

### 1. Apakah produk ini?

- CPP Perlindungan Kad Premier adalah pelan kad perlindungan yang paling komprehensif di Asia yang digunakan sekiranya berlaku kehilangan kad, kecurian dan penipuan yang berkaitan.
- Jika anda kehilangan dompet anda atau beg tangan anda dicuri, kami akan membatalkan semua kad yang hilang dengan serta-merta. Anda hanya perlu membuat satu panggilan percuma kepada talian khidmat pelanggan kami pada bila-bila masa, di mana jua dan kami akan memberi perkhidmatan perlindungan kad komprehensif.
- Keahlian Kad Perlindungan Premier bukan sekadar menawarkan perlindungan kad tetapi juga untuk penipuan kad. Ia juga meliputi kos penggantian untuk barang anda yang hilang termasuk dokumen pengenalan anda, dompet dan sebagainya.
- Dengan syarat jika anda berusia 18 tahun ke atas dan menetap di Malaysia, anda boleh memohon untuk Keahlian sebagai Ahli Utama dan mencalonkan sehingga 4 Ahli Tambahan yang tinggal di alamat yang sama dengan Ahli Utama.

### 2. Apakah faedah yang disediakan?

Berikut adalah faedah utama CPP Perlindungan Kad Premier:

Faedah Utama	Perlindungan Maksima setiap ahli
<b>Kad Bantuan</b>	
24 jam laporan kehilangan / kecurian dan pembatalan SEMUA kad anda	Percuma dan tiada had
Bantuan di seluruh dunia	Ya
Bantuan kecemasan untuk penggantian kad kewangan	Ya
Pendaftaran kad dan dokumen penting seperti pasport, kad bank dan sebagainya	Percuma dan tiada had
<b>Bantuan kecemasan perjalanan (untuk setiap ahli / setiap laporan) #</b>	
Bantuan wang pendahuluan kecemasan	RM 2,200 (sehingga RM 220 sehari)
Bantuan wang pendahuluan kecemasan untuk bil hotel	RM 6,000 (sehingga RM 300 sehari)
Kos pendahuluan untuk penggantian tiket perjalanan	Sehingga RM 10,000
<b>Faedah Tambahan (Untuk setiap ahli / keahlian setahun) *</b>	
Transaksi tanpa izin pada kad hilang atau dicuri	Sehingga jumlah yang Pengeluar kad anda memerlukan anda bertanggungjawab untuk bayar, tertakluk kepada maksimum RM440 setiap Kad (tidak lebih daripada 10 kad) dan sehingga had sebanyak RM4,400 setiap Tahun Keahlian
Penyalahgunaan Pin kad kewangan	RM 250 (sehingga RM 125 bagi setiap kad) dalam agregat sebarang Tahun Keahlian
Penyalahgunaan Kad ATM setelah tersekat di mesin ATM	RM 250 (sehingga RM 125 bagi setiap kad) dalam agregat sebarang Tahun Keahlian
Kos penggantian untuk harta persendirian	Sehingga RM 375
Kos pembayaran balik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuntutan Balik kos komunikasi untuk laporan kehilangan /Kecurian kad atau dokumen berharga kepada CPP dan pihak polis</li> <li>• Kos penggantian untuk dokumen berharga seperti pasport, kad pengenalan dan lesen memandu</li> <li>• Kos penggantian untuk kad kewangan (sehingga RM 50 bagi setiap kad)</li> <li>• Kehilangan /Kecurian Kad Simpanan Nilai (seperti Touch 'n' Go, sehingga RM 40 bagi setiap kad)</li> </ul>	Sehingga RM 1,000 dalam agregat sebarang Tahun Keahlian

# Dilindungi semasa berada diluar negara

\* Faedah Tambahan untuk Card protection Premier ditanggung oleh Multi-Purpose Insurans Berhad (Company No. 14730-X) Ini adalah satu rumusan faedah-faedah keahlian sahaja. Butir-butir penuh boleh didapati dalam Terma dan Syarat.

