

FAQ – Dormant Account.

English Version	BM Version
<p>1. What is a Dormant Account?</p> <p>Dormant account (sometimes referred as inactive account) is an account which has no transaction (deposit or withdrawal excluding charges imposed or interest credited) for a continuous period of at least 12 months.</p>	<p>1. <i>Apakah yang dimaksudkan dengan Akaun Dorman?</i></p> <p><i>Akaun Dorman (adakalanya dirujuk sebagai akaun yang tidak aktif) adalah akaun yang tidak mempunyai transaksi (deposit atau pengeluaran tidak termasuk caj yang dikenakan atau faedah yang dikreditkan) untuk tempoh berterusan selama sekurang-kurangnya 12 bulan.</i></p>
<p>2. What accounts will become Dormant?</p> <p>Savings Account will be deemed as "Dormant" if the account has no transaction for a continuous period of 12 months (excluding debiting of charges or crediting of interest).</p> <p>Current Account will be deemed as "Dormant" if the account falls under the following criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Account in Credit Balance - no transaction for one (1) year ii) Overdraft Account (OD) – no transaction for 3 months. 	<p>2. <i>Akaun apakah yang boleh menjadi Dorman?</i></p> <p><i>Akaun Simpanan akan dianggap sebagai "Dorman" jika akaun berkenaan tidak mempunyai transaksi untuk tempoh berterusan selama 12 bulan (tidak termasuk pendebitan caj atau pengkreditan faedah).</i></p> <p><i>Akaun Semasa akan dianggap sebagai "Dorman" jika akaun berada di bawah syarat-syarat berikut:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>i) Akaun dengan Baki Kredit - tiada transaksi untuk satu (1) tahun</i> <i>ii) Akaun Overdraf (OD) - tidak ada transaksi selama 3 bulan.</i>
<p>3. Will I be notified if my account turns Dormant?</p> <p>When your account becomes dormant, the bank would send you a notice to the registered mailing address to remind you to activate your account or give the necessary instructions on the disposal of the credit balance.</p> <p>In addition, should your account balance be RM10 or less, the bank would also inform you of its intention to close the account. The bank will send you a second reminder when it does not receive any response from you (i.e activation of account or disposal of the credit balance) within 3 months after the first notice. If there is still no response after the</p>	<p>3. <i>Adakah saya akan dimaklumkan jika akaun saya bertukar Dorman?</i></p> <p><i>Apabila akaun anda menjadi dormant, pihak bank akan menghantar notis ke alamat surat-menyurat yang berdaftar untuk mengingatkan anda untuk mengaktifkan akaun anda atau memberi arahan yang diperlukan ke atas pelupusan baki kredit.</i></p> <p><i>Sebagai tambahan, sekiranya baki akaun anda adalah sebanyak RM10 atau kurang, pihak bank juga akan memaklumkan hasratnya untuk menutup akaun berkenaan. Bank akan menghantar peringatan kedua sekiranya tidak menerima sebarang maklum balas daripada anda (iaitu pengaktifan akaun</i></p>

