Drafts which had not been signed by the Cardmember, if Maybank is of the view, upon satisfactory documentary

evidence, that the omission is due to an oversight on the part of the Cardmember and/or the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or if the Authorised Merchant has undercharged the Cardmember.

- 4.3 The Cardmember shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of the Credit Card issued by Maybank from time to time in respect of all credit and banking facilities and services rendered to the Cardmember.
- 4.4 (a) Maybank shall be entitled to treat its record of transaction effected by the use of the Credit Card including but not limited to transaction effected via mail order or telephone as evidence of a debt properly incurred by the Cardmember to be debited to the account of the Cardmember;
- (b) The Cardmember agrees that the record of Maybank of any transaction effected by the use of the Credit Card shall be conclusive and binding on the Cardmember for all purposes; and
- (c) The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Credit Card.
- 4.5 Notwithstanding Clause 3.1 above, a purchase may also be effected by providing the Authorised Merchant the Credit Card Number together with such other particulars as may be recorded on the Credit Card and without the requirement of the Cardmember's signature as in the case of purchases made through Electronic Commerce, Mail Order, Telephone Order and at specific Point of Sales Terminals including but not limited to transactions at petrol kiosks and/or through such other modes that may be introduced /implemented from time to time.
- 4.6 Where the Cardmember uses the Credit Card for the purpose of legal betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, wagers at race tracks, the transactions shall be considered as a Cash Advance and the relevant Cash Advance Fee shall be imposed by the Bank.
- 4.7 Notwithstanding any other provisions to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion at any point of time with or without notice can decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card or suspend or restrict the use of Credit Card by the Cardmember and/ or any supplementary Credit Card upon the occurrence of any one of the following events:-

- (a) Use the Credit Card as payment for any illegal purchases; or
- (b) Use the Credit Card as payment for any unlawful transactions such as illegal online betting; or
- (c) Use the Credit Card to engage in internet gambling transactions; or
- (d) Use the Credit Card to purchase goods and services that will be resold i.e. "not for personal use of the Cardmember

5. CREDIT CARD ACCOUNT

- 5.1 Maybank shall render to the Cardmember a monthly statement of account showing the amount of his/her purchases of goods and/or services, Cash Advances, fees and charges incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by Maybank on the monthly statement of account.
- 5.2 The records and entries in the Cardmember's Credit Card Account with Maybank as appearing on the monthly statement of account shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary shall have been given to Maybank within Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period as stated on the statement of account.
- 5.3 Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time, Maybank shall look into the Cardmember's Credit Card Account to make the necessary adjustment and rectification, if any. The operation of this Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 6. Provided that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Cardmember's Credit Card Account.

6. CREDIT LIMIT

- 6.1 Maybank shall at its sole discretion specify the Cardmember's Credit Limit with Maybank for the purposes of this Agreement.
- 6.2 Where the Cardmember operates two or more Credit Card accounts with Maybank, a combined Credit Limit will be assigned to the Cardmember representing the total credit limit extended to cover the use of all the Credit Cards held by the Cardmember and his/her Supplementary Cardmember, if any.
- 6.3 The Cardmember hereby covenants that he/she shall not exceed his/her Credit Limit in using the Credit Card and shall make good any excess thereof immediately upon receipt of the monthly statement of account and/or to such other notices by Maybank showing such excess in accordance with Clause 7.1 (b) (ii).
- 6.4 Maybank shall be entitled at any time at its absolute discretion and without the need to provide any reasons, to revise, vary and/or reduce the Cardholder's Credit Limit and such change of Credit Limit takes effect immediately upon notification to the Cardholder. The Cardholder shall be deemed notified when such change of Credit Limit is reflected in the monthly statement of account.

7. PAYMENT

- 7.1 Upon receipt of the monthly statement of account of his/her Credit Card Account, the Cardmember may make payment as follows:
- (a) To pay the entire amount of the Total New Balance on/or before the Due Date.
- (b) Alternatively, to make Minimum Payment as follows:-
- (i) Where the Total New Balance is within the Credit Limit, not less than five per centum (5%) of the Total New Balance subject to a minimum of Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25.00) only.

- (ii) Where the Total New Balance is in excess of the Credit Limit, the whole of the amount in excess thereof together with five per centum (5%) of the Total New Balance. Provided always that the Minimum Payment shall also include the amount Past Due as shown on the monthly statement of account.

7.2 Finance Charges

Finance Charge is imposed on the outstanding retail and cash advances/withdrawal transaction that is not paid after the payment due date.

- (a) Finance charges for retail transactions is calculated from posting date till full payment is made shall be capped as follows:

Conditions Payment Months / Total 12 Months	Finance Rate	
	Per Month	Per Annum
For Prompt Repayment of 12/12 Months	1.25%	15%
For Prompt Repayment of 10/12 Months	1.42%	17%
For Prompt Payment of less than 10/12 months	1.50%	18%

- (b) Finance charges for cash advances/withdrawal transaction is calculated from posting date till full payment shall be capped at a maximum of 18% p.a. or 1.5%p.m of the cash advance amount.

- 7.3 If the minimum payment is not made by payment due date, a late payment charge will be levied at 1% of the unpaid retail and cash advances/withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100.

- 7.4 All payments by the Cardmember to Maybank shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the

Authorised Merchant, Authorised Cash Outlet and/or Maybank whatsoever.

- 7.5 The Cardmember undertakes that he/she will make satisfactory arrangement for payments of his/her card account in accordance with these terms and conditions in the event of his/her absence abroad.
- 7.6 Any payment received will be applied in the order of balances attracting the highest interest rate to the lowest interest rate.

8. FEES AND CHARGES

- 8.1 The Cardmember agrees to pay and authorises Maybank to debit his/her Credit Card Account with the following fees and charges:-
- (a) Fixed fee of five per centum (5%) on all Cash Advance through the use of the Credit Card under Clause 3.2 (b) or Ringgit Malaysia Eighteen (RM18.00) per transaction, whichever is higher.
- (b) The Annual fees are as follows:-
- | | |
|---------------|-----------------|
| Principal | RM1,000.00 |
| Supplementary | No annual fees* |
- *Up to 4 supplementary cards. The fifth supplementary will be charged RM500*
- Waived with spending of RM120,000 per annum. The Annual fees shall not be refundable.
- (c) Finance charge under Clause 6.2 above.
- (d) Late payment charge under Clause 6.3 above.
- (e) Service charge at such rate as Maybank shall at its discretion determine for its services rendered and cost and expenses incurred in respect of or arising from:
- (i) Cardmember's cheque being dishonoured for payment; or

- (ii) A service charge of RM10.00 for each post-dated cheque returned.
- (iii) Production or photostating Sales Drafts or other documents at the request or for the purposes of the Cardmember and as follows:
- Original Sales Drafts - RM15.00 per copy
 - Photocopy of Sales Drafts - RM5.00 per copy
- (f) Additional statement request fee: RM5 per month statement
- (g) Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under this Agreement and the recovery of monies owed by the Cardmember to Maybank under his/her Credit Card Account.
- (h) Any other reasonable fees and charges imposed by Maybank for services and facilities rendered to the Cardmember.

8.2 Cardmembers will be charged Ringgit Malaysia Fifty (RM50) for each of the replacement of Hilton Card.

8.3 Notwithstanding the above provisions, Maybank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by Twenty One (21) days written notice to the Cardmember and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.

8.4 Conversion for overseas transaction:

- (a) The amount charged to your card will be converted to Ringgit Malaysia on the date transaction is processed. Therefore, the exchange rate will be based on the rate determined by MasterCard at such time. The exchanged rate may differ from the rate in effect on the date transaction due to market fluctuations.

