

American Express® Gold Credit Card  
**Terms and Conditions**

*Kad Kredit Emas American Express*

***Terma dan Syarat***

## American Express Gold Credit Card Agreement

The issuance of the American Express Gold Credit Card (hereinafter referred to as “the Credit Card”) by Malayan Banking Berhad (hereinafter referred to as “Maybank”) to the Cardholder and the use of the Credit Card by the Cardholder shall be subject to the following terms and conditions made known to the Cardholder at the time of application for and/or at the time of delivery of the Credit Card. These terms and conditions shall be binding on the Cardholder immediately upon acknowledgement of the receipt and/or use of the Credit Card.

### 1 DEFINITION

- 1.1 In this Agreement, unless there is something in the subject or context inconsistent with such expression or unless it is otherwise expressly provided:
- (a) the term “the Cardholder” shall mean the person to whom the Credit Card is issued and whose name is embossed on the Credit Card and whose signature appears thereon as an authorised user, and may include a “Supplementary Cardholder”;
  - (b) the term “Credit Card Account” shall mean the Account of the Cardholder opened with Maybank for the purpose of this Agreement;
  - (c) the term “Authorised Merchant” shall mean any retail or other person, firm or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept Credit Cards when properly presented;
  - (d) the term “Sales Drafts” shall mean the relevant payment slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidencing purchases or services incurred by the Cardholder through the use of the Credit Cards to be charged to the Credit Card Account;
  - (e) the term “Cash Withdrawal Draft” shall mean the relevant slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Cash Outlet for the purpose of recording, confirming and evidencing cash withdrawal by the Cardholder through the use of the Credit Cards to be charged to the Credit Card Account;
  - (f) the term “designated Automated-Teller-Machines (ATM)” shall mean computerised machines administering cash dispensing and other banking services and facilities designated for the use of the Cardholders;
  - (g) the term “Magnetic Stripe Reading Terminal” shall mean a point-of-transaction terminal which is capable of reading the magnetic stripe on a Credit Card;
  - (h) the term “Average Daily Balance” shall mean the balance sum computed by dividing the sum of the balance outstanding on each day from the first day of the next Billing Period by the number of days in that Billing Period. For the purpose of computation, each day’s balance is determined by adjusting the Total New Balance with payments, credit, cash withdrawals, purchases of goods and/or services obtained on the Sales Drafts and/or Cash Withdrawal Drafts received by Maybank before the Closing Date of each Billing Period;
  - (i) the term “Total New Balance” shall mean the previous balance and total purchases of goods and/or services, cash withdrawals incurred by the Cardholder for which Maybank has purchased the Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts including any fees and charges charged by Maybank less any payment made by the Cardholder and credited to the Credit Card Account during the Billing Period;
  - (j) the term “Due Date” shall mean Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period appearing in the monthly statement of account;
  - (k) the term “Credit Limit” shall mean the limit imposed by Maybank against the Cardholder for the use of the Credit Card;
  - (l) the term “Billing Period” shall mean the period in which all purchases of goods and/or services, cash withdrawals, fees and charges incurred by the Cardholder are recorded by Maybank in the monthly statement of account;

- (m) the term "Business Day" shall mean any day on which Maybank is open for business;
- (n) words in the singular include the plural and words in the plural include the singular.

## **2 ACCEPTANCE OF CREDIT CARD**

- 2.1 The Credit Card issued and delivered herewith by Maybank must be signed by the Cardholder immediately upon receipt thereof.
- 2.2 The Cardholder undertakes not to disclose the Personal Identification Number (PIN) allocated by Maybank to him/her upon the issuance of the Credit Card to any person without the consent of Maybank, failing which the Cardholder shall be liable to Maybank for any debit entry in his/her Credit Card Account with Maybank arising from any unauthorised transaction. In addition, Maybank shall not be responsible in any manner whatsoever for any unauthorised transaction that the Cardholder may be held liable as a result of such disclosure.
- 2.3 In the event that the Cardholder does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardholder shall immediately return the Credit Card to Maybank cut in halves.

## **3 THE CREDIT CARD FACILITY**

- 3.1 During its currency and subject to the terms and conditions of use herein set out as modified and stipulated by Maybank from time to time, the Credit Card entitles the Cardholder to Credit Card facilities with Maybank within the Credit Limit imposed by Maybank and, subject to the express approval of Maybank, to other banking facilities and services provided to the Cardholder from time to time.
- 3.2 The said Credit Card facilities presently consist of:
  - (a) purchase of goods and/or services from any Authorised Merchant; and
  - (b) withdrawal of cash (hereinafter referred to as "Cash Withdrawal") from any Authorised Cash Outlet and/or designated Automated-Teller-Machines (ATM).

## **4 MANNER OF USE**

- 4.1
  - (a) To effect a purchase using the Credit Card from any Authorised Merchant, the Cardholder must sign on a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant with the use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardholder in respect of the purchase transaction;
  - (b) To effect a cash withdrawal using the Credit Card from any Authorised Cash Outlet, the Cardholder shall sign on a Cash Withdrawal Draft prepared by the Authorised Cash Outlet with the use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardholder in respect of any Cash Withdrawal transaction;
  - (c) To effect a cash withdrawal through ATM, the Cardholder shall use the Personal Identification Number (PIN) to gain access to his/her Credit Card Account.
- 4.2
  - (a) Maybank shall purchase from the Authorised Merchant and/or Authorised Cash Outlet all Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts incurred through the use of the Credit Card and is hereby expressly authorised to debit the Cardholder's Credit Card Account accordingly.
  - (b) Notwithstanding the provisions set out in Clause 4.1 above, the Cardholder hereby expressly authorises Maybank to charge his/her Credit Card Account with any payments made to the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet evidenced by Sales Drafts or Cash Withdrawal Drafts which had not been signed by the Cardholder, if Maybank is of the view, upon satisfactory documentary evidence, that the omission is due to an oversight on the part of the Cardholder and/or the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or if the Authorised Merchant has undercharged the Cardholder.

- 4.3 The Cardholder shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of the Credit Card issued by Maybank from time to time in respect of all credit, banking facilities and services rendered to the Cardholder.
- 4.4 (a) Maybank shall be entitled to treat its record of transaction effected by the use of the Credit Card including but not limited to transaction effected via mail order or telephone as evidence of a debt properly incurred by the Cardholder to be debited to the account of the Cardholder;
- (b) the Cardholder agrees that the record of Maybank of any transaction effected by the use of the Credit Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes; and
- (c) the Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Credit Card.
- 4.5 Notwithstanding Clause 4.1 above, a purchase may also be effected by providing the Authorised Merchant the Credit Card Number together with such other particulars as may be recorded on the Credit Card and without the requirement of the Cardholder's signature as in the case of purchases made through Electronic Commerce, Mail Order, Telephone Order and at specific Point of Sale Terminals including but not limited to transactions at petrol kiosks and/or through such other modes that may be introduced/implemented by Maybank as and when Maybank may in its absolute discretion from time to time.
- 4.6 Notwithstanding any other provisions to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion at any point of time with or without notice can decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card or suspend or restrict the use of Credit Card by the Cardholder and/or any supplementary Credit Card upon the occurrence of any one of the following events:-
- (a) Use the Credit Card as payment for any illegal purchases; or
- (b) Use the Credit Card as payment for any unlawful transaction; or
- (c) Use the Credit Card to purchase goods and services that will be resold i.e. "not for personal use of the Cardholder."

