

Maybank American Express Charge Card Terms And Conditions

These are the terms & conditions governing the use of your American Express Charge Cards issued by Maybank Malaysia which is binding on you. You are deemed to have accepted these terms and conditions and are bound by them once you start using your card. In this respect, your activation of the Card(s), your signature or confirmation on any transaction records, sales drafts, credit vouchers, cash advance slips, any charge records and/conclusive evidence of your acceptance of these terms & conditions. As such, you should read and understand these terms & conditions before doing so.

1. ACCEPTANCE OF AMERICAN EXPRESS CHARGE CARD

- 1.1. The American Express Charge Card issued and delivered herewith by Maybank must be signed by the Cardmember immediately upon receipt thereof.
- 1.2. In the event that the Cardmember does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardmember shall immediately return the American Express Charge Card to Maybank cut in halves.

2. THE AMERICAN EXPRESS CHARGE CARD FACILITY

During its currency and subject to the terms and conditions of use herein set out and as modified and stipulated by Maybank from time to time, the American Express Charge Card entitles the Cardmember to Charge Card facilities with Maybank.

3. MANNER OF USE

- 3.1. To effect a purchase using the American Express Charge Card from any Authorised Merchant, the Cardmember must sign on a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant with the use of the American Express Charge Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the purchase transaction;
- 3.2. (a) Maybank shall purchase from the Authorised Merchant all Sales Drafts incurred through the use of the American Express Charge Card and debit the Cardmember's American Express Charge Card Account accordingly.
(b) Notwithstanding the provision set out in clause 3.1 above, the Cardmember hereby authorises Maybank to charge the Cardmember's American Express Charge Card account with payments to the Authorised Merchant evidence, that the omission is due to an oversight on the part of the Cardmember and / or the Authorised Merchant or if the Authorised Merchant has undercharged the Cardmember.
- 3.3. The Cardmember shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines on the for use of the American Express Charge Card issued by Maybank from time to time in respect of all facilities and services rendered to the Cardmember.
- 3.4. (a) Maybank shall be entitled to treat its record of transaction effected by the use of the American Express Charge Card including but not limited to transaction effected via mail order or telephone order, self service terminal, electronic commerce, point of sale terminal, the internet or any similar means or other modes that may be introduced / implemented from time to time as evidence of a debt properly incurred by the Cardmember to be debited to the account of the Cardmember;
(b) The Cardmember agrees that the record of Maybank of any transaction effected by the use of the American Express Charge Card shall be conclusive and binding on the Cardmember for all purposes; and
(c) Subject to Clause 7.3, the Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the American Express Charge Card.
- 3.5. Notwithstanding Clause 3.1 above, a purchase may also be effected by providing the Authorised Merchant the American Express Charge Card number together with such other particulars as may be recorded on the American Express Charge Card and without the requirement of the Cardmember's signature as in the case of purchases made through electronic commerce, telephone order and at specific point of sale terminals including but not limited to transactions at petrol kiosks and / or through such other modes that may be introduced / implemented from time to time.

- 3.6. Notwithstanding any other provisions to the contrary herein set out, Maybank may at its sole discretion at any point of time with or without notice decide not to renew, cancel, revoke the Charge Card or suspend or restrict the use of Charge Card by the Cardmember and / or any supplementary Charge Card upon the occurrence of any one of the following events:
- (a) Use the Charge Card as payment for any illegal purchases; or
 - (b) Use the Charge Card as payment for any unlawful transaction; or
 - (c) Use the Charge Card to purchase goods and services that will be resold i.e “not for personal use of the Cardmember.

4. AMERICAN EXPRESS CHARGE CARD ACCOUNT

- 4.1. Maybank shall render to the Cardmember a monthly statement of account showing the amount of the Cardmember's purchases of goods and / or services, fees and charges incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by Maybank on the monthly statement of account.
- 4.2. The records and entries in the Cardmember's American Express Charge Card Account with Maybank as appearing on the monthly statement of account shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary shall have been given to Maybank within twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period as stated on the statement of account.
- 4.3. Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time, Maybank shall look into the Cardmember's American Express Charge Card Account to make the necessary adjustment and rectification, if any. The operation of this Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 5 below Provided Always that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Cardmember's American Express Charge Card Account.

5. 5 PAYMENT

- 5.1. Upon receipt of the statement of account, payment shall be made in full on or before the Payment Due Date.
- 5.2. Maybank's acceptance of the late payments or partial payments marked as constituting payment in full or any waiver by Maybank of its rights or any indulgence granted shall not operate to prevent Maybank from enforcing any of its rights under these terms and conditions nor shall such acceptance operate as consent to the modification of any terms and conditions herein in any respect.
- 5.3. All payment shall be made in the billing currency and shall not be subject to any deduction, whether for counter claim and/or set-off against the Authorized Merchant and/or Maybank whatsoever.
- 5.4. The Cardmember undertakes that he/she shall make satisfactory arrangement for payments of the Cardmember's American Express Charge Card Account in accordance with these terms and conditions in the event of his/her absence abroad.

6. FEES AND CHARGES

- 6.1. The Cardmember agrees to pay and authorises Maybank to debit his / her American Express Charge Card Account with the following fees and charges:
- i. Late payment charges at the rate of 3.5% per month subject to a minimum of RM50 or such other rate as the Bank may specify from time to time, whichever is greater, calculated on the outstanding balance not paid in full on or before the Payment Due Date or where payment is made in full but after the Payment Due Date on the balance as at the Payment Due Date, shall be charged until repayment is made in full.
 - ii. Late payment charges which remain unpaid after they are due shall be considered as overdue amount.
 - iii. The Annual fees on each card type as may be notified by Maybank from time to time. The Annual fees Charged shall not be refundable.
 - iv. Service charge at such rate at its discretion determine from time to time or at such rate as herein provided for its services rendered and cost and expenses incurred in respect of or arising from:
 - (i) A service charge of RM10 for each post-dated cheque returned.

- (ii) Production or photocopying of Sales Drafts or other documents at the request or for the purposes of the Cardmembers as follow:
Original Sales Drafts RM15 per copy: Photocopy of Sales Drafts RM5 per copy
 - (iii) Reprinting of statement of account at RM5 per copy.
 - v. Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under these terms and conditions and the recovery of monies owed by the Cardmember to Maybank under the Cardmember's American Express Charge Card Account;
 - vi. Any other fees and charges imposed by Maybank for services and facilities rendered to the Cardmember.
- 6.2. Notwithstanding the above provisions, the Bank shall entitled at its sole discretion to vary the rate of any fees, charges, late payment charges and/or the method of calculation at any time and from time to time and such variation or change may be notified by the Bank to the Company through notice in the Statement of account and/or through any other manner that the Bank deems fit and such variation or change shall take effect from the date specified in the notice described herein by giving Twenty One (21) calendar days prior notice.
- 6.3. The Malaysian Goods & Services Tax (GST) will be imposed on all fees/charges charged by the Bank to our Cardmembers where applicable effective 1 April 2015 at the current prevailing rate.

