

# TERMS AND CONDITIONS FOR MAYBANK AUTOCREDIT

---

## 1. TERMS AND CONDITIONS

- (a) The terms and conditions herein and any revisions or amendments thereto ("**Terms and Conditions**") shall apply to the subscription and use of the Autocredit service as made available by Malayan Banking Berhad ("the Bank") to its business customers (herein referred to as "**Maybank Autocredit**" or "(the) **Service**"), which customers include but is not limited to the following:
- (i) Partnerships
  - (ii) Professionals
  - (iii) Private limited companies (Sdn Bhd)
  - (iv) Clubs, societies and associations
- (herein referred to as "**the Customer(s)**"). For the avoidance of doubt, all reference to the "Customer" herein shall, unless the context requires otherwise, include a reference to its users.
- (b) Maybank Autocredit allows for (among others) the expedient and convenient payment of employee salaries, supplier or any other third party. For the convenience of Customers, the transmission of the Service payment file and instruction letter (as further provided for in Clause 5 herein below) is made available by the Bank for utilisation by the Customer via:
- (i) the Bank's Maybank2u Biz service;
  - (ii) the Bank's Payee Download Portal (PDP) as accessed via a URL to be provided by the Bank;
  - (iii) manually by way of submission of the payment files and instruction letter in a USB flash drive or similar storage device; or
  - (iv) such other mode or method as prescribed by the Bank from time to time.
- Note: Manual submission is no longer available for new customers of the Service. However, it will continue to be made available by the Bank to existing Maybank Autocredit Customers.
- (c) These Terms and Conditions shall apply upon the successful application to the Service and/or the Customer's first time login by any user of the Customer (as applicable) and shall continue to be binding on the Customer and all its users until termination of the Customer's subscription to the Service in accordance with the Terms and Conditions herein.
- (d) From time to time, the Bank may revise these Terms and Conditions, subject to giving twenty one (21) days prior notice via such mode as the Bank deems appropriate. If the Customer chooses to continue using the Service after any revision to these Terms and Conditions, the Customer shall be deemed to have accepted the revised Terms and Conditions accordingly. If the Customer does not agree to the revisions,

the Customer shall terminate its subscription to Maybank Autocredit in writing in accordance with the Terms and Conditions herein and cease all use of the Service.

- (e) For as long as the Customer continue to subscribe to Maybank Autocredit, the Customer and all its users shall comply with the Terms and Conditions herein as well as the terms and conditions governing:
- (i) the relevant products and services made available by the Bank and its affiliates under or in relation to the Service ("**Banking Services**"); and
  - (ii) the Customer's banking account, designated payment instrument, payment instrument or any other accounts which the Customer has with the Bank (hereinafter referred to as "**Accounts**") as may be utilised in relation to the Service; or
  - (iii) the applicable terms and conditions applicable to the specific mode as may be used by the Customer to access the Service, for example, the Maybank2U Biz Terms and Conditions.
- (f) Where there is a conflict between these Terms and Conditions and the terms and conditions referred to in Clause 1(e)(i) – (iii) above, these Terms and Conditions shall prevail to the extent of such contradiction.
- (g) The Customer agrees that in addition and without prejudice to any provisions herein, these Terms and Conditions shall be governed by and subjected to the rules, regulation and guidelines from time to time issued by Bank Negara Malaysia and other relevant bodies made pursuant to applicable laws.
- (h) The Customer further agrees that the availability and the continued availability of the Service offered by the Bank hereunder, shall be dependent upon and subject to the said rules, regulations and guidelines.

## 2. APPLICATION AND INSTALLATION OF THE MAYBANK AUTOCREDIT SYSTEM (MAS)

- (a) To apply for Maybank Autocredit, the Customer shall be required to complete the application form for the said Service ("**Application Form**") which is available on Maybank2u.com or at any of the Bank's branches.
- (b) Depending on the type of customer some of which are as listed in Clause 1(a) above, the Customer shall also be required to provide other documentation in support of the application (authorising the said application and naming and detailing the user(s)), which includes but is not limited to:

- (i) A mandate letter signed by all the partners (e.g. for partnerships, professionals);
  - (ii) A circular resolution signed by all the Customer's directors (e.g. for private limited companies);
  - (iii) Minutes of meetings for the Customer's annual general meeting/committee (e.g. for clubs, society and associations).
- (c) Upon receipt of the hard copies of the duly completed forms and documents from the Customer, the Bank shall assess and review the application accordingly and thereafter, without the need to assign any reason or provide information thereto, either accept or reject the Customer's application, at its discretion.
- (d) Where the Bank approves an application, the Bank will provide the Customer with the Maybank Autocredit software (also referred to herein as the "**Maybank Autocredit Software**" or the "**Software**") via such mode and medium as it deems fit for the Customer's installation on the Customer's relevant device/terminal at the Customer's premise.
- (e) The Bank, where requested, will, either by itself or through its authorised representative, provide such assistance as may reasonably be required by the Customer to give effect to the installation of the Software on the Customer's relevant device/terminal at the Customer's premise.
- (f) Although multiple installations may be made by any one Customer, the Customer undertakes to comply with any restrictions and limitations that the Bank may impose from time to time in relation to the number of installations to be made per Customer.

### 3. PASSWORD

- (a) Upon successful Maybank Autocredit application, the Customer will be given an Originator ID which the Bank will use to identify and verify the Customer.
- (b) Further, where the Customer wishes to transmit its payment files and instruction letter (as further provided for in Clause 5 herein below) via PDP, one (1) Autocredit Administrator ID and a temporary password will be given to the Customer to enable initial access to the PDP. Thereafter the Customer's designated administrator will be required to (i) change the temporary password to their preferred password; and (ii) to create further Autocredit User IDs and temporary passwords for its users. The users will then use the said ID and temporary password to access the PDP and create their own preferred password for future access and use. Any access to the PDP will be made via the use of the said User ID and password.
- (c) Where the Customer wishes to transmit its payment files and instruction letter (as further provided for in Clause 5 herein below) via the Bank's Maybank2u Biz service, the Customer and its users will utilise their User ID and passwords as applicable to Maybank2U Biz Service to access and Maybank2u Biz and (among others) transmit the payment file and instruction letter accordingly.

- (d) The Customer undertakes to ensure that its users shall keep their respective passwords (whether for access and use via PDP, Maybank2u Biz, or otherwise), secret and secure and take reasonable steps to prevent its unauthorised access and/or use.
- (e) The Customer agrees that the Bank has the right to invalidate the Customer's and its users' IDs and/or passwords (as applicable) for the breach or potential breach of any of the Terms and Conditions herein, or of any laws and/or regulations and/or to ensure or maintain the security of the Service and its other users where the Bank deems appropriate, and that the Customer shall not hold the Bank liable for any loss or damage which the Customer may suffer as a result of such invalidation of the IDs and/or passwords (as applicable) of the Customer and/or its users.
- (f) The Customer accepts that the Customer shall be responsible for the confidentiality and use of each of the access information of its users and that neither the Customer nor its users shall at any time and under any circumstances share, disclose or reveal the user access information to anyone including the staff of the Bank.
- (g) The Customer and its users shall observe all security measures prescribed by the Bank concerning the user access information or generally in respect of the use of the Service and the Software.
- (h) Should the Customer or its users have any reason to believe that any of the user access information have been misused and/or compromised by disclosure, discovery or howsoever, the Customer must inform the Bank immediately.

### 4. GRANT OF LICENSE TO THE MAYBANK AUTOCREDIT SOFTWARE

- (a) The Customer will be granted a non-transferable and non-exclusive license to use the Software at the Customer's approved location in Malaysia for the duration of the Customer's subscription period of the Service.
- (b) The license to the Software is provided herein strictly for the Customer's use in relation to the Service for installation at the Customer's relevant device/computer terminal at the approved location and the Customer undertakes that neither the Customer nor any of its users shall allow any other party to use or have access to the Service, whether direct or indirectly.
- (c) The Customer acknowledges and agrees that the Bank owns and will continue to own all Intellectual Property Rights in or attached to the Software and its related materials. Nothing contained herein shall be construed as a transfer, assignment or conveyance by the Bank to the Customer of the ownership, interest or title to the Intellectual Property Rights in or attached to the Software.
- (d) The Customer shall retain all of the Bank's logo, trademark, copyright notice and other proprietary markings or notice on the Software and its materials.

The Customer shall not, permit any of its users to, remove, alter or otherwise render illegible any of the Bank's logo, trademark, copyright notice or other proprietary or confidentiality markings that may be placed on the System or components thereof provided to the Customer hereunder without prior written approval.

- (e) Copying of the Software and its related materials is prohibited unless it is made strictly for use of the Software in accordance with the Terms and Conditions or otherwise as consented in writing by the Bank. The Customer is responsible for controlling the original Software and materials and any copies thereof and ensuring that the use thereof is in accordance with the Terms and Conditions herein. Without prejudice to the aforementioned, the Customer may make not more than two (2) additional copies as back up but is permitted to make copies, whether abridged, translated or otherwise, for internal use and training only.
- (f) Save and to the extent as otherwise agreed, neither the Customer nor any of its users are authorised to sell, license, sublicense, or distribute the Software or its related materials or otherwise grant any right under these Terms and Conditions to any third party, without the prior written consent of the Bank. Any attempted sale, licensing, sublicensing, distribution or marketing except to the extent as may otherwise be agreed shall be null and void. The Customer is not entitled to, and shall not make or permit others to, reverse engineer, disassemble, de-compile, recreate, enhance or modify the Software or any part thereof. Except as permitted in these Terms and Conditions, the Customer is not authorised to create enhancements to or derivative works of the Software or any portions thereof.

## 5. PAYMENT FILE AND INSTRUCTIONS

- (a) The Customer acknowledges that it shall take full responsibility for the preparation and submission of the payment file to the Bank as well as for any error or omission in relation to the said payment file and any transactions carried out by the Bank pursuant thereto. The payment file shall contain all relevant data and information as may be required by the Bank to give effect to payments and transfers from the Customer's designated Account to the relevant accounts of the employees, vendors or other third parties, whether with the Bank or any other financial institution in Malaysia which is to be made under Maybank Autocredit (herein referred to as "**Payment File**").
- (b) The Customer agrees and accepts that the Payment File and instructions thereto given by the Customer and its users in respect of the Customer's Account(s) or any other transaction, using the Service (hereinafter referred to as "**Instructions**") shall at all times be subject to such limits and conditions as may be fixed or specified by the Bank from time to time at its absolute discretion.
- (c) Any Instructions to the Bank for cancellation, revocation, reversal or amendment or clarification of the Customer's earlier Instructions, can only be effected, if the Customer's request is received and effected before the earlier Instruction is executed.
- (d) The Customer acknowledges that there may be unsuccessful transactions in relation to any given Payment File for any reason and that the Bank will make a report of successful and unsuccessful transaction available to the Customer in such mode as it deems appropriate.
- (e) Further to Clause 5(d) above, the Bank reserves the right at its discretion, to refuse to carry out any of the transactions where the Customer's Instructions are inconsistent with the Bank's policy or laws or for any other reasons.
- (f) The Customer shall ensure that it has all the necessary rights and authorisation to provide all the information in the Payment File and that the data therein is accurate, complete and up to date and submitted in compliance with the requirements of the Bank as stipulated in Clause 5(g) below or as maybe prescribed by the Bank from time to time.
- (g) The submission of a Payment File under the Service shall, in relation to the different availability modes as stipulated in Clause 1(b) above, be as follows:
  - (i) for utilisation of the Service via Maybank2u Biz – via the online submission of the Payment File and a letter of instruction (in the format as prescribed by the Bank) by the relevant authorised user of the Customer which, in relation to a Customer who has a maker and checker access to Maybank2u Biz shall be by a user who is designated as a 'checker' under the Customer's Maybank2u Biz subscription with the Bank.
  - (ii) for utilisation of the Service via the PDP - via the online submission of the Payment File and letter of instruction (in the format as prescribed by the Bank) by the relevant authorised user of the Customer as created by a system administrator.
  - (iii) for utilisation of the Service on a manual basis – via the submission of a physical copy of the completed payment data and letter of instruction (as duly executed by all relevant authorised signatories of the Customer for the Service) by the Customer via a storage device such as a USB flash drive or similar, to an officer of the Bank at any of the Bank's branches.
- (h) Where the Customer elects to submit the Payment File via such other modes, i.e. email, etc., the Customer acknowledges and agrees to bear the risks and liability as may be associated with such mode and that the Bank shall not be liable for any loss, damage, delay or failure to give effect to such Instruction.
- (i) The Customer acknowledges and agrees that where it elects to the manual submission of the Payment File via a storage device, it shall be responsible for the Payment File until it is handed over to the Bank and an acknowledgment has been received from the Bank.

