-

SIJIL TAKAFUL KERETA PERSENDIRIAN

JENIS PERLINDUNGAN

MANA-MANA YANG BERIKUT BOLEH DITERIMA PAKAI:-
KOMPREHENSIF - Seksyen A & B dalam sijil ini diterima pakai
PIHAK KETIGA SAHAJA - Hanya Seksyen B diterima pakai

Ia adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki Negara itu tanpa melanjutkan Takaful kenderaan bermotor kepada perlindungan liabiliti penumpang.

Semua kemalangan hendaklah dilaporkan kepada pihak polis dalam tempoh 24 Jam.

SEMUA PENGENDORSAN, FASAL ATAU WARANTI YANG DILAMPIRKAN SECARA BERASINGAN PADA SIJIL INI JUGA DITERIMA PAKAI.

PERJANJIAN KITA

Sebagai balasan kepada **Anda** yang telah memohon kepada **Kami** untuk melindungi **Kenderaan Anda** dengan cadangan dan akuan yang akan menjadi asas kepada kontrak ini, dan setelah membayar kepada **Kami** sejumlah sumbangan seperti yang tercatat di dalam Jadual Sijil, bersesuaian dengan undang-undang Malaysia, **Kami** akan melindungi **Anda** terhadap kerugian, kerosakan atau liabiliti seperti yang dinyatakan di dalam sijil ini, yang berlaku semasa Tempoh Takaful tertakluk kepada syarat, terma, pengendorsan, fasal atau waranti yang menjadi sebahagian daripada sijil ini.

SEKSYEN A - KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA

1. **Kami akan melindungi Anda sekiranya Kenderaan Anda rosak atau hilang dalam keadaan berikut:-**
   (a) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan,
   (b) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal,
   (c) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh,
   (d) rosak akibat dihempap oleh objek jatuh, dengan syarat tidak bersabit dengan banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain,
   (e) kebakaran, letupan atau kilat,
   (f) pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian,
   (g) perbuatan niat jahat,
   (h) semasa dalam transit (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
      (i) jalan raya rel laluan air pedalaman
      (ii) laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dengan Semenanjung.

2. **Asas Penyelesaian**
   (a) **Kami** akan, mengikut pilihan **Kami**
      (i) membayar kos memperbaiki **Kenderaan Anda**, atau
      (ii) membayar secara tunai, amaun kerugian atau kerosakan **Kenderaan Anda**, atau
      (iii) membaik pulih atau mengganti **Kenderaan Anda**.
   (b) Jumlah maksimum yang akan **Kami** bayar ialah nilai pasaran **Kenderaan Anda** pada masa kerugian, atau jumlah dilindungi dalam Sijil, mengikut yang mana lebih rendah.
   (c) Sekiranya **Kenderaan Anda**, pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan, dilindungi pada jumlah kurang daripada nilai pasarannya, maka Anda hendaklah dianggap sebagai penanggung takaful sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian itu. Dengan syarat, ianya tidak akan diterima pakai melainkan nilai pasaran pada masa berlakunya kerugian melebihi jumlah yang diinsuranskan sebanyak 10% atau lebih.
   (d) Nilai **pasaran Kenderaan Anda** akan ditentukan, sekiranya berlaku pertikaian, oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais, dan nilai ini hendaklah sama dengan kos pembelian kenderaan gantian dengan buatan, model dan usia yang sama dengan **Kenderaan Anda** pada masa kerugian.
   (e) Sekiranya tidak ada Pemegang Francais untuk buatan **Kenderaan Anda**, maka nilai pasaran kenderaan akan ditentukan oleh Pelaras Kerugian yang berlesen di bawah Akta Insurans 1996 dan perundangan berikutnya yang dipersetujui bersama oleh **Anda** dan **Kami**.
   (f) Penilaian yang dibuat oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais yang berkenaan atau Pelaras Kerugian yang berlesen di bawah Akta Insurans 1996 dan perundangan berikutnya akan menjadi bukti muktamad berhubung dengan nilai pasaran **Kenderaan Anda** untuk sebarang prosiding undang-undang terhadap **Kami**.
   (g) Jumlah maksimum yang akan **Kami** bayar bagi kos pembaikan terhadap **Kenderaan Anda** adalah perbelanjaan yang perlu ditanggung bagi memulihkan kerosakan **Kenderaan Anda** kepada keadaan sebelum kemalangan (atau kepada keadaan yang sehampir mungkin yang munasabah seperti sebelum kemalangan). Sekiranya alat francais baru digunakan, **Anda** akan menanggung bahagian "betterment" atas penggantian alat francais mengikut skala berikut:-

Umur Kenderaan/Tahun	Kadar untuk "Betterment" (Tidak melebihi % berikut)
Kurang dari 5 tahun	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 dan keatas	40

Asas berikut hendaklah digunakan dalam menentukan umur kenderaan:-

Umur kenderaan berdasarkan pada:-
Kenderaan Baru.. Tarikh Pendaftaran
Kenderaan tempatan terpakai/telah digunakan........................Tarikh Pendaftaran Asal
Kenderaan Import terpakai/telah digunakan............................Tahun Buatan
Kenderaan Import "reconditioned"... Tahun Buatan

Pengenaan "betterment" adalah atas budi bicara **Kami**. Skala "betterment" merupakan kadar maksimum "betterment" yang boleh diguna pakai.

3. **Pengangkutan Kenderaan Yang Rosak**
   Kami akan membayar **Anda** sehingga maksimum RM200.00 sebagai Upah Tunda untuk membawa **Kenderaan Anda**, sama ada ke Bengkel Membaiki Kereta yang terdekat, atau menunda kenderaan untuk dihantar pulang ke alamat **Anda** seperti dinyatakan di dalam Jadual, atau menunda ke tempat selamat untuk disimpan, dengan syarat kerosakan **Kenderaan Anda** diakibatkan oleh keadaan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen ini.

4. **Pengecualian kepada Seksyen A**
Kami TIDAK akan membayar bagi:
(a) segala kerugian turutan.
(b) kehilangan kegunaan **Kenderaan Anda**.
(c) susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, kegagalan atau pecahnya mana-mana bahagian **Kenderaan Anda** kecuali pecahnya cermin hadapan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada.
(d) kerosakan pada tayar Kenderaan **Anda**, kecuali **Kenderaan Anda** rosak pada masa yang sama.
(e) apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh, atau berpunca daripada perbuatan menipu/pecah amanah jenayah oleh seseorang mengikut makna definisi kesalahan menipu/pecah amanah jenayah seperti yang terdapat di dalam Kanun Keseksaan.
(f) lebihan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.
(g) kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana peralatan atau program komputer untuk mengenal atau mentafsir dengan betul atau memproses mana-mana tarikh sebagai tarikh benar atau betul atau untuk terus berfungsi dengan betul selepas tarikh itu.