7. POSSESSION OF THE AMERICAN EXPRESS CHARGE CARD

- 7.1. For any card approved, the collection of any card must be collected by the Principal Cardmember. For supplementary card, 3rd party collection must be authorised by the Principal Cardmember.
- 7.2. The American Express Charge Card shall remain the property of Maybank at all times and the Cardmember shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the American Express Charge Card for any use or purpose unauthorised by Maybank.
- 7.3. The Cardmember shall take all reasonable precautions and diligence to prevent any loss or theft of the Charge Card, In the event of any loss or theft of the Charge Card, the Cardmember shall notify Maybank, or any member of American Express by telephone immediately upon discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to Maybank. A police report shall be made by the Cardmember for the lost or stolen Charge Card and a certified true copy of the same shall be extended to Maybank immediately. Until and unless such written confirmation and the certified true copy of the police report have been received by Maybank, the Cardmember shall remain liable for all charges incurred prior thereto by the use of the Charge Card whether authorised by the Cardmember or not. Maybank may, at its sole discretion resolve that the Cardmember's liability be limited to RM250.00 for those charges incurred prior to the reporting of the lost or stolen American Express Charge Card if the Cardmember had taken reasonable care and diligence to safeguard the Charge Card and reported the lost or theft of the Charge Card as soon as reasonably practicable provided that the Cardmember has not acted fraudulently in respect of the lost or theft of the Charge Card.
- 7.4. Maybank may, at the request of the Cardmember, but without being obliged in law, replace the lost or stolen American Express Charge Card with the following replacement fees:
 - 7.4.i.1.1. Ringgit Malaysia Fifty (RM50) for each of the first replacement Charge Card on one (1) Charge Card Account.
- 7.5. The Cardmember shall return the American Express Charge Card to Maybank cut in halves immediately upon its expiry or on demand by Maybank upon its cancellation, revocation or suspension by Maybank or upon discovery of the American Express Charge Card after notification of its loss, and shall not make any further attempt to use the American Express Charge Card.

8. SUPPLEMENTARY CARD

- 8.1. At the request of the Cardmember, Maybank may, at its sole discretion, issue a supplementary card to a person nominated by the Cardmember American Express Charge Card Account.

- 8.2. The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by the Supplementary Cardmember. The Supplementary Cardmember shall be liable for all charges incurred by under the supplementary card in an individual capacity. Further, the Principal Cardmember shall be liable to ensure that the Supplementary Cardmember shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.
- 8.3. The Supplementary card issued may be cancelled at the request of the Principal Cardmember in writing accompanied by the supplementary card cut in halves and returned to Maybank provided that such cancellation shall not affect the parties' rights and entitlement, duties and obligations accrued before such cancellation.

9. DEFAULT

- 9.1. Notwithstanding any provision to the contrary herein set out, Maybank may at its sole discretion, at any time with or without notice decide not to renew, cancel, revoke the American Express Charge Card or suspend or restrict the use of the American Express Charge Card by the Cardmember and any supplementary card under the Cardmember's American Express Charge Card Account whereupon all monies owing to Maybank under his / her American Express Charge Card Account shall become due and payable immediately in full upon the happening of the following events or any of them:
 - i. If the Cardmember defaults in the payment of any monies hereby covenanted to be paid;
 - ii. If the Cardmember breaches any of the terms of these terms and conditions in any way whatsoever;
 - iii. If the Cardmember allows a petition for bankruptcy or a judgment to remain against him for more than thirty (30) days;
 - iv. If a distress or execution proceedings is taken or issued against the Cardmember's properties and is not paid off immediately;
 - v. If Maybank is of the view that the financial position of the Cardmember is or has become unsound and/or his/her ability to fulfill the terms of these terms and conditions is or has become impaired.
- 9.2. Upon the cancellation of the American Express Charge Card or upon the revocation, suspension or restriction of the rights of the Cardmember or Supplementary Cardmember to use the American Express Charge Card aforesaid, the Cardmember shall, upon demand by Maybank, settle the Cardmember's American Express Charge Card Account in full as required by Maybank.
- 9.3. The Cardmember hereby acknowledges that any American Express Charge Card cancelled or revoked may be placed on the Cancellation List which may be circulated to all the Authorised Merchants and all branches of Maybank.
- 9.4. Notwithstanding any other provisions of these terms and conditions the Cardmember agrees that the Cardmember shall indemnify Maybank for any loss or damage, costs and expenses, fees and charges, which Maybank may incur in enforcing or attempting to enforce payments under Clause 5 hereof and in enforcing the terms of these terms and conditions against the Cardmember and / or the Supplementary Cardmember.

10. EXCLUSION OF LIABILITY

- 10.1 Maybank shall not under any circumstances be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardmember in respect of any statement, representation, communication or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the American Express Charge Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the American Express Charge Card by the Cardmember or the Supplementary Cardmember including but not limited to any listion of the American Express Charge Card.
- 10.2 Maybank shall not be liable for any loss or damage caused to the Cardmember arising from any act or omission of any Authorised Merchant, howsoever caused, including any retention of and or refusal to honour the American Express Charge Card or any statement, representation or communication made by such Authorised Merchant or any defect or deficiency in goods purchased or services rendered. The Cardmember may handle any claim or dispute directly with the Authorised Merchant and undertake not to withhold any payment under Clause 5 to Maybank upon the occurrence of such claim or dispute.

11. OVERSEAS TRANSACTIONS

- 11.1 The Cardmember may use the American Express Charge Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants.
- 11.2 Foreign Currency Charges - All foreign currency charges have already been converted to Malaysian Ringgit on the date Maybank processed the charge. US Dollar charges shall be converted directly to Malaysian Ringgit. In respect of Non-US Dollar charges, the charges shall be converted through US Dollar, by converting that Non-US Dollar amount to US Dollar and thereafter converting the said converted amount in US Dollar to Malaysia Ringgit. The conversion rate used in the conversion of the foreign currency to Malaysian Ringgit shall be the exchange rate(s) applicable on the date American Express Incorporated and / or its affiliates processed the Charge. As agreed, unless a specific rate is required by law, the American Express treasury system shall use conversion rates based on interbank rates (selected from customary industry sources) on the business day prior to the processing date, increased by a single conversion commission of 2.5% where the conversion process involves two conversion as in the case of the Non-US Dollar charges, the increase by a single conversion commission of 2.5% of the conversion rate shall be applied to the conversion rate used to convert the first conversion from the Non-US Dollar amount to US Dollar. The conversion rate applied to the subsequent conversion from the US Dollar to Malaysian Ringgit shall not be so affected by the increase of 2.5%.
- 11.3 Wherever applicable, the Cardmember shall authorise Maybank to take such steps to comply with the relevant Notice on Foreign Exchange Administration Rules issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions.

12. MISCELLANEOUS

12.1 RIGHT TO APPLY PAYMENT

Any payment received from the Cardmember may be applied in the manner as Maybank may at its discretion see fit.

12.2 RIGHT TO SET OFF AND CONSOLIDATION

Maybank may set off or transfer any monies standing to any sum of the Cardmember's account with Maybank of whatever description and wherever located towards the reduction and / or discharge of any sum due to Maybank under these terms and conditions by giving seven (7) days prior notice.

12.3 LAW

These terms and conditions between Maybank and the Cardmember shall be governed by the laws of Malaysia wherever the transaction takes place.

12.4 TIME

Time wherever mentioned shall be of the essence of these terms and conditions.

12.5 WAIVER

Notwithstanding any provision to the contrary, no failure or delay on the part of Maybank in exercising any of its rights, power or remedy hereunder shall be construed as waiver and shall not impair such rights, power or remedy.

12.6 PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT

Notwithstanding anything in these terms and conditions Maybank's rights and entitlement under these terms and conditions shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the American Express Charge Card by Maybank.

12.7 VARIATION

The Cardmember agrees that Maybank shall be at liberty and reserves the right to vary, add to or amend the terms and conditions under this Agreement or arrangements (including the privileges made available by Maybank in connection with the Credit Card whether such privileges are set out herein or elsewhere) whenever Maybank deems necessary by giving twenty one (21) calendar days prior notice before the implementation. Cardmembers are advised to refer to the updated terms and conditions at Maybank's website at www.maybank.com.my from time to time. The latest terms and conditions made available on the website shall supersede all previous terms and conditions made between Maybank and Cardmember under this Agreement or any other arrangements.