9. POSSESSION OF THE CREDIT CARD

9.1 For any card approved, the first time collection of any card must be collected by the Principal Cardmember. For supplementary card, third party collection must be authorised by the Principal Cardmember.

- 9.2 The Credit Card shall remain the property of Maybank at all times and the Cardmember shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Credit Card for any use or purpose unauthorised by Maybank.
- 9.3 (a) The Cardmember shall take all reasonable precautions to prevent any unauthorised use, loss or theft of the Card. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardmember shall notify the Bank, or any member of MasterCard/VISA or AMEX International by telephone, email or fax immediately upon the discovery of such lost or theft and confirm the same in writing to the Bank.
- (b) The cardholders will be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN/Signature verification or contactless card if you have:
- (i) acted fraudulently;
 - (ii) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the credit card;
 - (iii) voluntarily disclosed the PIN to another person; or allow another person to use the credit card.
 - (iv) Recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card.
 - (v) Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others.
- (c) The Cardmember shall take all reasonable precautions and diligence to prevent any loss or theft of the Card,
- (d) In the event of any loss or theft of the Card, the Cardmember shall notify the Bank, or any member of Visa International, MasterCard International or American Express by telephone, email or fax immediately upon discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to the Bank.
- (e) A police report shall be made by the Cardmember for the lost or stolen Card and a certified true copy of the same shall be extended to the Bank immediately.

- 9.4 Maybank may, at the request of the Cardmember, due to lost or stolen Credit Card, Card details disclosure to third party or request change of new card number, but without being obliged in law, replace the Credit Card with the following replacement fees:
- (a) Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for each of the replacement Credit Card on one (1) Credit Card Account.
 - (b) Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for each of the Hilton card replacement.
- 9.5 The Cardmember shall return the Credit Card to Maybank cut in half immediately upon its expiry or on demand by Maybank upon its cancellation, revocation or suspension by Maybank or upon discovery of the Credit Card after notification of its loss, and shall not make any further attempt to use the Credit Card.

10. CARD AND PIN SECURITY

- 10.1 (a) For the purposes of the Bank maintaining and facilitating the Card Account, the Cardmember shall ensure that all information provided by the Cardmember to the Bank (including on behalf of the Supplementary Cardmember, if applicable) is accurate and up-to-date.
- (b) The Cardmember shall update his or her information particulars at the Bank's request for the Bank's record, verification and security purposes from time to time.
- 10.2 (a) In the event the Card or Card details and/or the PIN has been shared with with a third party with the consent of the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember, the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember shall be held liable for any use of the Card by that third party, notwithstanding whether the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember has not authorized the transaction or not.
- (b) The Cardmember shall ensure that the PIN is strictly kept confidential and secured at all times by the Cardmember. The Cardmember further undertakes not to disclose the PIN to any third party under any circumstances or for any reasons whatsoever The Cardmember shall:
- (i) destroy any PIN notification advice of the PIN;

- (ii) ensure that the PIN is kept in a secured location even at the Cardmember's place of residence;
- (iii) not keep any written record of a PIN on, with or near the Card;
- (iv) not display or to allow another person to see the PIN during any PIN entry;
- (v) not select a PIN or use the PIN negligently or recklessly which will contribute to or cause losses from any unauthorized transactions from the use of the Card by any third party;
- (vi) avoid using the date of birth, identity card number or mobile number as the PIN;
- (vii) notify the Bank immediately upon becoming aware of the PIN being used or known to someone else or may have been compromised in whatsoever manner.
- (viii) use the credit card responsibly, including not using the credit card for unlawful activity; and
- (ix) check the account statement and report any discrepancy without undue delay.
- (x) notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised

11. SUPPLEMENTARY CREDIT CARD

- 11.1 At the request of the Cardmember, Maybank may, at its sole and absolute discretion, issue a Supplementary Credit Card to a person nominated by the Cardmember under his/her Credit Card Account.
- 11.2 The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by his Supplementary Cardmember. The Supplementary Cardmember shall be liable for all charges incurred by him/her in an individual capacity. Further, the Cardmember shall be liable to ensure that his/her Supplementary Cardmember shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.

- 11.3 At the expressed request of the Cardmember, Maybank may agree to grant the Supplementary Cardmember access to the Cardmember's Maybank Current account and/or Savings account with the expressed authority of the Cardmember who shall also specify whether the Supplementary Cardmember shall have such access through the use of the ATM.
- 11.4 The Supplementary Credit Card issued may be cancelled at the request of the Cardmember in writing accompanied by the Supplementary Credit Card cut in halves and returned to Maybank provided that such cancellation shall not affect the Parties' rights and entitlement, duties and obligations accrued before such cancellation.

12. DEFAULT

- 12.1 Notwithstanding any provision to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion, at any time with or without notice decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card, or suspend or restrict the use of the Credit Card by the Cardmember and any Supplementary Credit Card under his/her Credit Card Account whereupon all monies owing to Maybank under his/her Credit Card Account shall become due and payable immediately in full upon the happening of the following events or any of them:
- (a) If the Cardmember defaults in the payment of any monies hereby covenanted to be paid in the manner herein provided;
 - (b) If the Cardmember exceeds his/her Credit Limit granted by Maybank;
 - (c) If the Cardmember breaches any of the terms of this Agreement in any way whatsoever;
 - (d) If the Cardmember allows a petition for bankruptcy; or a judgement to remain against him for more than Thirty (30) days;
 - (e) If a distress or execution proceedings is levied or issued against the Cardmember's properties and is not paid off immediately;
 - (f) If Maybank is of the view that the financial position of the Cardmember is or has become unsound and/or his/her ability to fulfill the terms of this Agreement is or has become impaired.
- 12.2 Upon the cancellation of the Credit Card or upon the revocation, suspension or restriction of the rights of the Cardmember or Supplementary Cardmember to use the Credit Card aforesaid, the Cardmember shall, upon demand by Maybank, settle his/her Credit Card Account in full or in part as required by Maybank.

- 12.3 The Cardmember hereby acknowledges that any Credit Card cancelled or revoked may be placed on the Cancellation List which may be circulated to all the Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all branches of Maybank.
- 12.4 Notwithstanding any other provisions of this Agreement, the Cardmember agrees that he/she shall indemnify Maybank for any loss or damage, costs and expenses, fees and charges, which Maybank may incur in enforcing or attempting to enforce payments under Clause 6 hereof and in enforcing the terms of this Agreement against the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember.

13. EXCLUSION OF LIABILITY

- 13.1 Maybank shall not under any circumstances be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardmember in respect of any statement, representation, communication or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Credit Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the Credit Card by the Cardmember or his/her Supplementary Cardmember including but not limited to any listing of the Credit Card in the Cancellation List.
- 13.2 Maybank shall not be liable for any loss or damage caused to the Cardmember arising from any act or omission of any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet, howsoever caused, including any retention of and/or refusal to honour the Credit Card or any statement, representation or communication made by such Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or any defect or deficiency in goods purchased or services rendered. The Cardmember may handle any claim or dispute directly with the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet and undertake not to withhold any payment under Clause 6 to Maybank upon the occurrence of such claim or dispute
- 13.3 The Cardmember shall take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the credit card. If the credit card is lost and stolen, the Cardmember shall notify Maybank or any member of MasterCard Worldwide by telephone, telegram, or telex immediately upon the discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to Maybank. Until and unless such written confirmation has been received by Maybank, the Cardmember shall remain liable for all charges incurred prior thereto by the use of the credit card whether authorised by the Cardmember or not.

