

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the charge card – American Express Gold Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: CHARGE CARD - AMERICAN EXPRESS® GOLD CARD
Date: 1 March 2017

1. What is this product about?

This is a charge card with no preset limit that can be used to make payments for goods and services at participating merchants either, locally or internationally.

Payment for the card account must be made in full before due date.

2. What do I get from this product?

- No Preset spending limit
- Earn 2x Membership Rewards points on everyday spend
- Earn 1x Membership Rewards points for every Ringgit spent on Education Institutions, Insurance Providers, Utilities: Electric, Gas, Sanitary and Water and Petrol.
- No Membership Rewards points will be rewarded for every Ringgit spent on Government Bodies.
- Access to over 200 leading rewards programme and Frequent Traveler Option
- Complimentary Travel Personal Accident and Travel Inconvenience Insurance if you charge your travel fares in full to your Card.
- Express AutoPay
- 24/7 Concierge Services
- Access to Plaza Premium Lounge*

*Applies to American Express Gold Card charges of above RM 2,000 for air tickets or travel packages booked through Gold Travel Service partners.

3. What are my obligations?

- Outstanding balance must be settled in full by due date. The Cardholder should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies.
- To take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the charge Card. If the charge Card is lost or stolen the Cardholder shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank.
- The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by the supplementary Cardmember.

4. What are the fees and charges I have to pay?

Annual fee	<ul style="list-style-type: none">• 3-year fee waiver, subsequent year: Principal (RM238), Supplementary (RM125)
Financial charge	<ul style="list-style-type: none">• N/A
Late payment charge	<ul style="list-style-type: none">• 3.5% of the outstanding repayment due, subject to a minimum of RM50, whichever is greater.
Card replacement fee	<ul style="list-style-type: none">• Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for each of the replacement Card on one (1) Card Account
Overseas transaction conversion fee	<ul style="list-style-type: none">• All foreign charges converted by American Express apply a conversion factor of 2.5% to the converted amount. A Charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollars when the conversion is done by American Express be converted into U.S. Dollars before being converted in your billing currency
Additional statement request fee	<ul style="list-style-type: none">• RM5
Membership Rewards	

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the charge card – American Express Gold Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: CHARGE CARD - AMERICAN EXPRESS® GOLD CARD
Date: 1 March 2017

Turbo Program	<ul style="list-style-type: none">• RM100 p.a.
Legal fees	<ul style="list-style-type: none">• On solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under T&C.

Note:

- i) The Malaysian Goods & Services Tax (GST) will be imposed on all fees/charges charged by the Bank to our Cardmembers where applicable effective 1 April 2015 at the current prevailing rate.
- ii) We will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that applicable to your Card facility.

5. What if I fail to fulfill my obligations?

- Late Payment Charge : If the minimum payment is not made by payment due date, a late payment charge will be levied at 1% of the unpaid retail and cash advances/withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM75.
- Right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this charge card account without assigning reason, by giving 7 calendar days prior notice on our attention to set off a credit balance.
- Liability for unauthorized transactions – The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with the credit card.
- For loss or theft of the charge card, until and unless written confirmation has been received by Maybank, the Cardholder shall be remaining liable for all charges incurred.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the card, we have the right to terminate your card.
- Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has:
 - i. acted fraudulently ,or
 - ii. delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
 - iii. voluntarily disclosed your PIN to another person, or
 - iv. recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card
- Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Signature card or with a contactless card, if you have
 - i. Acted fraudulently, or
 - ii. Delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
 - iii. Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
 - iv. Voluntarily allowed another person to use your card.

6. What are the major risks?

- You are required to settle the full amount by the due date. If you do not settle the full amount, you would incur higher interest rate charges on the charge card balances compared to credit card. Think about your repayment capacity when charging the charge card.
- If you have problems paying for your charge card balances, kindly contact us early to discuss the alternative payment.
- You should notify us immediately after having found that your charge card is lost or stolen.

