

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING BANKING ACCOUNTS
(Effective Date: 07.11.2016)

A. SAVINGS ACCOUNT

1. Opening of Accounts

- 1.1 The opening of my/our Savings Account is governed by the Terms and Conditions contained herein (“Terms and Conditions”) and such other specific conditions which may be applicable to Savings Accounts with special features as set forth in the specific applications forms and/or brochures (“Specific Terms”). I/We hereby declare my/our agreement to abide and to be bound by these Terms and Conditions and the Specific Terms for the time being in force which may be changed or amended from time to time by the Bank with twenty one (21) days notice prior to date of implementation.
- 1.2 The opening of my/our Banking Accounts is subject to the Bank’s requirements including those as to minimum deposit, age and referees for opening the Banking Accounts.

2. Authorisation and Request

- 2.1 I/We further authorise and request the Bank to honour and comply with :-
- (a) the prescribed withdrawal slip and/or form and/or receipt issued by the Bank or request for withdrawal whether by way of oral instructions or otherwise and/or signed by me notwithstanding that the documents may not have been completed by me/us to withdraw any or all money in any of my/our Banking Accounts.
 - (b) my/our written instructions to deliver, dispose of or deal with any securities, deeds or documents or other property whatsoever (including safe deposit boxes and their contents) which are held by the Bank under my/our Banking Accounts or in possession of the Bank whether by way of security or safe custody or otherwise.

3. Deposits and Withdrawals

- 3.1 I/We agree and covenant that every deposit shall be accompanied by a prescribed deposit slip, form and/or receipt issued by the Bank and production of any other documents that may be required by the Bank. A receipt issued by the Bank is only valid if it is machine-validated and/or by way of oral instruction, acknowledged by an authorised officer of the Bank and/or by me/us. I/We shall ensure that this validation or acknowledgement is carried out before leaving the premises of the Bank.

I/We agree that any withdrawals made from my/our Savings Accounts shall be made:-

- (a) by me/us personally and shall be accompanied by the prescribed withdrawal slip or any form issued by the Bank and/or presentation of the passbook and may be subject to such production of proof of identity as the Bank may require; and/or
 - (b) through the Automated Teller Machines (“ATM”). I/We hereby further agree that any withdrawals via the ATM shall be in accordance with the terms and conditions applicable to the ATM as determined by the Bank.
 - (c) by me/us personally whether by way of oral instructions or otherwise and/or signed notwithstanding that the documents may not have been completed by me/us to withdraw any or all the money in any of my/our Banking Accounts. Upon depositing and/or withdrawing the money, I/We agree that the transaction effected based on my/our oral instruction which are duly acknowledged by us by way of my/our signature shall be deemed final.
- 3.2 I/We further agree that all cheques and instrument(s) deposited, or any transfer(s) whether by mail, telegraphically or electronically are accepted for collection only and except by special arrangement, may not be withdrawn until the proceeds have been received by the Bank. The Bank is entitled to refuse collection of cheques and deposit instruments which in the Bank’s opinion are irregular or which have been altered in any way notwithstanding that the alteration has been countersigned by me/us.
- 3.3 I/We shall indemnify the Bank for any loss which the Bank may incur due to the Bank’s guarantee of any endorsement, discharge on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by me/us or any third party for collection and every guarantee given by the Bank shall be deemed to have been given at my/our express request.
- 3.4 I/We agree that in addition to these Terms and Conditions, I/We shall be further bound by the conditions printed on my/our Savings Account passbook or leaflets containing the terms and conditions or brochures or on the back of the deposit slips attached to the cheque deposit envelopes and/or on receipts issued by cash or cheque deposit machines authorised by the Bank and such other Specific Terms which may be imposed by the Bank from time to time with twenty one (21) days notice prior to date of implementation.

B. CURRENT ACCOUNT

1. Opening of Accounts

- 1.1 The opening of my/our Current Account is governed by these Terms and Conditions and such other specific conditions which may be applicable to Current Accounts with special features or Current Accounts in combination with Savings Account as set forth in the specific applications forms and/or brochures (“Specific Current Account Terms”), and I/We hereby declare my/our agreement to abide and to be bound by these Terms and Conditions and the Specific Current Account Terms for the time being in force which may be changed or amended from time to time with twenty one (21) days notice prior to date of implementation.

1.2 I/We agree that approval of an application for a new Current Account is subject to the condition that my/our name(s) is/are not listed under Dishonoured Cheques Information System (“DCHEQS”) at Bank Negara Malaysia’s Credit Bureau.

2. Application for Cheque Books and Terms Governing Cheques

2.1 I/We hereby agree to that all applications for cheque books shall be made in writing in the Bank’s prescribed form or by written request. I/We further agree that cheques may be used only to draw on Banking Accounts designated by the Bank as current accounts, or such other Banking Accounts as the Bank may from time to time stipulate.

2.2 I/We agree that in addition to these Terms and Conditions, I/We shall be further bound by the conditions printed on the cover of the cheque book, deposit slips attached to the back of the cheque deposit envelopes and/or on receipts issued by cheque deposit machines authorised by the Bank.

2.3 I/We agree that the Bank shall be entitled but not bound to undertake further verification of the signature(s) other than by comparing it/them with the specimen signature(s) supplied to the Bank. I/We further agree that the Bank is entitled to dishonour cheques on which, in the Bank’s opinion, the signature(s) differ(s) from the specimen(s) supplied to the Bank or is/are irregular in any manner. Without prejudice to the generality of the foregoing, no alterations whatsoever shall be made on the cheques and the Bank reserves the right to dishonour and return cheques which in the Bank’s absolute opinion bear any form of alteration (whether counter signed by me/us or not).

2.4 I/We further agree that cheques with the crossing “A/C Payee Only” will only be paid into the payee’s Banking Accounts. Cheques with the crossing “A/C Payee Only” which have been duly cancelled and counter signed by me/us in accordance with my/our specimen signature may be paid in cash when I/We or any third party presents the same for payment and I/We agree that the Bank shall be entitled to charge me/us service fees if such cheques are duly encashed by any third party.

2.5 I/We hereby agree that I/We shall ensure that all instructions to stop payment of cheques shall be in writing which contains the following information (i) the cheque number, (ii) the date of the cheque, (iii) the payee’s name and (iv) the amount of the cheque and will be effective only upon receipt by the Bank. If the customer is a company, the stop payment instructions may be from the authorised mandatees or any director and for other societies or body corporations, the stop payment instructions can be from the authorised mandates or from the president and another office bearer. The Bank shall not, however, be responsible for any delay or omission in executing such instructions. I/We further agree that the Bank shall be entitled in its absolute discretion to decide whether or not to entertain stop payment instructions for blank cheques or cheques which have been lost, stolen or mislaid and that the Bank reserves its rights not to entertain stop payment instructions for cheques which have been fully and irrevocably paid.

2.6 I/We agree that all cheques shall remain the property of the Bank and upon closure of the Current Account, all unused cheque forms which were issued to me/us shall forthwith be returned to the Bank.

2.7 I/We hereby agree that I/We shall take all precautions in drawing cheques so as to prevent forgery and/or any fraudulent or unauthorised use of cheque form(s) or cheque book(s) issued to me/us. In the event that any loss is occasioned by my/our failure to take the aforesaid precautions or to ensure sufficiency of funds, the Bank shall be exempted from, and/or be fully indemnified by me/us against liability for any loss arising out of any forgery, fraudulent, unauthorised use and/or insufficiency of funds resulting in dishonouring of the said cheques. In particular and without prejudice to the generality of the foregoing, I/We shall take the following precautions:-

- (a) With respect to the custody, control and use of cheque requisition forms and cheque books, I/We shall inform the Bank immediately upon the discovery of the loss of cheque books or the cheque requisition forms.
- (b) To ensure that all the cheques are so drawn as to prevent additions or alterations after the same are issued, and in particular all blank spaces should be completed. All alterations of cheques including those performed by electronic typewriters or printers must be countersigned by the persons authorised under the mandate given to the Bank and the Bank may at its absolute discretion and without any liability on its part dishonour cheques which have been altered notwithstanding the fact that such alterations are countersigned by the persons authorised under the mandate given to the Bank.
- (c) If the cheque forms are presigned whether by one or more of the persons authorised under the mandate given to the Bank or are signed in blank by me/us and are delivered for the purpose of enabling any person to convert the same into valid bills or cheques (as defined in the Bills of Exchange Act 1949, (as amended from time to time) such person shall be deemed to have my/our full authority to complete the mandate on my/our behalf and that I/We shall be precluded from denying that the said cheques had been completed without authority or from raising any claims whatsoever for any loss incurred by me/us.
- (d) I/We also agree to ensure that there are sufficient funds in my/our Banking Accounts before drawing cheques.

2.8 I/We further agree that all cheques may not be withdrawn until the proceeds have been received by the Bank. The Bank is entitled to refuse collection of cheques which in the Bank’s opinion are irregular or which have been altered in any way notwithstanding that the alteration has been countersigned by me/us.

3. Authorisation and Request

3.1 I/We authorise and request the Bank to honour and comply with all cheques, drafts, orders to pay, bills of exchange or promissory notes expressed to be drawn, signed, accepted, indorsed or made on my/our behalf drawn upon or addressed to or made payable by the Bank whether my Banking Accounts is/are in credit or in debit or may become overdrawn in consequence or otherwise.

3.2 Subject to clause B.4.1 below, I/We undertake to repay any debit balance on any overdrawn Current Banking Accounts upon demand by the Bank together with any interest and/or charges which the Bank may charge at its sole discretion.

4. Overdraft

- 4.1 I/We hereby agree that where an overdraft is permitted by the Bank, each principal amount advanced by the Bank at its discretion shall be payable by me/us upon demand from the Bank together with interest and, if applicable, all other commissions, discounts and banker's charges. The rate of interest chargeable in respect of the overdraft shall be determined by the Bank from time to time and shall be computed on the principal amount for the time being owing on a daily basis and if such interest or any part thereof is not paid each month when the same is due, such interest shall (so long it remains unpaid) be capitalised and aggregated with the principal amount for the time being owing and interest shall accrue thereon as herein provided.

C. BANKING ACCOUNTS IN JOINT NAMES ("JOINT ACCOUNT(S)")

- 1.1 In addition to the terms and conditions set out in these Terms and Conditions, I/We hereby agree to be bound by the following concerning Joint Accounts:-
- (a) In the event I/We open a Joint Account with the Bank, I/We hereby agree that the Bank can collect for the credit into my/our Banking Accounts, cheques and other instruments belonging or payable to any or all of us and to honour all requests for withdrawals/debits of any monies standing to the credit of the Joint Account given for or in respect of the said Joint Account. For avoidance of doubt, I/We hereby agree that the Bank has the right not to collect cheques made out in both my/our names with the phrase (i) "and/or"; and (ii) "or" placed between our names into any Joint Account held by me/us.
 - (b) In the event of death, bankruptcy or insanity of either/any of us, any balance remaining in the credit of my/our Joint Account may be paid to the survivor(s), the non-bankrupt or the non-insane Joint Account holder as the case may be, subject to statutory compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at such time, subject to the Bank being indemnified by the survivor against any claim that may be made against the Bank as a result of the Bank making such payment.
 - (c) Subject to the Bank's rights set out in clauses E.2.1 and 2.2 below, in the event of a petition for bankruptcy or an order of bankruptcy is served against any one or all of us, the Bank at the request of either/any of us provided I/we am/are the non-defaulting party allow me/us at the Bank's discretion to withdraw from the Joint Account the amount of which shall be at the absolute and sole discretion of the Bank.
 - (d) In the event only one or some of us and not all of us are authorised to operate the Joint Account, the authority conferred on the authorised signatories to operate the Joint Account shall be deemed to include without limitation the following:-
 - (i) Withdrawals/debits of any monies standing to the credit of the Joint Account;
 - (ii) Continuation and closure of the Joint Account;
 - (iii) Use of any ATM cards and Personal Identification Number (PIN) for the Joint Account;
 - (iv) Use of any facilities provided by the Bank to pay bills or transfer funds from the Joint Account;
 - (v) Use of any electronic services from time to time provided by the Bank upon such the terms and conditions and payment of all fees, costs or expenses in connection therewith from the Joint Account;
 - (vi) Giving of any standing instructions for payments from the Joint Account ;
 - (vii) Provision of any written indemnity required by the Bank in respect of operation of the Joint Account or any of the foregoing ; and
 - (viii) Generally the authority to apply for, cancel, modify or otherwise do all things in relation to any of the foregoing matter.
- 1.2 If the Bank shall be in doubt of any instructions given by any one or more of us in relation to the operation of the Joint Account, the Bank shall be entitled to request for a written confirmation from all of us before carrying out such instructions without being liable to any of us for so doing.
- 1.3 All joint account holders shall be jointly and severally liable for all transactions arising from such instructions. If the Bank receives contradictory instructions, the Bank may choose to act only on the mandate of all the joint account holders and shall not be responsible or liable for any loss, claims, demands, proceedings, costs, expenses and damage whatsoever caused by the Bank's refusal to act without such mandate.
- 1.4 The joint account holders shall jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against losses, claims, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities whatsoever and whenever incurred arising from any instruction issued by any of the joint account holders.

D(I). BANKING ACCOUNTS REGISTERED AS A PARTNERSHIP ACCOUNT ("PARTNERSHIP ACCOUNT(S)")

- 1.1 In addition to other terms and conditions set out in these Terms and Conditions, we also hereby agree and consent to be bound by the following:-
- (a) We agree that we shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of our Partnership Accounts and that all provisions governing the Partnership Accounts and services thereto shall bind all of us as partners jointly and severally.
 - (b) The instructions and mandate given for operation of our Partnership Accounts shall remain in force until revoked in writing and substituted with fresh instructions and mandate and shall apply notwithstanding any change in the membership of the firm whether by death, bankruptcy, retirement or otherwise and/or the admission of new partner(s) and/or the termination of any power(s) of any partner(s) of the firm. In the event our Partnership Account is a Current Account with other banking facilities , I/We hereby agree that upon the death of any one of us, the Bank shall be entitled to freeze the operation of the said Banking Accounts and decide on the next course of action at its sole and absolute discretion.
 - (c) Subject to clause E .2.1 and 2.2 below in the event of bankruptcy of any of the partners of the firm, the Bank may, at its absolute discretion, at the request of either/any of us provided the requesting person(s) is/are the non-defaulting party allow withdrawals of such amounts from the Partnership Account as the Bank in its absolute and sole discretion deems fit.

D(II). BANKING ACCOUNTS REGISTERED AS A LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP ACCOUNT (“LLP ACCOUNT(S)”)

- 1.1 In addition to other terms and conditions set out in these Terms and Conditions, we also hereby agree and consent to be bound by the following:-
- (a) We agree that we shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of our LLP Accounts and that all provisions governing the LLP Accounts and services thereto shall bind all of us as partners jointly and severally.
 - (b) In respect of any LLP Account opened and maintained by a limited liability partnership registered under the Limited Liability Partnership Act 2012, the Bank is hereby authorised to continue with the operations of the Banking Accounts notwithstanding the change in the membership of the firm by death, bankruptcy or retirement or otherwise any of the partners. If the affected partner is a signatory to the Banking Accounts, we shall immediately issue a fresh instruction and mandate to the Bank for its operations. Any failure to provide the Bank the fresh instruction and mandate shall entitle the Bank to refuse any application for withdrawal or transfer of monies from the said LLP Account.
 - (c) The Bank is entitled to require that my/our Banking Accounts maintained under the private company or partnership to be closed and a new Banking Accounts shall be opened for the limited liability partnership.