## **5 CREDIT CARD ACCOUNT**

- 5.1 Maybank shall render to the Cardholder a monthly statement of account showing the amount of his/her purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals, fees and charges incurred by the Cardholder including any payment or credit made and recorded by Maybank on the monthly statement of account.
- 5.2 The records and entries in the Cardholder's Credit Card Account with Maybank as appearing on the monthly statement of account shall be deemed to be correct and binding on the Cardholder unless written notice to the contrary shall have been given to Maybank within Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period as stated on the statement of account.
- 5.3 Upon receipt of such written notice duly given by the Cardholder within the stipulated time, Maybank will make the necessary adjustment and rectification necessary or required to the Cardholder's Credit Card Account. The operation of this Clause shall not in any way affect the Cardholder obligation under Clause 7. Provided that any money due to or from the "Cardholder shall be credited or debited into the Cardholder" Credit Card Account.

## **6 CREDIT LIMIT**

- 6.1 Maybank shall at its sole discretion specify the Cardholder's credit limit ("Credit Limit") with Maybank for the purposes of this Agreement.
- 6.2 Where the Cardholder operates two or more Credit Card accounts with Maybank, a combined Credit Limit will be assigned to the Cardholder representing the total credit limit extended to cover the use of all the Credit Cards held by the Cardholder and his/her Supplementary Cardholder, if any.

6.3 The Card holder hereby covenants that he/she shall not exceed his/her Credit Limit in using the Credit Card and shall make good any excess thereof immediately upon receipt of the monthly statement of account and/or to such other notices by Maybank showing such excess in accordance with Clause 7.1 (b) (ii).

**7 PAYMENT**

7.1 Upon receipt of the monthly statement of account of his/her Credit Card Account, the Cardholder may make payment as follows:

- (a) pay the entire amount of the Total New Balance on or before the Due Date; or
- (b) make Minimum Payment as follows:
  - (i) where the Total New Balance is within the Credit Limit, not less than five per centum (5%) of the Total New Balance subject to a minimum of Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25.00) only.
  - (ii) where the Total New Balance is in excess of the Credit Limit, the whole of the amount in excess thereof together with five per centum (5%) of the Total New Balance.

Provided always that the Minimum Payment shall also include the amount Past Due as shown on the monthly statement of account.

- 7.2 The interest free period is 20 days between the Statement Date and the Payment Due Date and is applicable to retail transactions only.
- 7.3 Finance Charge is imposed on the Outstanding Retail Transaction balance that is not paid after the Payment Due Date. The Finance Charge will be calculated from the day the transactions were posted until full payment.

Conditions Monthly Repayment Total 12 Months	Interest Rate	
	Per Month	Per Annum
For Prompt Repayment during first 12 months and those that have of 12/12 months record	0.75%	9%
For those who missed minimum payment 1 or 2 times within 12 months cycle	1.33%	16%
For those who missed minimum payment more than times within 12 months cycle	1.46%	17.5%

The Bank reserves the right to revise the Finance Charge as and when it deems necessary.

- 7.4 Where the Cardholder fails to make the Minimum Payment on the Due Date, Maybank shall be entitled to charge, and the Cardholder shall be liable to pay, late payment charges of one per centum (1%) on the unpaid Minimum Payment subject to a minimum of Ringgit Malaysia Five (RM5.00) only and a maximum of Ringgit Malaysia Seventy Five (RM75.00) only.
- 7.5 All payments by the Cardholder to Maybank shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the Authorised Merchant, Authorised Cash Outlet and/or Maybank whatsoever.
- 7.6 The Cardholder undertakes that he/she will make satisfactory arrangement for payments of his/her card account in accordance with these terms and conditions in the event of his/her absence abroad.

## 8 FEES AND CHARGES

- 8.1 The Cardholder agrees to pay and authorises Maybank to debit his/her Credit Card Account with the following fees and charges:
- (a) Fixed fee of five per centum (5%) on all Cash Withdrawals through the use of the Credit Card under Clause 3.2 (b) or Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) per transaction, whichever is higher.
  - (b) The Annual fees are as follows:
    - Basic - Free
    - Supplementary - Free
  - (c) Late payment charge under Clause 7.3 above.
  - (d) Service charge at such rate as Maybank shall at its discretion determine for its services rendered and cost and expenses incurred in respect of or arising from:
    - (i) Cardholder's cheque being dishonoured for payment; or
    - (ii) Production or photostating Sales Drafts or other documents at the request or for the purposes of the Cardholder and as follows:
      - Original Sales Drafts - RM5.00 per copy
      - Photocopy of Sales Drafts - RM5.00 per copy
      - Hard copy Statement request - RM2.00 per month
      - Statement of Account reprint - RM10.00 per copy
    - (iii) A fee of RM50.00 will be charged for replacement of lost or stolen card
  - (e) Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under this Agreement and the recovery of monies owed by the Cardholder to Maybank under his/her Credit Card Account;
  - (f) Any other reasonable fees and charges imposed by Maybank for services and facilities rendered to the Cardholder.
- 8.2 The annual RM50 and RM25 Service Tax imposed on each Basic and Supplementary Card respectively and will be charged to your card account on open date & subsequent card anniversary date thereafter.
- 8.3 Notwithstanding the above provisions, Maybank may at its absolute discretion vary the rate of such fees and charges by written notice to the Cardholder and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.

## 9 POSSESSION OF THE CREDIT CARD

- 9.1 For any card approved, the 1st time collection of any card must be collected by the principal Cardholder. For supplementary card, 3rd party collection must be authorised by the principal Cardholder.
- 9.2 The Credit Card shall remain the property of Maybank at all times and the Cardholder shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Credit Card for any use or purpose unauthorised by Maybank.
- 9.3 The Cardholder shall take all reasonable precautions and diligence to prevent any loss or theft of the Charge Card, In the event of any loss or theft of the Credit Card, the Cardholder shall notify Maybank, or any member of American Express by telephone, telegram or telex immediately upon discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to Maybank. A police report shall be made by the Cardholder for the lost or stolen Credit Card and a certified true copy of the same shall be extended to Maybank immediately. Until and unless such written confirmation and the certified true copy of the police report have been received by Maybank, the Cardholder shall remain liable for all charges incurred prior thereto by the use of the Credit Card whether authorised by the Cardholder or not. Maybank may, at its sole and absolute discretion resolve that the Cardholder's liability be limited to RM250.00 for those charges incurred prior to the reporting of the lost or stolen Credit Card if the Cardholder had taken reasonable care and

diligence to safeguard the Credit Card and reported the lost or theft of the Credit Card as soon as reasonably practicable provided that the Cardholder has not acted fraudulently in respect of the lost or theft of the Credit Card.

- 9.4 Maybank may, at the request of the Cardholder, but without being obliged in any manner whatsoever, replace the lost or stolen Credit Card.
- 9.5 The Cardholder shall return the Credit Card to Maybank cut in halves immediately upon its expiry or on demand by Maybank upon its cancellation, revocation or suspension by Maybank or upon discovery of the Credit Card after notification of its loss, and shall not make any further attempt to use the Credit Card.