- (j) The Customer shall be responsible for ensuring that all storage devices shall be free from virus, Trojan horse, worms or any other deleterious or harmful programs or components and hereby undertakes to be liable for and to indemnify the Bank for any loss or damage that may arise as a result of a breach of this responsibility.
- (k) The Customer undertakes to submit the Payment File at a reasonable time prior to the expected date of transaction in order to allow for the Bank to review and assess the Instructions and where applicable, give effect to the said transaction. For the avoidance of doubt, any transactions to be effected pursuant to the submission of a payment file will be based on a cue basis and subject to the Bank's applicable processing and cut off times.
- (l) Where the transaction involves the payment or transfer to accounts within the Bank or with any other bank, the Customer acknowledges and agrees that the said transaction shall also be subject to the terms and conditions and/or approval of the bank with which that other account is maintained. For the avoidance of doubt, the said Service shall be available for transactions involving the payment/transfer to the accounts of third parties only with such bank(s) as may be determined by the Bank from time to time and as per the cut-off time and settlement period of the respective payment services e.g. RENTAS, IBG, etc.
- (m) The Customer acknowledges and agrees that the Bank shall not be responsible or liable for any delay or failure to effect a payment/transfer where the beneficiary bank to which the payment/transfer is made to has delayed, rejected, refused or is otherwise unable to accept such fund transfer. Upon the Bank's knowledge of such failure, the Bank shall immediately or as soon as practicable inform the Customer of such delay, rejection, refusal or otherwise non acceptance of such fund transfer in accordance with Clause 5(d) above.
- (n) The Customer agrees that all Instructions issued by the Customer's user(s), that are in electronic form:
  - (i) are written documents, and the Customer agrees not to dispute or challenge the validity or enforceability of any Instruction on the grounds that it is not a written document and the Customer hereby waive any such right the Customer may have at law;
  - (ii) are original documents and the Customer agrees not to challenge the admissibility of any Instruction on the grounds that it is made in electronic form.
- (o) The Customer shall ensure that there are sufficient funds at all times available in the Customer's Account(s) to perform any of the Customer's Instructions as issued by its users. The Bank reserves the right to reject any Instructions where there are insufficient funds in the Account(s) and the Customer acknowledges that the right to reject herein shall apply not only to individual transactions but also to all transactions within the same batch, made pursuant to a Payment File.

- (p) The Customer agrees that the Bank is entitled to debit the Customer's Account(s) to effect any transaction instructed by the Customer.

## 6. AUTHORISATION

- (a) The Customer hereby authorises the Bank to comply with all Instruction(s) given by its users via:
  - a. the use of their respective IDs and password together with the submission of a Payment File (in relation to use of the Service via PDP or Maybank2u Biz); and
  - b. manual submission of a Payment File to the Bank in accordance with the Terms and Conditions herein.

as Instruction(s) properly authorised by the Customer even if they may conflict with any other mandate given at any time concerning the Customer's Accounts or affairs.

- (b) The Customer agrees that such Instruction(s) shall be binding on the Customer upon its transmission to the Bank and the Instructions cannot be changed or withdrawn without the Bank's consent and that the Bank is not further obliged to check the authenticity of such Instruction(s).

## 7. USE OF THE PAYEE DOWNLOAD PORTAL (PDP)

- (a) Use of the PDP shall be subject to the Terms and Conditions herein and any other specific terms that may be prescribed by the Bank from time to time.
- (b) The PDP may be accessed by the authorised users of the Customer via the use of their applicable IDs and password and at the URL as provided by the Bank;
- (c) The PDP is intended to be available seven (7) days a week, twenty four (24) hours a day. The Customer acknowledges however that there may be occasional downtime where the Bank carries out maintenance over its systems and equipment or for any reason, in which event, the Bank will use reasonable efforts to inform the Customer of the said downtime via such mode as it deems appropriate.
- (d) Except as otherwise expressly stated in these Terms and Conditions and to the extent permitted under laws and regulations, the Customer understand that while the Bank shall use its best endeavours to ensure that all Payment Files and Instructions transmitted or received using the PDP, is secure and cannot be accessed by unauthorised third parties, the Bank does not warrant the security of any information transmitted or received by the Customer using PDP.
- (e) The Customer acknowledges that all proprietary rights and intellectual property rights in the PDP and the Service belongs to the Bank or, where applicable, its affiliates at all times.
- (f) Other than information related to the Customer's Account(s) and the transactions to be made via the Service, all content available on the PDP (including its arrangement) is the property of the Bank or the

relevant third party owner and is protected by copyrights, trademarks, or other intellectual and proprietary rights.

- (g) The Customer's usage of the PDP or the Service does not grant the Customer a license or right to use the trademark, service mark, copyright, patent or any other intellectual property right whether formally protected, applied for or otherwise, of the PDP or the Service without the express written approval of the Bank. In addition, the Customer's usage of the PDP and the Service does not grant the Customer a license or right to use any third party trademark without the express written approval of the third party possessing rights to such trademark.

## **8. CUSTOMER'S ACCOUNT AND INFORMATION**

- (a) The Bank shall endeavour to ensure the accuracy and currentness of information pertaining to the Customer's Account(s), or transactions as reported through Maybank Autocredit. However due to time delays, glitches and other similar system delays or errors that may occur, the Bank is unable to warrant the accuracy and currentness of the said information and the Customer is advised to regularly review any alerts, statements, notices and records of the Instructions, communications, operations or transactions made, performed, processed or effected through the Service as made available by the Bank, to ensure that there are no errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised items or transactions, regularly and from time to time, as required under Clause 13 herein below.
- (b) The Bank shall issue the Customer such statements of account as agreed in the relevant Account terms and conditions.
- (c) The Customer must ensure that the information the Customer provide to the Bank in relation to the Customer, the Customer's Account(s) or the Customer's use of the Service are true, complete and updated. In the event that there are any changes to the Customer's information and details, the Customer shall notify the Bank immediately.
- (d) The Customer acknowledges that the Bank shall not be liable for and that the Customer shall indemnify the Bank for any loss or damage that may arise due to the Customer's failure or delay to keep the Bank updated as to any changes to the Customer's information and details pertaining to the Customer, the Customer's Accounts or the Customer's use of the Service.

## **9. DISCLOSURE OF CUSTOMER'S INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE FINANCIAL SERVICES ACT 2013 ("FSA"), ISLAMIC FINANCIAL SERVICES ACT 2013 ("IFSA") AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 ("PDPA")**

- (a) The Bank and each of its affiliates agree not to disclose to third parties, any financial information or information relating to the affairs or account(s) of the Customer, that the Customer has provided or that the Bank and/or its affiliates have obtained about the Account(s) and the transactions thereunder unless it is:
- (i) to comply with an order or request made by an enforcement agency in Malaysia under any written law for the purposes of investigation or prosecution of an offence under any written law;
  - (ii) required by the Inland Revenue Board of Malaysia under section 81 of the Income Tax Act 1967 for purposes of facilitating exchange of information pursuant to taxation arrangements or agreements having effect under section 132 or 132A of the Income Tax Act 1967.
  - (iii) in relation to the performance of any supervisory duties by a relevant authority outside Malaysia which exercises functions corresponding to those of Bank Negara Malaysia under the FSA or the IFSA;
  - (iv) in relation to the conduct of centralised functions, which include audit, risk, management, finance or information technology or any other centralised function within the Bank's group of companies (where applicable) ;
  - (v) in relation to a due diligence exercise approved by the board of directors of the Bank in connection with merger and acquisition, capital raising exercise or sale of assets or whole or part of business.
  - (vi) for the performance of functions of the Bank which are outsourced;
  - (vii) necessary to carry out and complete a transaction.
- (b) The Customer also consents and agree (and where applicable shall procure the consents of its users or personnel) to the Bank conducting credit checks and verification of information given by the Customer and its users in the Customer's application for or use of the Service with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information.
- (c) Further and without prejudice to (a) above, the Customer hereby expressly consents (and where applicable shall procure the consents of its users or personnel) to the Bank's disclosure of the financial condition, details of accounts, account relationship of the Customer and its users and personnel, with the Bank including credit balances to:-
- (i) government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
  - (ii) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;

- (iii) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
- (iv) the assignees of the Bank or of any other entities within the Bank's group of companies which are existing now or in the future, owning or owned by or under common ownership either directly or indirectly or controlling, controlled by or under common control with the Bank (hereinafter referred to as "Maybank Group"); and
- (v) any other person or entity to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

and, unless and to the extent as may be determined otherwise by relevant authorities or government bodies, the Customer acknowledge that the said disclosure is necessary to facilitate the performance and functions of the Bank.

- (d) The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to the Customer and its users and personnel that is collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank. The Bank however shall not share the information relating to the Customer, its users or personnel, to any other companies within the Maybank Group for the purpose of cross-selling products and services, where the Customer has opted out of the same in writing whether at the point of opening of the relevant Account(s) or thereafter. Further, the Bank shall only disclose the Customer's information to other third parties (outside the Maybank Group) for marketing and promotional purposes where the Customer has opted in to the same, in writing, at the point of opening of the relevant Account(s) with the Bank or at any time thereafter.

## 10. LIMITATION OF LIABILITIES

- (a) The Customer acknowledges that the Bank and its affiliates make no warranties of any kind with respect to Maybank Autocredit, the Software and the PDP, whether express or implied, including but not limited to merchantability or fitness for a particular purpose. Except as otherwise expressly stated in these Terms and Conditions and to the extent permitted under laws and regulations (which includes any guidelines, circulars or rules issued by relevant governing bodies) the Maybank Group and its affiliates expressly disclaims liability with respect to any delays, failure or error in the Customer's use of the Service, the Software and (where applicable) the PDP.
- (b) The Customer hereby agrees that save where expressly provided otherwise in these Terms and Condition and to the extent permitted under laws and regulations (which includes any guidelines, circulars or rules issued by relevant authorities), in no event shall the Bank be liable for any loss of profits, loss of business, loss of use, loss of goodwill, loss of savings

or other consequential, special, incidental, indirect, exemplary or punitive damages suffered by the Customer by reason of any delay in performance or non-performance or breach of any obligations of the Bank whether arising from any negligence, breach of these Terms and Conditions or howsoever and/or arising from the acts or omissions of the Bank or any of the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents.