SEKSYEN B: LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA

1. **Kami akan membayar amaun yang Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa perlu bayar mengikut undang-undang (termasuk kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut) bagi:**
(a) kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang kecuali yang dinyatakan secara khusus di bawah Pengecualian kepada Seksyen B.
(b) kerosakan kepada harta akibat kemalangan yang berpunca daripada penggunaan **Kenderaan Anda** dengan syarat pemandu yang **Anda** beri kuasa juga mematuhi semua terma dan syarat sijil seperti yang dikenakan ke atas **Anda**.

2. **Had Liabiliti Kami**
Jumlah keseluruhan liabiliti **Kam**i di bawah Seksyen B1(a) adalah tidak terhad.
Jumlah keseluruhan liabiliti **Kami** di bawah Seksyen B1(b) adalah terhad kepada RM3 juta.
} berhubung dengan mana-mana tuntutan atau satu siri tuntutan yang timbul daripada satu peristiwa

3. **Perlindungan untuk Wakil Di sisi Undang-Undang**
Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah Sijil ini, **Kami** akan menanggung rugi wakil di sisi undang-undang orang tersebut untuk liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat sijil.

4. **Kos Undang-Undang**
Kami akan membayar kos undang-undang tertanggung sehingga maksimum RM2,000.00 untuk membela mana-mana pertuduhan termasuk pertuduhan menyebabkan kematian dengan memandu Kenderaan Bermotor (selain daripada pembunuhan), sekiranya persetujuan bertulis **Kami** telah diperolehi terlebih dahulu.

5. **Pengecualian kepada Seksyen B**
Kami TIDAK akan membayar bagi:
(a) Kematian atau kecederaan anggota mana-mana penumpang yang dibawa untuk upah atau ganjaran.
(b) Kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan bekerja dengan **Anda** atau pemandu yang **Anda** beri kuasa.
(c) Kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** dan/atau pemandu yang **Anda** beri kuasa dan/atau mana-mana ahli keluarga **Anda** dan/atau pemandu yang **Anda** beri kuasa.
(d) Liabiliti kepada mana-mana ahli keluarga **Anda** dan/atau mana-mana ahli keluarga pemandu yang **Anda** beri kuasa yang menjadi penumpang di dalam **Kenderaan Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa di dalam atau di atas **Kenderaan Anda** dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** dan/atau pemandu yang **Anda** beri kuasa dan/atau majikannya.
(e) Apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam.
(f) Semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam.

DISKAUN TANPA TUNTUTAN

Jika tiada tuntutan dibuat atau timbul daripada sijil **Anda** dan dengan syarat Kenderaan **Anda** dilindungi dengan **Kami** untuk tempoh berterusan selama 12 bulan di dalam setiap keadaan di bawah ini, **Anda** layak mendapat Diskaun Tanpa Tuntutan semasa membaharui Sijil **Anda** seperti berikut:-

Tempoh Takaful	**Diskaun**
Selepas tahun pertama takaful	25%
Selepas tahun kedua takaful	30%
Selepas tahun ketiga takaful	38 1/3%
Selepas tahun keempat takaful	45%
Selepas lima tahun atau lebih takaful	55%

Jika lebih daripada satu Kenderaan Bermotor yang dinyatakan di dalam Jadual, Diskaun Tanpa Tuntutan hendaklah diguna pakai seolah-olah satu Sijil yang berasingan telah dikeluarkan berhubung dengan setiap Kenderaan Bermotor berkenaan.

PENGELAKAN SESETENGAH TERMA DAN HAK TUNTUT BALIK

1. Hak **Anda** atau hak mana-mana orang lain untuk memperolehi indemniti berdasarkan Perundangan atau Perjanjian yang dimeterai antara Menteri Pengangkutan bagi Pihak Kerajaan Malaysia dengan "Motor Insurers' Bureau of West Malaysia" pada 30 Mac, 1992, atau Perjanjian yang dimeterai antara Kerajaan Singapura dengan "Motor Insurers' Bureau of Singapore" pada 22 Februari 1975, tidak akan terjejas walau apa pun.
2. Walau bagaimanapun, sekiranya Kami dikenakan apa-apa bayaran akibat Perundangan atau Perjanjian tersebut yang jika tidak kerananya **Kami** tidak ada liabiliti untuk membayar, **Anda** hendaklah membayar balik kepada **Kami** wang yang telah **Kami** bayar itu.

PENGECUALIAN AM - DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN SIJIL

Kami TIDAK akan membayar apa-apa liabiliti dalam keadaan berikut:
1. Jika **Anda** atau mana-mana orang yang **Anda** beri kebenaran tidak mempunyai lesen untuk memandu kenderaan tersebut kecuali sekiranya **Anda** atau mana-mana orang yang **Anda** beri kebenaran pernah memegang dan tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen untuk memandu **kenderaan Anda** di bawah mana-mana undang-undang, undang-undang kecil dan peraturan yang diperlukan.
2. Jika **Anda** atau pemandu yang **Anda** beri kuasa memandu **Kenderaan Anda** di bawah pengaruh minuman keras atau dadah sehingga tahap yang menyebabkan tidak dapat mengawal **Kenderaan Anda**.
3. (a) Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh **Kenderaan Anda** yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang atau telah digunakan selain yang diperuntukkan di bawah Had Penggunaan oleh **Anda** atau oleh orang lain dengan persetujuan **Anda**.

(b) Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa **Kenderaan Anda**, berhubung dengan indemniti yang diperuntukkan di bawah Sijil ini telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang dibenarkan atau seseorang yang memandu dengan arahan **Anda** atau dengan kebenaran **Anda**.

