

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out EzyCash-i. Be sure to also read the terms in the Letter of Offer. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



EZYCASH-i

1. What is this product about?

EzyCash-i is a facility where Principal Cardmember can request cash from their credit card available balances to be transferred into their personal Maybank/Maybank Islamic savings/current account.

2. What is the Shariah concept applicable?

The financing is based on the Shariah concept of Ujrah (fee on service).

3. What do I get from this product?

- (a) **Actual Monthly Management Charge (AMMC) : 0%**
- (b) **Limit:** Cardmember can draw up to 90% of the Cardmember's existing credit limit (subject to Maybank/Maybank Islamic's approval). The minimum amount is RM2,000.00 and subsequent request amount is in multiple of hundred.
- (c) **Payment Term:** Payment within 6 equal monthly installments to your Visa/MasterCard/American Express credit card account.
- (d) **Disbursement:**
 - If you apply via online the fund will be credited immediately into your designated account upon approval of the EzyCash-i application.
 - If you apply via phone call the fund will be credited within 2 working days into your designated account upon approval of the EzyCash-i application.
- (e) **Application method:**
 - Application via phone call to 1300 88 6688.
 - Online application via www.maybank2u.com.my website.
- (f) **Benefits:**
 - **Saving from Actual Cash Withdrawal Management Charges** - 1.5% p.m. on outstanding balance of cash withdrawal.
 - **Easy to apply** - No documents required.
 - **Fast cash** - Upon approval the funds will be credited into your Maybank/Maybank Islamic savings/current account.

4. What are my obligations?

You have to pay the monthly 5% credit card minimum payment amount and also pay in full the EzyCash-i monthly installment amount before the statement due date.

5. What other charges do I have to pay?

One-time fee of **3.88%** from the amount approved and it is not refundable. This fee will be billed to the credit card account separately.

(The Malaysian Goods & Services Tax (GST) will be imposed on all fees/charges charged by the Bank to our Cardmembers where applicable effective 1 April 2015 at the current prevailing rate.)

6. What if I fail to fulfill my obligations?

The AMMC of 15%-18% p.a. will be charged on the remaining balance installment amount unpaid on the due date until the installment is paid in full.

7. What if I fully settle the financing before its maturity?

There will be no early settlement fee charged if the Cardmember fully settle the EzyCash-i amount before the expiry of the EzyCash-i instalment period.

8. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or collateral is required.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important for you to inform the Maybank/Maybank Islamic of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your correspondence details, please visit any Maybank or Maybank Islamic branches convenient to you.

10. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulty in paying the monthly instalment you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:
Maybankard Centre
7th Floor Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: 03-7844 3688
E-mail: mbbcardservice@maybank.com.my
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:
8th Floor, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 1-800-22-2575
E-mail : enquiry@akpk.org.my
- If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at
Maybank
Customer Feedback Management
28th Floor, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Malaysia
Tel No : 03-20748075
Website : cfm@maybank.com.my
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:
Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS OF YOUR EZYCASH-i.

The information provided in this disclosure sheet is valid from **March 2015**.

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan EzyCash-i. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



EZYCASH-i

1. Apakah produk ini?

EzyCash-i adalah kemudahan di mana pemegang kad utama boleh memohon wang dari baki kad kredit yang ada dan disalurkan ke akaun simpanan/semasa Maybank/Maybank Islamic.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Pembiayaan ini berdasarkan kepada konsep Syariah Ujrah (upah perkhidmatan).

3. Apakah yang dapat saya perolehi dari produk ini?

- (a) **Caj Pengurusan Bulanan Sebenar (CPBS) : 0%**
- (b) **Had:** Pemegang kad boleh mengeluarkan sehingga 90% had kad sedia ada (bergantung kepada kelulusan Maybank/Maybank Islamic). Jumlah minima ialah RM2,000.00 dan permohonan tambahan boleh dibuat dalam gandaan seratus.
- (c) **Terma Pembayaran:** Pembayaran boleh dibuat dalam 6 bayaran ansuran secara bulanan ke akaun kredit kad Visa/MasterCard/American Express anda.
- (d) **Pengeluaran:**
 - Jika permohonan dibuat menerusi dalam talian, dana akan dikredit ke dalam akaun pilihan anda setelah permohonan EzyCash-i diluluskan.
 - Jika permohonan dibuat menerusi panggilan telefon, dana akan dikredit ke dalam pilihan anda dalam masa 2 hari bekerja setelah permohonan EzyCash-i diluluskan.
- (e) **Kaedah Permohonan:**
 - Permohonan menerusi panggilan telefon ke 1300 88 6688.
 - Permohonan menerusi dalam talian di laman sesawang www.maybank2u.com.my.
- (f) **Faedah:**
 - **Penjimatan dari Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar** - 1.5% sebulan ke atas baki belum jelas pengeluaran tunai.
 - **Mudah untuk dipohon** - Tiada dokumen diperlukan.
 - **Permohonan pantas** - Dana akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan/semasa Maybank/Maybank Islamic anda setelah mendapat kelulusan.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Anda perlu membuat bayaran kad kredit minima bulanan 5% dan bayaran ansuran EzyCash-i sebelum tarikh tutup penyata akaun.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran sebanyak 3.88% dari jumlah yang diluluskan dan tidak boleh dikembalikan. Yuran tersebut akan dibilkan ke dalam akaun kad kredit secara berasingan.

(Efektif 1 April 2015, Cukai Barang & Perkhidmatan Malaysia (CBP) akan dikenakan oleh Bank ke atas Pemegang Kad kredit bagi semua fi/caj yang dikenakan pada kadar semasa.)

6. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Kadar CPBS 15%-18% setahun akan dikenakan ke atas baki bayaran ansuran yang tertunggak sehingga pembayaran selesai.

7. Bagaimana sekiranya saya membuat penyelesaian sepenuhnya ke atas pembiayaan ini sebelum tarikh ia matang?

Tiada yuran penjelasan awal jika pemegang kad membuat penyelesaian penuh sebelum tarikh matang EzyCash-i.

8. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Penjamin dan cagaran tidak diperlukan.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda, sila hubungi mana-mana cawangan Maybank atau Maybank Islamic yang berdekatan dengan anda.

10. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan maklumat lanjut?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat bayaran ansuran bulanan, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan pilihan-pilihan yang ada. Kami boleh dihubungi di :

Maybankard Centre
7th Floor Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: 03-7844 3688
E-mel : mbbcardservice@maybank.com.my

- Sebagai pilihan, anda juga boleh mendapatkan nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi :

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 1-800-22-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my

- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di :

Maybank
Khidmat Pengurusan Maklumbalas Pelanggan
Tingkat 28, Menara Maybank
100 Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Talian Utama : 03-20748075
E-mel : cfm@maybank.com.my

- Jika pertanyaan dan aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda juga mempunyai pilihan untuk menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di :

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK
MENGEMASKINI BAYARAN EZYCASH-i ANDA.**

Maklumat yang disediakan di dalam helaian ini sah dari Macrh 2015.