E. GENERAL TERMS AND CONDITIONS**1. Banking Charges**

- 1.1 I/We hereby agree that the Bank shall be entitled to charge for any of its services provided to me/us at the rates as notified by the Bank to me/us from time to time or, in the absence of such notification, at a reasonable rate with twenty one (21) days prior notice to date of implementation. All banking charges when due shall be debited from my/our Banking Accounts (hereinbelow defined in clause E. 16).

2. Freezing of Banking Accounts

- 2.1 I/We hereby agree that the Bank shall at any time be entitled to, at its discretion and without any prior notice to me/us, refrain from effecting or carrying out any transactions including but not limited to the payment of any monies, cheques or any other instruments, or any instructions for payment out of my/our Banking Accounts and/or acceptance and/or collection of cheques, deposits of monies or any other instruments, or any instructions to effect receipt of payment into my/our Banking Accounts (“Freezing of Banking Accounts”) upon but not limited to the occurrence of any one of the following events:-
- (a) Upon the Bank being notified or becoming aware that I/We have committed an act of bankruptcy, and/or a petition for winding up or for bankruptcy has been presented against me/us, and/or any one or more of our directors, who are signatories to the Banking Accounts are adjudicated as bankrupt (“the Insolvency matters”) and upon the Bank being notified or becoming aware of any notice under Section 218 of the Companies Act 1965, presented against me/us;
 - (b) Upon the Bank being notified or becoming aware of any opposing or adverse or conflicting claims by any partners, directors, shareholders or members or the other joint account holder(s) or by any persons alleging to be partners, directors, shareholders or members in relation to any Banking Accounts which is or are partnership, limited liability partnership and/or company account(s) or the Banking Accounts of any other organization, bodies, committees which have legal status, pertaining to the proceeds or balances of such Banking Accounts or the operation of such Banking Accounts or the operational mandate (the “internal matter”);
 - (c) Upon the Bank being notified and/or requested by any authority including but not limited to Bank Negara Malaysia, the Police or any other statutory or regulatory authorities whether local or international (“the Authorities”) to so refrain from performing any transaction under my/our Banking Accounts regardless of whether the Authorities have the legal or valid authority to so request of the Bank (“the Authorities’ directives”);
 - (d) Upon the Bank being suspicious of any fraudulent activities concerning the Banking Accounts and the Bank in its sole and reasonable opinion is of the view that the information/documents provided to the Bank for opening the Banking Accounts had been found to be false and/or incorrect and/or tampered and/or a misrepresentation of identity;
 - (e) In the event the Bank, the Police and/or Authorities (defined under item (c) above) conduct(s) any investigation on any illegal transaction(s) or suspected illegal transaction(s) carried out through the Banking Accounts, misuse or suspicion of any misuse of the Banking Accounts or any fraudulent transaction(s) in respect of the Banking Accounts including but not limited to the depositing of cheques which I/We am/are not beneficially entitled to;
 - (f) Pursuant to any Police report lodged against me/us and/or in respect of the Banking Accounts, by the Bank or any other person; and in the event any facilities granted to me/us which are being utilized through my/our Banking Accounts are suspended, recalled or terminated for any reason whatsoever.
 - (g) In the event of death of the account holder, where the account holder is an individual, or is an authorised signatory to operate accounts for a partnership and/or Company or any such legal entity, the Bank will continue to freeze the Banking Accounts until a new mandate or a fresh authorised signatory is given to the Bank;
 - (h) Upon the Bank being made aware of any cheques and/or monetary instruments and/or sums that has been credited into the Banking Accounts are as a result of any forged and/or tampered instruments and/or instructions and/or fraudulent transactions, with or without the involvement of me/us;
 - (i) Upon the Bank being made aware of complaints had been made by third parties with the Police or other Authorities that the Banking Accounts has been used for conducting any fraudulent transactions and/or deposits and/or scams and/or soliciting illegal deposits, provided further the Bank’s discretion on freezing the Banking Accounts shall be in its sole opinion and discretion based on its own internal investigation or information made available to it by the Police and/or Authorities;

- (j) Pursuant to a debt owed by me/us to the Bank, regardless of my/our capacity as a borrower, joint borrower or guarantor, to enable the Bank to exercise its right to set-off the debt owing to the Bank.
- (k) Upon the Bank being made aware that my/our mental capacity to manage my/our Banking Accounts is/are in doubt.
- 2.2 I/We further agree that the aforesaid Freezing of Banking Accounts shall cease or be lifted upon the occurrence of any but not limited to of the following events:-
- (a) In respect of the Insolvency matters, it shall be shown to the satisfaction of the Bank by me/us with appropriate evidence that the petition for winding-up or for bankruptcy has been validly withdrawn or dismissed or struck out by the Court or where any one or more of our directors are adjudicated bankrupt, the Bank is served with a fresh mandate as to the change of signatories of our Banking Accounts and is satisfied that such fresh mandate is duly authorised by the board of directors, or upon the Bank being served with the appropriate Court order sanctioning the lifting of the Freezing of Banking Accounts;
- (b) In respect of my/our internal matters referred to in clause E.2.1 (b) above, when the *opposing or adverse or conflicting claims* has been settled between all parties concerned and a statement in writing or a board resolution or a resolution from the organization, bodies, committees referred to in clause E.2.1 (b) above, as the case may be, signed by all the parties or passed in accordance to my/our Memorandum and Articles of Association or my/our constitutional documents, as the case may be, requesting the Bank to lift the Freezing of Banking Accounts, or in the alternative, the Bank being served with a Court Order sanctioning the lifting of the Freezing of Banking Accounts;
- (c) In respect of the Authorities directives, the Bank has been informed in writing by the Authorities to effect the lifting of the Freezing of Banking Accounts, or in the alternative an appropriate court order has been served on the Bank sanctioning the lifting of the Freezing of Banking Accounts;
- (d) In respect of the investigation by the Bank, the Police or the relevant Authorities, the Bank being satisfied that no further investigation is required or the Bank being served with a notification by the Police or the relevant Authorities that the investigation has been discontinued and that the Banking Accounts no longer have any bearing on any ongoing investigation;
- (e) In respect of the death of a sole account holder, upon presentation to the Bank of a grant of probate or letters of administration by the deceased's successor(s) or any other related forms from the Land Office and/or any other approved bodies under the relevant legislation prevailing at such time, or a fresh mandate with a new authorised signatory to operate the partnership and/or the Company's or such entity's accounts is furnished to the Bank; and
- (f) In respect of a debt owing to the Bank, upon the Bank exercising its legal right to set-off the debt against the balance of the Banking Accounts.
- 2.3 In so Freezing the Banking Accounts pursuant to the Terms and Conditions including any action which may be taken by the Bank such as returning any cheques or other instruments whether deposited for collection or payment as provided herein, I/We agree that the Bank shall not be responsible for and/or be held liable for any losses damages expenses costs or charges which may be incurred by me/us and/or claimed against the Bank or which may be incurred by the Bank (including legal costs on a solicitor and client basis) and in connection therewith, I/We further agree to keep the Bank fully indemnified against any claims for damages losses expenses costs or charges (including legal fees on a solicitor and client basis) which may be made against the Bank by any party.
- 2.4 I/We further agree that should the Bank be sued or be made a party in any suit arising out of the Bank's action in Freezing the Banking Accounts herein or should the Bank before or after the Freezing of Banking Accounts commence any suit against any party including me/us for any appropriate relief or declaration to be made by any court, all penalties losses damages claims expenses charges and costs (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which may be awarded against the Bank or which the Bank may incur shall be indemnified by me/us.
- 2.5 I/We further agree that all cheques or other instruments returned or rejected by the Bank whether for payment or collection as a consequence of the Freezing of Banking Accounts shall bear or be accompanied by the appropriate written remarks deemed fit by the Bank and I/We further agree that the Bank acting pursuant to any of the terms set out in this clause shall not be held liable or responsible for any losses, damages, expenses and/or costs whatsoever which may be claimed against the Bank howsoever arising, including but not limited to by reason of the written remarks accompanying the return of cheques or other instruments or on the grounds that the Bank has not been notified of the relevant events aforementioned in this clause by reason that the notification is irregular, invalid, erroneous, mistaken, void, not effective or by reason of any other grounds whatsoever including any negligence on the part of the Bank.
- 3. Instructions**
- 3.1 I/We hereby authorise the Bank to accept and act on my/our instructions without further reference and without having to re-confirm with me/us, even if carrying out those instructions creates a debt on my/our Banking Accounts.
- 3.2 I/We undertake to repay any debit balance on any overdrawn Banking Accounts upon demand by the Bank together with any interest and/or charges which the Bank may charge at its sole discretion.
- 3.3 My/our instructions can be given to the Bank in writing (which must include our signature(s)), through ATM, by telephone, online or by any other means acceptable by the Bank.
- 3.4 Where payment instructions are given by fax or by telephone to the Bank, the Bank is entitled to accept and act on those instructions if the Bank has obtained confirmation of the said instructions from me/us (or from any other person authorised by me/us) by way of a return telephone call to the telephone number in the Bank's records or by way of any other means as the Bank deems appropriate.
- 3.5 Where I/We give the Bank instructions for the services covered in the Terms and Conditions and/or Specific Terms, I/We should authenticate the transaction using the security procedure required by the Bank.

3.6 In cases, where I/We authorise another person to instruct the Bank to debit money from my/our Banking Accounts, including but not limited to transactions relating to Standing Instruction, I/We hereby agree that the Bank will treat each instruction from that other person as having been authorised by myself/us.

3.7 The Bank may refuse to act on my/our instructions if:

- (a) the Bank reasonably believes that I/We did not give the Bank the instructions; or
- (b) the Bank reasonably suspects fraudulent activity; or
- (c) my/our instructions are unclear, incomplete or not in the required form; or
- (d) the signature(s) under which the instructions are given does not in the Bank's opinion, correspond with those in the Bank's records; or
- (e) in acting on the instructions the Bank might act contrary to a law, regulation, code or other rules applicable to the Bank and/or me/us; or
- (f) the Bank has any other valid reason for not acting on my/our instructions, which the Bank may, but is not obliged to reveal to me/us.

4. Change of Address, Signature or Particulars

4.1 I/We hereby agree that it is my/our duty to inform the Bank of any change of address or signature(s) or other particulars that are given to the Bank and such notification shall be in writing and be supported by any documentation as the Bank may require, and shall be effective only upon receipt of such notice by the Bank. All communications including the service of any legal process sent by post to or left at my/our last address registered with the Bank shall be deemed to have been duly delivered to and received by me/us.

4.2 I/We hereby agree that:-

- (a) I/We shall immediately notify the Bank of the change in my/our status from a private company or a partnership to a limited liability partnership and such notification will be supported by any documentation as the Bank may require; and the notification shall be effective only upon receipt of such notice by the Bank; and
- (b) the Bank is entitled to refuse to act on any or my/our instructions relating to the Banking Accounts unless and until we have furnished all documents required by the Bank including but not limited to a fresh mandate.

5. Cheques Truncation and Conversion System (CTCS)

5.1 Pursuant to the Bank Negara Malaysia's guidelines on Cheque Truncation and Conversion System (CTCS), I/We hereby agree and acknowledge the following that:

- (a) usage of rubber stamp / personal seal on cheques are not allowed;
- (b) the debiting of the Banking Accounts will be based on the cheque images presented by the collecting bank;
- (c) any request for original cheques to be returned to me/us after payment being made will not be considered by the Bank. The Bank if at all would only provide the images of the cheque instead of the physical cheques;
- (d) for inward returned cheques, the Bank will not return to me/us the original cheques and may only forward to me/us either an inward return document (with a copy of the image of the original cheque) or notice of the dishonoured cheque at my/our own risk and expense.

5.2 I/We hereby agree that collection of foreign cheques shall be subject to all applicable rules, regulations and policies applicable to collection of foreign cheques, whether they are applicable to the Bank, to the agent bank or to the foreign bank.

6. Bank's Right Not To Collect Cheques

6.1 I/We agree that the Bank reserves the right:-

- (a) not to collect any cheques crossed "account payee" or "a/c payee" with or without the word "only" made out in favour of third parties deposited by me/us into my/our Banking Accounts;
- (b) not to collect cheques made out in two or more payees' names with the word "and" placed between the two or more names into any individual Banking Accounts belonging to any one of the payees. For avoidance of doubt, the Bank may collect such cheques paid into a Joint Account held by ALL named payees of the said cheques;
- (c) not to collect cheques made out in two or more names with the phrase "and/or" placed between the two or more names into any Joint Account of the named payees or any individual Banking Accounts belonging to any one of the payees;
- (d) not to collect cheques made out in two or more names with the phrase "or" placed between the two or more names into any individual Banking Accounts of the payees or into any Joint Accounts maintained by the payees or any one of the payees with any other person; and
- (e) not to collect cheques for any reasons the Bank may at its absolute discretion deem fit without assigning any reasons thereto.

7. Limitation of Liability

- 7.1 I/We agree that the Bank shall not be responsible for and I/We shall fully indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, costs and expenses which may be incurred by me/us or by the Bank howsoever arising in connection with any or all of the Banking Accounts including but not limited to the execution by the Bank of any instructions (notwithstanding that such instructions may be fraudulent or unauthorised) or if any of my/our Banking Accounts or any part thereof is reduced or frozen by any government or official authority.
- 7.2 I/We further agree that when the Bank incurs liability for or at my/our request, the Bank shall have a lien over any funds, securities, monies standing to my/our credit and other valuables deposited with the Bank or to be deposited with the Bank (whether deposited by way of security, safe custody or for any other specific purpose) belonging to me/us, and the Bank shall have the right to retain such funds, monies or securities and other valuables or any part thereof and even dishonour any cheques drawn or any withdrawals made by me/us from my/our Banking Accounts until the liability is settled.
- 7.3 I/We hereby agree that in no event will the Bank be liable for any lost profits, loss of business, loss of use, loss of goodwill, lost savings or other consequential, special, incidental, indirect, exemplary or punitive damages suffered by me/us by reason of any delay in performance or non-performance or breach of any obligations of the Bank whether arising from any negligence, breach of these terms and conditions or howsoever.
- 7.4 Notwithstanding anything to the contrary in these Terms and Conditions, the Bank's total liability hereunder however arising shall be limited to actual direct loss suffered by me/us (provided the same is supported by documentary evidence submitted by me/us to the Bank) which shall not exceed an aggregate of RM500.00 for all claims.
- 7.5 I/We further agree to indemnify the Bank on all claims made against the Bank and all penalties, damages, claims, losses, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which the Bank may incur:-
- (a) As a result of the Bank discharging a valid mandate requested by us/me;
 - (b) As a result by the Bank enforcing any of its rights against me/us;
 - (c) As a result of the Bank complying with any regulatory requirements; and
 - (d) As a result of the Bank complying with any Court judgment or any Court Order, or any decree or directive or order whether or not having the force of law issued by any legally constituted tribunal body entity or authority, arising from any Court actions or Court proceedings or from any other proceedings actions or claims other than that of a Court and which are applicable to or directed to or in any way related to me/us, and/or my/our Banking Accounts and or any other of my/our Banking Accounts of whatsoever description which is/are maintained with the Bank, and/or any information particulars or matters contained in any of the aforementioned Banking Accounts.
- 7.6 In furtherance of the provisions of this clause, I/We agree that any certificate issued by any manager or officer of the Bank to evidence such sum to be indemnified shall be deemed to be final, binding and conclusive as against me/us. I/We further agree that the Bank may in addition to any other rights which may have against me/us, debit or deduct the said sum from the Banking Accounts without giving prior notice to me/us.
- 7.7 I/We also further agree that the Bank shall not be responsible in any way whatsoever for any loss damage injury inconvenience or embarrassment suffered by me/us by reason of any delay in performance or non-performance of any obligations of the Bank herein due to any causes beyond the reasonable control of the Bank including but not limited to causes such as computer, electronic, electrical system failure malfunction or breakdown or the interruption, non-supply breakdown or failure in supply of electricity or power for any length of time.

