Auto Paybills Terms and Conditions

1. By enrolling in the Maybank Cards Auto PayBills programme ("the Service"), the Cardholder ("the Subscriber") authorises Maybank ("the Bank"), as the case may be, to:

a. obtain the amount of the monthly charges of the Subscriber from the Service Provider on the application form; and

b. disclose relevant information on their credit card account to the Service Provider for the purpose of the Service and automatically debit the bill amount to the Subscriber's credit card account. The above authorisations will cease upon the Subscriber withdrawing from the Service or if the Service is terminated by the Bank for any reasons whatsoever.

c. I authorise the Bank to work with the Service Providers to overwrite any existing or similar service with this new instruction.

2. Only Maybank Visa, MasterCard ® Credit Card & American Express ® Credit or Charge Card issued by Maybank are accepted.

3. The bill amount will be automatically debited to the Subscriber's card account upon approval by the Bank (if the card is maintained with Maybank) or upon approved by the respective issuing bank (if the card is maintained with other banks/issuers). The Bank reserves the right to decline and to debit the Subscriber's card account maintained with the Bank for the bill amount without assigning any reason thereof notwithstanding the fact that the Subscriber's card account with the Bank may have been settled in full.

4. In the event of the Bank declining as provided in Clause 2 above, the Subscriber will be notified by the Service Provider and the Subscriber will accordingly be liable to settle all sums due to the Service Provider directly. In this instance, the Bank shall not be obliged to inform the subscriber regarding the non-payment of the sums due or be liable for any claims, demands and losses arising therefrom.

5. Although Maybank will endeavour to effect payments of the said Charges, it accepts no responsibilities to make the same at any time or in a timely manner, and Maybank shall not incur any liability through any error, neglect, refusal or omission to make or delay in making all or any of the said Charges to the Service Provider(s). Please allow a minimum of 4-8 weeks for the first Auto PayBills transaction to be performed.

6. The Bank shall only entertain queries relating to the payment of bill charges via the Service. All other queries including but not limited to queries concerning disputes, line problems and termination of Service, shall be referred directly to the Service Provider.

7. The Subscriber must inform the Service Provider in writing of any changes of the credit card number, including new credit card number issued under "lost card" or "conversion", provided that these Terms and Conditions shall apply with regard to the new credit card.

8 The Subscriber may terminate the Service by giving two (2) month's prior notice in writing to the Service Provider.

9. The Bank reserves the right to terminate the Service forthwith without notice due to default or breach by the Subscriber of these Terms and Conditions or the Terms and Conditions of the Cardholder Agreement with the Bank. Upon termination by the Bank of the Service, the Subscriber shall be liable to settle all sum due to the Service Provider directly without the involvement of the Bank, and the Bank shall not be liable for any claims, demands and losses caused by such termination.

10. The Bank reserves the right to vary, change, amend, delete or add to these Terms and Conditions with 21 days notice to the Subscriber by posting to www.maybank2u.com or by any other mode that Maybank shall deem fit.

11. By completing the application form, the Subscriber hereby declares that the information given by him/her is true and complete.

12. If the Bank approves the Subscriber's application for the Service, the Bank will award the Subscribers with the respective incentive(s) earned for the stipulated period of promotion only. This is provided that the subscription is made using Maybankard Credit Card. In the event that the incentive(s) is unavailable, Maybank will replace it with a substitute of similar value. Every credit cardholder will only be entitled to one incentive.

13. The Subscriber shall indemnify the Bank against all losses, costs, damages, expenses, claims and demands which Maybank may incur or sustain by reason or as a result of the Bank providing the Service to the Subscriber.

14. The Service is only available for the selected Service Providers that are listed on the application form.

15. Enrolment to the Service for the Service Provider Tenaga Nasional Berhad is subject to monthly bill amount not exceeding RM5,000 per account.

16. The Terms and Conditions as may be imposed by the Service Provider(s) in respect of its/their Auto PayBills service shall apply to the Service as if the same are incorporated herein.

