

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING DEPOSIT ACCOUNTS FOR ISLAMIC BANKING
(Effective : 01.07. 2017)

A. SHARIAH PRINCIPLES

The principles applicable for savings account, current account and Islamic term deposit are based on the following Shariah principles:-

(a) Principle of Wadiah Yad Dhamanah

The Bank shall accept the sum of money deposited and any sum of monies to be subsequently deposited on the principle of Wadiah Yad Dhamanah (safe keeping with guarantee) and customer(s) shall give consent to the Bank to deal with the whole or any part of any monies standing to the credit of customer's account in the manner that the Bank shall deem fit. The Bank guarantees payment of the whole sum or any part thereof standing to the credit of the account when demanded.

The products that applied the Shariah principle of Wadiah Yad Dhamanah are as follows:-

- i) Basic Savings Account-i
- ii) Savings Account-i
- iii) Current Account-i
- iv) Basic Current Account-i
- v) Yippie-i
- vi) imteen-i
- vii) Premier Wadiah Account-i
- viii) Foreign Currency Account-i
- ix) Master Foreign Currency Account-i
- x) Personal Savers-i
- xi) Flexi Savers-i
- xii) Maybank2U Savers-i
- xiii) Maybank Coin Box
- xiv) Special Deposit Facility-i Account (SDF-i)

(b) Principle of Commodity Murabahah

The Bank, as agent to the Customer shall accept the sum of money deposited and any sum of monies to be subsequently deposited on the principle of Commodity Murabahah (cost-plus sale) where the Bank shall purchase Shariah compliant commodities as the Bank deems fit for this transaction and description of asset is as evidenced by the e-certificates or document of ownership to the Customer and thereafter purchases the said commodities from the Customer as principal at the sum equal to the deposited amount plus profit on deferred payment terms.

The products that applied the Shariah principle of Commodity Murabahah are as follows:-

- i) Fixed Rate Term Deposit-i (FRTD-i)/ Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)
- ii) Murabahah Deposit Account-i (MDA-i)/Prosperous Now! Account-i (PNA-i)

B. SAVINGS ACCOUNT

1. Opening of Accounts

1.1 The opening of my/our Savings Account is governed by these Terms and Conditions contained herein ("Terms and Conditions") and such other specific conditions which may be applicable to Savings Accounts with special features as set forth in the specific applications forms and/or brochures ("Specific Terms"), I/we hereby declare my/our agreement to abide and to be bound by these Terms and Conditions and the Specific Terms for the time being in force which may be changed or amended from time to time by the Bank with twenty one (21) days notice prior to date of implementation of such change or amendment.

1.2 The opening of my/our Banking Accounts is subject to the Bank's requirements including in respect of the minimum deposit, age and referees for the opening of the Banking Account (s).

2. Authorisation and Request

2.1 I/We further authorise and request the Bank to honour and comply with

- (a) the prescribed withdrawal slip and/or form and/or receipt issued by the Bank or request for withdrawal whether by way of oral instructions or otherwise and/or signed by me/us notwithstanding that the documents may not have been completed by me/us to withdraw any or all money in any of my/our Banking Account(s).
- (b) my/our written instructions to deliver, dispose of or deal with any securities, deeds or documents or other property (including safe deposit boxes and their contents) which are held by the Bank under my/our Banking Account(s) whether by way of security or safe custody or otherwise.

3. Deposits and Withdrawals

3.1 I/We agree and covenant that every deposit shall be accompanied by a prescribed deposit slip, form and/or receipt issued by the Bank and by production of any other documents by me/us that may be required by the Bank. A receipt issued by the Bank is only valid if it is machine validated and/or acknowledgement by the Bank is provided to me/us before I/We leave the premises of the Bank.

I/We agree that any withdrawals made from my/our Savings Accounts shall be made:-

- (a) by me/us personally and shall be accompanied by the prescribed withdrawal slip or any form issued by the Bank and/or presentation of the passbook and may be subject to such production of proof of identity as the Bank may require; and/or

- (b) through the Automated Teller Machines (“ATM”). I/We hereby further agree that any withdrawals via the ATM shall be in accordance with the terms and conditions applicable to the ATM as determined by the Bank.
 - (c) by me/us personally whether by way of oral or otherwise and/or signed instruction notwithstanding that the instruction document(s) may not have been completed by me/us to withdraw any or all the money in any of my/our Banking Accounts. Upon depositing and/or withdrawing the money, I/We agree that the transaction effected based on my/our oral instruction which are duly acknowledged by me/us by way of my/our signature shall be deemed final and conclusive, subject to the Bank’s discretion.
- 3.2 I/We further agree that all cheques and instrument(s) deposited, or any transfer(s) whether by mail, telegraphically or electronically are accepted for collection only and except by special arrangement, may not be withdrawn until the proceeds have been received by the Bank. The Bank is entitled to refuse collection of cheques and deposit instruments which in the Bank’s opinion are irregular or which have been altered in any way notwithstanding that the alteration has been countersigned by me/us.
- 3.3 I/We shall indemnify the Bank for any loss which the Bank may incur due to the Bank’s guarantee of any endorsement, discharge or discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by me/us or any third party for collection and every guarantee given by the Bank shall be deemed to have been given at my/our express request.
- 3.4 I/We agree that in addition to these Terms and Conditions, I/We shall be further bound by the conditions printed on my/our Savings Account passbook or leaflets containing the terms and conditions or brochures or on the back of the deposit slips attached to the cheque deposit envelopes and/or on receipts issued by cash or cheque deposit machines authorised by the Bank and such other Specific Terms which may be imposed by the Bank from time to time with twenty one (21) days notice prior to date of implementation.

C. CURRENT ACCOUNT

1. Opening of Accounts

- 1.1 The opening of my/our Current Account is governed by these Terms and Conditions and such other specific conditions which may be applicable to Current Accounts with special features or Current Account in combination with Savings Account set forth in the specific applications forms and/or brochures and/or other related documents (“Specific Current Account Terms”) and I/we hereby declare that my/our agreement to abide and to be bound by these Terms and Conditions and the Specific Current Account Terms for the time being in force which may be changed or amended from time to time with the twenty one (21) days notice prior to date of implementation of such change or amendment.
- 1.2 I/We agree that approval of an application for a new Current Account is subject to the condition that my/our name(s) is not listed under Dishonoured Cheques Information System (“DCHEQS”) at Bank Negara Malaysia's Credit Bureau

2. Application for Cheque Books and Terms Governing Cheques

- 2.1 I/We hereby agree to that all applications for cheque books shall be made in writing in the Bank’s prescribed form or by written request. I/We further agree that cheques may be used only to draw on Banking Accounts designated by the Bank as current accounts, or such other Banking Accounts as the Bank may from time to time stipulate.
- 2.2 I/We agree that in addition to my/our agreement to be bound by these Terms and Conditions as set out in Clause C.1.1 above, I/we shall be further bound by the conditions printed on the cover of the cheque book, deposit slips attached to the back of the cheque deposit envelopes and/or on receipts issued by cheque deposit machines authorised by the Bank.
- 2.3 I/We agree that the Bank shall be entitled but not bound to undertake further verification of the signature(s) other than by comparing it/them with the specimen signature(s) supplied by me/us to the Bank. I/We further agree that the Bank is entitled to dishonour cheques on which, in the Bank’s absolute discretion, the signature(s) differ(s) from the specimen(s) supplied to the Bank or is/are in an irregular manner. Without prejudice to the generality of the foregoing, no alterations whatsoever shall be made on the cheques. The Bank reserves the right to dishonour and return cheques which in the Bank's absolute opinion and discretion bear any form of alteration (whether such alteration(s) is/are counter signed by me/us or not).
- 2.4 I/We further agree that cheques with the crossing “A/C Payee Only” or “Account Payee Only” will only be paid to the payee’s specified account. Cheques with crossing which have been duly cancelled and counter signed by me/us in accordance with my/our specimen signature may be paid in cash when I/we or any third party presents the same for payment. I/we agree that the Bank shall be entitled to charge me/us service fees if such cheques are duly encashed by any third party.
- 2.5 I/We hereby agree that I/we shall ensure that all instructions to stop payment of cheques shall be in writing which contains the following information (i) the cheque number; (ii) the date of the cheque, (iii) the payee's name and (iv) the amount of the cheque and which shall be effective only upon receipt of the instruction by the Bank. If I/we am/are a company, the stop payment instructions may be from the authorised mandates or any director and for other societies or body corporations, the stop payment instructions can be from the authorised mandates or from the president and another office bearer. The Bank shall not, however, be responsible for any delay or omission in executing such instructions. I/We further agree that the Bank shall be entitled in its absolute discretion to decide whether or not to entertain stop payment instructions for blank cheques or cheques which have been lost, stolen or mislaid and that the Bank reserves its rights not to entertain stop payment instructions for cheques which have been fully and irrevocably paid. I/We agree that all stop payment instructions shall lapse after a period of twelve (12) months from the date of the instructions.
- 2.6 I/We agree that all cheques shall remain the property of the Bank and upon closure of the Current Account(s) all unused cheque forms which were issued to me/us forthwith shall be returned by me/us to the Bank.
- 2.7 I/We hereby agree that I/we shall take precautions in drawing cheques so as to prevent forgery and/or any fraudulent or unauthorised use of cheque forms or the cheque book(s) issued to me/us. In the event that any loss is occasioned by my/our failure to take the aforesaid precautions or of ensuring sufficiency of funds then the Bank shall be exempted from, and/or be fully indemnified by me/us against liability for any loss arising out of any forgery or fraudulent or unauthorised use or insufficiency of funds resulting in dishonouring of the said cheques. In particular and without prejudice to the generality of the foregoing, I/we shall take the following precautions:-
- (a) With respect to the custody, control and use of cheque requisition forms and cheque books I/we shall inform the Bank immediately upon the discovery of the loss of the cheque books or the cheque requisition forms.

(b) To ensure that all the cheques are so drawn as to prevent additions or alterations after the same are issued, and in particular all blank spaces should be completed. All alterations of cheques including those performed by electronic typewriters or printers must be countersigned by the persons authorised under the mandate given to the Bank and the Bank may at its absolute discretion and without any liability on its part dishonour those cheques which have been altered notwithstanding the fact that such alterations are countersigned by the persons authorised under the mandate given to the Bank.

(c) If the cheque forms are pre-signed whether by one or more of the persons authorised under the mandate given to the Bank or are signed in blank by me/us and are delivered for the purpose of enabling any person to convert the same into valid bills or cheques (as defined in the Bills of Exchange Act, 1949 as amended from time to time) such person shall be deemed to have my/our full authority to complete the mandate on my/our behalf and the I/we shall be precluded from denying that the said cheques had been completed without authority or from raising any claims whatsoever for any loss incurred by me/us.

2.8 I/We further agree that all cheques may not be withdrawn until the proceeds have been received by the Bank. The Bank is entitled to refuse collection of cheques which in the Bank's opinion are irregular or which have been altered in any way notwithstanding that the alteration has been countersigned by me/us.

2.9 I/We also agree to ensure that there are sufficient funds in my/our Banking Accounts before drawing cheque.

3. Authorisation and Request

3.1 I/We authorise and request the Bank to honour and comply with all cheques, drafts, orders to pay, bills of exchange or promissory notes expressed to be drawn, signed, accepted, endorsed or made on my/our behalf drawn upon or addressed to or made payable by the Bank whether my Banking Account(s) is/are in credit or in debit or may become overdrawn in consequence or otherwise.

3.2 Subject to clause C.4.1 below, I/We undertake to repay any debit balance on any overdrawn Current Banking Account(s) upon demand by the Bank together with any charges which the Bank is permitted to and may charge at its sole discretion.

4. Temporary Excess

4.1 I/We hereby agree that where an overdraft/Cash Line-i is permitted by the Bank for a planned temporary excess, each principal advanced by the Bank at its discretion shall be payable by me/us upon demand/accelerate payment from the Bank together with, if applicable, all profits, fees, commissions, late payment charges, discounts and such other banker's charges subject to the terms and conditions thereto.

4.2 I/We hereby agree that where an excess is permitted by the Bank for an unplanned temporary excess, each amount advanced by the Bank at its discretion shall be payable by me/us on the following day to the Bank together with, if applicable, all late payment charges and/or such other charges applicable thereto.

5. Foreign Currency

5.1 I/We hereby agree that the foreign currency account may be opened in such foreign currencies specified by the Bank via its website and/or Bank's premises.

5.2 I/We hereby acknowledge that Master Foreign Currency Account-i ("MFCA-i") is an account that supports multiple foreign currency for similar purpose of opening the account. I/We only need to open one account with multiple currencies for same purpose of account opening.

5.3 I/We hereby acknowledge that in accordance to requirements under Foreign Exchange Administration Rules ("FEA Rules") all foreign currency accounts maintained by Malaysian residents with licensed onshore banks in Malaysia shall be designated as either Trade Master Foreign Currency Account-i ("Trade MFCA-i") or Investment Master Foreign Currency Account-i Investment MFCA-i") based on my/our purpose of opening the account.

5.4 I/We hereby acknowledge that Trade MFCA-i shall be used to meet import and financing obligations only whereas Investment MFCA-i can be used for investment and other purposes including payment for import and financing obligations.

5.5 I/We hereby acknowledge that the opening of Trade MFCA-i and Investment MFCA-i with the Bank shall be governed by the relevant provisions under the FEA Rules and directions issued by Bank Negara Malaysia ("BNM") pursuant to the Islamic Financial Services Act 2013 ("IFSA") and its amendments thereto.

5.6 I/We hereby agree to ensure compliance with notices issued by the Bank pursuant to the FEA Rules on the conduct of the account.

5.7 I/We hereby acknowledge that pursuant to the FEA Rules a resident exporter is allowed to retain up to 25% of foreign currency proceeds from its exports of goods. the balance, unless otherwise instructed on the same day of receipt of the foreign currency export proceeds, shall be converted into Ringgit Malaysia (at such rate as agreed by both parties), and shall be credited into a Special Deposit Facility-i Account (SDF-i Account) that will be opened for you by the Bank. I/We hereby authorize the Bank to open such SDF-i account for the purpose as mentioned therein and based on my/our existing mandate of my/our MFCA-i. I/We hereby acknowledge that SDF-i Account is to be governed by Para C Clause 1 of this Terms & Conditions.

5.8 I/We hereby agree that crediting of converted foreign currency proceeds into SDF-i Account is solely for the purpose of export proceeds under Trade MFCA-i.

5.9 I/We hereby agree to comply with all the Bank's requirements for opening of foreign currency account.

5.10 I/We shall furnish the Bank with any information as may be required by the Bank from time to time pertaining to the MFCA-i.

5.11 I/We hereby acknowledge that there is an inherent exchange rate risk in foreign currency placements due to the fluctuation of the foreign currency exchange rate against Ringgit Malaysia.

5.12 The Bank is hereby authorise to effect any necessary conversions at that Bank's prevailing foreign currency exchange rate and I/we hereby agree(s) to hold harmless the Bank from and against any loss suffered as a result of any discrepancy between the rate of exchange used for such conversion.

D. TERM DEPOSIT ACCOUNT

1.1 Opening of Account

- a. The opening of my/our Term Deposit is governed by the Terms and Conditions contained herein and such other specific conditions which may be applicable to Term Deposit Account(s) with special features as set forth in the specific applications forms and/or campaign ("Specific Terms"), I/we hereby declare my/our agreement to abide and to be bound by the terms herein and the Specific Terms for the time being in force which may be changed or amended from time to time by the Bank with twenty one (21) days' notice prior to date of implementation.
- b. The opening of my/our Term Deposit Account(s) is subject to the Bank's requirements including in respect of minimum deposit of monies, age and referees for the opening of the Term Deposit Account(s).

1.2 Authorisation and Request

- a. I/We further authorise and request the Bank to honour and comply with
 - i. the prescribed withdrawal slip and/or form and / or receipt issued by the Bank or request for withdrawal whether by way of oral instructions or otherwise and/or signed by notwithstanding that the documents may not have been completed by me/us to withdraw any or all money in any of my/our Term Deposit Account(s).
 - ii. my/our written instructions to deliver, dispose of or deal with securities, deeds or documents or other property (including safe deposit boxed and their contents) which are held by the Bank under my/our Term Deposit Account (s) whether by way of security or safe custody or otherwise.

1.3 Deposit and Withdrawals

- a. I/We agree and covenant that every deposit of money in my/our Term Deposit Account shall be accompanied by a prescribed deposit slip, form and/or receipt issued by the Bank and by production of any other documents that may be required by the Bank. A receipt issued by the Bank is only valid if it is machine validated and/or acknowledgement is carried out before leaving the premises of the Bank.
- b. I/We agree that any withdrawals from my/our Term Deposit Account shall be made :-
 - i. by me/us personally and shall be accompanied by the prescribed withdrawal slip or any form issued by the Bank and/or presentation of the certificate and may be subject to such production of proof of identify as the Bank may require; and/or
 - ii. by me/us personally whether by way of oral or otherwise and /or signed instructions notwithstanding that the instructions and/or documents may not have been completed by me /us to withdraw any or all the money in any of my/our Term Deposit Account (s). Upon deposit and / or withdrawing the money, I/We agree that the transaction effected based on my/our oral instruction which are duly acknowledged by us by way of my/our signature shall be deemed final.
- c. I/We further agree that all cheques and instrument(s) deposited, or any transfer (s) whether by mail, telegraphically or electronically are accepted for collection only and except by special arrangement, may not be withdrawn until the proceeds have been received by the Bank. The Bank is entitled to refuse collection of cheques and deposit instruments which in the Bank's opinion are irregular or which have been altered in any way notwithstanding that the alteration has been countersigned by me/us.
- d. I/We shall indemnify the Bank for any loss which the Bank may incur due to the Bank's guarantee of any endorsement, discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by me/us or any third party for collection and every guarantee given by the Bank shall be deemed to have been given at my/our express request.
- e. I/We agree that in addition to the terms herein, I/we shall be further bound by the conditions printed on my/our passbook or leaflets containing the terms and conditions or brochures or on the back of the deposit slips attached to the cheque deposit envelopes and/or on receipts issued by cash or cheque deposit machines authorised by the Bank and such other Specific Terms which may be imposed by the Bank from time to time with twenty one (21) days notice prior to date of implementation.

1.4 Premature Withdrawal

- a. In the event that the Customer uplifts the Term Deposit prior to maturity, the customer hereby agrees to provide rebate (ibra') based on the following rules:
 - i. No profit is to be paid on any 3 months and below deposit that has not run the full period;
 - ii. No profit is to be paid on any other deposit if uplifted before the completion of 3 months;
 - iii. Other than in the circumstances mentioned in (a) and (b) above, only 50% of accrued profit will be paid based on actual number of placement days.

1.5 Renewal Instructions

- a. I/We hereby instructs and authorizes the Bank to renew my/our Term Deposit upon the expiry of each maturity date subject to the terms and conditions herein contained. For the avoidance of doubt, I/we shall continue to appoint the Bank as my / our agent to undertake the required processes for renewal purposes.
- b. In the event the principal has been partially withdrawn, renewal of the Term Deposit will be based on the remaining balance amount in the account with the same tenure and profit payment option upon the expiry of each maturity date. However, the profit rate shall be based on the prevailing profit rate.

1.6 Miscellaneous

- a. The terms herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and each of the parties hereto irrevocably submits to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- b. If a Term Deposit Account certificate is lost, stolen, destroyed or worn out, the Bank may upon my/our request will issue a photocopy of the certificate (duplicate) provided that I/we presents my/our identify card or such other identification documents requested and acceptable to the Bank.
- c. For joint accounts, all joint account holders are required to present their identity card or such other identification documents requested and acceptable to the Bank.
- d. The photocopy of the certificate must be issued by domicile branch where Term Deposit Account is maintained.