7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:

- i) Call-in to 1800-88-9559
- ii) Email: amex.customercare@maybank.com.my
- iii) Write-in attention to:

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the charge card – American Express Gold Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: **CHARGE CARD - AMERICAN EXPRESS® GOLD CARD**
Date: **1 March 2017**

Head, Service Interaction,
Customer Engagement, 7th Floor
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur

iv) Fax: 03-7953 8600

* Any nearby Maybank Branch

8. Where can I get assistance and redress?

- i. If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:-

Telephone No. : 1-800-88-9559
Email : amex.customercare@maybank.com.my
Write-in attention to : Head, Cardmember Interaction,
Customer Engagement, 7th Floor
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Fax : 03-7953 8600

- ii. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Telephone No. : 1-800-88-2575
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- iii. If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:-

Telephone No. : 1-800-88-9559
Email : amex.customercare@maybank.com.my
Write-in attention to : Head, Cardmember Interaction,
Customer Engagement, 7th Floor
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Fax : 03-7953 8600

- iv. If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telephone No. : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the charge card – American Express Gold Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: CHARGE CARD - AMERICAN EXPRESS® GOLD CARD
Date: 1 March 2017

Should you require additional information on charge cards, please refer to www.maybanku.com.my website or www.americanexpress.com.my website. If you have any enquiries, please contact us at:

Tel : 1800-88-9559 Fax : 03- 79538600

9. Other Charge Card product available?

- American Express® Card
- The Platinum® Card

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CHARGE CARD BALANCES.

The information provided in this disclosure is issued on March 2015 and will be valid until the next periodical review.

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Caj Emas American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Kad Caj Emas American Express®
Tarikh: 1 March 2017

1. Apakah Kad Caj Emas American Express?

Ini ialah kad caj tanpa had ditetapkan terlebih dahulu yang boleh digunakan untuk membuat bayaran bagi barangan dan perkhidmatan di tempat perniagaan yang mengambil bahagian sama ada tempatan atau antarabangsa.

Bayaran untuk akaun kad hendaklah dibuat sepenuhnya sebelum tarikh perlu dibayar.

2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

- Tiada had perbelanjaan yang ditetapkan terlebih dahulu
- 2x mata Ganjaran Keahlian bagi perbelanjaan harian
- 1x mata Ganjaran Keahlian untuk setiap RM1 dibelanjakan bagi Institusi Pendidikan, Pembekal Insurans, Utiliti: Elektrik, Gas, Pembersihan dan Air dan Petrol.
- TIADA mata Ganjaran Keahlian akan diberikan untuk setiap ringgit yang dibelanjakan bagi Badan Kerajaan.
- Akses kepada lebih 200 barangan ganjaran daripada Program Ganjaran Keahlian
- Akses kepada 200 program ganjaran terkemuka dan Frequent Traveler Option
- Insurans Kemalangan Diri Semasa Perjalanan dan Insurans Kesulitan Perjalanan diberikan Percuma jika anda mengecaj sepenuhnya tambang perjalanan anda ke atas Kad
- Express AutoPay
- 24 jam sehari setiap hari Akses Akaun Dalam Talian
- Akses ke Plaza Premium lounge*

**Perbelanjaan dengan Kad Caj Emas American Express sebanyak RM2,000 ke atas bagi tiket penerbangan atau pakej perjalanan yang ditempah melalui rakan kongsi Gold Travel Service.*

3. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

- Baki tertunggak hendaklah diselesaikan sepenuhnya pada tarikh yang perlu dibayar. Pemegang Kad hendaklah memberitahu Maybank dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan pada penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan.
- Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.
- Ahli Kad Utama bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan.

4. Apakah caj dan yuran yang perlu dibayar?

Yuran tahunan	<ul style="list-style-type: none">• 3 tahun penepian yuran, tahun berikutnya: Kad Utama (RM238), Kad Tambahan (RM125)
Caj kewangan (Urus niaga runcit)	<ul style="list-style-type: none">• N/A

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Caj Emas American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Kad Caj Emas American Express®
Tarikh: 1 March 2017

