

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Islamic EXPORT CREDIT REFINANCING-i (ECR-i). Be sure to also read the general terms and conditions.

Product Name:
EXPORT CREDIT REFINANCING-i (ECR-i)

Date:

[The date issued to customer to be filled in by Sales Personnel]

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

THE OBJECTIVE OF THE ECR-i FACILITY IS TO PROMOTE THE EXPORT OF MANUFACTURED PRODUCTS, AGRICULTURAL PRODUCTS AND PRIMARY COMMODITIES THAT ARE "HALAL" AND PERMISSIBLE ACCORDING TO SHARIAH PRINCIPLES, VIA THE PROVISION OF CREDIT FACILITY AS A SUPPLEMENT SOURCE OF FUND, PRIOR TO OR UPON SHIPMENT OF THE PRODUCTS. TWO TYPES OF FACILITIES ARE AVAILABLE TO EXPORTERS NAMELY:

- (a) PRE-SHIPMENT ECR-i
- (b) POST-SHIPMENT ECR-i

A. PRE-SHIPMENT ECR-i

EXPORT CREDIT REFINANCING-i PRE-SHIPMENT A SHORT TERM FINANCING TO DIRECT/INDIRECT EXPORTERS TO PROMOTE EXPORT OF MANUFACTURED PRODUCTS, AGRICULTURE PRODUCTS AND PRIMARY COMMODITIES WITH FUNDING FROM EXIM BANK.

THE FACILITY (S) OFFERED SHALL BE FOR FINANCING OF PURCHASE FROM DOMESTIC AND/OR FOREIGN SUPPLIERS BEFORE SHIPMENT OF ELIGIBLE GOODS UNDER ECR-i SCHEME.

B. POST-SHIPMENT ECR-i

EXPORT CREDIT REFINANCING-i POST-SHIPMENT IS A SHORT TERM FINANCING GRANTED TO DIRECT EXPORTER WHO EXPORTS ELIGIBLE PRODUCTS WITH FUNDING FROM EXIM BANK.

THE FACILITY (S) OFFERED SHALL BE FOR FINANCING OF EXPORT OF MANUFACTURED ELIGIBLE GOODS

THE PROFIT RATE CHARGED FOR THIS PRODUCT IS TIED TO EXIM BANK FUNDING RATE.

NOTE: THIS FACILITY IS GOVERNED BY EXIM BANK

2. WHAT IS THE SHARIAH CONTRACT APPLICABLE?

- (a) MURABAHAH TO PURCHASE ORDERER (MPO)

THE SHARIAH CONTRACT APPLIED FOR EXPORT CREDIT REFINANCING-i PRE-SHIPMENT IS MURABAHAH TO THE PURCHASE ORDERER (MPO) WHICH REFERS TO AN ARRANGEMENT WHEREBY THE PURCHASE ORDERER (PURCHASER) PROMISES (W'AD) TO PURCHASE AN IDENTIFIED AND SPECIFIED ASSET FROM A SELLER ON MURABAHAH TERMS, UPON THE SELLER'S ACQUISITION OF THE ASSET. THE SALE BY THE BANK TO THE CUSTOMER IS AT COST PLUS AN AGREED MARGIN. OWNERSHIP OF THE GOODS PASSES TO THE CUSTOMER UPON DELIVERY OF THE GOODS (TO THE CUSTOMER)

- (b) BAI' DAYN

THE SHARIAH CONTRACT APPLIED IS BAI' DAYN WHICH REFERS TO THE SALE OF DEBT. THE CUSTOMER SELLS THE GOODS ON CREDIT TO IMPORTER. THE CUSTOMER PREPARES THE EXPORT/SALE DOCUMENTS E.G. INVOICE AND SHIPPING DOCUMENTS AS REQUIRED UNDER THE SALES CONTRACT OR LETTER OF CREDIT AND PRESENTS THEM TO THE BANK. THE BANK THEN SENDS THE EXPORT/SALES DOCUMENTS TO THE IMPORTER'S BANK. THE CUSTOMER DRAWS UPON THE BANK A NEW BILL OF EXCHANGE AS A SUBSTITUTION BILL THAT REPRESENTS THE AB-I. THE BANK PURCHASE THE AB-I AT A MUTUALLY AGREED PRICE (AT A DISCOUNTED PRICE), USING THE CONCEPT OF BAI' DAYN AND THE PROCEEDS WILL BE CREDITED TO THE CUSTOMER'S ACCOUNT ON IMMEDIATE BASIS. UPON MATURITY OR RECEIPT OF THE SALES PROCEEDS FROM IMPORTER, THE IMPORTER'S BANK WILL THEN REMIT PROCEEDS TO THE BANK IN LUMP SUM.

3. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

EXPORT CREDIT REFINANCING-i

▪ FACILITY AMOUNT	AMOUNT OF FINANCING APPROVED IS AT THE SOLE DISCRETION OF THE BANK
▪ MARGIN OF FINANCING	UP TO 100% OF INVOICE VALUE
▪ FINANCING TENURE	UP TO 6 MONTHS
▪ PRICING / PROFIT RATE	EXIM BANK RATE + SPREAD
▪ EXIM BANK RATE	THE EXIM BANK RATE SHALL BE DETERMINED BY EXIM BANK FROM TIME TO TIME
▪ SHARIAH CONCEPT	MURABAHAH TO THE PURCHASE ORDERER (MPO) & BAI' DAYN

4. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

EXPORT ECR-I : ON THE PAYMENT DUE DATE YOU WILL NEED TO PAY THE BANK'S SALE PRICE PLUS RELEVANT FEES AND CHARGES
 IMPORT ECR-I : ON THE PAYMENT DUE DATE YOU WILL NEED TO PAY THE BANKSALE PLUS RELEVANT FEES AND CHARGES

5. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

▪ STAMP DUTIES	AS PER THE STAMP ACT 1949.
▪ HANDLING CHARGES	RM50 PER TRANSACTION
▪ OTHER FEES AND CHARGES	ALL OTHER COSTS AND EXPENSES I.E. LEGAL FEES AND OTHER CHARGES INCURRED IN THE PREPARATION OF ALL DOCUMENTATION PERFECTION, AND PRESERVATION OF THE BANK'S SECURITY DOCUMENTS.
▪ THE MALAYSIAN GOODS AND SERVICES TAX (GST)	THE GST WILL BE IMPOSED ON ALL GOODS/SERVICES SUPPLIED BY THE BANK TO THE CUSTOMER FROM 1 APRIL 2015 AND THE CUSTOMER AGREES TO PAY THE BANK THE GST AMOUNT AS AND WHEN NOTIFIED BY THE BANK.

6. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

▪ LATE PAYMENT CHARGE (LPC)	<p>(A) THE BANK HAS THE RIGHT TO BE COMPENSATED ON LATE AND/OR DEFAULT PAYMENT BASED ON THE FOLLOWING MECHANISM :-</p> <p>I. <u>OVERDUE (EXCESS)</u></p> <p>FOR FAILURE TO PAY ANY INSTALMENT OR ANY PAYMENT DUE FROM THE DATE OF THE FIRST DISBURSEMENT OF THE FACILITY UNTIL ITS EXPIRY OR MATURITY DATE, AN LPC SUM EQUIVALENT TO ONE PER CENT (1%) PER ANNUM OF THE OVERDUE INSTALMENTS/PAYMENT OR BY ANY OTHER METHOD APPROVED BY BANK NEGARA MALAYSIA (BNM).</p> <p>I. <u>UPON MATURITY/JUDGMENT (WHICHEVER IS EARLIER)</u></p> <p>LPC AT PREVAILING DAILY OVERNIGHT ISLAMIC INTERBANK MONEY MARKET (IIMM) RATE ON THE OUTSTANDING BALANCE DUE AND PAYABLE OR ANY OTHER METHOD APPROVED BY BANK NEGARA MALAYSIA FROM TIME TO TIME.</p> <p>(B) HOWEVER, THE AMOUNT OF LPC CHARGED TO THE CUSTOMER WILL NOT BE FURTHER COMPOUNDED.</p> <p>▪ NOTE: LEGAL ACTION WILL BE INITIATED IF YOU FAIL TO RESPOND TO THE REMINDER NOTICES.</p>
-----------------------------	--

▪ RIGHT TO SET-OFF

THE BANK MAY WITH NOTICE TO YOU, COMBINE, CONSOLIDATE OR MERGE ALL OR ANY OF YOUR ACCOUNTS WITH, AND LIABILITIES THE BANK AND MAY SET OFF OR TRANSFER ANY SUM OUTSTANDING TO THE CREDIT OF ANY SUCH ACCOUNTS IN OR TOWARDS THE SATISFACTION OF ANY OF YOUR LIABILITIES TO THE BANK UNDER THE FACILITY.

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE FINANCING BEFORE ITS MATURITY?

