

MAYBANK PERSONAL LOAN TERMS AND CONDITIONS

The approval of the Maybank Personal Loan (hereinafter referred to as "Facility" by Malaysian Banking Berhad hereinafter referred to as "the Bank" to the Customer ("Customer") shall be subject to the following terms and conditions made known to the Customer at the time of application of the Facility. These terms and conditions shall be binding on the Customer immediately upon approval of the Facility by the Bank.

Customer Eligibility

1. This Facility is available to all eligible Customer aged between 21 years of age to 60 years of age.

Interpretation

2. These terms and conditions, along with the Approval Letter and any other documents pertaining to any of the Customer's current account or savings account ("Deposit Account") maintained with the Bank, constitute an agreement that establishes the terms and conditions in respect of the Facility. 3. The terms and conditions set forth herein are in addition and supplemental to and not in substitution for or in derogation of any other terms and conditions binding upon the Customer from time to time. 4. In the event of any conflicts, discrepancies or variances between the provisions, the Bank's decision as to which provision(s) should prevail shall be conclusive.

Facility

5. The Facility is an unsecured term loan facility. 6. The Bank shall in addition to the Deposit Account establish a separate facility account ("Personal Loan Account") for the Customer. The full amount ("Facility Amount") of the Facility shall be debited from the Personal Loan Account and credited into the Deposit Account (whereupon full release of the Facility to the Customer shall be deemed to have taken place) and the Customer shall be entitled to withdraw the monies from his Account. 7. The minimum Facility Amount is RM5,000 and in any case is subject to the Bank's sole and absolute discretion and may be varied by the Bank from time to time. The Customer may apply and maintain only one Facility at all time. The existing Facility needs to be fully settled should the Customer wishes to apply the Facility again.

Payment

8. The Customer shall commence payment of the Monthly Installment ("Facility Monthly Installment") within 30 days from the date of disbursement of the Facility and subsequent Facility Monthly Installment shall be payable at successive intervals of one (1) month each thereafter or on such other date as shall be fixed from time to time by the Bank. 9. During the repayment period ("Facility Installment Period"), the principal amount together with the interest amount shall be paid by way of equal Facility Monthly Installments as set out in the Approval Notice which also sets out the Facility Installment Period, Monthly Repayment Amount and other information sent to Customer upon approval of the Facility. 10. If Customer fails to pay any Facility Monthly Installment when due, or the sum owing under the Facility when demanded, the Bank shall be entitled to charge, and the Customer shall be liable to pay, additional interest charges of one percent per annum (1% p.a) on the amount in arrears calculated from overdue date till date of full monthly payment as late payment fee. The late payment fee will be added into the outstanding balance and payable in the monthly installment. 11. Any payment received from the Customer may be applied in the manner as the Bank may at its absolute discretion sees fit. The Facility Installment Period shall be specified by the Bank and at the selection of the Customer. The Facility Monthly Installment and Facility Installment Period may not be altered. 12. The Customer undertakes to make satisfactory arrangement for payments of his/her Personal Loan Account in accordance with these terms and conditions in the event of his/her absence abroad. 13. The Bank shall be entitled at its absolute discretion to withdraw or terminate the Facility and demand the repayment of all sums of money owing under this Facility or vary or amend the Facility on such terms as may the Bank in its absolute discretion determine. In the event the Bank shall demand repayment of the Facility, the Customer shall be liable to pay additional default interest on the Facility Amount outstanding and unpaid Facility Monthly Installments after demand for repayment at such interest rate as shall be imposed by the Bank at its absolute discretion. Default interest shall accrue on a daily basis (after judgment or court order as well as before) and remaining unpaid, shall be debited to the account of the Customer at the end of every calendar month and be liable thereupon to interest at the default interest as therein provided.

Events of Default

14. The Facility is repayable upon demand by the Bank. Without prejudice to the Bank's right to recall the Facility on demand, the Bank shall have absolute discretion to recall the Facility on demand, and/or demand for full payment within (number of days stipulated as per the Bank's existing policy) days if any of the following event or events of default(s) including but not limited to the following shall occur: (a) Default in paying the principal and/or interests and/or other monies when due and payable; (b) Presentation of a bankruptcy petition against the Customer; (c) If the Customer should become insane or deceased; (d) If the Customer commits a default under any provision of the terms and conditions governing the use of the Facility or any agreement, or security documents, or (as the case may be) relating to other accounts or credit facilities granted by the Bank; (e) If any information provided by the Customer whether in the course of making the application for the Facility or otherwise is incorrect or misleading or does not present an accurate representation of the relevant facts in a material particular as of the date at which it was provided; (f) If in the absolute opinion of the Bank, the Personal Loan Account or any other accounts the Customer may have with the Bank is not being or has not been operated satisfactorily; (g) Any other event or series of events whether related or not including but without limitation to any material adverse change in the business, assets or financial condition the Customer of any person providing security for the facility, act of violence, terrorism, hostility of war, national emergency, rebellion, revolution, insurrection, usurpation or occurrence of any epidemic/pandemic of whatsoever description or other calamity (whether occurring within or outside or directly involving Malaysia or any other place where the Bank may now or from time to time hereafter conduct or carry on business and whether of a national or international nature of otherwise) or other change in circumstances whatsoever has or have occurred which in the opinion of the Bank (which opinion shall be final and binding on the Customer): (i) Would or might render it inadvisable or impractical for the Bank to make, maintain or fund the Facility or to continue to do so or to allow any utilization for further utilization of the Facility; or (ii) Could or might affect the ability or willingness of the Customer or any surety of person(s) providing security for the Facility to observe or comply with any obligation on the part of the Customer, such surety, any person providing security or other person(s) to be observed or complied in relation to the Facility or any other security document(s) or make it improbable that the Customer or such surety or person(s) providing security or other person(s) would be able or willing to do so. (h) If legal proceedings, suit for action of any kind whatsoever be instituted against the Customer and; (i) If any indebtedness of the Customer of any other security party referred to in clause (g) (ii) above becomes due and capable of being declared due before its stated maturity or if the Customer or any such security party goes into default under or commits a breach of any instrument or agreement relating to any such indebtedness.