14. OVERSEAS TRANSACTIONS

- 14.1 The Cardmember may use the Credit Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets.
- 14.2 The Cardmember may use the Credit Card for cash advance through designated ATMs installed in such approved countries as shall be announced by Maybank and/or any Merchant Affiliate of MasterCard Worldwide from time to time.
- 14.3 Card transactions effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited to the Cardmember's account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by MasterCard International on the day of conversion. The conversion rate is subject to any transaction fee levied by Visa International and MasterCard International. The Cardmember shall pay the Bank an administration cost of 1% of the converted amount for such transactions.
- 14.4 Wherever applicable, the Cardmember shall authorise Maybank to take such steps to comply with the relevant Exchange Control Regulation issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions.

15. MISCELLANEOUS

- 15.1 RIGHT TO APPLY PAYMENT
Any payment received from the Cardmember may be applied in the manner as Maybank may at its absolute discretion see fit.
- 15.2 RIGHT TO SET OFF AND CONSOLIDATION
Maybank may set off or transfer any monies standing to the credit of the Cardmember's account with Maybank of whatever description and wherever located towards the reduction and/or discharge of any sum due to Maybank under this Agreement without assigning reason, by giving seven (7) days prior notice on its intention to set off a credit balance.
- 15.3 LAW
This Agreement between Maybank and the Cardmember shall be governed by the laws of Malaysia wherever the transaction takes place.

15.4 TIME

Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.

15.5 WAIVER

Notwithstanding any provision to the contrary, no failure or delay on the part of Maybank in exercising any of its rights, power or remedy hereunder shall be construed as waiver and shall not impair such rights, power or remedy.

15.6 PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT

Notwithstanding anything in this Agreement, Maybank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Credit Card by Maybank.

15.7 VARIATION

The Cardmember agrees that Maybank shall be at liberty and reserves the right to vary, add to or amend the terms and conditions under this Agreement or arrangements (including the privileges made available by Maybank in connection with the Credit Card whether such privileges are set out herein or elsewhere) whenever Maybank deems necessary by giving twenty one (21) calendar days prior notice before the implementation. Cardmembers are advised to refer to the updated terms and conditions at Maybank's website at www.maybank.com from time to time and seek clarification from Maybank should any of the terms and conditions be not fully understood. The latest terms and conditions made available on the website shall supersede all previous terms and conditions made between Maybank and Cardmember under this Agreement or any other arrangements.

The Cardmember is deemed to have accepted the variation, addition and/or amendment wholly or in part of the terms and conditions and are bound by them once he/she starts using his/her Credit Card. In the event the Cardmember does not accept such variation, addition and/or amendment wholly or in part, he/she shall terminate the use of his/her Card by calling Customer Service or giving prior written notice to Maybank, before the effective date of such proposed variation. Pursuant to the provision relating to termination above, Cardmember shall surrender the Credit Card and return to Maybank by cutting his/her Card into halves, failing which he/she shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.

15.8 ADDRESS

Any statement of account correspondence or notice to the Cardmember may be delivered by hand or sent by prepaid post or by email to the Cardmember's address stated in the Maybank MasterCard Credit Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time and shall be deemed to have been duly received by the Cardmember within Three (3) Business Days of posting. Any failure on the part of the Cardmember to notify any change of his/her address resulting in delay or return of any statement of account, correspondences and notice shall not prejudice Maybank's rights and entitlement under this Agreement.

15.9 SERVICE OF LEGAL PROCESS

The Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Cardmember's address(es) stated in the Maybank Credit Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time.

15.10 CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS

A certificate signed by the officer of Maybank as to the monies for the time being due and owing to Maybank from the Cardmember shall be conclusive evidence or proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Cardmember to Maybank.

15.11 SEVERABILITY

The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalid or unenforceability provisions shall be severable and the invalidity or unenforceability of any term or provision of this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.

15.12 IMPLIED TERMS

Without prejudice to Clause 13.7, this Agreement embodies the entire understanding of the Parties and there are no provisions, terms,

conditions or obligations, oral or written, expressed or implied, other than those contained herein.

15.13 SUPERSEDING AGREEMENT

All previous agreements or arrangements, if any, made between Maybank and the Cardmember, written or verbal, are hereby cancelled and superseded by this Agreement.

16. APPOINTMENT OF AGENT(S)

16.1 In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, Maybank shall have the right at its sole discretion, and when it deems necessary to appoint and authorise an agent of its choice and on its behalf for the sole purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardholder to Maybank under this Agreement, by giving 7 days notice prior sending Cardmember account to third party collection agency.

16.2 The Cardmember hereby authorises Maybank to disclose any information concerning the Cardmember and his Credit Card Account to any of its agents duly appointed for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to Maybank under this Agreement.

17. GOODS AND SERVICE TAX (GST)

The Malaysian Goods & Services Tax (GST) will be imposed on all fees/charges charged by the Bank to our cardmembers where applicable effective 1 April 2015 at the current prevailing rate.

18. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE FINANCIAL SERVICES ACT 2013 (“FSA”)/ISLAMIC FINANCIAL SERVICES ACT 2013 AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (“PDPA”)

18.1 Cardmember consent and authorize Maybank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain Cardmember’s personal

data to other entities within the Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as local and overseas subsidiaries and agents, including but not limited to the parties/bodies listed in clause 17.2 below.

18.2 Cardmember also consent and agree to Maybank conducting credit checks and verification of information given by Cardmember in Cardmember’s application for the credit card or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. Cardmember also consent the disclosure of Cardmember’s financial condition, details of accounts, account relationship with Maybank including credit balances to:

- (a) government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (b) companies which are related to Maybank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of Maybank or of its parent company (Maybank together with its related/associated companies are collectively referred to as “Maybank Group”);
- (c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to Maybank;
- (d) the Maybank’s agents, consultants and professional advisers;
- (e) the Maybank’s or any of the Maybank Group’s assignees;
- (f) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
- (g) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

18.3 Maybank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to Cardmember

collected, compiled, or obtained by Maybank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by Maybank.

- 18.4 The Cardmember hereby authorises Maybank and/or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/her account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardmember to Maybank under this Agreement.
- 18.5 Subject to Cardmember express instruction restricting disclosure (if any) for the purposes of marketing activities, Cardmember hereby consent to and authorize Maybank to collect, process, disclose, transfer Cardmember's personal data to other entities within Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as its local and overseas subsidiaries and other agents and its strategic partners.
- 18.6 Maybank shall have the right to check the credit standing of the Cardmember at any time as and when it deems fit without notice to the Cardmember.
- 18.7 Cardmember also declare that all personal information and data set forth herein is true, up to date and accurate and should there be any changes to any personal information or data set forth herein, Cardmember shall notify Maybank immediately.

The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to me/us collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.

Perjanjian Kad Maybank World MasterCard

Ini adalah terma dan syarat yang mengawal penggunaan MasterCard anda yang dikeluarkan oleh Maybank Berhad yang mengikat anda. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat ini dan terikat olehnya sebaik sahaja anda mula menggunakan Kad Maybank anda. Dalam hal ini, pengaktifan Kad anda (kad-kad), tandatangan anda atau pengesahan mana-mana rekod transaksi, draf jualan, baucer kredit, slip pengeluaran tunai, apa-apa rekod caj dan /atau pulangan pengakuan slip penerimaan akan membentuk bukti mengikat dan muktamad penerimaan anda terhadap terma dan syarat ini. Oleh itu, anda perlu membaca dan memahami terma dan syarat sebelum berbuat demikian.

