

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the American Express® Platinum Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: American Express® Platinum Credit Card  
Date: 7 January 2018

**1. What is this product about?**

This is an American Express Platinum Credit Card, with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilized by you has not been settled in full on or before a specified date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

**2. What do I get from this product?**

- Up to 2x Membership Rewards points on any purchases
- Up to 5x Membership Rewards points for every Ringgit spent, on all groceries, all cinemas, participating bookstores and Telecommunication charges.
- Platinum Lifestyle Programme - Hotel Partners, Leisure Partners & Golf Partners
- Complimentary Travel & Retails Insurance
- Retail Protection
- 24/7 Online Account Access
- Online Fraud Guarantee
- Global Assistance
- Express AutoPay
- Kindly be informed that effective 15 April 2016, all transactions for utilities, petrol, education and insurance transactions will earn 1x MR points and No points will be awarded for Government bodies

**3. What are my obligations?**

- Minimum monthly payment: 5% of the outstanding balance or a minimum payment of RM 25.
- The Cardmember should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies.
- Cardmember is to take all reasonable precaution to prevent loss or theft of The American Express Platinum credit card. Cardmember shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank.
- The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by the Supplementary Cardmember.
- If you do not pay in full and on time, charge payable on retail transactions that the issuer may charge will be calculated from the posting day of the transaction.

**4. What are the fees and charges I have to pay?**

Annual fee	Principal Card - RM 800 (First Year Free) Supplementary Card - RM 550 (First Year Free for the first 2 Supplementary Cards)
Card replacement fee	RM 50 for every card replacement.
Cash advance fee	5% of amount withdrawn or RM 18, whichever is higher
Finance charges (Retail transaction)	Tier 1: 15% (for prompt repayment of 12/12 months) Tier 2: 17% (for prompt repayment of 10/12 months) Tier 3: 18% (for prompt repayment of less than 10/12 months & New Cardmembers)
Finance Charges (Cash advance):	• 18% p.a. or 1.5% p.m. of the outstanding amount calculated on a daily basis.
Overseas transaction conversion fee	For foreign charges converted by American Express, American Express applies a conversion factor of 2.5% to the converted amount. A charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollars will, when the conversion

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the American Express® Platinum Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: American Express® Platinum Credit Card  
Date: 7 January 2018

	is done by American Express, be converted into U.S. Dollars before being converted into Billing Currency, Ringgit Malaysia.
Additional statement request fee	RM5 per monthly statement
Dishonored returned cheque	N/A
Dispute Administration Fee	N/A
Legal fees	On solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under T&C.
Sales Draft Retrieval Fee	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original sales draft at RM15 per copy.</li> <li>• Photocopy of sales draft at RM5 per copy.</li> </ul>
Over Limit Fee	N/A

**Note:**

- i) The Malaysian Goods & Services Tax (GST) will be imposed on all fees/charges charged by the Bank to our Cardmembers where applicable effective 1 April 2015 at the current prevailing rate.
- ii) We will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that applicable to your Card facility.

**5. What if I fail to fulfill my obligations?**

- **Late Payment Charge**  
If the minimum payment is not made by payment due date, a late payment charge will be levied at 1% of the unpaid retail and cash advances/withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100.
- **Right to set-off**  
We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this American Express Platinum Credit Card account without assigning reason, by giving 7 calendar days prior notice on our attention to set off a credit balance.
- **Liability for unauthorized transactions**  
The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with the American Express® Platinum Credit Card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.
- Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has:
  - i. acted fraudulently ,or
  - ii. delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - iii. voluntarily disclosed your PIN to another person, or
  - iv. recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the American Express® Platinum Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: American Express® Platinum Credit Card  
Date: 7 January 2018

- Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Signature card or with a contactless card, if you have
  - i. Acted fraudulently, or
  - ii. Delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - iii. Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
  - iv. Voluntarily allowed another person to use your card.