The Cardmember is deemed to have accepted the variation, addition and / or amendment wholly or in part of the terms and conditions and are bound by them once he / she starts using his / her Credit

Card. In the event the Cardmember does not accept such variation, addition and / or amendment wholly or in part, he / she shall terminate the use of his / her Card by calling Customer Service or giving prior written notice to Maybank, before the effective date of such proposed variation.

Pursuant to the provision relating to termination above, Cardmember shall surrender the Credit Card and return to Maybank by cutting his / her Card into halves, failing which he/she shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.

12.8 FINANCIAL SERVICES ACT 2013

The Cardmember hereby authorised Maybank and / or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relation to his / her account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardmember to Maybank under these terms and conditions.

12.9 ADDRESS

Any statement of account correspondence or notice to the Cardmember may be delivered by hand or sent by prepaid post or by email to the Cardmember's address stated in the Maybank American Express Charge Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time and shall be deemed to have been duly received by the Cardmember within three (3) Business Days of posting. Any failure on the part of the Cardmember to notify any change of the Cardmember address resulting in delay or return of any statement of account, correspondences and notice shall not prejudice Maybank 's rights and entitlement under these terms and conditions.

12.10 SERVICE OF LEGAL PROCESS

The Cardmember hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with these terms and conditions may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Cardmember's address(es) stated in the Maybank American Express Charge Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time.

12.11 CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS

A Certificate signed by the officer of Maybank as to the monies for the time being due and owing to Maybank from the Cardmember shall be conclusive evidence or proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Cardmember to Maybank.

12.12 SEVERABILITY

The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of these terms and conditions and the invalid or unenforceable provisions shall be severable and the invalidity or unenforceability of any term or provision of these terms and conditions shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.

12.13 IMPLIED TERMS

Without prejudice to Clause 13.7, these terms and conditions embodies the entire understanding of the Parties and there are no provisions, terms, conditions or obligations, oral or written, expressed or implied, other than those contained herein.

12.14 SUPERSEDING terms and conditions

All previous terms and conditions or arrangements, if any, made between Maybank and the Cardmember, written or verbal, are hereby cancelled and superseded by these terms and conditions.

13. MEMBERSHIP REWARDSSM POINTS REDEMPTION

13.1 All Membership Rewards points acquired must be redeemed prior to the date the account is closed. Thereafter, all unredeemed Membership Rewards points will be automatically cancelled without prior notification to customers.

13.2 The Principal Cardmember is entitled to earn Membership Rewards points on retail purchases made with his / her Charge Card for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Maybank reserves the right not to award Membership Rewards

points on retail spend which Maybank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Charge Card.

14. DISCLOSURE

14.1 The Cardmember hereby agrees to be bound by the Declarations and the disclosure clauses set for in the application form to this product which is a pre-requisite document to the remittance service including but not limited to all the disclosure provisions in relation to personal data and the disclosure for purposes of cross selling and marketing of products within the Maybank Group and its strategic partners if the Cardmember had opted for the same and further the Cardmember hereby consents and authorises the Bank and/or its officers to:

- i. Disclose to Bank Negara Malaysia, any other bodies, authorities such as CAGAMAS and debt collection agents, any person(s) in or outside Malaysia including but not limited to companies within the group of the Bank, whether such group of companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia, including but not limited to the respective agents, authorised and appointed outsourcing agents for purpose of providing integrated services, maintaining and storing records (financial or otherwise), at any time and without liability, any information and particulars (financial or otherwise) relating to your affairs and accounts, financing and conduct thereof for such purposes as the Bank deems fit or appropriate;
- ii. Request for and to obtain all the personal information and data set forth in this form for the purpose of processing this application and also for all other purposes that are necessary and required in relation to the facility requested for by you herein including the transfer or disclosing of such personal data to any of our agents, authorised and appointed outsourcing agents, subsidiaries in or outside Malaysia for the purpose of processing the personal information and data required by the Bank and also for purposes of storage by such agents or subsidiaries. You also declare that all personal information and data set forth herein are all true, up to date and accurate and should there be any changes to any personal information or data set forth herein, you shall notify the Bank immediately.
- iii. To disclose, share and process my/our personal information / data with the Bank's group of companies and its strategic partners for the purpose of promoting and marketing the financial products offered by the Bank and these other entities.

14.2 If at any time the Cardmember wishes to have his / her name and address removed from such mailing list, the Cardmember is required to write to Maybank at: Maybank Card Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur or call 1300 88 6688 for more details.

14.3 Maybank shall have the right to check the credit standing of any applicant for the Credit Card and/or of the Cardmember at any time as and when it deems fit without notice to him/her of the same.

15. 15 DISPOSAL / SALE OF AMERICAN EXPRESS CHARGE CARD ACCOUNT

- i. The Cardmember hereby acknowledges and agrees that Maybank may at its discretion assign transfer and/or sell the Cardmember's American Express Charge Card Account or part thereof to such other institution, corporation, or statutory bodies as may be approved by Bank Negara Malaysia and/or set up under any Acts or statutory legislation of Malaysia (hereinafter referred to as "the Card Account Purchaser") and towards this purpose the Cardmember hereby unconditionally consents to the assignment transfer and/or sale of the Cardmember's American Express Charge Card account to the purchaser as Maybank deem fit.
- ii. In amplification and not in derogation of clause (i) above, the Cardmember further unconditionally consents and authorizes Maybank to disclose, give, produce, divulge, reveal, and/or forward, deliver or otherwise make available such information, records, details regarding the Cardmember and/or the Cardmember's American Express Charge Card Account pursuant to or prior to the sale or intended sale of the Cardmember's American Express Charge Card Account to the purchaser without any notice to the Cardmember.

16. DEFINITION

16.1 In these terms and conditions, unless there is something in the subject or context inconsistent with such expression or unless it is otherwise expressly provided:

- i. the term “the Cardmember” shall mean the person to whom the American Express Charge Card is issued and whose name is embossed on the American Express Charge Card and whose signature appears thereon as an authorised user. The person whom the Cardmember has requested Maybank to issue a card for use in connection with the Cardmember’s card account will be referred to as a “Supplementary Cardmember” and the Cardmember shall be referred to use “the Principal Cardmember”.
- ii. the term “American Express Charge Card Account” shall mean the Account of the Cardmember opened with Maybank for the purpose of these terms and conditions;
- iii. the term “American Express Incorporated” shall mean the owner of the American Express Card program, which amongst other provide a system that enables members of the American Express Card program to settle with each other for overseas transactions incurred by their cardmember.
- iv. the term “affiliates” shall mean any person, firm, corporation, institution, its employees, servants or agents who is a member of American Express Incorporated and / or duly authorised by American Express Incorporated to provide services pursuant to and under the American Express Card program.
- v. the term “Sales Drafts” shall mean the relevant payment slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, conforming and evidencing purchases or services incurred by the Cardmember through the use of the American Express Charge Card to be charged to the American Express Charge Card Account;
- vi. the term “Cancellation List” shall mean:
 - a. the Card Recovery Bulletin (CRB) which are printed notices containing a list of restricted / cancelled American Express account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the American Express Charge Card is presented;
 - b. the Combined Warning Bulletin (CWB) which are printed notices containing a list of restricted / cancelled Visa MasterCard / American Express account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the Visa / MasterCard / American Express Charge Card is presented;
 - c. the Hot Card List (HCL) which are printed notices containing a list account numbers.
- vii. the term “Payment Due Date” shall mean the date next following thirty (30) days from the closing date of the Billing Period which said date is indicated in the Statement of Account;
- viii. the term “Billing Period” shall mean the period in which all purchases of goods and/or services, fees and charges incurred by the Cardmember are recorded by Maybank in the monthly statement of account;
- ix. the term “Business Day” shall mean any day on which Maybank is open for business;
- x. words in the singular include the plural and words in the plural include the singular.

