

Terms & Conditions

DEBIT CARD REPLACEMENT VIA MAYBANK2U

1. The replacement of Maybank Debit Card is available to all cardmembers of Maybank Debit Card who have access to Maybank2u with the exception of the following cards:

- i. Maybank FC Barcelona Visa Debit Card
- ii. Maybank Visa Debit Picture Card
- iii. Maybank Visa Premier Wealth Debit Card

2. Each Debit Card replacement application is meant for one Debit Card only i.e. one for one replacement. For cardmembers who have more than one debit card, they must repeat the steps required to replace their existing Debit Cards.
3. The replacement Debit Card shall be based on the existing Debit Card that the cardmember is currently holding e.g. Visa to Visa, Mastercard to Mastercard.

The Superman Visa Debit Card and Maybank Aspire Debit Card are discontinued and no longer available. Cardmembers are required to replace for these cards with a generic Visa / Master Debit Card via Maybank2u or Branch.

4. The replaced Debit Card shall be issued with a new card number and cardmember can use the same or existing PIN for withdrawal or purchases.
5. The cardmember's current address shall be made available on screen via Maybank2u and the cardmember may choose a preferred address for the delivery of the new Debit Card. The preferred address shall only be used once for the new Debit Card delivery. P O Box address is not allowed and will be rejected.

Delivery of card to overseas address is allowed and there will be an additional charged for courier services (charges may vary depending on the country) which will be debited from the cardmember's savings or current account.

6. The Debit Card replacement shall be charged with a nominal replacement fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) per application.
7. There shall be a downtime for Maybank2u card re-carding process from 10.00pm to 11.30pm daily.
8. The new Debit Card shall be delivered within nine (9) working days from the date of the cardmember's successful application via Maybank2u (www.maybank2u.com.my) to the cardmember's preferred address. Delivery to overseas address will take thirty (30) working days.
9. In the event that the cardmember does not receive his or her new Debit Card after the stated period above, the cardmember is required to contact our Maybank Group Customer Care by calling the toll- free number on the reverse side of the Debit Card.
10. The cardmember's existing Debit Card can still be used for transaction until the new Debit Card is activated by the cardmember. However, once the new Debit Card has been activated, the cardmember is required to destroy his or her existing Debit Card.

11. The cardmember shall be required to activate the new Debit Card within ninety (90) days of his or her receipt of the same, failing which, the cardmember shall be required to reapply and be charged a nominal replacement fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) per application.
12. Upon receiving the new Debit Card, cardmember shall activate the card as guided in the card carrier. The activation can be performed via the following channels:
 - i. Maybank ATMs; or
 - ii. Maybank2u (www.maybank2u.com.my)
13. Upon card activation, the cardmember shall be required to key in a PIN for ATM withdrawals and retails purchases to complete such transactions. The cardmember must keep the PIN confidential and shall not disclose the PIN to any other person(s) under any circumstances. In selecting the PIN, the cardmember shall not select a PIN which may be deemed as obvious or predictable, including those which:-
 - i. represent the cardmember's birth date;
 - ii. can be recognised as part of the cardmember's name (being an alphabetical PIN);
 - iii. consists of sequential numbers (for example 12345); and
 - iv. consists of a series of the same number (for example 11111).
14. The cardmember must ensure that the transaction amount is correct before signing any vouchers or transaction records and before entering the PIN at any electronic point of sale terminals which requires the entry of the PIN. By signing a voucher or transaction record or entering the PIN or otherwise using the cardmember's Debit Card at any electronic point of sale terminal, the cardmember is deemed to have agreed to the transaction and confirmed that the amount is correct.
15. For domestic transactions, the cardmember shall no longer be required to provide his or her signature for receipts of the said transactions as only the PIN is required. For overseas transactions, the cardmember shall be required to key in his or her PIN, provide his or her signature or both, depending on the country in which a particular transaction is made. The cardmember must activate his or her overseas flag before using the new Debit Card overseas. The cardmember may visit Maybank2u (www.maybank2u.com.my) for the list of available channels to such activation.
16. All online purchases at non-secured websites have been disabled. To enable, the cardmember may call our Maybank Group Customer Care toll-free number on the reverse side of the Debit Card. The cardmember may visit Maybank2u (www.maybank2u.com.my) for other available channels.
17. All current privileges for existing Debit Card shall be retained including but not limited to the cardmember's access to Maybank2u (www.maybank2u.com.my) as well as retail purchase and withdrawal limits.