E. BANKING ACCOUNTS IN JOINT NAMES ("JOINT ACCOUNT(S)")

1.1 In addition to the term and conditions set out in these Terms and Conditions, I/we hereby agree to be bound by the following concerning Joint Accounts:-

- (a) In the event I/We open a Joint Account with the Bank, I/we hereby agree that the Bank can collect for the credit into my/our Banking Accounts, cheques and other instruments belonging or payable to any or all of us and to honour all requests for withdrawals/ debits of any moneys standing to the credit of the Joint Account given for or in respect of the said Joint Account (s). For avoidance of doubt, I/We hereby agree that the Bank has the right not to collect cheques made out in both my/our names with the phrase (i) "and/or"; and (ii) "or" placed between our names into any Joint Account(s) held by me/us.
- (b) In the event of death, bankruptcy or insanity of either/any of us, any balance remaining in the credit of my/our Joint Account(s) may be paid to the survivor(s), the non-bankrupt or the non-insane Joint Account(s) holder as the case may be, subject to any statutory compliance (if required) with the relevant legislation

prevailing at such time, subject to the Bank being indemnified by the survivor(s) against any claim that may be made against the Bank as a result of the Bank making such payment.

- (c) Subject to the Bank's rights set out herein, in the event of a petition for bankruptcy or an order of bankruptcy is served against anyone or all of us, the Bank at the request of either/any of us provided I/we am/are the non-defaulting party allow me/us at the Bank's discretion to withdraw from the Joint Account the amount of which shall also be at the absolute and sole discretion of the Bank.
- (d) In the event only one or some of us and not all of us are authorised to operate the Joint Account(s), the authority conferred on the authorised signatories to operate the Joint Account shall be deemed to include without limitation the following:-
- (i) Withdrawals/debits of any moneys standing to the credit of the Joint Account;
 - (ii) Continuation and closure of the Joint Account;
 - (iii) Use of any Automated Teller Machine cards (ATM) and Personal Identification Number (PIN) for the Joint Account(s);
 - (iv) Use of any facilities provided by the Bank to pay bills or transfer funds from the Joint Account;
 - (v) Use of any electronic services from time to time provided by the Bank upon the terms and conditions and payment of all fees, costs or expenses in connection therewith from the Joint Account;
 - (vi) Giving of any standing instructions for payments from the Joint Account ;
 - (vii) Provision of any written indemnity required by the Bank in respect of operation of the Joint Account or any of the foregoing ; and
 - (viii) Generally the authority to apply for, cancel, modify or otherwise do all things in relation to any of the foregoing matter.

- 1.2 If the Bank shall be in doubt of any instructions given by any one or more of us in relation to the operation of the Joint Account, the Bank shall be entitled if it so requires request for a written confirmation from all of us before carrying out such instructions without being liable to any of us for so doing.
- 1.3 All Joint Account(s) holders shall be jointly and severally liable for all transactions arising from such instructions in respect of the Joint Account(s). If the Bank receives contradictory instructions, the Bank may choose to act only on the mandate of all the Joint Account(s) holders and shall not be responsible or liable for any loss, claims, demands, proceedings, costs, expenses and damage whatsoever caused by the Bank's refusal to act without such mandate.
- 1.4 The Joint Account(s) holders shall jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against losses, claims, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities whatsoever and whenever incurred arising from any instruction issued by any of the Joint Account(s) holders.

F (I). BANKING ACCOUNTS REGISTERED AS A PARTNERSHIP ACCOUNT (“PARTNERSHIP ACCOUNT(S)”)

- 1.1 In addition to other terms and conditions set out in these Terms and Conditions, we also hereby agree and consent to be bound by the following:-
- (a) We agree that we shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of our Partnership Account(s) and that all provisions governing the Partnership Account(s) and services thereto shall bind all of us as partners jointly and severally.
- (b) The instructions and mandate given for operation of our Partnership Account(s) shall remain in force until revoked in writing and substituted with fresh instructions and mandate and shall apply notwithstanding any change in the membership of the firm whether by death, bankruptcy, retirement or otherwise and/or the admission of new partner(s) and/or the termination of any power(s) of any partner(s) of the firm. In the event our Partnership Account(s) is a Current Account with other banking facilities, I/We hereby agree that upon the death of any one of us, the Bank shall be entitled to freeze the operation of the said Banking Accounts and decide on the next course of action at its sole and absolute discretion.
- (c) Subject to clause G .2.1 and 2.2 below in the event of bankruptcy of any of the partners of the firm, the Bank may, at its absolute discretion and subject to compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at such time, or any court order, at the request of either/any of us provided the requesting person(s) is/are the non-defaulting party allow withdrawals of such amounts from the Partnership Account(s) as the Bank in its absolute and sole discretion deems fit.

F(II). BANKING ACCOUNTS REGISTERED AS A LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP ACCOUNT (“LLP ACCOUNT(S)”)

- 1.1 In addition to other terms and conditions set out in these Terms and Conditions, we also hereby agree and consent to be bound by the following:-
- (a) We agree that we shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of our LLP Account(s) and that all provisions governing the LLP Account(s) and services thereto shall bind all of us as partners jointly and severally.
- (b) In respect of any LLP Account(s) opened and maintained by a limited liability partnership registered under the Limited Liability Partnership Act 2012, the Bank is hereby authorised to continue with the operations of the LLP Account(s) notwithstanding the change in the membership of the limited liability partnership firm by death, bankruptcy or retirement or otherwise any of the partners. If the affected partner is a signatory to the Banking Account(s), we shall immediately issue a fresh instruction and mandate to the Bank for its operations. Any failure to provide the Bank the fresh instruction and mandate shall entitle the Bank to refuse any application for withdrawal or transfer of monies from the said LLP Account.
- (c) The Bank is entitled to require that my/our LLP Account(s) maintained under the private company or partnership to be closed and a new LLP Account(s) shall be opened for the limited liability partnership.

G. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Banking Charges

- 1.1 I/We hereby agree that the Bank shall be entitled to charge for any of its services provided to me/us at the rates as notified by the Bank to me/us from time to time once display at the Bank's branches/premises or posted at my/our last address registered with the Bank or as published at the Bank's website or advertised by the Bank or by any other means which the Bank may deem fit or, in the absence of such notification, at a reasonable rate with twenty one (21) days prior notice to date of implementation. All banking charges when due shall be debited from my/our Banking Accounts (herein below defined in Clause 17).

2. Freezing of Banking Accounts

- 2.1 I/We hereby agree that the Bank shall at any time be entitled to at its discretion and without any prior notice to me/us refrain from effecting or carrying out any transactions including but not limited to the payment of any monies or of any cheques or any other instruments or any instructions for payment out of my/our Banking Account and/ or acceptance and/or collection of cheques, deposits of monies or any other instruments or any instructions to effect receipt of payment into my/our Banking Accounts ("Freezing of Banking Accounts") upon but not limited to the occurrence of any one of the following events:-
- (a) Upon the Bank being notified or becoming aware that the I/we have committed an act of bankruptcy and/or petition for winding up or for bankruptcy has been presented against me/us and/or anyone or more of our directors, who are signatories to the Banking Accounts are adjudicated as bankrupt ("the Insolvency matters") and upon the Bank being served with any notice under Section 218 of the Companies Act 1965, presented against me/us;
 - (b) Upon the Bank being notified or becoming aware concerning any opposing or adverse or conflicting claims by any partners, directors or shareholders or members or the other joint account holder(s) or by any persons alleging to be partners, directors, shareholders or members in relation to any accounts which is or are partnership and companies account pertaining to the proceeds or balances of such Banking Accounts or the operation of such Banking Accounts or the mandate (the "customer's internal matter");
 - (c) Upon the Bank being notified and/or requested by any authority including but not limited to Bank Negara Malaysia, the Police or any other statutory or regulatory authorities whether local or international ("the Authorities") to so refrain from performing any transaction under my/our Banking Accounts regardless of whether the Authorities have the legal or valid authority to so request of the Bank ("the Authorities' directives");
 - (d) Upon the Bank being suspicious of any fraudulent activities concerning the Banking Accounts and the Bank in its sole and reasonable opinion is of the view that the information/documents provided to the Bank for opening the Banking Accounts had been found to be false and/or incorrect and/or tampered and/or a misrepresentation of identity;
 - (e) In the event the Bank, the Police and/or Authorities (defined under item (c) above) conduct(s) any investigation on any illegal transaction(s) or suspected illegal transaction(s) carried out through the Banking Accounts, misuse or suspicion of any misuse of the Banking Accounts or any fraudulent transaction(s) in respect of the Banking Accounts including but not limited to the depositing of cheques which I/We am/are not beneficially entitled to;
 - (f) Pursuant to any Police report lodged against me/us and/or in respect of the Banking Accounts, by the Bank or any other person; and in the event any facilities granted to me/us which are being utilized through my/our Banking Accounts are suspended, recalled or terminated for any reason whatsoever.
 - (g) In the event of death of the account holder, where the account holder is an individual, or is an authorised signatory to operate accounts for a partnership and/or Company or any such legal entity, the Bank will continue to freeze the Banking Accounts until a new mandate or a fresh authorised signatory is given to the Bank;
 - (h) Upon the Bank being made aware of any cheques and/or monetary instruments and/or sums that has been credited into the Banking Accounts as a result of any forged and/or tampered instruments and/or instructions and/or fraudulent transactions, with or without the involvement of me/us;
 - (i) Upon the Bank being made aware of complaints had been made by third parties with the Police or other Authorities that the Banking Accounts has been used for conducting any fraudulent transactions and/or deposits and/or scams and/or soliciting illegal deposits, provided further the Bank's discretion on freezing the Banking Accounts shall be in its sole opinion and discretion based on its own internal investigation or information made available to it by the Police and/or Authorities;
 - (j) Pursuant to an indebtedness owed by me/us to the Bank, regardless of my/our capacity as a borrower, joint borrower or guarantor, to enable the Bank to exercise its right to set-off the debt owing to the Bank.
 - (k) Upon the Bank being made aware that my/our mental capacity to manage my/our Banking is/are in doubt.
- 2.2 I/We further agree that the aforesaid Freezing of the Banking Accounts shall cease or be lifted upon the occurrence of any but not limited to of the following events:-
- (a) In respect of the Insolvency matters, it shall be shown to the satisfaction of the Bank by me/us with appropriate evidence that the petition for winding-up or for bankruptcy has been validly withdrawn or dismissed or application dismissed or struck out by the Court or where anyone or more of our directors are adjudicated bankrupt, the Bank is served with a fresh mandate as to the change of signatories of our Banking Accounts and is satisfied that such fresh mandate is duly authorised by the board of directors, or upon the Bank being served with the appropriate court order sanctioning the lifting of the Freezing of the Banking Accounts;
 - (b) In respect of my/our internal matters referred to in Clause G 2.1(b) above, when the *opposing or adverse or conflicting claims* has been settled between all parties concerned and a statement in writing or a board resolution or a resolution from the organization, bodies, committees referred to in clause E.2.1 (b) above, as the case may be, signed by all the parties or passed in accordance to my/our Memorandum and Articles of Association or my/our constitutional documents,, as the case may be, requesting the Bank to lift the Freezing of Accounts, or in the alternative, the Bank being served with a Court Order sanctioning the lifting of the Freezing of the Banking Accounts;
 - (c) In respect of the Authorities directives, the Bank has been informed in writing by the authorities of the lifting of the Freezing of the Banking Accounts or in the alternative an appropriate Court Order has been served on the Bank sanctioning the lifting of the Freezing of the Banking Accounts;
 - (d) In respect of the investigation by the Bank, the Police or the relevant authorities, the Bank being satisfied that no further investigation is required or the Bank being served with a notification by the Police or the relevant authorities that the investigation has been discontinued and that the Banking Accounts no longer has any bearing on any ongoing investigation;
 - (e) In respect of the death of a sole account holder, upon presentation to the Bank of a grant of probate or letters of administration by the deceased's successor(s) or any other related forms from the Land Office and/or any other approved bodies under the relevant legislation prevailing at such time, or a fresh mandate with a new authorised signatory to operate the partnership and/or the Company's or such entity's accounts is furnished to the Bank; and
 - (f) In respect of an indebtedness owing to the Bank, upon the Bank exercising its legal right to set-off the debt against the balance of the Banking Accounts.

- 2.3 In so Freezing the Banking Accounts pursuant to the terms and conditions herein including any action which may be taken by the Bank such as returning any cheques or other instruments whether deposited for collection or payment as provided herein I/we agree that the Bank shall not be responsible for and/or be held liable for any losses damages expenses costs or charges which may be incurred by me/us and/or claimed against the Bank or which may be incurred by the Bank (including legal costs on a solicitor and client basis) and in connection therewith, I/we further agree to keep the Bank fully indemnified against any claims for damages losses expenses costs or charges (including legal fees on a solicitor and client basis) which may be made against the Bank or any other party.
- 2.4 I/We further agree that should the Bank be sued or be made a party in any suit arising out of the Bank's action in Freezing the Banking Accounts herein or should the Bank before or after the Freezing of Banking Account commence any suit against any party including me/us for any appropriate relief or declaration to be made by any court, all penalties losses damages claims expenses charges and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis) which may be awarded against the Bank or which the Bank may incur shall be indemnified by me/us.
- 2.5 I/We further agree that all cheques or other instruments returned or rejected by the Bank whether for payment or collection as a consequence of Freezing of the Banking Accounts shall bear or be accompanied by the appropriate remarks deemed fit by the Bank and I/we also further agree that the Bank acting pursuant to any of the terms set out in this clause shall not be held liable or responsible for any losses, damages, expenses and/or costs whatsoever which may be claimed against the Bank howsoever arising, including but not limited to by reason of the written remarks accompanying the return of cheques or other instruments or on the grounds that the Bank has not been notified of the relevant events aforementioned in this clause by reason that the notification is irregular, invalid, erroneous, mistaken, void, not effective or by reason or any other grounds whatsoever including negligence on the part of the Bank.

3. Instructions

- 3.1 I/We hereby authorise the Bank to accept and act on my/our instructions without further reference and without having to re-confirm with me/us, even if carrying out those instructions creates an indebtedness on my/our Banking Accounts.
- 3.2 I/We undertake to repay any debit balance on any overdrawn Banking Accounts upon demand by the Bank together with any interest and/or charges which the Bank may charge at its sole discretion.
- 3.3 My/our instructions can be given to the Bank in writing (which must include our signature(s)), through ATM, by telephone, online or by any other means acceptable by the Bank.
- 3.4 Where payment instructions are given by fax or by telephone to the Bank, the Bank is entitled to accept and act on those instructions if the Bank has obtained confirmation of the said instructions from me/us (or from any other person authorised by me/us) by way of a return telephone call to the telephone number in the Bank's records or by way of any other means as the Bank deems appropriate.
- 3.5 Where I/We give the Bank instructions for the services covered in the Terms and Conditions and/or Specific Terms, I/We should authenticate the transaction using the security procedure required by the Bank.
- 3.6 In cases, where I/We authorise another person to instruct the Bank to debit money from my/our Banking Accounts, including but not limited to transactions relating to Standing Instruction, I/We hereby agree that the Bank will treat each instruction from that other person as having been authorised by myself/us.
- 3.7 The Bank may refuse to act on my/our instructions if:
- (a) the Bank reasonably believes that I/We did not give the Bank the instructions; or
 - (b) the Bank reasonably suspects fraudulent activity; or
 - (c) my/our instructions are unclear, incomplete or not in the required form; or
 - (d) the signature(s) under which the instructions are given does not in the Bank's opinion, correspond with those in the Bank's records; or
 - (e) in acting on the instructions the Bank might act contrary to a law, regulation, code or other rules applicable to the Bank and/or me/us; or
 - (f) the Bank has any other valid reason for not acting on my/our instructions, which the Bank may, but is not obliged to reveal to me/us.

4. Change of Address, Signature or Particulars

- 4.1 I/We hereby agree that it is my/our duty to inform the Bank of any change of address or signature(s) or other particulars that are given to the Bank and such notification shall be in writing and be supported by any documentation as the Bank may require, and shall be effective only upon receipt of such notice by the Bank. All communications including the service of any legal process sent by post to or left at my/our last address registered with the Bank shall be deemed to have been duly delivered to and received by me/us.
- 4.2 I/We hereby agree that:-
- (a) I/We shall immediately notify the Bank of the change in my/our status from a private company or a partnership to a limited liability partnership and such notification will be supported by any documentation as the Bank may require; and the notification shall be effective only upon receipt of such notice by the Bank; and
 - (b) the Bank is entitled to refuse to act on any or my/our instructions relating to the Banking Accounts unless and until we have furnished all documents required by the Bank including but not limited to a fresh mandate.

5. Cheques Truncation and Conversion System (CTCS)

- 51 Pursuant to the Bank Negara Malaysia's guidelines on Cheque Truncation and Conversion System (CTCS), I/we hereby agree and acknowledge to the following that :
- (a) usage of rubber stamp / personal seal on cheques are not allowed;
 - (b) the debiting of the Banking Accounts will be based on the cheque images presented since the original cheque would be with the collecting banks;

- (c) any request for original cheques to be returned to me/us after payment being made will not be considered by the Bank. The Bank if at all would only be able to provide the images of the cheque instead of the physical cheques;
- (d) for inward returned cheques, the Bank will no longer be able to return to me/us the original cheques and may only be forwarded to me/us either an inward return document (with a copy of the image of the original cheque) or notice of the dishonoured cheque at my/our own risk and expense.

5.2 I/We hereby agree that collection of foreign cheques shall be subject to all applicable rules, regulations and policies applicable to collection of foreign cheques, whether they are applicable to the Bank, to the agent bank or to the foreign bank.

6. Bank's Right Not To Collect Cheques

6.1 I/We agree that the Bank reserves the right:-

- (a) not to collect any cheques crossed "account payee" or "a/c payee" with or without the word "only" made out in favour of third parties deposited by me/us into my/ our Banking Accounts;
- (b) not to collect cheques made out in two or more payees' names with the phrase "and" placed between the two or more names into any individual Banking Accounts belonging to any one of the payees. For avoidance of doubt, the Bank may collect such cheques paid into a joint account held by ALL named payees of the said cheques;
- (c) not to collect cheques made out in two or more names with the phrase "and/or" placed between the two or more names into any Joint Account of the named payees or any individual Banking Account belonging to any one of the payees;
- (d) not to collect cheques made out in two or more names with the phrase "or" placed between the two or more names into any individual Banking Account of the payees or into any Joint Accounts maintained by the payees or any one of the payees with any other person
- (e) not to collect cheques for any reasons the Bank may at its absolute discretion deem fit without assigning any reasons thereto.

7. Limitation of Liability

- 7.1 I/We agree that the Bank shall not responsible for and I/we shall fully indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, costs and expenses which may be incurred by me/us or by the Bank howsoever arising in connection with any or all of the Banking Accounts including but not limited to the whatsoever or the execution by the Bank of any instructions (notwithstanding that such instructions may be fraudulent or unauthorised) or if any of my/our banking accounts or any part thereof is reduced or frozen by any government or official authority.
- 7.2 I/We further agree that when the Bank incurs liability for or at my/our request, the Bank shall have a lien over any funds, securities, monies standing to my/our credit and other valuables deposited with the Bank or to be deposited with the Bank (whether deposited by way of security, safe custody or for any other specific purpose) belonging to me/us, the Bank shall have a lien on the said funds, securities, monies standing to my/our credit and other valuables deposited with the Bank and the Bank shall have the right to retain such funds, monies or securities and other valuables or any part thereof and even dishonour any cheques drawn or any withdrawals made by me/us from my/our Banking Accounts until the liability is settled.
- 7.3 I/We hereby agree that in no event will the Bank be liable for any lost profits, loss of business, loss of use, loss of goodwill, lost savings or other consequential, special, incidental, indirect, exemplary or punitive damages suffered by me/us by reason of any delay in performance or non-performance or breach of any obligations of the Bank.
- 7.4 Notwithstanding anything to the contrary in these Terms and Conditions, the Bank's total liability hereunder however arising shall be limited to actual direct loss suffered by me/us (provided the same is supported by documentary evidence submitted by me/us to the Bank) which shall not exceed an aggregate of RM500.00 for all claims.
- 7.5 I/We further agree to indemnify the Bank on all claims made against the Bank and all penalties, damages, claims, losses, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which the Bank may incur:-
- (a) As a result of the Bank discharging a valid mandate requested by us/me;
 - (b) As a result by the Bank enforcing any of its rights against me/us;
 - (c) As a result of the Bank complying with any regulatory requirements; and
 - (d) As a result of the Bank complying with any Court judgment or any Court Order, or any decree or directive or order whether or not having the force of law issued by any legally constituted tribunal body entity or authority, arising from any Court actions or Court proceedings or from any other proceedings actions or claims other than that of a Court and which are applicable to or directed to or in any way related to me/us, and/or my/our Banking Accounts and or any other of my/our accounts of whatsoever description which is /are maintained with the Bank, and /or any information particulars or matters contained in any of the aforementioned Banking Accounts.
- 7.6 In furtherance of the provisions of this clause, I/We agree that any certificate issued by any manager or officer of the Bank to evidence such sum to be indemnified shall be deemed to be final, binding and conclusive as against me/us. I/We further agree that the Bank may in addition to any other rights which may have against me/us, debit or deduct the said sum from the Banking Account without giving prior notice to me/us.
- 7.7 I/We also further agree that the Bank shall not be responsible in any way whatsoever for any loss damage injury inconvenience or embarrassment suffered by me/us by reason of any delay in performance or non-performance of any obligations of the Bank herein due to any causes beyond the reasonable control of the Bank including but not limited to causes such as computer, electronic, electrical system failure malfunction or breakdown or the interruption, non-supply breakdown or failure in supply of electricity or power for any length of time.