## **10 SUPPLEMENTARY CREDIT CARD**

- 10.1 At the request of the Cardholder, Maybank may, at its sole and absolute discretion, issue a Supplementary Credit Card to a person nominated by the Cardholder under his/her Credit Card Account.
- 10.2 The Cardholder and the Supplementary Cardholder shall be liable jointly and/or severally for all charges incurred by the Cardholder and/or by the Supplementary Cardholder under his/her Credit Card Account. Further, the Cardholder shall be liable to ensure that his/her Supplementary Cardholder shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.
- 10.3 At the expressed request of the Cardholder, Maybank may agree to grant the Supplementary Cardholder access to the Cardholder's Maybank Current account and/or Savings account with the expressed authority of the Cardholder who shall also specify whether the Supplementary Cardholder shall have such access through the use of the ATM.
- 10.4 The Supplementary Credit Card issued may be cancelled at the request of the Cardholder in writing accompanied by the Supplementary Credit Card cut in halves and returned to Maybank provided that such cancellation shall not affect the Parties' rights and entitlement, duties and obligations accrued before such cancellation.

## **11 DEFAULT**

- 11.1 Notwithstanding any provision to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion, at any time with or without notice decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card, or suspend or restrict the use of the Credit Card by the Cardholder and any Supplementary Credit Card under his/her Credit Card Account whereupon all monies owing to Maybank under his/her Credit Card Account shall become due and payable immediately in full upon the happening of the following events or any of them:
- (a) If the Cardholder defaults in the payment of any monies hereby covenanted to be paid in the manner herein provided;
  - (b) If the Cardholder exceeds his/her Credit Limit granted by Maybank;
  - (c) If the Cardholder breaches any of the terms of this Agreement in any way whatsoever;
  - (d) If the Cardholder allows a petition for bankruptcy; or a judgement to remain against him for more than Thirty (30) days;
  - (e) If a distress or execution proceedings is levied or issued against the Cardholder's properties and is not paid off immediately;
  - (f) If Maybank is of the view that the financial position of the Cardholder is or has become unsound and/or his/her ability to fulfill the terms of this Agreement is or has become impaired.
- 11.2 Upon the cancellation of the Credit Card or upon the revocation, suspension or restriction of the rights of the Cardholder or Supplementary Cardholder to use the Credit Card aforesaid, the Cardholder shall, upon demand by Maybank, settle his/her Credit Card Account in full or in part as required by Maybank.

11.3 The Cardholder hereby acknowledges that any Credit Card cancelled or revoked may be placed on the Cancellation List which may be circulated to all the Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all branches of Maybank.

11.4 Notwithstanding any other provisions of this Agreement, the Cardholder agrees that he/she shall indemnify Maybank for any loss or damage, costs and expenses, fees and charges, which Maybank may incur in enforcing or attempting to enforce payments under Clause 7 hereof and in enforcing the terms of this Agreement against the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder.

## **12 EXCLUSION OF LIABILITY**

12.1 Maybank shall not under any circumstances be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardholder in respect of any statement, representation, communication or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Credit Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the Credit Card by the Cardholder or his/her Supplementary Cardholder including but not limited to any listing of the Credit Card in the Cancellation List.

12.2 Maybank shall not be liable for any loss or damage caused to the Cardholder arising from any act or omission of any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet, howsoever caused, including any retention of and/or refusal to honour the Credit Card or any statement, representation or communication made by such Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or any defect or deficiency in goods purchased or services rendered. The Cardholder may handle any claim or dispute directly with the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet and undertake not to withhold any payment under Clause 7 to Maybank upon the occurrence of such claim or dispute.

## **13 OVERSEAS TRANSACTIONS**

13.1 The Cardholder may use the Credit Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets.

13.2 The Cardholder may use the Credit Card for cash withdrawal through designated ATMs installed in such approved countries as shall be announced by Maybank and/or any Merchant Affiliate of American Express from time to time.

13.3 Where the Cardholder uses the Credit Card outside Malaysia, the transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as it is determined by American Express at its absolute discretion.

13.4 Wherever applicable, the Cardholder shall authorise Maybank to take such steps to comply with the relevant Exchange Control Regulation issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions.

13.5 All foreign charges converted by American Express apply a conversion factor of 2.5% to the converted amount. A charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollars will, when the conversion is done by American Express, be converted into U.S. Dollars before being converted in your billing currency.

## **14 MISCELLANEOUS**

### **14.1 RIGHT TO APPLY PAYMENT**

Any payment received from the Cardholder may be applied in the manner as Maybank may at its absolute discretion see fit.

### **14.2 RIGHT TO SET OFF AND CONSOLIDATION**

Maybank may at any time and without notice nor assigning reason thereof set off or transfer any monies standing to the credit of the Cardholder's account with Maybank of whatever description and wherever located towards the reduction and/or discharge of any sum due to Maybank under this Agreement.

### **14.3 LAW**

This Agreement between Maybank and the Cardholder shall be governed by the laws of Malaysia wherever the transaction takes place.

### **14.4 TIME**

Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.



- 14.5 **WAIVER**  
Notwithstanding any provision to the contrary, no failure or delay on the part of Maybank in exercising any of its rights, power or remedy hereunder shall be construed as waiver and shall not impair such rights, power or remedy.
- 14.6 **PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT**  
Notwithstanding anything in this Agreement, Maybank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Credit Card by Maybank.
- 14.7 **VARIATION**  
The Cardholder agrees that Maybank shall be at liberty to vary, add to or amend the terms and conditions herein set out. In the event the Cardholder shall not be agreeable to such variation, addition and/or amendment, the Cardholder shall surrender the Credit Card and return to Maybank cut in halves, failing which the Cardholder shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.
- 14.8 **BANKING ACT**  
The Cardholder hereby authorises Maybank and/or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/her account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardholder to Maybank under this Agreement.
- 14.9 **ADDRESS**  
Any statement of account correspondence or notice to the Cardholder may be delivered by hand or sent by prepaid post to the Cardholder's address stated in the American Express Gold Credit Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardholder to Maybank from time to time and shall be deemed to have been duly received by the Cardholder within three (3) Business Days of posting. Any failure on the part of the Cardholder to notify any change of his/her address resulting in delay or return of any statement of account, correspondences and notice shall not prejudice Maybank's rights and entitlement under this Agreement.
- 14.10 **SERVICE OF LEGAL PROCESS**  
The Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Cardholder's address(es) stated in the American Express Gold Credit Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardholder to Maybank from time to time.
- 14.11 **CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS**  
A certificate signed by the officer of Maybank as to the monies for the time being due and owing to Maybank from the Cardholder shall be conclusive evidence or proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Cardholder to Maybank.
- 14.12 **SEVERABILITY**  
The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalid or unenforceability provisions shall be severable and the invalidity or unenforceability of any term or provision of this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.
- 14.13 **IMPLIED TERMS**  
Without prejudice to Clause 14.7, this Agreement embodies the entire understanding of the Parties and there are no provisions, terms, conditions or obligations, oral or written, expressed or implied, other than those contained herein.
- 14.14 **SUPERSEDING AGREEMENT**  
All previous agreements or arrangements, if any, made between Maybank and the Cardholder, written or verbal, are hereby cancelled and superseded by this Agreement.