17. The monthly RM2 rebate for Telekom Malaysia (TM) is only applicable for monthly bills exceeding RM20 for each TM account and is subject to TM terms and conditions.

18. The subscribers need to cancel their Auto PayBills services with other banks credit card first before enrolling the Auto PayBills services through Maybankard Credit Card (if any) to avoid double billing & late debiting.

19. Enrolments for local councils must be registered on or before 1 December and 1 June to be effective for the February and August assessments respectively.

Terma dan Syarat

1. Dengan mendaftar untuk Maybankard Auto PayBills ("Perkhidmatan"), Pemegang Kad ("Pelanggan") memberi kuasa kepada Maybank ("Bank") untuk:

a. memperolehi jumlah caj bulanan Pelanggan daripada Pembekal Perkhidmatan yang disenaraikan pada borang permohonan; dan

b. memdedahkan maklumat yang berkenaan pada akaun kad kredit mereka kepada Pembekal Perkhidmatan bagi tujuan Perkhidmatan berkenaan dan secara automatiknya mendebitkan jumlah bil berkenaan ke dalam akaun kad kredit Pelanggan. Kebenaran tersebut akan luput jika Pelanggan menarik diri daripada Perkhidmatan ataupun Perkhidmatan berkenaan ditamatkan oleh pihak Bank.

c. berkuatkuasa dengan arahan baru ini, saya membenarkan Bank berkerjasama dengan Pembekal Perkhidmatan untuk membatalkan sebarang perkhidmatan lain yang serupa dengan perkhidmatan ini.

2. Hanya Kad Kredit atau Caj Maybank Visa, MasterCard ®, American Express ®diterima.

3. Jumlah bil berkenaan akan didebitkan secara automatik ke dalam akaun kad kredit Pelanggan di atas kelulusan oleh pihak Bank (jika ianya Kad Maybank) ataupun di atas kelulusan oleh bank pengeluar (jika ianya kad bank-bank/pengeluar-pengeluar kad yang lain).Pihak Bank berhak menolak percubaan untuk mendebitkan akaun kad kredit Pelanggan yang dikeluarkan oleh pihak Bank bagi jumlah bil tersebut tanpa memberikan sebarang alasan meskipun akaun kad kredit Pelanggan dengan pihak Bank mungkin telah dijelaskan sepenuhnya.

4. Sekiranya pihak Bank menolak seperti yang diperuntukkan dalam klausa 2 di atas, Pelanggan akan dimaklumkan oleh Pembekal Perkhidmatan dan Pelanggan akan bertanggungjawab untuk menjelaskan segala jumlah yang perlu dibayar kepada Pembekal Perkhidmatan secara langsung. Dalam hal ini, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang dakwaan, tuntutan dan kerugian yang berbangkit daripadanya.

5. Maybank akan berusaha untuk memastikan pembayaran bil dibuat pada masanya tetapi tidak akan bertanggungjawab untuk membuat sebarang pembayaran pada bila-bila masa atau jangka masa tertentu dan tidak akan menerima liabiliti sekira berlakunya kesilapan, kecuaian, keengganan atau ketinggalan dalam membuat atau menangguhkan pembayaran kepada Pembekal Perkhidmatan. Sila berikan masa selama 4-8 minggu untuk transaksi pertama Auto PayBills dibuat.

6. Pihak Bank akan hanya melayani pertanyaan berkaitan pembayaran caj-caj bil melalui Perkhidmatan ini. Lain-lain pertanyaan termasuk tetapi tidak terhad kepada pertanyaan berkenaan pertikalan, masalah talian dan penamatan Perkhidmatan, hendaklah dirujuk terus kepada Pembekal Perkhidmatan.

7. Pelanggan mesti memaklumkan secara bertulis kepada pembekal Perkhidmatan mengenai sebarang perubahan dalam nombor kad kredit, termasuk nombor kad kredit baru yang dikeluarkan di bawah "kad hilang" (lost card) ataupun "penukaran" (conversion) dan Syarat dan Peraturan ini juga dikenakan ke atas kad baru tersebut.