1. DEFINISI

- 1.1 Di dalam Perjanjian ini, melainkan terdapat sesuatu di dalam perkara atau konteks yang tidak konsisten dengan istilah tersebut atau melainkan diperuntukkan dengan nyata sebaliknya:
- (i) Istilah "Pemegang Kad" hendaklah bermakna orang yang menerima Kad Kredit dan namanya tercetak timbul pada Kad Kredit dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan turut termasuk "Pemegang Kad Tambahan";
 - (ii) Istilah "Akaun Kad Kredit" hendaklah bermakna Akaun Pemegang Kad yang dibuka dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini;
 - (iii) Istilah "Pedagang Dibenarkan" hendaklah bermakna mana-mana peniaga runcit atau orang, firma atau syarikat, yang menurut perjanjian pedagang, bersetuju untuk menerima atau mengarahkan saluran-salurannya untuk menerima Kad Kredit apabila dikemukakan secara sah;

- (iv) Istilah “Draf Jualan” hendaklah bermakna slip pembayaran, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Pedagang Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad-Kad Kredit untuk dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
- (v) Istilah “Draf Pengeluaran Tunai” hendaklah bermakna slip, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Saluran Tunai Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad Kredit untuk dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
- (vi) Istilah ‘Senarai Pembatalan’ hendaklah bermakna:
 - (a) Buletin Pemungutan Semula Kad (CRB) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun Kad Kredit MasterCard yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya Kad Kredit MasterCard tersebut dikemukakan;
 - (b) Buletin Amaran Bergabung (CWB) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun Kad Kredit MasterCard yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya mana-mana Kad Kredit MasterCard tersebut dikemukakan;
 - (c) Senarai Kad Hangat (HCL) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun MasterCard yang disekat/dibatalkan.
- (vii) Istilah “Saluran Tunai Dibenarkan” hendaklah bermakna cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang ditetapkan oleh ahli-ahli MasterCard Antarabangsa untuk melaksanakan urusan pengeluaran tunai;
- (viii) Istilah “Mesin Teler Automatik (ATM) terpilih” hendaklah bermakna mesin berkomputer yang menguruskan pengeluaran tunai dan

perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain untuk kegunaan para Pemegang Kad;

- (ix) Istilah “Terminal Bacaan Jalur Magnetik” hendaklah bermakna terminal di tempat urus niaga yang berupaya membaca jalur magnetik pada Kad Kredit;
- (x) Istilah “Purata Baki Harian” hendaklah bermakna jumlah baki yang dikira dengan membahagikan jumlah baki belum bayar pada setiap hari dari hari pertama Tempoh Bil yang berikutnya dengan bilangan hari dalam Tempoh Bil tersebut. Untuk tujuan pengiraan, baki setiap hari akan ditentukan dengan melaraskan Jumlah Baki Baru dengan bayaran, kredit, pengeluaran tunai, pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang tercatat pada Draf Jualan dan/atau Draf Pengeluaran Tunai yang diterima oleh Maybank sebelum Tarikh Tutup setiap Tempoh Bil;
- (xi) Istilah “Jumlah Baki Baru” hendaklah bermakna baki sebelumnya serta jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, pengeluaran tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad yang mana Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai telah dibeli oleh Maybank, termasuk sebarang yuran dan caj yang dikenakan oleh Maybank, ditolak sebarang bayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad dan dikreditkan kepada Akaun Kad Kredit dalam Tempoh Bil;
- (xii) Istilah “Tarikh Cukup Tempoh” hendaklah bermakna Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil yang kelihatan pada penyata akaun bulanan;
- (xiii) Istilah “Had Kredit” hendaklah bermakna had yang dikenakan oleh Maybank terhadap Pemegang Kad untuk penggunaan Kad Kredit;
- (xiv) Istilah “Tempoh Bil” hendaklah bermakna tempoh di mana semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, pengeluaran tunai, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang direkodkan oleh Maybank di dalam penyata akaun bulanan;
- (xv) Istilah “Hari Perniagaan” hendaklah bermakna mana-mana hari di mana Maybank dibuka untuk perniagaan;

- (xvi) Perkataan yang membawa maksud mufrad turut merujuk kepada maksud jamaknya dan perkataan yang merujuk kepada maksud jamak turut merujuk kepada maksud mufradnya.

2. PENERIMAAN KAD KREDIT

- 2.1 Kad Kredit yang dikeluarkan dan diserahkan oleh Maybank mesti ditandatangani oleh Pemegang Kad dengan serta-merta atas penerimaannya.
- 2.2 Pemegang Kad mengaku janji untuk tidak mendedahkan Nombor Pengenal Peribadi (PIN) yang diperuntukkan oleh Maybank kepadanya pada masa Kad Kredit dikeluarkan kepada mana-mana orang, dan kegagalan untuk berbuat demikian menjadikan Pemegang Kad menanggung liabiliti kepada Maybank untuk sebarang catatan debit dalam Akaun Kad Kreditnya dengan Maybank yang timbul daripada transaksi yang tidak sah.
- 2.3 Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat kepada terma dan syarat ini, Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta memulangkan Kad Kredit, yang dipotong dua kepada Maybank.

3. KEMUDAHAN KAD KREDIT

- 3.1 Sepanjang kesahihannya dan tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini seperti yang dipinda dan ditetapkan oleh Maybank dari semasa ke semasa, Kad Kredit ini melayakkan Pemegang Kad untuk menggunakan kemudahan Kad Kredit dengan Maybank sehingga Had Kredit yang ditetapkan oleh Maybank, dan menggunakan kemudahan dan perkhidmatan perbankan lain yang disediakan kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa, tertakluk kepada kelulusan nyata daripada Maybank.
- 3.2 Kemudahan Kad Kredit yang dimaksudkan buat masa ini merangkumi:
- (a) Pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan; dan
 - (b) Pengeluaran wang tunai (seterusnya dirujuk sebagai “Pengeluaran Tunai”) daripada Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Mesin Teler

Automatik (ATM) yang ditetapkan.

- 3.3 Atas permohonan Ahli Kad dan sentiasa tertakluk kepada terma dan syarat-syarat ATM Bank, kemudahan dan perkhidmatan perbankan yang dirujuk dalam Fasal 2.1 di atas, buat masa ini merangkumi kemudahan ATM yang digabungkan ke dalam Kad yang membolehkan Ahli Kad untuk melaksanakan transaksi perbankan (bagi mana-mana akaun selain daripada Akaun Kad Kredit) dengan cara elektronik, sama ada di ATM, Terminal Bacaan Jalur Magnetik atau sebaliknya.

4. CARA PENGGUNAAN

- 4.1 (a) Untuk melakukan pembelian dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkaitan dengan transaksi pembelian tersebut;
- (b) Untuk melakukan pengeluaran tunai dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkaitan dengan transaksi Pengeluaran Tunai tersebut;
- (c) Untuk melakukan pengeluaran tunai menerusi ATM, Pemegang Kad hendaklah menggunakan Nombor Pengenal Peribadi (PIN) untuk mendapatkan akses kepada Akaun Kad Kreditnya.
- 4.2 (a) Maybank hendaklah membeli daripada Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan segala Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai yang ditanggung melalui penggunaan Kad Kredit dan mendebitkan Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan sewajarnya.
- (b) Walau apa pun peruntukan yang ditetapkan dalam Fasal 3.1 di atas, Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mengenakan caj kepada Akaun Kad Kreditnya dengan bayaran kepada Pedagang Dibenarkan atau Saluran Peruncit Tunai

Dibenarkan berdasarkan bukti Draf Jualan atau Draf Pengeluaran Tunai yang belum ditandatangani oleh Pemegang Kad, sekiranya Maybank berpendapat, selepas mendapat bukti dokumen yang memuaskan, bahawa kegagalan menandatangani adalah disebabkan kesilapan Pemegang Kad dan/atau Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau jika Pedagang Dibenarkan telah terkurang caj Pemegang Kad.