## **15 MEMBERSHIP REWARDS REDEMPTION**

- 15.1 All Membership Rewards Points acquired must be redeemed prior to the date the account is closed. Thereafter, all unredeemed Membership Rewards Points will be automatically cancelled without prior notification to customers.
- 15.2 The Principal Cardholder is entitled to earn Membership Rewards Points on retail purchases made with his/her Credit Card for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Maybank reserves the right not to award Membership Rewards Points on retail spend which Maybank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Credit Card.

## **16 DISCLOSURE**

- 16.1 The Cardholder hereby authorises Maybank to disclose to any merchant, American Express and/or its officers and/or any interested party any information concerning the Cardholder and his/her Credit Card Account and the Cardholder's other accounts with Maybank in such manner and to such extent as Maybank shall consider necessary for any purpose or to facilitate the use of the Credit Card, the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Credit Card or for the purpose of recovering any monies due and payable from the Cardholder to Maybank under this Agreement. In addition, the Cardholder hereby authorises Maybank to disclose any information concerning the Cardholder to any of Maybank's existing or future business partners for the purpose of providing information about products or services or such privileges and benefits to the Cardholders or for any other purposes. Maybank may use any information concerning the Cardholder to develop mailing lists which may be used by any of Maybank's existing or future business partners to offer products or services or such privileges and benefits to the Cardholder or for marketing activities which the Cardholder may receive through the mail. If at any time the Cardholder wishes to have his/her name and address removed from such mailing list, the Cardholder is required to write to Maybank at : Maybankard Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.
- 16.2 Maybank shall have the right to check the credit standing of any applicant for the Credit Card and/or of the Cardholder at any time as and when it deems fit without notice to him/her of the same.
- 16.3 The Cardholder hereby authorises the disclosure of any information pertaining to the credit standing of the Cardholder to any other Bank and/or financial institution and/or American Express and/or its successors as is necessary in such manner and to such extent as Maybank shall consider necessary in connection with such queries, and to the disclosure of the Card numbers of the new, renewed or replaced cards to merchants and any other interested persons.
- 16.4 The Cardholder hereby authorises Maybank to disclose information to Bank Negara Malaysia regarding the Cardholder's Credit Card facilities or the Cardholder's account, as may be required, whether pursuant to law or otherwise. Maybank shall not be liable whether directly or indirectly to the Cardholder or any other persons for such disclosure.
- ## **17 APPOINTMENT OF AGENT(S)**
- 17.1 In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, Maybank shall have the right at its sole discretion, and when it deems it necessary to appoint and authorise an agent of its choice and on its behalf for the sole purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardholder to Maybank under this Agreement.
- 17.2 The Cardholder hereby authorises Maybank to disclose any information concerning the Cardholder and his Credit Card Account to any of its agents duly appointed for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardholder to Maybank under this Agreement.

## Perjanjian Kad Kredit Emas American Express

Pengeluaran Kad Kredit Emas American Express (seterusnya dirujuk sebagai “Kad Kredit”) oleh Malayan Banking Berhad (seterusnya dirujuk sebagai “Maybank”) kepada Pemegang Kad dan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang berikut yang dimaklumkan kepada Pemegang Kad pada masa permohonan dan/atau pada masa penyerahan Kad Kredit. Segala terma dan syarat ini mengikat Pemegang Kad dengan sertamerta selepas pengakuan penerimaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad.

### 1 DEFINISI

- 1.1 Di dalam Perjanjian ini, melainkan terdapat sesuatu di dalam perkara atau konteks yang tidak konsisten dengan istilah tersebut atau melainkan diperuntukkan dengan nyata sebaliknya:
- (a) istilah “Pemegang Kad” hendaklah bermakna orang yang menerima Kad Kredit dan namanya tercetak timbul pada Kad Kredit dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan turut termasuk “Pemegang Kad Tambahan”;
  - (b) istilah “Akaun Kad Kredit” hendaklah bermakna Akaun Pemegang Kad yang dibuka dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini;
  - (c) istilah “Pedagang Dibenarkan” hendaklah bermakna manamana peniaga runcit atau orang, firma atau syarikat, yang menurut perjanjian pedagang, bersetuju, untuk menerima atau mengarahkan saluran-salurannya untuk menerima Kad Kredit apabila dikemukakan secara sah;
  - (d) istilah “Draf Jualan” hendaklah bermakna slip pembayaran, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Pedagang Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad-Kad Kredit untuk, dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
  - (e) istilah “Draf Pengeluaran Tunai” hendaklah bermakna slip, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Saluran Tunai Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad Kredit untuk, dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
  - (f) istilah “Mesin Teler Automatik terpilih” hendaklah bermakna mesin berkomputer yang menguruskan pengeluaran tunai dan perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain untuk kegunaan para Pemegang Kad;
  - (g) istilah “Terminal Bacaan Jalur Magnetik” hendaklah bermakna terminal di tempat urus niaga yang berupaya membaca jalur magnetik pada Kad Kredit;
  - (h) istilah “Purata Baki Harian” hendaklah bermakna jumlah baki yang dikira dengan membahagikan jumlah baki belum bayar pada setiap hari dari hari pertama Tempoh Bil yang berikutnya dengan bilangan hari dalam Tempoh Bil tersebut. Untuk tujuan pengiraan, baki setiap hari akan ditentukan dengan melaraskan Jumlah Baki Baru dengan bayaran, kredit, Pengeluaran Tunai, pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang tercatat pada Draf Jualan dan/atau Draf Pengeluaran Tunai yang diterima oleh Maybank sebelum Tarikh Tutup setiap Tempoh Bil;
  - (i) istilah “Jumlah Baki Baru” hendaklah bermakna baki sebelumnya serta jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pengeluaran Tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad yang mana Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai telah dibeli oleh Maybank, termasuk sebarang yuran dan caj yang dikenakan oleh Maybank, ditolak sebarang bayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad dan dikreditkan kepada Akaun Kad Kredit dalam Tempoh Bil;(j) the term “Due Date” shall mean Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period appearing in the monthly statement of account;

- (l) the term "Billing Period" shall mean the period in which all purchases of goods and/or services, cash withdrawals, fees and charges incurred by the Cardholder are recorded by Maybank in the monthly statement of account;
- (j) istilah "Tarikh Cukup Tempoh" hendaklah bermakna Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil yang kelihatan pada penyata akaun bulanan;
- (k) istilah "Had Kredit" hendaklah bermakna had yang dikenakan oleh Maybank terhadap Pemegang Kad untuk penggunaan Kad Kredit;
- (l) istilah "Tempoh Bil" hendaklah bermakna tempoh di mana semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pengeluaran Tunai, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang direkodkan oleh Maybank di dalam penyata akaun bulanan;
- (m) istilah "Hari Perniagaan" hendaklah bermakna mana-mana hari di mana Maybank dibuka untuk perniagaan;
- (n) perkataan yang membawa maksud mufrad turut merujuk kepada maksud jamaknya dan perkataan yang merujuk kepada maksud jamak turut merujuk kepada maksud mufradnya.