8. Bank's Right to Set-Off

8.1 I/We agree that in addition to any general lien or other similar right to which the Bank as bankers may be entitled at law, the Bank may at any time upon giving me/us seven (7) days prior notice, combine or consolidate any or all of my/our Banking Accounts with and the liabilities to the Bank and set-off or transfer any sum or sums standing in the credit of any or all of the Banking Accounts in or towards satisfaction of any of my/our liabilities, to the Bank whether such liabilities to the Bank be primary or collateral or several and joint or for such monies mistakenly paid into my/our Banking Accounts by the Bank or any other third party. Further in, so far as my/our liabilities to the Bank are contingent or future, the Bank's liabilities to me/us to make payment of any sum(s), standing to the credit of any of my/our Banking Accounts shall, to the extent necessary to cover such liabilities, be suspended until the happening of the contingency or future event.

9. Bank's Right to Debit Banking Account

9.1 I/We agree that the Bank has the right to debit my/our Banking Accounts upon giving sufficient notice, any sum that has been credited into my/our Banking Accounts as a result of any suspicion of any tampered instrument/instructions/fraudulent transaction, whether with/without my/our involvement.

10. Closure of Banking Accounts

10.1 I/We hereby agree that the Bank reserves its right to:-

- (a) Close any Banking Account(s) if my/our name appear(s) in the Blacklist issued by the Credit Bureau, Bank Negara Malaysia by giving me/us fourteen (14) days notice of such intention.
- (b) Close any Banking Accounts for any reason whatsoever by giving fourteen (14) days notice of such intention and the Bank shall not be bound to disclose any reasons thereof.
- (c) Initiate auto closure of my/our Banking Accounts if there is no initial deposit placed within thirty (30) days from the date the account was created.

11. Depositing of Cheques by Depositing Machines or Deposit Boxes

11.1 I/We hereby authorise the Bank to accept the depositing of cheques into my/our Banking Accounts which are deposited by way of cheque deposit machines/fast cheque deposit boxes provided by the Bank accompanied with the prescribed envelope and or deposit forms provided by the Bank (if applicable). I/We further agree that that any receipts printed by the cheque deposit machine shall constitute sufficient evidence that the cheques(s) were deposited in the said machine and that I/we shall not hold the Bank responsible or liable to me/us if any cheque(s) was/were not enclosed in the prescribed envelope or the deposit form was not filled out in full with the relevant information or if the prescribed form is wrongly filled out with the incorrect account number, name or otherwise or if the account number, name or amount is wrongly keyed in on the cheque deposit machine/fast cheque deposit boxes.

11.2 I/We further agree that should the cheque(s) deposited through the cheque deposit machines or the fast cheque deposit boxes where applicable are not accompanied by the prescribed envelope and/or the cheque deposit slip and/or the name and/ or the account number of the payee is not written or filled out on the cheque deposit slip and/or on the back of the cheque(s) and/or the envelope is not sealed and/or the cheque(s) is/are not deposited into the relevant boxes and/or there are discrepancies between the name and account number on the cheque deposit slip and the cheque(s) that is/are being deposited or the account number, name and amount is wrongly keyed in on the cheque deposit machine or the cheque is a "Cash" cheque (hereinafter collectively referred to as the "Irregularities"), then the Bank has the right to exercise its absolute discretion on whether or not to collect on the said cheque(s).

11.3 In the event the Bank exercises its discretion to collect on such cheque(s) which contain the aforementioned Irregularities, the proceeds of such cheque(s) collected by the Bank may be credited into a Sundry Creditors Account maintained by the respective branches of the Bank. I/We further agree that the proceeds collected under the said cheque(s) shall be maintained in the Sundry Creditors Account until such time I/We make a claim for the respective amounts due to me/us under the said cheque(s) PROVIDED that the I/We submit such evidence and or documents to the satisfaction of the Bank.

11.4 I/We further agree that the Bank reserves the right to request for any additional documents and/or evidence as it deems fit from me/us.

12. Transfer of Funds From the Banking Accounts via the ATM and/or Electronic Banking Services

12.1 In the event I/We transfer any funds from any of my/our Banking Accounts to any of my/our Banking Accounts or to any Banking Accounts belonging to third parties, I/we hereby agree that the amount shall be automatically debited from my/our Banking Accounts upon completion of the transaction and deemed transferred to the receiving Banking Accounts and that I/We am/are not entitled to request the Bank to refund or re-credit my/our Banking Accounts for any reasons whatsoever.

13. Statement of Account

13.1 A statement of balances on my/our Banking Account(s) will be made available to me/us by way of electronic channel or self-service terminals. I/We acknowledge that I/We can still obtain hardcopy statement by requesting for the same at any Bank's branches or self-service terminals and shall be imposed with charges as shall be determined by the Bank. The amount of charges will be display at the Bank's branches/premises or as published at the Bank's website accordingly as the Bank deem fit. I/We understand that savings accounts statements are generated quarterly whilst current accounts statements are generated on monthly basis.

13.2 I/We agree to examine and notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised debits or items whether made, processed or paid as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever.

13.3 I/We further agree that if I/we fail to advise you in writing of the non-receipt of the statement and further to obtain the statement from the Bank, or fail to notify the Bank in writing of any errors, discrepancies, irregularities, claims debits or transactions in the statement within twenty-one (21) days from, the date of the statement (whether or not received by me/us), the records on the statement shall be conclusive evidence of the transaction(s) stated in the said statement is/are properly carried out and I/we shall be deemed conclusively to have accepted all matters contained in the statement as true and accurate in all respects. Any disputes as to the transactions brought to the Bank's notice after the said twenty one (21) days shall not be entertained by the Bank. Any amendment thereafter of the statement shall be at the sole discretion of the Bank.

14. Rules and Regulations of Regulatory Bodies

14.1 I/We hereby agree that in addition and without prejudice to any of the Terms and Conditions herein, where applicable, the Terms and Conditions herein shall be governed by and subjected to the rules, regulations and guidelines from time to time issued by Bank Negara Malaysia, the Association of Banks in Malaysia and other relevant bodies made pursuant to applicable laws. I/We hereby agree that the availability and the continued availability of any of the services presently and/or hereafter from time to time and at any time offered by to the Bank to me/us shall be dependent upon and subject to the said rules, regulations and guidelines.

15. Standing Instructions and Banking Transaction

15.1 I/We hereby agree that any payment or transfer of funds to be made or effected pursuant to any standing instructions given to the Bank shall be subjected to such minimum balances being maintained in the Banking Accounts from which the funds are to be paid or transferred as may from time to time be prescribed by the Bank.

15.2 I/We further agree that all transactions carried out at the Bank shall be subject to such proof of identification that the Bank may at its absolute discretion require and shall be verified in such manner and method and by such other means that the Bank may deem fit and adopt from time to time including but not limited to identification by way of thumbprint verification manually, electronically and/or digitally or by such other means or manner or method that the Bank may deem fit and adopt from time to time. I/We hereby agree that the Bank shall not be liable to me/us for relying on any such verification process and proceeding to carry out any such Banking Transactions.

15.3 I/We agree that the dividend/profit on Banking Accounts shall only be payable according to the rates and conditions as advertised or notified by the Bank from time to time and may be limited to specific Banking Accounts or subject to minimum balances being maintained.

16. Specific Terms and Conditions

16.1 I/We hereby agree that notwithstanding anything herein contained, the Terms and Conditions governing the operation of any specific Banking Account or the use of any card linked to any of my/our Banking Accounts as contained in any other document used in connection with such but not limited to accounts or card, notices, Savings Account passbook or Islamic Term Deposit receipts, brochures or advertisements of the Bank specifying such additional terms and conditions as being applicable shall apply and in the event of any inconsistency shall prevail over the terms and conditions herein.

17. Interpretation

17.1 The expression "Banking Accounts" shall mean all types of Savings Account, Current Account, Islamic Term Deposit and each and every other account which is offered by the Bank and which I/we maintain with the Bank including but not limited to Savings Accounts with Current Account features and if the context so requires shall mean any one of such accounts.

18. Future Accounts

18.1 I/We agree that the above terms and conditions together with any subsequent additions, deletions or amendments that the Bank may make from time to time shall apply to any future Banking Accounts which I/we may maintain with the Bank.

19. Change of Term and Conditions

19.1 I/We hereby acknowledge that the Terms and Conditions herein are not exhaustive and that the Bank reserves the right to add, modify or delete any of the above Terms and Conditions and any such additions, modifications or deletions shall be binding on me/us and be deemed to have come to my/our attention by way of display at the Bank and at any of its branches and/or advertised by any other mode which the Bank may deem fit at its sole and absolute discretion as well as does not contravene the Shariah Principles with twenty one (21) days prior notice to date of implementation. All previous Terms and Conditions shall revoked and wholly superseded by this Terms and Conditions.

20. Valid Assent of the Terms and Conditions

20.1 I/We hereby agree that the signing of the Bank's application form for the opening of the Banking Accounts constitute a valid assent by me/us to the Terms and Conditions of the Bank and to any amendments thereof as herein provided.

20.2 In the event I/we am/are not agreeable to this Terms and Conditions, I/We shall hereby close my/our Banking Accounts, notify the Bank in writing of the same and return all related property of the Bank in my/our possession within twenty one (21) days of the date of my/our notice.

20.3 In the event I/we continue to maintain and operate the Banking Accounts twenty one (21) days after the effective date of this Terms and Conditions, I/we shall be deemed to have accepted this Terms and Conditions and the same shall be binding and conclusive against the me/us.

21. Bank's Right to Decline Transactions

21.1 I/We hereby agree that notwithstanding anything herein contained to the contrary, the Bank has the absolute right not to accept any deposit of any money or cheques and or not to allow or carry out any other transaction including withdrawals of money in respect of my/our Banking Accounts including but not limited to any transfers and telegraphic transfers of moneys from or to my/our Banking Accounts without assigning any reasons whatsoever to me/us.

22. Disclosure of Customer Information and Personal Data under the Islamic Financial Services Act 2013 ("IFSA") and the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA")

22.1 I/We consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain my/our personal data to other entities within the Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as local and overseas subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties/bodies listed in clause 22.2 below.

- 22.2 I/We also consent and agree to the Bank conducting credit checks and verification of information given by me/us in my our application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. I/We also consent to the Bank's disclosure of my/our financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to :-
- (a) government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - (b) companies which are related to the Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of the Bank or of its parent company (the Bank together with its related/associated companies are collectively referred as "Maybank Group");
 - (c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
 - (d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
 - (e) the Bank's or any of the Maybank Group's assignees;
 - (f) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
 - (g) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.
- 22.3 The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to me/us collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.
- 22.4 Subject to my/our express consent, I/We hereby agree that the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact me/us from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any products or services promotion unless objected to in writing by me/us.
- 22.5 I/We also declare that all personal information and data set forth herein is/are all true, up to date and accurate and should there be any charges to any personal information or data set forth herein, I/We shall notify the Bank immediately.

23. Force Majeure

- 23.1 The events below shall be Force Majeure events, not limited to:-
- (a) earthquakes, floods, fire, plague, Acts of God and other natural disasters;
 - (b) terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war whether declared or not, strikes which lasts for three (3) months or more; and
 - (c) all other events or situations beyond the control of the Bank.
- 23.2 The Bank shall not be liable to me/us or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if:-
- (a) the Bank is unable to perform any of its obligations hereunder or to provide any of the Services due to Force Majeure; or
 - (b) if funds credited or debited from the Banking Accounts becomes inaccessible or diminish in value due to Force Majeure.
- 23.3 Where any currency in which the Bank must make payment becomes unavailable due to restrictions on convertibility or transferability or Force Majeure, the Bank may make payment in such other currency at the exchange rate determined by the Bank.

24. Severability and Waiver

- 24.1 If any Terms and Condition are found to be illegal or prohibited, they shall be ineffective only as to the illegal or prohibited parts of such Terms and Conditions. The remaining Terms and Conditions shall not be affected.
- 24.2 Any waiver or indulgence granted shall not prevent the Bank from enforcing the other parts of the Terms and Conditions which are unaffected by such waiver or indulgence, or other rights or require the Bank to grant further indulgence. The rights and remedies provided by law are not excluded by these Terms and Conditions.

25. Governing Law

- 25.1 These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia. The Bank may commence proceedings against me/us in Malaysia or elsewhere, irrespective of my/our place of residence or business or the place where the Banking Accounts is maintained.

26. Successors Bound

- 26.1 These Terms and Conditions shall be binding upon my/our heirs, personal representatives and successors-in-title and the successors-in-title and assigns of the Bank. I/We shall not assign any of my/our rights and interest in the Banking Accounts or the services. My/Our obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of the Bank.

27. Security Procedure

- 27.1 I/We hereby agree to keep my/our Security Details including but not limited to Passbook/ATM Card/Electronic Banking Password and PIN number and any other confidential information in relation to my Banking Accounts secret and take all reasonable precautions to prevent unauthorised or fraudulent use of them.
- 27.2 I/We hereby acknowledge that I/We must not disclose my/our Security Details any other confidential information in relation to my Banking Accounts to any other person or record my/our Security Details including but not limited to Passbook/ATM Card/Electronic Banking Password and PIN number and any other confidential information in relation to my Banking Accounts, in any way that may result in them becoming known to another person.

28. Electronic Banking Services

- 28.1 I/We may use the electronic banking services to perform any transactions or give instructions to the Bank on my/our Banking Accounts or any other services that are offered by the Bank under its electronic banking services. The electronic banking services are subject to further terms and conditions, which are available with the respective electronic banking services or upon request made to the Bank.

- 28.2 The terms and conditions applicable to the electronic banking services shall apply to me/us in the event the I/we use the electronic banking services to perform any transactions pertaining to my/our Banking Accounts.
- 28.3 The Terms and Conditions applicable to the respective electronic banking services are in addition to this Terms and Conditions. In the event of conflict and/or inconsistency between the Terms and Conditions herein and terms and conditions applicable for the respective electronic banking services, the terms and conditions applicable to respective electronic banking services shall prevail.

29. Taxes

- 29.1 Any goods and services tax or levies now or hereafter imposed by law or required to be paid in respect of any monies payable to or to be received by the Bank on any expenses incurred or to be incurred by the Bank (except where prohibited by law) shall be borne by me/us.
- 29.2 I/We agree that the Bank reserves the right to debit my/our Banking Accounts for such taxes or levies payable by me/us. In the event such debiting causes my/our Banking Accounts to be overdrawn, profit at the Bank's prevailing rate (s) shall be charged accordingly to me/us.

30. Dormant Account

- 30.1 I/we agree that if no transactions are carried out on my/our Banking Accounts for a specified period or any other period determined by the Bank at its absolute discretion, the Bank may consider my/our Banking Accounts dormant and may impose a charge or fee on that account and close with prior notice to me/us and without assigning any reason thereof.
- 30.2 Current Accounts shall be considered dormant in the event there are no transactions for a period of three (3) continuous months or any other period determined by the Bank at its absolute discretion.
- 30.3 Savings Account shall be considered dormant in the event there are no transactions for a period of twelve (12) continuous months or any other period determined by the Bank at its absolute discretion.
- 30.4 Once an account is considered dormant, I/we may either opt to reactivate my/our Banking Accounts or close the Banking Accounts before the available funds are transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys.
- 30.5 I/We agree that the Bank may also close the Banking Accounts or withdraw, suspend or terminate any or all of the services in accordance with any guidelines or rules of Bank Negara Malaysia or any body/association/regulatory authority or of the Bank.
- 30.6 I/We hereby agree that under the prevailing Unclaimed Moneys Act, 1965 or any statutory amendments thereto, any moneys in the Banking Accounts not operated for seven (7) years including any profit or hibah (if any) accrued to the credit of the Banking Accounts must be gazetted as "Unclaimed Monies" and shall be remitted to the Registrar of the Unclaimed Moneys and the Banking Accounts will then be closed by the Bank.
- 30.7 I/We agree that hibah (if any) or profit on my/our Banking Accounts that has been considered dormant will be reduced according to the rates as advertised in the Bank's website, branches or notified by the Bank giving 21 days notice.

31. Compliance with Regulatory Requirements

- 31.1 I/We hereby confirm to the best of my/our knowledge that all the transactions undertaken under my/our account are strictly lawful in nature and I/we agree to abide by any regulatory requirement and will disclose all required information to the Bank. The information disclosed by me/us shall be deemed to be accurate and final for the Bank to process the transaction.
- 31.2 I/We hereby agree that the Bank has the right to hold any funds residing in my/our account to ensure compliance with relevant regulatory requirement and the Bank reserves the right to debit my/our account in the event of non-compliance to the relevant regulatory requirement.
- 31.3 I/We hereby agree that the Bank may at its sole and absolute discretion reject any transaction including but not limited to outward application and/or transaction made by me/us at any time in the event the Bank is not satisfied with the supporting documents provided.

ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS GOVERNING COMMODITY MURABAHAH BASED BANKING ACCOUNTS

32. General

- 32.1 Any Banking Accounts opened shall operate in accordance to Shariah principle of Commodity Murabahah whereby I/we shall appoint and authorize the Bank and the Bank shall accept the appointment and authorization as my/our agent to do and execute all acts with respect to the purchase of the Commodity as determined by the Bank at the commodity price which is equivalent to the deposit amount.
- 32.2 Thereafter, the Bank shall purchase the Commodity from me/us at cost plus profit comprising the Commodity Price and the profit upon delivery of the Commodity via cash.
- 32.3 I/we acknowledge that the Commodity involved in the Commodity Murabahah transaction is capable of being physically delivered. I/we shall bear all costs associated with the physical delivery of the Commodity.
- 32.4 The purpose of opening of the account is to earn the Murabahah Sale Price which comprised of the principal amount together with a fixed amount of profit at an agreed maturity period.

33. Appointment as Agent

- 33.1 I/we appoint the Bank to act as my/our agent for the purchase and sale of the commodity as the Bank deems fit for this transaction and description of asset is as evidenced by the e-certificates or document of ownership in accordance with these Terms and Conditions. The Bank will only act as my/our agent and will not

assume, or be deemed to have assumed, any additional obligations to, or to have any special relationship with me/us other than those for which specific provision is made in these Terms and Conditions. I/we further agrees for the Bank to delegate its rights and duties as agent in relation to the purchase and sale of the commodity as the Bank deems fit for this transaction and description of asset is as evidenced by the e-certificates or document of ownership to a third party to do all acts necessary for the completion of the required transactions.