- 4.3 Pemegang Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Maybank dari semasa ke semasa yang berkait dengan segala kemudahan dan perkhidmatan kredit dan perbankan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- 4.4 (a) Maybank adalah berhak untuk menganggap rekod transaksinya melalui penggunaan Kad Kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan melalui pesanan mel atau telefon sebagai bukti hutang, yang ditanggung secara sah oleh Pemegang Kad untuk Akaun Pemegang Kad;
- (b) Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Maybank bagi mana-mana transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Kredit adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan; dan
- (c) Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad Kredit.
- 4.5 Walau apa pun yang terkandung dalam Fasal 3.1 di atas, pembelian juga boleh dilakukan dengan memberikan Pedagang Dibenarkan Nombor Kad Kredit bersama butir-butir lain seperti yang tercatat pada Kad Kredit dan tanpa keperluan tandatangan Pemegang Kad seperti dalam kes pembelian yang dibuat melalui Dagangan Elektronik, Pesanan Mel, Pesanan Telefon dan di Terminal Tempat Jualan khusus, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi di stesen minyak dan/atau melalui cara lain yang mungkin diperkenalkan/dilaksanakan dari semasa ke semasa.
- 4.6 Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad Kredit tujuan perjudian yang sah di sisi undang-undang, termasuk membeli tiket loteri, cip perjudian kasino, pertaruhan di luar perlumbaan, pertaruhan di trek-trek perlumbaan, maka, urusan niaga sedemikian akan dianggap sebagai

Pengeluaran Tunai dan Yuran Keluaran Tunai yang berkaitan akan dikenakan oleh Bank.

- 4.7 Walau apa pun peruntukan lain bertentangan yang terkandung, Bank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya, pada bila-bila masa atau tanpa notis boleh memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, membantah atau menggantung Kad Kredit itu atau menyekat penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan/atau mana-mana Kad Kredit tambahan atas kejadian pada mana-mana satu peristiwa berikut:-
- (a) Penggunaan Kad Kredit sebagai pembayaran untuk pembelian haram; atau
- (b) Penggunaan Kad sebagai bayaran untuk apa-apa transaksi menyalahi undang-undang seperti perjudian dalam talian haram; atau
- (c) Penggunaan Kad Kredit sebagai pembayaran untuk transaksi yang menyalahi undang-undang; atau
- (d) Penggunaan Kad Kredit untuk pembelian barangan atau perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu “bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad.”

5. AKAUN KAD KREDIT

- 5.1 Maybank akan menyediakan untuk Pemegang Kad satu penyata akaun bulanan yang menunjukkan jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad, termasuk sebarang bayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh Maybank pada penyata akaun bulanan tersebut.
- 5.2 Rekod dan catatan dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan Maybank seperti yang dilihat pada penyata akaun bulanan hendaklah disifatkan sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis bertulis menyatakan sebaliknya telah diberikan kepada Maybank dalam tempoh dua puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil seperti yang tercatat dalam penyata akaun.
- 5.3 Atas penerimaan notis bertulis tersebut yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang ditetapkan, Maybank akan meneliti Akaun Kad Kredit Pemegang Kad untuk membuat penyelarasan dan pembetulan yang perlu, jika ada. Operasi fasal ini, tidak boleh dengan apa-apa cara menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di Fasal 6. Dengan syarat bahawa sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau diterima daripada Pemegang Kad hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad.

6. HAD KREDIT

- 6.1 Maybank, mengikut budi-bicara mutlaknyanya, akan menetapkan Had Kredit Pemegang Kad dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini.
- 6.2 Sekiranya Pemegang Kad memiliki dua atau lebih akaun Kad Kredit dengan Maybank, satu Had Kredit bergabung akan diperuntukkan kepada Pemegang Kad, yang mewakili had kredit keseluruhan yang diberikan untuk meliputi penggunaan semua Kad Kredit yang dipegang oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahannya, jika ada.
- 6.3 Pemegang Kad dengan ini berjanji bahawa dia tidak akan melebihi Had Kreditnya semasa menggunakan Kad Kredit dan hendaklah menjelaskan apa-apa lebihan dengan serta-merta apabila menerima penyata akaun bulanan dan/atau notis lain yang diberikan oleh Maybank menunjukkan lebihan tersebut, mengikut Fasal 7.1 (b) (ii).
- 6.4 Maybank berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknyanya dan tanpa perlu memberikan apa-apa sebab, untuk menyemak semula, mengubah dan / atau mengurangkan Had Kredit Ahli Kad dan perubahan Had Kredit tersebut berkuat kuasa serta merta sebaik sahaja pemberitahuan kepada Ahli Kad. Ahli Kad akan dianggap telah dimaklumkan sekiranya perubahan Had Kredit tersebut tertera di dalam penyata bulanan akaun.

7. PEMBAYARAN

- 7.1 Atas penerimaan penyata akaun bulanan bagi Akaun Kad Kreditnya, Pemegang Kad boleh membuat bayaran seperti berikut:
- (a) Membayar keseluruhan Jumlah Baki Baru pada atau sebelum Tarikh Cukup Tempoh.
- (b) Alternatifnya, membuat Bayaran Minimum seperti berikut:-
- (i) Apabila Jumlah Baki Baru berada di dalam Had Kredit, tidak kurang daripada lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25.00) sahaja.

- (ii) Apabila Jumlah Baki Baru melebihi Had Kredit, membayar keseluruhan jumlah lebihan tersebut berserta dengan lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru. Sentiasa dengan syarat bahawa Bayaran Minimum hendaklah juga termasuk amaun Lampau Tempoh seperti yang ditunjukkan pada penyata akaun bulanan.

7.2 Caj Kewangan

Caj Kewangan akan dikenakan ke atas baki belum jelas bagi transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai selepas tarikh matang pembayaran.

- (a) Caj kewangan bagi urus niaga runcit dikira dari tarikh transaksi dimasukkan ke dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh dibuat hendaklah dihadkan seperti berikut:

Syarat Bayaran Balik Bulanan /Selama 12 Bulan	Kadar Kewangan	
	Bulanan	Tahunan
Bayaran balik segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Bayaran balik segera 10/12 bulan	1.42%	17%
Bayaran balik segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%

- (b) Caj kewangan bagi urus niaga pengeluaran tunai akan dikira dari tarikh transaksi dimasukkan ke dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh dibuat hendaklah dihadkan kepada maksimum 18% setahun atau 1.5% sebulan daripada jumlah pendahuluan tunai.

- 7.3 Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima

sebanyak RM100.

- 7.4 Segala bayaran oleh Pemegang Kad kepada Maybank tidak boleh tertakluk kepada apa-apa potongan, sama ada untuk tuntutan balas dan/ atau tolak-selesai dengan Pedagang Dibenarkan, Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Maybank, walau apa sekalipun.
- 7.5 Pemegang Kad mengaku janji bahawa dia akan membuat persediaan yang sewajarnya untuk melakukan pembayaran ke akaun Kad Kreditnya mengikut terma dan syarat sekiranya dia berada di luar negara.
- 7.6 Bayaran yang diterima akan menolak selesai baki tertunggak yang mengenakan caj kewangan tertinggi ke caj kewangan terendah.