- (c) Due to the nature of the Service, and except as otherwise expressly stated in these Terms And Conditions and to the extent permitted under laws and regulations (which includes any guidelines, circulars or rules issued by relevant governing bodies) the Bank shall not be responsible for any loss of or damage to the Customer's data, software, equipment, network access or other equipment used to access the Software and/or (where applicable) the PDP.

## 11. FEES AND CHARGES

- (a) The Customer acknowledges that the Bank shall, subject to giving the Customer twenty one (21) days prior notice, be entitled to levy or impose service charges or transaction fees and/or revise them from time to time in respect of the Customer's use of the Service, Software or access to the PDP.
- (b) Subject to the terms and conditions of the Customer's Account(s), the Customer acknowledges that the Bank reserves the right to debit the Customer's relevant Account(s) for any amounts due under Clause 11(a) and (b) herein and any Government charges, stamp duties or taxes payable as a result of the use of the Service and/or the PDP.

## 12. INTERNATIONAL USE

- (a) The use of the Service and/or PDP outside of Malaysia is subject to the Foreign Exchange Administration Rules and Regulations of Bank Negara Malaysia or any fiscal or exchange control requirements operating in the country where the transaction is effected or requested; and the laws and regulations of Malaysia and the country where the transaction is effected or requested.
- (b) The maximum amount of a transaction and the purpose for which it is effected may be determined by Bank Negara Malaysia and the laws and regulations of the country in which the transaction is effected or requested.
- (c) The Customer hereby agrees that the Customer is using the Service and/or the PDP at the Customer's own initiative and is responsible for the Customer's compliance with local laws.

## 13. GENERAL

- (a) The Customer hereby agrees to examine all the Bank's alerts, statements (including e-statements) and records of the Instructions, communications,

operations or transactions made or performed, processed or effected in relation to the Service regularly and in a timely manner and the Customer hereby undertake to notify the Bank immediately and without delay and in any case, no later than thirty (30) days from the date of receipt of the alerts, statements and records of any such errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised items or transactions. The Customer acknowledges that the Customer's failure or delay to provide such notification forthwith shall be deemed as the Customer's conclusive agreement and acceptance that all matters contained in the alerts, statements and records are true and accurate in all respects and shall be binding on the Customer for all purposes whatsoever and conclusive evidence of the transaction and the Customer's liability to the Bank. The Customer hereby agrees that all such records are admissible in evidence and that the Customer shall not challenge or dispute the admissibility, reliability, accuracy or the authenticity of the contents of such records merely on the basis that such records were incorporated and/or set out in electronic form or were produced by or are the output of a computer system, and hereby waive any of the Customer's rights (if any) to so object.

- (b) The Customer agrees that the Bank has the absolute right to require the Customer to maintain a minimum balance at any one time in the Customer's Account(s). The Customer's failure to maintain such a minimum balance as required by the Bank could at the Bank's discretion result in a penalty being imposed against the Customer or lead to a suspension or termination of the Service as provided for in Clause 14.
- (c) Any Instructions transmitted by the Customer after the relevant cut-off time on any day shall be posted in the books and records of the Bank on or for the next business day following the date of the Instruction.
- (d) The Customer shall not be entitled to use the Service and/or the PDP, if there exists any restrictions whatsoever in relation to the Customer's Account(s) or the accounts of the relevant employees or third parties either imposed by the Bank or by any relevant authorities.

#### 14. SUSPENSION OR TERMINATION

- (a) Notwithstanding anything herein to the contrary, the Bank may at any time, suspend or terminate the Customer's right of use of the Service, Software and/or the PDP, for the fraudulent acts of the Customer or any of its users, for the breach or potential breach of any of the Terms and Conditions herein, laws and/or regulations and/or to ensure or maintain the security of the Service and/or the PDP and its other users where the Bank deems appropriate.
- (b) The Bank shall automatically terminate the Customer's use of the Service, Software and/or the PDP, should the Customer cease to maintain any Account(s) with the Bank or should the Customer's

access to such Account(s) be restricted by the Bank or any other party for the breach or potential breach of any terms herein, or of any laws and/or regulations and/or to ensure or maintain the security of the Service, Software and/or the PDP and its other users where the Bank deems appropriate.

- (c) In the event that any of the Customer's user(s) does not login to PDP for a continuous period of three (3) months, the said user(s)' PDP access shall be deemed inactive and subsequently, in the event it remains idle for a period of six (6) months from the user(s)' last login, the said user(s)' PDP access shall be automatically deactivated.
- (d) The Customer may terminate its subscription to the Service by giving a duly executed letter of termination detailing all relevant details pertaining to its access and use of the Service, Software and/or the PDP together with a mandate, circular resolution or minutes of meeting (as applicable) authorising the said termination. The Customer's subscription to the Service (whether via Maybank2u Biz, the PDP or otherwise) shall be cancelled within seven (7) days from the date of the Bank's receipt of all the relevant duly executed letters and documents as aforementioned and the Customer agrees that the Bank shall not be obliged to effect any of the Customer's Instructions received from any of its user(s)' on any day falling after the receipt of the Customer's notice of termination.
- (e) Except in the instances as stated above, the Bank reserves the right to terminate the Customer's subscription and/or (where applicable) any of its user(s) access to the Service provided the Bank gives the Customer twenty one (21) days prior written notice.
- (f) The Customer acknowledges that termination shall not affect the Customer's liability or obligations in respect of Instructions provided to and/or processed by the Bank on the Customer's behalf.

#### 15. INDEMNITY

- (a) The Customer hereby agrees to be liable for and to fully indemnify and keep the Bank fully indemnified from and against any and all claims, losses, liabilities, cost and expenses (including but not limited to any legal fees) arising directly or indirectly or which may arise out of:
  - (i) the Customer's or any of its user(s)' breach or violation of these Terms and Conditions or any third party rights;
  - (ii) the Customer's or any of its user(s)' use or purported use of the Service;
  - (iii) the Customer's or any of its user(s)' fraudulent acts;
  - (iv) the Customer's or any of its user(s)' disclosure of their password to any other person or in any emails or on other websites;

- (v) the Customer's or any of its user(s)' failure to take reasonable steps to keep their password private and/or secure at all times;
  - (vi) the Customer's or any of its user(s)' failure to report a breach, disclosure or compromise of their password as soon as reasonably practicable upon being aware of the breach or loss respectively;
  - (vii) the Bank discharging a mandate provided by the Customer or any of its user(s)';
  - (viii) the Bank carrying out Instructions provided by the Customer or any of its users via any of their password;
  - (ix) the Bank enforcing its rights against the Customer; or
  - (x) the Bank complying with any court judgment or any court order, or any decree or directive or order whether or not having the force of law issued by any legally constituted tribunal body entity or authority, arising from any court actions or court proceedings or from any other proceedings, actions or claims other than that of a court and which are applicable to or directed to or in any way related to the Customer.
- (b) The Customer's liability and obligation to indemnify hereinabove however shall not apply to the extent that the same arises from:
- (i) the Bank's failure to notify the Customer of the Customer's obligations to ensure the confidentiality and security of the password of the Customer's user(s), as well as of the Customer's obligation to immediately inform Maybank Group in the event a breach, disclosure or compromise of the same;
  - (ii) the Bank's failure to provide the Customer with adequate means to notify the Bank of any unauthorised or disputed transactions;
  - (iii) a technical breakdown or proven deficiency in the systems and equipment under the full control of the Bank;
  - (iv) a proven weakness or vulnerability in the security features and controls adopted by the Bank;
  - (v) transaction(s) that occurred after the Bank has been notified by the Customer of an unauthorised transaction or of the breach, disclosure or compromise of any of its user(s)' password(s), provided that the said breach, disclosure or compromise was not due to the Customer's or any of its user(s)' own act or omission or the acts or omission of persons or entities under its control;
  - (vi) transaction(s) that occurred immediately prior to the Bank being notified by the Customer of the unauthorised transaction or of the breach, disclosure or compromise of any of its user(s)' Security Codes provided that the said breach, disclosure or compromise of the Security Codes was not due to the Customer's or any of its user(s)' own act or omission (or the acts or omission of persons or entities under its control) and that the

notification was made forthwith and without delay; and

- (vii) transaction(s) that occurred prior to the Customer or its user(s)' receiving their applicable IDs (e.g. Originator, Administrator, etc.) and/or (temporary) password in relation to the transaction; or
- (viii) where applicable, IDs and/or password(s) that are forged, faulty, expired or cancelled provided that they are not due to the Customer's or any of its user(s)' own acts or omissions or the acts or omission of persons or entities under its control.

## 16. NOTICES

- (a) The Customer hereby consents to all notices and other communications which concern the Service or are required under these Terms and Conditions, to be given by the Bank in any one of the following manners:
- (i) By ordinary post to the Customer's last address in the Bank's records and such notification shall be deemed received two (2) days after posting.
  - (ii) By electronic mail to the Customer's or its user's last known e-mail address in the Bank's records and such notification shall be deemed received twenty four (24) hours after sending.
  - (iii) By being displayed on the Bank's premise and such notification shall be deemed effective upon such display.
  - (iv) By way of advertisement made once in any national newspaper and such notification shall be deemed effective on the date of publication of the advertisement in any such newspaper.
  - (v) By inserting a notice in the Bank's statement of Account to the Customer and such notification shall be deemed effective two (2) days after the date of posting of the notice contained in the statement of Account to the Customer.
  - (vi) Broadcasting a message on the Maybank2u.com website.
  - (vii) By notification to the Customer in any other manner as the Bank deems fit.
- (b) All notices to the Bank concerning the Service and these Terms and Conditions shall be in writing, signed by the Customer and sent to the Bank to the Customer's applicable home branch or at the following address; or in such other way as the Bank may notify the Customer from time to time:

### Malayan Banking Berhad

Maybank Group Customer Care  
 Lot 12 Jalan Astaka U8/84  
 Seksyen U8, Bukit Jelutong  
 40150 Shah Alam  
 Selangor Darul Ehsan

Telephone no.: 1300-88-6688  
 Overseas telephone no.: +603-78443696  
 Fax no.: 1300-88-8899  
 Email address: [mgcc@maybank.com.my](mailto:mgcc@maybank.com.my)



No. Telefon: 1300-88-6688  
No. Telefon Luar Negara: +603-78443696  
No. Faks: 1300-88-8899  
Alamat E-mel: mgcc@maybank.com.my

## 17. FORCE MAJEURE

- (a) The Bank shall not be liable to the Customer or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if the Bank is unable to perform any of its obligations hereunder or to provide any of the services due to Force Majeure.

## 18. SEVERABILITY AND WAIVER

- (a) If any Terms and Condition are found to be illegal or prohibited, they shall be ineffective only as to the illegal or prohibited parts of such Terms and Conditions. The remaining Terms and Conditions shall not be affected.
- (b) Any waiver or indulgence granted shall not prevent the Bank from enforcing the other parts of the Terms and Conditions which are unaffected by such waiver or indulgence, or from enforcing any other rights nor shall it require the Bank to grant further indulgence. The rights and remedies provided by law are not excluded by these Terms and Conditions.

## 19. VARIATIONS

- (a) The Customer acknowledges that (among others) to ensure the smooth and efficient provision of the Service and/or the PDP as well as to improve the same, the Bank shall have the right and discretion to make such amendments and modifications as it deems necessary to:
  - (i) the procedures and processes applicable to the Service (i.e. procedure for application to the Service, etc.); and
  - (ii) the trade or service names used in relation to the Service as referred to in these Terms and Conditions. Notwithstanding the same, the Customer hereby agrees that pending actual changes being effected to these Terms and Conditions, the said Terms and Conditions shall nevertheless continue to be applicable to the Service whereby the amended or modified procedures and processes and/or new trade or services names shall be deemed to replace the previous procedures and processes and/or new trade or services names, accordingly.