4. Jika apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh serangan, peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), operasi seakan peperangan, perbuatan musuh asing, permusuhan, peperangan sivil, perbuatan ganas, mogok, rusuhan, kekecohan awam, dahagi, pemberontakan, revolusi tentera atau rampasan kuasa sama ada diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh keadaan-keadaan yang tersebut di atas.
5. Jika kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah atau konvulsi semula jadi lain.
6. Jika **kenderaan Anda** digunakan untuk atau semasa diuji sebagai persediaan untuk mana-mana perlumbaan atau pertandingan (selain acara mencari harta karun). Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) ujian kebolehpercayaan, ujian mendaki bukit dan rali.
7. Jika berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan, **Kenderaan Anda** ditinggalkan tanpa dijaga dan tiada langkah sewajarnya diambil bagi menghalang kerugian atau kerosakan selanjutnya, dan jika **Kenderaan Anda** dipandu dalam keadaan ia tidak layak digunakan di jalan raya sebelum pembaikan yang perlu dibuat, apa-apa kerosakan tambahan atau kerosakan selanjutnya pada **Kenderaan Anda** akan dikecualikan daripada perlindungan Sijil ini.
8. Apa-apa kerosakan, kerugian, kemalangan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau tertanggung di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Bagi liabiliti di Malaysia, pengehadan-pengehadan Akta di terima pakai.
9. Jika apa-apa liabiliti berbangkit daripada sesuatu perjanjian yang mana tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak ada liabiliti.
10. (a) Apa-apa kemalangan kerugian atau kerosakan pada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan.
    (b) Apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya.

    yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.
11. Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan dan senjata nuklear.

Jika terdapat undang-undang dinyatakan di dalam seksyen Sijil bertajuk 'Pengelakan Sesetengah Terma dan Hak Tuntut Balik' atau di dalam Jadual Sijil di bawah tajuk 'Perundangan', semua rujukan kepada Seksyen tertentu undang-undang sedemikian adalah dianggap terbatal supaya rujukan kepada undang-undang sedemikian akan diterima pakai pada setiap undang-undang keseluruhannya.

SYARAT – DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN SIJIL

1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Jika **Anda** gagal mendedahkan kepada **Kami** secara penuh dan jujur, semua fakta yang **Anda** tahu atau sepatutnya tahu, atau jika **Anda** salah nyata mana-mana fakta kepada **Kami** sebelum Sijil dimulakan, **Kami** boleh mengetepikan Sijil ini.

2. KEMALANGAN DAN PROSEDUR TUNTUTAN

(a) **Kami** mestilah diberitahu secara bertulis atau melalui telefon dalam mana-mana kes dengan dengan butiran kenderaan-kenderaan yang terlibat, tarikh kemalangan dan, jika mungkin, gambaran ringkas keadaan kemalangan tersebut dalam jangka waktu yang dicatatkan seperti berikut selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah Sijil ini.
   i) Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** dari segi fizikal berupaya atau tidak dimasukkan ke hospital berikutan kejadian itu.
   ii) Dalam tempoh tigapuluh (30) hari atau secepat yang praktikal jika **Anda** dari segi fizikal tidak berupaya dan dimasukkan ke hospital disebabkan kejadian itu.
   iii) Selain dari i) dan ii), tempoh pemberitahuan lebih panjang mungkin dibenarkan tertakluk kepada bukti khusus oleh **Anda**.

(b) Sekiranya **kenderaan Anda** dilanggar oleh kenderaan Pihak Ketiga, **Anda** boleh merujuk tuntutan untuk kos pembaikan tersebut kepada **Kami**. Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas sekiranya **Kami** memutuskan **Anda** tidak bersalah. Keputusan mengenai kesalahan tersebut adalah mengikut budi bicara **Kam**i sepenuhnya. Dengan syarat kenderaan Pihak Ketiga itu dilindungi, boleh dikenal pasti dan/atau bukan kenderaan digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau ganjaran (misalnya teksi, kerata sewa, bas awam, bas berhenti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk sewaan), bukan kenderaan yang dilindungi oleh bukan Penanggung Insurans/Pengendali Takaful Malaysia dan tidak terlibat dengan tuntutan kecederaan peribadi.

(c) Semua kemalangan mestilah dilapor kepada pihak Polis seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

(d) Setiap komunikasi, writ, saman dan/atau proses daripada pihak yang lain mestilah dihantar kepada Kami serta-merta. **Anda** juga mesti tanpa berlengah memberitahu **Kami** sekiranya **Anda** tahu apa-apa pendakwaan, inkues atau siasatan maut yang mungkin berbangkit. Sekiranya terjadi kecurian atau perbuatan lain yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah Sijil ini, **Anda** mestilah tanpa berlengah membuat laporan kepada Polis dan bekerjasama dengan **Kami** dalam memastikan sabitan pesalah.

(e) Perundingan, Pengakuan, atau Penolakan apa-apa tuntutan tidak boleh dibuat tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami** terlebih dahulu.

(f) **Kami** mempunyai budi bicara sepenuhnya terhadap pengendalian, pembelaan dan/atau penyelesaian mana-mana tuntutan.

(g) Pembaikan **Kenderaan Anda** tidak boleh dilakukan tanpa kebenaran bertulis daripada **Kami** terlebih dahulu.

(h) Sekiranya **Kenderaan Anda** terlibat dalam kemalangan dan membawa kepada tuntutan, **Kenderaan Anda** mesti di bawa ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM untuk diperbaiki. Kegagalan mengalih **Kenderaan Anda** ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM adalah perlanggaran terhadap syarat ini, dan **Kami** berhak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Sijil ini.

(i) Dalam mana-mana peristiwa yang membawa kepada tuntutan atau satu siri tuntutan di bawah Seksyen B1(b) Sijil ini, **Kami** boleh membayar **Anda** amaun sepenuh liabiliti **Kami** mengikut Seksyen B1(b) dan melepaskan pengendalian apa-apa pembelaan, penyelesaian atau prosiding, dan **Kami** tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang dikatakan **Anda** alami akibat daripada mana-mana tindakan atau peninggalan yang dikatakan telah **Kami** lakukan berkaitan dengan pembelaan, penyelesaian atau prosiding tersebut atau kerana **Kami** telah melepaskan pengendalian berkenaan begitu juga **Kami** tidak akan menanggung apa-apa kos atau perbelanjaan yang **Anda** tanggung atau oleh mana-mana pihak yang menuntut atau sesiapa sahaja selepas **Kami** melepaskan pengendalian berkenaan.

3. PEMBATALAN

(a) **Anda** boleh membatalkan Sijil ini pada bila-bila masa dengan memberitahu **Kami** secara bertulis.

(b) **Kami** juga boleh membatalkan Sijil ini dengan memberi **Anda** notis 14 hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat **Anda** yang terakhir.

(c) **Anda** hendaklah dalam tempoh tujuh hari dari tarikh pembatalan di bawah perenggan (a) atau (b) di atas, menyerahkan sijil takaful asal kepada **Kami** atau, menyediakan untuk **Kami** satu akuan berkanun jika sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh **Anda**.