8. Bank's Right to Set-Off

- 8.1 I/We agree that in addition to any general lien or other similar right to which the Bank as bankers may be entitled at law, the Bank may at any time upon giving me/us seven (7) days prior notice, combine or consolidate any or all of my/our Banking Accounts with and the liabilities to the Bank and set-off or transfer any sum or sums standing in the credit of any or all of the Banking Accounts in or towards satisfaction of any of my/our liabilities to the Bank whether such liabilities to the Bank be primary or collateral or several and joint or for such monies mistakenly paid into my/our Banking Accounts by the Bank or any other third party. Further in, so far as my/our liabilities to the Bank are contingent or future, the Bank's liabilities to me/us to make payment of any sum(s) standing to the credit of any of my/our Banking Accounts shall, to the extent necessary to cover such liabilities, be suspended until the happening of the contingency or future event.

9. Bank's Right to Debit Banking Account

- 9.1 I/We agree that the Bank has the right to debit my/our Banking Accounts upon giving sufficient notice, any sum that has been credited into my/our Banking Accounts as a result of any suspicion of any tampered instrument/instructions/fraudulent transaction, whether with/without my/our involvement.

10. Closure of Banking Accounts

- 10.1 I/We hereby agree that the Bank reserves its right to:-
- (a) Close any Banking Accounts if my/our name appear(s) in the Blacklist issued by the Credit Bureau, Bank Negara Malaysia by giving me/us fourteen (14) days notice of such intention.
 - (b) Close any Banking Accounts for any reason whatsoever by giving fourteen (14) days notice of such intention and the Bank shall not be bound to disclose any reasons thereof.

- (c) Initiate auto closure of my/our Banking Accounts if there is no initial deposit placed within thirty (30) days from the date the account was created.

11. Depositing of Cheques by Depositing Machines or Deposit Boxes

- 11.1 I/We hereby authorise the Bank to accept the depositing of cheques into my/our Banking Accounts which are deposited by way of cheque deposit machines/fast cheque deposit boxes provided by the Bank accompanied with the prescribed envelope and or deposit forms provided by the Bank (if applicable). I/We further agree that any receipts printed by the cheque deposit machine shall constitute sufficient evidence that the cheques(s) were deposited in the said machine and that I/We shall not hold the Bank responsible or liable to me/us if any cheque(s) was/were not enclosed in the prescribed envelope or the deposit form was not filled out in full with the relevant information or if the prescribed form is wrongly filled out with the incorrect account number, name or otherwise or if the account number, name or amount is wrongly keyed in on the cheque deposit machine/fast cheque deposit boxes.
- 11.2 I/We further agree that should the cheque(s) deposited through the cheque deposit machines or the fast cheque deposit boxes, where applicable, are not accompanied by the prescribed envelope and/or the cheque deposit slip and/or the name and/or the account number of the payee is not written or filled out on the cheque deposit slip and/or on the back of the cheque(s) and/or the envelope is not sealed and or the cheque(s) is/are not deposited into the relevant boxes and/or there are discrepancies between the name and account number on the cheque deposit slip and the cheque(s) that is/are being deposited or the account number, name and/or amount is wrongly keyed in on the cheque deposit machine or the cheque is a "Cash" cheque (hereinafter collectively referred to as the "Irregularities"), then the Bank has the right to exercise its absolute discretion on whether or not to collect on the said cheque(s).
- 11.3 In the event the Bank exercises its discretion to collect on such cheque(s) which contain the aforementioned Irregularities, the proceeds of such cheque(s) collected by the Bank may be credited into a Sundry Creditors Account maintained by the respective branches of the Bank. I/We further agree that the proceeds collected under the said cheque(s) shall be maintained in the Sundry Creditors Account until such time I/We make a claim for the respective amounts due to me/us under the said cheque(s) PROVIDED that I/We submit such evidence and or documents to the satisfaction of the Bank.
- 11.4 I/We further agree that the Bank reserves the right to request for any additional documents and/or evidence as it deems fit from me/us.

12. Transfer of Funds From the Banking Accounts via the ATM and/or Electronic Banking Services

- 12.1 In the event I/We transfer any funds from any of my/our Banking Accounts to any of my/our Banking Accounts or to any Banking Accounts belonging to third parties, I/We hereby agree that the amount shall be automatically debited from my/our Banking Accounts upon completion of the transaction and deemed transferred to the receiving Banking Accounts and that I/We am/are not entitled to request the Bank to refund or re-credit my/our Banking Accounts for any reasons whatsoever.

13. Statement of Account

- 13.1 A statement of the balances in my/our Banking Accounts will be made available to me/us by way of electronic channels or self-service terminals. I/We acknowledge that I/We can still obtain the hardcopy statement, by requesting for the same so at any Maybank branch or self-service terminals. However, if I/We request for said additional hardcopy statements, a charge shall be imposed as shall be determined by the Bank as it deems fit. The amount of charges will be displayed at the Bank's notice board accordingly as the Bank deems fit. I/We understand that savings accounts statements are generated quarterly whilst current accounts statements are generated on monthly basis.
- 13.2 I/We agree to examine the statements and notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised debits or items whether made, processed or paid as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever.
- 13.3 I/We further agree that if I/We fail to advise the Bank in writing of the non-receipt of the statement or fail to notify the Bank in writing of any errors, discrepancies, irregularities or unauthorised claims, debits or transactions in the statement within twenty one (21) days from the date of the statement (whether or not received by me/us), the records on the statement shall be conclusive evidence that transaction(s) stated in the said statement is/are properly carried out and I/We shall be deemed conclusively to have accepted all matters contained in the statement as true and accurate in all respects. Any disputes as to the transactions brought to the Bank's notice after the said twenty one (21) days shall not be entertained by the Bank. Any amendment thereafter of the statement shall be at the sole discretion of the Bank.

14. Rules and Regulations of Regulatory Bodies

- 14.1 I/We hereby agree that in addition and without prejudice to any of the Terms and Conditions herein, the Terms and Conditions herein shall be governed by and subjected to the rules, regulations and guidelines from time to time issued by Bank Negara Malaysia, the Association of Banks in Malaysia and other relevant bodies made pursuant to applicable laws. I/We hereby agree that the availability and the continued availability of any of the services presently and/or hereafter from time to time and at any time offered by the Bank to me/us shall be dependent upon and subject to the said rules, regulations and guidelines.

15. Standing Instructions, Banking Transaction, Interest

- 15.1 I/We hereby agree that any payment or transfer of funds to be made or effected pursuant to any standing instructions given to the Bank shall be subjected to such minimum balances being maintained in the Banking Accounts from which the funds are to be paid or transferred as may from time to time be prescribed by the Bank.
- 15.2 I/We further agree that all transactions carried out at the Bank shall be subject to such proof of identification that the Bank may at its absolute discretion require and shall be verified in such manner and method and by such other means that the Bank may deem fit and adopt from time to time including but not limited to

identification by way of thumbprint verification manually, electronically and/or digitally. I/We hereby agree that the Bank shall not be liable to me/us for relying on any such verification process and proceeding to carry out any such Banking Transactions.

- 15.3 I/We agree that the interest on Banking Accounts shall only be payable according to the rates and conditions as advertised or notified by the Bank from time to time and may be limited to specific Banking Accounts or subject to minimum balances being maintained.

16. Specific Terms and Conditions

- 16.1 I/We hereby agree that notwithstanding anything herein contained, the terms and conditions governing the operation of any specific Banking Accounts or the use of any card linked to any of my/our Banking Accounts as contained in any other document used in connection with such but not limited to accounts or card, notices, Savings Account passbook or Fixed Deposit receipts, brochures or advertisements of the Bank specifying such additional terms and conditions as being applicable shall apply and in the event of any inconsistency, shall prevail over the terms and conditions herein.

17. Interpretation

- 17.1 The expression “Banking Accounts” shall mean all types of Savings Account, Current Account, Fixed Deposit Account and each and every other account which is offered by the Bank and which I/We maintain with the Bank including but not limited to Savings Accounts with Current Account features and if the context so requires shall mean any one of such accounts.

18. Future Accounts

- 18.1 I/We agree that the above terms and conditions together with any subsequent additions, deletions or amendments that the Bank may make from time to time shall apply to any future Banking Accounts which I/We may maintain with the Bank.

19. Change of Term and Conditions

- 19.1 I/We hereby acknowledge that the Terms and Conditions herein are not exhaustive and that the Bank reserves the right to add, modify or delete any of the Terms and Conditions and any such additions, modifications or deletions shall be binding on me/us and be deemed to have come to my/our attention by way of display at the Bank and at any of its branches and/or advertised by any other means that the Bank may deem fit at its sole and absolute discretion with prior notice to date of implementation. All previous terms and conditions shall be revoked and wholly superseded by this Terms and Conditions.

20. Valid Assent of the Terms and Conditions

- 20.1 I/We hereby agree that the signing of the Bank’s application form for the opening of the Banking Accounts constitute a valid assent by me/us to the Terms and Conditions of the Bank and to any amendments thereof as herein provided.
- 20.2 In the event I/we am/are not agreeable to this Terms and Conditions, I/We shall hereby close my/our Banking Accounts, notify the Bank in writing of the same and return all related property of the Bank in my/our possession within twenty one (21) days of the date of my/our notice.
- 20.3 In the event I/we continue to maintain and operate the Banking Accounts twenty one (21) days after the effective date of this Terms and Conditions, I/we shall be deemed to have accepted this Terms and Conditions and the same shall be binding and conclusive against the me/us.

21. Bank’s Right to Decline Transactions

- 21.1 I/We hereby agree that notwithstanding anything herein contained to the contrary, the Bank has the absolute right not to accept any deposit of any money or cheques and or allow or carry out any other transaction including withdrawals of money in respect of my/our Banking Accounts including but not limited to any transfers and telegraphic transfers of moneys from or to my/our Banking Accounts without assigning any reasons whatsoever to me/us.

22. Disclosure of Customer Information and Personal Data under the Financial Services Act 2013 (“FSA”) and the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”)

- 22.1 I/We consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain my/our personal data to other entities within the Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as local and overseas subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties/bodies listed in clause 22.2 below.
- 22.2 I/We also consent and agree to the Bank conducting credit checks and verification of information given by me/us in my/our application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. I/We also consent to the Bank’s disclosure of my/our financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:-

- (a) government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (b) companies which are related to the Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of the Bank or of its parent company (the Bank together with its related/associated companies are collectively referred to as “Maybank Group”);
- (c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;

- (d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
- (e) the Bank's or any of the Maybank Group's assignees;
- (f) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
- (g) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

22.3 The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to me/us collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.

22.4 Subject to my/our express consent, I/We hereby agree that the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact me/us from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any products or services promotion unless objected to in writing by me/us.

22.5 I/We also declare that all personal information and data set forth herein *is/are* all true, up to date and accurate and should there be any changes to any personal information or data set forth herein, I/We shall notify the Bank immediately.

23. Force Majeure

23.1 The events below shall be Force Majeure events, not limited to:-

- (a) earthquakes, floods, fire, plague, Acts of God and other natural disasters;
- (b) terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war whether declared or not, strikes which lasts for three (3) months or more; and
- (c) all other events or situations beyond the control of the Bank.

23.2 The Bank shall not be liable to me/us or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if:-

- (a) the Bank is unable to perform any of its obligations hereunder or to provide any of the Services due to Force Majeure; or
- (b) if funds credited or debited from the Banking Accounts becomes inaccessible or diminish in value due to Force Majeure.

23.3 Where any currency in which the Bank must make payment becomes unavailable due to restrictions on convertibility or transferability or Force Majeure, the Bank may make payment in such other currency at the exchange rate determined by the Bank.

24. Severability and Waiver

24.1 If any Terms and Condition are found to be illegal or prohibited, they shall be ineffective only as to the illegal or prohibited parts of such Terms and Conditions. The remaining Terms and Conditions shall not be affected.

24.2 Any waiver or indulgence granted shall not prevent the Bank from enforcing the other parts of the Terms and Conditions which are unaffected by such waiver or indulgence, or other rights or require the Bank to grant further indulgence. The rights and remedies provided by law are not excluded by these Terms and Conditions.

25. Governing Law

25.1 These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia. The Bank may commence proceedings against me/us in Malaysia or elsewhere, irrespective of my/our place of residence or business or the place where the Banking Accounts is maintained.

26. Successors Bound

26.1 These Terms and Conditions shall be binding upon my/our heirs, personal representatives and successors-in-title and the successors-in-title and assigns of the Bank. I/We shall not assign any of my/our rights and interest in the Banking Accounts or the services. My/Our obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of the Bank.

27. Security Procedure

27.1 I/We hereby agree to keep my/our Security Details including but not limited to Passbook/ATM Card/Electronic Banking Password and PIN number and any other confidential information in relation to my Banking Accounts secret and take all reasonable precautions to prevent unauthorised or fraudulent use of them.

27.2 I/We hereby acknowledge that I/We must not disclose my/our Security Details any other confidential information in relation to my Banking Accounts to any other person or record my/our Security Details including but not limited to Passbook/ATM Card/Electronic Banking Password and PIN number and any other confidential information in relation to my Banking Accounts, in any way that may result in them becoming known to another person.

28. Electronic Banking Services

28.1 I/We may use the electronic banking services to perform any transactions or give instructions to the Bank on my/our Banking Accounts or any other services that are offered by the Bank under its electronic banking services. The electronic banking services are subject to further terms and conditions, which are available with the respective electronic banking services or upon request made to the Bank.

28.2 The terms and conditions applicable to the electronic banking services shall apply to me/us in the event the I/we use the electronic banking services to perform any transactions pertaining to my/our Banking Accounts.

28.3 The Terms and Conditions applicable to the respective electronic banking services are in addition to this Terms and Conditions. In the event of conflict and/or inconsistency between the Terms and Conditions herein and terms and conditions applicable for the respective electronic banking services, the terms and conditions applicable to respective electronic banking services shall prevail.