34. Transactions

34.1 As my/our agent, the Bank shall, during the tenure of the placement or any renewal thereof, have the following power and authority:

- (a) to do and execute all acts with respect to the purchase of the Commodity on a cash basis (“Purchase Transaction(s)”) through purchase agreements, certificates and other instruments as fully as me/us could do myself/ourselves and to negotiate with commodity traders or supplier (“the Supplier”) on behalf of me/us in relation thereto; and
- (b) to sell the Commodity on deferred payment to the bank at cost plus profit (“Murabahah Sale Price”) on behalf me/us and to do and execute all acts in relation thereto (“Sale Transaction(s)”).

Note: Murabahah Sale Price is a principal amount plus profit of which profit is computed based on the following formula:-

$$\frac{\text{Principal Amount} \times \text{Rate} \times \text{No. of Days}}{365/366}$$

34.2 The Bank will, in performing its obligations and activities in the Purchase Transaction(s) and/or Sale Transaction(s) look after the best interest of me/us and act in good faith.

34.3 Upon receipt of payment by me/us of the commodity price which is equivalent to the placement amount to the Bank, the Bank undertakes to purchase the commodity from me/us under the Murabahah contract on deferred payment basis.

34.4 I/We will sell the Commodity to the Bank via deferred payment. The Murabahah Sale Price represents:

- (a) the placement amount and.
- (b) the profit on the placement.

Where applicable :

- (a) For Prosperous Now! Account-i (PNA-i), the security deposit (Hamish Jiddiyah) will be credited to my/our banking account on the same day the account is opened.
- (b) For Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) the profit will be credited to my/our banking account upon maturity.

35. Profit Rate/Profit Payment

35.1 Profit rate as the Bank may specify shall be paid to me/us in accordance with the prevailing rates as practiced by the Bank. In the event of change of profit rate by the Bank in response to any change in the Bank Negara Malaysia Overnight Policy Rate (OPR), notification of such change shall be deemed to have come to my/our attentions by being displayed at the Bank’s branches/premises or posted to Customer at the last address registered with the Bank or advertised by the Bank by any other mode which the Bank may deem fit. Changes in OPR will affect profit rate of new customers or upon renewal for existing customers.

35.2 Upon maturity of my/our placement, for PNA-i, the Bank will pay me/us the placement amount, as the profit has already been paid to me/us by setting off the security deposit (Hamish Jiddiyah) which has already been paid up front. For IFD-i, the Bank will pay me/us the placement amount and the profit.

35.3 In the event I/we make an early withdrawal before the maturity date of the placement, I/we hereby agree that the Bank is entitled to pay an amount that is less than the agreed Murabahah Sale Price based on the following:

- (a) if the tenure of placement is 3 months and below, early withdrawal will be allowed by the Bank subject to my/our agreement to provide Rebate (Ibra’) in which case no profit shall be paid;
- (b) if the tenure of placement is more than 3 months and withdrawal is made after completion of 3 months, I/we agree to provide Rebate/Ibra’ based on the following formula:

$$\text{Rebate (Ibra')} = \text{Murabahah Sale Price} - [(P \times R \times T / 365 \text{ or } 366 \times 50\%) + P]$$

Where:

Murabahah Sale Price =	Principal Amount + Profit
P =	Principal Amount
T =	Number of completed days
R =	Profit Rate

36. Payment Options

36.1 For PNA-i, the Bank will pay me/us the security deposit (Hamish Jiddiyah) in the amount which is equivalent to the profit to be derived from the Commodity Murabahah transactions or any other amount as agreed by both parties. The security deposit (Hamish Jiddiyah) is intended to secure the performance of the Bank’s undertaking under Clause 34.4. The Customer agrees to set-off and the Bank reserves the right to set-off the principal against Security Deposit and/or profit derived from the Commodity Murabahah transactions which is payable to me/us. Hamish Jiddiyah is strictly not to be utilised prior to the execution of Commodity Murabahah trading until one (1) working day after the placement date. The working day refers to Federal Territory working day.

36.2 Both the Bank and me/us acknowledge that the Bank’s payment obligation is to pay the Customer the Murabahah Sale Price less any Security Deposit (Hamish Jiddiyah) or Rebate (Ibra’) (if any).

36.3 Clause 36.1 above shall not be applicable when I/we opt for payment of the profit on monthly basis or upon maturity.

37. Miscellaneous

- 37.1 These Terms and Conditions are intended to be wholly Shariah-compliant. I/we and the Bank agree that their respective rights and obligations herein are intended to be and subject to and in conformity with Shariah (such Shariah as are determined by the Shariah Committee of the Bank).
- 37.2 Where there are two (2) or more persons or parties included or comprised in the expression ‘the Customer’, these Terms and Conditions shall be binding upon such persons or parties jointly and severally.
- 37.3 Words applicable to natural persons include any body, person, company, corporation, firm or partnership, corporate or otherwise and vice versa.

END OF TERMS AND CONDITIONS

TERMA DAN SYARAT AKAUN DEPOSIT BAGI PERBANKAN ISLAM
(Berkuatkuasa: 01.07.2017)

A. PRINSIP-PRINSIP SYARIAH

Prinsip-prinsip yang digunakan untuk akaun simpanan, akaun semasa dan akaun simpanan berjangka adalah berdasarkan prinsip Syariah yang berikut:-

(a) Prinsip Wadiah Yad Dhamanah

Bank menerima jumlah wang yang didepositkan dan apa-apa jumlah wang yang kemudiannya dikumpulkan di atas prinsip Wadiah Yad Dhamanah (jagaan terjamin) dan pelanggan memberi kebenaran kepada Bank untuk berurusan dengan keseluruhan atau mana-mana bahagian wang di dalam akaun pelanggan dalam cara yang Bank fikirkan patut serta bertepatan dengan Syariah. Bank menjamin pembayaran seluruh jumlah wang atau mana-mana bahagiannya yang ada di dalam akaun pelanggan apabila diminta.

Produk yang menggunakan prinsip Syariah Wadiah adalah seperti berikut :-

- xv) Basic Savings Account-i
- xvi) Savings Account-i
- xvii) Current Account-i
- xviii) Basic Current Account-i
- xix) Yippie-i
- xx) imteen-i
- xxi) Premier Wadiah Account-i
- xxii) Foreign Currency Account-i
- xxiii) Master Foreign Currency Account-i
- xxiv) Personal Savers-i
- xxv) Flexi Savers-i
- xxvi) Maybank2U Savers-i
- xxvii) Maybank Coin Box
- xxviii) Akaun Special Deposit Facility-i

(b) Prinsip Komoditi Murabahah

Komoditi tertentu yang patuh Syariah yang bersesuaian untuk transaksi ini dan ciri-ciri aset adalah dibuktikan seperti dalam e-certificate atau dokumen hak milik akan digunakan sebagai aset pendasar transaksi bagi penjualan dan pembelian antara Bank dan Pelanggan. Pelanggan melantik Bank sebagai ejennya untuk membeli komoditi tersebut dari pembekal komoditi secara bayaran terus pada harga belian yang menyamai jumlah deposit dan selepas itu, pelanggan menjual dan Bank membeli komoditi itu daripada pelanggan di bawah kontrak Murabahah pada harga jualan yang terdiri dari jumlah deposit bersama nilai keuntungan yang dipersetujui atas dasar bayaran tertunda.

Produk yang menggunakan prinsip Komoditi Murabahah adalah seperti berikut :-

- iii) Akaun Simpanan Berjangka-i (FRTD-i) / Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)
- iv) Murabahah Deposit Account-i (MDA-i) / Prosperous Now! Account-i (PNA-i)

B. AKAUN SIMPANAN

1. Pembukaan Akaun

- 1.1 Pembukaan Akaun Simpanan saya/kami dikawal oleh Terma dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini ("Terma dan Syarat") dan syarat khaslain yang mungkin terpakai untuk Akaun Simpanan dengan ciri khas seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan khas dan/atau brosur ("Terma Khas"). Saya/Kami dengan ini mengesahkan persetujuan saya/kami untuk mematuhi dan terikat dengan Terma dan Syarat ini dan Terma Khas itu bagi tempoh berkuat kuasa yang boleh diubah atau dipinda dari masa ke masa oleh Bank dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.
- 1.2 Pembukaan Akaun Perbankan saya/kami adalah tertakluk kepada keperluan Bank termasuk yang berhubung seperti deposit minimum, umur dan referi untuk pembukaan Akaun Perbankan.

2. Pemberian Kuasa dan Permintaan

- 2.1 Saya/Kami selanjutnya memberi kuasa dan meminta Bank melunaskan dan mematuhi :-
 - (a) slip pengeluaran yang ditetapkan dan/atau borang dan/atau resit yang dikeluarkan oleh Bank atau permintaan untuk pengeluaran sama ada melalui arahan lisan atau selainnya dan/atau saya tandatangani walaupun dokumen itu mungkin tidak dilengkapi oleh saya/kami untuk mengeluarkan apa-apa atau semua wang dalam mana-mana Akaun Perbankan saya/kami.
 - (b) arahan bertulis saya/kami untuk menyerahkan, melupakan atau menguruskan apa-apa sekuriti, surat ikatan atau dokumen atau harta lain sekalipun (termasuk peti simpan selamat dan kandungannya) yang dipegang oleh Bank di bawah Akaun Perbankan saya/kami atau dalam pemilikan Bank sama ada melalui cagaran.

3. Deposit dan Pengeluaran

- 3.1 Saya/Kami bersetuju dan berwaad bahawa setiap deposit hendaklah disertai dengan slip deposit yang ditetapkan, borang dan/atau resit yang dikeluarkan oleh Bank dan mengemukakan apa-apa dokumen lain yang mungkin diperlukan oleh Bank. Resit yang dikeluarkan oleh Bank akan hanya sah jika disahkan oleh mesin dan/atau melalui arahan lisan, diakui oleh pegawai Bank yang diberi kuasakan/atau oleh saya/kami. Saya/Kami hendaklah memastikan bahawa pengesahan atau pengakuan ini dilakukan sebelum meninggalkan premis Bank.

Saya/Kami bersetuju bahawa apa-apa pengeluaran yang dibuat dari Akaun Simpanan saya/kami hendaklah dibuat :-

- (a) oleh saya/kami sendiri dan hendaklah disertai dengan slip pengeluaran yang ditetapkan atau apa-apa yang dikeluarkan oleh Bank dan/atau pengemukakan buku simpanan dan mungkin dikehendaki menunjukkan bukti pengenalan diri seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank; dan/atau.

- (b) melalui Mesin Juruwang Automatik ("ATM"). Saya/Kami dengan ini selanjutnyabersetuju bahawa apa-apa pengeluaran melalui ATM hendaklah menurut terma dan syarat yang terpakai untuk ATM seperti yang ditentukan oleh Bank.
- (c) oleh saya/kami sendiri sama ada melalui arahan lisan atau selainnya dan/atau ditandatangani walaupun dokumen itu mungkin tidak dilengkapkan oleh saya/kami untuk mengeluarkan apa-apa atau semua wang dalam mana-mana Akaun Perbankan saya/kami. Selepas menandatangani dan/atau mengeluarkan wang, Saya/Kami bersetuju bahawa transaksi yang dilaksanakan berdasarkan arahan lisan saya/kami yang diakui sewajarnya oleh kami melalui tandatangan saya/kami hendaklah dianggap muktamad.
- 3.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa semua cek dan instrumen yang didepositkan, atau apa-apa pindahan sama ada melalui mel, melalui telegram atau elektronik diterima untuk pungutan hanya dan kecuali dengan pengaturan khas, tidak boleh dikeluarkan sehingga prosid telah diterima oleh Bank. Bank berhak menolak \pungutan cek dan instrumen deposit yang pada pendapat Bank tidak sama atau yang telah dipinda dalam apa jua cara walaupun pindaan itu telah ditandatangani balas oleh saya/kami.
- 3.3 Saya/Kami akan menanggung rugi Bank daripada apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat Bank menjamin apa-apa endorsemen melunaskan apa-apa cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen lain yang dikemukakan oleh saya/kami atau mana-mana pihak ketiga untuk pungutan dan setiap jaminan yang diberikan oleh Bank hendaklah dianggap telah diberi atas permintaan nyata saya/kami.
- 3.4 Saya/Kami bersetuju bahawa selain Terma dan Syarat ini, saya/kami terikat selanjutnya dengan syarat yang tercetak pada buku simpanan Akaun Simpanan saya/kami atau risalah yang mengandungi terma dan syarat atau brosur atau di bahagian belakang slip deposit yang dilampirkan pada sampul deposit cek dan/atau pada resit yang dikeluarkan oleh mesin deposit tunai atau mesin deposit cek yang dibenarkan oleh Bank dan Terma Khas lain yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.

C. AKAUN SEMASA

1. Pembukaan Akaun

- 1.1 Pembukaan Akaun Semasa saya/kami adalah dikawal oleh Terma dan Syarat ini dan syarat khas lain yang mungkin terpakai untuk Akaun Semasa dengan ciri khas atau Akaun Semasa yang digabungkan dengan Akaun Simpanan seperti yang ditetapkan dalam borang permohonan khas dan/atau brosur khusus ("Terma Khas Akaun Semasa"), dan Saya/Kami dengan ini mengesahkan persetujuan saya/kami untuk mematuhi dan terikat dengan Terma dan Syarat ini dan Terma Khas Akaun Semasa itu bagi tempoh berkuat kuasa yang boleh diubah atau dipinda dari semasa ke semasa dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.
- 1.2 Saya/Kami bersetuju bahawa kelulusan untuk permohonan bagi Akaun Semasa baharu tertakluk pada syarat bahawa nama saya/kami tidak tersenarai di bawah Sistem Maklumat Cek Tidak Laku ("DCHEQS") di Biro Kredit, Bank Negara Malaysia.

2. Permohonan untuk Buku Cek dan Syarat Yang Mengawal Cek

- 2.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa semua permohonan untuk buku cek hendaklah dibuat secara bertulis dalam borang yang ditetapkan oleh Bank atau melalui permintaan bertulis. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa cek boleh digunakan hanya untuk pengeluaran Akaun Perbankan yang ditetapkan oleh Bank sebagai akaun semasa, atau Akaun Perbankan lain seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 2.2 Saya/Kami bersetuju bahawa selain Terma dan Syarat ini, Saya/Kami terikat selanjutnya dengan syarat yang tercetak kulit buku cek, slip deposit yang dilampirkan pada bahagian belakang sampul deposit cek dan/atau pada resit yang dikeluarkan oleh mesin deposit cek yang dibenarkan oleh Bank.
- 2.3 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak tetapi tidak terikat untuk membuat pengesahan selanjutnya bagi tandatangan selain membandingkannya dengan contoh tandatangan yang diberikan kepada Bank. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank berhak untuk tidak melunaskan cek yang, pada pendapat Bank, mempunyai tandatangan yang berbeza daripada contoh yang diberikan kepada Bank atau tidak sama dalam apa jua cara. Tanpa menjejaskan keluasan makna yang disebut di atas, walau apa pindaan sekalipun tidak boleh dibuat pada cek dan Bank berhak untuk tidak melunaskan dan mengembalikan cek yang pada pendapat mutlak Bank mempunyai apa-apa bentuk pindaan (sama ada ditandatangani balas oleh saya/kami atau tidak).
- 2.4 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa cek berpaling "Akaun Penerima Sahaja" hanya akan dibayar ke dalam Akaun Perbankan penerima. Cek berpaling "Akaun Penerima Sahaja" yang telah dibatalkan dan ditandatangani balas sewajarnya oleh saya/kami menurut contoh tandatangan saya/kami boleh dibayar secara tunai apabila saya/kami atau mana-mana pihak ketiga mengemukakannya untuk pembayaran dan saya/kami bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan fi perkhidmatan terhadap saya/kami jika cek-cek tersebut ditunaikan sewajarnya oleh mana-mana pihak ketiga.
- 2.5 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa saya/kami hendaklah memastikan semua arahan untuk menahan pembayaran cek mestilah secara bertulis dan mengandungi maklumat yang berikut (i) nombor cek, (ii) tarikh cek (iii) nama penerima dan (iv) amaran cek dan hanya berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank. Jika pelanggan adalah syarikat, arahan tetap pembayaran ini boleh diberikan oleh orang yang diberi mandat yang dibenarkan atau mana-mana pengarah, dan untuk persatuan atau pertubuhan perbadanan lain, arahan tahan pembayaran boleh diberikan oleh orang yang diberi mandat yang dibenarkan atau daripada presiden dan seorang lagi jawatankuasa. Bank, walau bagaimanapun, tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kelewatan atau ketinggalan dalam melaksanakan arahan tersebut. Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa Bank berhak, menurut budi bicara mutlaknyanya, untuk memutuskan sama ada hendak melayan atau tidak, arahan tahan pembayaran bagi cek kosong atau cek yang telah hilang, dicuri atau tersalah letak dan bahawa Bank berhak untuk tidak melayan arahan tahan pembayaran bagi cek yang telah dibayar sepenuhnya dan tidak boleh ditarik balik.
- 2.6 Saya/Kami bersetuju bahawa semua cek akan tetap menjadi harta Bank dan dengan penutupan Akaun Semasa, semua borang cek yang tidak digunakan yang diberikan kepada saya/kami hendaklah dengan serta-merta dikembalikan kepada Bank.
- 2.7 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa saya/kami hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga dalam mengeluarkan cek untuk mencegah pemalsuan dan/atau apa-apa penipuan atau penggunaan tanpa kebenaran borang cek atau buku cek yang dikeluarkan kepada saya/kami. Jika apa-apa kehilangan berlaku kerana kegagalan saya/kami untuk mengambil langkah-berjaga-jaga yang tersebut sebelum ini atau untuk memastikan kecukupan dana, Bank hendaklah dikecualikan daripada, dan/atau ditanggung rugi sepenuhnya oleh saya/kami terhadap liabiliti bagi apa-apa kerugian yang timbul akibat apa-apa pemalsuan, penipuan, penggunaan tanpa kebenaran dan/atau ketidakcukupan dana yang menyebabkan cek tidak dilunaskan. Khususnya dan tanpa menjejaskan keluasan makna yang disebut di atas, saya/kami akan mengambil langkah berjaga-jaga yang berikut :-

- (a) Berhubung dengan penjagaan, kawalan dan penggunaan borang pesanan cek dan buku cek, Saya/Kami akan memaklumkan pihak Bank dengan serta-merta jika berlaku kehilangan buku cek atau borang pesanan cek.
 - (b) Memastikan semua cek dikeluarkan sewajarnya bagi mencegah penambahan atau pindaan selepas cek dikeluarkan, dan khususnya semua ruang kosong hendaklah dilengkapkan. Semua pindaan cek termasuk yang dibuat menggunakan mesin taip elektronik atau pencetak mestilah ditandatangani balas oleh orang yang diberi kuasa di bawah mandat yang diberikan kepada Bank dan Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknya dan tanpa apa-apa liabiliti di pihaknya, tidak melunaskan cek yang telah dipinda walaupun pada hakikatnya pindaan tersebut ditandatangani balas oleh orang diberi kuasa di bawah mandat yang diberikan kepada Bank.
 - (c) Jika borang cek telah ditandatangani terlebih dahulu sama ada oleh seorang daripada orang yang diberi kuasa atau lebih di bawah mandat yang diberikan kepada Bank atau ditandatangani secara kosong oleh saya/kami dan diserahkan dengan tujuan membolehkan mana-mana orang menukarkannya kepada bil atau cek yang sah (seperti ditakrifkan dalam Akta Bil Pertukaran, 1949, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa) orang tersebut hendaklah dianggap sebagai telah mendapat kebenaran penuh daripada saya/kami untuk melengkapkan mandat itu bagi pihak saya/kami dan bahawa saya/kami terhalang daripada menafikan bahawa cek tersebut telah dilengkapkan tanpa kebenaran atau daripada menimbulkan walau apa-apa tuntutan sekalipun bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh saya/kami.
 - (d) Saya/Kami juga bersetuju untuk memastikan dana yang cukup dalam Akaun Perbankan saya/kami sebelum mengeluarkan cek.
- 2.8 Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa semua cek tidak boleh dikeluarkan sehingga prosid telah diterima oleh Bank. Bank berhak menolak pungutan cek yang pada pendapat Bank adalah tidak sama atau yang telah dipinda dalam apa jua cara walaupun pindaan itu telah ditandatangani balas oleh saya/kami.