## **2 PENERIMAAN KAD KREDIT**

- 2.1 Kad Kredit yang dikeluarkan dan diserahkan oleh Maybank mesti ditandatangani oleh Pemegang Kad dengan serta-merta atas penerimaannya.
- 2.2 Pemegang Kad mengaku janji untuk tidak mendedahkan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) yang diperuntukkan oleh Maybank kepadanya pada masa Kad Kredit dikeluarkan kepada mana-mana orang tanpa keizinan Maybank, dan kegagalan untuk berbuat demikian menjadikan Pemegang Kad menanggung liabiliti kepada Maybank untuk sebarang catatan debit dalam Akaun Kad Kreditnya dengan Maybank yang timbul daripada transaksi yang tidak sah. Maybank juga, tidak akan bertanggungjawab terhadap transaksi yang tidak sah dalam apa juga cara, dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab ke atas sebarang pendedahan.
- 2.3 Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat kepada syarat dan terma ini, Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta memulangkan Kad Kredit, yang dipotong dua kepada Maybank.

## **3 KEMUDAHAN KAD KREDIT**

- 3.1 Sepanjang kesahihannya dan tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini seperti yang dipinda dan ditetapkan oleh Maybank dari semasa ke semasa, Kad Kredit ini melayakkan Pemegang Kad untuk menggunakan kemudahan Kad Kredit dengan Maybank sehingga Had Kredit yang ditetapkan oleh Maybank, dan menggunakan kemudahan dan perkhidmatan perbankan lain yang disediakan kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa, tertakluk kepada kelulusan nyata daripada Maybank.
- 3.2 Kemudahan Kad Kredit yang dimaksudkan buat masa ini merangkumi:
  - (a) pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada manamana Pedagang Dibenarkan; dan
  - (b) pengeluaran wang tunai (seterusnya dirujuk sebagai "Pengeluaran Tunai") daripada Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Mesin Teler Automatik (ATM) yang ditetapkan.

## **4 CARA PENGGUNAAN**

- 4.1 (a) Untuk melakukan pembelian dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkait dengan transaksi pembelian tersebut;
- (b) Untuk melakukan pengeluaran tunai dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang

disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkait dengan transaksi Pengeluaran Tunai tersebut;

- (c) Untuk melakukan pengeluaran tunai menerusi ATM, Pemegang Kad hendaklah menggunakan Nombor Pengenal Peribadi (PIN) untuk mendapatkan akses kepada Akaun Kad Kreditnya.
- 4.2
- (a) Maybank hendaklah membeli daripada Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan segala Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai yang ditanggung melalui penggunaan Kad Kredit dan diberi kebenaran secara sah untuk mendebitkan Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan sewajarnya.
  - (b) Walau apa pun peruntukan yang ditetapkan dalam Fasal 4.1 di atas, Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank secara sah untuk mengenakan caj kepada Akaun Kad Kreditnya dengan bayaran kepada Pedagang Dibenarkan atau Saluran Peruncit Tunai Dibenarkan berdasarkan bukti Draf Jualan atau Draf Pengeluaran Tunai yang belum ditandatangani oleh Pemegang Kad, sekiranya Maybank berpendapat, selepas mendapat bukti dokumen yang memuaskan, bahawa kegagalan menandatangani adalah disebabkan kesilapan Pemegang Kad dan/atau Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau jika Pedagang Dibenarkan telah terkurang caj Pemegang Kad.
- 4.3 Pemegang Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Maybank dari semasa ke semasa yang berkait dengan segala kemudahan dan perkhidmatan kredit dan perbankan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- 4.4
- (a) Maybank adalah berhak untuk menganggap rekod transaksinya melalui penggunaan Kad Kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan melalui pesanan mel atau telefon sebagai bukti hutang, yang ditanggung secara sah oleh Pemegang Kad untuk Akaun Pemegang Kad;
  - (b) Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Maybank bagi manamana transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Kredit adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan; dan
  - (c) Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad Kredit.
- 4.5 Walau apa pun yang terkandung dalam Fasal 4.1 di atas, pembelian juga boleh dilakukan dengan memberikan Pedagang Dibenarkan Nombor Kad Kredit bersama butir-butir lain seperti yang tercatat pada Kad Kredit dan tanpa keperluan tandatangan Pemegang Kad seperti dalam kes pembelian yang dibuat melalui Dagangan Elektronik, Pesanan Mel, Pesanan Telefon dan di Terminal Tempat Jualan khusus, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi di stesen minyak dan/atau melalui cara lain yang mungkin diperkenalkan/dilaksanakan oleh Maybank mengikut pertimbangan Maybank dari masa ke semasa.
- 4.6 Walau apa pun peruntukan lain bertentangan yang terkandung, Maybank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlakinya, pada bila-bila masa atau tanpa notis boleh memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, membantah atau menggantung Kad Kredit itu atau menyekat penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan/atau mana-mana Kad Kredit tambahan atas kejadian pada mana-mana satu peristiwa berikut:-
- (a) Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk pembelian haram; atau
  - (b) Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk transaksi yang menyalahi undang-undang; atau
  - (c) Penggunaan Kad untuk membeli barangan atau perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad.

## 5 AKAUN KAD KREDIT

- 5.1 Maybank akan menyediakan untuk Pemegang Kad satu penyata akaun bulanan yang menunjukkan jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad, termasuk sebarang bayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh Maybank pada penyata akaun bulanan tersebut.
- 5.2 Rekod dan catatan dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan Maybank seperti yang dilihat pada penyata akaun bulanan hendaklah disifatkan sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis bertulis menyatakan sebaliknya telah diberikan kepada Maybank dalam tempoh Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil seperti yang tercatat dalam penyata akaun.
- 5.3 Atas penerimaan notis bertulis tersebut yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang ditetapkan, Maybank akan meneliti Akaun Kad Kredit Pemegang Kad untuk membuat penyelarasan dan pembetulan yang perlu, jika ada. Operasi fasal ini, tidak boleh dengan apa-apa cara menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di Fasal 7. Dengan syarat bahawa sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau diterima daripada Pemegang Kad hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad.

## 6 HAD KREDIT

- 6.1 Maybank, mengikut budi-bicara mutlaknyanya, akan menetapkan had kredit ("Had Kredit") Pemegang Kad dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini.
- 6.2 Sekiranya Pemegang Kad memiliki dua atau lebih akaun Kad Kredit dengan Maybank, satu Had Kredit bergabung akan diperuntukkan kepada Pemegang Kad, yang mewakili had kredit keseluruhan yang diberikan untuk meliputi penggunaan semua Kad Kredit yang dipegang oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahannya, jika ada.
- 6.3 Pemegang Kad dengan ini berjanji bahawa dia tidak akan melebihi Had Kreditnya semasa menggunakan Kad Kredit dan hendaklah menjelaskan apa-apa lebihan dengan serta-merta apabila menerima penyata akaun bulanan dan/atau notis lain yang diberikan oleh Maybank menunjukkan lebihan tersebut, mengikut Fasal 7.1 (b) (ii).