29. Taxes

29.1 Any goods and services tax or levies now or hereafter imposed by law or required to be paid in respect of any monies payable to or to be received by the Bank on any expenses incurred or to be incurred by the Bank (except where prohibited by law) shall be borne by me/us.

29.2 I/We agree that the Bank reserves the right to debit my/our Banking Accounts for such taxes or levies payable by me/us. In the event such debiting causes my/our Banking Accounts to be overdrawn, interest at the Bank's prevailing rate(s) shall be charged accordingly to me/us.

30. Dormant Account

30.1 I/we agree that if no transactions are carried out on my/our Banking Accounts for a specified period or any other period determined by the Bank at its absolute discretion, the Bank may consider my/our Banking Accounts dormant and may impose a charge or fee on that account and close with prior notice to me/us and without assigning any reason thereof.

30.2 Current Accounts shall be considered dormant in the event there are no transactions for a period of three (3) continuous months or any other period determined by the Bank at its absolute discretion.

30.3 Savings Account shall be considered dormant in the event there are no transactions for a period of twelve (12) continuous months or any other period determined by the Bank at its absolute discretion.

30.4 Once an account is considered dormant, I/we may either opt to reactivate my/our Banking Accounts or close the Banking Accounts before the available funds are transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys.

30.5 I/We agree that the Bank may also close the Banking Accounts or withdraw, suspend or terminate any or all of the services in accordance with any guidelines or rules of Bank Negara Malaysia or any body/association/regulatory authority or of the Bank.

30.6 I/We hereby agree that under the prevailing Unclaimed Moneys Act, 1965 or any statutory amendments thereto, any moneys in the Banking Accounts not operated for seven (7) years including any interest accrued to the credit of the Banking Accounts must be gazetted as "Unclaimed Monies" and shall be remitted to the Registrar of the Unclaimed Moneys and the Banking Accounts will then be closed by the Bank.

30.7 I/We agree that the interest on my/our Banking Accounts that has been considered dormant will be reduced according to the rates as advertised on the Bank's website, branches or notified by the Bank giving twenty one (21) days notice.

31. Compliance with Regulatory Requirements

31.1 I/We hereby confirm to the best of my/our knowledge that all the transactions undertaken under my/our account are strictly lawful in nature and I/we agree to abide by any regulatory requirement and will disclose all required information to the Bank. The information disclosed by me/us shall be deemed to be accurate and final for the Bank to process the transaction.

31.2 I/We hereby agree that the Bank has the right to hold any funds residing in my/our account to ensure compliance with relevant regulatory requirement and the Bank reserves the right to debit my/our account in the event of non-compliance to the relevant regulatory requirement.

31.3 I/We hereby agree that the Bank may at its sole and absolute discretion reject any transaction including but not limited to outward application and/or transaction made by me/us at any time in the event the Bank is not satisfied with the supporting documents provided.

TERMA DAN SYARAT YANG MENGAWAL AKAUN PERBANKAN
(Berkuatkuasa: 07.11.2016)

A. AKAUN SIMPANAN

1. Pembukaan Akaun

- 1.1 Pembukaan Akaun Simpanan saya/kami dikawal oleh Terma dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini (“Terma dan Syarat”) dan syarat khas lain yang mungkin terpakai untuk Akaun Simpanan dengan ciri khas seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan khas dan/atau brosur (“Terma Khas”). Saya/Kami dengan ini mengesahkan persetujuan saya/kami untuk mematuhi dan terikat dengan Terma dan Syarat ini dan Terma Khas itu bagi tempoh berkuat kuasa yang boleh diubah atau dipinda dari masa ke masa oleh Bank dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.
- 1.2 Pembukaan Akaun Perbankan saya/kami tertakluk pada keperluan Bank termasuk yang berhubung dengan deposit minimum, umur dan referi untuk pembukaan Akaun Perbankan.

2. Pemberian Kuasa dan Permintaan

- 2.1 Saya/Kami selanjutnya memberi kuasa dan meminta Bank melunaskan dan mematuhi:-
- (a) slip pengeluaran yang ditetapkan dan/atau borang dan/atau resit yang dikeluarkan oleh Bank atau permintaan untuk pengeluaran sama ada melalui arahan lisan atau selainnya dan/atau saya tandatangani walaupun dokumen itu mungkin tidak dilengkapkan oleh saya/kami untuk mengeluarkan apa-apa atau semua wang dalam mana-mana Akaun Perbankan saya/kami.
 - (b) arahan bertulis saya/kami untuk menyerahkan, melupuskan atau menguruskan apa-apa sekuriti, surat ikatan atau dokumen atau apa-apa harta lain sekalipun (termasuk peti simpan selamat dan kandungannya) yang dipegang oleh Bank di bawah Akaun Perbankan saya/kami atau dalam pemilikan Bank sama ada melalui cagaran, jagaan selamat atau selainnya.

3. Deposit dan Pengeluaran

- 3.1 Saya/Kami bersetuju dan berwaad bahawa setiap deposit hendaklah disertai slip deposit yang ditetapkan, borang dan/atau resit yang dikeluarkan oleh Bank dan mengemukakan apa-apa dokumen lain yang mungkin diperlukan oleh Bank. Resit yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika disahkan oleh mesin dan/atau melalui arahan lisan, diakui oleh pegawai Bank yang diberi kuasa dan/atau oleh saya/kami. Saya/Kami hendaklah memastikan bahawa pengesahan atau pengakuan ini dilakukan sebelum meninggalkan premis Bank.

Saya/Kami bersetuju bahawa apa-apa pengeluaran yang dibuat daripada Akaun Simpanan saya/kami hendaklah dibuat:-

- (a) oleh saya/kami sendiri dan hendaklah disertai slip pengeluaran yang ditetapkan atau apa-apa borang yang dikeluarkan oleh Bank dan/atau pengemukaan buku simpanan dan mungkin dikehendaki menunjukkan bukti pengenalan diri seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank; dan/atau
 - (b) melalui Mesin Juruwang Automatik (“ATM”). Saya/Kami dengan ini selanjutnya bersetuju bahawa apa-apa pengeluaran melalui ATM hendaklah menurut terma dan syarat yang terpakai untuk ATM seperti yang ditentukan oleh Bank.
 - (c) oleh saya/kami sendiri sama ada melalui arahan lisan atau selainnya dan/atau ditandatangani walaupun dokumen itu mungkin tidak dilengkapkan oleh saya/kami untuk mengeluarkan apa-apa atau semua wang dalam mana-mana Akaun Perbankan saya/kami. Selepas mendeposit dan/atau mengeluarkan wang, saya/kami bersetuju bahawa transaksi yang dilaksanakan berdasarkan arahan lisan saya/kami yang diakui sewajarnya oleh kami melalui tandatangan saya/kami hendaklah dianggap muktamad.
- 3.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa semua cek dan instrumen yang didepositkan, atau apa-apa pindahan sama ada melalui mel, melalui telegram atau elektronik diterima untuk pungutan hanya dan kecuali dengan pengaturan khas, tidak boleh dikeluarkan sehingga prosid telah diterima oleh Bank. Bank berhak menolak pungutan cek dan instrumen deposit yang pada pendapat Bank tidak sama atau yang telah dipinda dalam apa jua cara walaupun pindaan itu telah ditandatangani balas oleh saya/kami.
- 3.3 Saya/Kami akan menanggung rugi Bank daripada apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat Bank menjamin apa-apa endorsemen, melunaskan apa-apa cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen lain yang dikemukakan oleh saya/kami atau mana-mana pihak ketiga untuk pungutan dan setiap jaminan yang diberikan oleh Bank hendaklah dianggap telah diberikan atas permintaan nyata saya/kami.
- 3.4 Saya/Kami bersetuju bahawa selain Terma dan Syarat ini, saya/kami terikat selanjutnya dengan syarat yang tercetak pada buku simpanan Akaun Simpanan saya/kami atau risalah yang mengandungi terma dan syarat atau brosur atau di bahagian belakang slip deposit yang dilampirkan pada sampul deposit cek dan/atau pada resit yang dikeluarkan oleh mesin deposit tunai atau mesin deposit cek yang dibenarkan oleh Bank dan Terma Khas lain yang mungkin dikenakan oleh Bank dari masa ke masa dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.

B. AKAUN SEMASA

1. Pembukaan Akaun

- 1.1 Pembukaan Akaun Semasa saya/kami dikawal oleh Terma dan Syarat ini dan syarat khas lain yang mungkin terpakai untuk Akaun Semasa dengan ciri khas atau Akaun Semasa yang digabungkan dengan Akaun Simpanan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan khas dan/atau brosur (“Terma Khas Akaun Semasa”), dan saya/kami dengan ini mengesahkan persetujuan saya/kami untuk mematuhi dan terikat dengan Terma dan Syarat ini dan Terma Khas Akaun Semasa itu bagi tempoh berkuat kuasa yang boleh diubah atau dipinda dari masa ke masa dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.

1.2 Saya/Kami bersetuju bahawa kelulusan untuk permohonan bagi Akaun Semasa baharu tertakluk pada syarat bahawa nama saya/kami tidak tersenarai di bawah Sistem Maklumat Cek Tidak Laku (“DCHEQS”) di Biro Kredit, Bank Negara Malaysia.

2. Permohonan untuk Buku Cek dan Syarat yang Mengawal Cek

2.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa semua permohonan untuk buku cek hendaklah dibuat secara bertulis dalam borang yang ditetapkan oleh Bank atau melalui permintaan bertulis. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa cek boleh digunakan hanya untuk pengeluaran Akaun Perbankan yang ditetapkan oleh Bank sebagai akaun semasa, atau Akaun Perbankan lain seperti yang boleh ditetapkan oleh Bank dari masa ke masa.

2.2 Saya/Kami bersetuju bahawa selain Terma dan Syarat ini, saya/kami terikat selanjutnya dengan syarat yang tercetak pada kulit buku cek, slip deposit yang dilampirkan pada bahagian belakang sampul deposit cek dan/atau pada resit yang dikeluarkan oleh mesin deposit cek yang dibenarkan oleh Bank.

2.3 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak tetapi tidak terikat untuk membuat pengesahan selanjutnya bagi tandatangan selain membandingkannya dengan contoh tandatangan yang diberikan kepada Bank. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank berhak untuk tidak melunaskan cek yang, pada pendapat Bank, mempunyai tandatangan yang berbeza daripada contoh yang diberikan kepada Bank atau tidak sama dalam apa jua cara. Tanpa menjejaskan keluasan makna yang disebut di atas, walau apa pindaan sekalipun tidak boleh dibuat pada cek dan Bank berhak untuk tidak melunaskan dan mengembalikan cek yang pada pendapat mutlak Bank mempunyai apa-apa bentuk pindaan (sama ada ditandatangani balas oleh saya/kami atau tidak).

2.4 Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa cek berpaling “Akaun Penerima Sahaja” hanya akan dibayar ke dalam Akaun Perbankan penerima. Cek berpaling “Akaun Penerima Sahaja” yang telah dibatalkan dan ditandatangani balas sewajarnya oleh saya/kami menurut contoh tandatangan saya/kami boleh dibayar secara tunai apabila saya/kami atau mana-mana pihak ketiga mengemukakan untuk pembayaran dan saya/kami bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan fi perkhidmatan terhadap saya/kami jika cek tersebut ditunaikan sewajarnya oleh mana-mana pihak ketiga.

2.5 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Saya/Kami hendaklah memastikan bahawa semua arahan untuk menahan pembayaran cek adalah secara bertulis dan mengandungi maklumat yang berikut (i) nombor cek, (ii) tarikh cek, (iii) nama penerima dan (iv) amaun cek dan hanya akan berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank. Jika pelanggan adalah syarikat, arahan tahan pembayaran itu boleh diberikan oleh orang diberi mandat yang dibenarkan atau mana-mana pengarah, dan untuk persatuan atau pertubuhan perbadanan lain, arahan tahan pembayaran boleh diberikan oleh orang diberi mandat yang dibenarkan atau daripada presiden dan seorang lagi anggota jawatankuasa. Bank, walau bagaimanapun, tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kelewatan atau ketinggalan dalam melaksanakan arahan tersebut. Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa Bank berhak, menurut budi bicara mutlaknya, untuk memutuskan sama ada hendak melayan atau tidak, arahan tahan pembayaran bagi cek kosong atau cek yang telah hilang, dicuri atau tersalah letak dan bahawa Bank berhak untuk tidak melayan arahan tahan pembayaran bagi cek yang telah dibayar sepenuhnya dan tidak boleh ditarik balik.

2.6 Saya/Kami bersetuju bahawa semua cek akan tetap menjadi harta Bank dan dengan penutupan Akaun Semasa, semua borang cek yang tidak digunakan yang dikeluarkan kepada saya/kami hendaklah dengan serta-merta dikembalikan kepada Bank.

2.7 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa saya/kami hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga dalam mengeluarkan cek untuk mencegah pemalsuan dan/atau apa-apa penipuan atau penggunaan tanpa kebenaran borang cek atau buku cek yang dikeluarkan kepada saya/kami. Jika apa-apa kehilangan berlaku kerana kegagalan saya/kami untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang tersebut sebelum ini atau untuk memastikan kecukupan dana, Bank hendaklah dikecualikan daripada, dan/atau ditanggung rugi sepenuhnya oleh saya/kami terhadap liabiliti bagi apa-apa kerugian yang timbul akibat apa-apa pemalsuan, penipuan, penggunaan tanpa kebenaran dan atau ketidakcukupan dana, yang menyebabkan cek tersebut tidak dilunaskan. Khususnya dan tanpa menjejaskan keluasan makna yang disebut di atas, saya/kami akan mengambil langkah berjaga-jaga yang berikut:-

- (a) Berhubung dengan penjaan, kawalan dan penggunaan borang pesanan cek dan buku cek, saya/kami akan memberitahu Bank dengan serta-merta apabila mengetahui tentang kehilangan buku cek atau borang pesanan cek.
- (b) Memastikan semua cek dikeluarkan sewajarnya bagi mencegah penambahan atau pindaan selepas cek dikeluarkan, dan khususnya semua ruang kosong hendaklah dilengkapkan. Semua pindaan pada cek termasuk yang dibuat menggunakan mesin taip elektronik atau pencetak mestilah ditandatangani balas oleh orang diberi kuasa di bawah mandat yang diberikan kepada Bank dan Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknya dan tanpa apa-apa liabiliti di pihaknya, tidak melunaskan cek yang telah dipinda walaupun pada hakikatnya pindaan tersebut ditandatangani balas oleh orang diberi kuasa di bawah mandat yang diberikan kepada Bank.
- (c) Jika borang cek telah ditandatangani terlebih dahulu sama ada oleh seorang daripada orang yang diberi kuasa atau lebih di bawah mandat yang diberikan kepada Bank atau ditandatangani secara kosong oleh saya/kami dan diserahkan dengan tujuan membolehkan mana-mana orang menukarkannya kepada bil atau cek yang sah (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Bil Pertukaran 1949, seperti yang dipinda dari masa ke masa), orang tersebut hendaklah dianggap sebagai telah mendapat kebenaran penuh daripada saya/kami untuk melengkapkan mandat itu bagi pihak saya/kami dan bahawa saya/kami terhalang daripada menafikan bahawa cek tersebut telah dilengkapkan tanpa kebenaran atau daripada menimbulkan walau apa-apa tuntutan sekalipun bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh saya/kami.
- (d) Saya/Kami juga bersetuju untuk memastikan bahawa terdapat dana yang cukup dalam Akaun Perbankan saya/kami sebelum mengeluarkan cek.