Denda pembayaran lewat:	<ul style="list-style-type: none">3.5% daripada tunggakan bayaran balik yang perlu dijelaskan, tertakluk kepada bayaran minimum sebanyak RM50, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
Fi Penggantian Kad	<ul style="list-style-type: none">Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian Kad ke atas Satu (1) Akaun Kad
Fi penukaran urus niaga luar negeri	<ul style="list-style-type: none">Semua caj asing yang ditukarkan oleh American Express, akan dikenakan faktor penukaran sebanyak 2.5% ke atas amaun yang ditukarkan. Caj yang dilakukan di dalam matawang asing selain daripada Dolar Amerika akan terlebih dahulu ditukarkan kepada Dolar Amerika sebelum ianya ditukarkan kepada Ringgit Malaysia.
Fi Permintaan Penyata Tambahan	<ul style="list-style-type: none">RM5 setiap penyata bulanan.
Fi Ganjaran Keahlian Turbo	<ul style="list-style-type: none">RM100 setahun
Fi Guaman:	<ul style="list-style-type: none">Atas dasar peguam cara dan klien termasuk perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan Maybank di bawah terma & syarat.

Nota:

- Cukai Efektif 1 April 2015, Cukai Barang & Perkhidmatan Malaysia (CBP) akan dikenakan oleh Bank ke atas Pemegang Kad bagi semua fi/caj yang berkenaan pada kadar semasa.
- Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan Kad.

5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- Caj Lewat Bayar: Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima sebanyak RM75.
- Hak untuk memindah baki: Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun di Bank tanpa sebarang sebab untuk membayar sebarang tunggakan akaun Kad di mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.
- Liabiliti ke atas sebarang transaksi: Ahli Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad anda.
- Untuk kehilangan atau kecurian kad caj, sehingga dan melainkan pengesahan secara bertulis telah diterima oleh Maybank, Pemegang Kad hendaklah kekal bertanggungjawab untuk semua bayaran yang ditanggung.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad anda ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika Ahli Kad:
 - melakukan penipuan;
 - menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
 - secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
 - atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:
 - melakukan penipuan;
 - menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
 - secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
 - atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Caj Emas American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Kad Caj Emas American Express®
Tarikh: 1 March 2017

6. Apakah risiko-risiko utama?

- Anda dikehendaki untuk menyelesaikan amaun penuh pada tarikh yang perlu dibayar. Jika anda tidak menyelesaikan amaun penuh, anda akan menanggung bayaran kadar faedah yang lebih tinggi untuk baki kad caj berbanding dengan baki kad kredit. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda apabila mengecaj kad caj.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad caj anda, sila hubungi kami segera untuk membincangkan tentang alternatif pembayaran balik.
- Anda harus memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya mendapati bahawa Kad caj anda hilang atau dicuri.

7. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang apa-apa perubahan alamat dan nombor telefon anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Untuk mengemaskinikan alamat dan nombor telefon anda, anda boleh menghubungi kami menerusi salah satu saluran berikut:

- Telefon 1800-88-9559
- E-mel: amex.customercare@maybank.com.my
- Menulis kepada (untuk perhatian):

Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan, Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran, Tingkat 7 Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur

- Faks: 03-7953 8600

*Cawangan Maybank yang berdekatan

8. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- Jika anda mempunyai sebarang masalah menjelaskan baki Kad Caj, sila hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Telefon	:	1-800-88-9559
E-mel	:	amex.customercare@maybank.com.my
Menulis kepada (untuk perhatian)	:	Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran, Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur
Faks	:	03-7953 8600

- Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan pengurusan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

		Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur
Telefon	:	1-800-88-2575
E-mel	:	enquiry@akpk.org.my

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Caj Emas American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Kad Caj Emas American Express®
Tarikh: 1 March 2017

- iii. Jika anda ingin membuat sebarang aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami tawarkan atau sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Telefon : 1-800-88-9559
E-mel : amex.customercare@maybank.com.my
Menulis kepada (untuk perhatian) : Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Faks : 03-7953 8600

- iv. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telefon : 1-300-88-5465
Faks : 03-21741515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Seandainya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan Kad Caj, sila rujuk laman web www.maybank.com.my atau www.americanexpress.com.my. Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi kami di: Tel: 1800-88-9559 Faks: 03-7953 8600

9. Produk Kad Caj lain yang boleh didapati:

- Kad Caj American Express®
- The Platinum® Card

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK KAD CAJ ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam Risalah Makluman Produk ini di keluarkan pada Mac 2015 dan sah sehingga semakan semula.