18. The cardmember consents and agrees that the PIN shall serve as a means of authenticating and verifying the cardmember's identity to Maybank for the purposes of Debit Card transactions contemplated under these terms and conditions. In this regard, the cardmember authorises Maybank to accept, follow and act upon all instructions of the cardmember when identified by the cardmember's PIN (including applications to open accounts and for additional products and services to be made available to the cardmember) and Maybank shall not be liable for accepting, following and acting upon such instructions in good faith. The cardmember's instructions shall be deemed irrevocable and binding on the cardmember upon Maybank's receipt of the same notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions. Maybank is entitled to rely on the PIN as conclusive evidence of the cardmember's identity. However, in the event the Bank has doubts or is uncertain as to the cardmember's identity, Maybank may still request for such other form or means of identification as it may deem fit in its sole and absolute discretion at any time and from time to time.
19. The new Debit Card has a contactless wave function where the cardmember may wave the Debit Card at Merchants' terminal which has such function. Retail transactions below Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00) made by the cardmember using the contactless wave function do not require the cardmember's PIN. However, for retail transactions of Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00) and above, the cardmember's PIN is required to complete such transactions.
20. The cardmember agrees and acknowledges that the Debit Card must be kept in a safe and secured place. The cardmember must take all necessary steps and precaution to prevent any fraud, loss or theft in respect to the Debit Card.
21. The cardmember shall immediately and without delay notify Maybank if the Debit Card is lost, stolen or used by any other person(s) and furnish Maybank with a police report or any other information which Maybank may require.
22. The cardmember agrees and acknowledges that for any pre-authorised transaction for Petrol Transactions performed at Outdoor Payment Terminal (OPT), a range amount of Ringgit Malaysian One Hundred to Two Hundred and Fifty (RM100.00 – RM250.00) or any other amount as determined by the authorised merchant will be debited from the card. The bank will only post the exact amount of the pre-authorised transaction and subsequently release any difference amount of money being held from the Designated Account after T (transaction) + 3 working days. Alternatively, customer shall use the Indoor Payment Terminal (IPT) to avoid any pre-authorised transaction.
23. The terms and conditions applicable to the respective ATM, Debit Card and Maybank2u are in addition to these terms and conditions.

PENGgantian KAD DEBIT MELALUI MAYBANK2U

1. Permohonan Penggantian “Kad Debit” adalah terbuka kepada semua pemegang kad sedia ada Kad Debit Maybank yang mempunyai akses kepada Maybank2u kecuali untuk kad-kad dibawah:
 - i. Maybank FC Barcelona Visa Debit Card
 - ii. Maybank Visa Debit Picture Card
 - iii. Maybank Visa Premier Wealth Debit Card

2. Setiap permohonan penggantian Kad Debit adalah untuk satu Kad Debit sahaja iaitu satu kad untuk satu penggantian. Untuk pemegang kad yang mempunyai lebih daripada satu Kad Debit, mereka perlu mengulangi langkah-langkah yang diperlukan untuk menggantikan Kad Debit yang sedia ada.

3. Kad gantian hendaklah berdasarkan pada Kad Debit sedia ada yang dipegang oleh pemegang kad. Sebagai contoh Visa kepada Visa dan Mastercard kepada Mastercard.

Kad Superman Visa Debit dan Kad Aspire Platinum Debit telah dihentikan dan tidak lagi boleh digantikan. Ahli Kad dikehendaki untuk menggantikannya kad ini dengan kad generic Visa Debit di Maybank2u atau dimana-mana cawangan Maybank.

4. Kad Debit gantian dikeluarkan dengan nombor kad yang baru dan menggunakan nombor PIN sama.
5. Alamat semasa pemegang kad akan dipaparkan pada skrin Maybank2u dan pemegang kad boleh memilih lokasi pilihan untuk penghantaran Kad Debit yang baru. Alamat pilihan yang baru hanya boleh digunakan sekali untuk penghantaran Kad Debit baru. Alamat Peti Surat tidak diterima dan akan di tolak.