17. APPOINTMENT OF AGENT(S)

17.1 In amplification and not in derogation of its rights under these terms and conditions, Maybank with seven (7) calendar days notice to the Cardmember, shall have the right at its sole discretion, and when it deems it necessary to appoint and authorise an agent of its choice and on its behalf for the sole purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to Maybank under these terms and conditions.

17.2 The Cardmember hereby authorises Maybank to disclose any information concerning the Cardmember and his Credit Card Account to any of its agents duly appointed for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to Maybank under these terms and conditions.

18. 18 DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE FINANCIAL SERVICES ACT 2013 AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

18.1 Subject to my/our express instruction restricting disclosure (if any) for the purposes of marketing activities, I/we consent to and authorize the Bank collect, process, disclose, transfer my/our personal data to other entities within Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as its local and overseas subsidiaries and other external parties, including but not

limited to the parties/bodies listed below for the maintenance, storage and retention of my/our personal data, within or outside of Malaysia, in order to process my application for products and services and subsequently to continue performing the contractual agreements entered between me/us and any entity within Maybank Group.

I/We consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain my/our personal data to other entities within the Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as local and overseas subsidiaries and other external authorised agents.

I/We consent to the Bank conducting credit checks and verification of information given by me/us in my/our application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. I/We also consent to the Bank's disclosure of my/our financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:

- i. government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- ii. companies which are related to the Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of the Bank or of its parent company (the Bank together with its related/associated companies are collectively referred to as "Maybank Group");
- iii. party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
 - (a) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
 - (b) the Bank's or any of the Maybank Group's assignees;
 - (c) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
 - (d) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to me/ us collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.

Perjanjian Kad Caj American Express Maybank

Anda terikat dengan terma & syarat berikut yang menentukan cara anda menggunakan Kad Caj American Express yang dikeluarkan oleh Maybank Malaysia. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat ini serta terikat dengannya sebaik sahaja anda mula menggunakan kad tersebut. Dalam hal ini, tindakan anda mengaktifkan kad, menurunkan tandatangan atau memberi pengesahan pada apa-apa rekod urus niaga, draf jualan, baucar kredit, slip pendahuluan tunai, apa-apa rekod caj dan/atau mengembalikan slip pengesahan penerimaan akan menjadi keterangan yang mengikat dan muktamad tentang penerimaan anda terhadap terma & syarat ini. Oleh itu, anda seharusnya membaca dan memahami terma & syarat berikut sebelum menggunakan kad.

1. 1 PENERIMAAN KAD CAJ AMERICAN EXPRESS

- 1.1 Kad Caj American Express yang dikeluarkan dan diserahkan oleh Maybank mesti ditandatangani oleh Pemegang Kad sebaik sahaja beliau menerimanya.
- 1.2 Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat dengan terma dan syarat ini, Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta memulangkan Kad Caj American Express yang dipotong dua kepada Maybank.

2. 2 KEMUDAHAN KAD CAJ AMERICAN EXPRESS

- 2.1 Sepanjang kesahihannya dan tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan yang dinyatakan dalam Perjanjian ini dan seperti yang diubah suai serta ditetapkan oleh Maybank dari semasa ke semasa, Kad
- 2.2 Caj American Express ini melayakkan Pemegang Kad untuk menggunakan kemudahan Kad Caj dengan Maybank.

3. CARA PENGGUNAAN

- 3.1 Bagi membuat pembelian daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan dengan menggunakan Kad Caj American Express, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan menggunakan Kad Caj American Express, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi syarat terdahulu kepada liabiliti Pemegang Kad berhubung dengan urus niaga pembelian tersebut.
- 3.2 (a) Maybank hendaklah membeli daripada Pedagang Dibenarkan segala Draf Jualan yang ditanggung melalui penggunaan Kad Caj American Express dan mendebitkan Akaun Kad Caj American Express Pemegang Kad dengan sewajarnya.

(b) Walau apa pun peruntukan yang dinyatakan dalam Fasal 3.1 di atas, Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mengecaj Akaun Kad Caj American Expressnya dengan bayaran kepada Pedagang Dibenarkan berdasarkan bukti Draf Jualan atau Draf Pengeluaran Tunai yang tidak ditandatangani oleh Pemegang Kad, jika Maybank berpendapat, selepas mendapat keterangan dokumentar yang memuaskan, bahawa kegagalan menandatangani Draf Jualan adalah disebabkan kesilapan Pemegang Kad dan / atau Pedagang Dibenarkan atau jika Pedagang Dibenarkan telah mengenakan caj yang kurang kepada Pemegang Kad.
- 3.3 Pemegang Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad Caj American Express yang dikeluarkan oleh Maybank dari semasa ke semasa berhubung dengan segala kemudahan dan perkhidmatan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- 3.4 (a) Maybank berhak untuk menganggap rekod urus niaganya yang dilakukan dengan menggunakan Kad Caj American Express, termasuk tetapi tidak terhad kepada urus niaga yang dilakukan melalui pesanan mel atau telefon, terminal layan diri, dagang elektronik, terminal tempat jualan, internet atau cara lain yang serupa atau yang mungkin diperkenalkan / dilaksanakan dari semasa ke semasa sebagai keterangan hutang yang sebenarnya ditanggung oleh Pemegang Kad untuk didebitkan ke dalam Akaun Pemegang Kad;
(b) Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Maybank tentang apa-apa urus niaga yang dilakukan dengan menggunakan Kad Caj American Express adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan; dan
(c) tertakluk kepada Fasal 7.3, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala urus niaga sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan dengan menggunakan Kad Caj American Express.

- 3.5 Walau apa pun Fasal 3.1 di atas, pembelian juga boleh dibuat dengan memberikan Pedagang Dibenarkan nombor Kad Caj American Express bersama butiran lain seperti yang tercatat pada Kad Caj American Express dan tidak memerlukan tandatangan Pemegang Kad seperti dalam kes pembelian yang dibuat melalui dagang elektronik, pesanan telefon dan di terminal tempat jualan khusus, termasuk tetapi tidak terhad kepada urus niaga di stesen minyak dan / atau melalui cara lain yang mungkin diperkenalkan / dilaksanakan dari semasa ke semasa.
- 3.6 Dengan tidak menyentuh apa-apa peruntukan lain yang berlawanan yang dinyatakan dalam perjanjian ini, Maybank, mengikut budi bicara tunggal, pada bila-bila masa atau tanpa notis memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, menarik balik Kad Caj itu, menggantung atau menyekat penggunaan Kad Caj oleh Pemegang Kad dan/atau mana-mana Kad Caj tambahan apabila berlakunya mana-mana satu peristiwa yang berikut:
- a) Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk apa-apa pembelian haram; atau
 - b) Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk urus niaga yang menyalahi undang-undang; atau
- a. Penggunaan Kad untuk pembelian barangan atau perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu “bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad”.

4. AKAUN KAD CAJ AMERICAN EXPRESS

- 4.1 Maybank akan menyerahkan satu penyata akaun bulanan kepada Pemegang Kad yang menunjukkan jumlah pembelian barangan dan / atau perkhidmatan, fi dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad, termasuk apa-apa bayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh Maybank pada penyata akaun bulanan tersebut.
- 4.2 Rekod dan masukan dalam Akaun Kad Caj American Express Pemegang Kad dengan Maybank seperti yang terdapat pada penyata akaun bulanan hendaklah disifatkan sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis bertulis yang menyatakan sebaliknya telah diberikan kepada Maybank dalam tempoh dua puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil seperti yang tertera pada penyata akaun.
- 4.3 Setelah menerima notis bertulis tersebut yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang ditetapkan, Maybank akan meneliti Akaun Kad Caj American Express Pemegang Kad untuk membuat penyelarasan dan pembetulan yang perlu, jika ada Pelaksanaan Fasal ini, tidak boleh dengan apa-apa cara menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di bawah Fasal 5 Dengan Syarat bahawa apa-apa wang yang perlu dibayar kepada atau diterima daripada Pemegang Kad hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Kad Caj American Express Pemegang Kad.

