

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Manchester United Visa Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms



Card:  
**Maybank Manchester United Visa Gold Card**

Date: October 2017

### 1. What is this product about?

Maybank Manchester United Visa Credit Card is Maybank Co-brand credit card with Manchester United Football Club in United Kingdom. This Card will entitle the Cardmember to enjoy discount and offers both in Malaysia and Old Trafford Stadium, Manchester, United Kingdom.

### 2. What do I get from this product?

- **FREE Annual Fee For Life** with no conditions attached
- **Earn 1x Treats Points** for every RM 1 spent
- **Earn 5x Treats Points** for all purchases when MU wins a Premier League match\*  
(\* 5x TreatsPoints is applicable to ALL purchases on the match day and there is no additional bonus TreatsPoints for petrol and groceries purchases) - Winning results are based on UK match day.
- **Earn 5x Treats Points** for every RM 1 spent on ALL groceries
- **Earn 10x TreatsPoints** for every RM1 spent on United Direct Online([www.manutd.com](http://www.manutd.com))
- **10% discount** in the Megastore at Old Trafford
- **10% discount** for online purchases via United Direct
- **10% discount** in the Red Café at Old Trafford
- **20% discount** on full paying adult and concession tickets purchased at the Old Trafford Football Ground.

### 3. What are my obligations?

- Minimum monthly payment: 5% of the outstanding balance or a minimum payment of RM 25.
- The cardholder should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies
- Cardholder is to take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Credit Card. The Cardholder shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank.
- The principal Cardholder will be responsible and liable for all charges incurred by the supplementary Cardholders.

### 4. What are the fees and charges I have to pay?

Annual fee	
▪ Principal	FREE for life
▪ Supplementary	FREE for life
Cash Advance fee	5.00% from the withdrawal amount or a minimum of <b>RM18</b> , whichever is higher.
Card replacement fee	RM50- for every card replacement
Sales draft retrieval fee	RM15 - per copy sales draft
Additional statement request fee	RM5 - per month statement
Overseas transaction conversion fee	Transaction conducted outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the transaction is received and/or processed. The converted amount is shown in the cardmember's statement. The exchange rate may differ from the rate charged on the date of transaction due to market fluctuation. The exchange rate used to convert the

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Manchester United Visa Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms



Card:  
**Maybank Manchester United Visa Gold Card**

Date: October 2017

	transaction made in foreign currency represents a bundling of currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International or MasterCard International and 1% or at such other rate imposed by Maybank.
Over limit fee	Nil
Others	Nil

### Finance charges; please refer to the table below

	Interest Rate	
	Per Month	Per Annum
For prompt repayment of 12/12 months	1.25%	15%
For prompt repayment of 10/12 months	1.42%	17%
For Prompt repayment of less than 10/12 months	1.50%	18%
Cash Advance (calculated on a daily basis)	1.50%	18%

- Finance Charge is imposed on the outstanding retail and cash advances/withdrawal transaction that is not paid after the payment due date. For retail transaction, finance charge is calculated from posting date till full payment is made. For cash advance/withdrawal transaction, finance charge is calculated from the transaction date till full payment is made.
- The Malaysia Goods & Service Tax (GST) will be imposed on all fees/charges charged by the Bank to our cardmembers where applicable effective 1 April 2015 at the current prevailing rate.

### 5. What if I fail to fulfill my obligations?

- **Late payment charges:** If the minimum payment is not made by the payment due date, a late payment charge will be levied at 1% of the unpaid retail and cash advances/withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to a maximum of **RM100**.
- **Right to set off:** We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card account by giving **7** calendar day prior notices on our attention to set off.
- **Liability for unauthorized transactions:** The cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, affected with the credit card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.
- **Cardmember will be liable for PIN based unauthorized transaction if Cardmember has:**
  - a. Acted fraudulently, or
  - b. Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your card, or
  - c. Voluntarily disclosed your PIN to another person, or
  - d. Recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Manchester United Visa Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms



Card:  
**Maybank Manchester United Visa Gold Card**

Date: October 2017

- Cardmember will be liable for unauthorized transactions which require Signature card or with a contactless card, if you have
  - a. Acted fraudulently, or
  - b. Delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your card, or
  - c. Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
  - d. Voluntarily allowed another person to use your card.

### 6. What is fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or 0% EzyPay instalment plan)

- Instalment tenure : up to 36 months
- Early settlement penalty: N/A
- To avoid finance charges being imposed, all Cardmembers who have subscribed to a 'zero interest/ interest-free' monthly repayment plan(s), are required to make payment of the monthly instalment specified by the Bank at the time the Instalment Payment Plan is entered into ("Monthly Instalment") in full. In the event a Cardmember opts to only pay the minimum amount of five percent (5%) of the balance remaining unpaid under the Instalment Payment Plan ("Outstanding Balance") or Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher, instead of the Monthly Instalment in full, the Cardmember will be liable for the interest charges on the Outstanding Balance.