Penghantaran kad ke alamat luar negara dibenarkan dan caj tambahan untuk perkhidmatan kurier akan dikenakan (caj adalah berbeza mengikut negara).

6. Pemegang kad akan dikenakan dengan fi penggantian nominal sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) bagi setiap permohonan.
7. Permohonan untuk kad gantian melalui Maybank2u tidak boleh dibuat setiap hari mulai pukul 10.00 malam sehingga 11.30 malam.
8. Kad Debit yang baru akan diserahkan dalam tempoh sembilan (9) hari bekerja dari tarikh permohonan bagi permohonan yang berjaya melalui Maybank2u (www.maybank2u.com.my) ke alamat pilihan pemegang kad tersebut. Penghantaran ke alamat luar negara akan mengambil masa tiga puluh (30) hari bekerja.
9. Kad Debit yang sedia ada masih boleh digunakan untuk urusanniaga sehingga Kad Debit baru diaktifkan oleh pemegang kad. Walau bagaimanapun, sebaik sahaja Kad Debit baru telah diaktifkan, pemegang kad dikehendaki untuk memusnahkan Kad Debit yang sedia ada.

10. Kad Debit yang sedia ada masih boleh digunakan untuk urusanniaga sehingga Kad Debit baru diaktifkan oleh pemegang kad. Walau bagaimanapun, sebaik sahaja Kad Debit baru telah diaktifkan, pemegang kad dikehendaki untuk memusnahkan Kad Debit yang sedia ada.
11. Pemegang kad dikehendaki untuk mengaktifkan Kad Debit yang baru dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh penerimaan masing-masing, jika tidak, pemegang kad dikehendaki membuat permohonan semula dan akan dikenakan fi penggantian nominal sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) bagi setiap permohonan.
12. Selepas menerima Kad Debit baru, pemegang kad perlu mengaktifkan kad tersebut seperti yang ditunjukkan di dalam kad karrier. Pengaktifan boleh dilakukan melalui saluran berikut:
 - i. ATM Maybank; atau
 - ii. Maybank2u (www.maybank2u.com.my)
13. Setelah pengaktifan kad, pemegang kad dikehendaki memasukkan PIN untuk melengkapkan urusanniaga seperti pengeluaran ATM dan belian runcit. Pemegang kad mesti menyimpan PIN secara rahsia dan tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana individu di dalam sebarang keadaan.

Bagi pemilihan PIN, pemegang kad tidak boleh memilih PIN yang mungkin dianggap sebagai jelas atau preditable, termasuk seperti yang berikut:

- i. menggunakan tarikh lahir pemegang kad;
 - ii. boleh kenali sebagai sebahagian daripada nama pemegang kad (PIN abjad);
 - iii. terdiri daripada nombor berurutan (contohnya 12345); dan
 - iv. terdiri daripada satu siri nombor yang sama (contohnya 11111).
14. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa jumlah urusanniaga adalah betul sebelum menandatangani sebarang baucar atau rekod urusanniaga dan sebelum memasukkan PIN pada mana-mana terminal elektronik jualan yang memerlukan PIN. Melalui tandatangan di baucar atau sebarang rekod urusanniaga atau penggunaan PIN dan sebagainya yang menggunakan Kad Debit di mana-mana terminal elektronik jualan, pemegang kad disifatkan telah bersetuju dengan urusanniaga tersebut dan telah mengesahkan bahawa jumlah tersebut adalah tepat.
15. Bagi urusanniaga domestik, pemegang kad tidak lagi dikehendaki menandatangani resit urusanniaga tersebut kerana ia hanya memerlukan penggunaan PIN sahaja. Bagi urusanniaga luar negara, pemegang kad dikehendaki untuk memasukkan PIN, menandatangani, atau kedua-duanya, bergantung kepada negara di mana urusanniaga tersebut dilakukan. Pemegang kad perlu mengaktifkan fungsi penggunaan Kad Debit di luar negara sebelum menggunakan Kad Debit baru di luar negara. Pemegang kad boleh melayari Maybank2u (www.maybank2u.com.my) untuk mendapatkan senarai saluran yang ada untuk pengaktifan tersebut.
16. Semua pembelian dalam talian di laman web yang tidak bercagar adalah tidak aktif. Untuk pengaktifan, pemegang kad boleh menghubungi Maybank Group Customer Care di talian bebas tol seperti yang tertera di belakang Kad Debit. Pemegang kad boleh melayari Maybank2u (www.maybank2u.com.my) untuk mendapatkan saluran yang lain.