5. PEMBAYARAN

- 5.1 Setelah menerima penyata akaun, bayaran sepenuhnya hendaklah dibuat pada atau sebelum Tarikh Cukup Tempoh.
- 5.2 Penerimaan bayaran lewat atau bayaran sebahagian yang disifatkan sebagai membentuk bayaran sepenuhnya atau apa-apa penepian oleh Maybank akan haknya atau apa-apa kelonggaran yang diberikan tidak boleh menghalang Bank daripada menguatkuasakan mana-mana haknya di bawah Perjanjian ini dan tidak pula penerimaan tersebut menjadi persetujuan untuk pengubahsuaian mana-mana terma dan syarat dalam perjanjian ini dalam apa jua hal.
- 5.3 Semua pembayaran hendaklah dibuat dalam mata wang bil dan tidak boleh tertakluk kepada apa-apa potongan, sama ada untuk tuntutan balas dan / atau tolak selesai dengan Pedagang Dibenarkan dan / atau Maybank, walau apa sekalipun.
- 5.4 Pemegang Kad mengaku janji bahawa beliau akan membuat pengaturan sewajarnya untuk membayar Akaun Kad Caj American Expressnya mengikut terma dan syarat ini sekiranya Pemegang Kad berada di luar negara.

6 FI DAN CAJ

6.1 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar dan membenarkan Maybank untuk mendebitkan Akaun Kad Caj American Expressnya dengan fi dan caj yang berikut:

- (a) Caj bayaran lewat pada kadar 3.5% sebulan tertakluk kepada bayaran minimum RM50 atau kadar lain yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, mengikut mana-mana yang lebih, dikira atas baki belum jelas yang tidak dibayar sepenuhnya pada atau sebelum Tarikh Cukup Tempoh, atau jika pembayaran dibuat sepenuhnya tetapi selepas Tarikh Cukup Tempoh atas baki pada Tarikh Cukup Tempoh, akan dikenakan caj sehingga pembayaran balik dibuat sepenuhnya.
- (b) Caj bayaran lewat yang masih belum dibayar selepas ia kenadibayar akan dianggap sebagai amaun tertunggak.
- (c) Fi Tahunan ke atas setiap jenis kad seperti yang dimaklumkan oleh Maybank dari semasa ke semasa. Yuran Tahunan yang dikenakan tidak akan dikembalikan.
- (d) Caj perkhidmatan pada kadar yang ditentukan oleh Maybank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknya atau pada kadar yang ditetapkan dalam Perjanjian ini untuk perkhidmatan yang diberikannya dan kos serta perbelanjaan ditanggung berhubung dengan atau yang timbul daripada:
 - (i) Caj perkhidmatan pada kadar RM10 untuk setiap cek tarikh hadapan yang dikembalikan.
 - (ii) Menyediakan atau membuat salinan foto Draf Jualan atau dokumen lain atas permintaan atau bagi maksud Pemegang Kad seperti yang berikut:
 - Draf Jualan Asal - RM15 setiap satu salinan: Salinan Foto Draf Jualan - RM5 setiap satu Salinan
 - (iii) Cetakan semula penyata akaun - RM5 setiap satu Salinan
- (e) Fi guaman (berdasarkan rundingan Peguam Cara dengan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam usaha menguatkuasakan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini dan mendapatkan kembali wang yang terhutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Akaun Kad Caj American Expressnya.
- (f) Apa-apa fi dan caj lain yang dikenakan oleh Maybank untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Pemegang Kad.

6.2 Walau apa pun peruntukan di atas, Maybank berhak atas budi bicaranya untuk mengubah kadar apa-apa fi, caj, caj bayaran lewat dan / atau kaedah pengiraan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, dan perubahan atau pindaan tersebut akan dimaklumkan oleh Bank kepada Syarikat melalui notis dalam Penyata Akaun dan/atau melalui apa-apa cara yang dirasakan sesuai oleh Bank dan perubahan atau pindaan itu hendaklah mula berkuat kuasa dari tarikh yang ditetapkan dalam notis yang dinyatakan dalam perjanjian ini dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu.

6.3 Efektif 1 April 2015, Cukai Barang & Perkhidmatan Malaysia (CBP) akan dikenakan oleh Bank ke atas Pemegang Kad bagi semua fi/caj yang berkenaan pada kadar semasa.

7 PEMILIKAN KAD CAJ AMERICAN EXPRESS

7.1 Bagi apa-apa kad yang diluluskan, pengambilan mana-mana kad tersebut mestilah dilakukan oleh Pemegang Kad Utama. Bagi Kad Tambahan, pengambilan oleh pihak ketiga dibenarkan jika diberi kuasa oleh Pemegang Kad Utama.

- 7.2 Kad Caj American Express hendaklah kekal menjadi milik Maybank pada setiap masa dan Pemegang Kad tidak boleh memindahkan atau selainnya melepaskan kawalan atau pemilikan Kad Caj American Express untuk apa-apa penggunaan atau maksud yang tidak dibenarkan oleh Maybank.
- 7.3 Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad Caj American Express. Sekiranya Kad Caj American Express hilang atau dicuri, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank atau mana-mana ahli American Express melalui telefon dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Maybank. Laporan polis hendaklah dibuat oleh Pemegang Kad tentang kehilangan atau kecurian Kad Caj itu dan salinan laporan yang diperakui sah hendaklah diserahkan kepada Maybank dengan segera. Sehingga dan melainkan pengesahan bertulis itu dan salinan laporan polis yang diperakui sah diterima oleh Maybank, Pemegang Kad akan tetap bertanggungjawab terhadap segala caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad Caj sebelum itu, sama ada penggunaannya dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak. Maybank boleh, mengikut budi bicara tunggal, memutuskan bahawa liabiliti Pemegang Kad dihadkan pada RM250.00 untuk caj yang ditanggung sebelum pelaporan kehilangan atau kecurian Kad Caj jika Pemegang Kad telah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk melindungi Kad Caj dan melaporkan kehilangan atau kecurian Kad Caj secepat mungkin dengan syarat Pemegang Kad tidak melakukan apa-apa penipuan berkaitan kehilangan atau kecurian Kad Caj tersebut.
- 7.4 Maybank boleh, atas permintaan Pemegang Kad, tetapi tanpa obligasi di sisi undang-undang, menggantikan Kad Caj American Express yang hilang atau dicuri dengan yuran penggantian berkenaan:
- (a) Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) untuk setiap penggantian Kad Caj ke atas satu (1) Akaun Kad Caj.
- 7.5 Pemegang Kad hendaklah memulangkan Kad Caj American Express yang dipotong dua kepada Maybank, dengan serta-merta selepas tarikh tamat atau atas permintaan Maybank selepas kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank, atau sekiranya Kad Caj American Express tersebut ditemui selepas dilaporkan hilang, dan Pemegang Kad tidak boleh lagi cuba untuk menggunakan Kad Caj American Express tersebut.