2.8 Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa semua cek tidak boleh dikeluarkan sehingga prosid telah diterima oleh Bank. Bank berhak menolak pungutan cek yang pada pendapat Bank adalah tidak sama atau yang telah dipinda dalam apa jua cara walaupun pindaan itu telah ditandatangani balas oleh saya/kami.

3. Pemberian Kuasa dan Permintaan

3.1 Saya/Kami memberi kuasa dan meminta Bank melunaskan dan mematuhi semua cek, draf, perintah untuk bayar, bil pertukaran atau nota janji hutang yang secara nyata dikeluarkan, ditandatangani, diterima, disahkan atau dibuat bagi pihak saya/kami dikeluarkan atau dialamatkan kepada atau menjadi perlu dibayar oleh Bank sama ada Akaun Perbankan saya mempunyai amaun kredit atau debit atau menjadi terlebih keluar sebagai akibatnya atau sebaliknya.

3.2 Tertakluk pada fasal B.4.1 di bawah, saya/kami berjanji untuk membayar balik apa-apa baki debit dalam mana-mana Akaun Perbankan Semasa yang terlebih keluar apabila dituntut oleh Bank berserta apa-apa faedah dan/atau caj yang boleh dikenakan oleh Bank mengikut budi bicara penuhnya.

4. Overdraf

4.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa apabila overdraf dibenarkan oleh Bank, setiap amaun pokok yang didahulukan oleh Bank mengikut budi bicaranya perlu dibayar oleh saya/kami apabila dituntut oleh Bank berserta faedah, dan jika berkenaan, semua komisen, diskaun dan caj jurubank yang lain. Kadar faedah yang boleh dikenakan berhubung dengan overdraf itu hendaklah ditentukan oleh Bank dari masa ke masa dan hendaklah dikira ke atas amaun pokok bagi tempoh terhutang atas dasar harian dan jika faedah tersebut atau apa-apa bahagiannya tidak dibayar setiap bulan apabila genap masa, faedah tersebut hendaklah (selagi faedah masih tidak berbayar) dipermodalkan dan digabungkan dengan amaun pokok bagi tempoh terhutang dan faedah hendaklah terakru ke atasnya seperti yang diperuntukkan di sini.

C. AKAUN PERBANKAN ATAS NAMA BERSAMA (“AKAUN BERSAMA”)

1.1 Selain terma dan syarat yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, saya/kami dengan ini bersetuju untuk terikat dengan yang berikut berhubung dengan Akaun Bersama:-

- (a) Jika saya/kami membuka Akaun Bersama dengan Bank, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank boleh memungut untuk dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan saya/kami, cek dan instrumen lain milik atau yang perlu dibayar kepada sesiapa atau semua daripada kami, dan untuk menunaikan semua permintaan bagi mengeluarkan/mendebit apa-apa wang dalam amaun kredit dalam Akaun Bersama yang diberikan atau berhubung dengan Akaun Bersama tersebut. Bagi mengelakkan keraguan, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk tidak memungut cek yang dibayar atas nama saya/kami dengan frasa (i) “*dan/atau*” ; dan (ii) “*atau*” terletak di antara nama kami ke dalam mana-mana Akaun Bersama yang dipegang oleh saya/kami.
- (b) Jika berlaku kematian, kebangkrapan atau ketaksiuman ke atas salah seorang/sesiapa daripada kami, apa-apa baki kredit dalam Akaun Bersama saya/kami boleh dibayar kepada pemegang Akaun Bersama yang hidup, yang bukan bankrap atau yang siuman mengikut yang berkenaan, tertakluk pada pematuhan statutori (jika perlu) dengan undang-undang yang relevan yang diguna pakai pada masa itu, tertakluk pada Bank ditanggung rugi oleh pemegang Akaun Bersama yang hidup terhadap apa-apa tuntutan yang mungkin dibuat terhadap Bank kerana Bank membuat bayaran tersebut.
- (c) Tertakluk pada hak Bank yang dinyatakan dalam fasal E.2.1 dan 2.2 di bawah, jika petisyen untuk kebangkrapan atau perintah kebangkrapan disampaikan kepada sesiapa atau semua daripada kami, Bank, atas permintaan salah seorang/sesiapa daripada kami dengan syarat saya/kami bukan pihak yang mungkir, membenarkan saya/kami, mengikut budi bicara Bank, mengeluarkan amaun daripada Akaun Bersama itu yang hendaklah mengikut budi bicara mutlak dan penuh Bank.
- (d) Jika hanya seorang atau sebahagian daripada kami dan bukan semua daripada kami dibenarkan mengendalikan Akaun Bersama itu, kuasa yang diberikan kepada penandatanganan dibenarkan untuk mengendalikan Akaun Bersama hendaklah dianggap termasuk tanpa had yang berikut:-
 - (i) Pengeluaran/pendebitan apa-apa wang dalam amaun kredit Akaun Bersama;
 - (ii) Penerusan dan penutupan Akaun Bersama;
 - (iii) Penggunaan apa-apa kad ATM dan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) untuk Akaun Bersama;
 - (iv) Penggunaan apa-apa kemudahan yang disediakan oleh Bank untuk membayar bil atau memindahkan dana daripada Akaun Bersama;
 - (v) Penggunaan apa-apa perkhidmatan elektronik yang dari masa ke masa disediakan oleh Bank menurut terma dan syarat dan pembayaran semua fi, kos atau perbelanjaan berhubung dengannya daripada Akaun Bersama;
 - (vi) Pemberian apa-apa arahan tetap bagi pembayaran daripada Akaun Bersama;
 - (vii) Pemberian apa-apa tanggung rugi bertulis yang diperlukan oleh Bank berhubung dengan pengendalian Akaun Bersama atau apa-apa yang disebut sebelum ini; dan
 - (viii) Secara amnya kuasa untuk memohon, membatalkan, mengubah suai atau selainnya membuat semua perkara yang berkaitan dengan mana-mana perkara yang disebut sebelum ini.

1.2 Jika Bank ragu-ragu tentang apa-apa arahan yang diberikan oleh salah seorang daripada kami atau lebih berkaitan dengan pengendalian Akaun Bersama, Bank berhak meminta pengesahan bertulis daripada kami semua sebelum melaksanakan arahan tersebut tanpa bertanggungjawab terhadap sesiapa daripada kami kerana berbuat demikian.

1.3 Semua pemegang akaun bersama hendaklah bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua transaksi yang timbul daripada arahan tersebut. Jika Bank menerima arahan yang bercanggah, Bank boleh memilih untuk bertindak hanya menurut mandat semua pemegang akaun bersama dan tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap walaupun apa-apa kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan ganti rugi sekalipun disebabkan oleh keengganan Bank untuk bertindak tanpa mandat tersebut.

1.4 Pemegang akaun bersama hendaklah mengaku janji secara bersama dan berasingan untuk melindungi dan melepaskan Bank daripada walau apa-apa kerugian, , tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain sekalipun dan pada bila-bila masa ditanggung yang timbul daripada apa-apa arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana pemegang akaun bersama.

D(I). AKAUN PERBANKAN YANG DIDAFTARKAN SEBAGAI AKAUN PERKONGSIAN (“AKAUN PERKONGSIAN”)

1.1 Selain terma dan syarat lain yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, kami juga dengan ini bersetuju dan membenarkan untuk terikat dengan yang berikut:-

- (a) Kami bersetuju bahawa kami bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua liabiliti dalam Akaun Perkongsian kami dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun Perkongsian dan perkhidmatan padanya mengikat kami semua sebagai rakan kongsi secara bersama dan berasingan.

- (b) Arahan dan mandat yang diberikan bagi pengendalian Akaun Perkongsian kami hendaklah terus berkuat kuasa sehingga dibatalkan secara bertulis dan digantikan dengan arahan dan mandat baharu dan hendaklah terpakai walaupun terdapat apa-apa perubahan dalam keanggotaan firma sama ada melalui kematian, kebangkrutan, persaraan atau selainnya dan/atau kemasukan rakan kongsi baharu dan/atau penamatan apa-apa kuasa mana-mana rakan kongsi firma. Sekiranya Akaun Perkongsian kami adalah Akaun Semasa dengan kemudahan perbankan lain, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa berikutan kematian salah seorang daripada kami, Bank berhak membekukan pengendalian Akaun Perbankan tersebut dan memutuskan tindakan yang seterusnya menurut budi bicara penuh dan mutlaknya.
- (c) Tertakluk pada fasal E. 2.1 dan 2.2 di bawah, jika berlaku kebangkrutan pada mana-mana rakan kongsi firma, Bank boleh, menurut budi bicara mutlaknya, atas permintaan salah seorang/sesiapa daripada kami dengan syarat orang yang meminta itu adalah pihak yang bukan mungkir, membenarkan pengeluaran amaun tertentu daripada Akaun Perkongsian seperti yang dianggap sesuai oleh Bank menurut budi bicara mutlak dan penuhnya.

D(II). AKAUN PERBANKAN YANG DIDAFTARKAN SEBAGAI AKAUN PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD (“AKAUN LLP”)

- 1.1 Selain terma dan syarat lain yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, kami juga dengan ini bersetuju dan membenarkan untuk terikat dengan yang berikut:-
- (a) Kami bersetuju bahawa kami akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua liabiliti dalam Akaun LLP kami dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun LLP dan perkhidmatan padanya hendaklah mengikat kami semua sebagai rakan kongsi secara bersama dan berasingan.
 - (b) Berhubung dengan apa-apa akaun LLP yang dibuka dan disenggara oleh perkongsian liabiliti terhad yang didaftarkan di bawah Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012, Bank dengan ini dibenarkan untuk meneruskan pengendalian Akaun Perbankan walaupun terdapat perubahan dalam keanggotaan firma disebabkan oleh kematian, kebangkrutan atau persaraan atau selainnya mana-mana rakan kongsi. Jika rakan kongsi yang terlibat adalah penandatanganan Akaun Perbankan, kami akan dengan serta-merta mengeluarkan arahan dan mandat baharu kepada Bank bagi pengendaliannya. Apa-apa kegagalan untuk memberikan Bank arahan dan mandat baharu akan menyebabkan Bank berhak menolak apa-apa permohonan untuk pengeluaran atau pemindahan wang daripada Akaun LLP tersebut.
 - (c) Bank berhak meminta Akaun Perbankan saya/kami yang disenggara di bawah syarikat persendirian atau perkongsian ditutup dan Akaun Perbankan yang baharu hendaklah dibuka untuk perkongsian liabiliti terhad itu.

E. TERMA DAN SYARAT AM

1. Bayaran Perbankan

- 1.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan caj bagi apa-apa perkhidmatannya yang disediakan untuk saya/kami pada kadar seperti yang dimaklumkan oleh Bank kepada saya/kami dari masa ke masa, atau tanpa pemberitahuan tersebut, pada kadar berpatutan dengan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan. Semua caj perbankan apabila genap masa hendaklah didebitkan daripada Akaun Perbankan saya/kami (ditakrifkan di bawah ini dalam fasal E. 16).

2. Pembekuan Akaun Perbankan

- 2.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak pada bila-bila masa untuk, mengikut budi bicaranya dan tanpa apa-apa notis terdahulu kepada saya/kami, tidak melaksanakan atau menjalankan apa-apa transaksi termasuk tetapi tidak terhad kepada pembayaran apa-apa wang, cek atau apa-apa instrumen lain, atau apa-apa arahan untuk pembayaran daripada Akaun Perbankan saya/kami dan/atau penerimaan dan/atau pungutan cek, deposit wang atau apa-apa instrumen lain, atau apa-apa arahan untuk melaksanakan penerimaan bayaran ke dalam Akaun Perbankan saya/kami (“Pembekuan Akaun Perbankan”) apabila tetapi tidak terhad kepada berlakunya mana-mana satu daripada peristiwa yang berikut:-
- (a) Apabila Bank diberitahu atau menyedari bahawa saya/kami telah mengambil tindakan kebangkrutan, dan/atau petisyen untuk pembubaran atau untuk kebangkrutan telah dikemukakan terhadap saya/kami, dan/atau salah seorang daripada pengarah kami atau lebih, yang merupakan penandatanganan Akaun Perbankan dihukum bankrap (“perkara Ketaksolvenan”) dan apabila Bank diberitahu atau menyedari apa-apa notis di bawah Seksyen 218 Akta Syarikat 1965, dikemukakan terhadap saya/kami;
 - (b) Apabila Bank diberitahu atau menyedari tentang apa-apa tuntutan yang berlawanan, atau bertentangan atau bercanggahan oleh mana-mana rakan kongsi, pengarah, pemegang saham atau ahli atau pemegang akaun bersama lain atau oleh mana-mana orang yang mendakwa sebagai rakan kongsi, pengarah, pemegang saham atau ahli yang berkaitan dengan apa-apa Akaun Perbankan yang adalah akaun perkongsian, perkongsian liabiliti terhad dan/atau syarikat atau Akaun Perbankan mana-mana organisasi, badan, jawatankuasa lain yang mempunyai kedudukan sah, berhubung dengan prosid atau baki Akaun Perbankan tersebut atau pengendalian Akaun Perbankan tersebut atau mandat operasi (“perkara dalaman”);
 - (c) Apabila Bank diberitahu dan/atau diminta oleh mana-mana pihak berkuasa termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kawal selia lain sama ada tempatan atau antarabangsa (“Pihak Berkuasa”) untuk tidak membuat apa-apa transaksi di bawah Akaun Perbankan saya/kami tanpa menghiraukan sama ada Pihak Berkuasa itu mempunyai autoriti undang-undang atau autoriti sah untuk meminta Bank berbuat demikian (“arahan Pihak Berkuasa”);
 - (d) Apabila Bank mengesyaki apa-apa aktiviti penipuan berhubung dengan Akaun Perbankan dan Bank mengikut pendapat penuh dan munasabahnya berpandangan bahawa maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank untuk pembukaan Akaun Perbankan didapati palsu dan/atau tidak betul dan/atau diubah dan/atau salah nyataan identiti;

- (e) Jika Bank, Polis dan Pihak Berkuasa (ditakrifkan di bawah perkara (c) di atas) menjalankan apa-apa penyiasatan ke atas apa-apa transaksi tidak sah atau transaksi disyaki tidak sah yang dijalankan melalui Akaun Perbankan, penyalahgunaan atau disyaki apa-apa penyalahgunaan Akaun Perbankan atau apa-apa transaksi fraud berhubung dengan Akaun Perbankan termasuk tetapi tidak terhad kepada pen depositan cek yang saya/kami tidak berhak mendapat faedah;
- (f) Menurut apa-apa laporan Polis yang dibuat terhadap saya/kami dan/atau berhubung dengan Akaun Perbankan itu, oleh Bank atau mana-mana orang lain; dan sekiranya apa-apa kemudahan yang disediakan untuk saya/kami yang digunakan melalui Akaun Perbankan saya/kami digantung, ditarik balik atau ditamatkan walau atas apa-apa sebab sekalipun.
- (g) Jika pemegang akaun meninggal dunia, jika pemegang akaun adalah individu, atau penandatanganan dibenarkan untuk mengendalikan akaun bagi perkongsian dan/atau Syarikat atau apa-apa entiti sah tertentu, Bank akan terus membekukan Akaun Perbankan sehingga mandat baharu atau penandatanganan dibenarkan yang baharu diberikan kepada Bank;
- (h) Apabila Bank mengetahui tentang apa-apa cek dan/atau instrumen kewangan dan/atau jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan adalah hasil daripada apa-apa instrumen dan/atau arahan yang dipalsukan dan/atau diubah dan/atau transaksi fraud, dengan atau tanpa penglibatan saya/kami;
- (i) Apabila Bank mengetahui tentang aduan yang telah dibuat oleh pihak ketiga dengan Polis atau Pihak Berkuasa lain bahawa Akaun Perbankan telah digunakan untuk menjalankan apa-apa transaksi fraud dan/atau deposit dan/atau komplot dan/atau mencari deposit haram, dengan syarat budi bicara Bank untuk membekukan Akaun Perbankan adalah menurut pendapat dan budi bicara penuhnya berdasarkan penyiasatan dalamannya sendiri atau maklumat yang diberikan kepadanya oleh Polis dan/atau Pihak Berkuasa;
- (j) Berikutan hutang saya/kami yang masih terhutang dengan Bank, tanpa mengambil kira kapasiti saya/kami sebagai peminjam, peminjam bersama atau penjamin, untuk membolehkan Bank melaksanakan haknya untuk menolak selesai hutang yang masih terhutang dengan Bank.
- (k) Apabila Bank mengetahui tentang keupayaan mental saya/kami untuk menguruskan Akaun Perbankan saya/kami adalah diragui.