## 20. DISPUTE AND ENQUIRIES

- (a) If the Customer has any enquiries or require any assistance, please refer to the Customer's applicable home branch or contact the Bank at the contact details

as stipulated in Clause 16 (b) above. . In addition, the Customer is advised to review our Privacy Policy, Security Statement and Client Charter in the Maybank2u.com website.

- (b) In the event that the Customer has any complaints and/or disputes arising from the Service and these Terms and Conditions, please refer the matter to the Bank at the address stated in Clause 19(b) above.
- (c) The Customer shall specify the nature of the Customer's query, complaint and/or dispute and such other details or information as may be required by the Bank and such complaint and/or dispute shall be investigated, handled and/or resolved in accordance with the Bank's complaints and dispute resolution procedure.
- (d) The Customer undertakes that any such complaints and/or disputes made by the Customer are true and legitimate and the Customer acknowledges that the Customer shall be liable to the Bank in relation to false or fraudulent complaints or claims.

## 21. LAW AND JURISDICTION

- (a) These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and the Customer hereby consent and submit to the exclusive jurisdiction and venue of the courts in Malaysia in all disputes arising out of or relating to the Service and/or the PDP. The above shall apply notwithstanding the use and access location of the Customer and/or any of its user(s).

# TERMS AND CONDITIONS FOR MAYBANK AUTOCREDIT

---

## 1. TERMA DAN SYARAT

- (a) Terma dan syarat di sini dan sebarang semakan atau pindaan kepadanya ("Terma dan Syarat") akan terpakai kepada langganan dan penggunaan perkhidmatan autokredit yang disediakan oleh Malayan Banking Berhad ("Bank") kepada pelanggan-pelanggan perniagaannya (dalam ini dirujuk sebagai "**Maybank Autocredit**" atau "**Perkhidmatan**"), yang mana pelanggan-pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
- (i) Perkongsian
  - (ii) Profesional
  - (iii) Syarikat sendirian berhad (Sdn Bhd)
  - (iv) Kelab-kelab, persatuan dan pertubuhan
- (dalam ini dirujuk sebagai "**Pelanggan**"). Bagi mengelakkan keraguan, semua rujukan kepada "Pelanggan" di dalam ini hendaklah, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain, termasuk rujukan kepada pengguna-penggunanya.
- (b) Maybank Autocredit membolehkan (antara lain) pembayaran gaji pekerja, pembekal atau mana-mana pihak ketiga secara cepat dan mudah. Untuk kemudahan Pelanggan, penghantaran fail pembayaran Perkhidmatan dan surat arahan (seperti yang diperuntukkan selanjutnya dalam Fasal 5 di bawah ini) disediakan oleh pihak Bank untuk penggunaan oleh Pelanggan melalui:
- (i) perkhidmatan Maybank2u Biz pihak Bank;
  - (ii) Portal Muat Turun Penerima (PDP) Bank seperti mana diakses melalui URL yang akan diberikan oleh Bank;
  - (iii) secara manual dengan cara penyerahan fail pembayaran dan surat arahan di dalam pemacu denyar USB atau peranti simpanan yang serupa dengannya; atau
  - (iv) apa-apa cara atau kaedah lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- Nota: Penyerahan manual tidak lagi disediakan kepada pelanggan-pelanggan baru Perkhidmatan ini. Walau bagaimanapun, ia akan terus disediakan oleh Bank kepada Pelanggan sedia ada Maybank Autocredit.
- (c) Terma dan Syarat ini hendaklah terpakai kepada permohonan Perkhidmatan ini yang berjaya dan/atau log masuk kali pertama Pelanggan oleh mana-mana pengguna Pelanggan (jika berkenaan) dan akan terus mengikat Pelanggan dan semua pengguna-penggunanya sehingga penamatan langganan Pelanggan kepada Perkhidmatan ini selaras dengan Terma dan Syarat ini.
- (d) Dari semasa ke semasa, Bank mungkin menyemak Terma dan Syarat ini, tertakluk kepada pemberian notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu melalui kaedah yang dianggap sesuai oleh Bank. Jika Pelanggan memilih untuk terus menggunakan Perkhidmatan ini selepas sebarang semakan kepada Terma dan Syarat ini, Pelanggan akan dianggap sebagai telah menerima Terma dan Syarat yang disemak semula dengan sewajarnya. Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan semakan tersebut, Pelanggan hendaklah menamatkan langganannya kepada Maybank Autocredit secara bertulis selaras dengan Terma dan Syarat ini dan berhenti menggunakan Perkhidmatan ini.
- (e) Selagi Pelanggan terus melanggan kepada Maybank Autocredit, Pelanggan dan semua penggunanya hendaklah mematuhi Terma dan Syarat di dalam ini serta terma dan syarat yang mentadbir:
- (i) produk dan perkhidmatan yang berkaitan yang disediakan oleh Bank dan sekutu-sekutunya di bawah atau berhubung dengan Perkhidmatan ini ("**Perkhidmatan Perbankan**"); dan
  - (ii) akaun perbankan, instrumen pembayaran yang ditetapkan, instrumen pembayaran atau mana-mana akaun lain Pelanggan bersama Bank (selepas ini dirujuk sebagai "**Akaun**") sebagaimana yang mungkin digunakan berhubung dengan Perkhidmatan ini; atau
  - (iii) terma dan syarat yang terpakai kepada kaedah tertentu sebagaimana yang mungkin digunakan oleh Pelanggan untuk mengakses Perkhidmatan ini, sebagai contoh, Terma dan Syarat Maybank2U Biz.
- (f) Jika terdapat sebarang percanggahan di antara Terma dan Syarat ini dan terma dan syarat yang dirujuk dalam Fasal 1(e)(i) - (iii) di atas, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai setakat percanggahan tersebut.
- (g) Pelanggan bersetuju bahawa sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di dalam ini, Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan dan garis-garis panduan yang dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh Bank Negara Malaysia dan badan-badan lain yang berkaitan yang diperbadankan menurut undang-undang yang berkaitan.

- (h) Pelanggan selanjutnya bersetuju bahawa ketersediaan dan ketersediaan berterusan Perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank di bawah ini, hendaklah bergantung dan tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis-garis panduan tersebut.

## 2. PERMOHONAN DAN PEMASANGAN SISTEM MAYBANK AUTOCREDIT (MAS)

- (a) Untuk memohon kepada Maybank Autocredit, Pelanggan dikehendaki untuk melengkapkan borang permohonan untuk Perkhidmatan tersebut ("**Borang Permohonan**") yang boleh didapati di Maybank2u.com atau di mana-mana cawangan Bank.
- (b) Bergantung kepada jenis pelanggan, di mana sesetengahnya ada disenaraikan dalam Fasal 1(a) di atas, Pelanggan hendaklah juga dikehendaki untuk menyediakan dokumentasi lain bagi menyokong permohonan tersebut (yang membenarkan permohonan tersebut dan menamakan dan memperincikan penggunaannya), yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - (i) Surat mandat yang ditandatangani oleh semua rakan kongsi (cth untuk perkongsian, profesional);
  - (ii) Satu resolusi pekeliling yang ditandatangani oleh semua pengarah Pelanggan (cth untuk syarikat sendirian berhad);
  - (iii) Minit mesyuarat bagi mesyuarat agung tahunan/jawatankuasa Pelanggan (cth untuk kelab-kelab, pertubuhan dan persatuan).
- (c) Apabila menerima salinan cetak borang dan dokumen-dokumen yang telah lengkap diisi daripada Pelanggan, Bank hendaklah menilai dan mengkaji permohonan tersebut dengan sewajarnya dan selepas itu, tanpa perlu memberi sebarang alasan atau memberi maklumat terhadapnya, sama ada menerima atau menolak permohonan Pelanggan tersebut, mengikut budi bicaranya.
- (d) Di mana Bank meluluskan suatu permohonan, Bank akan menyediakan Pelanggan tersebut dengan perisian Maybank Autocredit (juga dirujuk di sini sebagai "**Perisian Maybank Autocredit**" atau "**Perisian**") melalui kaedah dan perantaraan yang dianggap patut bagi pemasangan untuk Pelanggan pada peranti/terminal Pelanggan yang berkaitan di premis Pelanggan.
- (e) Bank, jika diminta, akan, sama ada secara sendiri atau melalui wakil yang diberi kuasa, memberikan bantuan sepertimana yang mungkin diperlukan oleh Pelanggan secara munasabah untuk melaksanakan pemasangan Perisian pada peranti/terminal Pelanggan yang berkaitan di premis Pelanggan.
- (f) Walaupun beberapa pemasangan boleh dibuat oleh mana-mana satu Pelanggan, Pelanggan tersebut mengaku janji untuk mematuhi sebarang sekatan dan had yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa berhubung dengan bilangan pemasangan yang boleh dibuat oleh setiap Pelanggan.

## 3. KATA LALUAN

- (a) Apabila berjaya dalam permohonan Maybank Autocredit, Pelanggan akan diberi suatu ID Pemula yang mana Bank akan menggunakannya untuk mengenal pasti dan mengesahkan Pelanggan tersebut.
- (b) Selanjutnya, di mana Pelanggan ingin menghantar fail pembayaran dan surat arahnya (seperti mana yang diperuntukkan selanjutnya di dalam Fasal 5 di bawah ini) melalui PDP, satu (1) ID Pentadbir Maybank Autocredit dan kata laluan sementara akan diberikan kepada Pelanggan untuk membolehkan akses awal kepada PDP. Selepas itu pentadbir Pelanggan yang ditetapkan akan diperlukan untuk (i) menukar kata laluan sementara tersebut kepada kata laluan pilihan mereka; dan (ii) mencipta ID Pengguna Maybank Autocredit dan kata laluan sementara yang selanjutnya untuk penggunaannya-penggunaannya. Para pengguna akan seterusnya menggunakan ID dan kata laluan sementara tersebut untuk mengakses PDP dan mencipta kata laluan pilihan mereka sendiri untuk akses dan penggunaan masa depan. Mana-mana akses kepada PDP akan dibuat melalui penggunaan ID Pengguna dan kata laluan tersebut.
- (c) Di mana Pelanggan ingin menghantar fail pembayaran dan surat arahnya (seperti mana yang diperuntukkan selanjutnya dalam Fasal 5 di bawah ini) melalui perkhidmatan Maybank2u Biz Bank, Pelanggan dan penggunaannya akan menggunakan ID pengguna dan kata laluan mereka seperti mana berkenaan kepada perkhidmatan Maybank2U Biz untuk mengakses dan Maybank2u Biz dan (antara lain) menghantar fail pembayaran dan surat arahan dengan sewajarnya.
- (d) Pelanggan mengaku janji untuk memastikan bahawa penggunaannya menyimpan kata laluan masing-masing (sama ada untuk akses dan penggunaan melalui PDP, Maybank2u Biz, atau sebaliknya), secara rahsia dan selamat dan

mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk menghalang akses dan/atau penggunaan yang tidak dibenarkan.