8 KAD TAMBAHAN

- 8.1 Atas permintaan Pemegang Kad, Maybank boleh, mengikut budi bicara tunggal, mengeluarkan kad tambahan kepada orang yang dicalonkan oleh Pemegang Kad bagi Akaun Kad Caj American Expressnya.
- 8.2 Pemegang Kad Utama hendaklah bertanggungjawab dan berkewajipan terhadap segala caj yang dibuat oleh Pemegang Kad Tambahan. Pemegang Kad Tambahan hendaklah bertanggungjawab terhadap segala caj yang dibuat atas kad tambahan dalam kapasiti individu. Di samping itu, Pemegang Kad Utama hendaklah bertanggungjawab memastikan bahawa Pemegang Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang ditetapkan dalam Perjanjian ini.
- 8.3 Kad Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan atas permintaan Pemegang Kad Utama secara bertulis dengan disertakan kad tambahan yang dipotong dua dan dipulangkan kepada Maybank, dengan syarat bahawa pembatalan tersebut tidak menjejaskan hak dan kelayakan, tanggungjawab dan obligasi semua pihak yang terakru sebelum pembatalan tersebut.

9 KEMUNGKIRAN

- 9.1 Dengan tidak menyentuh apa-apa peruntukan berlawanan yang dinyatakan dalam Perjanjian ini, Maybank boleh, mengikut budi bicara tunggal, pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis, memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan atau memansuhkan Kad Caj American Express, atau menggantung atau mengehadkan penggunaan Kad Caj American Express oleh Pemegang Kad dan mana-mana kad tambahan di bawah Akaun Kad Caj American Express Pemegang Kad, maka segala wang yang terhutang kepada Maybank di bawah Akaun Kad Caj American Expressnya hendaklah dengan serta-merta kena dibayar dan perlu dibayar sepenuhnya setelah berlakunya kejadian yang berikut atau mana-mana satu daripadanya:

- (a) Jika Pemegang Kad mungkir untuk membayar apa-apa wang yang mesti dibayar dengan cara yang diperuntukkan dalam Perjanjian ini;
- (b) Jika Pemegang Kad melanggar mana-mana syarat Perjanjian ini dengan apa cara sekalipun;
- (c) Jika Pemegang Kad membenarkan petisyen kemuflihan atau keputusan mahkamah yang dibuat terhadapnya kekal untuk tempoh lebih daripada tiga puluh (30) hari;
- (d) Jika prosiding distres atau penguatkuasaan dikenakan atau dikeluarkan terhadap harta benda Pemegang Kad dan tidak dibayar dengan serta-merta
- (e) Jika Maybank berpendapat bahawa kedudukan kewangan Pemegang Kad adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan/atau keupayaan Pemegang Kad untuk memenuhi syarat Perjanjian ini telah terjejas.

9.2 Setelah pembatalan Kad Caj American Express atau selepas pemansuhan, penggantungan atau penyekatan hak Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan untuk menggunakan Kad Caj American Express yang tersebut sebelum ini, Pemegang Kad hendaklah, atas permintaan Maybank, menjelaskan sepenuhnya Akaun Kad Caj American Expressnya seperti yang ditetapkan oleh Maybank.

9.3 Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa mana-mana Kad Caj American Express yang dibatalkan atau dimansuhkan boleh diletakkan dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan semua cawangan Maybank.

9.4 Walau apa pun peruntukan dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju membayar ganti rugi kepada Maybank untuk apa-apa kerugian dan kerosakan, kos dan perbelanjaan, fi dan caj, yang mungkin ditanggung oleh Maybank dalam usaha untuk menguatkuasakan atau cubaan untuk menguatkuasakan pembayaran di bawah Fasal 5 Perjanjian ini dan dalam menguatkuasakan syarat Perjanjian ini terhadap Pemegang Kad dan / atau Pemegang Kad Tambahan.

10 PENGECUALIAN LIABILITI

10.1 Maybank tidak boleh, dalam apa jua keadaan bertanggungjawab terhadap kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad berhubung dengan apa-apa kenyataan, representasi, komunikasi atau implikasi yang berkait dengan atau yang timbul daripada Kad Caj American Express yang tidak diperbaharui atau dibatalkan atau apa-apa pemansuhan, penggantungan atau penyekatan penggunaan Kad Caj American Express oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa penyenaaran Kad Caj American Express dalam Senarai Pembatalan.

10.2 Maybank tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat apa-apa tindakan atau kelalaiannya mana-mana Pedagang Dibenarkan, walau apa pun sebabnya, termasuk penahanan dan / atau keengganan menerima Kad Caj American Express atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Pedagang Dibenarkan atau apa-apa kerosakan atau kekurangan pada barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad boleh menguruskan apa-apa tuntutan atau pertikaian secara langsung dengan Pedagang Dibenarkan dan mengaku janji untuk tidak menahan apa-apa bayaran di bawah Fasal 5 kepada Maybank sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian tersebut.

11 URUS NIAGA LUAR NEGARA

11.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Caj American Express di luar Malaysia di mana terdapatnya cawangan Pedagang Dibenarkan.

11.2 Caj dalam Mata Wang Asing - Semua caj dalam mata wang asing sudah ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh Maybank memproses caj. Caj dalam Dolar A.S. akan ditukar secara terus kepada Ringgit Malaysia. Caj yang dibuat dalam mata wang asing selain Dolar A.S. akan ditukar kepada Dolar A.S. terlebih dahulu sebelum ditukar kepada Ringgit Malaysia. Kadar tukaran yang digunakan untuk penukaran mata wang asing kepada Ringgit Malaysia adalah kadar tukaran pada tarikh American Express dan / atau anggota gabungannya memproses caj itu. Sebagaimana yang telah dipersetujui, melainkan kadar tertentu dikehendaki oleh undang-undang, sistem perbendaharaan American Express akan menggunakan kadar tukaran berasaskan kadar antara bank (dipilih daripada sumber industri yang lazim) pada hari perniagaan sebelum tarikh

pemprosesan, dikenakan penambahan komisen tukaran sebanyak 2.5% untuk satu penukaran sahaja jika proses penukaran melibatkan dua penukaran sepertimana dalam kaedah penukaran mata wang asing selain Dolar A.S., penambahan komisen tukaran sebanyak 2.5% daripada kadar tukaran hendaklah terpakai untuk kadar tukaran yang digunakan untuk tukaran pertama mata wang asing kepada Dolar A.S. Kadar tukaran yang dikenakan untuk penukaran seterusnya daripada Dolar A.S. kepada Ringgit Malaysia tidak akan melibatkan penambahan sebanyak 2.5%.

- 11.3 Jika berkenaan, Pemegang Kad hendaklah membenarkan Maybank mengambil langkah-langkah yang sewajarnya bagi mematuhi Notis Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkenaan urus niaga luar negara.

12 PELBAGAI

12.1 HAK UNTUK MENGGUNAKAN BAYARAN

Apa-apa pembayaran yang diterima daripada Pemegang Kad boleh digunakan dengan cara yang difikirkan wajar oleh Maybank mengikut budi bicara.

12.2 HAK UNTUK TOLAK SELESAI DAN PENYATUAN

Maybank boleh menolakselesaikan atau memindahkan apa-apa wang yang masih ada dalam akaun Pemegang Kad bersama Maybank walau apa pun jumlahnya dan di mana jua lokasinya bagi mengurangkan dan / atau menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Maybank di bawah Perjanjian ini dengan memberikan notis tujuh (7) hari terlebih dahulu.

12.3 UNDANG-UNDANG

Perjanjian antara Maybank dengan Pemegang Kad ini hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia walau di mana jua urus niaga dilakukan.

12.4 MASA

Masa jika disebut hendaklah menjadi inti pati Perjanjian ini.

12.5 PENEPIAN

Dengan tidak menyentuh apa-apa peruntukan yang berlawanan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Maybank dalam melaksanakan apa-apa haknya, kuasa atau remedi boleh ditafsirkan sebagai penepian dan tidak akan menjejaskan hak, kuasa atau remedy tersebut.

12.6 PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Walau apa pun yang terkandung dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuat kuasa dan dilaksanakan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad Caj American Express dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank.