Interest Charges

15. The Bank reserves the right to vary the Prescribed Interest Rate and the Default Interest Rate at any time and from time to time at its absolute discretion. The Bank's

notice of variation may take any form, and may be given via letter to the Borrower or any other manner as the Bank may deem fit. The variation shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the variation in the above said rates and the date from which such variation shall take effect shall be final and conclusive.

Fees and Charges

16. The Customer agrees to pay and authorizes the Bank to debit the Personal Loan Account and/or Deposit Account with the following fees and charges :- (a) Late payment fee under Clause 10 above. (b) Service charges as the Bank shall at its discretion determine for its services rendered and cost and expenses incurred in respect of or arising from: (i) Customer's cheque being dishonored for payment; or (ii) A service charge of RM 10.00 for each post-dated Cheque returned. (c) Legal fees (on a Solicitor and Customer basis) and other expenses incurred by the Bank in the enforcement of its rights and entitlements under this Terms and Conditions and the recovery of monies owed by the Customer to the Bank under his/her Personal Loan Account. (d) Any other reasonable fees and charges imposed by the Bank for services and facilities rendered to the Customer. 17. Notwithstanding the above provisions, the Bank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by written notice to the Customer.

Modification of Installments

18. The Customer shall not be allowed to vary the Facility Monthly Installment commencement date, Facility Monthly Installment and Facility Installment Period stipulated in the Approval Letter unless prior written approval granted by the Bank or may be given subject to such terms and conditions as the Bank may decide and impose. The decision of the Bank whether to give its approval or otherwise shall be final and conclusive and shall not be challenged on any grounds whatsoever. 19. If and whenever the rate of interest payable on the Facility shall be varied, the Bank may at its absolute discretion make the necessary adjustment consequent upon such variation either: (a) by varying the Facility Monthly Installment amount; or (b) by varying the number of the remaining Facility Installment Period; or (c) by varying in any other manner as the Bank may deem fit.

Prepayment/Cancellation

20. The Customer may prepay the Facility Amount in part at any time. Any amount prepaid shall be considered as advance installment(s), the Bank is not liable to pay any interests on advance installment(s). Notwithstanding that prepayments are made the Customer shall continue to make the relevant Facility Monthly Installment regularly and promptly and the Bank reserves the right at any time to recall the Facility in the event of default as stipulated in clause 14. All prepayments made will not reduce the full Facility Installment Period or Interest Charged. 21. If the Customer prepays in full or fully settles the Facility Amount before first half of the expiry of the Facility Installment Period, the Bank is entitled to charge RM200.00 or a sum equivalent to 3% of the outstanding balance of the Facility Amount, whichever is higher as an early settlement fee. 22. Unless otherwise agreed to by the Bank, any amount prepaid may not be redrawn and shall be applied towards the Customer's payment obligation in inverse order of maturity. In the event that the amount prepaid at any time exceeded the amount drawn on the Facility, the Bank shall not be liable to pay any interest to the Customer. 23. Upon the Bank's approval of the Customer's application, the Bank will disburse the Facility Amount to the Customer's personal Deposit Account. Joint Accounts are not allowable for this Facility.

Disclosure

24. The Customer hereby authorizes the Bank and/or its officers to: (a) make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/her Personal Loan Account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Customer to the Bank under this terms and conditions. (b) the disclosure of any information pertaining to the credit standing of the Customer to any other Bank and/or financial institution(s) as is necessary in such manner and to such extent as the Bank shall consider necessary in connection with such queries and to the disclosure of the account number(s) to any other interested person(s) /party(ies). (c) disclose information to Bank Negara Malaysia regarding the Customer's Facility or the Customer's Account, as may be required, whether pursuant to law or otherwise. The Bank shall not be liable whether directly or indirectly to the Customer or any other person(s) for such disclosure. (d) disclose any information concerning the Customer to any of the Bank's existing or future business partners for the purpose of providing information about products or services or such privileges and benefits to the Customer or for any other purpose(s). The Bank may use any information concerning the Customer to develop mailing lists which may be used by any of the Bank's existing or future business partner(s) to offer products or services or such privileges and benefits to the Customer or for marketing activities which the Customer may receive through the mail. If at any time the Customer wishes to have his/her name and address removed from such mailing list, the Customer is required to write to the Bank at : Maybankard Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Right to Set Off and Consolidate

25. The Bank may at any time at its absolute discretion and without notice nor assigning reason thereof to the Customer to: (a) set off or transfer any monies standing to the credit of the Customer's Personal Loan Account with the Bank of whatever description and wherever located towards the reduction and/or discharge of any sum due to the Bank under this terms and conditions. (b) combine or consolidate all or any of his/her accounts including accounts jointly with others (of any nature whatsoever whether subject to notice or not) wheresoever situate with any liabilities and obligations owed or incurred by the Customer to the Bank and set-off or transfer any sum standing to the credit of any one or more of such accounts in or towards satisfaction of money obligations and liabilities due and payable to the Bank. (c) sell any security(ies) or personal property(ies) of the Customer held by the Bank on deposit or otherwise at public auction or private sales without any judicial proceedings whatsoever and retain from the proceeds derived there from the total amount remaining unpaid.