## 7 PEMBAYARAN

- 7.1 Atas penerimaan penyata akaun bulanan bagi Akaun Kad Kreditnya, Pemegang Kad boleh membuat bayaran seperti berikut:
  - (a) membayar keseluruhan Jumlah Baki Baru pada atau sebelum Tarikh Cukup Tempoh;
  - (b) membuat Bayaran Minimum seperti berikut:
    - (i) apabila Jumlah Baki Baru berada di dalam Had Kredit, tidak kurang daripada lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25.00) sahaja.
    - (ii) apabila Jumlah Baki Baru melebihi Had Kredit, membayar keseluruhan jumlah lebihan tersebut berserta dengan lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru. Sentiasa dengan syarat bahawa Bayaran Minimum hendaklah juga termasuk amaun Lampau Tempoh seperti yang ditunjukkan pada penyata akaun bulanan.
- 7.2 Tempoh bayaran tanpa faedah adalah 20 hari di antara Tarikh Penyata dengan Tarikh Akhir Pembayaran dan ini hanyalah dikenakan bagi transaksi pembelian runcit sahaja.
- 7.3 Caj Kewangan  
Caj Kewangan dikenakan ke atas jumlah Transaksi Pembelian Runcit tidak dibayar selepas Tarikh Akhir Pembayaran mengikut Tarikh Penyata di mana transaksi telah diposkan, dikira dari Tarikh Akhir Pembayaran sehingga bayaran penuh.

Syarat Bayaran Balik Bulanan/ Selama 12 Bulan	Kaedah Faedah	
	Bulanan	Tahunan
Bayaran balik segera dalam 12 bulan pertama dan yang mempunyai rekod 12/12 bulan	0.75%	9%
Kepada yang terlepas bayaran minima 1 atau 2 kali dalam rekod 12 bulan	1.33%	16%
Kepada yang terlepas bayaran minima lebih 2 kali dalam rekod 12 bulan	1.46%	17.5%

Pihak Bank berhak meminda Caj Kewangan pada bila-bila masa

- 7.4 Apabila Pemegang Kad gagal membuat Bayaran Minimum pada Tarikh Cukup Tempoh, Maybank adalah berhak untuk mengenakan caj dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar, caj bayaran lewat sebanyak satu peratus (1%) ke atas Bayaran Minimum belum bayar, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) sahaja dan maksimum Ringgit Malaysia Tujuh Puluh Lima (RM75.00) sahaja.
- 7.5 Segala bayaran oleh Pemegang Kad kepada Maybank tidak boleh tertakluk kepada apa-apa potongan, sama ada untuk tuntutan balas dan/atau tolak-selesai dengan Pedagang Dibenarkan, Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Maybank, walau apa sekalipun.
- 7.6 Pemegang Kad mengaku janji bahawa dia akan membuat persediaan yang sewajarnya untuk melakukan pembayaran ke akaun Kad Kreditnya mengikut terma dan syarat sekiranya dia berada di luar negara.

## 8 YURAN DAN CAJ

- 8.1 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar dan membenarkan Maybank untuk mendebitkan Akaun Kad Kreditnya dengan yuran dan caj yang berikut:
- Yuran tetap lima peratus (5%) ke atas semua Pengeluaran Tunai menerusi Kad Kredit di bawah Fasal 3.2 (b) atau Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) bagi setiap urus niaga, yang mana lebih tinggi.
  - Yuran tahunannya adalah seperti berikut:  
Kad Utama - Percuma • Kad Tambahan - Percuma
  - Caj bayaran lewat di bawah Fasal 7.3 di atas.
  - Caj perkhidmatan pada kadar yang ditentukan oleh Maybank mengikut budi bicara mutlaknya untuk perkhidmatan yang diberikannya dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung yang berkait dengan atau yang timbul daripada:
    - Cek Pemegang Kad yang didapati ditolak bayarannya; atau
    - Pengeluaran atau salinan foto Draf Jualan atau dokumen lain atas permintaan atau bagi tujuan Pemegang Kad dan seperti berikut:  
Draf Jualan Asal - RM5.00 setiap satu salinan  
Salinan Foto Draf Jualan - RM5.00 setiap satu salinan  
Penyata Akaun Fizikal - RM2.00 setiap bulan  
Cetakan semula Penyata Akaun - RM10.00 setiap satu salinan
    - Caj RM50.00 akan dikenakan untuk kad yang hilang atau dicuri
  - Yuran guaman (berasaskan Peguam Cara dan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam usaha menguatkuasakan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini dan mendapatkan kembali wang yang dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Akaun Kad Kreditnya.
  - Apa-apa yuran dan caj berpatutan yang dikenakan oleh Maybank untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Pemegang Kad.

- 8.2 The annual RM50 and RM25 Service Tax imposed on each Basic and Supplementary Card respectively and will be charged to your card account on open date & subsequent card anniversary date thereafter.
- 8.3 Walau apa pun peruntukan di atas, Maybank boleh atas budi bicaranya, mengubah kadar yuran dan caj tersebut dengan memberikan notis bertulis kepada Pemegang Kad dan kadar yang telah dipinda itu hendaklah bermula kuat kuasanya dari tarikh yang ditetapkan di dalam notis tersebut.

## **9 PEMILIKAN KAD KREDIT**

- 9.1 Untuk sebarang kad yang diluluskan, pengutipan sebarang kad buat pertama kalinya, mestilah dilakukan oleh Pemegang Kad Utama. Bagi Kad Tambahan, pengutipan oleh pihak ketiga dibenarkan jika diberi kuasa oleh Pemegang Kad Utama.
- 9.2 Kad Kredit adalah kekal sebagai harta Maybank pada setiap masa dan Pemegang Kad tidak boleh memindahmilikkan atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pegangan Kad Kredit bagi sebarang penggunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Maybank.
- 9.3 Pemegang Kad akan mengambil semua langkah-langkah mencegah yang munasabah dan ketekunan untuk menghalang apa-apa kerugian atau kecurian Kad Caj, In acara apa-apa kerugian atau kecurian Kredit Kad, Pemegang Kad akan memberitahu Maybank, atau mana-mana ahli Visa International, MasterCard International atau American Express dengan telefon, telegram atau teleks segera atas penemuan kehilangan sedemikian atau kecurian dan mengesahkan sama dalam menulis kepada Maybank. Satu laporan polis akan dibuat oleh Pemegang Kad untuk hilang atau dicuri Kredit Kad dan satu salinan yang disahkan benar sama akan dilanjutkan kepada Maybank segera. Sehingga dan melainkan pengesahan bertulis sedemikian dan salinan yang disahkan benar laporan polis telah diterima oleh Maybank, Pemegang Kad akan kekal bertanggungjawab untuk semua tuduhan menanggung sebelum tambahan pula oleh penggunaan Kad Kredit sama ada membenarkan oleh Pemegang Kad atau bukan. Maybank boleh, padanya menyelesaikan budi bicara mutlak dan tunggal liabiliti yang Pemegang Kad menjadi terhad untuk RM250.00 untuk caj-caj itu dikenakan sebelum melaporkan hilang atau dicuri Kad Kredit jika Pemegang Kad telah mengambil perhatian patut dan ketekunan bagi keselamatan Kad Kredit dan melaporkan hilang atau kecurian Kad Kredit sebaik sahaja agak praktis jika Pemegang Kad tidak dilakonan dengan menipu dalam hubungan hilang atau kecurian Kad Kredit.
- 9.4 Maybank boleh, atas permintaan Pemegang Kad, tetapi tanpa obligasi dalam sebarang cara, menggantikan Kad Kredit yang hilang atau dicuri.
- 9.5 Pemegang Kad hendaklah memulangkan Kad Kredit kepada Maybank, dipotong dua, dengan serta-merta selepas tarikh tamat atau atas permintaan Maybank, selepas kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank, atau sekiranya Kad Kredit ditemui selepas dilaporkan hilang, dan Pemegang Kad tidak boleh mencuba untuk menggunakan lagi Kad Kredit tersebut.