8. YURAN DAN CAJ

- 8.1 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar dan membenarkan Maybank untuk mendebitkan Akaun Kad Kreditnya dengan fi dan caj yang berikut:-
- (a) Fi tetap lima peratus (5%) ke atas semua Pengeluaran Tunai menerusi Kad Kredit di bawah Fasal 3.2 (b) atau Ringgit Malaysia Lapan Belas (RM18.00) bagi setiap urus niaga, yang mana lebih tinggi.
- (b) Yuran tahunannya adalah seperti berikut:-
Kad Kredit Utama RM1,000.00
Kad Kredit Tambahan Yuran tahunan dikecualikan*
**Sehingga 4 Kad Tambahan. Kad tambahan yang kelima akan dikenakan yuran sebanyak RM500.*
Yuran tahunan akan diketepikan dengan perbelanjaan RM120,000 setahun. Yuran tahunan tidak dikembalikan.
- (c) Caj Kewangan di bawah Fasal 6.2 di atas.
- (d) Caj bayaran lewat di bawah Fasal 6.3 di atas.
- (e) Caj perkhidmatan pada kadar yang ditentukan oleh Maybank mengikut budi bicara mutlaknya untuk perkhidmatan yang

diberikannya dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung yang berkait dengan atau yang timbul daripada:

- (i) Cek Pemegang Kad yang didapati ditolak bayarannya; atau
- (ii) Caj perkhidmatan pada kadar RM10.00 untuk setiap cek (post-dated) yang dikembalikan.
- (iii) Pengeluaran atau salinan foto Draf Jualan atau dokumen lain atas permintaan atau bagi tujuan Pemegang Kad dan seperti berikut:
- Draf Jualan Asal – RM15.00 setiap satu salinan
 - Salinan Foto Draf Jualan – RM5.00 setiap satu salinan
- (f) Yuran permintaan penyata tambahan– RM5 setiap penyata bulanan
- (g) Yuran guaman (berasaskan Peguam Cara dan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam usaha menguatkuasakan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini dan mendapatkan kembali wang yang dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Akaun Kad Kreditnya.
- (h) Apa-apa yuran dan caj berpatutan yang dikenakan oleh Maybank untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- 8.2 Pemegang Kad akan dikenakan bayaran Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) bagi setiap penggantian Kad Hilton.
- 8.3 Walau apa pun peruntukan di atas, Maybank boleh atas budi bicaranya, mengubah kadar yuran dan caj tersebut dengan memberikan notis bertulis Dua Puluh Satu (21) hari kepada Pemegang Kad dan kadar yang telah dipinda itu hendaklah bermula kuat kuasanya dari tarikh yang ditetapkan di dalam notis tersebut.
- 8.4 Tukaran bagi urus niaga luar negara:
- (a) Jumlah yang dicajkan kepada kad kredit anda akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urus niaga tersebut diproses.

Kadar tukaran adalah berdasarkan kadar yang ditentukan oleh MasterCard pada waktu tersebut. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar yang berkuat kuasa pada tarikh urus niaga mengikut turun naik kadar pasaran.

9. PEMILIKAN KAD KREDIT

- 9.1 Untuk sebarang kad yang diluluskan, pengutipan sebarang kad buat pertama kalinya, mestilah dilakukan oleh Pemegang Kad Utama. Bagi Kad Tambahan, pengutipan oleh pihak ketiga dibenarkan jika diberi kuasa oleh Pemegang Kad Utama.
- 9.2 Kad Kredit adalah kekal sebagai harta Maybank pada setiap masa dan Pemegang Kad tidak boleh memindahmilikkan atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pegangan Kad Kredit bagi sebarang penggunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Maybank.
- 9.3 (a) Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk mengelak penggunaan kad yang tidak dibenarkan, mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank, atau mana-mana Ahli MasterCard/VISA atau AMEX Internasional menerusi telefon, emal atau fax dengan serta-merta selepas menyedari kehilangan atau kecurian tersebut dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank.
- (b) Bank tidak boleh meletakkan Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN/tandatangan, melainkan jika Ahli Kad telah:
- (i) melakukan penipuan;
 - (ii) menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
 - (iii) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit.
 - (iv) menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan dengan Kad
 - (v) membiarkan/meninggalkan kad atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan

boleh diakses oleh orang lain.

- (c) Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad.
 - (d) Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank atau mana-mana ahli Visa International, MasterCard International atau American Express melalui telefon, email atau faks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.
 - (e) Ahli Kad mestilah membuat laporan polis untuk pengesahan kehilangan atau kecurian dan salinan laporan yang diperakui sah hendaklah diserahkan kepada pihak Bank dengan segera.
- 9.4 Maybank boleh, atas permintaan Pemegang Kad, disebabkan Kad Kredit yang hilang atau dicuri, pendedahan maklumat Kad kepada pihak ketiga, atau permohonan penukaran nombor Kad baru, tetapi tanpa obligasi di sisi undang-undang, menggantikan Kad Kredit dengan yuran penggantian berkenaan:
- (a) Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian ke atas satu (1) Akaun Kad;
 - (b) Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian kad Hilton.
- 9.5 Pemegang Kad hendaklah memulangkan Kad Kredit kepada Maybank, dipotong dua, dengan serta-merta selepas tarikh tamat atau atas permintaan Maybank, selepas kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank, atau sekiranya Kad Kredit ditemui selepas dilaporkan hilang, dan Pemegang Kad tidak boleh mencuba untuk menggunakan lagi Kad Kredit tersebut.

10. KESELAMATAN KAD DAN PIN

- 10.1 a) Sekiranya Kad atau butiran Kad dan/atau PIN telah didedahkan kepada pihak ketiga dengan kebenaran Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Sampingan, Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Sampingan akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi yang dilakukan oleh pihak ketiga tersebut, walaupun Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Sampingan tidak membenarkan Transaksi tersebut

- b) Ahli Kad hendaklah memastikan PIN adalah rahsia dan hendaklah disimpan dengan selamat setiap masa oleh Ahli Kad. Ahli Kad juga mengakujaji untuk tidak mendedahkan PIN kepada pihak ketiga dalam apa jua keadaan dan sebab sekalipun. Ahli Kad hendaklah:
- (i) memusnahkan sebarang pemberitahuan/ kiriman mengenai PIN;
 - (ii) memastikan bahawa PIN itu disimpan di lokasi yang selamat walaupun di kediaman Ahli Kad
 - (iii) tidak menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad
 - (iv) tidak memapar atau membenarkan orang lain melihat PIN semasa memasukkan PIN;
 - (v) tidak memilih PIN atau menggunakan PIN secara cuai atau tidak berhati-hati yang akan menyebabkan kerugian daripada sebarang transaksi yang tidak dibenarkan dengan penggunaan Kad oleh mana-mana pihak ketiga;
 - (vi) Tidak menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau nombor telefon mudah alih sebagai PIN;
 - (vii) memaklumkan kepada Bank dengan segera (secara lisan atau bertulis) sebaik menyedari yang PIN telah terdedah, digunakan atau diketahui oleh pihak ketiga atau mungkin telah terjejas dalam apa cara sekalipun.
 - (viii) menggunakan kad kredit dengan bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad kredit untuk aktiviti yang bercanggah dengan undang-undang; dan
 - (ix) menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa sebarang kelengahan.
 - (x) memberitahu pihak Bank dengan segera apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) berkenaan dengan transaksi yang tidak dibenarkan.