3. Pemberian Kuasa dan Permintaan

- 3.1 Saya/Kami memberi kuasa dan meminta Bank supaya melunaskan dan mematuhi semua cek, draf, perintah untuk bayar, bil pertukaran atau nota janji hutang yang secara nyata dikeluarkan, ditandatangani, diterima, disahkan atau dibuat bagi pihak saya/kami yang dikeluarkan atau dialamatkan kepada atau menjadi perlu dibayar oleh Bank sama ada Akaun Perbankan saya/kami mempunyai amaun kredit atau debit atau menjadi terlebih keluar sebagai akibatnya atau sebaliknya.
- 3.2 Tertakluk pada fasal C.4.1 di bawah, saya/kami berjanji untuk membayar balik apa-apa baki debit dalam mana-mana Akaun Perbankan Semasa yang terlebih keluar apabila dituntut oleh Bank berserta apa-apa keuntungan dan/atau caj yang boleh dikenakan oleh Bank mengikut budi bicara penuhnya.

4. Overdraif Sementara

- 4.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa jika lebihan yang dibenarkan oleh Bank, setiap jumlah didahulukan mengikut budi bicara pihak Bank hendaklah berdasarkan kontrak Syariah yang dipersetujui dan dikenakan bayaran berdasarkan kadar yang dipaparkan oleh pihak Bank di laman sesawang dan/atau premis Bank dari masa ke semasa.

5. Mata Wang Asing

- 5.1 Saya / Kami dengan ini bersetuju bahawa akaun mata wang asing boleh dibuka dalam bentuk mata wang asing seperti yang ditentukan oleh Bank melalui laman web dan / atau premis Bank.
- 5.2 Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa Master Foreign Currency Account-i (MFCA-i) adalah akaun yang boleh menampung pelbagai mata wang asing untuk tujuan pembukaan akaun yang sama. Saya / Kami hanya perlu membuka satu akaun dengan pelbagai mata wang bagi tujuan pembukaan akaun yang sama.
- 5.3 Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa mengikut peraturan di bawah Foreign Exchange Administration Rules ("FEA Rules") semua akaun mata wang asing yang diselenggara Bank Tempatan yang berlesen di Malaysia oleh pemastautin di Malaysia hendaklah diklasifikasikan sama ada sebagai Trade Master Foreign Currency Account-i ("Trade MFCA-i ") atau Investment Master Foreign Currency Account-i ("Investment MFCA-i") berdasarkan kepada tujuan saya / kami membuka akaun.
- 5.4 Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa Trade MFCA-i hendaklah digunakan untuk tujuan import dan tanggungjawab pembiayaan sahaja manakala Investment MFCA-i boleh digunakan untuk tujuan pelaburan dan lain- lain termasuk bayaran untuk import dan tanggungjawab pembiayaan pinjaman.
- 5.5 Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa pembukaan akaun Trade MFCA-i dan Investment MFCA-i dengan Bank akan ditadbir mengikut peruntukan yang berkaitan di bawah FEA Rules dan peraturan-peraturan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM") berdasarkan Islamic Financial Services Act 2013 ("IFSA 2013") dan pindaan- pindaan seterusnya.
- 5.6 Saya / Kami dengan ini bersetuju untuk mematuhi notis-notis yang dikeluarkan oleh Bank selaras dengan FEA Rules berkenaan dengan cara-cara pengurusan akaun.
- 5.7 Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa berdasarkan FEA Rules, pengeksport pemastautin dibenarkan untuk mengekalkan sehingga 25% daripada perolehan eksport barangan dalam mata wang asing. Baki jumlah tersebut, kecuali diarahkan sebaliknya pada hari yang sama penerimaan perolehan eksport dalam mata wang asing, boleh ditukar kepada Ringgit Malaysia (pada kadar yang telah dipersetujui oleh kedua-dua pihak), dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Special Deposit Facility-i ("Akaun SDF-i") yang akan dibuka untuk anda oleh Bank, Saya / kami dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk membuka Akaun SDF-i untuk tujuan seperti yang dinyatakan di dalamnya dan berdasarkan mandat saya/kami yang sedia ada untuk MFCA-i. Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa Akaun SDF-i adalah ditadbir berdasarkan Para C Fasal 1 dalam Terma & Syarat ini.
- 5.8 Saya / Kami dengan ini bersetuju bahawa pengkreditan perolehan mata wang asing yang telah ditukarkan ke dalam Akaun SDF-i adalah semata-mata untuk tujuan perolehan eksport di bawah Trade MFCA-i sahaja.
- 5.9 Saya / Kami dengan ini bersetuju untuk mematuhi segala keperluan Bank untuk membuka akaun mata wang asing
- 5.10 Saya / Kami hendaklah mengemukakan sebarang maklumat sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank dari semasa ke semasa berkaitan dengan MFCA-i.
- 5.11 Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terdapat risiko kadar pertukaran yang wujud dalam perletakan mata wang asing disebabkan oleh turun naik kadar pertukaran mata wang asing berbanding Ringgit Malaysia.

5.12 Pihak Bank dengan ini diberi kuasa untuk membuat sebarang penukaran yang perlu pada kadar semasa pertukaran mata wang asing dan saya / kami dengan ini bersetuju untuk melindungi Bank daripada dan terhadap apa-apa kerugian yang ditanggung akibat daripada perbezaan antara kadar pertukaran digunakan untuk penukaran tersebut.

D. AKAUN BERJANGKA DEPOSIT

1.1 Pembukaan Akaun

- a. Pembukaan Deposit Berjangka saya / kami adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan apa-apa syarat tertentu yang lain yang mungkin boleh diterima pakai bagi Akaun Berjangka Deposit dengan ciri-ciri khas seperti yang ditetapkan dalam tertentu borang permohonan dan / atau kempen (" Terma khusus "), saya / kami dengan ini mengisytiharkan / perjanjian saya kami untuk mematuhi dan terikat dengan syarat-syarat di dalam ini dan Terma-terma khusus yang pada masa itu berkuat kuasa yang boleh diubah atau dipinda dari semasa ke semasa oleh Bank dengan dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.
- b. Pembukaan Akaun Deposit Berjangka saya / kami adalah tertakluk kepada syarat-syarat Bank termasuk berkenaan dengan jumlah minima deposit, umur dan rujukan untuk membuka Akaun Deposit Bertempoh (s).

1.2 Pemberian kuasa dan Permintaan

- a. Saya / Kami seterusnya memberi kebenaran dan meminta Bank untuk melaksanakan dan mematuhi
 - i. slip pengeluaran dan / atau borang dan / atau resit yang ditetapkan yang dikeluarkan oleh Bank atau permintaan untuk pengeluaran sama ada melalui arahan lisan atau sebaliknya dan / atau ditandatangani oleh walau apa pun bahawa dokumen-dokumen tidak mungkin telah dilengkapkan oleh saya / kami untuk menarik balik mana-mana atau semua wang dalam mana-mana Akaun Berjangka Deposit saya / kami.
 - ii. Arahan bertulis daripada kami/saya untuk menyampaikan, melupuskan atau berurusan dengan sekuriti, surat ikatan atau dokumen atau harta lain (termasuk peti simpanan selamat dan kandungannya) yang dipegang oleh Bank di bawah Akaun Deposit berjangka saya / kami sama ada dengan cara keselamatan atau jagaan selamat atau sebaliknya.

1.3 Deposit dan Pengeluaran

- a. Saya / Kami bersetuju dan perjanjian bahawa setiap deposit wang dalam Akaun Deposit Berjangka saya / kami hendaklah disertakan dalam bentuk slip dan / atau resit yang dikeluarkan oleh Bank dan dengan mengemukakan apa-apa dokumen lain yang dikehendaki oleh Bank . Resit yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika ia disahkan oleh mesin dan / atau semakan dijalankan sebelum meninggalkan premis Bank.
- b. Saya / Kami bersetuju bahawa sebarang pengeluaran dari Akaun Deposit Berjangka saya / kami hendaklah dibuat : -
 - i. oleh saya / kami secara peribadi dan hendaklah disertakan dengan slip pengeluaran yang ditetapkan atau apa-apa bentuk yang dikeluarkan oleh Bank dan / atau penyampaian sijil dan mungkin tertakluk kepada pengumuman itu sebagai bukti mengenal pasti yang dikehendaki oleh Bank; dan / atau
 - ii. oleh saya / kami secara peribadi sama ada melalui lisan atau sebaliknya dan / atau arahan ditandatangani walaupun arahan dan / atau dokumen yang tidak mungkin telah dilengkapkan oleh saya / kami untuk menarik balik mana-mana atau semua wang dalam mana-mana Akaun Deposit Berjangka saya / kami (s). Apabila penempatan dan / atau menarik balik wang itu, Saya / Kami bersetuju bahawa transaksi itu dilaksanakan berdasarkan arahan saya / kami lisan yang diakui dengan sewajarnya oleh kami melalui tandatangan saya / kami adalah dianggap muktamad.
- c. Saya / Kami seterusnya bersetuju bahawa semua cek dan instrumen (s) yang disimpan, atau apa-apa pemindahan (s) sama ada melalui pos, telegraphically atau elektronik diterima untuk pungutan sahaja dan kecuali dengan persetujuan khas, tidak boleh dikeluarkan sehingga hasil telah diterima oleh Bank. Bank berhak untuk menolak kutipan cek dan instrumen deposit yang pada pendapat Bank adalah tidak tetap atau yang telah diubah dalam apa jua cara tanpa mengambil kira bahawa perubahan itu telah ditandatangani balas oleh saya / kami.
- d. Saya / Kami hendaklah menanggung rugi Bank terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank kerana jaminan Bank mengenai apa-apa pengendongan, pelepasan sebarang cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen lain yang dikemukakan oleh saya / kami atau mana-mana pihak ketiga untuk pungutan dan setiap jaminan yang diberikan oleh Bank akan dianggap telah diberi atas permintaan nyata saya / kami.
- e. Saya / Kami bersetuju bahawa sebagai tambahan kepada syarat-syarat di dalam ini, saya / kami akan terus terikat dengan syarat-syarat yang dicetak pada buku simpanan atau risalah yang mengandungi terma dan syarat atau risalah atau di belakang slip deposit melekat deposit cek saya / kami sampul surat dan / atau resit yang dikeluarkan secara tunai atau mesin deposit cek yang diberi kuasa oleh Bank dan apa-apa Syarat tertentu yang boleh dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.

1.4 Pengeluaran pra-matang

- a. Sekiranya Pelanggan mengeluarkan Akaun Deposit Berjangka sebelum tempoh matang, pelanggan dengan ini bersetuju memberi rebat (ibra ') berdasarkan peraturan-peraturan berikut:
 - i. Tiada keuntungan akan dibayar pada mana-mana 3 bulan dan ke bawah deposit yang masih belum tempoh yang penuh;
 - ii. Tiada keuntungan akan dibayar pada mana-mana deposit lain jika dikeluarkan sebelum genap 3 bulan;
 - iii. Other daripada dalam keadaan yang disebut dalam (a) dan (b) di atas, hanya 50% daripada keuntungan terakru akan dibayar berdasarkan bilangan hari sebenar yang penempatan.

1.5 Arahan Pembaharuan

- a. Saya / Kami dengan ini memberi arahan dan memberi kuasa kepada Bank untuk memperbaharui Akaun Deposit Berjangka saya/kami selepas tamat setiap tarikh matang tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini. Bagi mengelakkan keraguan, saya / kami hendaklah terus melantik Bank sebagai wakil saya / kami untuk melaksanakan proses yang diperlukan bagi tujuan pembaharuan.
- b. Sekiranya sebahagian wang pokok telah ditarik balik, pembaharuan Akaun Berjangka Deposit akan berdasarkan jumlah baki di dalam akaun dengan tempoh dan keuntungan pilihan pembayaran yang sama selepas tamat setiap tarikh matang. Walau bagaimanapun, kadar keuntungan hendaklah berdasarkan kadar keuntungan semasa.

1.6 Pelbagai

- a. Syarat-syarat di dalam ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan setiap pihak di sini tidak boleh ditarik balik menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- b. Sekiranya sijil Akaun Deposit Berjangka h hilang, dicuri, rosak atau haus, Bank boleh atas permintaan saya / kami akan mengeluarkan salinan sijil (salinan) dengan syarat bahawa saya / kami mengeluarkan kad pengelanan saya/kami atau apa-apa dokumen pengenalan lain yang diminta dan diterima oleh Bank.
- c. Bagi akaun bersama, semua pemegang akaun bersama perlu mengemukakan kad pengenalan atau dokumen pengenalan lain yang diminta dan diterima oleh Bank.
- d. The salinan sijil mestilah dikeluarkan oleh cawangan domisil di mana Akaun Deposit Berjangka dikekalkan.

E. AKAUN PERBANKAN ATAS NAMA BERSAMA (“AKAUN BERSAMA”)

- 1.1 Selain terma dan syarat yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, saya/kami dengan ini bersetuju untuk terikat dengan yang berikut berhubung dengan Akaun Bersama:-
- (a) Jika saya/kami membuka mana-mana Akaun Bersama dengan Bank, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank boleh memungut untuk dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan saya/kami, cek dan instrumen lain milik atau yang perlu dibayar kepada sesiapa atau semua daripada saya/kami, dan untuk menunaikan semua permintaan bagi mengeluarkan/mendebit apa-apa wang dalam akaun kredit Akaun Bersama yang diberikan atau berhubung dengan Akaun Bersama tersebut. Bagi mengelakkan keraguan, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk tidak memungut cek yang dibayar atas nama saya/kami berdua dengan frasa (i) "dan/atau" dan (ii) "atau" terletak di antara nama kami ke dalam mana-mana Akaun Bersama yang dipegang oleh saya/kami.
 - (b) Jika berlaku kematian, kebangkrutan atau ketaksiuman ke atas salah seorang/sesiapa daripada kami, apa-apa baki kredit dalam Akaun Bersama saya/kami boleh dibayar kepada pemegang Akaun Bersama yang hidup, yang bukan bankrap atau yang siuman mengikut yang berkenaan, tertakluk pada pematuhan statutori (jika perlu) dengan undang-undang yang relevan yang diguna pakai pada masa itu, tertakluk pada Bank ditanggung rugi oleh pemegang Akaun Bersama yang hidup terhadap apa-apa tuntutan yang mungkin dibuat terhadap Bank kerana Bank membuat bayaran tersebut
 - (c) Tertakluk pada hak Bank yang dinyatakan dalam fasal E.2.1 dan 2.2 di bawah, jika petisyen untuk kebangkrutan atau perintah kebangkrutan disampaikan kepada sesiapa atau semua daripada kami, Bank, atas permintaan salah seorang/sesiapa daripada kami dengan syarat saya/kami adalah pihak yang mungkir membenarkan saya/kami atas budi bicara Bank, mengeluarkan amaun daripada Akaun Bersama itu yang hendaklah mengikut budi bicara mutlak dan penuh Bank.
 - (d) Jika hanya seorang atau sebahagian daripada kami dan bukan semua daripada kami dibenarkan mengendalikan Akaun Bersama itu, kuasa yang diberikan kepada penandatanganan dibenarkan untuk mengendalikan Akaun Bersama hendaklah dianggap termasuk tanpa had bagi yang berikut:
 - (i) Pengeluaran/pendebitan apa-apa wang dalam akaun kredit Akaun Bersama;
 - (ii) Penerusan dan penutupan Akaun Bersama;
 - (iii) Penggunaan apa-apa kad Mesin Juruwang Automatik (ATM) dan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) bagi Akaun Bersama;
 - (iv) Penggunaan apa-apa kemudahan yang disediakan oleh Bank untuk membayar bil atau memindahkan dana daripada Akaun Bersama;
 - (v) Penggunaan apa-apa perkhidmatan elektronik yang dari semasa ke semasa disediakan oleh Bank menurut terma dan syarat dan pembayaran semua fi, kos atau perbelanjaan berhubung dengannya daripada Akaun Bersama;
 - (vi) Pemberian apa-apa arahan tetap bagi pembayaran daripada Akaun Bersama;
 - (vii) Pemberian apa-apa tanggung rugi bertulis yang diperlukan oleh Bank berhubung dengan pengendalian Akaun Bersama atau apa-apa yang disebut sebelum ini; dan
 - (viii) Secara amnya kuasa untuk memohon, membatalkan, mengubah suai atau selainnya membuat semua perkara yang berkaitan dengan mana-mana perkara yang dibuat sebelum ini.
- 1.2 Jika Bank ragu-ragu tentang apa-apa arahan yang diberikan oleh salah seorang daripada kami atau lebih berkaitan dengan pengendalian Akaun Bersama, Bank berhak meminta pengesahan bertulis daripada kami semua sebelum melaksanakan arahan tersebut tanpa bertanggungjawab terhadap sesiapa daripada kami kerana berbuat demikian.
- 1.3 Semua pemegang Akaun Bersama hendaklah bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua transaksi yang timbul daripada arahan tersebut. Jika Bank menerima arahan yang bercanggah, Bank boleh memilih untuk bertindak hanya menurut mandat semua pemegang akaun bersama dan tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap walau apa-apa kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan ganti rugi sekalipun disebabkan oleh keengganan Bank untuk bertindak tanpa mandat tersebut.
- 1.4 Pemegang Akaun Bersama hendaklah mengaku janji secara bersama dan berasingan untuk melindungi dan melepaskan Bank daripada walau apa-apa kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain sekalipun dan pada bila-bila masa ditanggung yang timbul daripada apa-apa arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana pemegang Akaun Bersama.

F(I). AKAUN PERBANKAN YANG DIDAFTARKAN SEBAGAI AKAUN PERKONGSIAN (“AKAUN PERKONGSIAN”)

- 1.1 Selain terma dan syarat lain yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, kami juga dengan ini bersetuju dan membenarkan untuk terikat kepada yang berikut:-
- (a) Kami bersetuju bahawa kami bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua liabiliti dalam Akaun Perkongsian kami dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun Perkongsian dan perkhidmatan padanya mengikat kami sebagai rakan kongsi secara bersama dan berasingan.
 - (b) Arahan dan mandat yang diberikan pengendalian Akaun Perkongsian kami hendaklah terus berkuat kuasa sehingga dibatalkan secara bertulis dan digantikan dengan arahan dan mandat baharu dan hendaklah terpakai walaupun terdapat apa-apa perubahan dalam keanggotaan firma sama ada melalui kematian, kebangkrutan, persaraan atau selainnya dan/atau memasukan rakan kongsi baharu dan/atau penamatan apa-apa kuasa mana-mana rakan kongsi firma. Sekiranya Akaun Perkongsian kami adalah akaun semasa dengan kemudahan perbankan lain, kami dengan ini bersetuju bahawa berikutan salah seorang daripada kami, Bank berhak membekukan akaun tersebut dan memutuskan tindakan yang seterusnya menurut budi bicara penuh dan mutlak.
 - (c) Tertakluk kepada fasal E.2.1 dan 2.2 di bawah, jika berlaku kebangkrutan pada mana-mana rakan kongsi firma, Bank boleh, menurut budi bicara mutlak, atas permintaan salah seorang/sesiapa daripada kami dengan syarat orang yang meminta itu adalah pihak yang bukannya mungkir, membenarkan pengeluaran amaun daripada Akaun Perkongsian seperti yang dianggap sesuai oleh Bank menurut budi bicara mutlak dan penuhnya.