Cross Default

26. The Bank has the right to cancel and recall and demand repayment of all sums due and payable in respect of other facilities granted to the Customers by the Bank including but not limited to existing Credit/Charge Card facility with the Bank if an event of default has occurred or declared against the Customer pursuant to clause 14 here of regardless of whether or not such other facilities including but not limited to the Credit/Charge Card(s) are performing facilities.

Amendments of Terms and Conditions

27. The use of the Facility is subject to the terms and conditions herein contained. The Bank reserves the right at any time and without notice, prior or otherwise to the Customer to add, alter, delete, modify, change or vary all or any of those terms and conditions or to replace wholly or in part the Facility by another scheme, whether similar or not, or to withdraw it altogether.

Approval of Facility

28. The approval of the application is conditional upon the execution, delivery and perfection of the documents required by the Bank. The Bank may refuse the application for the Facility without assigning any reason therefore. 29. The Bank may at its sole discretion approve the application for the Facility Amount and the Facility Installment Period specified by the Customer or such lower Facility Amount and/or shorter Facility Installment Period as the Bank shall sees deem fit.

The Bank is not obliged to inform or notify the Customer on the lower Facility Amount and/or shorter Facility Installment Period prior to approval of the Facility. **30.** The Customer acknowledges that the acceptance of the Facility by the Bank is completed upon the Bank issuing the Approval Letter upon the terms therein contained and crediting the approved Facility Amount into the Deposit Account indicated by the Customer herein notwithstanding that the Facility Amount remains unused in the said Deposit Account. Any differences in the Facility Amount and/or Facility Installment Period applied for and as finally approved shall not affect the validity of the terms and the Customer shall be deemed to have accepted the financing for the Facility Amount as approved by the Bank. It shall be deemed that the submission of the application for the Facility and the issuance of the Approval Letter that an agreement on the part of the Customer to borrow and for the Bank to make available the facility has been concluded subject to the terms in the application, Approval Letter and the terms herein contained and no other formal documents are required to be executed further between the Customer and the Bank.

Installment Calculation

31. Facility Monthly Installment is derived based on the formula:- $[(P \times I \times N) + P] / n$, Where, **P** = Principal Amount Borrowed, **I** = Interest Rate per annum, **N** = Total Number of Installment in Years, **n** = Total Number of Installment in Months

Service of Legal Process

32. The Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with this terms and conditions may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Customer's address(es) stated in the Facility application form or to such other address(es) notified by the Customer to the Bank from time to time.

Certificate of Indebtedness

33. A certificate signed by the officer of the Bank as to the monies for the time being due and owing to the Bank from the Customer shall be conclusive evidence or proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Customer to the Bank.

Appointment of Agent(s)

34. In amplification and not in derogation of its rights under this terms and conditions, the Bank shall have the right at its sole discretion, and when it deems it necessary to appoint and authorize an agent of its choice and on its behalf for the sole purpose of recovering any or all monies due and payable from the Customer to the Bank under this Agreement.

Indemnity

35. The Bank will not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, loss, damages, costs, charges and expenses which a Customer may suffer, sustain or incur by his/her participation in the Facility.

Law Applicable

36. The Facility shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the parties hereto hereby agree to submit to the non exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia at Kuala Lumpur or the courts of such other competent jurisdiction as the Bank may in its sole discretion elect to submit and further agree that service of any legal process may be effected in the manner set out herein.

Disposal/Sale of Personal Loan Account

37. The Customer hereby acknowledges and agrees that the Bank may at its absolute discretion assign transfer and/or sell the Customer's Personal Loan Account or part thereof to such other institution, corporation, or statutory bodies as may be approved by Bank Negara Malaysia and/or set up under any Acts or statutory legislation of Malaysia (hereinafter referred to as "the Personal Loan Account Purchaser") and towards this purpose the Customer hereby unconditionally and irrevocably consents to the assignment transfer and/or sale of the Customer's Personal Loan Account to the Personal Loan Account Purchaser the Bank deem fit. **38.** In amplification and not in derogation of clause 35 above, the Customer further unconditionally and irrevocably consents and authorizes the Bank to disclose, give, produce, divulge, reveal, and/or forward, deliver or otherwise make available such information, records, details regarding the Customer and/or the Customer's Personal Loan Account pursuant to or prior to the sale or intended sale of the Personal Loan Account to the Personal Loan Account Purchaser without any notice to the Customer.

English Version of this Agreement

39. In the event of any conflict in the interpretation of this Agreement and any translation of it in any language, the English version of this Agreement shall prevail.

I hereby confirm and agree to be bound by the above mentioned Terms & Conditions.