### 7. What are the major risks?

- By paying only minimum monthly repayment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. Think about your repayment capacity when charging the credit card.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.
- If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.
- You should notify us immediately after having found that your credit card is lost or stolen.

### 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:-

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Manchester United Visa Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms



Card:  
**Maybank Manchester United Visa Gold Card**

Date: October 2017

Tel	1-300-88-6688 (calling from Malaysia) or +603-78443696 (calling from outside Malaysia)
Email	<a href="mailto:mbbcardservices@maybank.com.my">mbbcardservices@maybank.com.my</a>
Write-in attention to	Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement 7 <sup>th</sup> Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
Fax	+603-7953 8600
Any nearby Maybank Branch	

### 9. Where can I get further information?

- i. Should you require additional information or enquiry on credit card, please refer to [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) website or write to:-  
Maybankcard Centre, 7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur  
Tel: 1 300 88 6688  
E-mail : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)
- ii. If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1 300 88 5465  
email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
- iii. Alternatively, you may seek the services of Agency Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-  
  
Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail,  
50250 Kuala Lumpur,  
Tel: 1 800 88 2575  
email: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

### 10. Other credit card product available

- Master/Visa Credit Card - Classic/Gold/Platinum
- PETRONAS Maybank Visa - Gold/Platinum
- Amex Gold/Platinum Credit Card.
- Maybank 2 Gold/Platinum

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES**

The information provided in this disclosure sheet is issued on October 2017 and will be valid until the next periodical review.

## ISALAH MAKLUMAT PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Visa Manchester United sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am



Kad Kredit:  
Visa Manchester United

Tarikh: Oktober 2017

### 1. Produk ini mengenai apa?

Kad Kredit Visa Manchester United ialah kad kredit Jenama Bersama Maybank dengan Kelab Bolasepak Manchester United di United Kingdom. Kad ini melayakkan Pemilik kad untuk menikmati diskaun dan tawaran di Malaysia dan Stadium Old Trafford, Manchester, United Kingdom.

### 2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

- Fi Tahunan PERCUMA Seumur hidup tanpa dikenakan syarat
- Ganjaran 1x Treatspoints untuk setiap RM 1 yang dibelanjakan.
- Ganjaran 5x Treatspoints untuk pembelian runcit.
- Ganjaran 5x Treatspoints apabila Manchester United memenangi perlawanan Liga Premier \* (*Hari perlawanan Liga Premier adalah tertakluk kepada masa di UK dan tiada bonus Treatspoints tambahan untuk pembelian petrol and barangan runcit*)
- Ganjaran 10x Treatspoints untuk pembelian melalui United Direct Online Megastore.
- 10% diskaun di United Direct Online Megastore dan kedai di Stadium Old Trafford.
- 10% diskaun di Red Café, Stadium Old Trafford.
- 20% diskaun untuk lawatan Stadium dan Muzium \* (*Hanya tertakluk sekiranya tiket dibeli di Old Trafford Football Stadium*)

### 3. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

- Bayaran minimum bulanan: 5% daripada baki belum dibayar atau minimum sebanyak RM25.
- Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan, Ahli Kad perlu memberitahu Maybank dalam masa 20 hari dari tarikh tutup bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun.
- Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank menerusi telefon, faks atau e-mel dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.
- Ahli Kad Utama hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas segala urusan yang dijalankan oleh Ahli Kad Tambahan.

### 4. Apakah caj dan yuran yang perlu dibayar?

Yuran Tahunan	
• Kad Utama	PERCUMA seumur hidup
• Kad Tambahan	PERCUMA seumur hidup
Fi Pendahuluan Tunai	Kadar rata 5% daripada amaun yang di dikeluarkan atau minimum RM18, yang mana lebih tinggi
Fi Pengantian Kad	RM50 bagi setiap kad gantian
Fi draf jualan semula	Draf jualan asal RM15 setiap salinan
Fi permintaan penyata tambahan	RM5 bagi setiap penyata bulanan
Fi transaksi luar Negara	Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar Negara akan

## ISALAH MAKLUMAT PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Visa Manchester United sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am



Kad Kredit:  
Visa Manchester United

Tarikh: Oktober 2017

	ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam penyataan Pemegang Kad. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau MasterCard International dan 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh Maybank.
Fi melebihi had	Tiada
Lain-Lain	Tiada

Caj kewangan, sila rujuk jadual di bawah:-

	Kadar Faedah	
	Bulanan	Tahunan
Bayaran balik segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Bayaran balik segera 10/12 bulan	1.42%	17%
Bayaran balik segera kurang dari 10/12 bulan	1.50%	18%
Pendahuluan tunai(dikira atas dasar harian)	1.50%	18%

Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah untuk transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan lepas.