2.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Pembekuan Akaun Perbankan yang tersebut sebelumnya akan terhenti atau dimansuhkan apabila berlaku apa-apa tetapi tidak terhad kepada peristiwa yang berikut:-

- (a) Berhubung dengan perkara Ketaksolvenan, saya/kami hendaklah menunjukkan bukti yang wajar sehingga memuaskan Bank bahawa petisyen untuk pembubaran atau untuk kebangkrutan telah ditarik balik secara sah atau diketepikan atau digugurkan oleh Mahkamah atau jika salah seorang daripada pengarah kami atau lebih dihukum bankrap, Bank dikemukakan mandat baharu berhubung dengan perubahan penandatanganan Akaun Perbankan kami dan berpuas hati bahawa mandat baharu itu diluluskan sewajarnya oleh lembaga pengarah, atau apabila Bank dikemukakan perintah Mahkamah yang wajar yang membenarkan pemansuhan Pembekuan Akaun Perbankan;
- (b) Berhubung dengan perkara dalaman saya/kami yang dirujuk dalam fasal E.2.1 (b) di atas, apabila *tuntutan yang berlawanan atau bertentangan atau bercanggahan* telah diselesaikan antara semua pihak yang berkenaan dan satu pernyataan secara bertulis atau resolusi lembaga pengarah atau resolusi daripada organisasi, badan, jawatankuasa yang dirujuk dalam fasal E.2.1 (b) di atas, mengikut mana yang berkenaan, ditandatangani oleh semua pihak atau diluluskan menurut Memorandum dan Perkara-Perkara Persatuan saya/kami atau dokumen perlembagaan saya/kami, mengikut mana yang berkenaan, meminta Bank memansuhkan Pembekuan Akaun Perbankan, atau sebagai alternatif, Bank dikemukakan Perintah Mahkamah membenarkan pemansuhan Pembekuan Akaun Perbankan;
- (c) Berhubung dengan arahan Pihak Berkuasa, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh Pihak Berkuasa untuk menguatkuasakan pemansuhan Pembekuan Akaun Perbankan, atau sebagai alternatif satu perintah mahkamah yang wajar telah dikemukakan kepada Bank membenarkan pemansuhan Pembekuan Akaun Perbankan;
- (d) Berhubung dengan penyiasatan oleh Bank, Polis atau Pihak Berkuasa yang berkaitan, Bank setelah berpuas hati bahawa penyiasatan lanjut tidak lagi diperlukan atau pemberitahuan telah dikemukakan kepada Bank oleh Polis atau Pihak Berkuasa yang berkaitan bahawa penyiasatan telah dihentikan dan bahawa Akaun Perbankan itu tidak lagi mempunyai apa-apa kaitan dengan apa-apa penyiasatan yang sedang berjalan;
- (e) Berhubung dengan kematian pemegang akaun tunggal, apabila pengganti si mati mengemukakan kepada Bank geran probet atau surat kuasa mentadbir atau apa-apa borang lain yang berkaitan daripada Pejabat Tanah dan/atau apa-apa badan lain yang diluluskan di bawah undang-undang yang relevan yang diguna pakai pada masa itu, atau mandat baharu dengan penandatanganan dibenarkan yang baharu untuk mengendalikan perkongsian dan/atau akaun Syarikat atau entiti sedemikian dikemukakan kepada Bank; dan
- (f) Berhubung dengan hutang yang masih terhutang dengan Bank, apabila Bank menguatkuasakan haknya yang sah untuk menolak selesai hutang dengan baki dalam Akaun Perbankan.

2.3 Dalam melaksanakan Pembekuan Akaun Perbankan menurut Terma dan Syarat termasuk apa-apa tindakan yang boleh diambil oleh Bank seperti mengembalikan apa-apa cek atau instrumen lain sama ada didepositkan untuk pungutan atau pembayaran seperti yang diperuntukkan dalam dokumen ini, saya/kami bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab bagi dan/atau bertanggung bagi apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos atau caj yang mungkin ditanggung oleh saya/kami dan/atau dituntut terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank (termasuk kos guaman berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) dan berhubung dengannya, saya/kami bersetuju selanjutnya supaya Bank ditanggung rugi sepenuhnya terhadap apa-apa tuntutan bagi ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, kos atau caj (termasuk fi guaman berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana pihak.

2.4 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam apa-apa tindakan guaman yang timbul kerana tindakan Bank dalam Pembekuan Akaun Perbankan dalam dokumen ini atau jika Bank sebelum atau selepas Pembekuan Akaun Perbankan itu memulakan apa-apa tindakan guaman terhadap mana-mana pihak termasuk saya/kami bagi apa-apa relief atau perisytiharan yang wajar yang akan dibuat oleh mana-mana mahkamah, semua penalti,

kerugian, ganti rugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau selainnya termasuk kos berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) yang mungkin diawardkan kepada Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank, hendaklah ditanggung rugi oleh saya/kami.

- 2.5 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa semua cek atau instrumen lain yang dikembalikan atau ditolak oleh Bank sama ada untuk pembayaran atau pungutan akibat Pembekuan Akaun Perbankan hendaklah mempunyai atau disertai catatan bertulis yang sewajarnya yang dianggap sesuai oleh Bank dan saya/kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank dalam bertindak menurut mana-mana terma yang dinyatakan dalam fasal ini tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap walau apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan dan/atau kos sekalipun yang mungkin dituntut daripada Bank walau bagaimana sekalipun ia timbul, termasuk tetapi tidak terhad kepada alasan catatan bertulis yang mengiringi pengembalian cek atau instrumen lain atau atas alasan bahawa Bank tidak diberitahu tentang peristiwa berkaitan yang tersebut sebelumnya dalam fasal ini kerana pemberitahuan tidak betul, tidak sah, salah, tersilap, batal, tidak berkesan atau atas apa-apa sebab lain sekalipun termasuk apa-apa kecuaiian di pihak Bank.

3. Arahan

- 3.1 Saya/Kami dengan ini membenarkan Bank untuk menerima dan bertindak atas arahan saya/kami tanpa rujukan lanjut dan tanpa perlu mengesahkannya semula dengan saya/kami, walaupun jika menjalankan arahan itu mewujudkan hutang dalam Akaun Perbankan saya/kami.
- 3.2 Saya/Kami mengaku janji untuk membayar balik apa-apa baki debit dalam mana-mana Akaun Perbankan yang terlebih keluar apabila diminta oleh Bank berserta apa-apa faedah dan/atau bayaran yang mungkin dikenakan oleh Bank mengikut budi bicara sepenuhnya.
- 3.3 Arahan saya/kami boleh diberikan kepada Bank secara bertulis (yang mesti mengandungi tandatangan kami), melalui ATM, telefon, dalam talian atau melalui apa-apa cara lain yang boleh diterima oleh Bank.
- 3.4 Jika arahan pembayaran diberikan melalui faks atau melalui telefon kepada Bank, Bank berhak menerima dan bertindak atas arahan itu jika Bank telah mendapat pengesahan arahan tersebut daripada saya/kami (atau daripada mana-mana orang lain yang diberi kuasa oleh saya/kami) dengan membuat panggilan telefon balik ke nombor telefon dalam rekod Bank atau melalui apa-apa cara lain seperti yang dianggap sesuai oleh Bank.
- 3.5 Jika saya/kami memberikan arahan kepada Bank untuk perkhidmatan yang termasuk dalam Terma dan Syarat dan/atau Terma Khas, saya/kami hendaklah mengesahkan transaksi itu menggunakan prosedur keselamatan yang dikehendaki oleh Bank.
- 3.6 Jika saya/kami membenarkan orang lain mengarahkan Bank untuk mendebit wang daripada Akaun Perbankan saya/kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang berkaitan dengan Arahan Tetap, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank akan menyifatkan setiap arahan daripada orang lain itu sebagai telah dibenarkan oleh saya/kami.
- 3.7 Bank boleh menolak untuk bertindak atas arahan saya/kami jika:
- Bank percaya sewajarnya bahawa saya/kami tidak memberikan arahan itu kepada Bank; atau
 - Bank mengesyaki sewajarnya wujud aktiviti penipuan; atau
 - arahan saya/kami tidak jelas, tidak lengkap atau bukan dalam bentuk yang dikehendaki; atau
 - tandatangan dalam arahan yang diberikan itu, pada pendapat Bank, tidak sepadan dengan yang terdapat dalam rekod Bank; atau
 - dalam bertindak atas arahan itu, Bank mungkin bertindak bertentangan dengan undang-undang, peraturan, kod atau kaedah lain yang terpakai untuk Bank dan/atau saya/kami; atau
 - Bank mempunyai apa-apa sebab lain yang sah untuk tidak bertindak atas arahan saya/kami, yang Bank boleh, tetapi tidak mempunyai kewajiban untuk mendedahkannya kepada saya/kami.

4. Pertukaran Alamat, Tandatangan atau Butiran

- 4.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa menjadi kewajiban saya/kami untuk memberitahu Bank tentang apa-apa pertukaran alamat atau tandatangan atau butiran lain yang diberikan kepada Bank dan pemberitahuan itu hendaklah secara bertulis dan disokong dengan apa-apa dokumen seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank, dan hanya berkuat kuasa apabila notis tersebut diterima oleh Bank. Semua komunikasi termasuk penyampaian apa-apa proses undang-undang yang dikirim melalui pos kepada atau ditinggalkan di alamat terakhir saya/kami yang terdaftar dengan Bank hendaklah dianggap sebagai telah diserahkan dan diterima sewajarnya oleh saya/kami.
- 4.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa:-
- Saya/Kami hendaklah dengan serta-merta memberitahu Bank tentang perubahan status saya/kami daripada sebuah syarikat persendirian atau perkongsian kepada perkongsian liabiliti terhad dan pemberitahuan tersebut hendaklah disokong dengan apa-apa dokumen seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank; dan pemberitahuan itu hanya berkuat kuasa apabila notis tersebut diterima oleh Bank; dan
 - Bank berhak menolak untuk bertindak atas apa-apa arahan saya/kami berkaitan dengan Akaun Perbankan melainkan dan sehingga kami telah mengemukakan semua dokumen yang dikehendaki oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada mandat baharu.

5. Sistem Pemangkasan dan Penukaran Cek (CTCS)

- 5.1 Menurut garis panduan Bank Negara Malaysia tentang Sistem Pemangkasan dan Penukaran Cek (CTCS), saya/kami dengan ini bersetuju dan mengakui yang berikut bahawa:
- penggunaan cap getah / meterai peribadi pada cek tidak dibenarkan;

- (b) pendebitan Akaun Perbankan akan berdasarkan imej cek yang dikemukakan oleh bank pemungut;
- (c) apa-apa permintaan untuk cek asal dikembalikan kepada saya/kami selepas pembayaran dibuat tidak akan dipertimbangkan oleh Bank. Jika dipertimbangkan sekalipun, Bank hanya memberikan imej cek dan bukan cek fizikal.
- (d) untuk cek dikembali masuk, Bank tidak akan mengembalikan kepada saya/kami cek asal dan mungkin hanya mengirimitkan kepada saya/kami sama ada dokumen dikembali masuk (dengan salinan imej cek asal) atau notis cek tak laku dengan risiko dan perbelanjaan ditanggung oleh saya/kami.

5.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pungutan cek asing adalah tertakluk pada semua kaedah, peraturan dan dasar yang terpakai untuk pungutan cek asing, sama ada terpakai untuk Bank, bank ejen atau bank asing.

6. Hak Bank Untuk Tidak Memungut Cek

6.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak:-

- (a) untuk tidak memungut apa-apa cek berpaling “akaun penerima” dengan atau tanpa perkataan “hanya” yang dikeluarkan atas nama pihak ketiga yang didepositkan oleh saya/kami ke dalam Akaun Perbankan saya/kami;
- (b) untuk tidak memungut cek yang dikeluarkan atas dua nama penerima atau lebih dengan perkataan “dan” terletak di antara dua nama atau lebih itu ke dalam mana-mana Akaun Perbankan individu milik salah seorang daripada penerima itu. Bagi mengelakkan keraguan, Bank boleh memungut cek sedemikian yang dimasukkan ke dalam Akaun Bersama yang dipegang oleh SEMUA penerima cek tersebut yang dinamakan;
- (c) untuk tidak memungut cek yang dikeluarkan atas dua nama atau lebih dengan frasa “dan/atau” terletak di antara dua nama atau lebih itu ke dalam mana-mana Akaun Bersama penerima yang dinamakan atau mana-mana Akaun Perbankan individu milik salah seorang daripada penerima;
- (d) untuk tidak memungut cek yang dikeluarkan atas dua nama atau lebih dengan frasa “atau” diletakkan di antara dua nama atau lebih itu ke dalam mana-mana Akaun Perbankan individu penerima atau ke dalam mana-mana Akaun Bersama yang disenggara oleh semua penerima atau salah seorang daripada penerima dengan mana-mana orang lain; dan
- (e) untuk tidak memungut cek atas apa-apa sebab yang Bank mungkin, mengikut budi bicara mutlaknyanya, menganggapnya sesuai tanpa memberikan apa-apa sebab baginya.

7. Pembatasan Liabiliti

7.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab bagi dan saya/kami hendaklah menanggung rugi Bank sepenuhnya dan melepaskan Bank daripada semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh saya/kami atau oleh Bank walau bagaimana sekalipun ia timbul berhubung dengan mana-mana atau semua Akaun Perbankan termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaksanaan apa-apa arahan oleh Bank (walaupun arahan tersebut mungkin palsu atau tanpa kebenaran) atau jika mana-mana Akaun Perbankan saya/kami atau apa-apa bahagiannya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa rasmi.