LOCK IN PERIOD	NIL
EARLY SETTLEMENT PENALTY FEES	NIL

8. DO I NEED ANY INSURANCE / TAKAFUL COVERAGE?

N/A

9. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

IF YOU FAIL TO SETTLE MATURED ECR-I, YOU ARE NOT ALLOWED TO FURTHER UTILIZE THE FACILITY AND THE RECOVERY PROCESS INCLUDING LEGAL PROCESS MAY BE TAKEN AGAINST YOU TO RECOVER THE AMOUNT DUE. IF YOU HAVE PROBLEMS MEETING YOUR PAYMENT OBLIGATIONS, CONTACT US EARLIER TO DISCUSS PAYMENT ALTERNATIVES.

10. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

IT IS IMPORTANT THAT YOU INFORM US OF ANY CHANGE IN YOUR CONTACT DETAILS TO ENSURE THAT ALL CORRESPONDENCES REACH YOU IN A TIMELY MANNER. TO UPDATE YOUR CONTACT DETAILS, YOU MAY INFORM US IN WRITING OR REACH US VIA ONE OF THE CHANNELS, E.G. : M2U OR HOME BRANCH.

11. WHAT CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

- I) IF YOU HAVE DIFFICULTIES IN MAKING PAYMENTS, YOU SHOULD CONTACT US EARLIEST POSSIBLE TO DISCUSS PAYMENT ALTERNATIVES. YOU MAY CONTACT US AT :

NAME OF BRANCH : _____

ADDRESS : _____

TEL/FAX : _____ E-MAIL : _____

- II) ALTERNATIVELY, YOU MAY SEEK THE SERVICES OF AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK), AN AGENCY ESTABLISHED BY BANK NEGARA MALAYSIA TO PROVIDE FREE SERVICES ON MONEY MANAGEMENT, CREDIT COUNSELLING, FINANCIAL EDUCATION AND DEBT RESTRUCTURING FOR INDIVIDUALS. YOU MAY CONTACT AKPK AT:

TINGKAT 8, MAJU JUNCTION MALL

1001, JALAN SULTAN ISMAIL

50250 KUALA LUMPUR

TEL : 1-800-88-2575 EMAIL : ENQUIRY@AKPK.ORG.MY

- III) IF YOUR QUERY OR COMPLAINT IS NOT SATISFACTORY RESOLVED BY US, YOU MAY CONTACT BANK NEGARA MALAYSIA LINK OR TELELINK AT :

BLOCK D, BANK NEGARA MALAYSIA

JALAN DATO' ONN

50480 KUALA LUMPUR

TEL : 1-300-88-5465

FAX : 03-21741515 EMAIL : BNMTELELINK@BNM.GOV.MY



12. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

IF YOU HAVE FURTHER ENQUIRIES, PLEASE CONTACT US AT :

BRANCH:
ADDRESS :
TEL :
E-MAIL:

DISCLAIMER

THE INFORMATION, TERMS AND CONDITIONS IN THIS PRODUCT DISCLOSURE SHEET ARE INDICATIVE AND ARE NOT BINDING ON THE BANK. THE FINAL TERMS AND CONDITIONS ARE STIPULATED IN THE LETTER OF OFFER AFTER CREDIT ASSESSMENT AND FINAL APPROVAL BY THE BANK.

IMPORTANT NOTE:

THE BANK HAS THE RIGHT TO PROCEED WITH LEGAL ACTION AGAINST YOU IF YOU FAIL TO PAY YOUR MONTHLY INSTALLMENT PAYMENTS ON THE BUSINESS FINANCING.

THE INFORMATION PROVIDED IN THIS DISCLOSURE SHEET IS VALID FROM SEPTEMBER 2017.

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca Helaiian Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk KEMUDAHAN PEMBIAYAAN SEMULA KREDIT EKSPORT-I (ECR-I) Maybank Islamic. Sila pastikan anda telah membaca terma dan syarat am dengan teliti).

Nama Produk:

KEMUDAHAN PEMBIAYAAN SEMULA KREDIT EKSPORT-I (ECR-I)

Tarikh:

[Tarikh helaiian ini diberikan kepada pelanggan untuk diisi oleh Staf]

1. APAKAH PRODUK INI?

KEMUDAHAN PEMBIAYAAN SEMULA KREDIT (ECR-I) ADALAH SKIM YANG DILANJUTKAN OELH EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD (EXIM BANK) BAGI MENYEDIAKAN PEMBIAYAAN JANGKA PENDEK KEPADA PENEKSPORT LANGSUNG DAN TAK LANGSUNG MELALUI BANK KOMERSIL. TERDAPAT DUA JENIS KEMUDAHAN YANG DITAWARKAN DI SKIM ECR-I IAITU, PEMBIAYAAN PRAKIRIMAN DAN PEMBIAYAAN PASCAKIRIMAN.