11. KAD KREDIT TAMBAHAN

- 11.1 Atas permintaan Pemegang Kad, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, mengeluarkan Kad Kredit Tambahan kepada orang yang dicalonkan oleh Pemegang Kad di bawah Akaun Kad Kreditnya.
- 11.2 Ahli Kad Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan. Ahli Kad Tambahan hendaklah bertanggungjawab ke atas segala perbelanjaannya sendiri. Seterusnya, Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Ahli Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini.
- 11.3 Atas permintaan nyata Pemegang Kad, Maybank boleh bersetuju untuk memberikan Pemegang Kad Tambahan akses kepada akaun Semasa dan/atau Simpanan Maybank Pemegang Kad dengan kebenaran nyata Pemegang Kad, yang juga hendaklah menentukan sama ada Pemegang Kad Tambahan tersebut boleh mendapatkan akses melalui penggunaan ATM.
- 11.4 Kad Kredit Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan di atas permintaan Pemegang Kad secara bertulis, yang disertakan dengan Kad Kredit Tambahan yang dipotong dua dan dipulangkan kepada Maybank, dengan syarat bahawa pembatalan tersebut tidak menjejaskan hak dan kelayakan, tanggungjawab dan kewajipan semua pihak yang terakru sebelum pembatalan tersebut.

12. KEMUNGKINAN

- 12.1 Walau apa pun peruntukan yang bertentangan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis, memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan atau memansuhkan Kad Kredit, atau menggantung atau mengehadkan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan mana-mana Kad Kredit Tambahan di bawah Akaun Kad Kreditnya, di mana segala wang yang terhutang kepada Maybank di bawah akaun Kad Kreditnya akan menjadi matang dan mesti dibayar sepenuhnya sekiranya terjadi kejadian yang berikut atau mana-mana satu daripadanya:
 - (a) Jika Pemegang Kad mungkir untuk membayar apa-apa wang yang mesti dibayar dengan cara yang peruntukan di dalam Perjanjian ini;
 - (b) Jika Pemegang Kad melebihi Had Kreditnya yang ditetapkan oleh Maybank;

- (c) Jika Pemegang Kad melanggar mana-mana terma Perjanjian ini dengan apa cara sekalipun;
- (d) Jika Pemegang Kad membenarkan petisyen kemuflihan; atau keputusan mahkamah yang dibuat terhadapnya kekal untuk tempoh lebih daripada Tiga Puluh (30) hari;
- (e) Jika prosiding distres atau penguatkuasaan dikenakan atau dikeluarkan terhadap harta benda Pemegang Kad dan tidak dibayar dengan serta-merta;
- (f) Jika Maybank berpendapat bahawa kedudukan kewangan Pemegang Kad adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan/atau keupayaan Pemegang Kad untuk memenuhi terma Perjanjian ini telah terjejas.

12.2 Sebaik selepas pembatalan Kad Kredit atau selepas pemansuhan, penggantungan atau penyekatan hak Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan untuk menggunakan Kad Kredit tersebut, Pemegang Kad, hendaklah, atas permintaan Maybank, menjelaskan Akaun Kad Kreditnya sepenuhnya atau sebahagian daripadanya seperti yang ditetapkan oleh Maybank.

12.3 Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa mana-mana Kad Kredit yang dibatalkan atau dimansuhkan boleh diletakkan dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan dan semua cawangan Maybank.

12.4 Walau apa pun peruntukan di dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Maybank untuk sebarang kerugian dan kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran dan caj, yang mungkin ditanggung oleh Maybank dalam usaha untuk menguatkuasakan atau cuba untuk menguatkuasakan bayaran di bawah Fasal 6 di dalam menguatkuasakan terma-terma Perjanjian ini terhadap Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan.

13. PENGECUALIAN LIABILITI

13.1 Maybank tidak boleh, di bawah apa-apa keadaan menanggung liabiliti untuk kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad berkaitan dengan sebarang kenyataan, representasi, komunikasi atau implikasi yang berkait dengan atau yang timbul daripada Kad Kredit yang tidak diperbaharui atau dibatalkan atau sebarang pemansuhan, penggantungan atau penyekatan penggunaan Kad Kredit oleh

Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penyenaian Kad Kredit dalam Senarai Pembatalan.

13.2 Maybank tidak boleh bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat sebarang tindakan atau kelalaian mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan, walau apapun sebabnya, termasuk penahanan dan/atau keengganan menerima Kad Kredit atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau sebarang kerosakan atau kekurangan di dalam barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad boleh menguruskan sebarang tuntutan atau pertikaian secara langsung dengan Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan dan mengaku janji untuk tidak menahan sebarang bayaran di bawah Fasal 6 kepada Maybank sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian tersebut.

13.3 Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad Kredit. Sekiranya Kad hilang atau dicuri, Ahli Kad hendaklah memaklumkan Bank, atau mana-mana Ahli MasterCard Worldwide menerusi telefon, telegram atau telex dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank. Sehingga dan melainkan pengesahan bertulis tersebut telah diterima oleh Bank, Ahli Kad akan tetap bertanggungjawab terhadap segala caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad sebelum pengesahan tersebut diterima, sama ada penggunaan tersebut dibenarkan oleh Ahli Kad atau tidak.

14. TRANSAKSI LUAR NEGARA

14.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit di luar Malaysia di mana terdapat Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan.

14.2 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit untuk pengeluaran tunai melalui ATM-ATM terpilih yang dipasang di negara-negara yang diluluskan seperti yang akan diumumkan oleh Maybank dan/atau mana-mana Pedagang Sekutu MasterCard dari semasa ke semasa.

14.3 Urusniaga Kad yang dibuat dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia akan didebitkan ke Akaun Pemegang Kad selepas ditukarkan

kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran yang ditetapkan oleh MasterCard International pada hari pertukaran tersebut. Kadar pertukaran adalah tertakluk kepada yuran transaksi yang dikenakan oleh Visa International dan MasterCard International. Pemegang Kad akan membayar kepada Bank kos pentadbiran 1% daripada amaun ditukar untuk transaksi tersebut.

- 14.4 Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah membenarkan Maybank untuk mengambil langkah-langkah sewajarnya untuk mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran berkenaan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang berkait dengan transaksi luar negara.

15. PELBAGAI

15.1 HAK UNTUK MENGGUNAKAN BAYARAN

Sebarang pembayaran yang diterima daripada Pemegang Kad boleh digunakan dengan cara yang difikirkan wajar oleh Maybank mengikut budi bicara mutlak.

15.2 HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN DAN PENYATUAN

Maybank boleh pada bila-bila masa dan tanpa notis atau tanpa memberikan sebarang alasan, menolak-selesaikan atau memindahkan apa-apa wang yang berada pada kredit dalam akaun Pemegang Kad bersama Maybank walau apa pun jumlahnya di mana jua lokasinya untuk mengurangkan dan/atau menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Maybank di bawah Perjanjian ini, tanpa memberi sebab, dengan memberi notis Tujuh (7) hari kepada tujuan untuk melaraskan baki kredit.

15.3 UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini di antara Maybank dan Pemegang Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia walau di mana jua transaksi dilakukan.

15.4 MASA

Masa, di mana sahaja ia disebutkan, adalah asas kepada Perjanjian ini.

15.5 PENGECUALIAN

Walau apapun peruntukan yang bertentangan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Maybank dalam melaksanakan apa-apa haknya, kuasa atau remedi boleh ditafsirkan sebagai penepian dan tidak akan menjejaskan hak, kuasa atau remedi tersebut.

15.6 PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Walau apa pun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad Kredit dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank.