(d) Sekiranya pembatalan diminta oleh **Anda** (asalkan tidak ada tuntutan dibuat dalam Tempoh Takaful semasa), **Anda** adalah layak mendapat bayaran balik sumbangan secara prorata untuk tempoh takaful yang belum digunakan dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh **Anda** tertakluk kepada penolakan yuran pembatalan sebanyak RM 10.00

(e) Sekiranya pembatalan dibuat oleh **Kami**, **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan secara prorata bagi tempoh yang belum tamat dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh **Anda**.

(f) Tiada bayaran balik sumbangan bagi sebarang pembatalan sijil sekiranya sumbangan yang dikenakan adalah sumbangan minimum.

4. TAKAFUL/INSURANS LAIN

Anda mestilah memberikan notis bertulis kepada **Kami** jika **Anda** mempunyai apa-apa Takaful/insurans lain yang melindungi **Kenderaan Anda**. Jika pada masa apa-apa tuntutan timbul di bawah Sijil ini, terdapat sebarang sijil/polisi lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, **Kami** akan hanya membayar mengikut perkadaran setimpal bagi mana-mana kerugian, kerosakan, pampasan, kos atau perbelanjaan. Walau bagaimanapun, tiada apa-apa dalam Syarat ini yang mengenakan **Kami** apa-apa liabiliti yang **Kami** tidak tertakluk kepada syarat tersebut.

5. SUBROGASI

Sekiranya perlu, **Kami** berhak untuk mengambil alih atas perbelanjaan **Kami** sendiri terhadap pengendalian pembelaan atau penyelesaian mana-mana tuntutan atas nama **Anda** atau mendakwa atas nama **Anda** untuk kepentingan **Kami** mana-mana indemniti atau kerugian atau sebaliknya dan **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam pengendalian sebarang prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan, dan **Anda** hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan yang berkenaan seperti mana yang **Kami** perlukan.

6. FASAL TIMBANG TARA

Semua pertelingkahan yang timbul daripada sijil ini akan dirujuk kepada Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh **Anda** dan **Kami**. Sekiranya **Anda** dan **Kami** tidak dapat bersetuju dalam menentukan siapakah Penimbang Tara dalam masa satu bulan yang diperlukan untuk berbuat demikian secara bertulis, maka **Anda** dan **Kami** layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing yang akan mendengar pertelingkahan ini bersama-sama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara. Walau bagaimanapun disyaratkan bahawa mana-mana penafian tuntutan liabiliti oleh **Kami** bagi sebarang tuntutan mestilah dirujuk kepada Penimbang Tara dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan **Kami** kepada **Anda**.

7. HAL LAIN

Sijil ini hanya akan berkuat kuasa sekiranya:

(a) Sesiapa yang menuntut perlindungan telah mematuhi semua Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti.
(b) **Anda** telah mengambil semua langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan **Anda** supaya dalam keadaan selamat dan layak dipandu di jalanraya.
(c) **Anda** telah mengambil langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga **Kenderaan Anda** daripada kerugian atau kerosakan.
(d) **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kenderaan Anda** pada bila-bila masa yang wajar.

8. PERKONGSIAN LEBIHAN

Lebihan ditentukan pada setiap penghujung tahun kewangan **Kami** setelah membuat potongan bagi upah **Wakalah** (25%), Bayaran **Manfaat Takaful, Takaful Semula**, dan **peruntukan rizab** mengikut dasar yang ditetapkan oleh pihak berkuasa. **Anda** layak menerima sebahagian daripada 50**%** lebihan yang diperuntukan kepada peserta-peserta selepas **tarikh tamat tempoh takaful** dengan syarat Sijil ini tidak dibatalkan atau **Anda** tidak membuat tuntutan atau menerima **Manfaat Takaful** sebelum tarikh tamat perlindungan seperti yang dinyatakan dalam Jadual.

DEFINISI ISTILAH DI DALAM SIJIL

1. **Kami** merujuk kepada Etiqa Takaful Berhad.
2. **Anda** merujuk kepada Pemegang Sijil dan/atau Pihak Dilindungi.
3. **Kenderaan Anda** merujuk kepada kenderaan dan aksesorinya termasuk yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil.
4. **Aksesori** merujuk kepada alat standard kenderaan bermotor, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan boleh termasuk radio/pemain kaset/pemain cakera padat dan seumpamanya jika tercatat di dalam Jadual.
5. **Bengkel** merujuk kepada bengkel membaiki kenderaan di bawah Skim Bengkel Pembaikan yang diluluskan oleh PIAM.
6. Ahli keluarga **Anda** merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** yang terdekat (yakni suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, dan adik-beradik).
7. **Penipuan** seperti yang didefinisikan di dalam Kanun Keseksaan adalah seperti yang berikut:
   Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:-
   (a) dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta, atau
   (b) dengan sengaja mendorong orang yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang mana orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu".
8. **Pecah amanah jenayah** seperti yang didefinisikan di dalam Kanun Kesiksaan adalah seperti berikut:
   Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "pecah amanah jenayah".
9. **Takrif perbuatan ganas**
   Bermakna sesuatu perbuatan termasuk tetapi tidak terbatas kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan oleh mana-mana orang atau kumpulan, sama ada secara persendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, komited kerana politik, agama, ideologi atau tujuan-tujuan sepertinya termasuk bermaksud untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

Kawasan Geografi :
Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam
Perundangan :
Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Malaysia) Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Cap 189) Republic of Singapore Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Rules 1960 (Republic of Singapore) Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam (rujukan kepada perundangan di bawah tajuk "Pengelakan Sesetengah Terma Dan Hak Tuntut Balik") adalah terhad kepada Seksyen 94, 95 dan 96 Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Malaysia) Section 7, 8 and 9 of the Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Cap 189) Republic of Singapore and Section 7 of the Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam.
Pemandu yang diberi kuasa :
Seperti yang tertera di dalam sijil takaful.
Had Penggunaan :
Seperti yang tertera di dalam sijil takaful.

Pemberitahuan
Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

PENGENDORSAN-PENGENDORSAN

Pengendorsan-pengendorsan berikut tidak diterima pakai kecuali dinyatakan secara khusus di dalam Jadual Sijil.