- (e) Pelanggan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk membatalkan ID dan/atau kata laluan Pelanggan dan penggunaannya (seperti mana berkenaan) untuk pelanggaran atau pelanggaran berpotensi mana-mana Terma dan Syarat di dalam ini, atau mana-mana undang-undang dan/atau peraturan-peraturan dan/atau untuk memastikan atau mengekalkan keselamatan Perkhidmatan ini dan pengguna-pengguna yang lain yang dianggap sesuai oleh Bank, dan Pelanggan tidak akan menyebabkan Bank bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pelanggan akibat daripada pembatalan ID dan/atau kata laluan (seperti mana berkenaan) Pelanggan dan/atau penggunaannya tersebut.
- (f) Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan adalah bertanggungjawab terhadap kerahsiaan dan penggunaan setiap maklumat akses penggunaannya dan bahawa Pelanggan dan/atau penggunaannya tidak akan pada bila-bila masa dan di bawah apa jua keadaan, menzahirkan atau mendedahkan maklumat akses penggunaannya kepada sesiapa termasuk kakitangan Bank.
- (g) Pelanggan dan penggunaannya hendaklah mematuhi semua langkah keselamatan yang ditetapkan oleh Bank berkenaan dengan maklumat akses penggunaannya atau secara amnya berkenaan dengan penggunaan Perkhidmatan dan Perisian ini.
- (h) Sekiranya Pelanggan atau penggunaannya mempunyai sebarang sebab untuk mempercayai bahawa mana-mana maklumat akses penggunaannya telah disalahgunakan dan/atau dikompromi melalui penzahiran, penemuan atau walau bagaimana sekalipun, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan serta-merta.

#### **4. PEMBERIAN LESEN KEPADA PERISIAN MAYBANK AUTOCREDIT**

- (a) Pelanggan akan diberikan lesen yang tidak boleh dipindahmilik dan tidak eksklusif untuk menggunakan Perisian tersebut di lokasi Pelanggan di Malaysia yang diluluskan untuk jangka masa tempoh langganan Pelanggan terhadap Perkhidmatan tersebut.
- (b) Lesen Perisian diberikan di sini hanya untuk kegunaan Pelanggan berhubung dengan Perkhidmatan ini untuk pemasangan di peranti/terminal komputer Pelanggan yang berkenaan pada lokasi yang telah diluluskan dan Pelanggan mengaku janji bahawa Pelanggan dan/atau mana-mana penggunaannya tidak boleh membenarkan mana-mana pihak lain untuk menggunakan atau mempunyai akses kepada Perkhidmatan ini, sama ada secara langsung atau tidak langsung.
- (c) Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank memiliki dan akan terus memiliki semua Hak Harta Intelek dalam atau berkaitan dengan Perisian tersebut dan bahan-bahannya yang berkenaan. Tiada apa-apa yang terkandung di sini boleh dianggap sebagai suatu pindahmilik, penyerahan hak atau pemindahan hak oleh Bank kepada Pelanggan terhadap pemilikan, kepentingan atau hakmilik kepada Hak Harta Intelek tersebut dalam atau yang disertakan ke atas Perisian tersebut.
- (d) Pelanggan hendaklah mengekalkan semua logo, cap dagangan, notis hak cipta dan tanda-tanda atau notis proprietari Bank bagi Perisian dan bahan-bahannya. Pelanggan tidak boleh membenarkan mana-mana penggunaannya untuk mengeluarkan, mengubah atau sebaliknya menyebabkan ketidakbolehbacaan mana-mana logo, cap dagangan, notis hak cipta atau lain-lain tanda proprietari atau kerahsiaan yang boleh diletakkan pada Sistem atau komponennya yang diberikan kepada Pelanggan di bawah ini tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu.
- (e) Penyalinan Perisian tersebut dan bahan-bahan yang berkaitan dengannya adalah dilarang melainkan jika ia dibuat hanya untuk penggunaan Perisian selaras dengan Terma dan Syarat ini atau sebaliknya sebagaimana yang dipersetujui secara bertulis oleh Bank. Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk mengawal Perisian dan bahan-bahan yang asal dan mana-mana salinannya dan memastikan penggunaannya adalah selaras dengan Terma dan Syarat ini. Tanpa menjejaskan perkara di atas, Pelanggan tidak boleh membuat lebih daripada dua (2) salinan tambahan sebagai sandaran tetapi dibenarkan untuk membuat salinan, sama ada diringkaskan, diterjemahkan atau sebaliknya, untuk kegunaan internal dan latihan sahaja.
- (f) Kecuali dimana dipersetujui sebaliknya, Pelanggan atau mana-mana penggunaannya tidak diberi kuasa untuk menjual, melesen, memberi lesen kecil, atau mengedar Perisian atau bahan-bahan yang berkaitan atau sebaliknya memberikan apa-apa hak di bawah Terma dan Syarat ini kepada mana-mana pihak ketiga, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Bank. Mana-mana percubaan untuk menjual, pelesenan, pelesenan kecil (sub-license), pengedaran atau pemasaran kecuali setakat mana yang sebaliknya dipersetujui, adalah batal dan tidak sah. Pelanggan tidak berhak untuk, dan tidak boleh membuat atau membenarkan orang lain untuk menjuruter balik,

membuka, mengalihkan penyusunan, mencipta balik, menambahbaik atau mengubah suai Perisian atau mana-mana bahagiannya. Kecuali sebagaimana yang dibenarkan di dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan tidak dibenarkan untuk membuat penambahbaikan kepada atau kerja-kerja terbitan Perisian atau mana-mana bahagian daripadanya.

## 5. FAIL PEMBAYARAN DAN ARAHAN

- (a) Pelanggan mengakui bahawa ia akan mengambil tanggungjawab sepenuhnya untuk penyediaan dan penyerahan fail pembayaran kepada Bank dan juga untuk apa-apa kesilapan atau peninggalan yang berkaitan dengan fail pembayaran tersebut dan apa-apa transaksi yang dijalankan oleh Bank berikutnya. Fail pembayaran hendaklah mengandungi segala data dan maklumat yang berkaitan seperti mana yang dikehendaki oleh Bank untuk melaksanakan pembayaran dan pemindahan daripada Akaun Pelanggan yang ditetapkan kepada akaun pekerja, vendor atau pihak ketiga lain yang berkaitan, sama ada dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan di Malaysia yang perlu dibuat di bawah Maybank Autocredit (dalam ini dirujuk sebagai "**Fail Pembayaran**").
- (b) Pelanggan bersetuju dan menerima bahawa Fail Pembayaran dan arahan yang diberikan oleh Pelanggan dan penggunaannya berkenaan dengan Akaun Pelanggan atau apa-apa transaksi lain, dengan menggunakan Perkhidmatan ini (selepas ini dirujuk sebagai "**Arahan**") hendaklah pada setiap masa tertakluk kepada had dan syarat seperti mana yang mungkin ditetapkan atau ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak.
- (c) Apa-apa Arahan kepada Bank untuk pemotongan, pembatalan, pembalikan atau pindaan atau penjelasan Arahan Pelanggan yang sebelum ini, hanya dapat dilaksanakan, jika permintaan Pelanggan tersebut diterima dan dilaksanakan sebelum Arahan awal tersebut dilaksanakan.
- (d) Pelanggan mengakui bahawa mungkin ada transaksi yang tidak berjaya berhubung dengan mana-mana Fail Pembayaran tertentu untuk apa-apa sebab dan bahawa Bank akan menyediakan suatu laporan berkenaan dengan transaksi yang berjaya dan tidak berjaya kepada Pelanggan dalam keadah yang dianggapnya sesuai.
- (e) Lanjutan kepada Fasal 5(d) di atas, Bank berhak mengikut budi bicaranya, menolak untuk menjalankan apa-apa transaksi di mana Arahan Pelanggan adalah tidak selaras dengan polisi atau undang-undang Bank atau bagi apa-apa sebab lain.
- (f) Pelanggan hendaklah memastikan bahawa ia mempunyai semua hak dan kebenaran yang diperlukan untuk menyediakan semua maklumat dalam Fail Pembayaran dan bahawa data di dalamnya adalah tepat, lengkap dan terkini dan dikemukakan dengan mematuhi kehendak Bank seperti yang ditetapkan dalam Fasal 5(g) di bawah atau sebagai mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (g) Penyerahan Fail Pembayaran di bawah Perkhidmatan ini akan, berhubung dengan mod ketersediaan yang berbeza seperti yang ditetapkan dalam Fasal 1(b) di atas, adalah seperti berikut:
  - (i) untuk penggunaan Perkhidmatan ini melalui Maybank2u Biz - melalui penyerahan dalam talian Fail Pembayaran dan surat arahan (dalam format yang ditetapkan oleh Bank) oleh pengguna Pelanggan berkenaan yang diberi kuasa, yang berhubung dengan Pelanggan yang mempunyai akses pembuat dan penyemak kepada Maybank2u Biz, hendaklah melalui pengguna yang dinamakan sebagai 'penyemak' di bawah langganan Maybank2u Biz Pelanggan dengan Bank.
  - (ii) untuk penggunaan Perkhidmatan ini melalui PDP - melalui penyerahan dalam talian Fail Pembayaran dan surat arahan (dalam format yang ditetapkan oleh Bank) oleh pengguna Pelanggan berkenaan yang diberi kuasa seperti mana yang dicipta oleh pentadbir sistem.
  - (iii) untuk penggunaan Perkhidmatan ini secara manual - melalui penyerahan salinan fizikal data pembayaran dan surat arahan yang lengkap (seperti yang telah ditandatangani oleh semua penandatanganan Pelanggan berkenaan yang diberi kuasa untuk Perkhidmatan ini) oleh Pelanggan melalui peranti penyimpanan seperti pemacu denyar USB atau serupanya, kepada seorang pegawai Bank di mana-mana cawangan Bank.
- (h) Sekiranya Pelanggan memilih untuk menyerahkan Fail Pembayaran melalui cara-cara lain, contohnya e-mel dan lain-lain, Pelanggan mengakui dan bersetuju untuk menanggung risiko dan liabiliti yang mungkin dikaitkan dengan cara-cara tersebut dan bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian, kerosakan, kelewatan atau kegagalan untuk melaksanakan Arahan tersebut.
- (i) Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa jika ia memilih penyerahan Fail Pembayaran secara manual melalui peranti penyimpanan, ia adalah bertanggungjawab untuk Fail Pembayaran tersebut sehingga ianya diserahkan kepada Bank dan pengakuan penerimaan telah diterima daripada pihak Bank.