7.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa apabila Bank menanggung liabiliti kerana atau atas permintaan saya/kami, Bank mempunyai lien ke atas apa-apa dana, sekuriti, wang saya//kami dalam akaun kredit dan barang berharga lain yang didepositkan dengan Bank atau yang akan didepositkan dengan Bank (sama ada didepositkan melalui cagaran, jagaan selamat atau untuk apa-apa tujuan tertentu yang lain) milik saya/kami, dan Bank berhak memegang dana, wang atau sekuriti tersebut dan barang berharga lain atau apa-apa bahagiannya, dan malah tidak melunaskan apa-apa cek yang dikeluarkan atau apa-apa pengeluaran yang dibuat oleh saya/kami daripada Akaun Perbankan saya/kami sehingga liabiliti itu dijelaskan.

7.3 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan sekali-kali bertanggungjawab bagi apa-apa kehilangan untung, kehilangan perniagaan, kehilangan guna, kehilangan nama baik, kehilangan simpanan atau ganti rugi lain yang berbangkit, khas, sampingan, tidak langsung, teladan atau membebaskan yang ditanggung oleh saya/kami disebabkan oleh apa-apa kelewatan dalam melaksanakan atau tidak melaksanakan atau melanggar apa-apa obligasi Bank sama ada yang timbul daripada apa-apa kecauaian, pelanggaran terma dan syarat ini atau walau bagaimana cara sekalipun.

7.4 Tanpa menyentuh apa-apa yang bertentangan dalam Terma dan Syarat ini, jumlah liabiliti Bank di bawah ini, walau bagaimana sekalipun ia timbul, hendaklah terhad kepada kerugian langsung sebenar yang saya/kami tanggung (dengan syarat kerugian langsung sebenar ini disokong dengan keterangan berdokumen yang saya/kami kemukakan kepada Bank) yang hendaklah tidak melebihi agregat RM500.00 untuk semua tuntutan.

7.5 Saya/Kami selanjutnya bersetuju untuk menanggung rugi Bank bagi semua tuntutan yang dibuat terhadap Bank dan semua penalti, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya termasuk kos berdasarkan rundingan peguam cara dengan pelanggan) yang mungkin ditanggung oleh Bank:-

- (a) Akibat Bank melaksanakan mandat sah yang diminta oleh kami/saya;
- (b) Akibat Bank menguatkuasakan mana-mana haknya terhadap saya/kami; dan
- (c) Berikutan keperluan pihak Bank untuk mematuhi apa jua keperluan pengawalseliaan yang ditetapkan; dan
- (d) Akibat Bank mematuhi apa-apa penghakiman Mahkamah atau apa-apa Perintah Mahkamah, atau apa-apa dekri atau arahan atau perintah sama ada mempunyai kuat kuasa undang-undang atau tidak, yang dikeluarkan oleh mana-mana badan tribunal, entiti yang ditubuhkan secara sah atau pihak berkuasa, yang timbul daripada apa-apa tindakan Mahkamah atau prosiding Mahkamah atau daripada apa-apa prosiding, tindakan atau tuntutan lain selain oleh Mahkamah dan yang terpakai untuk atau ditujukan kepada atau dalam apa-apa cara berkaitan dengan saya/kami, dan/atau Akaun Perbankan

saya/kami dan atau mana-mana Akaun Perbankan saya/kami yang lain walau apa pun jenisnya, yang disenggara dengan Bank, dan/atau apa-apa maklumat, butiran atau perkara yang terkandung dalam mana-mana Akaun Perbankan yang tersebut sebelumnya.

7.6 Sebagai lanjutan peruntukan fasal ini, saya/kami bersetuju bahawa apa-apa pengesahan yang dikeluarkan oleh mana-mana pengurus atau pegawai Bank untuk membuktikan jumlah yang perlu ditanggung rugi hendaklah dianggap sebagai terakhir, mengikat dan muktamad terhadap saya/kami. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank boleh, selain apa-apa hak lain yang ada terhadap saya/kami, mendebit atau menolak jumlah tersebut daripada Akaun Perbankan tanpa memberikan notis terdahulu kepada saya/kami.

7.7 Saya/Kami juga selanjutnya bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dalam walau apa-apa cara sekalipun bagi apa-apa kehilangan, kerosakan, kecederaan, kesulitan atau tanggungan berat yang dialami oleh saya/kami oleh sebab apa-apa kelewatan dalam melaksanakan atau tidak melaksanakan apa-apa obligasi Bank dalam dokumen ini disebabkan oleh apa-apa punca di luar kawalan yang munasabah oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada punca seperti kegagalan, kepincangan tugas atau kerosakan sistem komputer, elektronik, elektrik atau gangguan, terputus bekalan, kerosakan atau kegagalan bekalan elektrik atau kuasa bagi apa-apa tempoh masa.

8. Hak Bank untuk Tolak Selesai

8.1 Saya/Kami bersetuju bahawa selain apa-apa lien am atau hak lain yang serupa yang Bank sebagai jurubank mungkin berhak dari segi undang-undang, Bank boleh pada bila-bila masa dengan memberikan saya/kami notis terdahulu tujuh (7) hari, menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua Akaun Perbankan saya/kami dengan liabiliti kepada Bank dan menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah dalam kredit bagi mana-mana atau semua Akaun Perbankan dalam atau ke arah menyelesaikan mana-mana liabiliti saya/kami kepada Bank, sama ada liabiliti kepada Bank tersebut adalah utama atau sampingan atau berasingan dan bersama atau untuk wang yang secara silap dimasukkan ke dalam Akaun Perbankan saya/kami oleh Bank atau mana-mana pihak ketiga lain. Selanjutnya, setakat liabiliti saya/kami kepada Bank adalah kontingen atau masa hadapan, liabiliti Bank kepada saya/kami untuk membuat pembayaran apa-apa jumlah kredit dalam mana-mana Akaun Perbankan saya/kami adalah, setakat yang perlu untuk membayar liabiliti tersebut, digantung sehingga kontingensi atau peristiwa masa hadapan itu berlaku.

9. Hak Bank Untuk Mendebit Akaun Perbankan

9.1 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk mendebitkan Akaun Perbankan saya/kami setelah diberikan notis yang mencukupi, apa-apa jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan saya/kami akibat daripada keraguan melalui apa jua instrumen/arahan/penipuan transaksi, sama ada dengan/tanpa penglibatan saya/kami.

10. Penutupan Akaun Perbankan

10.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak:-

- (a) Menutup mana-mana Akaun Perbankan jika nama saya/kami terdapat dalam Senarai Hitam yang dikeluarkan oleh Biro Kredit, Bank Negara Malaysia dengan memberikan saya/kami notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut.
- (b) Menutup mana-mana Akaun Perbankan walau atas apa-apa sebab sekalipun dengan memberikan notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut dan Bank hendaklah tidak terikat untuk mendedahkan apa-apa sebab baginya.
- (c) Menutup Akaun Perbankan saya/kami secara automatik jika tiada deposit dimasukkan dalam akaun berkenaan dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh akaun ini didaftarkan.

11. Pendepositan Cek melalui Mesin Deposit atau Peti Deposit

11.1 Saya/Kami dengan ini membenarkan Bank untuk menerima pendepositan cek ke dalam Akaun Perbankan saya/kami yang didepositkan melalui mesin deposit cek/peti deposit cek pantas yang disediakan oleh Bank bersama-sama sampul yang ditetapkan dan atau borang deposit yang disediakan oleh Bank (jika berkenaan). Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa apa-apa resit yang dicetak oleh mesin deposit cek adalah merupakan bukti cukup bahawa cek telah didepositkan ke dalam mesin tersebut dan bahawa saya/kami tidak akan menyebabkan Bank bertanggungjawab atau bertanggunggan terhadap saya/kami jika apa-apa cek tidak dilampirkan di dalam sampul yang ditetapkan atau borang deposit tidak diisi sepenuhnya dengan maklumat yang berkaitan atau jika borang yang ditetapkan diisi dengan nombor akaun, nama yang salah atau selainnya atau jika nombor akaun, nama atau amaun tidak dimasukkan dengan betul pada mesin deposit cek/peti deposit cek pantas.

11.2 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika cek yang didepositkan melalui mesin deposit cek atau peti deposit cek pantas, jika berkenaan, tidak disertai sampul yang ditetapkan dan/atau slip deposit cek dan/atau nama dan/atau nombor akaun penerima tidak ditulis atau diisi pada slip deposit cek dan/atau di belakang cek dan/atau sampul tidak digamkan dan/atau cek tidak didepositkan ke dalam peti yang berkaitan dan/atau terdapat percanggahan antara nama dengan nombor akaun pada slip deposit cek dan cek yang didepositkan atau nombor akaun, nama dan/atau amaun tidak dimasukkan dengan betul pada mesin deposit cek atau cek itu adalah cek "Tunai" (kemudian daripada ini secara kolektif dirujuk sebagai "Ketaksamaan"), maka Bank berhak melaksanakan budi bicara mutlaknya untuk sama ada memungut cek tersebut atau tidak.

11.3 Jika Bank melaksanakan budi bicaranya untuk memungut cek tersebut yang mengandungi Ketaksamaan yang disebut sebelum ini, prosid cek tersebut yang dipungut oleh Bank boleh dikreditkan ke dalam Akaun Pemiutang Rampai yang diselenggarakan oleh cawangan Bank masing-masing. Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa prosid yang dipungut di bawah cek tersebut hendaklah disenggara dalam Akaun Pemiutang Rampai sehingga suatu masa saya/kami membuat tuntutan bagi amaun masing-masing yang perlu dibayar kepada saya/kami di bawah cek tersebut DENGAN SYARAT saya/kami mengemukakan bukti dan atau dokumen yang memuaskan Bank.

11.4 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa Bank berhak meminta apa-apa dokumen dan/atau bukti tambahan seperti yang dianggap sesuai oleh Bank daripada saya/kami.

12. Pindahan Dana Daripada Akaun Perbankan melalui ATM dan/atau Perkhidmatan Perbankan Elektronik

- 12.1 Jika saya/kami memindahkan apa-apa dana daripada mana-mana Akaun Perbankan saya/kami kepada mana-mana Akaun Perbankan saya/kami atau kepada mana-mana Akaun Perbankan milik pihak ketiga, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa amaun itu hendaklah didebitkan secara automatik daripada Akaun Perbankan saya/kami apabila selesai transaksi dan dianggap dipindahkan kepada Akaun Perbankan yang menerima dan bahawa saya/kami tidak berhak meminta Bank membayar balik atau mengkredit balik Akaun Perbankan saya/kami walau atas apa-apa sebab sekalipun.

13. Penyata Akaun

- 13.1 Penyata baki Akaun Perbankan saya/kami akan diberikan kepada saya/kami melalui saluran/cara elektronik. Saya/Kami mengakui bahawa Saya/Kami masih boleh mendapatkan salinan cetak penyata tersebut dengan membuat permohonan di mana-mana cawangan Maybank atau terminal layan diri. Walau bagaimanapun, jika Saya/Kami membuat permohonan untuk salinan cetak tambahan penyata tersebut, caj akan dikenakan dan ditentukan sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank. Amaun Caj akan dipaparkan pada papan kenyataan Bank sewajarnya sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank. Saya/Kami memahami bahawa penyata akaun simpanan dihasilkan pada setiap suku tahun manakala penyata akaun semasa dihasilkan secara bulanan.
- 13.2 Saya/Kami bersetuju untuk menyemak penyata tersebut dan memberitahu Bank tentang apa-apa kesilapan, ketaksamaan, percanggahan, tuntutan atau debit tanpa kebenaran atau butiran yang sama ada dibuat, diproses atau dibayar akibat pemalsuan, penipuan, tiada kebenaran, kecuaiannya atau selainnya oleh mana-mana orang sekalipun.
- 13.3 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika Saya/Kami gagal memberitahu Bank secara bertulis tentang kegagalan menerima penyata atau gagal memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa kesilapan, percanggahan, ketaksamaan atau tuntutan, debit atau urus niaga tanpa kebenaran pada penyata dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh penyata (sama ada saya/kami terima atau tidak), rekod dalam penyata adalah keterangan muktamad bahawa urus niaga yang dinyatakan dalam penyata tersebut telah dijalankan dengan betul dan Saya/Kami dianggap dengan muktamad telah menerima semua perkara yang terkandung dalam penyata itu sebagai benar dan tepat dalam semua hal. Apa-apa peritikaian tentang urus niaga yang dikemukakan untuk perhatian Bank selepas tempoh dua puluh satu (21) hari tersebut tidak akan dilayan oleh Bank. Apa-apa pindaan dalam penyata selepas itu adalah mengikut budi bicara tunggal Bank.

14. Kaedah dan Peraturan Badan Kawal Selia

- 14.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa selain dan tanpa menjejaskan mana-mana Terma dan Syarat dalam dokumen ini, Terma dan Syarat dalam dokumen ini hendaklah dikawal oleh dan tertakluk pada kaedah, peraturan, dan garis panduan yang dikeluarkan dari masa ke masa oleh Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-Bank di Malaysia dan badan berkaitan lain yang dibuat menurut undang-undang yang terpakai. Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa ketersediaan dan ketersediaan berterusan apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank kepada saya/kami pada masa ini dan/atau selepas ini, dari masa ke masa dan pada bila-bila masa adalah bergantung pada dan tertakluk pada kaedah, peraturan, dan garis panduan tersebut.

15. Arahan Tetap, Transaksi Perbankan, Faedah

- 15.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa apa-apa pembayaran atau pindahan dana yang akan dibuat atau dilaksanakan menurut apa-apa arahan tetap yang diberikan kepada Bank adalah tertakluk pada baki minimum yang disenggarakan dalam Akaun Perbankan yang daripadanya dana akan dibayar atau dipindahkan seperti yang mungkin dari masa ke masa yang ditetapkan oleh Bank.
- 15.2 Saya/Kami bersetuju selanjutnya bahawa semua transaksi yang dijalankan di Bank adalah tertakluk pada bukti pengenalpastian yang mungkin dikehendaki oleh Bank mengikut budi bicara mutlak dan hendaklah disahkan mengikut cara dan kaedah dan aturan lain yang mungkin dianggap sesuai oleh Bank dan menerima pakai dari masa ke masa termasuk tetapi tidak terhad kepada pengenalpastian melalui pengesahan cap ibu jari secara manual, elektronik dan/atau digital. Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab kepada saya/kami kerana bergantung pada mana-mana proses dan prosiding pengesahan tersebut untuk melaksanakan apa-apa Transaksi Perbankan tersebut.
- 15.3 Saya/Kami bersetuju bahawa faedah ke atas Akaun Perbankan hanya boleh dibayar menurut kadar dan syarat seperti yang diiklankan atau diberitahu oleh Bank dari masa ke masa dan mungkin terhad kepada Akaun Perbankan yang tertentu atau tertakluk pada baki minimum yang ada.