PENGENDORSAN 1 LEBIHAN SEMUA TUNTUTAN

Anda bertanggungjawab bagi RM (seperti di dalam Jadual Sijil) yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar (termasuk kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh **Kami** dalam mengendalikan, membela dan menyelesaikan sebarang tuntutan) di bawah *Seksyen A / **Seksyen A 1(e) & (f) Sijil ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai
Jika perbelanjaan ditanggung oleh **Kami** itu termasuk amaun yang adalah tanggungjawab **Anda**, amaun sedemikian hendaklah dibayar balik kepada **Kami**.
Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

Nota : * Untuk Sijil Komprehensif
** Untuk Sijil Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian

N.B : Amaun Lebihan yang dinyatakan disini hendaklah diterima pakai sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang mungkin boleh diterima pakai bagi Sijil ini.

PENGENDORSAN 2 LEBIHAN TUNTUTAN KEROSAKAN

Anda bertanggungjawab bagi RM (seperti yang dinyatakan dalam Jadual) yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar di bawah Seksyen A Sijil ini sebagai tambahan kapada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai.
Lebihan ini tidak diterima pakai bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah-rumah atau kecurian.
Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

N.B. : Amaun Lebihan yang dinyatakan disini hendaklah diterima pakai sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang mungkin boleh diterima pakai bagi sijil ini.

PENGENDORSAN 2(f) LEBIHAN WAJIB

Sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah Seksyen A Sijil ini, **Anda** bertanggungjawab atas Lebihan sebanyak RM400.00 bagi setiap dan tiap-tiap peristiwa itu, sebagai tambahan kepada Lebihan yang dinyatakan di dalam Jadual jika **Kenderaan Anda** dipandu oleh mana-mana orang, samada **Anda** sendiri atau orang yang diberi kuasa oleh **Anda**:-

a) *yang* di bawah Umur 21 tahun
b) *yang* merupakan pemegang lesen memandu Latihan (L)
c) *yang* merupakan pemegang lesen memandu Penuh yang kurang daripada 2 tahun
d) y*ang* tidak dinamakan di dalam Jadual
e) dinamakan di dalam Jadual yang berumur kurang daripada 21 tahun dan/atau pemegang lesen memandu Latihan (L) dan/atau pemegang lesen memandu Penuh yang kurang daripada 2 tahun.

Bagi tujuan pengendosan ini istilah "peristiwa“ bermakna suatu peristiwa atau siri peristiwa yang timbul daripada satu sebab yang berkaitan dengan kenderaan bermotor tersebut.
Lebihan RM400.00 ini tidak diterima pakai bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian.
Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

Nota: Amaun Lebihan yang dinyatakan di sini adalah yang maksimum dan hendaklah diterima pakai sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang mungkin boleh diterima pakai bagi sijil ini. Sebarang pindaan kepada Lebihan sebanyak RM400.00 di bawah Pengendorsan 2(f) ini **tidak dibenarkan**

PENGENDORSAN 3 (p) PIHAK KETIGA SAHAJA

Perlindungan dalam sijil ini dihadkan kepada Pihak Ketiga sahaja yakni Seksyen B (LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA).
Seksyen A (KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA) dibatalkan.
Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 3 (q) PIHAK KETIGA KEBAKARAN DAN KECURIAN

Perlindungan dalam sijil ini dihadkan kepada Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian sahaja.
Seksyen A (KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA) sijil ini akan melindungi **Anda** jika **kenderaan Anda** rosak atau hilang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian dan Seksyen B (LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA).
Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 15 SEWA BELI

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa (seperti di dalam Jadual Sijil) (selepas ini dirujuk sebagai Pemilik) adalah Pemilik **Kenderaan Anda** di bawah satu Perjanjian Sewa Beli yang dibuat antara Pemilik dan **Anda**. Apa-apa bayaran untuk kerugian atau kerosakan terhadap **Kenderaan Anda** (yang kerugian atau kerosakan tersebut tidak dipulihkan dengan pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) di bawah Seksyen A Sijil ini akan dibayar kepada Pemilik selagi mereka masih menjadi Pemilik **Kenderaan Anda**. Penerimaan bayaran tersebut oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada **Kami** atas kerugian atau kerosakan sedemikian. Sijil ini dikeluarkan kepada **Anda** sebagai pihak prinsipal dan bukan sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan tidak sebagai suatu penyerahan hak oleh **Anda** kepada Pemilik akan hak, manfaat atau tuntutan **Anda** di bawah Sijil ini. **Anda** tidak boleh menyerah hak akan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah Sijil ini tanpa keizinan bertulis terlebih dahulu daripada **Kami**.
Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 15 (a) PINJAMAN MAJIKAN

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa (seperti di dalam Jadual Sijil) mempunyai kepentingan atas wang yang kena dibayar kepada **Anda** melalui Sijil ini berhubung dengan kerugian atau kerosakan terhadap **Kenderaan Anda** (yang kerugian atau kerosakan tersebut tidak dipulihkan dengan pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) dan wang sedemikian hendaklah dibayar kepada (seperti dalam Jadual Sijil) sehingga notis diberikan kepada **Kami** bahawa mereka tidak mempunyai sebarang kepentingan kewangan ke atas **Kenderaan Anda**, dan penerimaan oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad akan liabiliti **Kami** berhubung dengan kerugian atau kerosakan sedemikian.
Melainkan melalui pengendorsan ini tidak ada apa dalam ini yang akan mengubah atau menjejaskan hak dan liabiliti **Kami**/**Anda** di bawah Sijil ini.
Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 25 MOGOK, RUSUHAN DAN KEKECOHAN AWAM

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa perkataan-perkataan "mogok, rusuhan dan kekecohan awam" dalam Pengecualian Am 4 Sijil ini tidak akan diterima pakai kepada mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung oleh

1. perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak) atau tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membenteras atau percubaan untuk membenteras mana-mana gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat gangguan sedemikian.
2. perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tentangan kepada suatu sekat-masuk atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah disisi undang-undang dalam mencegah atau percubaan untuk mencegah mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat mana-mana perbuatan sedemikian.

Dengan syarat bahawa indemniti yang diberikan dengan sebab Pengendorsan ini tidak akan diterima pakai bagi mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti (melainkan setakat yang perlu bagi memenuhi kehendak Perundangan) secara langsung atau tidak langsung secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan

(a) peperangan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), peperangan sivil

(b) dahagi, kekecohan awam yang hampir mencapai atau mencapai takat kebangkitan awam, kebangkitan tentera, pemberontakan, revolusi tentera, rampasan kuasa pihak tentera atau mana-mana perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi yang mempunyai aktiviti-aktiviti yang dihalakan bagi menumbangkan kerajaan de jure atau de facto atau dengan pengaruh keganasan atau kekerasan terhadapnya atau melalui akibat secara langsung atau tidak langsung mana-mana satu daripada kejadian tersebut.

Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah ini, Anda hendaklah membuktikan bahawa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti tersebut timbul berasingan daripada dan tidak ada kena mengena dengan atau yang boleh dikesan kepada kejadian-kejadian tersebut atau mana-mana akibatnya dan sekiranya hal itu gagal dibuktikan, **Kami** tidak akan menanggung mana-mana bayaran yang berhubung dengan tuntutan sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 30 PENGGANTIAN ALAT GANTI

Sekiranya alat ganti atau aksesori bagi membaiki **Kenderaan Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau jika **Kami** menjalankan opsyen **Kami** untuk membayar secara tunai bagi kerugian atau kerosakan, maka liabiliti **Kami** bagi alat ganti/aksesori sedemikian hendaklah

(a) harga yang disebut di dalam katalog terkini atau senarai harga yang dikeluarkan oleh pembuat atau ejen mereka, atau sekiranya tidak wujud katalog yang sedemikian, harga di tempat kerja pembuat termasuk kos pengangkutan yang munasabah (kecuali fret udara) dan

(b) kos yang munasabah bagi memasang alat ganti/aksesori sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 57 MEMASUKKAN PERIL KHAS

Sebagai balasan bagi bayaran sumbangan tambahan daripada **Anda** kepada **Kami**, Seksyen A Sijil ini melindungi **Anda** daripada peril berikut:-

Banjir, Taufan, Hurikan, Ribut, Ribut Kencang, Letusan Gunung Berapi, Gempa Bumi, Tanah Runtuh, Gelinciran Tanah, Penurunan atau tenenggelaman Tanah ataupun Konvulsi semulajadi lain.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 72 LIABILITI PENUMPANG DI SISI UNDANG-UNDANG KERANA PERUBATAN CUAI

Sebagai balasan bagi bayaran sumbangan tambahan daripada **Anda** kepada **Kami**. **Kami** akan membayar amaun yang mana-mana Penumpang adalah bertanggungan disisi undang-undang untuk membayar di bawah Seksyen B sijil ini dengan syarat bahawa Penumpang tersebut:

(i) tidak memandu **Kenderaan Anda** atau dipertanggungjawabkan ke atasnya bagi tujuan memandu.

(ii) tidak berhak untuk mendapatkan indemniti di bawah mana-mana Sijil lain.

(iii) seolah-olah beliau adalah **Anda**, hendaklah mematuhi dan memenuhi segala terma Sijil ini setakat yang hal itu diterima pakai.

PENGECUALIAN

Kami tidak akan membayar bagi

(a) kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa penumpang tersebut dalam pekerjaan.

(b) kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Penumpang atau **Anda** atau ketika diangkut dalam **kenderaan Anda**.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 89 PEMECAHAN KACA CERMIN DEPAN/BELAKANG TINGKAP ATAU TINGKAP BUMBUNG

Sebagai balasan bagi bayaran sumbangan tambahan daripada **Anda** kepada **Kami**, **Kami** akan membayar kos mengganti atau membaiki kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada, **Kenderaan Anda** akibat pecahnya kaca tersebut sehingga suatu amaun tidak melebihi RM (seperti di dalam Jadual Sijil).

Dengan syarat tiada tuntutan dibuat untuk kerosakan selanjutnya terhadap **Kenderaan Anda**, mana-mana tuntutan dibuat dibawah pengendorsan ini tidak boleh menjejaskan Diskaun Tanpa Tuntutan dan **Anda** tidak bertanggungan keatas mana-mana Lebihan yang dinyatakan dalam Sijil.

Apabila tuntutan penggantian kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung diselesaikan manfaat ini hendaklah secara otomatik ditamatkan kecuali perlindungan dikembalikan semula dengan suatu bayaran sumbangan tambahan lanjutan.

Anda bagaimanapun, sentiasa tertakluk kepada persetujuan **Kami** sama ada diperolehi sebelum atau selepas pembaikan, mempunyai pilihan untuk membaiki kerosakan kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung pada **Kenderaan Anda**. Sekiranya **Anda** memilih untuk membaiki, **Kami** akan terus menyediakan manfaat ini kepada **Anda** semasa tempoh perlindungan ini bagi amaun seperti yang tercatat di atas:-

(a) Selepas ditolak apa-apa tuntutan yang dibayar oleh **Kami** bagi tujuan membaiki; atau

(b) Bagi jumlah asal dengan syarat **Anda** telah membayar kepada **Kami** suatu sumbangan tambahan lanjutan bagi mengembalikan jumlah asal perlindungan seperti dinyatakan di atas.

Walau bagaimanapun, sekiranya ada pertikaian terhadap pilihan pembaikan atau penggantian, keputusan **Kami** adalah muktamad.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 95 PAJAKAN

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa:-

1. (Seperti di dalam Jadual Sijil) adalah pemilik **Kenderaan Anda** yang merupakan perkara kepada suatu Perjanjian Pajakan yang dibuat antara pemberi Pajak dan **Anda** Sendiri di suatu pihak yang lain.
2. Mana-mana bayaran yang dibuat berhubung dengan kerugian atau kerosakan (yang kerugian atau kerosakan itu tidak di pulihkan dengan cara pembaikan, pemgembalian semula atau penggantian) mengikut mana-mana liabiliti undang-undang di pihak **Kami** kepada **Anda** di bawah Seksyen A Sijil ini hendaklah dibuat kepada Pemberi pajak selagi mereka merupakan pemilik **Kenderaan Anda** dan penerimaan oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada **Kami** berhubung dengan kerugian atau kerosakan sedemikian.
3. Tanpa mengira mana-mana peruntukan di dalam Perjanjian pajakan tersebut Sijil ini adalah dikeluarkan kepada **Anda** sebagai pihak utama dan bukannya sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahhak kepada Pemberi Pajak (sama ada menurut undang-undang atau ekuiti) hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah Sijil ini.
4. Tidak ada yang dinyatakan di dalam ini yang boleh ditafsirkan sebagai mewujudkan atau meletak hak sebarang hak ke atas Pemilik/Pemberi Pajak untuk mendakwa **Kami** atas apa sifat jua pun bagi kemungkiran obligasi-obligasi **Kami**.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 97 PENGENDORSAN AKSESORI KENDERAAN

Sebagai balasan untuk sumbangan tambahan yang dibayar, Aksesori berikut dilindungi secara berasingan di bawah Seksyen A:-