SYARAT-SYARAT DAN TERMA-TERMA PINJAMAN PERIBADI MAYBANK

Kelulusan untuk Kemudahan Pinjaman Peribadi Maybank (selepas ini dirujuk sebagai "Kemudahan") oleh Malayan Banking Berhad (selepas ini dirujuk sebagai pihak "Bank") kepada Pelanggan ("Pelanggan") adalah tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma yang telah dimaklumkan kepada Pelanggan semasa permohonan Kemudahan tersebut dipohon. Syarat-syarat dan terma-terma ini akan mengikat Pelanggan serta merta sebaik sahaja Kemudahan tersebut diluluskan oleh pihak Bank.

Kelayakan Pelanggan

1. Pinjaman ini adalah tersedia untuk semua Pelanggan yang layak dalam lingkungan umur 21 tahun hingga 60 tahun.

Tafsiran

2. Terma-terma dan syarat-syarat ini, bersama-sama dengan Surat Kelulusan dan sebarang dokumen lain berkenaan dengan mana-mana akaun semasa atau akaun simpanan Pelanggan ("Akaun Deposit") yang dibuka dan dikekalkan dengan Bank membentuk satu perjanjian dari terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan Kemudahan. **3.** Terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di sini adalah sebagai tambahan dan bukan sebagai gantian dan tidak akan menjejaskan mana-mana terma-terma dan syarat-syarat lain yang mengikat Pelanggan dari masa ke semasa. **4.** Sekiranya berlaku percanggahan, ketidakselarasan atau perbezaan antara peruntukan-peruntukan, keputusan Bank mengenai peruntukan yang terpakai adalah konklusif.

Kemudahan

5. Kemudahan ini adalah satu pinjaman berjangka tanpa cagaran. **6.** Sebagai tambahan kepada Akaun Deposit, pihak Bank akan mewujudkan satu akaun kemudahan yang berasingan ("Akaun Pinjaman Peribadi") untuk Pelanggan. Amaun penuh ("Amaun Kemudahan") bagi Kemudahan tersebut akan didebitkan dari Akaun Pinjaman Peribadi dan dikreditkan ke dalam Akaun Deposit (di mana pembayaran penuh Kemudahan kepada Pelanggan akan dianggap telah disempurnakan) dan Pelanggan mempunyai hak untuk mengeluarkan wang dari Akaunnya. **7.** Amaun Kemudahan minima adalah RM15,000.00 dan dalam apa-apa keadaan sekalipun adalah tertakluk kepada budibicara tunggal dan mutlak Bank dan boleh diubah oleh Bank dari masa ke semasa. Pelanggan hanya boleh

memohon dan mengekalkan satu Kemudahan sahaja pada setiap masa. Kemudahan yang sedia ada mesti diselesaikan dengan sepenuhnya sekiranya Pelanggan ingin memohon Kemudahan tersebut semula.

Bayaran

8. Pelanggan mesti memulakan pembayaran Ansuran Bulanan ("Ansuran Bulanan Kemudahan") dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh pembayaran penuh Kemudahan dan Ansuran Bulanan Kemudahan berikutnya mestilah dibayar pada setiap selang satu (1) bulan berikutnya atau pada tarikh lain yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa. **9.** Dalam tempoh jangkamasa pembayaran balik ("Jangkamasa Ansuran Kemudahan"), jumlah pokok bersama dengan jumlah faedah mestilah dibayar secara Ansuran Bulanan Kemudahan yang sama seperti yang dinyatakan di dalam Notis Kelulusan yang turut menyatakan Jangka masa Ansuran Kemudahan, Amaun Pembayaran Bulanan dan maklumat lain, yang dihantar kepada Pelanggan apabila Kemudahan diluluskan. **10.** Jika Pelanggan gagal untuk membayar mana-mana Ansuran Bulanan Kemudahan apabila ia tertunggak, atau jumlah terhutang di bawah Kemudahan tersebut apabila pembayaran dituntut, pihak Bank berhak untuk mengenakan kadar faedah tambahan pada kadar satu peratus setahun (1% p.a) dan Pelanggan bertanggungjawab membayar caj faedah ke atas jumlah tertunggak yang dikira dari tarikh bayaran tertunggak sehingga tarikh penyelesaian penuh yang dikira sebagai fi pembayaran lewat. Fi pembayaran lewat ini akan ditambah kepada bayaran tertunggak dan dibayar sebagai bayaran bulanan. **11.** Sebarang pembayaran yang diterima daripada Pelanggan boleh digunakan dalam cara yang difikirkan sesuai dalam budi bicara mutlak Bank. Jangkamasa Ansuran Kemudahan akan ditentukan oleh Bank dan atas pilihan Pelanggan. Ansuran Bulanan Kemudahan dan Jangkamasa Ansuran Kemudahan selepas itu, tidak boleh diubah. **12.** Pelanggan mengakujani untuk membuat pengaturan yang memuaskan untuk pembayaran-pembayaran Akaun Pinjaman Peribadinya mengikut terma-terma dan syarat-syarat sekiranya beliau berada di luar Negara. **13.** Bank adalah berhak atas budi bicara mutlaknya untuk menarik balik atau menamatkan Kemudahan dan menuntut pembayaran balik kesemua jumlah wang yang terhutang di bawah Kemudahan atau mengubah atau meminda Kemudahan atas terma-terma menurut budi bicara mutlak yang boleh diputuskan oleh Bank. Dalam keadaan di mana Bank menuntut pembayaran semula Kemudahan, Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk membayar faedah ingkar ke atas jumlah Amaun Kemudahan tertunggak dan Ansuran Bulanan Kemudahan yang masih belum dibayar setelah tuntutan pembayaran balik dibuat pada kadar faedah yang ditentukan oleh Bank atas budi bicara mutlaknya. Faedah ingkar akan terakru atas dasar harian (selepas penghakiman atau perintah Mahkamah dan juga sebelumnya) selama mana belum dibayar, akan didebitkan ke dalam akaun Pelanggan pada akhir setiap bulan kalendar dan Pelanggan akan bertanggungjawab kepada faedah pada kadar faedah ingkar seperti yang diperuntukkan.