F(II). AKAUN PERBANKAN YANG DIDAFTARKAN SEBAGAI AKAUN PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD (“AKAUN LLP”)

- 1.1 Selain terma dan syarat lain yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, kami juga dengan ini bersetuju dan membenarkan untuk terikat dengan yang berikut:-
- (a) Kami bersetuju bahawa kami akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua liabiliti dalam Akaun LLP kami dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun LLP dan perkhidmatan padanya hendaklah mengikat kami semua sebagai rakan kongsi secara bersama dan berasingan.
 - (b) Berhubung dengan apa-apa akaun LLP yang dibuka dan disenggara oleh perkongsian liabiliti terhad yang didaftarkan di bawah Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012, Bank dengan ini dibenarkan untuk meneruskan pengendalian Akaun Perbankan walaupun terdapat perubahan dalam keanggotaan firma

disebabkan oleh kematian, kebangkrapan atau persaraan atau selainnya mana-mana rakan kongsi. Jika rakan kongsi yang terlibat adalah penandatanganan Akaun Perbankan, kami akan dengan serta-merta mengeluarkan arahan dan mandat baharu kepada Bank bagi pengendaliannya. Apa-apa kegagalan untuk memberikan Bank arahan dan mandat baharu akan menyebabkan Bank berhak menolak apa-apa permohonan untuk pengeluaran atau pemindahan wang daripada Akaun LLP tersebut.

- (c) Bank berhak meminta Akaun Perbankan kami yang disenggara di bawah syarikat persendirian atau perkongsian ditutup dan Akaun Perbankan yang baharu hendaklah dibuka untuk perkongsian liabiliti terhad itu.

G. TERMA DAN SYARAT AM

1. Bayaran Perbankan

- 1.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan caj bagi apa-apa perkhidmatan yang disediakan untuk saya/kami pada kadar yang dimaklumkan oleh Bank kepada saya/kami dari semasa ke semasa, atau tanpa pemberitahuan tersebut, pada kadar berpatutan dengan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan. Semua caj perbankan apabila genap masa hendaklah didebitkan daripada Akaun Perbankan saya/kami (ditakrifkan di bawah ini dalam Fasal E2.1(e)).

2. Pembekuan Akaun Perbankan

- 2.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak pada bila-bila masa untuk, mengikut budi bicaranya dan tanpa apa-apa notis terdahulu kepada saya/kami, tidak melaksanakan atau menjalankan apa-apa transaksi termasuk tetapi tidak terhad kepada pembayaran apa-apa wang, cek atau apa-apa instrumen lain, atau apa-apa arahan pembayaran daripada Akaun Perbankan saya/kami dan/atau penerimaan dan/atau pungutan cek, deposit wang atau apa-apa instrumen lain atau apa-apa arahan untuk melaksanakan penerimaan bayaran ke dalam Akaun Perbankan saya/kami ("Pembekuan Akaun Perbankan") apabila tidak terhad kepada berlakunya mana-mana satu daripada peristiwa yang berikut:-

- (a) Apabila Bank diberitahu atau menyedari bahawa saya/kami telah melakukan tindakan kebangkrapan dan/atau petisyen untuk pembubaran atau untuk kebangkrapan telah dikemukakan terhadap saya/kami, dan/atau salah seorang daripada pengarah kami atau lebih, yang merupakan penandatanganan Akaun Bank dihukum bankrap ("perkara Ketaksolvenan") dan apabila Bank diberikan apa-apa notis di bawah seksyen 218 Akta Syarikat 1965, dikemukakan terhadap saya/kami;
 - (b) Apabila Bank diberitahu atau menyedari tentang apa-apa tuntutan yang berlawanan, atau bertentangan atau bercanggah oleh mana-mana rakan kongsi, pengarah, pemegang saham atau pemegang akaun bersama lain atau oleh mana-mana orang yang bertindak sebagai rakan kongsi, pengarah, pemegang saham atau ahli yang berkaitan dengan apa-apa Akaun Perbankan yang adalah akaun perkongsian, perkongsian liability terhad dan/atau syarikat atau Akaun Perbankan mana-mana organisasi, badan, jawatankuasa lain yang mempunyai kedudukan sah, berhubung dengan prosid atau baki Akaun Perbankan tersebut atau pengendalian Akaun Perbankan tersebut atau mandat tersebut ("perkara dalaman");
 - (c) Apabila Bank diberitahu dan/atau diminta oleh mana-mana pihak berkuasa termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau pihak berkuasa berkanun atau kawal selia sama ada tempatan atau antarabangsa ("Pihak Berkuasa") untuk tidak membuat apa-apa transaksi di bawah Akaun Perbankan saya/kami tanpa menghiraukan sama ada Pihak Berkuasa mempunyai autoriti undang-undang atau autoriti sah untuk meminta Bank berbuat demikian ("arahan Pihak Berkuasa");
 - (d) Apabila Bank mengesyaki apa-apa aktiviti penipuan berhubung dengan Akaun Perbankan dan Bank mengikut pendapat penug dan munasabahnyanya berpandangan bahawa maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank untuk pembukaan Akaun Perbankan didapati palsu dan/atau tidak betul dan/atau diubah dan/atau salah nyataan identiti;
 - (e) Jika Bank, Polis dan Pihak Berkuasa (ditakrifkan di bawah perkara (c) di atas) menjalankan apa-apa penyiasatan ke atas apa-apa transaksi tidak sah atau transaksi disyaki tidak sah yang dijalankan melalui Akaun Perbankan, penyalahgunaan atau disyaki apa-apa penyalahgunaan Akaun Perbankan atau apa-apa transaksi fraud berhubung dengan Akaun Perbankan termasuk tetapi tidak terhad kepada pendepositan cek yang saya/kami tidak berhak mendapat;
 - (f) Menurut apa-apa laporan Polis yang dibuat terhadap saya/kami dan/atau berhubung dengan Akaun Perbankan itu, oleh Bank atau mana-mana orang lain dan sekiranya apa-apa kemudahan yang disediakan untuk saya/kami yang digunakan melalui Akaun Perbankan saya/kami digantung, ditarik balik atau ditamatkan walau atas apa-apa sebab sekalipun;
 - (g) Jika pemegang akaun meninggal dunia, jika pemegang akaun adalah individu, atau penandatanganan yang dibenarkan untuk mengendalikan akaun bagi perkongsian dan/atau Syarikat atau apa-apa entity sah tertentu, Bank akan terus membekukan Akaun Perbankan sehingga mandat baharu atau penandatanganan yang dibenarkan yang baharu diberikan kepada Bank;
 - (h) Apabila Bank mengetahui tentang apa-apa cek dan/atau instrument kewangan dan/atau jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan adalah hasil daripada apa-apa instrument dan/atau arahan yang dipalsukan dan/atau diubah dan/atau transaksi fraud, dengan atau tanpa penglibatan saya/kami;
 - (i) Apabila Bank mengetahui tentang aduan yang telah dibuat oleh pihak ketiga dengan Polis atau Pihak Berkuasa lain bahawa Akaun Perbankan telah digunakan untuk menjalankan apa-apa transaksi fraud dan/atau deposit dan/atau komplot dan/atau mencari deposit haram, dengan syarat budi bicara Bank untuk membekukan Akaun Perbankan adalah menurut pendapat dan budi bicara penuhnya berdasarkan penyiasatan dalamannya sendiri atau maklumat yang diberikan kepadanya oleh Polis dan/atau Pihak Berkuasa;
 - (j) Berikutan hutang saya/kami yang masih terutang dengan Bank, tanpa mengambil kira kapasiti saya/kami sebagai peminjam, peminjam bersama atau penjamin, untuk membolehkan Bank melaksanakan haknya untuk menolak selesai hutang yang masih terutang dengan Bank.
 - (k) Apabila Bank mengetahui tentang keupayaan mental saya/kami untuk menguruskan Akaun Perbankan saya/kami adalah diragui.
- 2.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Pembekuan Akaun Bank seperti yang tersebut sebelumnya akan terhenti atau dimansuhkan apabila berlaku apa-apa tetapi tidak terhad kepada peristiwa yang berikut:
 - (a) Berhubung dengan Ketaksolvenan, saya/kami hendaklah menunjukkan bukti yang sewajarnya sehingga memuaskan Bank bahawa petisyen untuk pembubaran atau untuk kebangkrapan telah ditarik balik secara sah atau diketepikan atau digugurkan oleh Mahkamah atau jika salah seorang daripada pengarah kami atau lebih dihukum bankrap, Bank dikemukakan mandat baharu berhubung dengan perubahan penandatanganan Akaun Perbankan kami dan berpuas hati bahawa

mandat baharu itu diluluskan sewajarnya oleh lembaga pengarah, atau apabila Bank dikemukakan perintah Mahkamah yang wajar yang membenarkan pemansuhan Pembekuan Akaun Bank;

- (b) Berhubung dengan perkara dalam saya/kami yang dirujuk dalam fasal E.2.1 (b) di atas apabila tuntutan yang berlawanan atau bertentangan atau bercanggahan telah diselesaikan antara semua pihak yang berkenaan dan satu pernyataan secara bertulis atau resolusi lembaga pengarah atau resolusi daripada organisasi, badan, jawatankuasa yang dirujuk dalam fasal E.2.1(b) di atas, mengikut mana yang berkenaan, ditandatangani oleh semua pihak atau diluluskan menurut Memorandum dan Perkara-perkara Persatuan saya/kami atau dokumen perlembagaan saya/kami, mengikut mana yang berkenaan, meminta Bank memansuhkan Pembekuan Akaun Perbankan, atau sebagai alternative, Bank dikemukakan Perintah Mahkamah membenarkan pemansuhan Pembekuan Akaun Bank;
 - (c) Berhubung dengan arahan pihak berkuasa, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh Pihak Berkuasa untuk menguatkuasakan pemansuhan Pembekuan Akaun Perbankan atau sebagai alternatif satu perintah mahkamah yang wajar telah dikemukakan kepada Bank membenarkan pemansuhan Pembekuan Perbankan;
 - (d) Berhubung dengan penyiasatan oleh Bank, Polis atau Pihak Berkuasa yang berkaitan, Bank setelah berpuas hati bahawa penyiasatan lanjut tidak lagi diperlukan atau pemberitahuan telah dikemukakan kepada Bank oleh Polis atau Pihak Berkuasa yang berkaitan bahawa penyiasatan telah dihentikan dan bahawa Akaun Perbankan itu tidak lagi mempunyai apa-apa kaitan dengan apa-apa penyiasatan yang sedang berjalan;
 - (e) Berhubung dengan kematian pemegang akaun tunggal, apabila pengganti si mati mengemukakan kepada Bank geran probet atau surat kuasa mentadbir atau apa-apa borang lain yang berkaitan dengan Pejabat Tanah dan/atau apa-apa badan lain yang diluluskan di bawah undang-undang yang relevan yang diguna pakai pada masa itu, atau mandate baharu dengan penandatanganan dibenarkan yang baharu untuk mengendalikan perkongsian dan/atau akaun Syarikat atau entiti sedemikian dikemukakan kepada Bank; dan
 - (f) Berhubung dengan hutang yang masih terutang dengan Bank, apabila Bank menguatkuasakan haknya yang sah untuk menolak selesai hutang dengan baki dalam Akaun Perbankan.
- 2.3 Dalam melaksanakan Pembekuan Akaun Perbankan menurut Terma dan Syarat termasuk apa-apa tindakan yang boleh diambil oleh Bank seperti mengembalikan apa-apa cek atau instrumen lain sama ada yang didepositkan untuk pungutan atau pembayaran seperti yang diperuntukkan dalam dokumen ini, saya/kami bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab bagi dan/atau bertanggung bagi apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos atau caj yang mungkin ditanggung oleh saya/kami dan/atau dituntut terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank (termasuk kos guaman berdasarkan rundingan peguamcara dengan pelanggan) dan berhubung dengannya, saya/kami bersetuju selanjutnya supaya Bank ditanggung rugi sepenuhnya terhadap apa-apa tuntutan bagi ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, kos atau caj (termasuk fi guaman berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana pihak.
- 2.4 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam apa-apa tindakan guaman yang timbul kerana tindakan Bank dalam Pembekuan Akaun Perbankan dalam dokumen ini atau jika Bank sebelum atau selepas Pembekuan Akaun perbankan itu memulakan apa-apa tindakan guaman terhadap mana-mana pihak termasuk saya/kami untuk apa-apa relief atau pengisytiharan yang sewajarnya akan dibuat oleh mana-mana mahkamah, semua penalti, kerugian, ganti rugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau selainnya termasuk kos berdasarkan rundingan peguamcara dengan pelanggan) yang mungkin diawardkan kepada Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank, hendaklah ditanggung rugi oleh saya/kami.
- 2.5 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa semua cek atau instrumen lain yang dikembalikan atau ditolak oleh Bank sama ada untuk pembayaran atau pungutan akibat Pembekuan Akaun Perbankan hendaklah mempunyai atau disertai catatan bertulis yang sewajarnya yang dianggap sesuai oleh Bank dan saya/kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank dalam bertindak menurut mana-mana terma yang dinyatakan dalam fasal ini tidak akan bertanggung atau bertanggungjawab terhadap walau apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan dan/atau kos sekalipun yang mungkin dituntut daripada Bank walau bagaimanapun ia timbul, termasuk tetapi tidak terhad kepada alasan catatan bertulis yang mengiringi pengembalian cek atau instrument lain atau atas alasan bahawa Bank tidak diberitahu tentang peristiwa berkaitan yang tersebut sebelumnya dalam fasal ini kerana pemberitahuan tidak betul, tidak sah, salah, tersilap, batal, tidak berkesan atau atas apa-apa sebab lain sekalipun termasuk apa-apa kecuaiannya di pihak Bank.
- ### 3. Arahan.
- 3.1 Saya/Kami dengan ini membenarkan Bank untuk menerima dan bertindak atas arahan saya/kami tanpa rujukan lanjut dan tanpa perlu mengesahkannya semula dengan saya/kami, walaupun jika menjalankan arahan itu mewujudkan hutang dalam Akaun Perbankan saya/kami.
- 3.2 Saya/Kami mengaku janji untuk membayar balik apa-apa baki debit dalam mana-mana Akaun Perbankan yang terlebih keluar apabila diminta oleh Bank berserta apa-apa faedah dan/atau bayaran yang mungkin dikenakan oleh Bank mengikut budi bicara sepenuhnya.
- 3.3 Arahan saya/kami boleh diberikan kepada Bank secara bertulis (yang mesti mengandungi tandatangan kami), melalui ATM, telefon, dalam talian atau melalui apa-apa cara lain yang boleh diterima oleh Bank.
- 3.4 Jika arahan pembayaran diberikan melalui faks atau melalui telefon kepada Bank, Bank berhak menerima dan bertindak atas arahan itu jika Bank telah mendapat pengesahan arahan tersebut daripada saya/kami (atau daripada mana-mana orang lain yang diberi kuasa oleh saya/kami) dengan membuat panggilan telefon balik ke nombor telefon dalam rekod Bank atau melalui apa-apa cara lain seperti yang dianggap sesuai oleh Bank.
- 3.5 Jika saya/kami memberikan arahan kepada Bank untuk perkhidmatan yang termasuk dalam Terma dan Syarat dan/atau Terma Khas, saya/kami hendaklah mengesahkan transaksi itu menggunakan prosedur keselamatan yang dikehendaki oleh Bank.
- 3.6 Jika saya/kami membenarkan orang lain mengarahkan Bank untuk mendebit wang daripada Akaun Perbankan saya/kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang berkaitan dengan Arahan Tetap, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank akan menyifatkan setiap arahan daripada orang lain itu sebagai telah dibenarkan oleh saya/kami.
- 3.7 Bank boleh menolak untuk bertindak atas arahan saya/kami jika :-
- (a) Bank percaya sewajarnya bahawa saya/kami tidak memberikan arahan itu kepada Bank; atau
 - (b) Bank mengesyaki sewajarnya wujud aktiviti penipuan; atau

- (c) arahan saya/kami tidak jelas, tidak lengkap atau bukan dalam bentuk yang dikehendaki; atau
- (d) tandatangan dalam arahan yang diberikan itu, pada pendapat Bank, tidak sepadan dengan yang terdapat dalam rekod Bank; atau
- (e) dalam bertindak atas arahan itu, Bank mungkin bertindak bertentangan dengan undang-undang, peraturan, kod atau kaedah lain yang terpakai untuk Bank dan/atau saya/kami; atau
- (f) Bank mempunyai apa-apa sebab lain yang sah untuk tidak bertindak atas arahan saya/kami, yang Bank boleh, tetapi tidak mempunyai kewajiban untuk mendedahkannya kepada saya/kami.

4. Pertukaran Alamat, Tandatangan atau Butiran

4.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa menjadi kewajiban kepada saya/kami untuk memberitahu Bank tentang apa-apa pertukaran alamat atau tandatangan atau butiran lain yang diberikan kepada Bank dan pemberitahuan itu hendaklah secara bertulis dan disokong dengan apa-apa dokumen seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank, dan hanya berkuat kuasa apabila notis tersebut diterima oleh Bank. Semua komunikasi termasuk penyampaian apa-apa proses undang-undang yang dikirim melalui pos kepada atau ditinggalkan di alamat terakhir saya/kami seperti yang terdaftar dengan Bank hendaklah dianggap sebagai telah diserahkan dan diterima ewajarnya oleh saya/kami.

4.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa:-

- (a) Saya/Kami hendaklah dengan serta-merta memberitahu Bank tentang perubahan status saya/kami daripada sebuah syarikat persendirian atau perkongsian kepada perkongsian liabiliti terhad dan pemberitahuan tersebut hendaklah disokong dengan apa-apa dokumen seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank; dan pemberitahuan itu hanya berkuat kuasa apabila notis tersebut diterima oleh Bank; dan
- (b) Bank berhak menolak untuk bertindak atas apa-apa arahan saya/kami berkaitan dengan Akaun Perbankan melainkan dan sehingga kami telah mengemukakan semua dokumen yang dikehendaki oleh Bank termasuk tidak terhad kepada mandat baharu.

5. Sistem Pemangkas dan Penukaran Cek (CTCS)

5.1 Menurut garis panduan Bank Negara Malaysia tentang Sistem Pemangkas dan Penukaran Cek (CTCS)), saya/kami dengan ini bersetuju dan mengakui yang berikut bahawa:

- (a) penggunaan cop getah/meterai peribadi padacek tidak dibenarkan.
- (b) pendebitan Akaun Perbankan adalah berdasarkan imej cek yang dikemukakan oleh bank pemungut.
- (c) apa-apa permintaan untuk cek asal dikembalikan kepada saya/kami selepas pembayaran dibuat tidak akan dipertimbangkan oleh Bank. Pihak Bank hanya akan menyediakan imej-imej cek sebagai ganti kepada cek fizikal.
- (d) untuk cek dikembali masuk, Bank tidak akan mengembalikan kepada saya/kami cek asal dan mungkin hanya mengirimbkan kepada saya/kami sama/ada dokumen dikembali masuk (dengan salinan imej cek asal) atau notis cek tak laku dengan risiko dan perbelanjaan ditanggung oleh saya/kami sendiri.

5.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pungutan cek asing adalah tertakluk pada semua kaedah, peraturan dan dasar yang terpakai untuk pungutan cek asing, sama ada terpakai untuk Bank, bank ejen atau bank asing.

6. Hak Bank Untuk Tidak Memungut Cek

6.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak:-

- (a) untuk tidak memungut apa-apa cek berpaling "akaun penerima" dengan atau tanpa perkataan "hanya" yang dikeluarkan atas nama pihak ketiga yang didepositkan oleh saya/kami ke dalam Akaun Perbankan saya/kami;
- (b) untuk tidak memungut cek yang dikeluarkan atas dua nama penerima atau lebih dengan perkataan "dan" terletak di antara dua nama atau lebih itu ke dalam mana-mana Akaun Perbankan individu milik salah seorang daripada penerima itu. Bagi mengelakkan keraguan, Bank boleh memungut cek sedemikian yang dimasukkan ke dalam Akaun Bersama yang dipegang oleh SEMUA penerima cek tersebut yang dinamakan;
- (c) untuk tidak memungut cek yang dikeluarkan atas dua nama atau lebih dengan frasa "atau" diletakkan di antara dua nama atau lebih itu ke dalam mana-mana Akaun Perbankan Bersama penerima yang dinamakan atau mana-mana Akaun Perbankan individu milik salah seorang daripada penerima;
- (d) untuk tidak memungut cek yang dikeluarkan atas dua nama atau lebih dengan frasa "atau" diletakkan di antara dua nama atau lebih itu ke dalam mana-mana Akaun Perbankan individu penerima atau ke dalam mana-mana Akaun Bersama yang disenggara oleh semua penerima atau salah seorang daripada penerima dengan mana-mana orang lain; dan
- (e) untuk tidak memungut cek atas apa-apa sebab yang Bank mungkin, mengikut budi bicara mutlak, menganggapnya sesuai tanpa memberikan apa-apa sebab baginya.