### 6. What is fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)

- Lock-in period : up to 36 months
- Early settlement penalty: N/A
- To avoid finance charges being imposed, all Cardmembers who have subscribed to a 'zero interest/ interest-free' monthly repayment plan(s), are required to make payment of the monthly instalment specified by the Bank at the time the Instalment Payment Plan is entered into ("Monthly Instalment") in full. In the event a Cardmember opts to only pay the minimum amount of five percent (5%) of the balance remaining unpaid under the Instalment Payment Plan ('Outstanding Balance') or Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher, instead of the Monthly Instalment in full, the Cardmember will be liable for the interest charges on the Outstanding Balance.

### 7. What are the major risks?

- By paying only minimum monthly payment, the charge amount and the time taken to settle the full amount will be increased. Think about your payment capacity prior to charging the American Express® Platinum Credit Card. The management charge on the outstanding balances ranges from 15% to 18% per annum depending on your previous 12 months payment record. If you pay less than the minimum amount or we receive your payment after the due date, a late payment charge of minimum of RM10 or 1% of previous statement balance, whichever is higher, up to a maximum of RM100 will be charged.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for this American Express® Platinum Credit Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history.
- If you have problems in paying your American Express® Platinum Credit Card balances, kindly contact us early to discuss the alternative payment.
- You should notify us immediately after having found that your American Express Platinum® Credit Card is lost or stolen.

### 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:

- i) Call-in to 1800-88-9559
- ii) Email: [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)
- iii) Write-in attention

Head, Service Interaction  
Customer Engagement,  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank, 100,

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the American Express® Platinum Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: American Express® Platinum Credit Card  
Date: 7 January 2018

iv) Fax: 03-7953 8600

\* Any nearby Maybank Branch

### 9. Where can I get assistance and redress?

- i. Should you require additional information or enquiry on credit card, please refer to [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) website or [www.americanexpress.com.my](http://www.americanexpress.com.my) website or write to:-

Maybankcard Centre  
7th Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

Tel : 1800-88-9559  
E-mail : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)

- ii. If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:-

Telephone No : 1-800-88-9559  
Email : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Write-in attention to : Head, Cardmember Interaction,  
Customer Engagement, 7<sup>th</sup> Floor  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Fax : 03-7953 8600

- iii. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur

Telephone No : 1-800-88-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- iv. If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:-

Telephone No : 1-800-88-9559  
Email : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Write-in attention to: Head, Cardmember Interaction,  
Customer Engagement, 7<sup>th</sup> Floor  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the American Express® Platinum Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: American Express® Platinum Credit Card  
Date: 7 January 2018

Fax : 03-7953 8600

v. If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**10. Other Credit Card product available?**

- American Express® Platinum Credit Card
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Gold Card-i
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Card-i
- Singapore Airlines KrisFlyer American Express® Gold Credit Card
- Maybank 2 Cards

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON CREDIT CARD BALANCES.**

The information provided in this disclosure is issued on August 2017 and will be valid until the next periodical review.

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Platinum American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*



Kad: American Express® Kad Kredit Platinum  
Tarikh: 7 Januari 2018

### 1. Produk ini mengenai apa?

Ini ialah American Express Kad Kredit Platinum dengan jumlah kredit maksimum yang diberikan oleh kami kepada anda dan apabila apa-apa jumlah kredit yang digunakan oleh anda belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, maka jumlah yang belum dijelaskan ini akan tertakluk kepada caj kewangan.

### 2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

- Sehingga 2x mata Ganjaran Keahlian ke atas apa-apa pembelian
  - Sehingga 5x mata Ganjaran Keahlian untuk pembelian Barangan Runcit, Kedai Buku terpilih, Pawagam dan Telco Autopay
  - Program Gaya Hidup Platinum- Rakan Niaga Hotel, Rakan Niaga Sosial & Rakan Niaga Golf
  - Insurans Perjalanan & Peruncitan Percuma
  - Perlindungan Runcit
  - 24 jam sehari setiap hari Akses Akaun Dalam Talian
  - Jaminan daripada Penipuan Dalam Talian
  - Bantuan di seluruh dunia
  - Express AutoPay
- Sila dimaklumkan bahawa berkuatkuasa 15 April 2016, Semua urusan niaga bagi utiliti, petrol, pendidikan dan transaksi insurans akan mendapat 1 x Mata Ganjaran keahlian dan tiada Membership rewards points akan diberi kepada badan-badan kerajaan.