A) PRAKIRIMAN ECR-I

KEMUDAHAN PEMBIAYAAN SEMULA-I KREDIT EKSPORT (ECR-I) PRA-KIRIMAN PEMBIAYAAN JANGKA PENDEK UNTUK PENGEKSPORT LANGSUNG / TAK LANGSUNG UNTUK MENGGALAKKAN EKSPORT BARANGAN PERKILANGAN, PRODUK PERTANIAN DAN KOMODITI UTAMA DENGAN PEMBIAYAAN DARIPADA EXIM BANK.

B) PASCAKIRIMAN ECR-I

KEMUDAHAN PEMBIAYAAN SEMULA-I KREDIT EKSPORT (ECR-I) PASCAKIRIMAN ADALAH PEMBIAYAAN JANGKA PENDEK YANG DIBERIKAN UNTUK PENGEKSPORT LANGSUNG YANG MENGEKSPORT PRODUK YANG LAYAK DENGAN PEMBIAYAAN DARIPADA EXIM BANK

NOTA : (I) SKIM INI DIKAWAL OLEH EXIM BANK.

(II) KADAR KEUNTUNGAN / PEMBIAYAAN TERIKAT KEPADA KADAR PEMBIAYAAN EXIM BANK.

2. APAKAH KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAKAN?

- **MURABAHAH UNTUK BELIAN (URUSAN IMPORT)**

MURABAHAH UNTUK BELIAN MERUJUK KEPADA ATURAN DI MANA PEMBELI (PELANGGAN) BERAKUJANJI UNTUK MEMBELI ASET YANG TELAH DIKENALPASTI DAN TELAH DITENTUKAN DARIPADA PENJUAL (BANK) BERDASARKAN TERMA - TERMA MURABAHAH SETELAH PEROLEHAN ASET OLEH PENJUAL (BANK). JUALAN OLEH BANK KEPADA PELANGGAN ADALAH PADA HARGA KOS PEROLEHAN DITAMBAH TOKOKAN YANG DIPERSETUJUI. HAK PEMILIKAN BERPINDAH KEPADA PELANGGAN APABILA PENGHANTARAN ASET TERSEBUT DI BUAT

- **BAI' DAYN (URUSAN EKSPORT)**

KONTRAK SHARIAH YANG DIGUNAPAKAI IALAH BAI' DAYN YANG MERUJUK KEPADA PENJUALAN HUTANG. PELANGGAN MENJUAL BARANGAN SECARA KREDIT KEPADA PENGIMPORT. PELANGGAN MENYEDIAKAN DOKUMEN EKSPORT/JUALAN SEPERTI INVOIS DAN DOKUMEN PENGHANTARAN SEBAGAIMANA YANG DIKEHENDAKI OLEH KONTRAK JUALAN ATAU SURAT KREDIT; DAN MENYERAHKANNYA KEPADA BANK. KEMUDIAN, BANK MENGHANTAR DOKUMEN EKSPORT KEPADA BANK PENGIMPORT. PELANGGAN MENGELUARKAN BIL PERTUKARAN SEBAGAI BIL GANTIAN YANG MEWAKILI BIL TERIMA-I. BANK MEMBELI BIL TERIMA-I PADA HARGA YANG DIPERSETUJUI (PADA HARGA DISKAUN) MENGGUNAKAN KONSEP BAI' DAYN DAN HASIL TERSEBUT AKAN DIKREDITKAN SECARA TERUS KE DALAM AKAUN PELANGGAN. PADA TARIKH MATANG ATAU SELEPAS PENERIMAAN HASIL JUALAN DARIPADA PENGIMPORT, BANK PENGIMPORT MEMBAYAR NILAI INVOIS KEPADA BANK SECARA SEKALI GUS.

3. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

KEMUDAHAN PEMBIAYAAN SEMULA KREDIT EKSPORT-I (ECR-I)

• JUMLAH KEMUDAHAN	JUMLAH PEMBIAYAAN ADALAH TERTALUK KEPADA BUDI BICARA BANK
• TEMPOH PEMBIAYAAN	SEHINGGA 6 BULAN

• MARGIN PEMBIAYAAN	SEHINGGA 100%
• KADAR KEUNTUNGAN	KADAR EXIM BANK + SEBARAN
• KADAR EXIM BANK	KADAR EXIM BANK AKAN DITENTUKAN DARI MASA KE SEMASA
• KONSEP SHARIAH DIGUNAKAN	MURABAHAH UNTUK BELIAN (MPO) & BAI' DAYN

4. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

ANDA MESTI MENYELESAIKAN KOS JUALAN BANK SERTA YURAN DAN CAJ YANG BERKAITAN SEPENUHNYA APABILA MATANG.

5. BERAPAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU DIBAYAR?

▪ DUTI SETEM	SEBAGAIMANA YANG TERCATAT DIDALAM AKTA SETEM 1949
▪ LAIN-LAIN YURAN	SEMUA KOS DAN PERBELANJAAN SEPERTI YURAN GUAMAN ATAU LAIN-LAIN CAJ YANG TERLIBAT DALAM PENYEDIAAN DOKUMEN, PENYEMPURNAAN DAN PENDAFTARAN DOKUMEN SEKURITI PIHAK BANK
▪ YURAN PENGENDALIAN	RM50 SETIAP TRANSAKSI
▪ CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN MALAYSIA (GST)	CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN MALAYSIA (GST) AKAN DIKENAKAN KE ATAS SEMUA FI/CAJ YANG DIKENAKAN OLEH BANK KEPADA PELANGGAN MULAI 1 APRIL 2015 DAN PELANGGAN BERSETUJU UNTUK MEMBAYAR KEPADA BANK JUMLAH GST APABILA DIBERITAHU OLEHP BANK.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

▪ CAJ PEMBAYARAN LEWAT	<p>A. PIHAK BANK MEMPUNYAI HAK UNTUK PAMPASAN ATAS BAYARAN LEWAT DAN/ATAU KEMUNGKIRAN BAYARAN, BERLANDASKAN MEKANISMA SEPERTI DI BAWAH:</p> <p>I. <u>BAYARAN TERTUNGGAK:</u></p> <p>SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBAYAR SEBARANG AMAUN TERTUNGGAK DARI TARIKH MATANG, CAJ LEWAT BAYAR AKAN DIKENAKAN SEBANYAK 1% SETAHUN AKAN DIKENAKAN KE ATAS AMAUN YANG TERTUNGGAK ATAU CARA LAIN YANG DILULUSKAN OELH BANK NEGARA MALAYSIA</p> <p>II. <u>APABILA MATANG / PENGHAKIMAN (YANG MANA TERDAHULU)</u></p> <p>KADAR SEMASA SEMALAMAN HARIAN PASARAN WANG ANTARA BANK SECARA ISLAM (IIMM) AKAN DIKENAKAN DI ATAS KEGAGALAN MEMBAYAR BAKI TERTUNGGAK SELEPAS TEMPOH MATANG ATAU SEHINGGA PENGHAKIMAN, YANG MANA TERDAHULU ATAU MENGGUNAKAN KAEDAH LAIN YANG DILULUSKAN OLEH BANK NEGARA MALAYSIA DARI MASA KE SEMASA.</p> <p>B. CAJ LEWAT BAYAR YANG DICAJ TIDAK DIKOMPANAKAN KEPADA BAKI KEMUDAHAN TERTUNGGAK.</p> <p>NOTA:</p>
------------------------	---

	TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIKENAKAN JIKA GAGAL MEMBERI RESPON KEPADA NOTIS PERINGATAN
<ul style="list-style-type: none"> ▪ HAK PENYELESAIAN 	PIHAK BANK AKAN MEMBERI PERINGATAN DENGAN ANDA, GABUNG, MENYATUKAN ATAU MENGGABUNGGAN SEMUA ATAU MANA-MANA AKAUN ANDA DENGAN, DAN LIABILITI PIHAK BANK DAN BOLEH MENAMATKAN ATAU MEMINDAHKAN APA-APA JUMLAH YANG BELUM DIJELASKAN KEPADA KREDIT MANA-MANA AKAUN SEDEMIKIAN DALAM ATAU TERHADAP KEPUASAN MANA-MANA LIABILITI ANDA KEPADA PIHAK BANK DI BAWAH KEMUDAHAN TERSEBUT

7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN BAKI PEMBIAYAAN SEBELUM TEMPOH MATANG?