7. Pembatasan Liabiliti

7.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab bagi dan saya/kami hendaklah menanggung rugi Bank sepenuhnya dan melepaskan Bank semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh saya/kami atau oleh Bank walau bagaimana sekalipun ia timbul berhubung dengan mana-mana atau semua Akaun Perbankan termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaksanaan apa-apa arahan oleh Bank (walaupun arahan tersebut mungkin atau tanpa kebenaran) atau jika mana-mana Akaun Perbankan saya/kami atau apa-apa bahagiannya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa rasmi.

7.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa apabila Bank menanggung liabiliti kerana atau atas permintaan saya/kami, Bank mempunyai lien ke atas apa-apa dana, sekuriti, wang saya/kami dalam amaun kredit saya/kami dan barang berharga lain yang didepositkan dengan Bank atau yang akan didepositkan dengan Bank (sama ada disimpan melalui cagaran, jagaan selamat atau untuk apa-apa tujuan tertentu yang lain) yang merupakan milik saya/kami, dan Bank berhak memegang dana, wang atau sekuriti tersebut dan barang berharga lain atau apa-apa bahagiannya, dan malah tidak melunaskan apa-apa cek yang dikeluarkan atau apa-apa pengeluaran yang dibuat oleh saya/kami daripada Akaun Perbankan saya/kami hingga liability itu dijelaskan.

- 7.3 Saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan sekali-kali bertanggungjawab bagi apa-apa kehilangan untung, kehilangan perniagaan, kehilangan guna, kehilangan nama baik, kehilangan simpanan atau ganti rugi lain yang berbangkit, khas, sampingan, tidak langsung, teladan atau membebankan yang ditanggung oleh saya/kami disebabkan oleh apa-apa kelewatan dalam melaksanakan atau tidak melaksanakan atau melanggar apa-apa obligasi Bank.
- 7.4 Tanpa menyentuh apa-apa yang bertentangan dalam Terma dan Syarat ini, jumlah liabiliti Bank di bawah ini, walau bagaimana sekalipun ia timbul, hendaklah terhad kepada kerugian langsung sebenar yang saya/kami tanggung(dengan syarat kerugian langsung sebenar ini disokong dengan keterangan berdokumen yang saya/kami kemukakan kepada Bank) yang hendaklah tidak melebihi agregat RM500.00 untuk semua tuntutan
- 7.5 Saya/Kami selanjutnya bersetuju untuk menanggung rugi Bank bagi semua tuntutan yang dibuat terhadap Bank dan semua penalti, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya termasuk kos berdasarkan rundingan antara peguam cara dan pelanggan) yang mungkin ditanggung oleh Bank:-
- (a) Akibat Bank melaksanakan mandat sah yang diminta oleh saya/kami;
 - (b) Akibat Bank menguatkuasakan mana-mana haknya terhadap saya/kami;
 - (c) Berikutan keperluan pihak Bank untuk mematuhi apa jua keperluan pengawalseliaan yang ditetapkan; dan
 - (d) Akibat Bank mematuhi apa-apa penghakiman Mahkamah atau apa-apa Perintah Mahkamah, atau apa-apa dekri atau arahan atau perintah sama ada mempunyai kuat kuasa undang-undang atau tidak, yang dikeluarkan oleh mana-mana badan tribunal, entiti yang ditubuhkan secara sah atau pihak berkuasa, yang timbul daripada apa-apa tindakan Mahkamah atau prosiding Mahkamah atau daripada apa-apa prosiding, tindakan atau tuntutan lain selain oleh Mahkamah dan yang terpakai untuk atau ditujukan kepada atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan saya/kami, dan/atau Akaun Perbankan saya/kami dan atau mana-mana Akaun Perbankan saya/kami yang lain walau apa pun jenisnya ,yang disenggara dengan Bank, dan/atau apa-apa maklumat, butiran atau perkara yang terkandung dalam mana-mana Akaun Perbankan yang tersebut sebelumnya.
- 7.6 Sebagai lanjutan dari peruntukan fasal ini, saya/kami bersetuju bahawa apa-apa pengesahan yang dikeluarkan oleh mana-mana pengurus atau pegawai Bank untuk membuktikan jumlah yang perlu ditanggung rugi hendaklah dianggap sebagai terakhir, mengikat dan muktamad terhadap saya/kami. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank boleh, selain apa-apa hak lain yang ada terhadap saya/kami, mendebit atau menolak jumlah tersebut daripada Akaun Perbankan tanpa perlu memberikan notis terdahulu kepada saya/kami.
- 7.7 Saya/Kami juga selanjutnya bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dalam walau apa-apa cara sekalipun walau apa-apa cara sekalipun bagi apa-apa kehilangan, kerosakan, kecederaan atau tanggungan berat yang dialami oleh saya/kami oleh sebab apa-apa kelewatan dalam melaksanakan apa-apa obligasi Bank dalam dokumen ini disebabkan oleh apa-apa punca di luar kawalan yang munasabah oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada punca seperti kegagalan, kepincangan tugas atau kerosakan sistem komputer, elektronik, elektrik atau gangguan, terputus bekalan, kerosakan atau kegagalan bekalan elektrik atau kuasa bagi apa-apa tempoh masa

8. Hak Bank untuk Tolak Selesai

- 8.1 Saya/Kami bersetuju bahawa selain apa-apa lien yang serupa yang Bank sebagai jurubank mungkin berhak dari segi undang-undang, Bank boleh pada bila-bila masa dengan memberikan saya/kami notis awal terdahulu tujuh (7) hari, menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua Akaun Perbankan saya/kamidengan liabiliti kepada Bank dan menolak selesaia atau memindahkan apa-apa jumlah dalam kredit bagi mana-mana atau semua Akaun Perbankan dalam atau ke arah menyelesaikan mana-mana liabiliti saya/kami kepada Bank, sama ada liability kepada Bank tersebut adalah utama atau sampingan atau berasingan dan bersesama atau untuk wang yang secara silap dimasukkan ke dalam Akaun Perbankan saya/kami oleh . Bank atau mana-mana pihak ketiga lain. Selanjutnya, setakat liabiliti saya/kami kepada Bank adalah kontingen atau masa hadapan, liabiliti Bank kepada saya/kami untuk membuat pembayaran apa-apa jumlah kredit dalam mana-mana Akaun Perbankan saya/kami adalah, setakat yang perlu untuk membayar liability tersebut, digantung sehingga kontingensi atau peristiwa pada masa hadapan itu berlaku.

9. Hak Bank Untuk Mendebit Akaun Perbankan

- 9.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk mendebitkan Akaun Perbankan saya/kami setelah diberi notis yang mencukupi, apa-apa jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan saya/kami akibat daripada keraguan melalui apa jua instrument/arahan/penipuan transaksi, sama ada dengan/tanpa penglibatan saya/kami.

10. Penutupan Akaun Bank

- 10.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak untuk:-
- (a) Menutup mana-mana Akaun Perbankan jika nama saya/kami terdapat dalam Senarai Hitam yang dikeluarkan oleh Biro Kredit, Bank Negara Malaysia dengan memberikan saya/kami notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut.
 - (b) Menutup mana-mana Akaun Perbankan walau atas apa-apa sebab sekalipun dengan memberikan notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut dan Bank hendaklah tidak terikat untuk mendedahkan apa-apa sebab baginya.
 - (c) Menutup akaun semasa saya/kami secara automatik jika tiada deposit dimasukkan dalam akaun berkenaan dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh akaun ini didaftarkan.

11. Pendepositan Cek Melalui Mesin Deposit atau Peti Deposit

- 11.1 Saya/Kami dengan ini membenarkan Bank untuk menerima pendepositan cek ke dalam Akaun Perbankan saya/kami yang didepositkan melalui mesin deposit cek/peti deposit cek pantas yang disediakan oleh Bank bersama-sama sampul yang ditetapkan dan atau borang deposit yang disediakan oleh pihak Bank (jika berkenaan). Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa apa-apa resit yang dicetak oleh mesin deposit cek adalah merupakan bukti cukup bahawa cek telah didepositkan ke dalam mesin tersebut dan bahawa saya/kami tidak akan menyebabkan Bank bertanggungjawab atau bertanggunggan terhadap saya/kami jika apa-apa cek tidak dilampirkan di dalam sampul yang ditetapkan atau borang deposit tidak diisi sepenuhnya dengan maklumat yang berkaitan atau jika borang yang ditetapkan diisi dengan nombor akaun, nama yang salah atau selainnya atau jika nombor akaun, nama atau amaun tidak dimasukkan dengan betul pada mesin deposit cek/peti deposit cek pantas.

- 11.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika cek yang didepositkan melalui mesin deposit cek atau peti deposit cek pantas, jika berkenaan, tidak disertai sampul yang ditetapkan dan/atau slip deposit cek dan/atau nama dan/atau nombor akaun penerima tidak ditulis atau diisi pada slip deposit cek dan/atau di belakang cek dan/atau sampul tidak digamkan dan/atau cek tidak didepositkan ke dalam peti yang berkaitan dan/atau terdapat percanggahan antara nama dengan nombor akaun pada slip deposit cek dan cek yang didepositkan atau nombor akaun, nama dan/atau amaunh tidak dimasukkan dengan betul pada mesin deposit cek atau cek itu adalah cek "Tunai" (kemudian daripada ini secara kolektif dirujuk sebagai "ketaksamaan"), maka Bank berhak melaksanakan budi bicara mutlaknya untuk sama ada memungut cek tersebut atau tidak.
- 11.3 Jika Bank menggunakan budi bicara untuk memungut cek tersebut yang mengandungi ketaksamaan yang disebut sebelum ini, prosid cek tersebut yang dipungut oleh Bank boleh dikreditkan ke dalam Akaun Pemiutang Rampai yang diselenggarakan oleh cawangan Bank masing-masing. Saya/kami selanjutnya bersetuju bahawa prosid yang dipungut di bawah cek tersebut hendaklah disenggara dalam Akaun Pemiutang Rampai sehingga suatu masa saya/kami membuat tuntutan bagi amaun masing-masing yang perlu dibayar kepada saya/kami di bawah cek berkenaan DENGAN SYARAT saya/kami mengemukakan bukti dan atau dokumen yang memuaskan Bank.
- 11.4 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank berhak meminta apa-apa dokumen dan/atau bukti tambahan yang dianggap sesuai oleh Bank daripada saya/kami.

12. Pemindahan Dana dari Akaun Bank Menerusi Mesin ATM

- 12.1 Jika saya/kami memindahkan apa-apa dana daripada mana-mana Akaun Perbankan saya/kami kepada mana-mana Akaun Perbankan saya/kami kepada mana-mana Akaun Perbankan saya/kami atau kepada mana-mana Akaun Perbankan milik pihak ketiga, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa amaun itu hendaklah dibebankan secara automatik daripada Akaun Perbankan saya/kami apabila selesai transaksi dan dianggap dipindahkan kepada Akaun Perbankan yang menerima dan bahawa saya/kami tidak berhak meminta Bank membayar balik atau mengkredit balik Akaun Perbankan saya/kami walau atas apa-apa sebab sekalipun.

13. Penyata Akaun

- 13.1 Penyata Akaun Perbankan saya /kami akan dihantar melalui saluran elektronik atau terminal layan diri. Saya/Kami mengakui bahawa Saya/Kami masih boleh mendapatkan penyata akaun dengan membuat permohonan di mana-mana cawangan Bank atau terminal layan diri dan akan dikenakan caj yang ditentukan oleh Bank. Amaun caj dipamerkan di cawangan premis Bank atau seperti yang disiarkan di laman sesawang Bank dengan sewajarnya sebagaimana yang dianggap sesuai oleh pihak Bank. Saya/Kami memahami bahawa penyata akaun simpanan akan disediakan setiap 3 bulan manakala penyata akaun semasa Saya/Kami memahami bahawa penyata akaun akan disediakan setiap bulan.
- 13.2 Saya/Kami bersetuju untuk menyemak penyata tersebut dan memberitahu Bank tentang apa-apa kesilapan, ketaksamaan, percanggahan, tuntutan atau debit tanpa kebenaran atau butiran yang sama ada dibuat, diproses atau dibayar akibat pemalsuan, penipuan, tiada kebenaran, kecuaihan atau selainnya oleh mana-mana orang sekalipun.
- 13.3 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika Saya/Kami gagal memberitahu Bank secara bertulis tentang kegagalan menerima penyata atau gagal memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa kesilapan, percanggahan, ketaksamaan atau tuntutan, debit atau urus niaga tanpa kebenaran pada penyata dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh penyata (sama ada saya/kami terima atau tidak), rekod dalam penyata adalah keterangan muktamad bahawa urus niaga yang dinyatakan dalam penyata tersebut telah dijalankan dengan betul dan Saya/Kami dianggap dengan muktamad telah menerima semua perkara yang terkandung dalam penyata itu sebagai benar dan tepat dalam semua hal. Apa-apa peritikaian tentang urus niaga yang dikemukakan untuk perhatian Bank selepas tempoh dua puluh satu (21) hari tersebut tidak akan dilayan oleh Bank. Apa-apa pindaan dalam penyata selepas itu adalah mengikut budi bicara tunggal Bank.

14. Kaedah dan Peraturan Badan Kawal Selia

- 14.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa selain dan tanpa menjejaskan amana-mana Terma dan Syarat dalam dokumen ini, Terma dan Syarat dalam dokumen ini hendaklah oleh dan tertakluk pada kaedah, peraturan, dan garis panduan yang dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh Bank Negara Malaysia, Persatuan Institusi Perbankan Islam Malaysia dan badan berkaitan lain yang dibuat menurut undang-undang yang terpakai. Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa ketersediaan dan ketersediaan berterusan apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank kepada saya/kami pada masa ini dan/atau selepas ini, dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa adalah bergantung dan tertakluk pada kaedah, peraturan, dan garis panduan tersebut.

15. Arahan Tetap, Transaksi Perbankan, Keuntungan/Dividen

- 15.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa apa-apa pembayaran atau pindahan dana yang akan dibuat atau dilaksanakan menurut apa-apa arahan tetap yang diberikan kepada Bank adalah tertakluk pada baki minimum yang disenggarakan dalam Akaun Perbankan yang daripadanya dana akan dibayar atau dipindahkan seperti yang mungkin dari semasa ke semasa yang ditetapkan oleh Bank.
- 15.2 Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa semua transaksi yang dijalankan di Bank adalah tertakluk pada bukti pengenalpastian yang mungkin dikehendaki oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya dan hendaklah disahkan mengikut cara dan kaedah dan aturan lain yang mungkin dianggap sesuai oleh Bank dan menerima pakai dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada pengenalpastian melalui pengesahan cap ibu jari secara manual, elektronik dan/atau digital. Saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggung kepada saya/kami kerana bergantung pada mana-mana proses dan prosiding pengesahan tersebut untuk melaksanakan apa-apa Transaksi Perbankan tersebut.
- 15.3 Saya/Kami bersetuju bahawa keuntungan/dividen ke atas Akaun Perbankan hanya boleh dibayar menurut kadar dan syarat yang diiklankan dan diberitahu oleh Bank dari semasa ke semasa dan mungkin terhad kepada Akaun Perbankan yang tertentu atau tertakluk pada baki minimum yang ada.

16. Terma dan Syarat Khusus

- 16.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa walau apa pun yang terkandung dalam dokumen ini, terma dan syarat yang mengawal pengendalian mana-mana Akaun Perbankan yang tertentu atau penggunaan apa-apa kad yang dikaitkan dengan mana-mana Akaun Perbankan saya/kami seperti yang terkandung dalam apa-apa dokumen lain yang digunakan berhubung dengan tetapi tidak terhad kepada akaun atau kad, notis, buku Akaun Simpanan atau resit Deposit Tetap, brosur atau iklan Bank yang menetapkan terma dan syarat tambahan tersebut sebagai boleh dikenakan hendaklah terpakai dan jikaterdapat apa-apa ketaktekalan, ia hendaklah mengatasi terma dan syarat dalam dokumen ini.

17. Takrif

- 17.1 Ungkapan “Akaun Perbankan” hendaklah bermaksud semua jenis Akaun Simpanan, Akaun Semasa, Akaun Deposit Tetap dan setiap akaun lain yang ditawarkan oleh Bank dan yang saya/kami senggarakan dengan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun Simpanan dengan ciri Akaun Semasa dan jika konteks memerlukan sedemikian, hendaklah bermaksud mana-mana satu daripada akaun tersebut.

18. Akaun Masa Hadapan

- 18.1 Saya/Kami bersetuju bahawa terma dan syarat di atas bersama- dengan apa-apa tambahan, pemotongan atau pindaan selanjutnya yang mungkin dibuat oleh Bank dari semasa ke semasa adalah terpakai untuk apa-apa Akaun Perbankan masa hadapan yang saya/kami senggarakan dengan Bank.

19. Pertukaran Terma dan Syarat

- 19.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Terma dan Syarat dalam dokumen ini tidak lengkap dan bahawa Bank berhak menambah, mengubah suai atau menghapuskan mana-mana Terma dan Syarat dan apa-apa penambahan, pengubahsuaian atau penghapusan tersebut hendaklah mengikat ke atas saya/kami dan dianggap telah dibawa ke perhatian saya/kami melalui paparan di Bank dan di mana-mana cawangannya dan/atau diiklankan melalui apa-apa cara lain yang mungkin dianggap sesuai oleh Bank menurut budi bicara penuh serta tidak bercanggah dengan prinsip-prinsip Syariah dan mutlaknya dengan notis terdahulu sebelum tarikh pelaksanaannya. Semua Terma dan Syarat dahulu hendaklah dibatalkan dan digantikan keseluruhannya dengan Terma dan Syarat ini.

20. Persetujuan Sah Terma dan Syarat

- 20.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa menandatangani borang permohonan Bank untuk pembukaan Akaun Perbankan merupakan persetujuan sah oleh saya/kami terhadap Terma dan Syarat Bank dan dengan apa-apa pindaannya seperti yang diperuntukkan dalam dokumen ini.
- 20.2 Jika saya/kami tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, saya/kami dengan ini hendaklah menutup Akaun Perbankan saya/kami, memberitahu Bank secara bertulis tentangnya dan mengembalikan semua harta Bank yang ada dalam pemilikan saya/kami dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh notis saya/kami.
- 20.3 Jika saya/kami terus menyenggara dan mengendalikan Akaun Perbankan itu dua puluh satu (21) hari selepas tarikh kuat kuasa Terma dan Syarat ini, saya/kami dianggap sebagai telah menerima Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat dan muktamad terhadap saya/kami.

21. Hak Bank untuk Menolak Transaksi

- 21.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa tanpa menyentuh apa-apa yang bertentangan yang terkandung dalam dokumen ini, Bank mempunyai hak mutlak untuk tidak menerima apa-apa deposit bagi apa-apa wang atau cek dan/atau untuk tidak membenarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang berhubung dengan Akaun Perbankan saya/kami termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pindahan dan pemindahan bertelegraf wang daripada atau kepada Akaun Perbankan saya/kami tanpa memberikan apa-apa sebab sekalipun kepada saya/kami.