- (j) Pelanggan hendaklah bertanggungjawab bagi memastikan semua peranti penyimpanan adalah bebas daripada virus, kuda Trojan, cacing atau mana-mana program atau komponen lain yang merosakkan atau berbahaya dan dengan ini mengaku janji untuk bertanggungjawab ke atas dan untuk menanggung rugi Bank terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin timbul akibat daripada pelanggaran tanggungjawab ini.
- (k) Pelanggan mengaku janji untuk menyerahkan Fail Pembayaran pada masa yang munasabah sebelum tarikh jangkaan transaksi untuk membolehkan Bank mengkaji dan menilai Arahan tersebut dan di mana berkenaan, melaksanakan transaksi tersebut. Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa transaksi yang perlu dilaksanakan berikutan penyerahan Fail Pembayaran tersebut adalah berdasarkan kepada asas giliran dan tertakluk kepada masa pemrosesan dan tarikh terakhir Bank yang berkenaan.
- (l) Jika transaksi tersebut melibatkan pembayaran atau pemindahan ke akaun-akaun bersama Bank atau bersama mana-mana bank lain, Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa transaksi tersebut juga akan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat dan/atau kelulusan bank yang menyelenggara akaun lain tersebut. Bagi mengelakkan keraguan, Perkhidmatan tersebut hanya disediakan untuk transaksi yang melibatkan pembayaran/pemindahan kepada akaun pihak ketiga dengan bank-bank yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa dan mengikut tarikh terakhir dan tempoh penyelesaian perkhidmatan pembayaran masing-masing, contohnya RENTAS, IBG, dan lain-lain.
- (m) Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan atau kegagalan untuk melaksanakan pembayaran/pemindahan kepada bank benefisiari, dimana bank benefisiari tersebut telah menanggung, menolak, tidak membenarkan atau sebaliknya tidak boleh menerima pemindahan dana tersebut. Apabila Bank mendapat tahu tentang kegagalan tersebut, Bank akan dengan serta-merta atau dengan seberapa segera yang munasabah memberitahu Pelanggan tentang kelewatan, penolakan, keengganan tersebut atau sebaliknya jika pemindahan dana tidak diterima mengikut Fasal 5(d) di atas.
- (n) Pelanggan bersetuju bahawa semua Arahan yang dikeluarkan oleh pengguna Pelanggan, yang di dalam bentuk elektronik:
  - (i) adalah dokumen bertulis, dan Pelanggan bersetuju untuk tidak mempertikai atau mencabar keesahan atau penguatkuasaan apa-apa Arahan atas alasan bahawa ia bukan satu dokumen bertulis dan Pelanggan dengan ini melepaskan apa-apa hak yang Pelanggan mungkin ada di bawah undang-undang;
  - (ii) adalah dokumen asal dan Pelanggan bersetuju untuk tidak mencabar kebolehterimaan apa-apa Arahan atas alasan bahawa ia dibuat dalam bentuk elektronik.
- (o) Pelanggan hendaklah memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi pada setiap masa di dalam Akaun Pelanggan untuk melaksanakan mana-mana Arahan Pelanggan seperti yang dikeluarkan oleh penggunanya. Bank berhak untuk menolak mana-mana Arahan di mana tiada dana yang mencukupi di dalam Akaun tersebut dan Pelanggan mengakui bahawa hak untuk menolak di dalam ini akan terpakai bukan sahaja kepada transaksi individu tetapi juga untuk semua transaksi di dalam kumpulan yang sama, yang dibuat berikutan suatu Fail Pembayaran.
- (p) Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak untuk mendebit Akaun Pelanggan untuk melaksanakan sebarang transaksi yang diarahkan oleh Pelanggan.

## **6. KEBENARAN**

- (a) Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mematuhi semua Arahan yang diberikan oleh penggunanya melalui:
  - a. penggunaan ID dan kata laluan masing-masing bersama dengan penyerahan Fail Pembayaran (berhubung dengan penggunaan Perkhidmatan ini melalui PDP atau Maybank2u Biz); dan
  - b. penyerahan Fail Pembayaran secara manual kepada Bank menurut Terma dan Syarat yang terkandung di sini.

seperti Arahan yang diberi kuasa dengan betul oleh Pelanggan walaupun ia mungkin bercanggah dengan mana-mana mandat lain yang diberikan pada bila-bila masa berkenaan dengan Akaun atau urusan Pelanggan.

- (b) Pelanggan bersetuju bahawa Arahan tersebut akan mengikat Pelanggan apabila ia dihantar kepada Bank dan Arahan tersebut tidak boleh diubah atau ditarik balik tanpa kebenaran Bank dan Bank tidak diwajibkan selanjutnya untuk memeriksa kesahihan Arahan tersebut.

## **7. PENGGUNAAN PORTAL MUAT TURUN PENERIMA (PDP)**

- (a) Penggunaan PDP akan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini dan mana-mana terma spesifik yang lain yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (b) PDP boleh diakses oleh pengguna Pelanggan yang diberi kuasa melalui penggunaan ID dan kata laluan mereka yang berkenaan dan di URL seperti mana yang disediakan oleh Bank;
- (c) PDP ini bertujuan untuk disediakan tujuh (7) hari seminggu, dua puluh empat (24) jam sehari. Walaubagaimanapun Pelanggan mengakui bahawa mungkin terdapat kekejasaan sekali-sekala di mana Bank menjalankan kerja penyelenggaraan ke atas sistem dan peralatannya atau untuk apa-apa sebab, di mana Bank akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memaklumkan Pelanggan tentang ketidakfungsian tersebut melalui mod yang difikirkannya sesuai.
- (d) Kecuali sebagaimana yang dinyatakan sebaliknya dengan jelas di dalam Terma dan Syarat ini dan setakat mana yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan-peraturan, Pelanggan memahami bahawa walaupun Bank akan menggunakan usahanya yang terbaik untuk memastikan bahawa semua Fail Pembayaran dan Arahan yang dihantar atau diterima menggunakan PDP, adalah selamat dan tidak boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan, namun Bank tidak menjamin keselamatan sebarang maklumat yang dihantar atau diterima oleh Pelanggan menggunakan PDP.
- (e) Pelanggan mengakui bahawa semua hak milik dan hak harta intelek dalam PDP dan Perkhidmatan ini dimiliki oleh Bank atau, di mana berkenaan, sekutu-sekutunya pada setiap masa.
- (f) Selain daripada maklumat yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan dan transaksi yang perlu dibuat melalui Perkhidmatan ini, semua kandungan yang terdapat di PDP (termasuk susunannya) adalah harta Bank atau pemilik pihak ketiga yang berkenaan dan ia dilindungi oleh hak cipta, cap dagangan, atau hak intelek dan pemilikan.
- (g) Penggunaan PDP atau Perkhidmatan ini oleh Pelanggan tidak memberikan Pelanggan suatu lesen atau hak untuk menggunakan cap dagangan, tanda perkhidmatan, hak cipta, paten atau apa-apa hak harta intelek lain sama ada dilindungi secara rasmi, dipohon untuk atau sebaliknya, bagi PDP atau Perkhidmatan tersebut tanpa kebenaran bertulis yang nyata daripada pihak Bank. Sehubungan itu, penggunaan PDP dan Perkhidmatan ini oleh Pelanggan tidak memberikan Pelanggan suatu lesen atau hak untuk menggunakan mana-mana cap dagangan pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis yang nyata daripada pihak ketiga yang mempunyai hak ke atas cap dagangan tersebut.

## **8. AKAUN DAN MAKLUMAT PELANGGAN**

- (a) Pihak Bank akan berusaha untuk memastikan maklumat berkenaan Akaun atau transaksi Pelanggan adalah tepat dan terkini seperti dilaporkan melalui Maybank Autocredit. Walaubagaimanapun, disebabkan kelewatan masa, ralat dan kelewatan dan kesilapan sistem yang sebagai dengannya, Bank tidak dapat menjamin ketepatan dan keterkinian maklumat tersebut dan Pelanggan adalah dinasihatkan untuk menyemak secara lazim sebarang pemberitahuan, penyata, notis dan rekod Arahan, komunikasi, operasi atau transaksi yang dibuat, dilaksanakan, diproses atau dijalankan melalui Perkhidmatan ini seperti mana yang disediakan oleh Bank, untuk memastikan tiada kesilapan, ketidakteraturan, perbezaan, tuntutan atau item dan transaksi yang tidak dibenarkan, secara kerap dan dari semasa ke semasa seperti yang dikehendaki di Fasal 13 di bawah.
- (b) Pihak Bank akan mengeluarkan penyata akaun kepada Pelanggan sepertimana yang telah dipersetujui di dalam terma dan syarat Akaun yang berkenaan.
- (c) Pelanggan perlu memastikan bahawa maklumat yang Pelanggan berikan kepada Bank berhubung dengan Pelanggan, Akaun Pelanggan atau penggunaan Perkhidmatan ini oleh Pelanggan adalah benar, lengkap dan terkini. Sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada maklumat dan butiran Pelanggan, Pelanggan hendaklah memaklumkan pihak Bank dengan segera.
- (d) Pelanggan mengakui bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dan Pelanggan dikehendaki menanggung rugi pihak Bank keatas segala kehilangan atau kerosakan yang mungkin timbul akibat dari kegagalan atau kelewatan Pelanggan di dalam memberi kemaskini kepada pihak Bank mengenai segala perubahan maklumat dan butir-butir Pelanggan yang berkaitan dengan Pelanggan, Akaun Pelanggan atau penggunaan Perkhidmatan ini oleh Pelanggan.

**9. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 ("FSA"), AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013 ("IFSA") DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 ("PDPA")**

- (a) Bank serta setiap sekutu-sekutunya bersetuju untuk tidak mendedahkan kepada pihak ketiga sebarang maklumat kewangan atau maklumat berkaitan hal-ehwal atau akaun Pelanggan yang telah diberikan oleh Pelanggan atau yang pihak Bank atau sekutu-sekutunya telah memperolehi mengenai Akaun atau transaksi-transaksi dibawahnya, kecuali:
- (i) untuk memenuhi perintah atau permintaan oleh agensi penguatkuasaan di Malaysia dibawah mana-mana undang-undang bertulis bagi tujuan penyiasatan dan pendakwaan kesalahan di bawah mana-mana undang-undang bertulis;
  - (ii) diperlukan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dibawah seksyen 81 Akta Cukai Pendapatan 1976 bagi tujuan memudahkan pertukaran maklumat berkenaan perkiraan atau perjanjian percukaiaan yang berkuatkuasa dibawah seksyen 132 atau 132A Akta Cukai Pendapatan 1967;
  - (iii) berhubung dengan pelaksanaan mana-mana tugas penyeliaan oleh pihak berkuasa yang berkenaan di luar Malaysia yang melaksanakan fungsi berpadanan dengan Bank Negara Malaysia di bawah FSA atau IFSA;
  - (iv) berhubung dengan penjalanan fungsi berpusat, termasuk audit, risiko, pengurusan, kewangan atau teknologi maklumat atau apa-apa fungsi berpusat lain dalam kumpulan syarikat Bank (jika berkenaan);
  - (v) berhubung dengan latihan usaha wajar (due diligence exercise) yang diluluskan oleh lembaga pengarah Bank berhubung dengan penggabungan dan pengambilalihan, usaha meningkatkan modal atau penjualan aset atau keseluruhan atau sebahagian daripada perniagaan;
  - (vi) bagi pelaksanaan fungsi Bank yang telah disumberluarkan;
  - (vii) diperlukan untuk menjalankan dan menyelesaikan sesuatu transaksi.
- (b) Pelanggan juga mengizinkan dan bersetuju (dan di mana berkenaan hendaklah mendapatkan persetujuan pengguna atau kakitangannya) kepada Bank menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan dan penggunaanya dalam permohonan Pelanggan bagi atau penggunaan Perkhidmatan ini dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan pengumpulan dan penyediaan kredit atau maklumat lain.
- (c) Selanjutnya dan tanpa menjejaskan (a) di atas, Pelanggan dengan ini bersetuju secara nyata (dan di mana berkenaan hendaklah mendapatkan persetujuan pengguna atau kakitangannya) kepada pendedahan Bank berkenaan keadaan kewangan, butiran akaun, hubungan akaun Pelanggan dan pengguna-penggunaanya dan kakitangan, dengan Bank termasuk baki kredit kepada: -
- (i) kerajaan atau pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
  - (ii) pihak-pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk vendor penyumberan luar, peguam, penama, penjaga, depository atau pendaftar sekuriti berpusat, ejen pengutip hutang) kepada Bank;
  - (iii) ejen, perunding dan penasihat professional Bank;
  - (iv) penerima serah hak Bank atau mana-mana entiti lain dalam kumpulan syarikat-syarikat Bank yang sedia ada sekarang atau pada masa akan datang, memiliki atau dimiliki oleh atau di bawah pemilikan bersama sama ada secara langsung atau tidak langsung atau mengawal, dikawal oleh atau di bawah kawalan bersama dengan Bank (selepas ini dirujuk sebagai "Kumpulan Maybank"); dan
  - (v) mana-mana orang lain atau entiti yang mana pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, direktif atau permintaan kerajaan.
- dan, melainkan jika dan setakat yang ditentukan sebaliknya oleh pihak berkuasa atau badan-badan kerajaan yang berkaitan, Pelanggan mengakui bahawa pendedahan tersebut adalah perlu bagi memudahkan pelaksanaan dan fungsi Bank.
- (d) Bank mungkin, tertakluk kepada pematuhan dengan kaedah atau garis panduan kawal selia yang berkaitan, menggunakan atau memakai sebarang maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan dan penggunaanya dan kakitangannya yang dikumpul, disusun, atau diperolehi oleh Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah untuk apa-apa tujuan sebagaimana ditentukan oleh Bank. Walaubagaimanapun, Bank tidak boleh berkongsi maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan, penggunaanya atau kakitangannya, kepada mana-mana syarikat lain



di dalam Kumpulan Maybank bagi tujuan penjualan silang produk dan perkhidmatan, di mana Pelanggan telah memilih keluar daripadanya secara bertulis sama ada pada masa pembukaan Akaun yang relevan atau selepas itu. Selanjutnya, Bank hanya boleh mendedahkan maklumat Pelanggan kepada pihak ketiga yang lain (di luar Kumpulan Maybank) untuk tujuan pemasaran dan promosi di mana Pelanggan telah bersetuju kepadanya secara bertulis, pada masa pembukaan Akaun yang relevan dengan Bank atau pada bila-bila masa selepas itu.