Butir-Butir	**Nilai Anggaran Anda**
Seperti dinyatakan di dalam Jadual Sijil	Seperti dinyatakan di dalam Jadual Sijil

Sebarang tuntutan yang dibuat di bawah endosmen ini tidak akan menjejaskan hak Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** dan juga Ekses yang tertentu yang terdapat di dalam Jadual. Apabila tuntutan diselesaikan, perlindungan ini akan tamat secara automatik kecuali dilindungi semula dengan membayar sumbangan tambahan.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 100 PENGECUALIAN LIABILITI DARI SEGI UNDANG-UNDANG KEPADA PENUMPANG (KERETA PENUMPANG SAHAJA)

Perlindungan yang diperuntukan dibawah Seksyen B1(a) Sijil ini hendaklah tidak diguna pakai bagi kematian atau kecederaan anggota mana-nana orang yang sedang dibawa di dalam atau di atas atau sedang memasuki atau menaiki atau turun dari kenderaan Anda (selain daripada penumpang yang dikehendaki dibawa di dalam atau di atas **Kenderaan Anda** dengan sebab kontrak pekerjaannya dengan **Anda** dan/atau pemandu yang **Anda** beri kuasa dan/atau majikannya).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 106 BENGKEL YANG DIBENARKAN OLEH PENANGGUNG TAKAFUL/INSURANS

Syarat 2(h) pada Sijil ini adalah dipinda seperti berikut:-

"Sekiranya **Kenderaan Anda** terlibat dalam kemalangan dan menyebabkan tuntutan, **Kenderaan Anda** mestilah dihantar kepada bengkel Skim Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan oleh PIAM (SBPP) yang dipilih dan diluluskan oleh **Kami** untuk pembaikan. Kegagalan untuk mengalih **Kenderaan Anda** ke bengkel yang diluluskan adalah pelanggaran pengendorsan ini dan **Kami** menpunyai hak untuk menolak liabiliti dibawah Seksyen A Sijil ini.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

PENGENDORSAN 111 PAMPASAN "DISKAUN TANPA TUNTUTAN" SEMASA (DIGUNA PAKAI HANYA UNTUK SIJIL KOMPREHENSIF KERETA PERSENDIRIAN)

Sebagai balasan bagi bayaran sumbangan tambahan daripada **Anda** kepada **Kami**, **Kam**i akan membayar **Anda** sekiranya Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** telah lupus apabila tuntutan dibuat atau berbangkit dari sijil ini, satu jumlah sama dengan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** dibawah sijil ini untuk tempoh takaful sijil semasa sahaja.

Jika tempoh semasa takaful sijil melebihi dua belas (12) bulan, bayaran dibawah manfaat ini hendaklah berdasarkan pada jumlah yang tertera didalam Jadual.

Apabila mana-mana tuntutan diselesaikan dibawah perluasan ini, manfaat ini secara automatik ditamatkan.

Perlindungan ini secara automatik tamat:

a) apabila pemindahan hak milik di bawah sijil ini
b) apabila Diskaun Tanpa Tuntutan dikeluarkan dari sijil ini

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

WARANTI NO.1 WARANTI KEATAS LEBIHAN MUATAN KENDERAAN

Adalah diwarantikan bahawa **Kami** tidak akan bertanggungjawab di bawah Seksyen A Sijil ini sekiranya pada masa berlaku kemalangan yang menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah Sijil ini, **Kenderaan Anda** membawa muatan yang berlebihan dari berat yang dibenarkan dan/atau bilangan penumpang yang dinyatakan di dalam buku pendaftaran **Kenderaan Anda**. Dengan syarat waranti ini tidak diterima pakai kecuali muatan yang berlebihan melebihi 10% dari berat yang dibenarkan (untuk kenderaan membawa barang).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Sijil ini.

Nota:- Untuk tujuan pengiraan bilangan orang di mana kanak-kanak dibawa, pelarasan yang sewajarnya hendaklah dibuat seperti yang dibenarkan oleh mana-mana perundangan bagi membawa kanak-kanak di dalam Kenderaan Bermotor.

NOTIS PENTING

Biro Pengantaraan Kewangan (FMB) dan Biro Perkhidmatan Pelanggan (CSB) BNM memberikan peluang kepada ahli di kalangan orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA FMB

Mana-mana Peserta yang tidak berpuas hati dengan keputusan pihak pengurusan kanan sesebuah Pengendali Takaful boleh menulis kepada Pengantara Divisyen Insurans di Biro Pengantara Kewangan (FMB), dengan memberikan butiran tentang perselisihan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil.

Salinan surat-menyurat antara Peserta dengan Pengendali Takaful boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Jika Pengantara membuat cadangan pampasan terhadap Pengendali Takaful, Peserta dikehendaki memberitahu Pengantara sama ada dia menerima cadangan tersebut, dalam tempoh empat belas (14) hari, agar Pengendali Takaful boleh diberitahu tentang keputusan Peserta.

FMB tidak menjalankan prosedur rayuan. Jika Peserta tidak mahu menerima pampasan tersebut, dia boleh menolak keputusan Pengantara dan bebas memulakan prosiding Mahkamah terhadap Pengendali Takaful atau merujuk kepada Penimbangtara.

FMB tidak bertanggungjawab untuk menguruskan pembayaran berikut keputusan Pengantara. Pengendali Takaful, apabila dimaklumkan tentang penerimaan pampasan tersebut, hendaklah membayar jumlah tersebut terus kepada pihak yang menuntut dalam masa tiga puluh (30) hari.

Pada masa ini, FMB tidak mengenakan apa-apa yuran atau bayaran bagi khidmat yang diberikan.

Alamat surat-menyurat adalah seperti yang berikut:
BIRO PENGANTARAAN KEWANGAN (FMB)
Tingkat 25, No 4
Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel : 03 – 2272 2811
Faks : 03 – 2274 5752
Laman web : www.fmb.org.my

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA CSB

Mana-mana Peserta atau pihak menuntut yang tidak berpuas hati dengan pengendalian Pengendali Takaful boleh menulis kepada CSB dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor tuntutan.