22. Pendedahan Maklumat Pelanggan dan Data Peribadi di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (“IFSA”) dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”)

- 22.1 Saya/Kami bersetuju dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangan di Malaysia dan Negara-negara lain dan juga syarikat-syarikat subsidiari tempatan dan luar negara dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak-pihak/badan-badan yang disenaraikan dalam perkara 22.2 di bawah.
- 22.2 Saya/Kami juga membenarkan Bank menjalankan semakan kredit dan pengesahan maklumat yang saya/kami berikan dalam permohonan saya/kami untuk Akaun Perbankan atau perkhidmatan dengan mana-mana biro atau perbadanan kredit yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan memberikan maklumat kredit atau maklumat lain. Saya/Kami juga membenarkan Bank mendedahkan keadaan kewangan saya/kami, butiran akaun, hubungan akaun dengan Bank termasuk baki kredit kepada :-
- (a) Kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia di Malaysia dan di tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - (b) syarikat yang ada kaitan dengan Bank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965, atau mana-mana syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya (Bank bersama dengan syarikat berkaitan/bersekutunya dirujuk secara kolektif sebagai “Kumpulan Maybank”);
 - (c) pihak/pihak-pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk sumber vendor penyumberan luar, peguam, penama, penjaga pendaftar atau depositori sekuriti berpusat atau Pendaftar, ejen pungutan hutang) kepada Bank;
 - (d) ejen, perunding dan penasihat profesional Bank;
 - (e) pemegang serah hak Bank atau mana-mana Kumpulan Maybank;
 - (f) polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
 - (g) mana-mana orang yang pendedahan kepadanya dibenarkan atau dikehendaki oleh apa-apa undang-undang, peraturan, arahan atau permintaan kerajaan.
- 22.3 Bank boleh, tertakluk pada pematuhan peraturan atau garis panduan kawal selia yang terpakai, menggunakan atau mengaplikasikan apa-apa maklumat berkaitan dengan saya/kami yang dikumpul, disusun, atau diperoleh oleh Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah untuk tujuan seperti yang ditentukan oleh Bank.
- 22.4 Tertakluk kepada arahan nyata saya/kami, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa kakitangan Bank, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen menghubungi saya/kami dari masa ke masa melalui lawatan secara peribadi atau komunikasi lisan yang dilakukan melalui apa-apa cara komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang apa-apa produk dan promosi perkhidmatan melainkan saya/kami membantah secara bertulis.
- 22.5 Saya/Kami juga mengesahkan bahawa semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam dokumen ini semuanya benar, terkini dan tepat dan jika terdapat apa-apa perubahan dalam apa-apa maklumat atau data peribadi yang dinyatakan dalam dokumen ini, saya/kami hendaklah memberitahu Bank dengan serta-merta.

23. Force Majeure

- 23.1 Peristiwa di bawah adalah Force Majeure, tidak terhad kepada :-
- (a) gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, bencana alam dan bencana alam lain;
 - (b) keganasan, rusuhan, kekacauan awam atau gangguan, perang sama ada diisytiharkan atau tidak, mogok yang berterusan selama tiga (3) bulan atau lebih; dan
 - (c) semua peristiwa atau keadaan lain yang di luar kawalan Bank.

- 23.2 Bank tidak bertanggung kepada saya/kami atau mana-mana pihak ketiga bagi apa-apa kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, ganti rugi, kehilangan untung, pendapatan atau nama baik jika :-
- (a) Bank tidak melaksanakan apa-apa obligasinya di bawah dokumen ini atau untuk menyediakan apa-apa Perkhidmatan disebabkan oleh Force Majeure; atau
 - (b) jika dana yang dikreditkan atau didebitkan daripada Akaun Perbankan tidak dapat diakses atau mengalami susut nilai disebabkan oleh Force Majeure.

- 23.3 Jika apa-apa mata wang yang mesti digunakan oleh Bank untuk membuat pembayaran tidak boleh didapati disebabkan oleh sekatan ke atas kebolehtukaran atau keteralihan atau Force Majeure, Bank boleh membuat pembayaran dalam mata wang lain pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.

24. Kebolehasungan dan Penepian

- 24.1 Jika mana-mana Terma dan Syarat didapati menyalahi undang-undang atau dilarang, ia tidak boleh dikuatkuasakan setakat bahagian Terma dan Syarat yang menyalahi undang-undang atau yang dilarang itu sahaja. Terma dan Syarat selebihnya tidak terjejas.
- 24.2 Apa-apa penepian atau kelonggaran yang diberikan tidak akan menghalang Bank daripada menguatkuasakan bahagian lain Terma dan Syarat yang tidak terjejas oleh penepian atau kelonggaran tersebut, atau hak lain atau menghendaki Bank memberikan kelonggaran selanjutnya. Hak dan remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang tidak dikecualikan oleh Terma dan Syarat ini.

25. Undang-undang yang Mengawal

- 25.1 Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh undang-undang Malaysia. Bank boleh memulakan prosiding terhadap saya/kami di Malaysia atau di tempat lain, tanpa mengambil kira tempat kediaman atau perniagaan saya/kami atau tempat Akaun Perbankan disenggara.

26. Pengganti Terikat

- 26.1 Terma dan Syarat ini adalah mengikat ke atas waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik, dan pengganti jawatan dan orang yang ditugaskan oleh Bank. Saya/Kami tidak akan menyerahkan apa-apa hak dan kepentingan saya/kami dalam Akaun Perbankan atau perkhidmatan itu. Obligasi dan liabiliti saya/kami hendaklah diteruskan walaupun terdapat apa-apa perubahan melalui penyatuan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.

27. Prosedur Keselamatan

- 27.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju untuk merahsiakan Butiran Keselamatan saya/kami termasuk tetapi tidak terhad kepada Buku Simpanan/Kad ATM/Kata Laluan dan nombor PIN Perbankan Elektronik dan apa-apa maklumat sulit lain berkaitan dengan Akaun Perbankan saya dan mengampili semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menghalang penggunaan tanpa kebenaran atau secara penipuan.
- 27.2 Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa saya/kami tidak boleh mendedahkan Butiran Keselamatan saya/kami, apa-apa maklumat sulit lain berkaitan dengan Akaun Perbankan saya kepada mana-mana orang lain atau mencatatkan Butiran Keselamatan saya/kami termasuk tetapi tidak terhad kepada Buku Simpanan/Kad ATM/Kata Laluan dan nombor PIN Perbankan Elektronik dan apa-apa maklumat sulit lain berkaitan dengan Akaun Perbankan saya, dala mapa jua cara yang boleh menyebabkannya diketahui oleh orang lain.

28. Perkhidmatan Perbankan Elektronik

- 28.1 Saya/Kami boleh menggunakan perkhidmatan perbankan elektronik untuk menjalankan apa-apa transaksi atau memberikan arahan kepada Bank tentang Akaun Perbankan saya/kami atau apa-apa perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh Bank di bawah perkhidmatan perbankan elektroniknya. Perkhidmatan perbankan elektronik tertakluk pada terma dan syarat selanjutnya, yang disediakan dalam perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing atau apabila permintaan dibuat kepada Bank.
- 28.2 Terma dan syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik adalah terpakai kepada saya/kami jika saya/kami menggunakan perkhidmatan perbankan elektronik untuk melakukan apa-apa transaksi yang berkaitan dengan Akaun Perbankan saya/kami.
- 28.3 Terma dan Syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing adalah tambahan kepada Terma dan Syarat ini, Jika terdapat percanggahan dan/atau ketaktekalan antara Terma dan Syarat dalam dokumen ini dengan terma dan syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing, maka terma dan syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing hendaklah digunakan.

29. Cukai

- 29.1 Apa-apa barangan dan cukai perkhidmatan atau levi yang dikenakan mengikut undang-undang sekarang atau selepas ini atau yang perlu dibayar kepada atau yang akan diterima oleh Bank atas apa-apa perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Bank (kecuali jika dilarang oleh undang-undang) akan ditanggung oleh saya/kami.
- 29.2 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak untuk mendebit Akaun Perbankan saya/kami bagi tujuan percukaian atau levi yang perlu saya/kami bayar. Sekiranya tindakan mendebit ini menyebabkan Akaun Perbankan saya/kami melebihi had pengeluaran, keuntungan pada kadar semasa Bank akan dikenakan ke atas saya/kami.

30. Akaun Tidak Aktif

- 30.1 Saya/Kami bersetuju bahawa jika tidak ada urusan niaga yang dijalankan ke atas Akaun Perbankan saya/kami bagi tempoh tertentu atau tempoh lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak, pihak Bank boleh menganggap Akaun Perbankan saya/kami tidak aktif dan boleh mengenakan caj atau yuran ke atas akaun tersebut dan menutup dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada saya/kami tanpa memerlukan sebarang alasan.
- 30.2 Akaun Semasa akan dianggap tidak aktif sekiranya tidak ada urusan niaga dalam tempoh tiga (3) bulan berturut-turut atau tempoh lain yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlak.
- 30.3 Akaun Simpanan akan dianggap tidak aktif sekiranya tidak ada urusan niaga dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut atau tempoh lain yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlak.

- 30.4 Setelah akaun dianggap tidak aktif, saya / kami boleh memilih sama ada untuk mengaktifkan semula Akaun Perbankan saya/kami atau menutup akaun berkenaan sebelum baki yang ada dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.
- 30.5 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank juga boleh menutup Akaun Perbankan atau menarik balik, menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua perkhidmatan mengikut garis panduan atau peraturan Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan/persatuan/pihak berkuasa atau Bank.
- 30.6 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa di bawah peraturan semasa Akta Wang Tak Dituntut 1965 atau pindaan berkanun berkaitan dengannya, wang dalam Akaun Bank tidak beroperasi selama tujuh (7) tahun termasuk apajua faedah, untung atau hibah (jika ada) yang terkumpul dalam kredit Akaun Perbankan mesti diwartakan sebagai "Wang Tidak Dituntut" dan hendaklah dikirimkan kepada Pendaftar wang Tak Dituntut dan Akaun Perbankan kemudian akan ditutup oleh pihak Bank.
- 30.7 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa hibah (jika ada) atau keuntungan ke atas Akaun Perbankan yang didapati tidak aktif akan dikurangkan menurut kadar seperti yang diiklankan di laman internet, cawangannya atau diberitahu oleh Bank dengan notis dua puluh satu (21) hari.

31. Pematuhan Keperluan Pengawalseliaan

- 31.1 Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa semua transaksi yang dilakukan melalui akaun saya/kami adalah mengikut garis panduan undang-undang dan saya/kami bersetuju untuk mematuhi segala keperluan berkaitan penguatkuasaan undang-undang dan akan mendedahkan semua maklumat yang diperlukan oleh pihak Bank. Maklumat yang diberikan oleh saya/kami adalah tepat dan muktamat bagi membolehkan pihak Bank untuk memproses transaksi tersebut.
- 31.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk memegang apa-apa dana yang ada didalam akaun saya/kami untuk memastikan pematuhan keperluan kawal selia yang berkaitan dan pihak Bank berhak untuk mendebit akaun saya/kami sekiranya berlaku ketidakpatuhan kepada keperluan kawal selia yang berkaitan.
- 31.3 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai kuasa mutlak untuk menolak mana-mana transaksi termasuk permohonan bagi pembayaran keluar dan/atau transaksi yang dilakukan oleh saya/kami pada bila-bila masa sekiranya wujud keraguan dari pihak Bank terhadap dokumen sokongan yang telah dikemukakan.

TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN YANG MENGAWAL AKAUN PERBANKAN BERASASKAN MURABAHAH

32. Umum

- 32.1 Apa-apa Akaun Perbankan yang dibuka hendaklah beroperasi berdasarkan kepada kontrak Syariah Murabahah di mana saya/kami hendaklah melantik dan memberikuasa kepada Bank dan Bank hendaklah menerima perlantikan dan kuasa untuk bertindak sebagai ejen saya/kami bagi melakukan dan melaksanakan semua perbuatan berhubung pembelian Komoditi pada Harga Belian sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank.
- 32.2 Selepas daripada itu pihak Bank hendaklah membeli Komoditi tersebut dari saya/kami pada harga kos ditambah keuntungan yang terdiri daripada Harga Belian dan keuntungan secara tunai sewaktu Komoditi tersebut dihantar.
- 32.3 Saya/kami mengakui bahawa Komoditi yang terlibat di dalam transaksi Komoditi Murabahah ini adalah mampu untuk diserahkan secara fizikal.
- 32.4 Tujuan pembukaan akaun adalah untuk mendapatkan Harga Jualan Murabahah yang terdiri daripada jumlah wang pokok berserta dengan jumlah keuntungan yang tetap pada tempoh matang yang telah dipersetujui.

33. Perlantikan Sebagai Ejen

- 33.1 Saya/kami melantik Bank sebagai ejen saya/kami untuk pembelian dan penjualan komoditi yang bersesuaian untuk transaksi ini dan ciri-ciri aset adalah dibuktikan seperti dalam e-certificate atau dokumen hak milik menurut Terma dan Syarat ini. Bank hanya bertindak selaku ejen saya/kami sahaja dan tidak akan menanggung apa-apa tanggungjawab tambahan atau mempunyai hubungan istimewa dengan saya/kami selain daripada apa yang dinyatakan melalui peruntukan spesifik di dalam Terma dan Syarat ini. Saya/kami selanjutnya bersetuju untuk Bank memindahkan hak dan tanggungjawabnya sebagai ejen berkaitan dengan pembelian dan penjualan komoditi yang bersesuaian untuk transaksi ini dan ciri-ciri aset adalah dibuktikan dalam e-certificate atau dokumen hak milik kepada pihak ketiga bagi melaksanakan semua perbuatan yang perlu untuk melaksanakan transaksi yang dikehendaki.

34. Transaksi

- 34.1 Selaku ejen bagi pihak saya/kami, di sepanjang tempoh deposit atau apa-apa tempoh pembaharuannya, Bank hendaklah mempunyai kuasa dan kebenaran seperti berikut:
- (a) Untuk melakukan semua perbuatan berhubung pembelian Komoditi atas dasar tunai ("Transaksi Pembelian") melalui perjanjian pembelian, sijil dan instrumen lain sebagaimana yang saya/kami boleh lakukan dan untuk berunding dengan peniaga atau pembekal komoditi ("Pembekal") bagi pihak saya/kami berkaitan dengannya; dan
- (b) Untuk menjual komoditi dengan harga tangguh kepada Bank pada harga kos ditambah keuntungan ("Harga Jualan Murabahah") bagi pihak kami dan untuk melakukan semua perbuatan yang berkaitan dengannya ("Transaksi Jualan").

Nota: Harga Jualan Murabahah adalah jumlah prinsipal ditambah keuntungan di mana keuntungan adalah dikira berdasarkan kepada formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah prinsipal} \times \text{kadar} \times \text{jumlah hari}}{365/366}$$

- 34.2 Dalam melaksanakan tanggungjawab dan aktiviti di dalam Transaksi Pembelian atau Transaksi Jualan, Bank akan menjaga kepentingan terbaik saya/kami dan bertindak dengan niat yang baik.

- 34.3 Apabila Bank menerima dari saya/kami bayaran harga komoditi yang menyamai jumlah deposit kepada Bank, Bank berjanji untuk membeli komoditi dari saya/kami di bawah kontrak Murabahah atas asas bayaran tertangguh.
- 34.4 Saya/kami akan menjual Komoditi tersebut kepada Bank secara bayaran tertangguh. Harga Jualan terdiri:
- jumlah deposit dan;
 - keuntungan dari deposit tersebut.

Apabila terpakai, keuntungannya akan dikreditkan ke dalam akaun perbankan saya/kami seperti berikut:

- Untuk Prosperous Now! Account-i (PNA-i), deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) akan dikreditkan pada hari yang sama akaun tersebut dibuka.
- Untuk Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) keuntungannya akan dikreditkan apabila ia matang.

35. Kadar Keuntungan/Pembayaran Keuntungan

- 35.1 Kadar keuntungan sebagaimana yang akan ditentukan oleh Bank hendaklah dibayar kepada saya/kami menurut kadar yang terpakai sebagaimana yang diamalkan oleh Bank. Sekiranya berlaku perubahan terhadap kadar keuntungan yang dilakukan oleh Bank sebagai tindakbalas kepada apa-apa perubahan Kadar Polisi Semalaman (OPR) Bank Negara Malaysia, pemberitahuan tentang apa-apa pertukaran tersebut hendaklah dianggap telah sampai ke pengetahuan saya/kami dengan cara mempamerkannya di Bank mana-mana cawangannya atau diposkan kepada saya/kami di alamat terakhir yang didaftarkan di Bank atau diiklankan dengan cara yang lain yang dirasakan sesuai oleh Bank. Perubahan OPR akan memberi kesan kepada kadar keuntungan pelanggan baru atau sewaktu pembaharuan bagi pelanggan sedia ada.
- 35.2 Apabila deposit saya/kami telah matang, untuk PNA-i, Bank akan membayar saya/kami jumlah deposit prinsipal, kerana keuntungan telahpun dibayar kepada saya/kami dan kerana keuntungan akan ditolak dengan Hamish Jiddiyah yang telahpun dibayar terlebih dahulu. Untuk IFD-i, Bank akan membayar saya/kami jumlah prinsipal dan keuntungannya.
- 35.3 Sekiranya saya/kami membuat pengeluaran awal sebelum tarikh matang deposit, saya/kami bersetuju bahawa Bank adalah berhak untuk membayar satu jumlah yang kurang dari Harga Jualan Murabahah berdasarkan kepada yang berikut:
- Sekiranya tempoh deposit tersebut adalah 3 bulan dan kurang, pengeluaran awal akan dibenarkan oleh Bank tertakluk kepada persetujuan saya/kami untuk memberikan Rebat/lbra' di mana tiada keuntungan yang akan dibayar;
 - Sekiranya tempoh deposit adalah lebih dari 3 bulan dan pengeluaran dibuat selepas tempoh 3 bulan, saya/kami bersetuju untuk memberikan Rebat/lbra' berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Rebat/lbra}' = \text{Harga Jualan Murabahah} - [(P \times R \times T/365 \text{ atau } 366 \times 50\%) + P]$$

Di mana

Harga Jualan Murabahah	=	Jumlah Prinsipal + Keuntungan
P	=	Jumlah Prinsipal
T	=	Jumlah hari yang telah disempurnakan
R	=	Kadar Keuntungan

36. Opsyen Pembayaran

- 36.1 Untuk PNA-i, pihak Bank akan membayar saya/kami deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) dalam jumlah yang bersamaan dengan keuntungan yang akan diperolehi dari transaksi Murabahah Komoditi atau apa-apa jumlah lain yang dipersetujui oleh kedua-dua pihak. Deposit sekuriti adalah bertujuan untuk menjamin pelaksanaan akujanji Bank di bawah Klausa 34.4. Pelanggan bersetuju untuk membuat tolakan dan Bank mempunyai hak untuk menolak prinsipal terhadap Deposit Sekuriti dan/atau keuntungan yang diperolehi dari transaksi Murabahah Komoditi yang perlu dibayar kepada saya/kami. Saya/Kami menerima bahawa saya/kami tidak dibenarkan untuk menggunakan Hamish Jiddiyah sebelum transaksi jual beli Murabahah selesai sehingga satu (1) hari bekerja selepas peletakan deposit. Hari bekerja merujuk kepada hari bekerja Wilayah Persekutuan.
- 36.2 Bank dan saya/kami mengakui bahawa tanggungjawab Bank adalah untuk membayar Pelanggan Harga Jualan Murabahah ditolak apa-apa Deposit Sekuriti atau Rebat/lbra' (jika ada).
- 36.3 Klausa 36.1 di atas hendaklah tidak terpakai apabila saya/kami memilih untuk pembayaran keuntungan atas dasar bulanan atau apabila sampai waktu matang.

37. Pelbagai

- 37.1 Terma dan Syarat ini adalah bertujuan untuk mematuhi Shariah secara keseluruhannya. Saya/kami dan Bank bersetuju bahawa hak dan tanggungjawab masing-masing di sini adalah bertujuan untuk dan tertakluk kepada pematuhan Shariah (Shariah tersebut adalah ditentukan oleh Jawatankuasa Shariah Bank).
- 37.2 Apabila ada dua (2) atau lebih orang atau pihak yang termasuk di dalam pernyataan "Pelanggan", Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat terhadap orang atau pihak tersebut secara bersama dan berasingan.
- 37.3 Perkataan yang terpakai kepada orang biasa adalah termasuk apa-apa badan, syarikat, perbadanan, firma atau perkongsian, korporat dan begitu juga sebaliknya.