## **10. HAD LIABILITI**

- (a) Pelanggan mengakui bahawa Bank dan sekutunya tidak memberikan jaminan dalam apa jua bentuk berkenaan dengan Maybank Autocredit, Perisian dan PDP tersebut, sama ada secara nyata atau tersirat, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. Kecuali sebagaimana yang dinyatakan dengan jelas di dalam Terma dan Syarat ini dan setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan-peraturan (termasuk apa-apa garis panduan, pekeliling atau peraturan yang dikeluarkan oleh badan-badan penyelia yang berkenaan) Kumpulan Maybank dan sekutunya secara nyata menafikan liabiliti berkenaan dengan sebarang kelewatan, kegagalan atau kesilapan dalam penggunaan Perkhidmatan, Perisian dan (dimana berkenaan) PDP tersebut oleh Pelanggan.
- (b) Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa, melainkan jika diperuntukkan sebaliknya dengan nyata di dalam Terma dan Syarat ini dan setakat yang dibenarkan di bawah mana-mana undang-undang dan peraturan-peraturan (termasuk apa-apa garis panduan, pekeliling atau peraturan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan), pihak Bank tidak akan, dalam apa-apa keadaan pun bertanggungjawab ke atas apa-apa kehilangan keuntungan, kehilangan perniagaan, kehilangan penggunaan, kehilangan nama baik, kehilangan simpanan atau mana-mana kehilangan berbangkit, khas, sampingan, tidak langsung, berbentuk teladan atau punitif lain yang dialami oleh Pelanggan disebabkan apa-apa kelewatan dalam pelaksanaan atau ketidaklaksanaan atau pelanggaran mana-mana kewajipan Bank sama ada yang timbul daripada apa-apa kecuai, pelanggaran Terma dan Syarat di dalam ini atau walau bagaimanapun jua dan / atau timbul daripada tindakan atau peninggalan pihak Bank atau mana-mana pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen Bank.
- (c) Disebabkan sifat Perkhidmatan ini, dan kecuali sebagaimana yang dinyatakan dengan jelas di dalam Terma dan Syarat ini dan setakat dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan-peraturan (termasuk apa-apa garis panduan, pekeliling atau peraturan yang dikeluarkan oleh badan-badan penyelia yang berkenaan) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan ke atas data, perisian, peralatan, akses rangkaian atau peralatan lain yang digunakan untuk mengakses Perisian dan/atau (dimana berkenaan) PDP tersebut.

## **11. YURAN DAN CAJ**

- (a) Pelanggan mengakui bahawa pihak Bank akan, tertakluk kepada pemberian dua puluh satu (21) hari notis terdahulu kepada Pelanggan, berhak untuk mengenakan caj perkhidmatan atau yuran transaksi dan/atau memindanya dari semasa ke semasa berkenaan dengan penggunaan Perkhidmatan, Perisian atau akses kepada PDP oleh Pelanggan.
- (b) Tertakluk kepada terma dan syarat Akaun Pelanggan, Pelanggan mengakui bahawa pihak Bank menyimpan hak untuk mendebit Akaun Pelanggan yang berkenaan untuk apa-apa jumlah yang perlu dibayar di bawah Fasal 11(a) dan (b) di dalam ini dan untuk sebarang caj Kerajaan, duti setem atau cukai yang perlu dibayar akibat daripada penggunaan Perkhidmatan ini dan/atau PDP.

## **12. KEGUNAAN ANTARABANGSA**

- (a) Penggunaan Perkhidmatan ini dan/atau PDP di luar Malaysia adalah tertakluk kepada peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing (Foreign Exchange Administration, FEA) atau mana-mana keperluan kawalan fiskal atau pertukaran yang beroperasi di negara dimana transaksi tersebut dilaksanakan atau diminta; serta undang-undang dan peraturan Malaysia dan negara di mana transaksi tersebut dilaksanakan atau diminta.
- (b) Jumlah maksimum transaksi dan tujuan mana ianya dilaksanakan mungkin ditentukan oleh Bank Negara Malaysia dan undang-undang dan peraturan-peraturan negara di mana transaksi tersebut dilaksanakan atau diminta.

- (c) Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Pelanggan menggunakan Perkhidmatan ini dan/atau PDP di atas inisiatif Pelanggan sendiri dan Pelanggan bertanggungjawab bagi pematuhan Pelanggan dengan undang-undang tempatan.

### **13. UMUM**

- (a) Pelanggan dengan ini bersetuju untuk menyemak semua notifikasi, penyata (termasuk penyata-e) dan rekod Arahan, komunikasi, operasi atau transaksi Bank yang dibuat atau dilaksanakan, diproses atau diberi efek berkaitan dengan Perkhidmatan ini dari semasa ke semasa dan dengan secara kerap dan Pelanggan dengan ini mengaku janji untuk memaklumkan Bank dengan serta-merta dan tanpa sebarang kelewatan yang di dalam apa-apa kes. tidak melebihi tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan notifikasi, penyata dan rekod tersebut, mengenai sebarang kesilapan, ketidakaturan, percanggahan, tuntutan atau perkara atau transaksi yang tidak dibenarkan. Pelanggan mengakui bahawa kegagalan atau kelewatan Pelanggan untuk memaklukkannya dengan serta-merta akan dianggap sebagai perjanjian dan penerimaan muktamad Pelanggan yang segala perkara yang terkandung di dalam notifikasi, penyata dan rekod tersebut adalah benar dan tepat dari segala segi dan akan mengikat Pelanggan untuk apa jua tujuan dan menjadi keterangan muktamad mengenai transaksi dan liabiliti Pelanggan kepada pihak Bank. Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa semua rekod tersebut boleh diterima sebagai keterangan dan bahawa Pelanggan tidak akan mencabar atau mempertikaikan kebolehterimaan, kebolehpercayaan, ketepatan atau keaslian kandungan rekod tersebut sekadar atas dasar bahawa rekod tersebut telah digabungkan dan/atau dinyatakan di dalam bentuk elektronik atau dihasilkan oleh atau merupakan output sistem komputer, dan dengan ini mengeneipkan sebarang hak Pelanggan (jika ada) untuk membantah kepadanya.
- (b) Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak mutlak untuk memerlukan Pelanggan mengekalkan baki minimum pada satu-satu masa dalam Akaun Pelanggan. Kegagalan Pelanggan untuk mengekalkan baki minimum yang ditetapkan oleh pihak Bank mungkin mengikut budi bicara pihak Bank menyebabkan penalti dikenakan terhadap Pelanggan atau menyebabkan penggantungan atau penamatan Perkhidmatan ini sebagaimana yang diperuntukkan dalam Fasal 14.
- (c) Mana-mana Arahan yang dihantar oleh Pelanggan selepas waktu penutupan berkenaan bagi mana-mana hari akan di poskan di dalam buku dan rekod Bank pada atau untuk hari bekerja yang berikutnya selepas tarikh Arahan.
- (d) Pelanggan tidak berhak menggunakan Perkhidmatan ini dan/atau PDP, jika wujud sebarang halangan apa jua pun berkaitan dengan Akaun Pelanggan atau akaun kakitangan atau pihak ketiga yang berkenaan sama ada dikenakan oleh pihak Bank atau oleh mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan.

### **14. PENGGANTUNGAN ATAU PENAMATAN**

- (a) Walau apapun di dalam ini yang menyatakan sebaliknya, pihak Bank boleh pada bila-bila masa, menggantung atau menamatkan hak penggunaan Perkhidmatan ini, Perisian dan/atau PDP tersebut oleh Pelanggan, untuk perbuatan penipuan (fraud) oleh Pelanggan atau mana-mana pengguna, untuk pelanggaran atau di mana ada potensi untuk pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat di dalam ini, undang-undang dan/atau peraturan-peraturan dan/atau untuk memastikan atau mengekalkan keselamatan Perkhidmatan ini dan/atau PDP dan pengguna-pengguna lainnya di mana dianggap sesuai oleh pihak Bank.
- (b) Pihak Bank akan secara automatik menamatkan hak penggunaan Pelanggan terhadap Perkhidmatan ini, Perisian dan/atau PDP, sekiranya Pelanggan berhenti mengekalkan mana-mana Akaun dengan pihak Bank atau sekiranya akses Pelanggan ke Akaun tersebut dihadkan oleh pihak Bank atau mana-mana pihak lain untuk pelanggaran atau di mana ada potensi untuk pelanggaran mana-mana terma di dalam ini, atau mana-mana undang-undang dan/atau peraturan-peraturan dan/atau untuk memastikan atau mengekalkan keselamatan Perkhidmatan ini, Perisian dan/atau PDP dan pengguna-pengguna lainnya di mana dianggap sesuai oleh pihak Bank.
- (c) Sekiranya mana-mana pengguna Pelanggan tidak log masuk ke PDP untuk tempoh berterusan selama tiga (3) bulan, akses PDP pengguna tersebut akan dianggap sebagai tidak aktif dan seterusnya, sekiranya ia kekal terbiar untuk tempoh enam (6) bulan dari tarikh akhir log masuk oleh pengguna tersebut, akses PDP pengguna Pelanggan tersebut akan secara automatik dinyahaktifkan.
- (d) Pelanggan boleh menamatkan langganannya kepada Perkhidmatan ini dengan memberikan surat penamatan yang dilaksanakan dengan sempurna yang memperincikan semua butiran yang berkaitan dengan aksesnya dan penggunaannya terhadap Perkhidmatan ini, Perisian dan/atau PDP berserta dengan mandat, resolusi pekeliing

atau minit mesyuarat (jika berkenaan) yang membenarkan penamatan tersebut. Langganan Pelanggan kepada Perkhidmatan ini (sama ada melalui Maybank2u Biz, PDP, atau selainnya) akan dibatalkan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh penerimaan semua surat dan dokumen yang dilaksanakan dengan sempurna seperti di atas oleh Bank dan Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab untuk melaksanakan mana-mana arahan Pelanggan yang diterima dari mana-mana penggunaanya pada mana-mana hari yang jatuh selepas penerimaan notis penamatan Pelanggan.

- (e) Kecuali dalam keadaan-keadaan yang dinyatakan di atas, pihak Bank menyimpan hak untuk menamatkan langganan Pelanggan dan/atau (dimana berkenaan) akses mana-mana penggunaanya kepada Perkhidmatan ini yang disediakan oleh pihak Bank dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu.
- (f) Pelanggan mengakui bahawa penamatan tidak akan menjejaskan liabiliti atau tanggungjawab Pelanggan berkenaan dengan Arahan yang telah diberikan kepada dan/atau diproses oleh pihak Bank bagi pihak Pelanggan.