- Caj Kewangan akan dikenakan ke atas baki belum jelas bagi transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai selepas tarikh matang pembayaran. Untuk transaksi pembelian runcit, caj kewangan akan dikira dari tarikh transaksi dimasukkan ke dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh dibuat. Untuk transaksi pengeluaran tunai, caj kewangan akan dikira dari tarikh transaksi pengeluaran tunai sehingga pembayaran penuh dibuat.
- Efektif 1 April 2015, Cukai Barang & Perkhidmatan Malaysia (CBP) akan dikenakan oleh bank ke atas pemegang kad kredit bagi semua fi/caj yang berkenaan pada kadar semasa.

### 5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- **Caj Bayaran Lewat** : Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima sebanyak RM100.00.
- **Hak untuk memindah baki**: Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun Bank anda tanpa sebarang sebab ntuk membayar sebarang tunggakan akaun Kad di mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.

## ISALAH MAKLUMAT PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Visa Manchester United sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am



Kad Kredit:  
Visa Manchester United

Tarikh: Oktober 2017

- **Liabiliti ke atas sebarang transaksi:** Ahli Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad anda.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.
- **Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika Ahli Kad:**
  - a. melakukan penipuan;
  - b. menanggukkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
  - c. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - d. menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad
- **Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:**
  - a. melakukan penipuan;
  - b. menanggukkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
  - c. membiarkan/meninggalkan kad atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain, atau
  - d. membenarkan secara sukarela bagi orang lain untuk menggunakan kad kredit

### 6. Bagaimana jika saya menyelesaikan pinjaman sepenuhnya sebelum tarikh matang? (Untuk pelan pemindahan baki atau pelan bayaran ansuran 0% EzyPay)

- Tempoh ansuran : sehingga 36 bulan
- Denda penyelesaian awal: Tidak dikenakan
- Semua Pemegang Kad yang telah melanggan kepada pelan pembayaran balik bulanan 'zero interest/ ansuran tanpa faedah' dikehendaki membuat bayaran ansuran bulanan penuh yang dinyatakan oleh pihak Bank pada masa Pemegang Kad menyertai Pelan Pembayaran Ansuran ("Ansuran Bulanan") untuk mengelakkan caj kewangan yang akan dikenakan. Sekiranya Pemegang Kad memilih untuk membayar bayaran balik minimum lima peratus (5%) daripada jumlah baki tertunggak di bawah Pelan Bayaran Ansuran ("Baki Tertunggak") atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), yang mana lebih tinggi dan bukan Ansuran Bulanan sepenuhnya, Pemegang Kad akan menanggung caj faedah terhadap Baki Tertunggak.

### 7. Apakah risiko-risiko utama?

## ISALAH MAKLUMAT PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Visa Manchester United sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am



Kad Kredit:  
Visa Manchester United

Tarikh: Oktober 2017

- Dengan hanya membuat pembayaran minimum bagi bayaran bulanan, jumlah caj dan masa yang diambil
- untuk menjelaskan semua baki akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan bayaran balik anda sebelum menggunakan Kad anda.
- Caj Pengurusan yang dikenakan ke atas baki belum dijelaskan bagi Kad ini adalah berdasarkan struktur harga bertingkat berdasarkan kepada sejarah pembayaran anda.
- Sekiranya anda mempunyai masalah membayar baki Kad anda, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda harus memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya mendapati bahawa kad anda hilang atau dicuri.

### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya.

Tel No	1-300-88-6688 (Panggilan dari Malaysia) +603-78443696 (Panggilan dari luar Malaysia)
E-mel	<a href="mailto:mbbcardservices@maybank.com.my">mbbcardservices@maybank.com.my</a>
Alamat Pelanggan	Ketua, Pelaksanaan Perkhidmatan, Perhubungan
Faks	Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur 03-79538600
Cawangan Maybank yang berdekatan	

### 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad kredit ini, anda boleh mengunjungi laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau tulis ke alamat:-

Tingkat 7, Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel: 1 300 88 6688  
e-mel : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)



## ISALAH MAKLUMAT PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Visa Manchester United sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am



Kad Kredit:  
Visa Manchester United

Tarikh: Oktober 2017

- ii. Jika pertanyaan atau aduan tidak di selesaikan oleh pihak kami dengan cara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:  
Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
e-mel: [bnmteleling@bnm.gov.my](mailto:bnmteleling@bnm.gov.my)
- iii. Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan pengurusan sumula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:-  
Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel: 1 800 88 2575  
e-mel: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

### 10. Produk Kad Kredit lain yang boleh didapati:

- Kad Kredit Master/Visa-Klasik/Emas/Platinum
- Visa Maybankard PETRONAS - Emas/Platinum
- Kad Kredit Amex- Emas/Platinum
- Maybankard 2 - Emas/Platinum

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK KAD ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam Risalah Makluman Produk ini di keluarkan pada Oktober 2017 dan sah sehingga semakan semula.