### 3. Berapa banyak yuran keahlian yang saya perlu bayar?

Jenis Keahlian	Yuran Tahunan
Keahlian tunggal	RM98
Keahlian isi rumah (Perlindungan untuk anda dan sehingga 4 orang lain yang tinggal di alamat yang sama)	RM118

Kami akan mengirim notis pembaharuan keahlian dalam masa enam minggu sebelum tarikh tamat keahlian anda untuk menasihati bahawa keahlian anda hampir tamat tempohnya. dan kami akan mengutip yuran keahlian daripada kad bayaran yang sama melainkan anda membekalkan kami dengan kad bayaran lain. Keahlian anda akan diperbaharui secara automatik tanpa tempoh bertenang

### 4. Apakah yuran dan caj lain yang perlu saya bayar?

Tiada yuran atau caj lain untuk produk ini.

### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang saya harus tahu?

- Kepentingan pendedahan – anda mesti mendedahkan kepada kami, secara penuh dan jujur, fakta yang anda tahu atau patut tahu, jika tidak, anda tidak boleh menerima apa-apa faedah dari Keahlian Anda. Keahlian tidak boleh dipindah milik.

- Tempoh bertenang – anda mempunyai 14 hari tempoh percubaan dari tarikh pembelian keahlian di mana anda dibenarkan untuk membuat pembatalan dan yuran akan dikembalikan sekiranya tiada tuntutan dibuat. Selepas tempoh tersebut, tiada pembayaran balik akan dilakukan. Tempoh bertenang anda tidak akan dikenakan kepada pembaharuan keahlian anda dengan kami.
- Apabila anda melaporkan kehilangan kad kepada kami, kami akan menghubungi pengeluar kad dan meminta mereka untuk membatalkan kad.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada terma keahlian dan syarat-syarat untuk maklumat penuh.*

#### **6. Apakah pengecualian utama di bawah keahlian ini?**

Anda mesti memenuhi syarat-syarat berikut untuk menikmati keistimewaan keahlian:

- Anda mesti mematuhi terma dan syarat-syarat keahlian (seperti mungkin dipinda oleh kami dari semasa ke semasa) sepanjang Tempoh Keahlian;
- Anda mesti membekalkan kami dengan maklumat lengkap dan tepat berkaitan dengan Keahlian;
- Anda mesti melaporkan Kehilangan Kad kepada kami dalam tempoh 24 jam menemui Kehilangan Kad; dan
- Anda perlu melakukan segala yang mungkin yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan Kad dan, kes Kerugian Kad, untuk mengekalkan kerugian pada tahap yang terendah.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada terma keahlian dan syarat-syarat untuk maklumat penuh.*

#### **7. Bolehkah saya membatalkan keahlian saya pada?**

- Anda mempunyai 14 hari tempoh percubaan dari tarikh pembelian keahlian di mana anda dibenarkan untuk membuat pembatalan dan yuran akan dikembalikan sekiranya tiada tuntutan dibuat. Selepas tempoh tersebut, tiada pembayaran balik akan dilakukan. Tempoh bertenang anda tidak akan dikenakan kepada pembaharuan keahlian anda dengan kami.
- Kami akan mengirim notis pembaharuan keahlian dalam masa enam minggu sebelum tarikh tamat keahlian anda untuk menasihati bahawa keahlian anda hampir tamat tempohnya di mana anda akan dibenarkan untuk memilih untuk tidak memperbaharui keahlian.

#### **8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Ia adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan dalam butir-butir peribadi anda bagi memastikan bahawa semua maklum balas sampai kepada anda dan ahli keluarga yang dicalonkan tepat pada masanya.

#### **9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai keahlian ini, sila layari [www.cppasia.com.my](http://www.cppasia.com.my) atau hubungi Talian Khidmat Pelanggan CPP di +603 2168 5731 untuk maklumat lanjut.

#### **10. Adakah jenis keahlian lain yang serupa boleh didapati?**

Tiada jenis keahlian lain yang serupa boleh didapati.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 6 Jun 2013.

**1. What is this product about?**

- CPP Card Protection Premier is Asia’s most comprehensive card protection plan for use in the event of card loss, theft and related fraud.
- If you lose your wallet or have your handbag stolen, we’ll cancel all of your lost cards immediately. Just make one free call to our customer service hotline anytime, anywhere and we will provide the comprehensive card protection services.
- Card Protection Premier membership also offers a lot more than protection for card fraud. It also covers the replacement costs for your lost items including your identification documents, wallet and much more.
- Provided you are 18 years old or above and live in Malaysia You may apply for Membership as Principal Member and up to 4 Supplementary Members who live at the same address as Principal Member.