17. Semua manfaat/keistimewaan semasa untuk Kad Debit yang sedia ada akan dikekalkan, tetapi tidak terhad kepada pemegang kad untuk melayari Maybank2u (www.maybank2u.com.my) serta had pembelian runcit dan pengeluaran.
18. Persetujuan pemegang kad bahawa PIN akan berfungsi sebagai satu cara untuk mengesahkan identiti pemegang kad kepada Maybank bagi tujuan urus niaga Kad Debit adalah dipertimbangkan di bawah terma dan syarat ini. Dalam hal ini, pemegang kad membenarkan Maybank untuk menerima, mengikuti dan bertindak di atas semua arahan pemegang kad apabila dikenal pasti melalui PIN pemegang kad (termasuk permohonan untuk membuka akaun dan mendapatkan produk serta perkhidmatan tambahan yang disediakan kepada pemegang kad) dan Maybank tidak boleh bertanggungjawab untuk menerima, mengikuti dan bertindak atas arahan tersebut dengan niat yang baik. Arahan pemegang kad disifatkan tidak sah dan boleh ditarik balik jika Maybank mendapati ada kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang jelas, salah paham atau seumpamanya berkenaan dengan arahan tersebut. Maybank berhak untuk merujuk kepada PIN sebagai bukti muktamad. Walau bagaimanapun, sekiranya Bank mempunyai keraguan atau tidak pasti tentang identiti pemegang kad, Maybank masih boleh meminta apa-apa bentuk atau cara pengenalan sebagaimana yang difikirkannya patut menurut budi bicara mutlak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.
19. Kad Debit baru mempunyai fungsi gelombang tanpa sentuh di mana pemegang kad boleh gelombang Kad Debit di terminal Merchants yang mempunyai fungsi tersebut. Urusniaga belian runcit di bawah Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) yang dibuat oleh pemegang kad dengan menggunakan fungsi gelombang sentuh tidak memerlukan PIN. Walau bagaimanapun, bagi urus niaga runcit sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) dan ke atas, PIN pemegang kad dikehendaki untuk melengkapkan urus niaga tersebut.
20. Pemegang kad bersetuju dan mengakui bahawa Kad Debit mesti disimpan di tempat yang selamat dan terjamin. Pemegang kad hendaklah mengambil segala langkah yang perlu dan langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan sebarang penipuan, kehilangan atau kecurian berkenaan dengan Kad Debit.
21. Pemegang kad hendaklah memberitahu Maybank dengan segera jika Kad Debit hilang, dicuri atau digunakan oleh pihak lain dan memberikan Maybank dengan laporan polis atau apa-apa maklumat lain yang dikehendaki Maybank.
22. Pemegang kad bersetuju dan mengakui bahawa untuk apa-apa urus niaga pra-kebenaran bagi Urus Niaga Petrol dilakukan di Terminal Pembayaran luar (OPT), jumlah pelbagai Ringgit Malaysia Satu Ratus hingga Dua Ratus Lima Puluh (RM100.00 - RM250.00) atau mana-mana jumlah lain sebagaimana yang ditentukan oleh saudagar yang dibenarkan akan didebitkan daripada kad. Bank hanya akan menyiarkan jumlah sebenar urus niaga pra-kebenaran dan kemudiannya melepaskan apa-apa jumlah perbezaan wang yang dipegang daripada Akaun Ditetapkan selepas (transaksi) 3 hari bekerja. Sebagai alternatif, pelanggan boleh menggunakan Terminal Pembayaran Dalaman (IPT) untuk mengelakkan apa-apa transaksi pra-kebenaran.
23. Terma dan syarat yang berkenaan bagi ATM masing-masing, Kad Debit dan Maybank2u adalah sebagai tambahan kepada terma dan syarat