### 3. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

- Bayaran minimum bulanan 5% daripada baki belum dibayar atau jumlah minimum sebanyak RM25, yang mana lebih tinggi.
- Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan, Ahli Kad perlu memberitahu Maybank/ Maybank Islamic dalam masa 20 hari dari tarikh tutup bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun.
- Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.
- Ahli Kad Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan.
- Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj pengurusan akan dikenakan ke atas urusan niaga runcit di mana, ia akan dikira daripada tarikh urusan niaga dikeluarkan.

### 4. Apakah caj dan yuran yang perlu dibayar?

Yuran tahunan

Kad Utama - RM 800 (Percuma Pada Tahun Pertama)

**LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK**

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Platinum American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: American Express® Kad Kredit Platinum  
Tarikh: 7 Januari 2018

	Kad Tambahan - RM 550 (Percuma untuk 2 Kad Tambahan yang pertama)
Caj Penggantian Kad	Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian Kad ke atas Satu (1) Akaun Kad
Fi pendahuluan tunai	5% daripada jumlah yang didahulukan atau minimum sebanyak RM10 setiap urus niaga, mana-mana yang lebih tinggi.
Caj Kewangan (urus niaga runcit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tingkat 1 - 15% setahun (Untuk pembayaran balik segera bagi 12/12 bulan)</li> <li>Tingkat 2 - 17% setahun (Untuk pembayaran balik segera bagi 10/12 bulan)</li> <li>Tingkat 3 - 18% setahun (Untuk pembayaran balik segera bagi kurang daripada 10/12 bulan)</li> </ul>
Caj Kewangan (pendahuluan tunai)	18% setahun atau 1.5% sebulan daripada amaun tertunggak yang dikira atas dasar harian.
Yuran penukaran urus niaga luar negeri	Untuk caj mata wang asing yang ditukarkan oleh American Express, American Express menggunakan faktor pertukaran 2.5% daripada jumlah yang ditukar. Caj yang dibuat dalam mata wang asing selain daripada Dolar AS, apabila pertukaran dibuat oleh American Express, akan ditukar kepada Dolar AS sebelum ditukar kepada Mata Wang Bil, Ringgit Malaysia.
Yuran permintaan penyata tambahan	RM5 setiap penyata bulanan.
Cek dikembalikan tak laku	Tidak berkenaan
Yuran Pertikaian Pentadbiran	Tidak berkenaan
Yuran guaman	Atas dasar peguam cara dan klien termasuk perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan Maybank di bawah T&S.
Yuran Mendapatkan Semula Draf Jualan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Draf Jualan Asal - RM15 setiap satu salinan.</li> <li>Salinan Fotokopi Draf Jualan - RM5 setiap satu salinan.</li> </ul>
Fi melebihi had	N/A

**Nota:**

- Efektif 1 April 2015, Cukai Barang & Perkhidmatan Malaysia (CBP) akan dikenakan oleh Bank ke atas Pemegang Kad bagi semua fi/caj yang berkenaan pada kadar semasa.
- Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan Kad.

**5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?**

- Caj Lewat Bayar : Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima sebanyak RM100.
- Hak untuk memindah baki : Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun di Bank tanpa sebarang sebab untuk membayar sebarang tunggakan

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Platinum American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*



Kad: American Express® Kad Kredit Platinum  
Tarikh: 7 Januari 2018

- akaun Kad di mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.
- Liabiliti ke atas sebarang transaksi : Ahli Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad anda.
  - Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad anda ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.
  - Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika Ahli Kad:
    - i. melakukan penipuan;
    - ii. menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
    - iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
    - iv. atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit
  - Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:
    - i. melakukan penipuan;
    - ii. menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
    - iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
    - iv. atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit

### 6. Bagaimana jika saya menyelesaikan pinjaman sepenuhnya sebelum tarikh matang? (Untuk pelan pemindahan baki atau pembayaran fleksibel)