8. Pelanggan boleh menamatkan Perkhidmatan berkenaan dengan mana-mana satu pihak memberikan notis dua (2) bulan secara bertulis kepada pihak yang lain.

9. Pihak Bank berhak menamatkan Perkhidmatan berkenaan serta-merta tanpa sebarang sebab kerana Pelanggan telah gagal mematuhi atau melanggar akan Syarat dan Peraturan ini ataupun Syarat dan Peraturan Perjanjian Pemegang Kad dengan pihak Bank. Dengan penamatan Perkhidmatan tersebut oleh pihak Bank, Pelanggan bertanggungjawab untuk menjelaskan segala jumlah yang perlu dibayar terus kepada Pembekal Perkhidmatan tanpa penglibatan Pihak Bank. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang dakwaan, tuntutan dan kerugian akibat penamatan sedemikian.

10. Pihak Bank berhak untuk mengubah, menukar, meminda, membatalkan atau membuat tambahan kepada Syarat dan Peraturan ini dengan memberikan notis 21 hari kepada Pelanggan melalui www.maybank2u.com atau saluran-saluran yang berpatutan.

11. Dengan melengkapkan borang permohonan, Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa maklumat yang diberikan olehnya adalah benar dan lengkap.

12. Jika pihak Bank meluluskan permohonan Pelanggan untuk Perkhidmatan berkenaan, pihak Bank akan memberi ganjaran kepada Pelanggan dengan insentif (-insentif) tertentu bagi tempoh promosi yang ditetapkan sahaja. Ini adalah dengan syarat bahawa pendaftaran dibuat dengan menggunakan Kad Kredit Maybankard. Sekiranya insentif tidak dapat diperolehi, Maybank akan memberikan gantian yang sama nilainya. Setiap pemegang kad kredit hanya berhak untuk satu insentif.

13. Pelanggan bertanggungjawab membayar ganti rugi kepada pihak Bank ke atas segala kerugian, kos, pampasan, perbelanjaan, dakwaan dan tuntutan yang mungkin ditanggung atau dialami oleh pihak Bank disebabkan atau akibat menyediakan Perkhidmatan ini kepada Pelanggan.

14. Perkhidmatan ini hanya bagi Pembekal-pembekal Perkhidmatan terpilih yang tersenarai pada borang permohonan.

15. Pendaftaran langganan untuk Perkhidmatan berkenaan bagi pembekal Perkhidmatan; Tenaga Nasional Berhad adalah tertakluk kepada jumlah bil bulanan yang tidak melebihi RM 5,000 bagi setiap akaun.

16. Syarat dan Peraturan berkenaan perkhidmatan pembayaran Auto PayBills yang dikenakan oleh Pembekal- Pembekal Perkhidmatan juga diguna pakai ke atas Perkhidmatan ini umpama ianya termaktub di sini.

17. Perkhidmatan yang telah didaftarkan mestilah berterusan untuk minimum selama satu (1) tahun. Sekiranya berlakunya pembatalan, Maybank berhak untuk mengenakan yuran pemotongan sebanyak RM30 daripada Akaun Kad Kredit Pelanggan terbabit untuk setiap Perkhidmatan yang dibataklan.

18. Rebate bulanan Telekom Malaysia (TM) sebanyak RM2 hanya sah untuk bil bulanan yang melebihi RM20 setiap akaun dan tertakluk kepada terma dan syarat TM 20. Pelanggan perlu membatalkan perkhidmatan Auto PayBills mereka dengan kad kredit bank lain sebelum mendaftar

untuk Auto PayBills menerusi Kad Kredit Maybankard (jika ada) untuk mengelakkan bil berganda & debit lewat

19. Bagi Perhidmatan Majlis Berbandaran Pelanggan perlu mendaftar pada atau sebelum 1hb Disember dan 1hb Jun untuk transaksi seterusnya berkuat kuasa dari bulan Februari dan Ogos and seterusnya.