TEMPOH TERTUTUP UNTUK PENYELESAIAN AWAL	TIADA
YURAN PENALTI PENYELESAIAN AWAL	TIADA

8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN SEBARANG INSURANS/ PERLINDUNGAN TAKAFUL?

TIADA

9. APAKAH RISIKO UTAMA?

JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENJELASKAN KEMUDAHAN YANG MATANG, ANDA TIDAK AKAN DIBENARKAN UNTUK TERUS MENGGUNAKAN KEMUDAHAN DAN PROSES PEMUNGUTAN SEMULA TERMASUK TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA UNTUK MENDAPATKAN KEMBALI AMOUN YANG HARUS DIBAYAR. JKA ANDA MEMPUNYAI MASALAH MEMENUHI OBLIGASI PEMBIAYAAN ANDA, HUBUNGI KAMI DENGAN SEGERA UNTUK MEMBINCANGKAN ALTERNATIF PEMBAYAARN.

10. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT SEBARANG PERUBAHAN MAKLUMAT KEPADA BUTIR-BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?

ADALAH PENTING BAGI ANDA UNTUK MEMAKLUMKAN KEPADA KAMI MENGENAI SEBARANG PERUBAHAN MAKLUMAT PERHUBUNGAN ANDA UNTUK MEMASTIKAN ANDA DAPAT DIHUBUNGI ATAU MENERIMA SURAT-MENYURAT TEPAT PADA MASANYA. UNUTK MENGEMASKINI BUTIR-BUTIR PERHUBUNGAN ANDA, SILA HUBUNGI KAMI DALAM SURAT MENYURAT ATAU HUBUNGI KAMI MELALUI SALAH SATU RANGKAIAN. CTH: M2U ATAU CAWANGAN MAYBANK.

11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?



- I) JIKA ANDA MEMPUNYAI MASALAH DALAM MEMBUAT BAYARAN BALIK, ANDA PERLU MENGHUBUNGI KAMI SECEPAT MUNGKIN UNTUK BERBINCANG MENGENAI ALTERNATIF BAYARAN BALIK. ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

CAWANGAN: _____
ALAMAT: _____
TEL/FAKS: _____ E-MEL: _____

- II) SEBAGAI ALTERNATIF, ANDA BOLEH MENDAPATKAN PERKHIDMATAN AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK), SEBUAH AGENSI YANG DITUBUHKAN OLEH BANK NEGARA MALAYSIA UNTUK MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN PERCUMA MENGENAI PENGURUSAN WANG, KAUNSELING KREDIT DAN PENSTRUKTURAN SEMULA HUTANG UNTUK INDIVIDU. ANDA BOLEH MENGHUBUNGI AKPK DI:

TINGKAT 8, MAJU JUNCTION MALL
1001, JALAN SULTAN ISMAIL
50250 KUALA LUMPUR
TEL: 1-800-22-2575 EMAIL: ENQUIRY@AKPK.ORG.MY

- III) JIKA ANDA TIDAK BERPUASHATI DENGAN CARA KAMI MENJAWAB PERTANYAAN ATAU ADUAN ANDA, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI BANK NEGARA MALAYSIA LINK ATAU TELELINK DI:

BLOK D, BANK NEGARA MALAYSIA
JALAN DATO'ONN
50480 KUALA LUMPUR
TEL: 1-300-88-5465
FAX: 03-21741515 E-MEL: BNMTELELINK@BNM.GOV.MY

12. DI MANA BOLEH SAYA MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG PERTANYAAN, SILA HUBUNGI KAMI DI :

CAWANGAN :
ALAMAT :
TEL :
E-MEL:

PENAFIAN TUNTUTAN

MAKLUMAT SERTA TERMA DAN SYARAT AM YANG DISEDIAKAN DALAM HELAIAN MAKLUMAT PRODUK INI ADALAH BAGI TUJUAN MEMBERI MAKLUMAT DAN TIDAK MENGIKAT PIHAK BANK. TERMA DAN SYARAT MUKTAMAD ADALAH SEPERTI YANG DITETAPKAN DALAM SURAT TAWARAN DAN PERJANJIAN KEMUDAHAN YANG TERTAKLUK KEPADA PENILAIAN KREDIT DAN KELULUSAN KEMUDAHAN PEMBIAYAAN INI.

NOTA PENTING:

PIHAK BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK PEMBIAYAAN PERNIAGAAN ANDA.

MAKLUMAT YANG DISEDIAKAN DI DALAM HELAIAN INI SAH DARI SEPTEMBER 2017