12.7 PERUBAHAN

Pemegang Kad bersetuju bahawa Maybank berhak mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini atau pengaturan (termasuk keistimewaan yang disediakan oleh Maybank berkaitan dengan Kad Kredit yang dinyatakan di sini atau di tempat lain) apabila difikirkan perlu dengan memberi notis dua puluh satu hari (21) kalendar terlebih dahulu sebelum pelaksanaan. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk terma-terma dan syarat-syarat yang dikemas kini di laman web Maybank di www.maybank.com.my dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang disediakan di laman web akan menggantikan semua syarat-syarat terdahulu yang dibuat di antara Maybank dan Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini atau apa-apa perubahan lain. Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, tambahan dan / atau pindaan keseluruhan atau sebahagian daripada terma-terma dan syarat-syarat dan terikat dengannya sebaik sahaja beliau mula menggunakan Kad Kredit beliau. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, tambahan dan / atau pindaan keseluruhannya atau sebahagiannya, Pemegang Kad hendaklah menamatkan penggunaan Kad dengan menghubungi Khidmat Pelanggan atau memberi notis bertulis kepada Maybank, sebelum tarikh kuatkuasa perubahan yang dicadangkan. Menurut peruntukan berkenaan dengan penamatan di atas, Pemegang Kad hendaklah menyerahkan Kad Kredit dan mengembalikan Kad Kredit yang dipotong dua kepada Maybank, jika tidak, beliau dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan / atau pindaan tersebut.

12.8 AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013

Pemegang Kad dengan ini memberikan kuasa kepada Maybank dan/ atau para pegawainya untuk menggunakan, mendedahkan, memaklumkan atau menyampaikan apa-apa maklumat berkenaan

akaunnya untuk tujuan atau berhubung apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil bagi tujuan memungut semula wang yang kenadibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

12.9 ALAMAT

Apa-apa penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar dengan serahan tangan atau melalui pos prabayar atau melalui emel ke alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Caj American Express atau ke alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan selepas diposkan. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan apa-apa pertukaran alamatnya yang menyebabkan kelewatan atau pengembalian apa-apa penyata akaun, surat-menyurat dan notis tidak boleh menjejaskan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini.

12.10 PENYERAHAN PROSES UNDANG-UNDANG Pihak dalam perjanjian ini bersetuju bahawa penyerahan apa-apa Writ Saman atau apa-apa proses undang-undang berhubung dengan apa-apa tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan dokumen tersebut melalui pos berdaftar prabayar dan satu salinan dokumen yang sama melalui pos biasa ke alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Caj American Express atau ke alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa.

12.11 PERAKUAN KETERHUTANGAN

Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai Maybank tentang wang yang pada masa ini terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank, hendaklah menjadi keterangan atau bukti muktamad bahawa jumlah yang dicatatkan di dalamnya adalah terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank.

12.12 KEBOLEHASINGAN

Ketaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana peruntukan Perjanjian ini tidak boleh membatalkan tujuan asas Perjanjian ini dan peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan hendaklah diasingkan, dan ketaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana syarat atau peruntukan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan kesahihan dan keupayaan menguatkuasakan syarat atau peruntukan lain yang terkandung dalam Perjanjian ini, yang hendaklah terus berkuatkuasa dan dilaksanakan sepenuhnya.

12.13 SYARAT TERSIRAT

Tanpa menjejaskan Fasal 13.7, Perjanjian ini mewakili keseluruhan kefahaman antara pihak yang berkenaan dan tiada peruntukan, terma, syarat atau obligasi, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, selain yang terkandung dalam Perjanjian ini.

12.14 PERJANJIAN GANTIAN SEMUA

perjanjian atau persetujuan sebelum ini, jika ada, yang dibuat antara Maybank dengan Pemegang Kad, bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

13 PENEBUSAN MATA GANJARAN MEMBERSHIP REWARDSSM

13.1 Semua mata ganjaran Membership Rewards mesti ditebus sebelum tarikh akaun ditutup. Selepas itu, semua mata ganjaran Membership Rewards yang tidak ditebus akan terbatal secara automatik tanpa notis terdahulu kepada pelanggan.

13.2 Pemegang Kad Utama berhak mendapat mata ganjaran Membership Rewards bagi pembelian yang dibuat dengan menggunakan Kad Cajnya untuk kegunaan sendiri sahaja, iaitu penggunaan yang sama sekali tidak berkaitan dengan perniagaan dan komersil. Maybank berhak untuk tidak menganugerahkan mata ganjaran Membership Rewards bagi perbelanjaan runcit yang dianggap oleh Maybank sebagai pembelian yang dibuat untuk tujuan perniagaan atau komersil dengan menggunakan Kad Caj.

14 PENDEDAHAN

14.1 Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terikat dengan fasal Pengisytiharan dan pendedahan yang terkandung dalam borang permohonan produk ini yang merupakan dokumen prasyarat yang diperlukan untuk perkhidmatan kiriman wang, termasuk tetapi tidak terhad kepada pendedahan yang

diperuntukkan untuk data peribadi dan pendedahan untuk tujuan jualan silang serta pemasaran produk dalam kumpulan Maybank dan rakan kongsi strategik jika Pemegang Kad memilih untuk berbuat demikian dan Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank dan / atau pegawainya untuk:

- (a) Mendedahkan kepada Bank Negara Malaysia, mana-mana badan, lembaga lain seperti CAGAMAS dan ejen kutipan hutang, mana-mana individu di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tapi tidak terhad kepada syarikat dalam kumpulan Bank, sama ada syarikat kumpulan tersebut terdapat, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tapi tidak terhad kepada ejen masing-masing, ejen luar yang dilantik dan diberi kuasa bagi tujuan menyediakan perkhidmatan bersepadu, menyelenggara dan menyimpan rekod (kewangan atau selainnya), pada bila-bila masa dan tanpa liabiliti, apa-apa maklumat dan perincian (kewangan atau selainnya) berhubung dengan urusan akaun, kewangan dan pengendalian untuk sesuatu tujuan sebagaimana yang dirasakan patut atau sesuai oleh Bank.
- (b) Meminta dan mendapatkan semua maklumat peribadi dan data yang dikemukakan dalam borang ini untuk tujuan pemprosesan permohonan dan juga untuk semua tujuan yang diperlukan serta yang dikehendaki berhubung dengan kemudahan yang anda minta dalam perjanjian ini termasuk pemindahan atau pendedahan data peribadi kepada mana-mana ejen kami, ejen luar yang dilantik dan diberi kuasa, anak syarikat di dalam atau luar Malaysia untuk tujuan pemprosesan maklumat peribadi dan data yang diperlukan oleh Bank dan juga untuk tujuan penyimpanan oleh sesetengah ejen atau anak syarikat. Anda juga mengisytiharkan bahawa semua maklumat peribadi dan data yang dikemukakan dalam perjanjian ini adalah betul, terkini serta tepat dan sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada maklumat peribadi atau data yang dikemukakan dalam perjanjian ini, anda akan memaklumkan kepada pihak Bank dengan segera.
- (c) Mendedahkan, berkongsi dan memproses maklumat / data peribadi saya / kami dengan syarikat kumpulan Bank dan rakan kongsi strategik untuk tujuan mempromosi atau memasarkan produk kewangan yang ditawarkan oleh Bank dan entiti lain.

14.2 Jika pada bila-bila masa Pemegang Kad mahu nama dan alamat mereka dikeluarkan daripada senarai mel, Pemegang Kad dikehendaki menulis kepada Maybank di alamat: Maybank Card Centre, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur atau menghubungi talian 1300 88 6688 untuk keterangan lanjut.

14.3 Maybank berhak menyemak kedudukan kredit mana-mana pemohon untuk Kad Kredit dan/atau Pemegang Kad pada bila-bila masa dan apabila dirasakan perlu tanpa notis kepada mereka.