Kejadian-kejadian Ingkar

14. Kemudahan tersebut adalah kena dibayar balik jika dituntut oleh Bank. Tanpa prejudis kepada hak Bank untuk menarik balik Kemudahan tersebut melalui tuntutan, Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menarik balik Kemudahan tersebut melalui tuntutan, dan/atau menuntut bayaran penuh dalam tempoh masa (bilang hari yang dinyatakan mengikut polisi Bank sedia ada) hari sekiranya mana-mana kejadian atau kejadian-kejadian keingkaran berikut termasuk tetapi tidak terhad kepada berlakunya perkara-perkara berikut: (a) Ingkar dalam membayar wang Pokok dan/atau faedah dan/atau wang lain apabila mejadi genap dibayar dan kena dibayar; (b) Petisyen kebangkrapan dikeluarkan terhadap Pelanggan; (c) Sekiranya Pelanggan hilang kewarasan akal atau meninggal dunia; (d) Sekiranya Pelanggan melakukan satu keingkaran di bawah mana-mana peruntukan terma-terma dan syarat-syarat mengenai penggunaan Kemudahan atau apa-apa perjanjian, atau dokumen sekuriti, atau (bergantung kepada kes) berkenaan akaun-akaun lain atau kemudahan-kemudahan kredit yang diberikan oleh Bank; (e) Sekiranya mana-mana maklumat yang diberikan oleh Pelanggan samada dalam membuat permohonan untuk Kemudahan atau sebaliknya adalah tidak benar atau mengelirukan atau tidak membawa kepada representasi tepat fakta-fakta berkaitan dalam butir-butir yang material pada tarikh yang mana ia diberi; (f) Sekiranya dalam pendapat mutlak Bank, bahawa Akaun Pinjaman Peribadi atau mana-mana akaun Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank tidak atau telah tidak dikendalikan dengan memuaskan; (g) Apa-apa kejadian atau siri-siri kejadian samada berkaitan atau tidak termasuk tetapi tanpa had kepada apa-apa perubahan yang tidak menyenangkan yang material dalam perniagaan, aset-aset atau situasi kewangan Pelanggan oleh mana-mana orang yang memberi sekuriti untuk kemudahan, perlakuan keganasan, unsur terorisma, permusuhan di dalam peperangan, darurat nasional, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa atau berlakunya apa-apa epidemik/pandemic dalam apa jua bentuk atau apa-apa bencana atau malapetaka (samada berlakunya di dalam atau di luar Negara atau secara langsungnya melibatkan Malaysia atau mana-mana tempat di mana Bank pada masa sekarang atau dari masa ke semasa selepas itu mengendalikan dan menjalankan perniagaan dan samada bersifat nasional atau internasional atau sebaliknya) atau perubahan lain dalam apa keadaan sekalipun yang berlaku di mana dalam pendapat Bank (yang mana pendapatnya adalah terakhir dan mengikat kepada Pelanggan):- (i) Akan atau mungkin menyebabkannya tidak dinasihatkan atau tidak praktikal untuk Bank membuat, mengekalkan atau meneruskan dengan Kemudahan atau untuk menyambung untuk terus berbuat demikian atau untuk membenarkan apa-apa penggunaan bagi penggunaan Kemudahan seterusnya; atau (ii) Akan atau mungkin akan memberi kesan terhadap keupayaan atau kerelaan Pelanggan atau mana-mana penjamin yang memberi sekuriti bagi Kemudahan untuk mematuhi atau menuruti apa-apa obligasi di pihak Pelanggan atau penjamin sedemikian atau mana-mana orang yang memberi sekuriti atau orang-orang lain yang terlibat mematuhi dan menuruti Kemudahan atau apa-apa dokumen sekuriti yang lain atau menjadikannya tidak bermungkinan untuk Pelanggan atau penjamin sedemikian atau orang-orang yang memberi sekuriti atau orang-orang lain yang boleh atau rela berbuat demikian. (h) Sekiranya apa-apa jua jenis prosiding undang-undang, guaman atau tindakan diambil terhadap Pelanggan. (i) Sekiranya terdapat sebarang keberhutangan di pihak Pelanggan atau keberhutangan di pihak yang memberi sekuriti sebagaimana yang dirujuk di klausa (g)(i) di atas menjadi tertunggak dan boleh diisytiharkan tertunggak sebelum tempoh matang yang dinyatakan atau sekiranya Pelanggan atau pihak yang memberi sekuriti telah gagal membayar atau melanggar apa-apa instrumen atau perjanjian yang berkaitan dengan keberhutangan tersebut.

Kadar Faedah

15. Pihak Bank boleh menurut budi bicaranya dan dari masa ke semasa mengubah Kadar Faedah Ditetapkan dan Kadar Faedah Ingkar di mana, Bank akan memberi notis kepada Peminjam. Notis penukaran Kadar Faedah Bank boleh mengambil sebarang bentuk, dan boleh diberi melalui surat kepada Peminjam atau melalui cara-cara lain yang dianggap sesuai oleh Bank. Pengubahan tersebut akan berkuatkuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis Bank dan keputusan Bank terhadap perubahan tersebut dalam kadar yang dinyatakan diatas dan tarikh penguatkuasaan pengubahan tersebut adalah muktamad.