**2. What are the benefits provided?**

Below are the key benefits of CPP Card Protection Premier:

<b>Key Benefits</b>	<b>Maximum Protection per member</b>
<b>Card Assistance</b>	
24 hour loss reporting and card cancellation covering ALL your cards	Free and unlimited numbers
Worldwide assistance	Yes
Emergency assistance of card replacement	Yes
Registration of cards and valuable documents like passport, bank card, etc.	Free and unlimited number
<b>Emergency Travel Assistance (per Member per event) #</b>	
Emergency cash (advance)	RM 2,200 (up to RM 220 per day)
Emergency hotel bill payment (advance)	RM 6,000 (up to RM 300 per day)
Emergency travel ticket replacement (advance)	Up to RM 10,000
<b>Additional Benefits (per Member per Membership Year) *</b>	
Unauthorized transaction on lost or stolen cards	Up to the amount of which your card issuer holds you liable to pay, subject to a maximum of RM440 per Card (not more than 10 Cards) and up to a limit of RM4,400 per Membership Year
Unauthorized use of PIN	RM 250 (up to RM 125 per card) in the aggregate for any one Membership Year
Card kept by ATM and subsequently being used without authorization	RM 250 (up to RM 125 per card) in the aggregate for any one Membership Year
Personal belongings replacement cost	Up to RM 375
Reimbursement for: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication costs to report a card loss and/or a loss/theft of valuable documents to CPP and the police</li> <li>• Valuable documents replacement fees like passport, identity card and driving license</li> <li>• Financial cards replacement fee (up to RM 50 per card)</li> <li>• Stored value card lost or stolen (e.g. Touch 'n Go, up to RM 40)</li> </ul>	Up to RM 1,000 in the aggregate for any one Membership Year

# Applicable when abroad.

\* Additional Benefits of Card Protection Premier are underwritten by Multi-Purpose Insurans Berhad (Company No.14730-X)  
This is a summary of the membership benefits only. Full details are available in the Membership Terms and Conditions.

**3. How much membership fee do I have to pay?**

<b>Coverage</b>	<b>Annual Fee</b>
Single Membership	RM98
Household Membership (Protection for you and up to 4 other persons living at same address)	RM118

Six weeks prior to the expiry date of your membership, we will send you a renewal notice advising that your membership is due for renewal, we will take payment from the same credit card as in the initial membership unless advised by you to debit an alternate card. Your membership will be renewed automatically without cooling off period.

**4. What are the fees and charges I have to pay?**

No other fees or charges are applicable for this product.

**5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- Importance of disclosure – you must disclose to us, fully and faithfully, the facts you know or ought to know, otherwise you may not receive any benefit from Your Membership. The Membership is non-transferable.
- Grace period – If we are issuing the membership to you for the first time, we will give you a 14 days grace period from the start date. If within these 14 days you tell us that you do not need the membership, we will cancel it and refund in full the membership fee you have paid so long as no claim has been made. The grace period will not apply to renewals of your membership with us.
- When you report card loss to us, we will contact the issuers and ask them to cancel the cards.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the membership’s terms and conditions for full details.*

**6. What are the major exclusions under this membership?**

You must meet the following conditions to enjoy the membership privileges:

- You must comply with the membership's terms and conditions (as may be amended by us from time to time) at all times during the Term of Membership;
- You must provide us with full and accurate information in connection with the Membership;
- You must report the Card Loss to us within 24 hours of discovering the Card Loss; and
- You must do all that is reasonably possible to avoid losing the Cards and, in case of Card Loss, to keep the losses as low as possible.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the membership's terms and conditions for full details.*

**7. Can I cancel my membership?**

- If we are issuing the membership to you for the first time, we will give you a 14 days grace period from the start date. If within these 14 days you tell us that you do not need the membership, we will cancel it and refund in full the membership fee you have paid so long as no claim has been made. The grace period will not apply to renewals of your membership with us.
- Six weeks prior to the expiry date of your membership, we will send you a renewal notice advising that your membership is due for renewal, wherein you will be allowed to exercise the option of not renewing the membership.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you and the nominated family members in a timely manner.

**9. Where can I get further information?**

Should you require additional information about this membership, please visit [www.cppasia.com.my](http://www.cppasia.com.my) or contact CPP Customer Service Hotline on +603 2168 5731 for details.

**10. Other similar types of membership available?**

There is no similar type of membership available

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 6 Jun 2013.