## **10 KAD KREDIT TAMBAHAN**

- 10.1 Atas permintaan Pemegang Kad, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, mengeluarkan Kad Kredit Tambahan kepada orang yang dicalonkan oleh Pemegang Kad di bawah Akaun Kad Kreditnya.
- 10.2 Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan hendaklah bertanggungjawab secara bersama dan/atau berasingan untuk segala caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan di bawah Akaun Kad Kreditnya. Seterusnya, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini.
- 10.3 Atas permintaan nyata Pemegang Kad, Maybank boleh bersetuju untuk memberikan Pemegang Kad Tambahan akses kepada akaun Semasa dan/atau Simpanan Maybank Pemegang Kad dengan kebenaran nyata Pemegang Kad, yang juga hendaklah menentukan sama ada Pemegang Kad Tambahan tersebut boleh mendapatkan akses melalui penggunaan ATM.



- 10.4 Kad Kredit Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan di atas permintaan Pemegang Kad secara bertulis, yang disertakan dengan Kad Kredit Tambahan yang dipotong dua dan dipulangkan kepada Maybank, dengan syarat bahawa pembatalan tersebut tidak menjejaskan hak dan kelayakan, tanggungjawab dan kewajipan semua pihak yang terakru sebelum pembatalan tersebut.

## 11 KEMUNGKINAN

- 11.1 Walau apa pun peruntukan yang bertentangan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis, memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan atau memansuhkan Kad Kredit, atau menggantung atau menghadkan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan mana-mana Kad Kredit Tambahan di bawah Akaun Kad Kreditnya, di mana segala wang yang terhutang kepada Maybank di bawah akaun Kad Kreditnya akan menjadi matang dan mesti dibayar sepenuhnya sekiranya terjadi kejadian yang berikut atau mana-mana satu daripadanya:
- (a) Jika Pemegang Kad mungkir untuk membayar apa-apa wang yang mesti dibayar dengan cara yang peruntukan di dalam Perjanjian ini;
  - (b) Jika Pemegang Kad melebihi Had Kreditnya yang ditetapkan oleh Maybank;
  - (c) Jika Pemegang Kad melanggar mana-mana terma Perjanjian ini dengan apa cara sekalipun;
  - (d) Jika Pemegang Kad membenarkan petisyen kemuflihan; atau keputusan mahkamah yang dibuat terhadapnya kekal untuk tempoh lebih daripada Tiga Puluh (30) hari;
  - (e) Jika prosiding distress atau penguatkuasaan dikenakan atau dikeluarkan terhadap harta benda Pemegang Kad dan tidak dibayar dengan serta-merta;
  - (f) Jika Maybank berpendapat bahawa kedudukan kewangan Pemegang Kad adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan/atau keupayaan Pemegang Kad untuk memenuhi terma Perjanjian ini telah terjejas.
- 11.2 Sebaik selepas pembatalan Kad Kredit atau selepas pemansuhan, penggantungan atau penyekatan hak Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan untuk menggunakan Kad Kredit tersebut, Pemegang Kad, hendaklah, atas permintaan Maybank, menjelaskan Akaun Kad Kreditnya sepenuhnya atau sebahagian daripadanya seperti yang ditetapkan oleh Maybank.
- 11.3 Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa mana-mana Kad Kredit yang dibatalkan atau dimansuhkan boleh diletakkan dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan dan semua cawangan Maybank.
- 11.4 Walau apa pun peruntukan di dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Maybank untuk sebarang kerugian dan kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran dan caj, yang mungkin ditanggung oleh Maybank dalam usaha untuk menguatkuasakan atau cuba untuk menguatkuasakan bayaran di bawah Fasal 7 di dalam menguatkuasakan terma-terma Perjanjian ini terhadap Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan.

## 12 PENGECUALIAN LIABILITI

- 12.1 Maybank tidak boleh, di bawah apa-apa keadaan menanggung liabiliti untuk kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad berkaitan dengan sebarang kenyataan, representasi, komunikasi atau implikasi yang berkait dengan atau yang timbul daripada Kad Kredit yang tidak diperbaharui atau dibatalkan atau sebarang pemansuhan, penggantungan atau penyekatan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penyenaian Kad Kredit dalam Senarai Pembatalan.

- 12.2 Maybank tidak boleh bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat sebarang tindakan atau kelalaian mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan, walau apapun sebabnya, termasuk penahanan dan/atau keengganan menerima Kad Kredit atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau sebarang kerosakan atau kekurangan di dalam barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad boleh menguruskan sebarang tuntutan atau pertikaian secara langsung dengan Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan dan mengaku janji untuk tidak menahan sebarang bayaran di bawah Fasal 7 kepada Maybank sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian tersebut.

## **12 PENGECUALIAN LIABILITI**

- 12.1 Maybank tidak boleh, di bawah apa-apa keadaan menanggung liabiliti untuk kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad berkaitan dengan sebarang kenyataan, representasi, komunikasi atau implikasi yang berkait dengan atau yang timbul daripada Kad Kredit yang tidak diperbaharui atau dibatalkan atau sebarang pemansuhan, penggantungan atau penyekatan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penyenaian Kad Kredit dalam Senarai Pembatalan.
- 12.2 Maybank tidak boleh bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat sebarang tindakan atau kelalaian mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan, walau apapun sebabnya, termasuk penahanan dan/atau keengganan menerima Kad Kredit atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau sebarang kerosakan atau kekurangan di dalam barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad boleh menguruskan sebarang tuntutan atau pertikaian secara langsung dengan Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan dan mengaku janji untuk tidak menahan sebarang bayaran di bawah Fasal 7 kepada Maybank sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian tersebut.

## **13 TRANSAKSI LUAR NEGARA**

- 13.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit di luar Malaysia di mana terdapat Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan.
- 13.2 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit untuk pengeluaran tunai melalui ATM-ATM terpilih yang dipasang di negara-negara yang diluluskan seperti yang akan diumumkan oleh Maybank dan/atau mana-mana Pedagang Sekutu American Express dari semasa ke semasa.
- 13.3 Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad Kredit di luar Malaysia, transaksi tersebut hendaklah dicajkan dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran dan pada masa tertentu yang akan ditetapkan oleh American Express mengikut budi bicara mutlaknyanya.
- 13.4 Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah membenarkan Maybank untuk mengambil langkah-langkah sewajarnya untuk mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran berkenaan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang berkait dengan transaksi luar negara.
- 13.5 Semua transaksi luar negara yang ditukar oleh American Express akan dikenakan faktor tukaran sebanyak 2.5% pada jumlah penukaran. Caj yang dibuat dalam matawang asing selain dari Dolar A.S, apabila penukaran dibuat oleh American Express, akan ditukar kepada Dolar A.S sebelum ditukar ke dalam bil matawang anda.

## **14 PELBAGAI**

### **14.1 HAK UNTUK MENGGUNAKAN BAYARAN**

Sebarang pembayaran yang diterima daripada Pemegang Kad boleh digunakan dengan cara yang difikirkan wajar oleh Maybank mengikut budi bicara mutlakny.