Fi-Fi dan Caj-Caj

16. Pelanggan bersetuju untuk membayar dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan Akaun Pinjaman Peribadi dan/atau Akaun Deposit dengan fi-fi dan caj-caj seperti berikut:- (a) Fi bayaran lewat seperti di Klausula 10 di atas. (b) Caj perkhidmatan yang akan ditentukan oleh Bank atas budi bicara mutlakannya bagi perkhidmatan-perkhidmatan yang diberi dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung berkenaan dengan atau yang timbul dari:- (i) Cek Pelanggan untuk pembayaran yang tidak dapat ditunaikan; atau (ii) Caj perkhidmatan sebanyak RM10.00 untuk setiap cek bertarikh kemudian yang dikembalikan. (c) Fi guaman (atas dasar Peguacara dan Pelanggan) dan perbelanjaan-perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Bank dalam melaksanakan hak-hak dan kelayakan-kelayakan lain di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat dan di dalam proses tuntutan wang yang diutang oleh Pelanggan kepada Bank di bawah Akaun Pinjaman Peribadinya. (d) Fi-fi dan caj-caj lain yang munasabah yang dikenakan oleh Bank bagi perkhidmatan-perkhidmatan dan kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan. 17. Tanpa mengambil kira peruntukan-peruntukan di atas, Bank atas budi bicara mutlakannya boleh mengubah kadar fi-fi dan caj-caj melalui notis bertulis kepada Pelanggan.

Modifikasi Ansuran-Ansuran

18. Pelanggan tidak dibenarkan untuk mengubah tarikh permulaan Ansuran Bulanan Kemudahan, Ansuran Bulanan Kemudahan dan Jangkamasa Ansuran Kemudahan yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan kecuali dengan kebenaran bertulis yang diberikan oleh Bank atau boleh diberi oleh Bank tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang diputuskan dan dikenakan oleh Bank. Keputusan Bank samada untuk memberi kelulusan atau sebaliknya adalah terakhir dan mutamad dan tidak boleh dipertikaikan atas apa-apa alasan sekalipun. 19. Sekiranya dan pada bila-bila masa kadar faedah yang kena dibayar untuk Kemudahan diubah, Bank boleh atas budi bicara mutlakannya membuat pemetulan yang wajar berikutan perubahan tersebut sama ada:- (a) dengan mengubah amaun Ansuran Bulanan Kemudahan; atau (b) dengan mengubah jumlah bilangan bagi baki Jangkamasa Ansuran Kemudahan; atau (c) dengan mengubah melalui cara-cara lain yang dianggap sesuai oleh Bank.

Pembayaran Awal / Pembatalan

20. Pelanggan boleh membuat bayaran awal sebahagian Amaun Kemudahan pada bila-bila masa. Mana-mana jumlah yang diprayakan akan dianggap sebagai ansuran bulanan yang dibayar awal, Bank tidak bertanggung untuk membayar sebarang faedah-faedah atas bayaran ansuran awal tersebut. Tanpa mengambil kira bahawa prapembayaran telah dibuat, Pelanggan mesti terus membayar Ansuran Bulanan Kemudahan yang berkenaan secara biasa dan tepat masa dan Bank mempertahankan haknya pada bila-bila masa untuk menarik balik Kemudahan sekiranya berlaku kejadian ingkar seperti yang dinyatakan di Klausula 14. Kesemua prapembayaran yang dibuat tidak akan mengurangkan Jangkamasa Ansuran Kemudahan yang penuh atau Faedah Yang Dikenakan. 21. Jika Pelanggan membuat pra-pembayaran penuh atau menyelesaikan jumlah keseluruhan Kemudahan tersebut sebelum separuh pertama Tempoh Ansuran Kemudahan tersebut tamat, pihak Bank berhak mengenakan bayaran RM200.00 atau satu jumlah yang bersamaan dengan 3% daripada jumlah baki Kemudahan, yang mana lebih tinggi sebagai ti penyelesaian awal. 22. Kecuali dipersetujui sebaliknya oleh Bank, apa-apa amaun yang diprayakan tidak boleh dikeluarkan semula dan akan digunakan untuk obligasi pembayaran Pelanggan mengikut aturan kematangan secara songsang. Sekiranya amaun yang diprayakan pada bila-bila masa melebihi jumlah yang dikeluarkan melalui Kemudahan, Bank tidak akan bertanggung untuk membayar apa-apa faedah kepada Pelanggan. 23. Atas kelulusan Bank berhubung permohonan Pelanggan, Bank akan mengeluarkan Amaun Kemudahan ke dalam Akaun Deposit peribadi Pelanggan. Akaun bersama tidak dibenarkan untuk Kemudahan ini.