16. Terma dan Syarat Khusus

- 16.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa walau apa pun yang terkandung dalam dokumen ini, terma dan syarat yang mengawal pengendalian mana-mana Akaun Perbankan yang tertentu atau penggunaan apa-apa kad yang dikaitkan dengan mana-mana Akaun Perbankan saya/kami seperti yang terkandung dalam apa-apa dokumen lain yang digunakan berhubung dengan tetapi tidak terhad kepada akaun atau kad, notis, buku simpanan Akaun Simpanan atau resit Deposit Tetap, brosur atau iklan Bank yang menetapkan terma dan syarat tambahan tersebut sebagai boleh dikenakan hendaklah terpakai dan jika terdapat apa-apa ketaktekalan, ia hendaklah mengatasi terma dan syarat dalam dokumen ini.

17. Tafsiran

- 17.1 Ungkapan "Akaun Perbankan" hendaklah bermaksud semua jenis Akaun Simpanan, Akaun Semasa, Akaun Deposit Tetap dan setiap akaun lain yang ditawarkan oleh Bank dan yang saya/kami senggarakan dengan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun Simpanan dengan ciri Akaun Semasa dan jika konteksnya memerlukan sedemikian, hendaklah bermaksud mana-mana satu daripada akaun tersebut.

18. Akaun Masa Hadapan

- 18.1 Saya/Kami bersetuju bahawa terma dan syarat di atas bersama dengan apa-apa tambahan, penghapusan atau pindaan selanjutnya yang mungkin dibuat oleh Bank dari masa ke masa adalah terpakai untuk apa-apa Akaun Perbankan masa hadapan yang saya/kami mungkin senggarakan dengan Bank.

19. Perubahan Terma dan Syarat

19.1 Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa Terma dan Syarat dalam dokumen ini tidak lengkap dan bahawa Bank berhak menambah, mengubah suai atau menghapuskan mana-mana Terma dan Syarat dan apa-apa penambahan, pengubahsuaian atau penghapusan tersebut hendaklah mengikat ke atas saya/kami dan dianggap telah dibawa ke perhatian saya/kami melalui paparan di Bank dan di mana-mana cawangannya dan/atau diiklankan melalui apa-apa cara lain yang mungkin dianggap sesuai oleh Bank menurut budi bicara penuh dan mutlaknya dengan notis terdahulu sebelum tarikh pelaksanaan. Semua terma dan syarat dahulu hendaklah dibatalkan dan digantikan keseluruhannya dengan Terma dan Syarat ini.

20. Persetujuan Sah bagi Terma dan Syarat

20.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa menandatangani borang permohonan Bank untuk pembukaan Akaun Perbankan merupakan persetujuan sah oleh saya/kami terhadap Terma dan Syarat Bank dan dengan apa-apa pindaannya seperti yang diperuntukkan dalam dokumen ini.

20.2 Jika saya/kami tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, saya/kami dengan ini hendaklah menutup Akaun Perbankan saya/kami, memberitahu Bank secara bertulis tentangnya dan mengembalikan semua harta Bank yang ada dalam pemilikan saya/kami dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh notis saya/kami.

20.3 Jika saya/kami terus menyetujui dan mengendalikan Akaun Perbankan itu dua puluh satu (21) hari selepas tarikh kuat kuasa Terma dan Syarat ini, saya/kami dianggap sebagai telah menerima Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat dan muktamad terhadap saya/kami.

21. Hak Bank untuk Menolak Transaksi

21.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa tanpa menyentuh apa-apa yang bertentangan yang terkandung dalam dokumen ini, Bank mempunyai hak mutlak untuk tidak menerima apa-apa deposit bagi apa-apa wang atau cek dan atau untuk tidak membenarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang berhubung dengan Akaun Perbankan saya/kami termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pindahan dan pemindahan berтелеgraf wang daripada atau kepada Akaun Perbankan saya/kami tanpa memberikan apa-apa sebab sekalipun kepada saya/kami.

22. Pendedahan Maklumat Pelanggan dan Data Peribadi di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA") dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA")

22.1 Saya/Kami bersetuju dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyetujui, menyimpan dan mengekalkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangan di Malaysia dan di negara-negara lain dan juga syarikat-syarikat subsidiari tempatan dan luar negara dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak-pihak/badan-badan yang disenaraikan dalam perkara 22.2 di bawah.

22.2 Saya/Kami juga membenarkan Bank menjalankan semakan kredit dan pengesahan maklumat yang saya/kami berikan dalam permohonan saya/kami untuk Akaun Perbankan atau perkhidmatan dengan mana-mana biro atau perbadanan kredit yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan memberikan maklumat kredit atau maklumat lain. Saya/Kami juga membenarkan Bank mendedahkan keadaan kewangan saya/kami, butiran akaun, hubungan akaun dengan Bank termasuk baki kredit kepada:-

- (a) kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia di Malaysia dan di tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (b) syarikat yang ada kaitan dengan Bank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965, atau mana-mana syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya (Bank bersama dengan syarikat berkaitan/bersekutunya dirujuk secara kolektif sebagai "Kumpulan Maybank");
- (c) pihak/pihak-pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk sumber vendor penyumberan luar, peguam, penama, penjaga, pendaftar atau depository sekuriti berpusat, ejen pungutan hutang) kepada Bank.
- (d) ejen, perunding dan penasihat profesional Bank;
- (e) pemegang serah hak Bank atau mana-mana Kumpulan Maybank;
- (f) polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
- (g) mana-mana orang yang pendedahan kepadanya dibenarkan atau dikehendaki oleh apa-apa undang-undang, peraturan, arahan atau permintaan kerajaan.

22.3 Bank boleh, tertakluk pada pematuhan peraturan atau garis panduan kawal selia yang terpakai, menggunakan atau mengaplikasikan apa-apa maklumat berkaitan dengan saya/kami yang dikumpul, disusun, atau diperolehi oleh Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah untuk tujuan seperti yang ditentukan oleh Bank.

22.4 Tertakluk kepada arahan nyata saya/kami, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa kakitangan Bank, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen menghubungi saya/kami dari masa ke masa melalui lawatan secara peribadi atau komunikasi lisan yang dilakukan melalui apa-apa cara komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang apa-apa produk dan promosi perkhidmatan melainkan saya/kami membantah secara bertulis.

22.5 Saya/Kami juga mengesahkan bahawa semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam dokumen ini semuanya benar, terkini dan tepat dan jika terdapat apa-apa perubahan dalam apa-apa maklumat atau data peribadi yang dinyatakan dalam dokumen ini, saya/kami hendaklah memberitahu Bank dengan serta-merta.

23. Force Majeure

- 23.1 Peristiwa di bawah adalah Force Majeure, tidak terhad kepada:-
- (a) gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, bencana alam dan bencana alam lain;
 - (b) keganasan, rusuhan, kekacauan awam atau gangguan, perang sama ada diisytiharkan atau tidak, mogok yang berterusan selama tiga (3) bulan atau lebih; dan
 - (c) semua peristiwa atau keadaan lain yang di luar kawalan Bank.
- 23.2 Bank tidak bertanggung kepada saya/kami atau mana-mana pihak ketiga bagi apa-apa kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, ganti rugi, kehilangan untung, pendapatan atau nama baik jika:-
- (a) Bank tidak dapat melaksanakan apa-apa obligasinya di bawah dokumen ini atau untuk menyediakan apa-apa Perkhidmatan disebabkan oleh Force Majeure; atau
 - (b) jika dana yang dikreditkan atau didebitkan daripada Akaun Perbankan tidak dapat diakses atau mengalami susut nilai disebabkan oleh Force Majeure.
- 23.3 Jika apa-apa mata wang yang mesti digunakan oleh Bank untuk membuat pembayaran tidak boleh didapati disebabkan oleh sekatan ke atas kebolehtukaran atau katedralian atau Force Majeure, Bank boleh membuat pembayaran dalam mata wang lain pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.

24. Kebolehasingan dan Penepian

- 24.1 Jika mana-mana Terma dan Syarat didapati menyalahi undang-undang atau dilarang, ia tidak boleh dikuatkuasakan setakat bahagian Terma dan Syarat yang menyalahi undang-undang atau yang dilarang itu sahaja. Terma dan Syarat selebihnya tidak terjejas.
- 24.2 Apa-apa penepian atau kelonggaran yang diberikan tidak akan menghalang Bank daripada menguatkuasakan bahagian lain Terma dan Syarat yang tidak terjejas oleh penepian atau kelonggaran tersebut, atau hak lain atau menghendaki Bank memberikan kelonggaran selanjutnya. Hak dan remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang tidak dikecualikan oleh Terma dan Syarat ini.

25. Undang-undang yang Mengawal

- 25.1 Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh undang-undang Malaysia. Bank boleh memulakan prosiding terhadap saya/kami di Malaysia atau di tempat lain, tanpa mengambil kira tempat kediaman atau perniagaan saya/kami atau tempat Akaun Perbankan disenggara.

26. Pengganti Terikat

- 26.1 Terma dan Syarat ini adalah mengikat ke atas waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik, dan pengganti jawatan dan orang yang ditugaskan oleh Bank. Saya/Kami tidak akan menyerahkan apa-apa hak dan kepentingan saya/kami dalam Akaun Perbankan atau perkhidmatan itu. Obligasi dan liabiliti saya/kami hendaklah diteruskan walaupun terdapat apa-apa perubahan melalui penyatuan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.

27. Prosedur Keselamatan

- 27.1 Saya/Kami dengan ini bersetuju untuk merahsiakan Butiran Keselamatan saya/kami termasuk tetapi tidak terhad kepada Buku Simpanan/Kad ATM/Kata Laluan dan nombor PIN Perbankan Elektronik dan apa-apa maklumat sulit lain berkaitan dengan Akaun Perbankan saya dan mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menghalang penggunaan tanpa kebenaran atau secara penipuan.
- 27.2 Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa saya/kami tidak boleh mendedahkan Butiran Keselamatan saya/kami, apa-apa maklumat sulit lain berkaitan dengan Akaun Perbankan saya kepada mana-mana orang lain atau mencatatkan Butiran Keselamatan saya/kami termasuk tetapi tidak terhad kepada Buku Simpanan/Kad ATM/Kata Laluan dan nombor PIN Perbankan Elektronik dan apa-apa maklumat sulit lain berkaitan dengan Akaun Perbankan saya, dalam apa jua cara yang boleh menyebabkannya diketahui oleh orang lain.

28. Perkhidmatan Perbankan Elektronik

- 28.1 Saya/Kami boleh menggunakan perkhidmatan perbankan elektronik untuk menjalankan apa-apa transaksi atau memberikan arahan kepada Bank tentang Akaun Perbankan saya/kami atau apa-apa perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh Bank di bawah perkhidmatan perbankan elektroniknya. Perkhidmatan perbankan elektronik tertakluk pada terma dan syarat selanjutnya, yang disediakan dalam perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing atau apabila permintaan dibuat kepada Bank.
- 28.2 Terma dan syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik adalah terpakai kepada saya/kami jika saya/kami menggunakan perkhidmatan perbankan elektronik untuk melakukan apa-apa transaksi yang berkaitan dengan Akaun Perbankan saya/kami.
- 28.3 Terma dan Syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing adalah tambahan kepada Terma dan Syarat ini. Jika terdapat percanggahan dan/atau ketaktekalan antara Terma dan Syarat dalam dokumen ini dengan terma dan syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing, maka terma dan syarat yang terpakai untuk perkhidmatan perbankan elektronik masing-masing hendaklah digunakan.

29. Cukai

- 29.1 Apa-apa cukai barangan dan perkhidmatan atau levi yang dikenakan mengikut undang-undang sekarang atau selepas ini atau yang perlu dibayar kepada atau yang akan diterima oleh Bank atas apa-apa perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Bank (kecuali jika dilarang oleh undang-undang) akan ditanggung oleh saya/kami.
- 29.2 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank berhak untuk mendebit Akaun Perbankan saya/kami bagi tujuan percukai atau levi yang perlu saya/kami bayar. Sekiranya tindakan mendebit ini menyebabkan Akaun Perbankan saya/kami melebihi had pengeluaran, faedah pada kadar semasa Bank akan dikenakan ke atas saya/kami.

30. Akaun Tidak Aktif

- 30.1 Saya/Kami bersetuju bahawa jika tidak ada urusan niaga yang dijalankan ke atas Akaun Perbankan saya/kami bagi tempoh tertentu atau lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak, pihak Bank boleh menganggap Akaun Perbankan saya/kami tidak aktif dan boleh mengenakan caj atau yuran ke atas akaun tersebut dan menutupnya dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada saya/kami tanpa memerlukan sebarang alasan.
- 30.2 Akaun Semasa akan dianggap tidak aktif sekiranya tidak ada urusan niaga dalam tempoh tiga (3) bulan berturut-turut atau tempoh lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak.
- 30.3 Akaun Simpanan akan dianggap tidak aktif sekiranya tidak ada urusan niaga dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlak.
- 30.4 Setelah akaun dianggap tidak aktif, saya/kami boleh memilih sama ada untuk mengaktifkan semula Akaun Perbankan saya/kami atau menutup akaun berkenaan sebelum baki yang ada dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.
- 30.5 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank juga boleh menutup Akaun Perbankan atau menarik balik, menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua perkhidmatan mengikut garis panduan atau peraturan Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan/persatuan /pihak berkuasa atau Bank.
- 30.6 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa di bawah peraturan semasa Akta Wang Tak Dituntut 1965 atau apa-apa pindaan berkanun dengannya, apa jua wang dalam Akaun Bank tidak beroperasi selama tujuh (7) tahun termasuk apa jua faedah yang terkumpul dalam kredit Akaun Perbankan mesti diwartakan sebagai "Wang Tidak Dituntut" dan hendaklah dikirimkan kepada Pendaftar wang Tak Dituntut dan Akaun Perbankan kemudian akan ditutup oleh pihak Bank.
- 30.7 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa faedah keatas Akaun Perbankan yang didapati tidak aktif akan dikurangkan menurut kadar seperti yang diiklankan di laman internet, cawangannya atau diberitahu oleh Bank dengan notis dua puluh satu (21) hari.

31. Pematuhan Keperluan Pengawalseliaan

- 31.1 Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa semua transaksi yang dilakukan melalui akaun saya/kami adalah mengikut garis panduan undang – undang dan saya/kami bersetuju untuk mematuhi segala keperluan berkaitan penguatkuasaan undang – undang dan akan mendedahkan semua maklumat yang diperlukan oleh pihak Bank. Maklumat yang diberikan oleh saya/kami adalah tepat dan muktamad bagi membolehkan pihak bank untuk memproses transaksi tersebut.
- 31.2 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk memegang apa-apa dana yang ada didalam akaun saya/kami untuk memastikan pematuhan keperluan kawal selia yang berkaitan dan pihak Bank berhak untuk mendebit akaun saya/kami sekiranya berlaku ketidakpatuhan kepada keperluan kawal selia yang berkaitan.
- 31.3 Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai kuasa mutlak untuk menolak mana – mana transaksi termasuk permohonan bagi pembayaran keluar dan/atau transaksi yang dilakukan oleh saya/kami pada bila – bila masa sekiranya wujud keraguan dari pihak Bank terhadap dokumen sokongan yang telah dikemukakan.