15.7 PERUBAHAN

Pemegang Kad bersetuju bahawa Maybank berhak mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini atau pengaturan (termasuk keistimewaan yang disediakan oleh Maybank berkaitan dengan Kad Kredit yang dinyatakan di sini atau di tempat lain) apabila difikirkan perlu dengan memberi notis Dua Puluh Satu (21) hari kalendar terlebih dahulu sebelum pelaksanaan. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk terma-terma dan syarat-syarat yang dikemas kini di laman web Maybank di www.maybank.com.my dari semasa ke semasa dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana terma dan syarat yang tidak dapat difahami. Terma dan syarat terkini yang disediakan di laman web akan menggantikan semua syarat-syarat terdahulu yang dibuat di antara Maybank dan Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini atau apa-apa perubahan lain.

Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, tambahan dan/atau pindaan keseluruhan atau sebahagian daripada terma-terma dan syarat-syarat dan terikat dengannya sebaik sahaja beliau mula menggunakan Kad Kredit beliau. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, tambahan dan/atau pindaan keseluruhannya atau sebahagiannya, Pemegang Kad hendaklah menamatkan penggunaan Kad dengan menghubungi Khidmat Pelanggan atau memberi notis bertulis kepada Maybank, sebelum tarikh kuatkuasa perubahan yang dicadangkan. Menurut peruntukan berkenaan dengan penamatan di atas, Kad Pemegang hendaklah menyerahkan Kad Kredit dan mengembalikan Kad Kredit yang dipotong dua kepada Maybank, jika tidak, beliau dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

15.8 ALAMAT

Sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar dengan tangan atau melalui pos prabayar atau melalui emel kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Maybank MasterCard atau kepada alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh Tiga (3) Hari Perniagaan selepas diposkan. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan tentang sebarang pertukaran alamat, yang menyebabkan kelewatan atau pengembalian sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis tidak boleh menjejaskan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini

15.9 PENYERAHAN PROSES UNDANG-UNDANG

Pihak-pihak yang berkenaan dengan ini bersetuju bahawa penyerahan sebarang Writ Saman atau sebarang proses undang-undang berhubung dengan sebarang tuntutan yang timbul daripada atau berkait dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan dokumen tersebut melalui pos berdaftar prabayar dan satu salinan dokumen yang sama melalui pos biasa kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Maybank atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa.

15.10 PERAKUAN HUTANG

Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai Maybank tentang wang yang pada masa kini mesti dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank, hendaklah menjadi bukti atau maklumat muktamad bahawa jumlah yang dicatatkan di dalamnya sudah cukup tempoh dan terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank.

15.11 KEBOLEHASINGAN

Ketaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana peruntukan tidak boleh membatalkan tujuan asas Perjanjian ini dan peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan boleh dasingkan, dan ketidaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana terma atau peruntukan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan kesahihan dan keupayaan menguatkuasakan terma atau peruntukan lain yang terkandung di dalam Perjanjian ini, yang tetap berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

15.12 TERMA TERSIRAT

Tanpa menjejaskan Fasal 13.7, Perjanjian ini mewakili keseluruhan kefahaman antara Pihak-Pihak yang berkenaan dan tiada peruntukan, terma, syarat atau obligasi, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, selain yang terkandung di dalam Perjanjian ini.

15.13 PERJANJIAN GANTIAN

Semua perjanjian atau persetujuan sebelum ini, jika ada, yang dibuat di antara Maybank dan Pemegang Kad, bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

16. PERLANTIKAN EJEN

16.1 Dalam meluaskan tetapi tidak dalam mengurangkan hak-haknya di bawah Perjanjian ini, Maybank adalah berhak, mengikut budi bicara mutlak, dan apabila dianggapnya perlu, melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya dan bagi pihaknya, untuk semata-mata memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini, dengan memberi notis tujuh (7) hari sebelum menghantar akaun pemegang kad kepada agensi pengutipan pihak ketiga.

16.2 Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berhubung dengan Pemegang Kad dan Akaun Kad Kreditnya kepada mana-mana ejen yang dilantik olehnya untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

17. CUKAI BARANG DAN PERKHIDMATAN (CBP)

Efektif 1 April 2015, Cukai Barang & Perkhidmatan Malaysia (CBP) akan dikenakan oleh bank ke atas pemegang kad kredit bagi semua yuran/caj yang berkenaan pada kadar semasa.

18. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 (“FSA”)/ AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAMIK 2013 DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (“PDPA”)

- 18.1 Ahli Kad membenarkan dan memberi kuasa kepada Maybank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyelenggara, menyimpan dan menyimpan data peribadi Ahli Kad kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangan-cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain dan juga anak-anak syarikat dalam dan luar negara dan ejen, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak-pihak/badan-badan yang disenaraikan dalam fasal 17.2 di bawah.
- 18.2 Ahli Kad juga mengizinkan dan bersetuju dengan Maybank menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad dalam permohonan kad kredit atau perkhidmatan dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan kredit atau maklumat lain. Ahli Kad juga bersetuju yang pendedahan keadaan kewangan Ahli Kad, butiran akaun-akaun, hubungan akaun dengan Maybank termasuk baki kredit kepada:
- (a) kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia di Malaysia dan di tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - (b) syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Maybank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965, atau mana-mana syarikat bersekutu Maybank atau syarikat induknya (Maybank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan/bersekutu secara kolektif dirujuk sebagai “Kumpulan Maybank”);
 - (c) pihak (-pihak) yang membekalkan perkhidmatan (termasuk vendor-vendor penyumberan luar, peguam-peguam, nomini-nomini, penjaga-penjaga, depository sekuriti pusat atau pendaftar, ejen pengutip hutang) kepada Maybank;
 - (d) Maybank atau mana-mana pemegang serah hak Kumpulan Maybank;
 - (e) Maybank atau mana-mana pemegang serah hak Kumpulan Maybank;
 - (f) pihak polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan

- (g) mana-mana orang yang pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, arahan atau permintaan kerajaan.

- 18.3 Maybank boleh, tertakluk kepada pematuhan dengan peraturan kawal selia atau garis panduan yang berkaitan, menggunakan atau memakai sebarang maklumat berkaitan dengan Ahli Kad yang telah dikumpul, disusun, atau diperolehi oleh Maybank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah untuk tujuan-tujuan seperti yang ditentukan oleh Maybank.
- 18.4 Ahli Kad dengan ini membenarkan Maybank dan/atau pegawainya untuk menggunakan, mendedahkan, memberitahu atau mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan dengan akaun beliau untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan mendapat kembali wang yang terhutang dan kena dibayar oleh Ahli Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.
- 18.5 Tertakluk kepada arahan Ahli Kad menyatakan hasratnya menyekat pendedahan (jika ada) bagi tujuan aktiviti-aktiviti pemasaran, Ahli Kad dengan ini membenarkan dan memberi kuasa kepada Maybank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan data peribadi Ahli Kad kepada entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangan-cawangan di Malaysia dan di lain-lain negara serta subsidiari-subsidiari tempatan dan luar negara dan ejen-ejen lain dan rakan-rakan strategiknya.
- 18.6 Maybank berhak untuk memeriksa kedudukan kredit Ahli Kad pada bila-bila masa dan apabila dianggap sesuai tanpa notis kepada Ahli Kad.
- 18.7 Ahli Kad juga mengaku bahawa segala maklumat peribadi dan data yang dinyatakan di sini adalah benar, terkini dan tepat dan sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada apa-apa maklumat peribadi atau data yang dinyatakan di sini, Ahli Kad hendaklah memberitahu Maybank serta-merta.

Bank boleh, tertakluk kepada pematuhan peraturan kawal selia undang-undang atau garis panduan, menggunakan atau memakai sebarang maklumat berkaitan dengan saya/kami yang dikumpul, disusun, atau diperolehi oleh Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah bagi apa-apa maksud sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.