Pendedahan

24. Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank dan/atau pegawai-pegawainya untuk:- (a) menggunakan, mendedahkan atau memaklumkan apa-apa maklumat mengenai Akaun Pinjaman Peribadinya untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan mendapatkan semula wang yang genap dibayar dan kena dibayar oleh Pelanggan kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini. (b) mendedahkan sebarang maklumat berkaitan dengan kedudukan kredit Pelanggan kepada bank dan/atau institusi-institusi kewangan yang lain yang perlu dengan cara dan setakat mana Bank anggap perlu berkaitan dengan pertanyaan-pertanyaan sedemikian dan juga pendedahan nombor-nombor akaun kepada mana-mana orang/pihak yang beminat. (c) mendedahkan maklumat kepada Bank Negara Malaysia mengenai Kemudahan Pelanggan atau Akaun Kemudahan, seperti mana yang diperlukan, samada menurut undang-undang atau sebaliknya. Bank tidak akan bertanggung kepada Pelanggan atau mana-mana orang lain samada secara langsung atau tidak langsung bagi pendedahan sedemikian. (d) mendedahkan sebarang maklumat mengenai Pelanggan kepada mana-mana rakan niaga Bank yang sedia ada atau masa akan datang bagi tujuan memberi maklumat mengenai produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau keistimewaan-keistimewaan dan faedah-faedah kepada Pelanggan atau untuk aktiviti pemasaran yang mana Pelanggan terima melalui mel. Sekiranya pada bila-bila masa Pelanggan ingin mengeluarkan namanya dari senarai pegeposan sedemikian, Pelanggan perlu menulis kepada Bank di: Maybankard Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Hak untuk Menolak (Set Off) dan Menggabbung (Consolidate)

25. Bank boleh pada bila-bila masa atas budi bicara mutlakannya dan tanpa notis atau memberi alasan kepada Pelanggan untuk:- (a) menolak atau memindahkan apa-apa wang yang ada di dalam Akaun Pinjaman Peribadi Pelanggan dengan Bank tanpa mengambil kira jenis dan di mana kedudukannya untuk digunakan bagi mengurangkan dan/atau menjelaskan apa-apa jumlah yang kena dibayar kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini. (b) menggabungkan atau menyatukan kesemua atau mana-mana daripada akaun Pelanggan termasuk akaun bersama dengan orang lain (dalam apa jenis akaun sekalipun samada tertakluk kepada notis atau tidak) di mana jua terletak dengan apa-apa liabiliti dan tanggungjawab yang terhutang atau terakru oleh Pelanggan kepada Bank dan menolak atau memindah apa-apa jumlah yang ada di dalam satu atau lebih akaun-akaun di dalam menjelaskan obligasi kewangan dan liabiliti-liabiliti yang genap dibayar dan harus dibayar kepada Bank. (c) menjual apa-apa sekuriti-sekuriti atau harta-harta peribadi Pelanggan yang dipegang oleh Bank secara deposit atau sebaliknya di lelongan awam atau jualan secara rundingan terus tanpa apa-apa prosiding judicial dan memegang hasil jualan untuk jumlah amaun yang masih belum dibayar.

Keingkar Bersilang (Cross Default)

26. Pihak Bank mempunyai hak untuk membatalkan atau menarik balik dan menuntut pembayaran semula kesemua jumlah tertunggak dan patut dibayar berhubung kemudahan-kemudahan lain yang telah diberikan kepada Pelanggan oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada kemudahan kredit/caj kad dengan Bank sekiranya satu kejadian keingkar telah berlaku atau diisytiharkan terhadap Pelanggan selaras dengan peruntukan klausula 14 di sini tanpa mengambil kira sama ada kemudahan-kemudahan lain tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada kad/caj kad yang dikendalikan dengan baik.

Pindaan Terma-Terma dan Syarat-Syarat

27. Penggunaan Kemudahan adalah tertakluk kepada terma-terma dan

syarat-syarat yang dinyatakan di sini. Bank mengekalkan haknya terhadap Pelanggan pada bila-bila masa dan tanpa notis, sebelum atau selepas, untuk menambah, mengubah, memadamkan, meminda, menukar atau mevariasi kesemua atau mana-mana terma-terma dan syarat-syarat atau dengan menggantikan secara keseluruhan atau sebahagian Kemudahan dengan skema yang lain, samada serupa atau tidak, atau menarik balik secara sekaligus.

Kelulusan Kemudahan

28. Kelulusan permohonan adalah bergantung kepada pelaksanaan, penyampaian dan penyempurnaan dokumen-dokumen yang diperlukan oleh Bank. Bank boleh menolak permohonan Kemudahan tanpa memberi apa-apa alasan. 29. Bank boleh atas budi bicara mutlakannya meluluskan permohonan untuk Amaun Kemudahan dan Jangkamasa Ansuran Kemudahan yang dinyatakan oleh Pelanggan atau Amaun Kemudahan yang lebih rendah dan/atau Jangkamasa Ansuran Kemudahan yang lebih pendek yang mana difikirkan sesuai oleh Bank. Bank tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan atau memberi notis kepada Pelanggan mengenai Amaun Kemudahan yang lebih rendah dan/atau Jangkamasa Ansuran Kemudahan yang lebih pendek sebelum kelulusan Kemudahan. 30. Pelanggan dengan ini memperakui bahawa penerimaan permohonan Kemudahan tersebut oleh pihak Bank adalah sempurna sebaik sahaja pihak Bank mengeluarkan Surat Kelulusan untuk terma-terma yang terkandung di dalamnya dan mengkreditkan jumlah Kemudahan yang diluluskan ke dalam Akaun Deposit yang ditetapkan oleh Pelanggan di sini tanpa mengambil kira Jumlah Kemudahan dalam Akaun Deposit tersebut kekal atau masih tidak digunapakai. Apa-apa perbezaan dalam Jumlah Kemudahan dan/atau Tempoh Ansuran Kemudahan yang dipohon dan seterusnya diluluskan tidak akan memberi kesan kepada kesahan terma-terma dan Pelanggan dianggap telah menerima kewangan untuk Jumlah Kemudahan seperti yang diluluskan oleh pihak Bank. Penghantaran permohonan untuk Kemudahan dan pengeluaran Surat Kelulusan dengan ini dianggap sebagai satu perjanjian dari Pelanggan untuk meminjam dan pihak Bank untuk menyediakan Kemudahan tersebut menurut terma-terma yang terkandung dalam permohonan, Surat Kelulusan dan terma-terma yang terkandung di sini dan tiada lain-lain dokumen rasmi lanjut diperlukan untuk disempurnakan diantara Pelanggan dan pihak Bank.