## 15. INDEMNITI

- (a) Pelanggan dengan ini bersetuju untuk bertanggungjawab dan menanggung rugi serta melindungi pihak Bank sepenuhnya daripada dan terhadap sebarang dam semua tuntutan, kerugian, liabiliti, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang yuran guaman) yang timbul secara langsung atau secara tidak langsung atau yang mungkin timbul daripada:
  - (i) kemungkiran atau pelanggaran Pelanggan atau mana-mana penggunaanya akan Terma dan Syarat ini atau mana-mana hak pihak ketiga;
  - (ii) penggunaan Perkhidmatan ini oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaanya atau sesiapa yang berpura sebagai mereka;
  - (iii) tindakan penipuan Pelanggan atau mana-mana penggunaanya;
  - (iv) pendedahan kata laluan mereka yang dibuat oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaanya, kepada mana-mana orang lain atau dalam mana-mana e-mel atau di laman web lain;
  - (v) kegagalan Pelanggan atau mana-mana penggunaanya untuk mengambil langkah munasabah untuk mengekalkan kerahsiaan dan/atau keselamatan kata laluan mereka tersebut pada setiap masa; atau
  - (vi) kegagalan Pelanggan atau mana-mana penggunaanya untuk melaporkan sebarang pelanggaran, pendedahan atau kompromi kata laluan mereka tersebut secepat mana yang mungkin setelah menyedari akan pelanggaran atau kehilangannya.
  - (vii) Bank melaksanakan mandat yang diberikan oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaanya;
  - (viii) Bank melaksanakan Arahan yang diberikan oleh Pelanggan atau mana-mana penggunaanya melalui mana-mana kata laluan mereka;
  - (ix) Bank menguatkuasakan haknya terhadap Pelanggan; atau
  - (x) Bank mematuhi mana-mana penghakiman mahkamah atau mana-mana perintah mahkamah, atau mana-mana dekri atau direktif atau arahan sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak yang dikeluarkan oleh mana-mana entiti badan tribunal atau pihak berkuasa yang ditubuhkan secara sah, yang timbul daripada apa-apa tindakan mahkamah atau prosiding mahkamah atau dari mana-mana prosiding lain, tindakan atau tuntutan yang selain daripada mahkamah dan yang terpakai kepada atau diarahkan kepada atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan Pelanggan tersebut.
- (b) Liabiliti dan kewajipan Pelanggan untuk menanggung rugi seperti yang dinyatakan di atas bagaimanapun tidak terpakai setakat mana ianya timbul daripada:
  - (i) kegagalan Bank untuk memberitahu Pelanggan tentang tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan kata laluan penggunaanya, dan juga tanggungjawab Pelanggan untuk segera memaklumkan Kumpulan Maybank sekiranya berlaku pelanggaran, pendedahan atau komprominya;
  - (ii) Kegagalan Bank untuk menyediakan Pelanggan dengan cara-cara yang mencukupi untuk memberitahu Maybank mengenai apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan atau dipertikaikan;
  - (iii) kerosakan teknikal atau kekurangan terbukti di dalam sistem dan peralatan yang di bawah kawalan penuh Bank;
  - (iv) kekurangan atau pendedahan terbukti di dalam ciri-ciri keselamatan dan kawalan yang diguna pakai oleh Bank;

- (v) transaksi yang berlaku selepas pihak Bank telah dimaklumkan oleh Pelanggan tentang transaksi yang berlaku tanpa kebenaran atau pelanggaran, pendedahan atau kompromi sebarang kata laluan penggunaanya dengan syarat pelanggaran, pendedahan atau kompromi Kod Akses tersebut bukan disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan Pelanggan atau mana-mana penggunaanya sendiri;
- (vi) transaksi yang berlaku sejeurus sebelum Bank dimaklumkan oleh Pelanggan tentang sebarang transaksi yang tidak dibenarkan atau pelanggaran, pendedahan atau kompromi sebarang Kod Sekuriti mana-mana penggunaanya dengan syarat pelanggaran, pendedahan atau kompromi Kod Sekuriti tersebut bukan disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan Pelanggan atau mana-mana penggunaanya sendiri (atau perbuatan atau peninggalan orang atau entity di bawah kawalannya) dan pemberitahuan itu dibuat serta-merta dan tanpa kelewatan; dan
- (vii) transaksi yang berlaku sebelum Pelanggan atau penggunaanya menerima ID mereka yang berkenaan (Cth: Pencipta Pentadbir dan lain-lain) dan/atau kata laluan (sementara) yang berkenaan dengan transaksi tersebut; atau dimana berkenaan, ID dan/atau kata laluan yang palsu, rosak, tamat tempoh atau dibatalkan dengan syarat bahawa ianya tidak disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan Pelanggan atau mana-mana penggunaanya sendiri atau perbuatan atau peninggalan orang atau entiti di bawah kawalannya.

## 16. NOTIS

- (a) Pelanggan dengan ini memberi kebenaran yang segala notis atau komunikasi yang berkaitan dengan Perkhidmatan ini atau yang dikehendaki dibawah Terma dan Syarat di dalam ini atau mungkin diberikan oleh pihak Bank, diberi di dalam salah satu cara-cara yang berikut:
  - (i) Melalui pos biasa ke alamat terakhir Pelanggan dalam rekod Bank dan notis tersebut akan dianggap telah diterima dua (2) hari selepas dipos.
  - (ii) Melalui mel elektronik kepada alamat e-mel Pelanggan atau penggunaanya yang terakhir diketahui dalam rekod Bank dan notis tersebut akan dianggap telah diterima dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran.
  - (iii) Dengan dipaparkan pada premis Bank dan notis tersebut hendaklah dianggap berkuat kuasa apabila ia dipaparkan.
  - (iv) Dengan cara pengiklanan dibuat sekali dalam mana-mana akhbar nasional dan notis itu hendaklah dianggap berkuat kuasa pada tarikh penerbitan iklan dalam mana-mana akhbar tersebut.
  - (v) Dengan memasukkan notis dalam penyata Akaun Bank kepada Pelanggan dan notis tersebut akan dianggap berkuat kuasa dua (2) hari selepas tarikh pengeposan notis yang terkandung dalam penyata Akaun kepada Pelanggan.
  - (vi) Penyiaran mesej di laman web Maybank2u.com.
  - (vii) Dengan notifikasi kepada Pelanggan dalam apa-apa cara lain yang Bank anggap sesuai.
- (b) Semua notis kepada pihak Bank berkenaan dengan Perkhidmatan ini dan semua Terma dan Syarat di dalam ini hendaklah bertulis, ditandatangani oleh Pelanggan dan dihantar kepada Bank kepada cawangan asal yang berkenaan kepada Pelanggan atau di alamat yang tertera seperti berikut atau dalam apa-apa cara lain sepertimana yang pihak Bank mungkin maklumkan kepada Pelanggan dari semasa ke semasa:

### **Malayan Banking Berhad**

Maybank Group Customer Care  
 Lot 12 Jalan Astaka U8/84  
 Seksyen U8, Bukit Jelutong  
 40150 Shah Alam  
 Selangor Darul Ehsan

No. Telefon: 1300-88-6688

No. Telefon Luar Negara: +603-78443696

No. Faks: 1300-88-8899

Alamat e-mel: [mgcc@maybank.com.my](mailto:mgcc@maybank.com.my)

## **17. FORCE MAJEURE**

- (a) Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau kepada mana-mana pihak ketiga untuk apa-apa kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, kerosakan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik jika pihak Bank tidak dapat melaksanakan apa-apa kewajipan di bawah ini atau menyediakan apa-apa perkhidmatan akibat Force Majeure.

## **18. SEVERABILITY AND WAIVER**

- (a) Jika mana-mana Terma dan Syarat didapati menyalahi undang-undang atau dilarang, ianya akan tidak mempunyai efek hanya untuk bahagian-bahagian yang menyalahi undang-undang atau dilarang tersebut. Terma dan Syarat lain tidak akan terjejas.
- (b) Sebarang penepian atau kelonggaran yang diberikan tidak akan menghalang pihak Bank daripada menguatkuasakan bahagian-bahagian yang lain di dalam Terma dan Syarat ini yang tidak terjejas oleh penepian atau kelonggaran tersebut, atau hak-hak lain; atau memerlukan pihak Bank untuk memberikan kelonggaran selanjutnya. Hak dan remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang tidak dikecualikan oleh Terma dan Syarat ini.

## **19. VARIASI**

- (a) Pelanggan mengakui bahawa, (antara lain), untuk memastikan penyediaan Perkhidmatan ini dan/atau PDP yang lancar dan efisien dan/atau untuk meningkatkan Perkhidmatan ini, pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara untuk membuat pindaan dan pengubahsuaian yang difikirkannya perlu kepada:
  - (i) prosedur dan proses berkaitan dengan Perkhidmatan ini (iaitu prosedur untuk permohonan kepada Perkhidmatan ini); dan
  - (ii) nama-nama dagang atau perkhidmatan yang digunakan berhubung dengan Perkhidmatan ini sebagaimana yang dirujuk di dalam Terma dan Syarat ini. Walau apa pun yang dinyatakan di sini, Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa sementara menunggu perubahan tersebut dilakukan kepada Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat tersebut akan terus terpakai kepada Perkhidmatan ini, di mana prosedur dan proses yang dipinda atau diubahsuai dan/atau mana-mana nama dagang atau nama perkhidmatan baru akan disifatkan sebagai menggantikan prosedur dan proses dan/atau nama dagang atau perkhidmatan yang sebelumnya.

## **20. PERTIKAIAN DAN PERTANYAAN**

- (a) Jika Pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan, sila rujukkannya kepada cawangan asal yang berkenaan kepada Pelanggan atau hubungi Bank melalui butiran perhubungan seperti mana yang dinyatakan dalam Fasal 16 (b) di atas. Di samping itu, Pelanggan dinasihatkan untuk menyemak Polisi Privasi, Penyata Keselamatan serta Piagam Pelanggan kami, di laman web ini.
- (b) Sekiranya Pelanggan mempunyai sebarang aduan dan/atau pertikaian yang timbul daripada Perkhidmatan dan Terma dan Syarat ini, sila rujukkannya kepada pihak Bank di alamat yang dinyatakan dalam Fasal 19 (b) di atas.
- (c) Pelanggan harus menyatakan jenis pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian Pelanggan dan segala butiran atau maklumat lain sebagaimana yang diperlukan oleh pihak Bank dan aduan dan/atau pertikaian tersebut akan disiasat, dikendalikan dan/atau diselesaikan mengikut prosedur Bank berkenaan dengan penyelesaian aduan dan pertikaian.
- (d) Pelanggan berakujanji bahawa apa-apa aduan dan/atau pertikaian yang dibuat oleh Pelanggan adalah benar dan sah dan Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan akan bertanggungjawab kepada pihak Bank berhubung dengan aduan atau tuntutan palsu atau penipuan.

## **21. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA**

- (a) Terma dan Syarat ini akan dikawal selia oleh Undang-undang Malaysia dan Pelanggan dengan ini mempersetujui dan mengakui kepada bidang kuasa dan tempat mahkamah di Malaysia eksklusif bagi semua pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan ini dan/atau PDP. Di atas adalah terpakai tanpa mengira lokasi penggunaan dan akses Pelanggan dan/atau mana-mana penggunaannya.