- Tempoh tertutup : sehingga 36 bulan
- Denda penyelesaian awal: Tidak berkenaan
- Semua Pemegang Kad yang telah melanggan kepada pelan pembayaran balik bulanan 'zero interest/ ansuran tanpa faedah' dikehendaki membuat bayaran ansuran bulanan penuh yang dinyatakan oleh pihak Bank pada masa Pemegang Kad menyertai Pelan Pembayaran Ansuran ("Ansuran Bulanan") untuk mengelakkan caj kewangan yang akan dikenakan. Sekiranya Pemegang Kad memilih untuk membayar bayaran balik minimum lima peratus (5%) daripada jumlah baki tertunggak di bawah Pelan Bayaran Ansuran ("Baki Tertunggak") atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), yang mana lebih tinggi dan bukan Ansuran Bulanan sepenuhnya, Pemegang Kad akan menanggung caj faedah terhadap Baki Tertunggak

### 7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan hanya membuat pembayaran minimum bagi bayaran bulanan, jumlah caj dan masa yang diambil untuk menjelaskan semua baki akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan bayaran balik anda sebelum menggunakan American Express Kad Kredit Platinum anda. Caj pengurusan adalah di antara 9% hingga 18% setahun ke atas baki belum jelas berdasarkan rekod bayaran dalam tempoh 12 bulan. Jika anda membuat bayaran kurang dari jumlah minimum yang ditetapkan atau kami menerima bayaran lewat dari tarikh yang ditetapkan, caj bayaran lewat pada kadar 1% daripada



## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Platinum American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*



Kad: American Express® Kad Kredit Platinum  
Tarikh: 7 Januari 2018

jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata terdahulu atau caj minimum RM10, yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM75 akan dikenakan.

- Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki belum dijelaskan bagi American Express Kad Kredit Platinum ini adalah berdasarkan struktur harga bertingkat berdasarkan kepada sejarah pembayaran anda.
- Sekiranya anda mempunyai masalah membayar baki American Express Kad Kredit Platinum anda, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda harus memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya mendapati bahawa American Express Kad Kredit Platinum anda hilang atau dicuri.

### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya. Untuk mengemaskinikan alamat dan nombor telefon anda, anda boleh menghubungi kami menerusi salah satu saluran berikut:

- i) Telefon : 1800-88-9559
- ii) E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)
- iii) Menulis kepada (untuk perhatian):

Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank,  
100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur

- iv) Faks : 03-7953 8600

- Cawangan Maybank yang berdekatan

### 9. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- i. Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad kredit ini, anda boleh mengunjungi laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau [www.americanexpress.com.my](http://www.americanexpress.com.my) atau tulis ke alamat:-

Tingkat 7, Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- Tel : 1800-88-9559
- e-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Platinum American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*



Kad: American Express® Kad Kredit Platinum  
Tarikh: 7 Januari 2018

- ii. Jika anda mempunyai sebarang masalah menjelaskan baki Kad Kredit anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Telefon : 1-800-88-9559  
E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Menulis kepada (untuk perhatian):  
Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Faks : 03-7953 8600

- iii. Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan pengurusan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telefon : 1-800-88-2575  
E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- iv. Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami tawarkan atau jika anda ada apa-apa soalan, sila hubungi kami di:

Telefon : 1-800-88-9559  
E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Menulis kepada (untuk perhatian):  
Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Faks : 03-7953 8600

- v. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telefon : 1-300-88-5465  
Faks : 03-21741515  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK**

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Platinum American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*



Kad: American Express® Kad Kredit Platinum  
Tarikh: 7 Januari 2018

**10. Produk Kad Kredit lain yang boleh didapati:**

- American Express® Platinum Credit Card
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Gold Card-i
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Card-i
- Singapore Airlines KrisFlyer American Express® Gold Credit Card
- Maybank 2 Cards

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK KAD KREDIT ANDA.**

Maklumat yang di sediakan dalam Lembaran Makluman Produk ini di keluarkan pada Mac 2015 dan sah sehingga semakan semula.