<p>second notice, the bank may proceed to close the account and absorb the balances as service fee.</p> <p>For account with balances of more than RM10, the account will be charged with a dormant account service fee of RM10 per annum until the balances are exhausted or up to 7 years, whichever is earlier.</p>	<p><i>atau pelupusan baki kredit) dalam tempoh 3 bulan selepas notis pertama. Jika masih tiada jawapan selepas notis kedua, bank boleh meneruskan untuk menutup akaun tersebut dan menyerap baki yang ada sebagai yuran perkhidmatan.</i></p> <p><i>Untuk akaun dengan baki melebihi RM10, akaun akan dikenakan yuran dorman perkhidmatan sebanyak RM10 setahun sehingga baki terakhir atau sehingga 7 tahun, yang mana lebih awal.</i></p>
<p>4. How do I prevent my account from turning dormant?</p> <p>The simplest way is to ensure that there are some transactions being made in your account i.e to withdraw or deposit some money over the counter, even if it is a small amount.</p>	<p>4. <i>Bagaimana untuk mengelakkan akaun saya daripada menjadi Dorman?</i></p> <p><i>Cara yang paling mudah untuk memastikan bahawa terdapat beberapa transaksi yang dibuat dalam akaun anda, iaitu membuat transaksi pengeluaran atau deposit wang di kaunter, walaupun dalam jumlah yang kecil.</i></p>
<p>5. If my account had turned "dormant", how can I reactivate the said account?</p> <p>You can activate your account by choosing one of the following options:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Accountholder performs cash withdrawal transaction over the counter ii) Accountholder be personally present at any branch with valid identification document and request to activate the dormant account iii) Accountholder sends a letter or return the 'Notice' sent by the bank requesting to activate his/her dormant account. The accountholder's signature on the letter/notice must be consistent with the signature record maintained with the Bank. iv) The 3rd party provides a letter of confirmation from the accountholder authorizing the 3rd party to make the 	<p>5. <i>Jika akaun saya telah bertukar "Dorman", bagaimana saya boleh mengaktifkan semula akaun tersebut?</i></p> <p><i>Anda boleh mengaktifkan akaun anda dengan memilih salah satu daripada pilihan-pilihan berikut:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>i) Pemegang akaun melakukan transaksi pengeluaran wang tunai di kaunter</i> <i>ii) Pemegang akaun hadir sendiri di mana-mana cawangan bersama dokumen pengenalan diri yang sah dan memohon untuk mengaktifkan akaun dorman</i> <i>iii) Pemegang akaun menghantar surat atau memulangkan 'Notis' yang dihantar oleh bank memohon untuk mengaktifkan semula akaun dormant tersebut. Tandatangan pemegang akaun pada surat/notis mestilah selaras dengan rekod tandatangan dalam simpanan Bank.</i> <i>iv) Pihak ketiga menyediakan surat pengesahan daripada pemegang akaun yang memberi kuasa kepada pihak ketiga</i>

<p>deposit into the account. The accountholder's signature on the letter of authorization must be consistent with the signature record maintained with the Bank.</p>	<p><i>untuk membuat deposit ke dalam akaun. Tandatangan pemegang akaun pada surat pengesahan tersebut mestilah selaras dengan rekod tandatangan dalam simpanan Bank</i></p>
<p>6. Who should I contact if I have further enquiries regarding dormant accounts or unclaimed monies?</p> <p>Please call our Contact Centre at 1300 886688. The Help Desk personnel will be most happy to assist you.</p>	<p>6. <i>Siapakah yang perlu saya hubungi sekiranya saya mempunyai sebarang pertanyaan lanjut mengenai akaun dorman atau wang yang tidak dituntut?</i></p> <p><i>Sila hubungi Pusat Panggilan kami di talian 1300 886688. Kakitangan bantuan kami akan sedia membantu anda.</i></p>
<p>7. What will happen if my account remains dormant for a period of 7 years?</p> <p>When your account remains dormant for a period of 7 years, the account will be classified as unclaimed moneys. Under the Unclaimed Moneys Act 1965 (Amended 2002), the balances will be transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys.</p>	<p>7. <i>Apakah yang akan berlaku jika akaun saya masih dorman untuk tempoh 7 tahun?</i></p> <p><i>Apabila akaun anda masih dorman untuk tempoh 7 tahun, akaun tersebut akan diklasifikasikan sebagai wang tidak dituntut. Di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965 (Pindaan 2002), bakinya akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.</i></p>
<p>8. How can I reclaim my money that has been transferred to the Registrar of Unclaimed Monies?</p> <p>You may recover your unclaimed moneys from the Registrar of Unclaimed Moneys by submitting form UMA-7 and confirmation letter from the bank at any registrar office nationwide. There is no time limit for you to claim your money back.</p> <p>Contact details of the Registrar are as follows:-</p> <p>Pendaftar Wang Tidak Dituntut Jabatan Akauntan Negara Malaysia Bahagian Pengurusan Amanah dan Sekuriti Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur Tel : 03-20568000 Fax: 03-20725707/03-20267430</p>	<p>9. <i>Bagaimana saya boleh menuntut semula wang saya yang telah dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut?</i></p> <p><i>Anda boleh mendapatkan wang yang tidak dituntut anda dari Pendaftar Wang Tak Dituntut dengan menghantar borang UMA-7 dan surat pengesahan dari bank di mana-mana pejabat pendaftar di seluruh negara. Tiada had masa untuk anda menuntut wang anda kembali.</i></p> <p><i>Maklumat perhubungan Pendaftar adalah seperti berikut: -</i></p> <p><i>Pendaftar Wang Tidak Dituntut Jabatan Akauntan Negara Malaysia Bahagian Pengurusan Amanah dan Sekuriti Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur Tel: 03-20568000 Fax: 03-20725707 / 03-20267430</i></p>