Salinan surat-menyurat (jika ada) antara Peserta atau pihak menuntut dengan Pengendali Takaful boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Alamat surat-menyurat adalah seperti yang berikut:

Pengurus
BIRO PERKHIDMATAN PELANGGAN (CSB)
Jabatan Pengawalan Insurans
Bank Negara Malaysia (BNM)
Peti Surat 10922
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03 – 2698 8044 Samb. 7646, 7793, 7466
Faks : 03 – 2691 2990

USAHA KAMI DALAM MENGEKALKAN TAHAP PERKHIDMATAN YANG TERBAIK

Kami sedia melakukan apa jua bagi memastikan Anda menerima perkhidmatan yang terbaik dari Kami. Jika Anda dapati perkhidmatan kami kurang memuaskan, sila kemukakan pendapat Anda kepada Ketua Pusat Cadangan Kami yang akan memastikan cadangan Anda dilayani dengan secepat mungkin.

Alamat Kami:
Ketua Pusat Cadangan, Tingkat 19, Tower C, Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Atau hantarkan melalui faksimili ke: **03-2283 2892**

NETWORK

HEAD OFFICE
ETIQA TAKAFUL BERHAD (266243-D)
(Formerly known as Takaful Nasional Berhad)
Level 19, Tower C, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia
General Line : 03-2297 3888
General Facsimile : 03-2297 3800
Website : www.etiqa.com.my

KUALA LUMPUR
Level 12, Menara Etiqa
23, Jalan Melaka
50100 Kuala Lumpur
Telephone : 03-2612 5063
Facsimile : 03-2612 5064

SC SG. PETANI
No. 1 (Ground Floor), Jalan Melati 1
Bandar Amanjaya
08000 Sg. Petani
Kedah Darul Aman
Telephone : 04-441 6449/4042
Facsimile : 04-441 9258

CUSTOMER SERVICE
Ground Floor
Menara Etiqa
23, Jalan Melaka
50100 Kuala Lumpur
Telephone : 03-2612 5071/3/4
Facsimile : 03-2612 5064

JOHOR BAHRU
No. 54, Susur 1
Jalan Tun Abdul Razak
80250 Johor Bahru
Johor Darul Takzim
Telephone : 07-226 2923 / 4618
Facsimile : 07-227 8436

KOTA BAHRU
Lot 282, Seksyen 22
Jalan Kota Darulnaim
15050 Kota Bharu
Kelantan Darul Naim
Telephone : 09-743 6500
Facsimile : 09-743 8500

ALOR SETAR
1906, Ground & 1st Floor
Jalan Stadium
05100 Alor Setar
Kedah Darul Aman
Telephone : 04-720 2301
Facsimile : 04-732 6171

MENARA TELEKOM, K.L
Level 41, Menara Telekom
Off Jalan Pantai Baharu
50672 Kuala Lumpur
Telephone : 03-2246 2888
Facsimile : 03-2246 2828 (FTAD)
: 03-2246 2843 (CEnT)

SC BATU PAHAT
No. 23, Ground Floor
Jalan Kundang
Taman Bukit Pasir
83000 Batu Pahat
Johor Darul Takzim
Telephone : 07-432 5904
Facsimile : 07-432 6269

IPOH
No. 64 A-C, Persiaran Greentown 1
Greentown Business Centre
30450 Ipoh
Perak Darul Ridzuan
Telephone : 05-249 1103
Facsimile : 05-241 4262

SC KANGAR
No. 329 (Ground Floor)
Taman Pengkalan Asam
Jalan Kangar
01000 Kangar
Perlis Indera Kayangan
Telephone : 04-977 6899
Facsimile : 04-977 6824

FT JALAN DUTA, K.L
Aras Bawah
Kompleks Pejabat Kerajaan
Jalan Duta
50592 Kuala Lumpur
Telephone : 03-6201 4831
Facsimile : 03-6201 2531

KUANTAN
No. A27, Jalan Dato' Lim Hoe Lek
Pusat Commercial Transit
26100 Kuantan
Pahang Darul Makmur
Telephone : 09-514 4943
Facsimile : 09-514 4901

SERI MANJUNG
2479A, Taman Samudera
32040 Seri Manjung
Perak Darul Ridzuan
Telephone : 05-688 2712
: 05-688 2844
Facsimile : 05-688 8158

KOTA KINABALU
Shop No. 6, Block 3
Ground & 1st Floor,
Lorong Api – Api
Api – Api Centre
88000 Kota Kinabalu
Sabah
Telephone : 088 -283 502
Facsimile : 088-230 308

SHAH ALAM
Lot No. 18, Aras 1
Pusat Dagangan Umno Shah Alam
Persiaran Damai, Seksyen 11
40000 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
Telephone : 03-5511 1928
Facsimile : 03-5511 1924

SC TEMERLOH
No.11, Jalan Dato' Bahaman 3
28000 Temerloh
Pahang Darul Makmur
Telephone : 09-296 7781/661
Facsimile : 09-296 7396

SC PENANG
B – 1- 5, Krystal Point 303
Jalan Sultan Azlan Shah
Sg. Nibong
11900 Penang
Penang
Telephone : 04-641 1394
Facsimile : 04-642 0768

TAWAU
TB4316, Lot 3, Block 31
Ground & 1st Floor
Fajar Complex Final Phase
Jalan Merdeka
91300 Tawau
Sabah.
Telephone : 089-757 591
Facsimile : 089-757 300

SEREMBAN
395, Jalan Haruan 4/2
Pusat Commercial Oakland
70300 Seremban
Negeri Sembilan Darul Khusus
Telephone : 06-601 2411
Facsimile : 06-601 2412

KUALA TERENGGANU
PT 1490P
Jalan Sultan Zainal Abidin
20100 Kuala Terengganu
Terengganu Darul Iman
Telephone : 09-620 3712
Facsimile : 09-622 9175

BUKIT MERTAJAM
No. 52 Jalan Perda Barat
Bandar PERDA
14000 Bukit Mertajam
Pulau Pinang
Telephone : 04-539 4800
Facsimile : 04-539 4808

KUCHING
Lot 580, Section 10
KLTD Ground & 1st Floor
Wisma Singh, Block 10
Jalan Tun Ahmad Zaidi Adruce
93400 Kuching
Sarawak.
Telephone : 082-420 131
Facsimile : 082-242 614

MELAKA
No. 167, 167/1 & 167/2
Jalan Munshi Abdullah
75100 Melaka
Melaka
Telephone : 06-292 1110
Facsimile : 06-292 6564

Etiqa Takaful Berhad (266243 D) (Formerly known as Takaful Nasional Berhad)
Level 19, Tower C, Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, Malaysia.
T +603 2297 3888 **F** +603 2297 3800 **E** info@etiqa.com.my www.etiqa.com.my
Etiqa Oneline 1 300 13 8888
Ahli Kumpulan Maybank