### **14.2 HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN DAN PENYATUAN**

Maybank boleh pada bila-bila masa dan tanpa notis atau tanpa memberikan sebarang alasan, menolak-selesaikan atau memindahkan apa-apa wang yang berada pada kredit dalam akaun Pemegang Kad bersama Maybank walau apa pun jumlahnya di mana jua lokasinya untuk mengurangkan dan/atau menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

### **14.3 UNDANG-UNDANG**

Perjanjian ini di antara Maybank dan Pemegang Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia walau di mana jua transaksi dilakukan.

### **14.4 MASA**

Masa, di mana sahaja ia disebutkan, adalah asas kepada Perjanjian ini.

### **14.5 PENEPIAN**

Walau apa pun peruntukan yang bertentangan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Maybank dalam melaksanakan apa-apa haknya, kuasa atau remedi boleh ditafsirkan sebagai penepian dan tidak akan menjejaskan hak, kuasa atau remedi tersebut.

### **14.6 PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN**

Walau apa pun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad Kredit dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank.

### **14.7 PERUBAHAN**

Pemegang Kad bersetuju bahawa Maybank berhak mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut, Pemegang Kad hendaklah menyerahkan kembali Kad Kredit yang dipotong dua kepada Maybank, jika tidak Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

### **14.8 AKTA PERBANKAN**

Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Maybank dan/atau para pegawainya untuk menggunakan, mendedahkan, memaklumkan atau menyampaikan sebarang maklumat berkenaan dengan akaunnya untuk tujuan atau berhubung dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

### **14.9 ALAMAT**

Sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar dengan tangan atau melalui pos prabayar kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Emas American Express atau kepada alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan selepas diposkan. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan tentang sebarang pertukaran alamat, yang menyebabkan kelewatan atau pengembalian sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis tidak boleh menjejaskan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini.

#### 14.10 PENYERAHAN PROSES UNDANG-UNDANG

Pihak-pihak yang berkenaan dengan ini bersetuju bahawa penyerahan sebarang Writ Saman atau sebarang proses undang-undang berhubung dengan sebarang tuntutan yang timbul daripada atau berkait dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan dokumen tersebut melalui pos berdaftar prabayar dan satu salinan dokumen yang sama melalui pos biasa kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Emas American Express atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa.

#### 14.11 PERAKUAN HUTANG

Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai Maybank tentang wang yang pada masa kini mesti dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank, hendaklah menjadi bukti atau maklumat muktamad bahawa jumlah yang dicatatkan di dalamnya sudah cukup tempoh dan terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank.

#### 14.12 KEBOLEHASINGAN

Ketaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana peruntukan tidak boleh membatalkan tujuan asas Perjanjian ini dan peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan boleh diasingkan, dan ketidaksahan atau kegagalan menguatkuasakan manamana terma atau peruntukan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan kesahihan dan keupayaan menguatkuasaan terma atau peruntukan lain yang terkandung di dalam Perjanjian ini, yang tetap berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

#### 14.13 TERMA TERSIRAT

Tanpa menjejaskan Fasal 14.7, Perjanjian ini mewakili keseluruhan kefahaman antara Pihak-Pihak yang berkenaan dan tiada peruntukan, terma, syarat atau obligasi, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, selain yang terkandung di dalam Perjanjian ini.

#### 14.14 PERJANJIAN GANTIAN

Semua perjanjian atau persetujuan sebelum ini, jika ada, yang dibuat di antara Maybank dan Pemegang Kad, bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

### 15 PENEBUSAN MEMBERSHIP REWARDS

15.1 Semua ganjaran Membership Rewards mesti ditebus sebelum tarikh akaun ditutup. Selepas itu, semua baki Membership Rewards akan dibatalkan secara automatik tanpa notis kepada pelanggan-pelanggan.

15.2 Pemegang Kad Utama berhak mendapat Membership Rewards untuk pembelian yang menggunakan Maybank untuk tujuan-tujuan penggunaan persendirian sahaja, iaitu penggunaan bukan untuk perniagaan dan komersial sahaja. Maybank berhak untuk tidak menganugerahkan Membership Rewards untuk pembelian yang menggunakan Kad Kredit di mana Maybank percaya pembelian adalah untuk tujuan perniagaan atau komersial.

### 16 PENDEDAHAN

16.1 Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mendedahkan kepada mana-mana pedagang, American Express dan/atau mana-mana pegawainya dan/atau mana-mana pihak yang berkepentingan sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad dan Akaun Kad Amexnya dan akaun-akaun lain Pemegang Kad bersama Maybank mengikut cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Maybank untuk sebarang tujuan atau untuk memudahkan penggunaan Kad Amex, pemprosesan sebarang transaksi yang dilakukan atau akan dilakukan melalui penggunaan Kad Amex atau untuk mendapatkan kembali sebarang wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini. Selanjutnya, Pemegang Kad membenarkan Maybank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad kepada mana-mana rakan kongsi perniagaan kini atau masa hadapan Maybank untuk tujuan memberi maklumat mengenai produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan

atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Pemegang Kad atau untuk sebarang tujuan lain. Maybank boleh menggunakan sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad untuk menyediakan senarai-senarai mel yang boleh digunakan oleh mana-mana rakan kongsi perniagaan kini atau masa hadapan Maybank untuk menawar produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Pemegang Kad atau untuk aktiviti-aktiviti pemasaran yang Pemegang Kad boleh menerima menerusi mel. Sekiranya Pemegang Kad pada bila-bila masa inginkan nama dan alamat beliau dikeluarkan dari senarai mel tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menulis kepada Maybank di alamat Maybankard Centre, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

- 16.2 Maybank berhak untuk memeriksa kedudukan kredit mana-mana pemohon Kad Kredit dan/atau Pemegang Kad pada bila-bila masa, apabila dan pada masa yang dianggapnya sesuai, tanpa memberikan notis terlebih dahulu.
- 16.3 Pemegang Kad dengan ini membenarkan pendedahan sebarang maklumat berkenaan dengan kedudukan kredit Pemegang Kad kepada mana-mana Bank dan/atau institusi kewangan lain dan/atau American Express dan/atau penggantinya dengan sewajarnya dan dengan cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Maybank berhubung dengan pertanyaan mengenainya dan membenarkan pendedahan nombor-nombor Kad yang baru, diperbaharui atau digantikan kepada pedagang atau mana-mana pihak lain yang berkepentingan.
- 16.4 Pemegang Kad dengan ini memberi kebenaran kepada Maybank untuk mendedahkan maklumat berhubung kemudahan Kad Kredit atau akaun Pemegang Kad kepada Bank Negara Malaysia, sepertimana yang ditetapkan oleh undang-undang atau sebaliknya. Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, secara langsung atau tidak langsung, yang diakibatkan oleh pendedahan berkenaan, samada kepada Pemegang Kad ataupun mana-mana pihak lain.

## **17 PERLANTIKAN EJEN**

- 17.1 Dalam meluaskan tetapi tidak dalam mengurangkan hak-haknya di bawah Perjanjian ini, Maybank adalah berhak, mengikut budi bicara mutlak, dan apabila dianggapnya perlu, melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya dan bagi pihaknya, untuk semata-mata memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.
- 17.2 Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berhubung dengan Pemegang Kad dan Akaun Kad Kreditnya kepada mana-mana ejen yang dilantik olehnya untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.







®

**Maybankard Centre**

7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

[www.maybank2u.com](http://www.maybank2u.com)