15 PELUPUSAN / PENJUALAN AKAUN KAD CAJ AMERICAN EXPRESS

- (i) Pemegang Kad dengan ini mengaku dan bersetuju bahawa Maybank boleh, mengikut budi bicara, menentukan pemindahan dan/atau menjual Akaun Kad Caj American Express Pemegang Kad atau sebahagian daripadanya kepada institusi, perbadanan atau badan berkanun lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau diperbadankan di bawah mana-mana Akta atau undang-undang berkanun Malaysia (selepas ini dirujuk sebagai “Pembeli Akaun Kad”) dan bagi tujuan ini, Pemegang Kad dengan ini tanpa syarat membenarkan penyerahan hak, pemindahan dan/atau penjualan Akaun Kad Caj American Express Pemegang Kad kepada Pembeli Akaun Kad sebagaimana yang difikirkan patut oleh Maybank. Dalam meluaskan dan tanpa menjejaskan Fasal (i) di atas, Pemegang Kad selanjutnya tanpa syarat membenarkan dan memberi kuasa kepada Maybank untuk mendedahkan, memberikan, mengeluarkan, memaklumkan, menyampaikan dan /atau mengemukakan, menghantar atau selainnya menyediakan maklumat, rekod, butiran tentang Pemegang Kad dan/atau Akaun Kad Caj American Express Pemegang Kad menurut atau sebelum penjualan atau penjualan yang dirancang bagi Akaun Kad Caj American Express Pemegang Kad kepada Pembeli Akaun Kad tanpa apa-apa notis kepada Pemegang Kad.

16 TAKRIF

16.1 Dalam Perjanjian ini, melainkan terdapat sesuatu dalam perkara atau konteks yang tak konsisten dengan ungkapan tersebut atau melainkan diperuntukkan dengan nyata sebaliknya:

- (i) istilah “Pemegang Kad” hendaklah bermakna orang yang kepadanya Kad Caj American Express dikeluarkan dan namanya dicetak timbul pada Kad Caj American Express serta tandatangannya terdapat pada kad sebagai pengguna yang dibenarkan. Orang yang anda meminta Maybank mengeluarkan kad untuk kegunaannya berhubung dengan Akaun Pemegang Kad akan dirujuk sebagai “Pemegang Kad Tambahan” dan Pemegang Kad akan dirujuk sebagai “Pemegang Kad Utama”;
- (ii) istilah “Akaun Kad Caj American Express” hendaklah bermakna Akaun Pemegang Kad yang dibuka dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini;
- (iii) istilah “American Express Incorporated” hendaklah bermakna pemilik program Kad American Express, yang antara lain menyediakan satu sistem bagi membolehkan ahli program Kad American Express menyelesaikan antara satu sama lain urusan niaga luar negara yang dibuat oleh ahli kad mereka.
- (iv) istilah “gabungan” hendaklah bermakna mana-mana orang, firma, perbadanan, institusi, pekerjaannya, penjawat atau ejen yang menjadi ahli American Express Incorporated dan / atau diberi kuasa seperti yang sepatutnya oleh American Express Incorporated untuk menyediakan khidmat menurut dan di bawah program Kad American Express.
- (v) istilah “Draf Jualan” hendaklah bermakna slip pembayaran, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Pedagang Dibenarkan bagi tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad Caj American Express untuk dicajkan kepada Akaun Kad Caj American Express;
- (vi) istilah “Senarai Pembatalan” hendaklah bermakna:
 - (a) Buletin Mendapatkan Semula Kad (CRB) adalah notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun American Express terhad / terbatal bagi memberitahu Pedagang Dibenarkan supaya tidak menerima urusan niaga jika mana-mana Kad Caj American Express tersebut dikemukakan;
 - (b) Buletin Amanan Bergabung (CWB) adalah notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun Visa / MasterCard / American Express terhad / terbatal bagi memberitahu Pedagang Dibenarkan supaya tidak menerima urusan niaga jika mana-mana Kad Visa / MasterCard / Caj American Express tersebut dikemukakan; Senarai Kad Panas (HCL) adalah notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun.
- (vii) istilah “Tarikh Cukup Tempoh” hendaklah bermakna tarikh berikutnya selepas tiga puluh (30) hari dari tarikh tutup Tempoh Bil yang ditunjukkan pada penyata akaun bulanan;
- (viii) istilah “Tempoh Bil” hendaklah bermakna tempoh yang dalamnya semua pembelian barangan dan/ atau perkhidmatan, fi dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad direkodkan oleh Maybank dalam penyata akaun bulanan;
- (ix) istilah “Hari Perniagaan” hendaklah bermakna mana-mana hari yang Maybank dibuka untuk perniagaan;
- (x) perkataan yang membawa maksud mufrad turut merujuk maksud jamaknya dan perkataan yang merujuk maksud jamak turut merujuk maksud mufradnya.

17 PELANTIKAN EJEN

17.1 Dalam meluaskan tetapi tidak mengurangkan haknya di bawah Perjanjian ini, Maybank dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad adalah berhak, mengikut budi bicara mutlak, dan apabila dianggapnya perlu, melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya dan bagi pihaknya, bertujuansesama-mata untuk memungut semula wang yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

17.2 Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berhubung dengan Pemegang Kad dan Akaun Kad Kreditnya kepada mana-mana ejen yang dilantik olehnya bagi tujuan memungut semula wang yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

18 PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

18.1 Tertakluk kepada arahan nyata saya/kami (jika ada) bagi maksud aktiviti pemasaran, saya/kami bersetuju dan membenarkan Bank mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain serta anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak-pihak/badan-badan yang disenaraikan di bawah bagi penyenggaraan, penyimpanan dan pengekalan data peribadi saya/kami, di dalam atau di luar Malaysia, untuk memproses permohonan saya untuk produk dan perkhidmatan dan seterusnya untuk terus melaksanakan perjanjian kontrak di antara saya/kami dan mana-mana entiti dalam Kumpulan Maybank. Saya /Kami bersetuju dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyalurkan, menyimpan dan mengekalkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain dan juga anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan lain-lain agen luar yang diberi kuasa. Saya/Kami memberi kebenaran kepada Bank menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang diberikan oleh saya/kami dalam permohonan saya/kami untuk Akaun Perbankan atau perkhidmatan dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain. Saya/Kami juga membenarkan pendedahan Bank keadaan kewangan saya/kami, butiran akaun, hubungan dengan Bank termasuk baki kredit kepada:

- (a) kerajaan atau pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Korporasi Jaminan Kredit Malaysia Berhad;
- (b) syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Bank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965, atau mana-mana syarikat yang bersekutu dengan Bank atau syarikat induknya (Bank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan/ bersekutu dengannya secara kolektif dirujuk sebagai "Kumpulan Maybank");
- (c) pihak-pihak yang membekalkan perkhidmatan (termasuk vendor penyumberan luar, peguam, penama, pentadbir, depositori sekuriti pusat atau pendaftar, ejen pengutip hutang) kepada Bank;
- (d) agen, konsultan dan penasihat profesional Bank;
- (e) Bank atau mana-mana pemegang serah hak Kumpulan Maybank;
- (f) pihak polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
- (g) mana-mana orang yang pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, regulasi, arahan atau permintaan kerajaan. Bank boleh, tertakluk kepada pematuhan peraturan kawal selia undang-undang atau garis panduan, menggunakan atau memakai sebarang maklumat berkaitan dengan saya/kami yang dikumpul, disusun, atau diperolehi oleh Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah bagi apa-apa maksud sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.

Maybank Card Centre

MA001042E_03/15

7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Razak, 50050 Kuala Lumpur, Malaysia.

www.maybank.com.my