Pengiraan Ansuran

31. Ansuran Bulanan Kemudahan adalah dikira berdasarkan formula:-
$$\frac{P}{P/n} \cdot \left[\frac{P}{P/n} \right]^n$$
 di mana, P = Amaun Pokok yang Dipinjam, I = Kadar Faedah setahun, N = Jumlah bilangan ansuran dalam Tahun, n = Jumlah bilangan ansuran dalam Bulan

Penyampaian Proses Undang-undang

32. Pihak-pihak dengan ini bersetuju bahawa penyampaian apa-apa Writ Saman atau apa-apa proses undang-undang mengenai apa-apa tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan terma-terma dan syarat-syarat ini adalah sempurna dan berkesan dengan menyampaikan sesalinannya melalui pos berdaftar prapayar dan sesalinannya melalui pos biasa ke alamat-alamat Pelanggan yang dinyatakan dalam borang permohonan Kemudahan atau ke alamat-alamat lain yang dimaklumkan oleh Pelanggan kepada Bank dari semasa ke semasa.

Sijil Keberhutangan

33. Sijil yang ditandatangani oleh pegawai Bank mengenai jumlah keberhutangan pada masa tertentu dan terhutang kepada Bank oleh Pelanggan akan menjadi bukti konklusif atau bukti bahawa amaun yang dinyatakan di dalamnya adalah terhutang dan kena dibayar oleh Pelanggan kepada Bank.

Pelantikan Agen-Agen

34. Sebagai tambahan dan bukan sebagai pengurangan hak-hak Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini, Bank mempunyai hak atas budi bicara mutlakannya, dan apabila difikirkan perlu untuk melantik dan memberi kuasa kepada agen pilihannya dan bagi pihaknya untuk tujuan mendapatkan semula apa-apa atau kesemua wang yang genap dibayar dan harus dibayar oleh Pelanggan kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

Tanggung Rugi

35. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk dan mengecualikan kesemua liabiliti terhadap apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, ganntirugi, kos, caj dan perbelanjaan yang mana dialami atau ditanggung oleh Pelanggan melalui penglibatannya di dalam Kemudahan.

Undang-undang Terpakai

36. Kemudahan akan ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan pihak-pihak di sini dengan ini bersetuju untuk menyerahkan diri kepada bidang kuasa tidak eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia di Kuala Lumpur atau bidang kuasa kompeten mahkamah-mahkamah lain yang mana Bank boleh atas budi bicara mutlakannya pilih dan seterusnya bersetuju bahawa penyampaian proses undang-undang boleh dilaksanakan melalui cara yang dinyatakan di sini.

Penyelesaian/Jualan Akaun Pinjaman Peribadi

37. Pelanggan dengan ini mengaku dan bersetuju bahawa Bank boleh atas budi bicara mutlakannya menyerahkan, memindah dan/atau menjual Akaun Pinjaman Peribadi Pelanggan atau sebahagian daripadanya kepada institusi, korporasi, atau badan statutori lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau ditubuhkan di bawah mana-mana Akta atau perundangan statutori Malaysia (selepas ini dirujuk sebagai "Akaun Pinjaman Peribadi Pembeli") dan bagi tujuan ini Pelanggan dengan ini bersetuju dengan tanpa syarat dan tanpa boleh diubah untuk menyerahkan, pemindahan dan/atau penjualan Akaun Pinjaman Peribadi Pelanggan kepada Akaun Pinjaman Peribadi Pembeli sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank. 38. Sebagai tambahan dan tanpa mengurangkan/tanpa menjejaskan klausula 35 di atas, Pelanggan seterusnya bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank dengan tanpa syarat dan tanpa boleh diubah untuk mendedahkan, memberi, dan/atau menyerahkan, meyampaikan atau sebaliknya menjadikan tersedia sebarang maklumat, rekod-rekod, butir-butir sedemikian mengenai Pelanggan dan/atau Akaun Pinjaman Peribadi Pelanggan kepada Akaun Pinjaman Peribadi Pembeli tanpa memberi sebarang notis kepada Pelanggan.

Versi Bahasa Inggeris Perjanjian

39. Dalam keadaan di mana terdapat apa-apa percanggahan dalam tafsiran Perjanjian ini dan apa-apa terjemahannya dalam apa-apa bahasa, versi Bahasa Inggeris Perjanjian ini akan diutamakan.

Saya dengan ini mengakui dan bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat yang dinyatakan di atas.

Applicant Signature /
Tandatangan Pemohon

I/C No. /

No. Kad Pengenalan

Date / Tarikh